

Écrans interactifs SMART Board® série 7000 et 7000 Pro

GUIDE D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE

SBID-7275-V2 | SBID-7286-V2 | SBID-7275P-V2 | SBID-7286P-V2

SBID-7075 | SBID-7086 | SBID-7275 | SBID-7286 | SBID-7375 | SBID-7386

SBID-7075P | SBID-7086P | SBID-7275P | SBID-7286P | SBID-7375P | SBID-7386P

ID7075-2 | ID7086-2 | ID7075-1 | ID7086-1



En savoir plus

Ce guide, ainsi que d'autres ressources pour les écrans interactifs SMART Board série 7000 et 7000 Pro, sont disponibles dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez ce code QR pour consulter ces ressources sur votre appareil mobile.

Licences

Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, ainsi que le logo HDMI, sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Le logotype Bluetooth est détenu par Bluetooth SIG, Inc. et l'utilisation de ces marques par SMART Technologies ULC est soumise à une licence.

Avis relatif aux marques de commerce

SMART Board, SMART Notebook, SMART Meeting Pro, SMART TeamWorks, SMART Ink, SMART kapp, HyPr Touch, Pen ID, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Intel est une marque de commerce d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont soit des marques déposées soit des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac et AirPlay sont des marques déposées de Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. Google et Google Cast sont des marques de commerce de Google Inc. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs détenteurs respectifs.

Avis de droit d'auteur

© 2017–2021 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

Ce produit et/ou l'utilisation de celui-ci sont couverts par un ou plusieurs des brevets américains suivants :

www.smarttech.com/patents

6 juillet 2021

Informations importantes

AVERTISSEMENT

- Si vous ne respectez pas les instructions d'installation fournies avec l'écran, vous risquez de vous blesser et d'endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- N'ouvrez pas et ne démontez pas l'écran. La haute tension à l'intérieur du boîtier risque de vous électrocuter. De plus, le fait d'ouvrir le boîtier annulera la garantie.
- Ne montez pas (et n'autorisez pas les enfants à monter) sur une chaise pour toucher la surface de l'écran. Mieux vaut fixer le produit à la hauteur appropriée.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas l'écran à la pluie ou à l'humidité.
- Si vous devez remplacer des pièces de l'écran, assurez-vous que le technicien de maintenance utilise les pièces de rechange spécifiées par SMART Technologies ou des pièces présentant les mêmes caractéristiques que les pièces d'origine.
- Veillez à ce que les câbles au sol de l'écran soient correctement regroupés et marqués afin d'empêcher tout risque de chute.
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'armoire, car ils pourraient entrer en contact avec des points au voltage dangereux et provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Ne posez pas d'objets lourds sur le câble d'alimentation. Les câbles endommagés peuvent provoquer des électrocutions, des incendies ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Utilisez uniquement des rallonges et des prises de courant pouvant parfaitement se connecter à la fiche polarisée de l'écran.
- Utilisez le câble d'alimentation fourni avec l'écran. Si aucun câble d'alimentation n'est fourni, contactez votre fournisseur. Utilisez uniquement des câbles d'alimentation dont la tension CA est identique à celle de la prise de courant et qui respectent les normes de sécurité de votre pays.
- Si le verre est brisé, ne touchez pas les cristaux liquides. Afin d'éviter de vous blesser, manipulez prudemment les morceaux de verre lorsque vous les mettez au rebut.

- Ne déplacez pas et ne fixez pas l'écran en attachant des cordes ou des câbles à ses poignées. L'écran est lourd et, si une corde, un câble ou une poignée lâche, vous risquez de vous blesser.
- Utilisez uniquement des fixations approuvées par VESA.
- Débranchez de la prise murale tous les câbles d'alimentation de l'écran et demandez l'aide de techniciens de maintenance qualifiés si l'un des événements suivants se produit :
 - Le câble d'alimentation ou la prise est endommagé
 - Du liquide est renversé sur l'écran
 - Des objets tombent sur l'écran
 - L'écran tombe
 - La structure est endommagée, notamment par des fissures
 - L'écran se comporte de manière inattendue lorsque vous suivez les instructions d'utilisation

ATTENTION

- Éteignez l'écran avant de le nettoyer. Autrement, vous risquez de mélanger les icônes du bureau ou d'activer accidentellement des applications lorsque vous essuyez l'écran.
- Évitez d'installer et d'utiliser l'écran dans un endroit extrêmement poussiéreux, humide ou enfumé.
- Veillez à ce qu'une prise électrique se trouve à côté de l'écran et qu'elle reste d'accès facile durant l'utilisation.
- L'écran doit être utilisé uniquement avec les systèmes de distribution d'alimentation européens TN et TT. Il n'est pas adapté aux systèmes de distribution d'alimentation plus anciens de type IT utilisés dans certains pays européens. "Ce système (type IT), isolé de la terre, est largement utilisé dans certaines installations en France, avec une impédance à la terre à 230/400V, et en Norvège avec limiteur de tension, neutre non distribué à 230V ligne à ligne."
Si vous avez des doutes sur le type de système d'alimentation disponible lors de l'installation de l'écran, contactez une personne qualifiée.

Informations importantes

- L'alimentation maximale disponible pour l'emplacement pour accessoire est de 60 W. L'emplacement n'est pas une source d'alimentation limitée. Pour réduire le risque d'incendie, assurez-vous que les accessoires connectés à l'emplacement respectent les conditions pour coffret coupe-feu IEC 60950-1.
- Vous devez brancher le câble USB fourni avec l'écran à un ordinateur disposant d'une interface compatible USB et affichant le logo USB. De plus, l'ordinateur source USB doit être conforme aux normes CSA/UL/EN 60950 et porter la marque CE et la/les marque(s) CSA et/ou UL pour CSA/UL 60950. Cela garantira un fonctionnement en toute sécurité et permettra d'éviter d'endommager l'écran.
- Attendez cinq minutes avant de retirer le dispositif AM50 de l'écran pour laisser refroidir le dispositif AM50.

! IMPORTANT

- Vous trouverez ci-dessous les conditions de puissance de fonctionnement normales pour l'écran :

Modèle	Alimentation
Modèles SBID-7000-V2	
SBID-7275-V2	100V à 240V CA, 50 Hz à 60 Hz, 140 W
SBID-7286-V2	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 160 W
SBID-7275P-V2	100V à 240V CA, 50 Hz à 60 Hz, 140 W
SBID-7286P-V2	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 160 W
Modèles SBID-7000	
SBID-7075	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 135 W
SBID-7086	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 159 W
SBID-7275	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 141 W
SBID-7286	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 165 W
SBID-7375	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 150 W
SBID-7386	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 174 W
SBID-7075P	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 135 W
SBID-7086P	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 159 W
SBID-7275P	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 141 W
SBID-7286P	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 165 W
SBID-7375P	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 150 W
SBID-7386P	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 174 W

- Pour obtenir des conditions supplémentaires et d'autres informations, consultez les spécifications de l'écran (voir *Plus d'informations* à la page 17).

Déclaration sur les interférences de la Federal Communication Commission

FCC

Déclaration de conformité du fournisseur
47 CFR § 2.1077 Informations relatives à la conformité
Identifiant unique : SBID-7075, ID7075-1, ID7075-2, ID7086-1, ID7086-2

Partie responsable – Coordonnées aux États-Unis
SMART Technologies Inc.
1505 Westlake Ave N, Suite 700
Seattle, WA 98109
compliance@smarttech.com

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

REMARQUE

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences préjudiciables avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.



ATTENTION

Toutes les modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Restriction

Les opérations dans la bande 5.15-5.25GHz sont limitées à une utilisation en intérieur.

Le fonctionnement de ce produit aux normes IEEE 802.11b ou 802.11g aux États-Unis implique un micrologiciel limité aux canaux 1 à 13.

Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes à proximité. Cet émetteur ne doit pas être placé à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

Déclaration d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil respecte les normes CNR-247 des règles d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.



ATTENTION

(i) les appareils devant fonctionner dans la bande 5150-5250 MHz ne doivent être utilisés qu'en intérieur afin de réduire le risque d'interférences préjudiciables causées aux systèmes satellites mobiles de même canal ;

(ii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit respecter la limite p.i.r.e. ; et

(iii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans la bande 5725-5825 MHz doit respecter les limites p.i.r.e. définies pour un fonctionnement point à point et non point à point selon les cas.

(iv) les utilisateurs doivent aussi être conscients que les radars de grande puissance sont considérés comme des utilisateurs principaux (c'est-à-dire des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz, et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les appareils LE-LAN.

Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de l'ISDE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes à proximité. Cet émetteur ne doit pas être placé à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

Déclaration de conformité UE

Par les présentes, SMART Technologies ULC déclare que le type d'équipement radio des écrans interactifs SBID-7075, SBID-7075P, SBID-7086, SBID-7086P, ID7075-1, ID7086-1, SBID-7075-V2, SBID-7075P-V2, SBID-7086-V2, SBID-7086P-V2, ID7075-2, ID7086-2 et des crayons interactifs SBID-7000-PEN, SBID-7000P-PEN respecte la directive 2014/53/UE.

Vous trouverez le texte complet de la déclaration de conformité UE à l'adresse Internet suivante : smarttech.com/compliance

Informations importantes

AVERTISSEMENT

L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de provoquer des interférences radio.

Modèles réglementaires : ID7075-1, ID7086-1 :

Bande émettrice (MHz)	Puissance de transmission maximale PIRE (dBm)
2402-2483,5	19

Modèles réglementaires : ID7075-2, ID7086-2 :

Bande émettrice (MHz)	Puissance de transmission maximale PIRE (dBm)
2402-2483,5	19
5150-5350	16
5470-5725	16

Restrictions dans les pays suivants :

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU /MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHz est uniquement destiné à un usage externe.

Pour des performances optimales, tout équipement de support raccordé à cet appareil doit être conforme à la norme CE.

Conformité aux spécifications de la Malaisie

Les écrans interactifs SBID-7075, SBID-7075P, SBID-7075-V2, SBID-7075P-V2 et les modèles de crayons sans fil SBID-7000-PEN et SBID-7000P-PEN de SMART Technologies ULC respectent les exigences de la Malaisie définies par l'organisme certificateur SIRIM QAS International.



Émirats arabes unis – détails de l'inscription auprès de la TRA

Crayon – Modèles réglementaires SBID-7000-Pen et SBID-7000P-PEN

TRA
REGISTERED No: ER62928/18
DEALER No: DA0076339/11

Écran 75" – Modèles réglementaires SBID-7075 et ID7075-1

TRA
REGISTERED No: ER63077/18
DEALER No: DA0076339/11

Écran 86" – Modèle réglementaire ID7086-1

TRA
REGISTERED No: ER62714/18
DEALER No: DA0076339/11

Panneau 75" – Modèle réglementaire ID7075-2

TRA
REGISTERED No: ER70206/19
DEALER No: DA0076339/11

Panneau 86" – Modèle réglementaire ID7086-2

TRA
REGISTERED No: ER70207/19
DEALER No: DA0076339/11

Déclaration de Microsoft® concernant le système d'exploitation Windows® 10

Windows 10 se met automatiquement à jour, et ces mises à jour sont toujours activées. Des frais de FAI peuvent s'appliquer. Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer au fil du temps pour les mises à jour.

Table des matières

Informations importantes	3
Chapitre 1 : Bienvenue	9
À propos de ce guide	9
Identification de votre modèle	10
Fonctionnalités	11
Composants	12
Accessoires	16
Plus d'informations	17
Chapitre 2 : Installer l'écran	18
Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation	18
Installer l'écran sur un mur	20
Installer l'écran sur un pied	27
Chapitre 3 : Brancher l'alimentation et des appareils	28
Brancher l'alimentation	28
Se connecter à un réseau	29
Connexion du matériel pour l'expérience Windows 10 intégrée	30
Brancher des câbles pour les ordinateurs de la salle, les ordinateurs portables supplémentaires et d'autres sources d'entrée	31
Brancher un écran externe	33
Connexion d'un système audio externe	34
Connecter des systèmes de contrôle local	35
Référence des connecteurs SBID-7000-V2	35
Référence des connecteurs SBID-7000	37
Référence du dispositif	38
Autres connecteurs	40
Chapitre 4 : Allumer l'écran pour la première fois	41
Chapitre 5 : Effectuer la maintenance de l'écran	43
Vérifier l'installation de l'écran	43
Nettoyer l'écran	43
Entretien de la ventilation	44
Empêcher la condensation	44
Remplacer les crayons et l'effaceur	45
Éteindre et rallumer l'écran	45
Réinitialiser l'écran	45
Décrocher et transporter l'écran	45
Mettre à jour le logiciel système	46

Chapitre 6 : Dépannage	48
Résolution des problèmes d'alimentation	49
Résolution des problèmes liés aux capteurs d'occupation	49
Résoudre les problèmes vidéo	50
Résoudre les problèmes de qualité d'image	50
Résoudre les problèmes audio	51
Résoudre les problèmes de toucher et d'encre numérique	52
Résoudre les problèmes de l'expérience iQ	53
Pour résoudre les problèmes rencontrés avec l'expérience Windows 10 intégrée	53
Résoudre les problèmes logiciels	53
Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage	53
Contacter votre revendeur pour plus d'assistance	54
Annexe A : Ajuster les paramètres iQ	55
Paramètres réseau	55
Personnalisation	56
Paramètres de l'application	57
Paramètres système	60
Annexe B : Gérer l'écran à distance	68
Connexion de plusieurs écrans	69
Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur	71
États d'alimentation	71
Commandes et réponses	72
Commandes de l'état de l'alimentation	75
Commandes d'entrée	75
Commandes de luminosité	76
Commandes de gel de l'écran	76
Screen Shade commande	76
Commandes de volume	77
Commandes de silence	77
Commandes de version du micrologiciel	77
Commandes du numéro de série	78
Commandes de la référence	78
Résoudre les problèmes de gestion à distance	78
Annexe C : Normes environnementales matérielles	79
Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)	79
Piles	79
Plus d'informations	79

Chapitre 1

Bienvenue

À propos de ce guide	9
Identification de votre modèle	10
Identification du modèle d'écran interactif SMART Board 7000 ou 7000 Pro	10
Identification de votre modèle de dispositif	11
Fonctionnalités	11
Composants	12
Écran	13
Capteurs IR et d'occupation	14
Bouton Accueil	15
Crayons et effaceur	15
Panneau d'appoint	15
Emplacement pour accessoire	15
Enceintes internes	16
Accessoires	16
Système audio de projection SBA-100	16
Système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400	16
pieds	17
Rallonges USB	17
Matériel pour l'expérience Windows 10 intégré	17
Plus d'informations	17

Ce chapitre présente les écrans interactifs SMART Board® série 7000 et 7000 Pro.

À propos de ce guide

Ce guide explique comment installer et effectuer la maintenance d'un écran interactif SMART Board série 7000 ou 7000 Pro. Il inclut les informations suivantes :

- Comment installer l'écran
- Comment connecter l'alimentation et les appareils
- Comment allumer l'écran pour la première fois et configurer l'expérience iQ
- Comment effectuer la maintenance de l'écran pour qu'il vous serve des années durant
- Comment résoudre les problèmes d'écran

De plus, ce guide comporte des informations sur les paramètres de l'écran et la prise en charge de la gestion à distance.

Ce guide est conçu pour les personnes qui installent et effectuent la maintenance des écrans dans leur entreprise. D'autres documents et ressources sont disponibles pour les utilisateurs des écrans (voir *Plus d'informations* à la page 17).

Identification de votre modèle

SMART propose différents modèles d'écrans interactifs SMART Board série 7000 et 7000 Pro et des dispositifs.

Identification du modèle d'écran interactif SMART Board 7000 ou 7000 Pro

Les modèles suivants d'écrans interactifs SMART Board série 7000 et 7000 Pro sont disponibles :

Modèle	Localisation des panneaux connecteurs et d'appoint	Style du cadre	Dimension de l'écran	iQ	Expérience Windows 10 intégrée
Modèles SBID-7000-V2					
SBID-7275-V2	Côté gauche	Blanc	75"	Oui	Non
SBID-7286-V2	Côté gauche	Blanc	86"	Oui	Non
SBID-7275P-V2	Côté gauche	Noir Blanc	75"	Oui	Non
SBID-7286P-V2	Côté gauche	Noir Blanc	86"	Oui	Non
Modèles SBID-7000 (suspendus)					
SBID-7075	Côté droit	Blanc	75"	Non	Non
SBID-7086	Côté droit	Blanc	86"	Non	Non
SBID-7275	Côté droit	Blanc	75"	Oui	Non
SBID-7286	Côté droit	Blanc	86"	Oui	Non
SBID-7375	Côté droit	Blanc	75"	Oui	Oui
SBID-7386	Côté droit	Blanc	86"	Oui	Oui
SBID-7075P	Côté droit	Noir Blanc	75"	Non	Non
SBID-7086P	Côté droit	Noir Blanc	86"	Non	Non
SBID-7275P	Côté droit	Noir Blanc	75"	Oui	Non
SBID-7286P	Côté droit	Noir Blanc	86"	Oui	Non
SBID-7375P	Côté droit	Noir Blanc	75"	Oui	Oui

Modèle	Localisation des panneaux connecteurs et d'appoint	Style du cadre	Dimension de l'écran	iQ	Expérience Windows 10 intégrée
SBID-7386P	Côté droit	Noir Blanc	86"	Oui	Oui

Consultez les spécifications pour des informations techniques détaillées sur ces modèles, notamment les dimensions et le poids du produit (voir *Plus d'informations* à la page 17).

REMARQUES

- Les différences fonctionnelles entre les modèles SBID-7000-V2 et SBID-7000 sont mises en évidence tout au long de ce guide.
- Le moyen le plus facile pour distinguer les modèles SBID-7000-V2 et SBID-7000 consiste à observer l'emplacement des panneaux de commande et de connexion. Sur les modèles SBID-7000-v2, les panneaux se trouvent sur le côté gauche de l'écran. Sur les modèles SBID-7000, ils sont sur la droite.



Identification de votre modèle de dispositif

Les appareils AM40 et AM50 sont installés dans les fentes accessoires de certains modèles d'écrans interactifs.

Utilisez l'[assistant Identifier le modèle de votre dispositif](#) pour identifier le modèle du dispositif installé sur votre écran.

Fonctionnalités

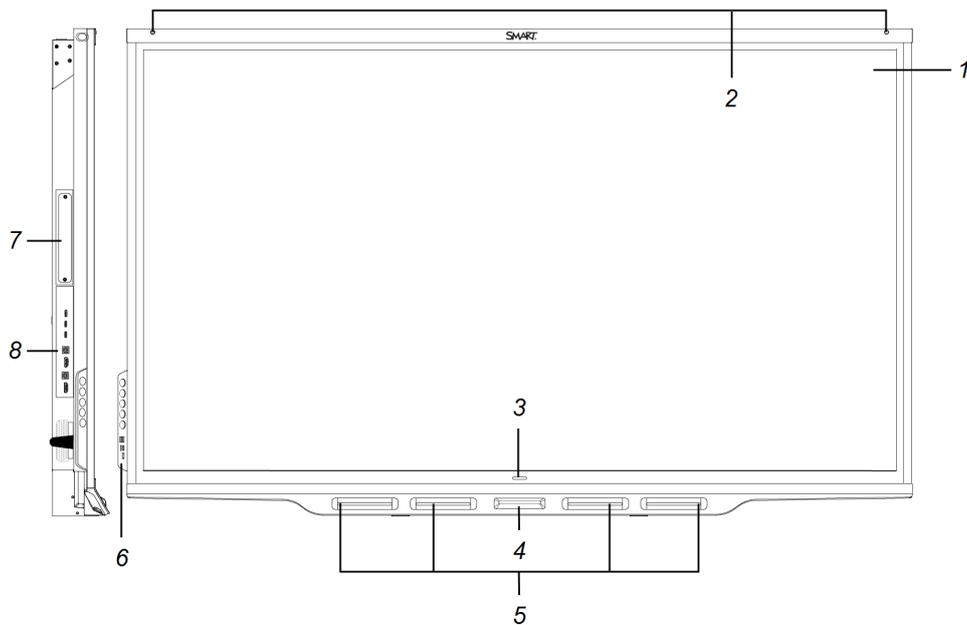
L'écran interactif SMART Board série 7000 ou 7000 Pro est le centre névralgique de votre salle de classe ou de réunion. L'informatique intégrée sans ordinateur donne, d'un simple toucher, accès à des outils de collaboration, dont un tableau blanc, le partage d'écran sans fil et un navigateur Internet. Aucun fil ou câble n'est nécessaire, non plus que la mise à jour manuelle des logiciels et micrologiciels.

L'écran comprend les fonctionnalités suivantes :

Fonctionnalité	Description
Expérience iQ	L'expérience iQ permet d'accéder d'un simple toucher à des outils collaboratifs, notamment un tableau blanc, le partage d'écran sans fil et un navigateur Internet. L'expérience iQ est intégrée dans les modèles SBID-7000-v2 et est disponible avec l'installation d'un périphérique AM40 ou AM50 pour les modèles SBID-7000.
Expérience Windows 10 intégrée	Le périphérique AM50 optionnel avec carte Intel® Compute fournit une solution Windows 10 entièrement fonctionnelle à portée de main, sans avoir besoin d'un PC ou d'un câblage externe.
Prise en charge tactile	Les utilisateurs peuvent effectuer sur l'écran les mêmes opérations que sur leur ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface de l'écran.
Prise en charge de l'écriture et du dessin	Les utilisateurs peuvent annoter des applications à l'encre numérique à l'aide de l'un des crayons fournis, puis effacer l'encre numérique avec la paume de leur main, l'effaceur ou les effaceurs des crayons.
Prise en charge audio	L'écran est équipé d'enceintes intégrées afin de présenter des fichiers audio à partir de sources d'entrée connectées.

Composants

L'écran se compose des éléments suivants :



N°	Nom	Plus d'informations
Illustré		
1	Écran	Page 13
2	Capteurs IR et d'occupation	Page 14
3	Bouton Accueil	Page 15
4	Effaceur	Page 15
5	Crayon (×4)	Page 15
6	Panneau d'appoint	Page 15
7	Emplacement pour accessoire	Page 15
8	Panneau de connexion latéral	Page 35
Non illustré		
9	panneau de connexion inférieur	Page 35
10	Entrée, sortie et commutateur d'alimentation secteur	Page 41
11	connecteurs RS-232	Page 26 Page 68
12	Enceintes	Page 16

Écran

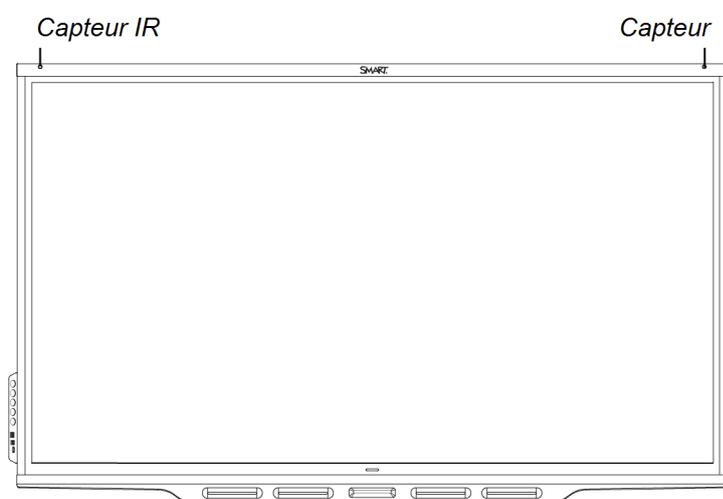
Vous trouverez ci-dessous les dimensions de l'écran :

Modèle	Diagonale	Largeur	Hauteur
Modèles SBID-7000-V2			
SBID-7275-V2	75"	165,2 cm	93 cm
SBID-7286-V2	86"	190,3 cm	107 cm
SBID-7275P-V2	75"	165,2 cm	93 cm
SBID-7286P-V2	86"	190,3 cm	107 cm
Modèles SBID-7000			
SBID-7075	75"	165,2 cm	93 cm
SBID-7086	86"	190,3 cm	107 cm
SBID-7275	75"	165,2 cm	93 cm
SBID-7286	86"	190,3 cm	107 cm
SBID-7375	75"	165,2 cm	93 cm
SBID-7386	86"	190,3 cm	107 cm
SBID-7075P	75"	165,2 cm	93 cm

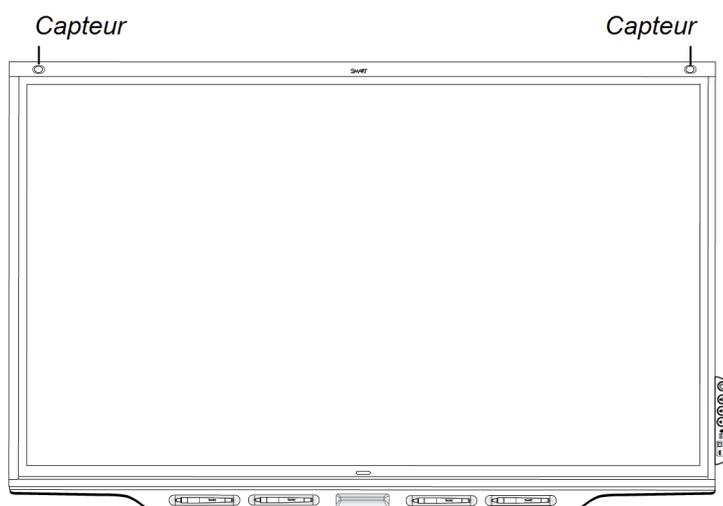
Modèle	Diagonale	Largeur	Hauteur
SBID-7086P	86"	190,3 cm	107 cm
SBID-7275P	75"	165,2 cm	93 cm
SBID-7286P	86"	190,3 cm	107 cm
SBID-7375P	75"	165,2 cm	93 cm
SBID-7386P	86"	190,3 cm	107 cm

Capteurs IR et d'occupation

Les modèles SBID-7000-V2 disposent d'un capteur infrarouge (pour une télécommande optionnelle) dans le coin supérieur gauche du cadre et d'un capteur d'occupation dans le coin supérieur droit.



Les modèles SBID-7000 ont des capteurs d'occupation dans les coins supérieur gauche et supérieur droit du cadre.



Le capteur de la détection de présence de l'écran peut détecter des personnes jusqu'à une distance de 5 m lorsque l'écran est en mode Veille.

Lorsque les capteurs d'occupation détectent les personnes dans la pièce, l'écran s'allume ou est prêt à s'allumer, selon la façon dont il est configuré.

Si la pièce reste vide pendant une durée déterminée, l'écran repasse en mode Veille.

Bouton Accueil

Tapez sur le bouton Accueil pour ouvrir l'écran d'accueil. Sur l'écran d'accueil, vous pouvez ouvrir l'expérience du dispositif iQ ainsi que les paramètres.

Crayons et effaceur

L'écran est livré avec des crayons noir, rouge, bleu et vert. Chaque crayon est muni d'un effaceur et d'un indicateur lumineux.



En plus des crayons, l'écran comprend un effaceur, que vous pouvez utiliser lorsque vous voulez effacer une grande surface sur l'écran.

Panneau d'appoint

Le panneau d'appoint intègre des boutons pour allumer et éteindre l'écran, contrôler le volume, figer et débloquer l'écran, et afficher et masquer une nuance d'écran. Il comprend également des connecteurs pour les périphériques USB et un ordinateur ou une autre source d'entrée.

Emplacement pour accessoire

Certains modèles sont équipés d'un appareil AM40 ou AM50.

Le périphérique AM50 optionnel avec carte Intel® Compute fournit une solution Windows 10 entièrement fonctionnelle à portée de main, sans avoir besoin d'un PC ou d'un câblage externe.

ATTENTION

L'alimentation maximale disponible pour l'emplacement pour accessoire est de 60 W. L'emplacement n'est pas une source d'alimentation limitée. Pour réduire le risque d'incendie, assurez-vous que les accessoires connectés à l'emplacement respectent les conditions pour coffret coupe-feu IEC 60950-1.

CONSEIL

Utilisez l'assistant [Identifier le modèle de votre dispositif](#) sur le site de l'assistance SMART afin d'identifier le modèle de votre dispositif.

Enceintes internes

L'écran comprend deux enceintes intégrées de 10 W. Vous pouvez aussi brancher des enceintes externes. (voir *Connexion d'un système audio externe* à la page 34).

Accessoires

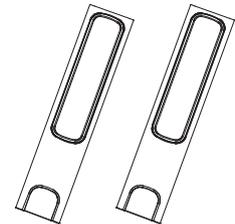
Les accessoires pour l'affichage comprennent :

- Système audio de projection SBA-100
- Système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400
- pieds
- Rallonges USB
- Matériel pour l'expérience Windows 10 intégré

Système audio de projection SBA-100

Pour les modèles destinées à l'enseignement uniquement

Disponible pour les modèles éducatifs, le système audio de projection SBA-100 se compose de deux haut-parleurs de 14 W et est destiné aux écrans muraux. Vous pouvez contrôler le volume à l'aide du panneau d'appoint de l'écran ou des commandes de volume numériques du système d'exploitation d'un ordinateur connecté.

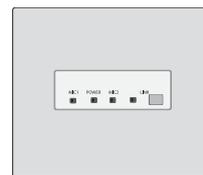


Pour plus d'informations, consultez les *spécifications du système audio de projection SBA-100* (smarttech.com/kb/171146).

Système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400

Pour les modèles destinées à l'enseignement uniquement

Le système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400 offre une amplification audio de grande qualité. Le système est livré avec un microphone pour enseignant et un microphone pour élève en option. Plusieurs options d'enceinte sont disponibles, notamment des enceintes fixées au mur et au plafond. L'amplificateur reçoit les signaux audio des microphones et les traduit en son cristallin par le biais des enceintes.



Pour plus d'informations, consultez les *spécifications du système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400* (smarttech.com/kb/171137).

pieds

Si vous souhaitez déplacer l'écran d'un endroit à un autre, vous pouvez l'installer sur un support mobile SMART. Si vous installez l'écran sur un mur qui ne peut pas supporter le poids total de l'écran, vous pouvez également installer l'écran sur un socle de plancher SMART.

Pour plus d'informations sur les pieds et pieds mobiles SMART, voir smarttech.com/accessories.

Rallonges USB

Comme indiqué dans *Brancher des câbles pour les ordinateurs de la salle, les ordinateurs portables supplémentaires et d'autres sources d'entrée* à la page 31, la connexion USB entre l'écran et l'ordinateur ne doit pas dépasser 5 m. Si vous avez besoin de brancher un ordinateur situé à plus de 5 m de l'écran, utilisez l'une des rallonges USB suivantes :

Rallonge	Spécifications
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

Matériel pour l'expérience Windows 10 intégré

Le périphérique AM50 optionnel avec carte Intel® Compute (smarttech.com/kb/171164) fournit une solution Windows 10 entièrement fonctionnelle à portée de main, sans avoir besoin d'un PC ou d'un câblage externe.

Plus d'informations

En plus de ce guide, SMART fournit d'autres documents consacrés à l'écran dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez le code QR situé sur la couverture de ce guide pour consulter les liens vers les documents consacrés à l'écran interactif SMART Board série 7000 et 7000 Pro et d'autres ressources de support.

Chapitre 2

Installer l'écran

Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation	18
Utiliser des aides pour le transport	19
Gestion des portes, couloirs et ascenseurs	19
Procédure en cas de verre craquelé, ébréché ou brisé	20
Conserver l'emballage d'origine	20
Installer l'écran sur un mur	20
Choisir un emplacement	21
Choisir une hauteur	23
Évaluation du mur	23
Sélectionner le matériel de fixation	23
Choix d'une fixation murale	23
Fixer l'écran	24
Fixation de plusieurs écrans	26
Installer l'écran sur un pied	27
Utilisation des pieds mobiles SMART	27
Utiliser un pied tiers	27

SMART vous recommande de ne faire installer l'écran que par des installateurs qualifiés.

Ce chapitre est destiné aux installateurs. Avant de commencer l'installation, les installateurs doivent lire ces informations ainsi que les instructions d'installation incluses avec l'écran.

AVERTISSEMENT

Une mauvaise installation de l'écran peut blesser des personnes et endommager le produit.

Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation

Après que votre entreprise a reçu l'écran, vous devez le déplacer jusqu'à l'endroit où vous prévoyez de l'installer.

À l'occasion, il se peut également que vous deviez déplacer l'écran jusqu'à un autre endroit après son installation initiale.

IMPORTANT

- Vous déplacez l'écran à vos propres risques. SMART ne peut pas accepter de responsabilité en cas de dommages ou de blessures subis lors du transport de l'écran.
- Lorsque vous déplacez l'écran, effectuez les opérations suivantes :
 - Suivez les réglementations et les normes de sécurité locales.
 - Conservez l'écran dans son emballage d'origine.
 - Positionnez l'écran de manière à ce que son bord supérieur soit vers le haut.
 - Faites en sorte que deux personnes au moins déplacent l'écran.

CONSEIL

L'emballage de l'écran peut porter une marque pour indiquer le côté face. Recherchez la mention « FRONT » sur le carton pour orienter correctement la boîte pour le transport.

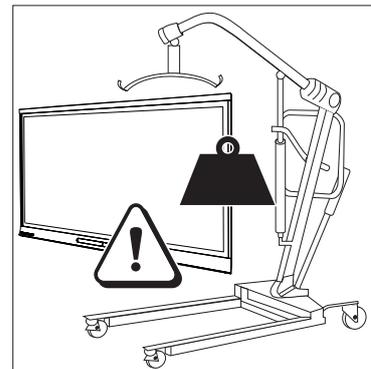
Utiliser des aides pour le transport

Vous pouvez utiliser les aides suivantes pour déplacer l'écran :

- Chariot
- Diable
- Dispositif mécanique de levage

REMARQUE

Les modèles les plus gros et lourds disposent d'orifices de fixation à œil utilisables avec un dispositif mécanique de levage. Consultez les instructions d'installation de ces modèles pour plus d'informations sur l'utilisation d'un dispositif mécanique de levage.



Gestion des portes, couloirs et ascenseurs

Dans certains cas, il se peut que vous deviez retirer l'écran de son emballage pour lui faire franchir une porte, un couloir ou le faire entrer dans un ascenseur. Dans ce cas, SMART vous recommande de conserver les morceaux de mousse dans les coins inférieurs de l'écran. Ces morceaux de mousse protégeront l'écran si vous avez besoin de le poser pendant le transport.

Il se peut aussi que vous ayez besoin de faire pivoter l'écran de manière à ce que son bord supérieur soit orienté vers le côté. Vous pouvez le faire pendant le transport mais, lorsque vous installerez l'écran, vous devrez à nouveau le positionner en orientation paysage (avec le bord supérieur vers le haut).

Procédure en cas de verre craquelé, ébréché ou brisé

L'écran contient du verre trempé de sécurité. Même si ce verre a été durci thermiquement pour l'aider à résister aux impacts, il peut se craqueler, s'ébrécher ou se briser si quelque chose le frappe avec suffisamment de force. (Le verre de sécurité est conçu pour se briser en petits morceaux plutôt qu'en éclats acérés.) Des changements de température peuvent aggraver une petite craquelure ou ébréchure, ce qui peut finir par briser le verre. Voir l'article de la base de connaissances, [Shattered glass on an interactive display](#), pour plus d'informations sur les conditions qui peuvent faire en sorte que le verre se brise même sans être utilisé.

Si le verre de l'écran est craquelé ou ébréché, demandez à un professionnel de l'inspecter et de le réparer dans un centre de réparation SMART agréé. Si le verre de l'écran se brise, nettoyez prudemment la zone et faites réparer ou remplacer l'écran.

ATTENTION

Par mesure de sûreté et pour éviter des dommages supplémentaires, ne continuez pas à installer ou utiliser l'écran si le verre est craquelé, ébréché ou brisé.

Conserver l'emballage d'origine

Conservez l'emballage d'origine afin de remballer l'écran avec un maximum d'éléments de l'emballage d'origine au cas où vous auriez besoin de déplacer à nouveau l'écran après son installation initiale. Cet emballage a été conçu pour protéger du mieux possible l'unité contre les chocs et les vibrations.

ATTENTION

Ne déplacez l'écran que dans son emballage d'origine ou dans un emballage de remplacement acheté auprès de votre revendeur SMART agréé. Le fait de déplacer l'écran sans emballage approprié peut endommager le produit et annulera la garantie.

REMARQUE

Si vous perdez l'emballage d'origine, vous pouvez acheter le même directement auprès de votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where).

Installer l'écran sur un mur

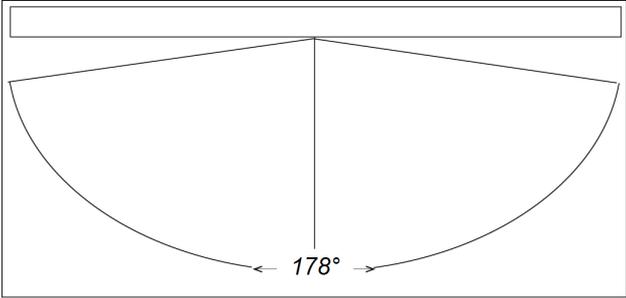
Généralement, c'est dans une salle de classe ou un espace de réunion que l'on installe l'écran sur un mur.

Choisir un emplacement

Un écran s'installe généralement au point convergent de la pièce, comme l'avant d'une salle de classe ou d'un espace de réunion.

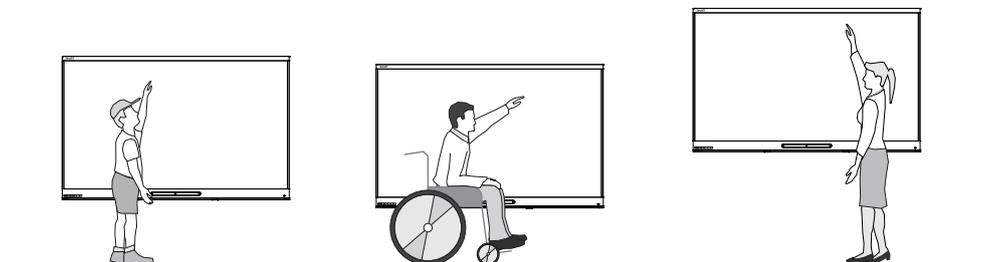
Il est crucial de choisir un emplacement approprié pour l'écran afin de garantir une expérience optimale avec le produit. Réfléchissez aux facteurs suivants lorsque vous choisissez un emplacement :

Facteur	Éléments à prendre en compte
Configuration de la pièce	<ul style="list-style-type: none">• L'emplacement permet aux utilisateurs, notamment aux personnes en chaise roulante, d'accéder à l'écran. Consultez la réglementation locale concernant l'accessibilité.• L'emplacement permet à plusieurs utilisateurs d'accéder à l'écran simultanément.• L'emplacement doit être adapté au type de circulation de la pièce, sans aucun risque de chute.• L'écran ne doit pas être installé là où une porte risque de venir le cogner.• Il n'y a aucune étagère, aucun bureau ni aucun autre meuble équipé de portes ou de tiroirs qui risquent de venir cogner l'écran.• Meubles, décoration murale et autres caractéristiques de la pièce, tels que les interrupteurs et les thermostats, ne bloquent pas l'écran et ne sont pas bloqués par ce dernier. (Certains de ces éléments pourraient être déplacés dans la salle pour accueillir l'écran).
Alimentation et autres connexions	<ul style="list-style-type: none">• L'emplacement est proche des éléments suivants :<ul style="list-style-type: none">◦ Une prise secteur◦ Une prise réseau (si vous prévoyez d'utiliser une connexion réseau câblée)◦ Un ordinateur de la salle (si vous prévoyez de connecter un ordinateur de la salle)◦ Systèmes audio externes et autres périphériques que vous souhaitez connecter à l'écran <hr/> <p>REMARQUES</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Si l'emplacement choisi n'a pas de prise électrique à proximité, consultez un électricien pour en installer une.◦ Déterminez si vous avez besoin de matériel supplémentaire, comme des multiprises, des câbles ou des rallonges. <hr/> <ul style="list-style-type: none">• L'emplacement ne se trouve pas à proximité de l'endroit où l'alimentation secteur entre dans le bâtiment.

Facteur	Éléments à prendre en compte
Visibilité	<p>L'écran est bien visible pour tous les utilisateurs, dans la pièce. SMART recommande aux utilisateurs de s'asseoir dans un angle de vision de 178°.</p>  <p>REMARQUE</p> <p>L'angle de vue dépend de la résolution de l'affichage et d'autres facteurs. Pour plus d'informations, voir l'article de la base de connaissances, Distances recommandées et angles de vision pour les écrans plats interactifs SMART Board.</p>
Éclairage	<p>L'emplacement ne se trouve pas à proximité de sources de lumière vives, comme des fenêtres ou des plafonniers puissants.</p> <p>Les sources de lumière peuvent causer des reflets sur l'écran et réduire la visibilité.</p> <p>CONSEIL</p> <p>Pour limiter les interférences lumineuses, installez des stores aux fenêtres, notamment de toit, et installez des interrupteurs pour filtrer ou occulter la lumière directement orientée sur l'écran. N'oubliez pas que les rayons de lumière des fenêtres peuvent varier en fonction de la saison.</p>
Acoustique	<p>L'acoustique de la pièce est bonne (voir Configuration du SMART Board 7000 ou 7000 Pro pour optimiser les performances audio).</p>
Environnement et aération	<ul style="list-style-type: none">• L'emplacement respecte les conditions environnementales des spécifications de l'écran (voir <i>Plus d'informations</i> à la page 17).• L'écran ne subira pas de fortes vibrations et ne sera pas exposé à la poussière.• Les systèmes de ventilation ne soufflent pas d'air directement sur l'écran.• La ventilation ou la climatisation est adaptée de sorte que la chaleur ne reste pas autour de l'écran. SMART recommande de conserver un espace d'au moins 5 cm tout autour de l'écran pour laisser circuler l'air.• Si vous prévoyez d'installer l'écran dans un endroit renfoncé, laissez un espace d'au moins 10 cm entre l'écran et les parois du renfoncement pour garantir son aération et son refroidissement.

Choisir une hauteur

Prenez en compte la taille moyenne de la communauté d'utilisateurs lorsque vous choisissez la hauteur de l'écran.



SMART vous recommande de fixer l'écran de manière à ce que son bord supérieur se trouve à 1,90 m du sol.

REMARQUE

Si les participants sont assis en pente (dans une salle de conférence, par exemple), vous devrez vraisemblablement régler la hauteur et l'angle de l'installation.

Évaluation du mur

Assurez-vous que le mur sur lequel vous installez l'écran peut supporter le poids de l'écran et du matériel de fixation. Si le mur ne peut pas supporter le poids de l'écran et du matériel de fixation, vous pouvez utiliser un pied mural SMART pour transférer une partie du poids du mur vers le sol (voir smarttech.com/accessories).

REMARQUE

Pour connaître le poids de l'écran, consultez les spécifications techniques (voir *Plus d'informations* à la page 17).

Dans certaines situations, vous devrez peut-être demander une analyse technique pour déterminer si le mur peut supporter l'écran.

Sélectionner le matériel de fixation

Le matériel de fixation nécessaire à l'installation dépend du type de mur sur lequel l'écran doit être fixé.

Consultez les instructions d'installation afin de savoir quel matériel de fixation est nécessaire pour l'écran.

Choix d'une fixation murale

Il est toujours préférable de fixer l'écran à un mur. Si le mur ne peut pas supporter le poids de l'écran, vous pouvez ajouter des éléments pour répartir une partie du poids sur le sol.

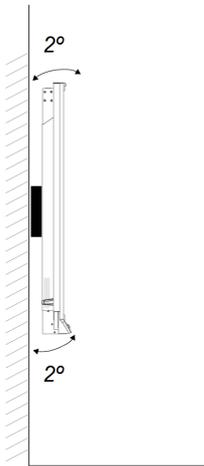
Contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) pour plus d'informations sur les options de montage SMART.

Si vous préférez une solution tierce à une solution de fixation SMART, assurez-vous que la fixation murale peut supporter le poids de l'écran ajouté à celui des accessoires reliés et qu'elle est adaptée aux dimensions de l'écran.

Fixer l'écran

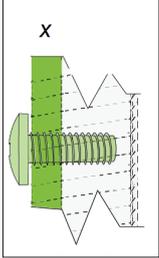
Fixez l'écran en suivant les instructions d'installation incluses. De plus, prenez en compte les éléments suivants :

- Fixez l'écran verticalement (90° par rapport au sol, plus ou moins 2° de tolérance) et en orientation paysage. SMART ne prend pas en charge la fixation de l'écran à d'autres angles ou en orientation portrait.



- Utilisez une plaque de fixation VESA standard.

- Utilisez des boulons (non fournis) M8 pour fixer le support mural.

Longueur de boulon	$12 \text{ mm} + x \text{ mm} < M8 < 45 \text{ mm} + x \text{ mm}$ où x est l'épaisseur combinée du support mural et de la rondelle
	
Force de serrage	11–20 N·m
	⚠ ATTENTION Ne serrez pas trop les boulons.

REMARQUE

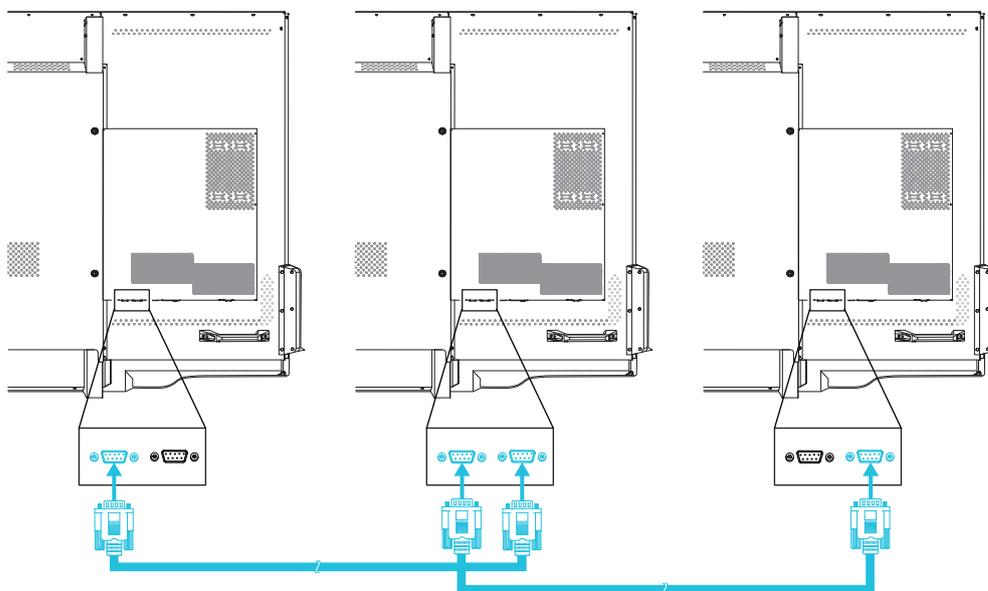
SMART recommande des boulons de fixation M8 × 30 mm pour les installations standard, où l'épaisseur totale du support de fixation murale et de la rondelle est inférieure à 7 mm.

- Il est possible que les ports ne soient plus facilement accessibles après que vous ayez fixé l'écran, aussi vaut-il mieux brancher les câbles d'alimentation, de l'ordinateur de la salle et des autres appareils pendant que l'écran se trouve toujours dans son emballage (voir *Chapitre 3 : Brancher l'alimentation et des appareils* à la page 28).

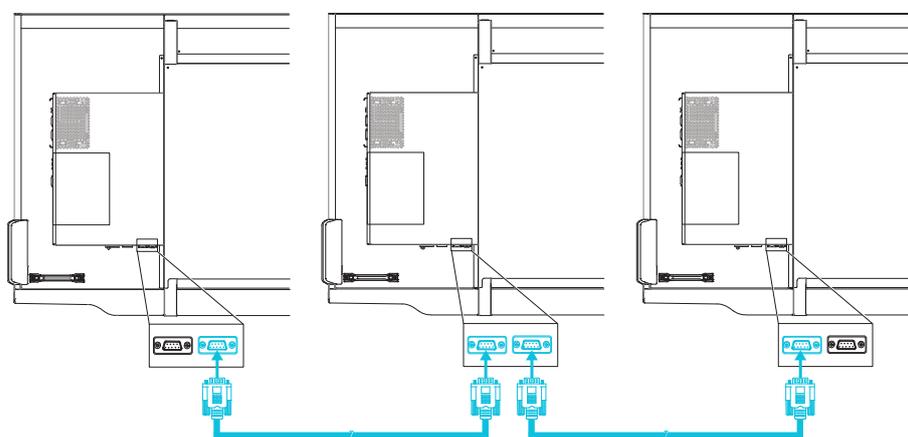
Fixation de plusieurs écrans

Si vous montez plusieurs écrans côte à côte, vous pouvez les connecter avec des câbles RS-232 pour allumer, éteindre et utiliser tous les écrans à partir du panneau d'appoint du premier écran :

- Lors de la connexion des modèles SBID-7000-V2, l'écran le plus à gauche (vu de l'avant) est le premier écran.



- Lors de la connexion des modèles SBID-7000, l'écran le plus à droite (vu de l'avant) est le premier écran.



! IMPORTANT

Utilisez uniquement des câbles RS-232 standard. N'utilisez pas de câbles null modem. Les câbles null modem disposent généralement d'embouts identiques à chaque extrémité.

REMARQUE

Pour plus d'informations sur l'utilisation de câbles RS-232 pour la gestion à distance, voir *Annexe B : Gérer l'écran à distance* à la page 68.

Installer l'écran sur un pied

Si vous voulez déplacer l'écran d'un endroit à un autre, ou s'il n'est pas possible d'installer l'écran sur un mur, vous pouvez l'installer sur un pied.

Utilisation des pieds mobiles SMART

Les pieds mobiles SMART sont conçus pour les écrans interactifs SMART. Ils sont réglables en hauteur. Certains modèles intègrent des enceinte, un espace de rangement verrouillé pour protéger le matériel, et des roulettes pivotantes à blocage pour faciliter le déplacement.

Pour plus d'informations sur les pieds mobiles SMART, voir smarttech.com/accessories.

Utiliser un pied tiers

Pour plus d'informations sur le choix et l'utilisation d'un pied tiers, voir [Installation du SMARTnbspBoard 7000 ou 7000 Pro sur un pied](#).

Chapitre 3

Brancher l'alimentation et des appareils

Brancher l'alimentation	28
Se connecter à un réseau	29
Connexion du matériel pour l'expérience Windows 10 intégrée	30
Brancher des câbles pour les ordinateurs de la salle, les ordinateurs portables supplémentaires et d'autres sources d'entrée	31
Brancher un écran externe	33
Connexion d'un système audio externe	34
Connecter des systèmes de contrôle local	35
Référence des connecteurs SBID-7000-V2	35
Référence des connecteurs SBID-7000	37
Référence du dispositif	38
Autres connecteurs	40

Branchez l'écran à l'alimentation après l'avoir installé, mais avant de l'allumer pour la première fois et de configurer l'expérience iQ. Vous pouvez aussi brancher des câbles pour les ordinateurs de la salle, les ordinateurs portables supplémentaires ou d'autres sources d'entrée, ainsi que pour les systèmes audio et les systèmes de contrôle local.

En installant les câbles à l'avance, vous utiliserez des connecteurs qui risquent de ne plus être accessibles une fois l'écran fixé au mur. Si nécessaire, vous pouvez ensuite faire courir les câbles par terre ou derrière les murs.

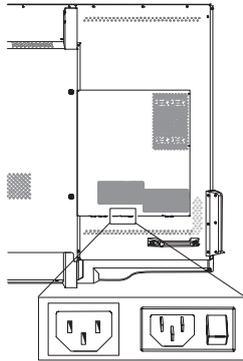
AVERTISSEMENT

Veillez à ce que les câbles au sol de l'écran soient correctement regroupés et marqués afin d'empêcher tout risque de chute.

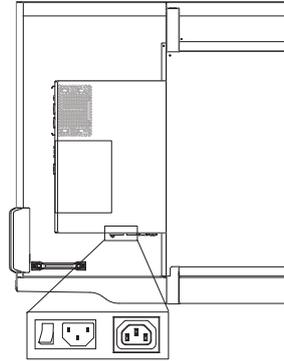
Brancher l'alimentation

Branchez le câble d'alimentation fourni entre l'entrée d'alimentation secteur, se trouvant en bas de l'écran, et une prise secteur.

SBID-7000-V2



SBID-7000



R-

E-

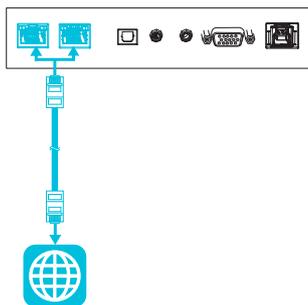
MARQUE

Consultez les spécifications de l'écran pour connaître les conditions d'alimentation et la consommation électrique (voir *Plus d'informations* à la page 17).

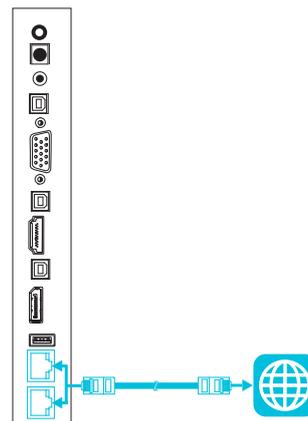
Se connecter à un réseau

L'écran a besoin d'une connexion réseau afin de télécharger des mises à jour pour les logiciels et micrologiciels, et un certain nombre d'applications du dispositif iQ ont elles aussi besoin d'une connexion réseau. Vous pouvez vous connecter à un réseau à l'aide d'une connexion Wi-Fi ou de l'une des prises RJ45 de l'écran (voir illustration). Pour plus d'informations sur la connexion réseau et la configuration de l'écran, voir [Se connecter à un réseau](#).

SBID-7000-V2



SBID-7000

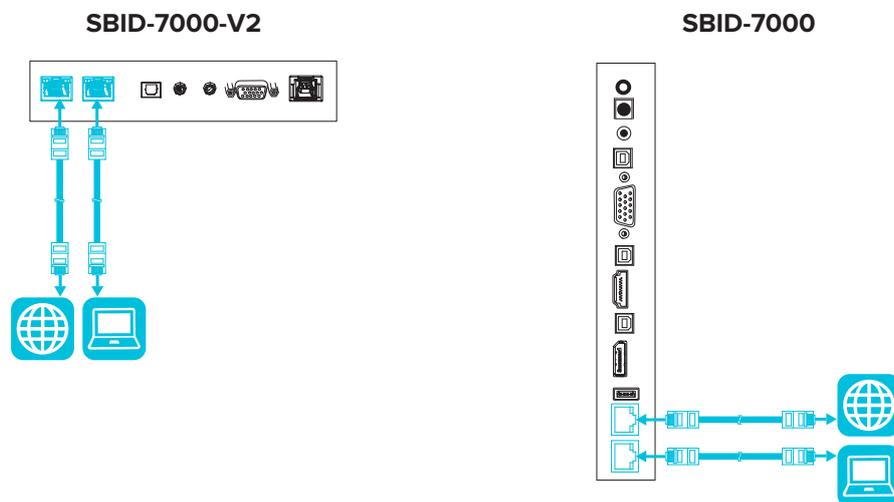


! IMPORTANT

N'utilisez pas le port RJ45 du dispositif pour vous connecter à un réseau.

CONSEILS

- Si vous utilisez l'une des prises RJ45 de l'écran pour vous connecter à un réseau, vous pourrez connecter l'autre prise RJ45 à un ordinateur afin de donner accès au réseau à cet ordinateur. C'est particulièrement utile si la salle ne propose qu'une seule connexion réseau câblée.



- Cette fonction est disponible lorsque l'écran est allumé ou en mode veille, mais pas lorsqu'il est en mode d'économie d'énergie.

Connexion du matériel pour l'expérience Windows 10 intégrée

Si un appareil AM50 avec une carte Intel est installé sur le port réservé à l'accessoire de l'écran, vous pouvez accéder à une expérience Windows 10 intégrée à partir de l'écran.

CONSEIL

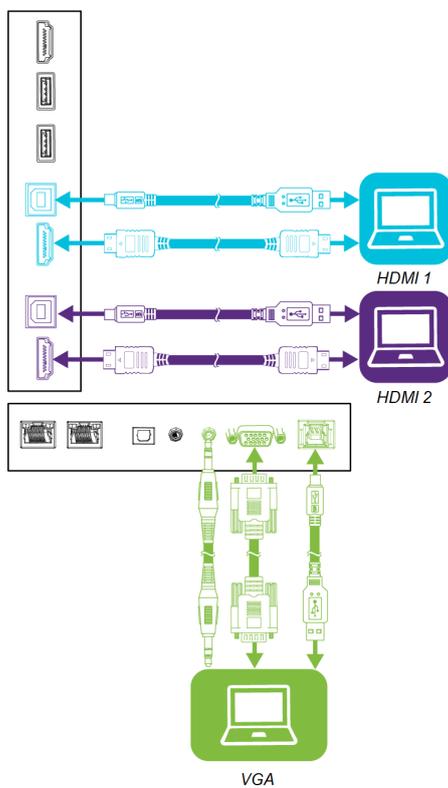
Vous pouvez brancher des périphériques, comme un clavier ou une souris, à l'expérience Windows 10 intégrée grâce aux ports USB du dispositif AM50.

Brancher des câbles pour les ordinateurs de la salle, les ordinateurs portables supplémentaires et d'autres sources d'entrée

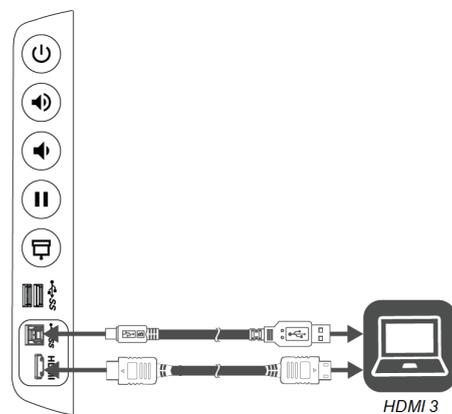
Vous pouvez brancher des câbles à l'écran de manière à ce que les utilisateurs puissent connecter et utiliser des ordinateurs de la salle, des ordinateurs portables supplémentaires ou d'autres appareils, comme des lecteurs de disque Blu-ray™.

Les diagrammes et tableaux suivants montrent les connecteurs de l'ordinateur sur les modèles SBID-7000-V2 :

Panneau de connexion inférieurs et latéraux



Panneau d'appoint

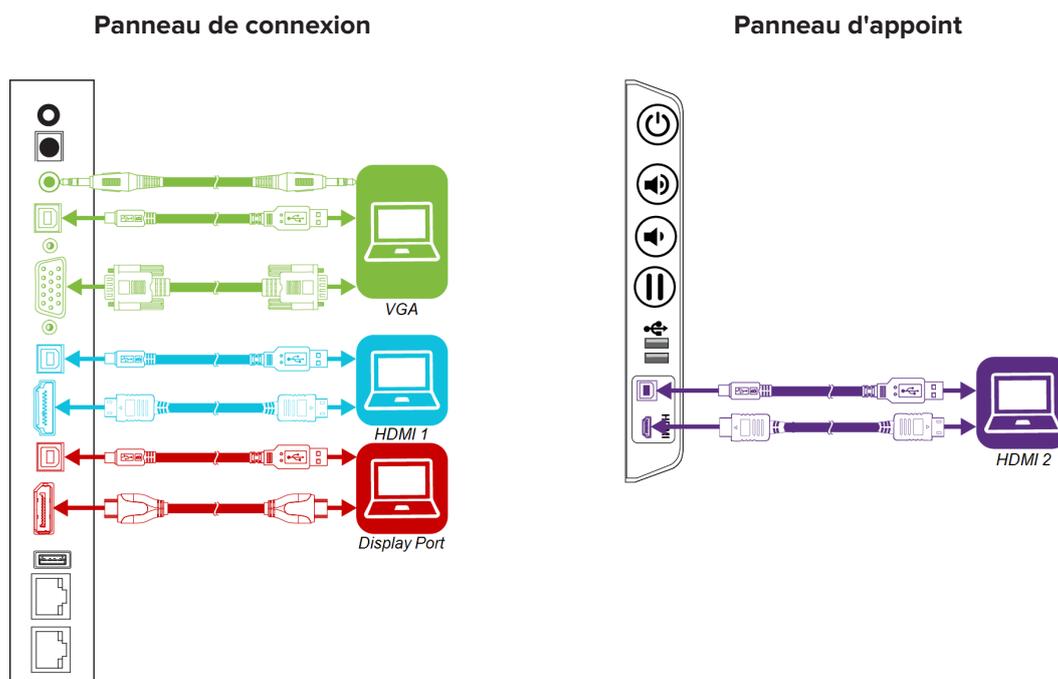


Entrée	Vidéo/audio	Toucher
HDMI 1	HDMI 2.0	USB 3.0
HDMI 2	HDMI 2.0	USB 3.0
HDMI 3	HDMI 2.0	USB 3.0
VGA	VGA (vidéo) Stéréo 3,5 mm (audio)	USB 3.0

CONSEIL

Il y a un espace limité entre le panneau de connecteur latéral et l'arrière du panneau d'appoint. Lorsque vous effectuez des connexions dans l'espace restreint, utilisez des câbles flexibles et de haute qualité qui n'incluent pas une fonction de décharge de traction plus grande.

Les diagrammes et tableaux suivants montrent les connecteurs de l'ordinateur sur les modèles SBID-7000 :



Entrée	Vidéo/audio	Toucher
HDMI 1	HDMI 2.0	USB 2.0
HDMI 2	HDMI 1.4	USB 2.0
DisplayPort	DisplayPort	USB 2.0
VGA	VGA (vidéo) Stéréo 3.5 mm (audio)	USB 2.0

! IMPORTANT

Ne connectez pas d'ordinateurs ou d'autres périphériques aux connecteurs du périphérique. Les écrans interactifs SMART Board série 7000 et 7000 Pro ne prennent pas en charge l'utilisation de ces connecteurs.

SMART recommande les types de câbles suivants :

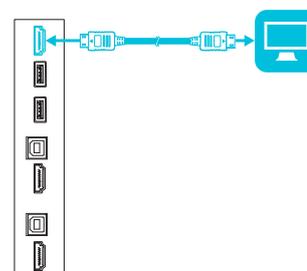
Type de câble	Longueur maximale	Recommandation
HDMI	7 m ¹	Utilisez uniquement des câbles HDMI certifiés qui ont été testés pour prendre en charge les standards de performances dont vous avez besoin.
DisplayPort	7 m	Utilisez des câbles compatibles DisplayPort 1.2 ou supérieurs.
VGA	7 m	Utilisez des câbles VGA dont toutes les broches des connecteurs sont câblées.
3,5 mm stéréo	6 m	[N/A]
USB 2.0	5 m	Utilisez une rallonge USB si la distance entre l'ordinateur et l'écran dépasse 5 m. Pour plus d'informations, voir <i>Rallonges USB</i> à la page 17.
USB 3.0	3 m	SMART ne prend en charge que les installations qui utilisent une connexion directe de 3 m ou une connexion de 5 m à l'aide d'une rallonge USB active alimentée par adaptateur secteur. Vous pourriez être en mesure d'utiliser des câbles de qualité supérieure de plus de 3 m. Si vous rencontrez des problèmes avec ce câble ou une rallonge de tout type, testez la connexion avec un câble de 3 m ou plus court avant de contacter le support SMART.

Le fait d'utiliser des câbles dépassant ces longueurs maximales peut entraîner des résultats inattendus, amoindrir la qualité de l'image ou dégrader la connectivité USB.

Les logiciels SMART doivent être installés sur tous les ordinateurs que les utilisateurs connectent à l'écran. Pour plus d'informations sur l'installation des logiciels SMART et sur l'affichage sur l'écran de l'entrée des ordinateurs connectés, consultez le *guide d'utilisation des écrans interactifs SMART Board série 7000 et 7000 Pro* (smarttech.com/kb/171163).

Brancher un écran externe

Vous pouvez connecter un écran externe à un modèle SBID-7000-V2 à l'aide du connecteur de sortie HDMI 2.0 situé sur le panneau de connexion latéral (illustré). L'écran externe affichera la même image que le modèle SBID-7000-V2. Ceci peut s'avérer utile lorsque vous utilisez le modèle SBID-7000-V2 dans un auditorium ou un autre grand espace où il serait avantageux de disposer d'un deuxième écran.



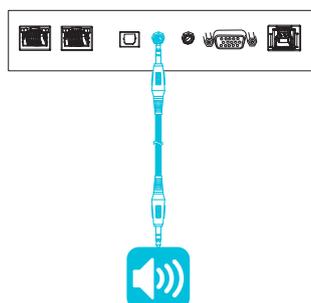
¹Les performances des câbles dont la longueur dépasse 7 m dépendent largement de la qualité du câble.

Connexion d'un système audio externe

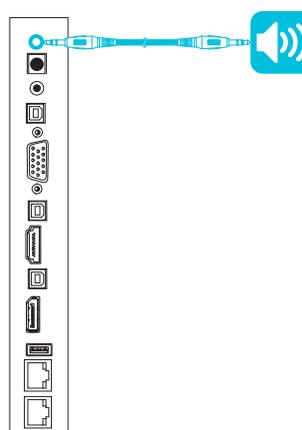
L'écran comprend deux enceintes de 10 W, qui sont conçues pour émettre du son à l'avant d'une pièce. Vous voudrez peut-être connecter le système audio de projection SBA-100 (voir *Système audio de projection SBA-100* à la page 16) ou un système audio externe tiers si vous diffusez du son dans un espace plus grand.

Vous pouvez brancher un système audio externe à l'écran à l'aide du connecteur de sortie 3,5 mm stéréo (voir illustration). Vous pouvez aussi brancher directement des enceintes externes à un ordinateur de la salle.

SBID-7000-V2

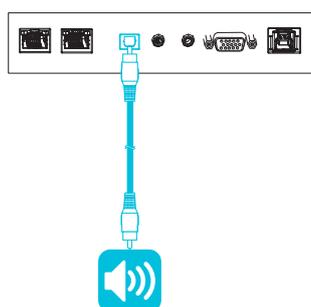


SBID-7000

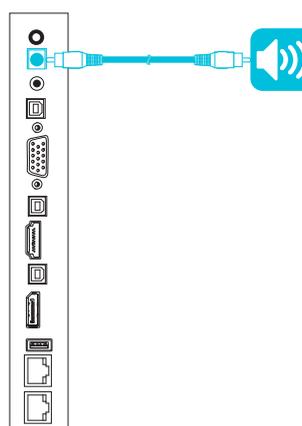


En plus du connecteur de sortie 3,5 mm stéréo, l'écran comporte un connecteur de sortie Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF). Le format S/PDIF sert à transmettre un signal audio numérique. Vous aurez besoin d'un récepteur audio prenant en charge le format S/PDIF afin de convertir cette connexion en analogique pour l'utiliser avec une barre de son externe ou un autre système audio.

SBID-7000-V2



SBID-7000



Connecter des systèmes de contrôle local

Un système de contrôle local permet aux utilisateurs de commander l'éclairage, le système audio et, éventuellement l'écran. Certaines installations peuvent imposer d'intégrer l'affichage à un système de contrôle local.

Vous pouvez utiliser le connecteur RS-232 de l'écran pour relier un système de contrôle externe tiers à l'écran (voir *Annexe B : Gérer l'écran à distance* à la page 68).

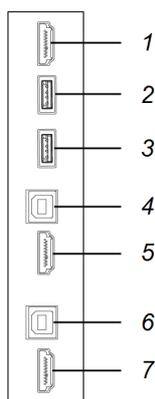
REMARQUE

Les écrans ne sont pas compatibles avec les systèmes de contrôle local à distance, comme une télécommande universelle.

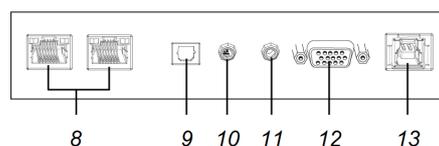
Référence des connecteurs SBID-7000-V2

Les diagrammes et le tableau suivants présentent les connecteurs des panneaux connecteurs des modèles SBID-7000-V2 :

Panneau de connexion latéral



Panneau de connexion inférieur



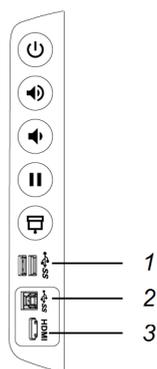
N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	Sortie HDMI 2.0	Écran externe	Voir <i>Brancher un écran externe</i> à la page 33.
2	USB Type-A	[N/A]	Ce connecteur est un port de service.
3	USB Type-A	Périphériques pris en charge	Voir Câbles et connecteurs USB .
4	USB Type-B	Entrée HDMI 1 (toucher)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs USB .
5	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 1 (vidéo et audio)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs HDMI .

N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
6	USB Type-B	Entrée HDMI 2 (toucher)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs USB .
7	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 2 (vidéo et audio)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs HDMI .
8	RJ45 (×2)	Réseau	Voir page 29 et câbles et connecteurs Ethernet (réseau) .
9	Sortie S/PDIF	Sortie audio numérique	Voir page 34 et câbles et connecteurs audio numériques..
10	Sortie 3,5 mm stéréo	Système audio externe	Voir page 34 et câbles audio et connecteurs analogiques .
11	Entrée 3,5 mm stéréo	Entrée VGA (audio)	Voir page 31 et câbles audio et connecteurs analogiques .
12	Entrée VGA	Entrée VGA (vidéo)	Voir page 31 et câbles et connecteur VGA .
13	USB Type-B	Entrée VGA (toucher)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs USB .

CONSEIL

Il y a un espace limité entre le panneau de connecteur latéral et l'arrière du panneau d'appoint. Lorsque vous effectuez des connexions dans l'espace restreint, utilisez des câbles flexibles et de haute qualité qui n'incluent pas une fonction de décharge de traction plus grande.

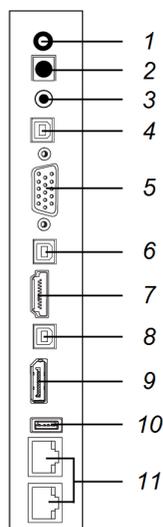
Le diagramme et le tableau suivants présentent les connecteurs des panneaux d'appoint des modèles SBID-7000-V2 :



N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	USB type A (×2)	Périphériques pris en charge	Voir Câbles et connecteurs USB .
2	USB Type-B	Entrée HDMI 3 (toucher)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs USB .
3	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 3 (vidéo et audio)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs HDMI .

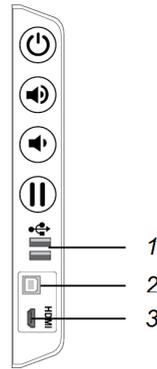
Référence des connecteurs SBID-7000

Le diagramme et le tableau suivants présentent les connecteurs des panneaux connecteurs des modèles SBID-7000 :



N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	Sortie 3,5 mm stéréo	Système audio externe	Voir page 34 et câbles audio et connecteurs analogiques .
2	Sortie S/PDIF	Sortie audio numérique	Voir page 34 et câbles et connecteurs audio numériques..
3	Entrée 3,5 mm stéréo	Entrée VGA (audio)	Voir page 31 et câbles audio et connecteurs analogiques .
4	USB Type-B	Entrée VGA (toucher)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs USB .
5	Entrée VGA	Entrée VGA (vidéo)	Voir page 31 et câbles et connecteur VGA .
6	USB Type-B	Entrée HDMI 1 (toucher)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs USB .
7	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 1 (vidéo et audio)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs HDMI .
8	USB Type-B	Entrée DisplayPort (toucher)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs USB .
9	Entrée DisplayPort	Entrée DisplayPort (vidéo et audio)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs du port de l'écran .
10	USB Type-A	[N/A]	Ce connecteur est un port de service.
11	RJ45 (×2)	Réseau	Voir page 29 et câbles et connecteurs Ethernet (réseau) .

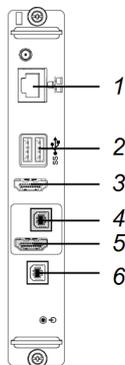
Le diagramme et le tableau suivants présentent les connecteurs des panneaux d'appoint des modèles :



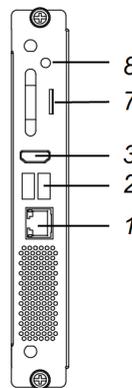
N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	USB type A (×2)	Périphériques pris en charge	Voir Câbles et connecteurs USB .
2	USB Type-B	Entrée HDMI 2 (toucher)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs USB .
3	Entrée HDMI 1.4	Entrée HDMI 2 (vidéo et audio)	Voir page 31 et les câbles et connecteurs HDMI .

Référence du dispositif

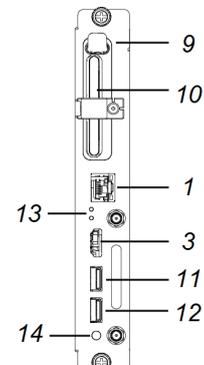
Le diagramme et le tableau suivants présentent les connecteurs du dispositif iQ :



AM30



AM40



AM50

N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	RJ45	Réseau	N'utilisez pas cette prise. Utilisez plutôt les prises de l'écran. Voir page 29.
2	USB type A (×2)	Périphériques pris en charge	[N/A]

N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
3	Sortie HDMI	Moniteur externe	Ce port est au format HDMI crypté en HDCP. Voir Câbles et connecteurs HDMI .
4	USB Type-B	Entrée OPS/HDMI (toucher)	N'utilisez pas ce port. Utilisez plutôt les ports situés sur l'écran. Voir page 31.
5	Entrée HDMI	Entrée OPS/HDMI (vidéo et audio)	N'utilisez pas ce port. Utilisez plutôt les ports situés sur l'écran. Voir page 31.
6	USB type B	[N/A]	Ce port est un port de service.
7	Micro SD	[N/A]	Ce port est un port de service.
8	LED	[N/A]	La diode s'allume en vert lorsque le dispositif iQ est inséré dans l'emplacement pour accessoire et mis sous tension.
9	Bouton d'éjection	[N/A]	Ce bouton éjecte la carte informatique Intel. Voir Éjecter la carte informatique Intel .
10	Carte informatique Intel	[N/A]	Pour le dispositif iQ (AM50) uniquement.
11	USB Type-A	Périphériques pris en charge	Pour le dispositif iQ (AM50) uniquement. Les périphériques pris en charge et connectés à ce port sont disponibles dans le système d'exploitation Windows 10. Voir Utiliser Entrée .
12	USB Type-A	Périphériques pris en charge	Pour le dispositif iQ (AM50) uniquement. Les périphériques pris en charge et connectés à ce port sont disponibles pour l'expérience iQ. Voir page 31.
13	Diodes de verrouillage et d'éjection	[N/A]	La diode de verrouillage s'allume quand le dispositif iQ (AM50) ne doit pas être retiré de l'écran. La diode d'éjection s'allume quand on peut retirer en toute sécurité le dispositif iQ (AM50) de l'écran. Voir Éjecter la carte informatique Intel .

N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
14	Bouton d'alimentation et LED	[N/A]	La diode s'allume quand le dispositif iQ est inséré dans l'emplacement pour accessoire et allumé. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour démarrer Windows 10 sur la carte Intel Compute.
Non illustré			
13	Étiquette de la carte informatique Intel	[N/A]	Pour le dispositif iQ (AM50) uniquement L'étiquette de la carte informatique Intel. L'étiquette porte le titre "Assembly, PC, AM50".
13	Etiquette du dispositif iQ (AM50)	[N/A]	Pour le dispositif iQ (AM50) uniquement L'étiquette du dispositif iQ (AM50). L'étiquette porte le titre "Model / AM50".

REMARQUE

Les anciens modèles de dispositif iQ (AM30) ne sont pas pourvus de tous les connecteurs.

Autres connecteurs

Vous trouverez des connecteurs supplémentaires sous l'écran (voir *Fixation de plusieurs écrans* à la page 26 and *Annexe B : Gérer l'écran à distance* à la page 68).

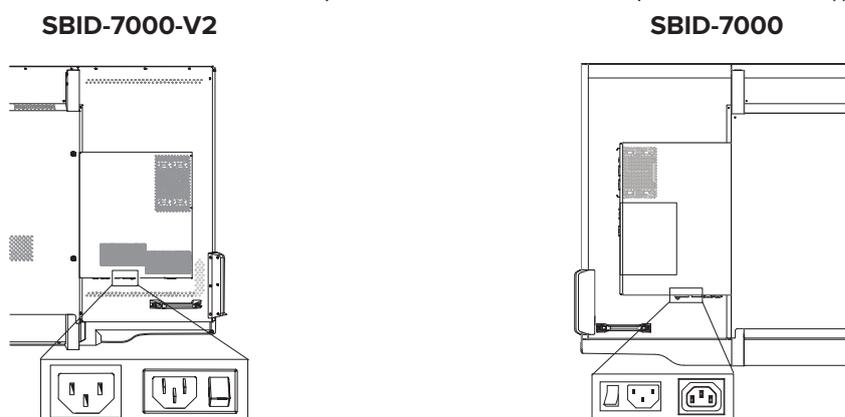
Chapitre 4

Allumer l'écran pour la première fois

Allumez l'écran après l'avoir fixé et avoir branché l'alimentation et les appareils.

Pour allumer et configurer l'écran pour la première fois

1. Mettez le commutateur situé à côté de la prise d'alimentation CA en position Marche (I).



2. Sélectionnez votre langue de prédilection, puis tapez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez votre pays, puis tapez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez votre fuseau horaire et appuyez ensuite sur **Suivant**.
5. Configurez la date et appuyez ensuite sur **Suivant**.
6. Configurez l'heure et appuyez ensuite sur **Suivant**.
7. Nommez l'écran, puis tapez sur **Suivant**.
8. Si l'écran n'utilise pas de connexion réseau par câble, sélectionnez un réseau sans fil, puis tapez sur **Suivant**.

! IMPORTANT

L'écran a besoin d'une connexion Internet pour télécharger et installer des mises à jour importantes. Demandez à l'administrateur réseau de confirmer que le réseau a été correctement configuré pour l'expérience iQ. Pour plus d'informations sur la configuration réseau, voir [Connexion d'un écran SMART avec l'expérience iQ à un réseau](#).

9. Sélectionnez la liste des applications qui apparaîtront dans le lanceur, puis tapez sur **Suivant**. Pour plus d'informations sur les applications, consultez le *guide d'utilisation des écrans interactifs SMART Board série 7000 et 7000 Pro* (smarttech.com/kb/171163)

10. Sélectionnez les applications que vous souhaitez voir apparaître dans la bibliothèque d'applications et appuyez ensuite sur **Suivant**.

CONSEIL

Pour modifier les applications qui apparaissent dans la bibliothèque d'applications, voir *Lanceur* à la page 57.

11. Tapez sur **Terminer**.

L'écran *Bienvenue* apparaît.

Chapitre 5

Effectuer la maintenance de l'écran

Vérifier l'installation de l'écran	43
Nettoyer l'écran	43
Entretien la ventilation	44
Empêcher la condensation	44
Remplacer les crayons et l'effaceur	45
Éteindre et rallumer l'écran	45
Réinitialiser l'écran	45
Décrocher et transporter l'écran	45
Mettre à jour le logiciel système	46
Appliquer manuellement une mise à jour automatique du logiciel système	47
Mettre à jour manuellement le logiciel système	47

Avec une maintenance appropriée, l'écran vous procurera des années de service.

Vérifier l'installation de l'écran

Inspectez fréquemment l'installation de l'écran afin de veiller à ce qu'il reste parfaitement en place.

- Vérifiez que l'emplacement de la fixation ne montre aucun signe de dégâts ni de faiblesse, ce qui peut arriver avec le temps.
- Vérifiez que les vis ne soient pas desserrées et qu'il n'y ait pas d'espacement, de déformation ni d'autre problème dans le matériel de fixation.

Si vous découvrez un problème, contactez un installateur qualifié.

Nettoyer l'écran

Suivez ces instructions pour nettoyer l'écran sans endommager son revêtement antireflet ni les autres composants du produit.

ATTENTION

- N'utilisez pas de marqueur permanent ou effaçable à sec sur l'écran. Si des marqueurs effaçables à sec sont utilisés sur l'écran, effacez l'encre aussi vite que possible à l'aide d'un chiffon non pelucheux et non abrasif.
- Ne frottez pas l'écran avec un matériau dense ou rugueux.

-
- N'appuyez pas sur l'écran.
 - N'utilisez pas de solution nettoyante ni de nettoyeur pour vitre sur l'écran, car ces produits peuvent le détériorer ou le décolorer.
-

Pour nettoyer l'écran

1. Éteignez l'écran (voir *Éteindre et rallumer l'écran* à la page suivante).
2. Essuyez l'écran avec un chiffon non pelucheux et non abrasif.

REMARQUE

Vous pouvez aussi utiliser un chiffon humide avec une goutte de produit vaisselle.

Entretien la ventilation

L'écran doit disposer d'une aération appropriée. La poussière qui s'accumule dans les fentes d'aération empêche le refroidissement et peut faire tomber le produit en panne.

- Nettoyez les fentes d'aération accessibles une fois par mois à l'aide d'un chiffon sec.
- Utilisez un aspirateur à embout fin pour nettoyer régulièrement les fentes d'aération arrière. Il se peut que vous deviez décrocher l'écran du mur.

Pour plus d'informations sur la manière de décrocher l'écran, voir *Décrocher et transporter l'écran* à la page suivante.

ATTENTION

Évitez d'installer ou d'utiliser l'écran dans un endroit extrêmement poussiéreux, humide ou enfumé.

Empêcher la condensation

Si l'écran a été déplacé dans un environnement plus chaud (par exemple d'un site de stockage au site d'installation), laissez l'écran s'acclimater à la nouvelle température pendant quelques heures. Sans cette étape, l'humidité pourrait s'installer dans l'espace situé entre le verre à l'avant et l'écran LCD.

Si la condensation apparaît sous l'écran après l'avoir allumé, sélectionnez une source vidéo active et laissez l'écran allumé pendant 48 heures. Dans le cas où les traces de condensation ne s'effacent pas, prenez contact avec l'assistance SMART si l'écran est toujours sous garantie.

Si l'humidité de l'écran est telle que des gouttes finissent par perler, débranchez-le immédiatement et contactez l'assistance SMART si l'écran est encore sous garantie.

Remplacer les crayons et l'effaceur

Pour éviter d'endommager le revêtement antireflet de l'écran, remplacez un crayon lorsque sa pointe ou son tampon effaceur est usé. Vous pouvez acheter des crayons et des effaceurs de remplacement dans la boutique de pièces de rechange SMART (voir support.smarttech.com/parts-store).

Éteindre et rallumer l'écran

Dans la plupart des cas, l'écran peut être mis en veille lorsqu'il n'est pas utilisé, en suivant les instructions du *guide d'utilisation des écrans interactifs SMART Board série 7000 et 7000 Pro* (smarttech.com/kb/171163).

Dans certains cas, par exemple si vous devez transporter l'écran ou nettoyer sa surface, vous devrez l'éteindre pendant un moment. Vous pourrez le rallumer ultérieurement.

Pour éteindre l'écran

1. Appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau d'appoint pendant quatre secondes.
Un curseur apparaît à l'écran.
2. Faites glisser le curseur vers la droite.

REMARQUE

Attendez au moins 30 secondes avant de rallumer l'écran.

Pour rallumer l'écran

Appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau d'appoint.

Réinitialiser l'écran

Vous pouvez réinitialiser l'écran et le dispositif iQ à l'aide du panneau d'appoint.

Pour réinitialiser l'écran

Maintenez enfoncé le bouton **Marche**  du panneau d'appoint pendant 10 secondes.

L'écran et le dispositif iQ se réinitialisent.

Décrocher et transporter l'écran

Si l'écran est fixé au mur, il se peut que vous deviez à l'occasion le décrocher de son emplacement actuel et le transporter à un autre emplacement.

Pour décrocher l'écran en toute sécurité, demandez l'aide d'au moins deux installateurs qualifiés.

 **AVERTISSEMENT**

- N'essayez pas de déplacer l'écran tout seul. L'écran est très lourd.
 - Ne déplacez pas l'écran en attachant une corde ou un câble aux poignées situées à l'arrière. L'écran peut tomber et vous blesser et se casser.
-

 **IMPORTANT**

Suivez les instructions incluses avec le matériel de fixation tiers.

Pour décrocher l'écran

1. Éteignez tous les ordinateurs connectés.
2. Éteignez l'écran (voir *Éteindre et rallumer l'écran* à la page précédente).
3. Mettez l'interrupteur situé à côté de la prise d'alimentation secteur en position Arrêt (O).
4. Retirez tous les câbles et les connecteurs accessibles.
5. Retirez le dispositif iQ de l'emplacement pour accessoire.
6. Débranchez l'écran de sa fixation.

 **AVERTISSEMENT**

Ne posez pas l'écran sur un chariot, un pied ou une table en pente ou instable. L'écran risquerait de tomber, ce qui pourrait vous blesser et endommager gravement le produit.

 **ATTENTION**

Ne laissez pas l'écran face vers le haut, face vers le bas ou à l'envers pendant trop longtemps. Cela pourrait endommager définitivement l'écran.

7. Retirez les supports de fixation.

Pour transporter l'écran

Voir *Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation* à la page 18.

Mettre à jour le logiciel système

Lorsqu'une mise à jour du logiciel système ou du micrologiciel est disponible, l'écran télécharge la mise à jour en arrière-plan, puis attend quatre heures d'inactivité. Lorsque cela se produit, l'écran affiche un compte à rebours de deux minutes avant de lancer la mise à jour. Le compte à rebours peut être interrompu à tout moment. La mise à jour commence lorsque le compte à rebours est terminé. L'écran affiche un écran vierge pendant quatre minutes. Une fois la mise à jour terminée, l'écran affiche le Tableau blanc et tout le contenu qui se trouvait sur le Tableau blanc avant la mise à jour.

REMARQUE

Vous pouvez configurer le réseau de votre entreprise pour autoriser ou empêcher les mises à jour automatiques du logiciel système et du micrologiciel (voir [Se connecter à un réseau](#)).

Appliquer manuellement une mise à jour automatique du logiciel système

Si l'écran a téléchargé la mise à jour du logiciel système mais ne l'a pas encore appliquée, vous pouvez lancer manuellement le processus de mise à jour à partir de Paramètres.

Pour appliquer manuellement une mise à jour automatiquement du logiciel système

1. Sur l'écran d'accueil, tapez sur **Paramètres** .
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Mise à jour automatique**.
3. Sous *Chercher des mises à jour maintenant*, tapez sur **Appliquer la mise à jour maintenant**.

L'écran s'éteint puis se rallume. L'écran applique alors la mise à jour.

S'il existe une mise à jour pour le micrologiciel du crayon, l'indicateur lumineux du crayon clignote en vert ou orange. Laissez le crayon dans le plumier jusqu'à ce que la lumière du crayon brille en continu.

Mettre à jour manuellement le logiciel système

Vous pouvez télécharger des mises à jour pour le logiciel système à l'adresse smarttech.com/downloads et mettre à jour votre écran à l'aide d'une clé USB.

Chapitre 6

Dépannage

Résolution des problèmes d'alimentation	49
Résolution des problèmes liés aux capteurs d'occupation	49
Résoudre les problèmes vidéo	50
Résoudre les problèmes de qualité d'image	50
Résoudre les problèmes audio	51
Résoudre les problèmes de toucher et d'encre numérique	52
Résoudre les problèmes de l'expérience iQ	53
Pour résoudre les problèmes rencontrés avec l'expérience Windows 10 intégrée	53
Résoudre les problèmes logiciels	53
Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage	53
Contactez votre revendeur pour plus d'assistance	54
Emplacement du numéro de série de l'écran	54
Emplacement du numéro de série du dispositif	54
Recherche de numéros de série dans les paramètres iQ	54

Ce chapitre explique comment résoudre divers problèmes d'écran génériques, notamment les problèmes concernant :

- Alimentation
- Capteurs d'occupation
- Vidéo
- Qualité de l'image
- Audio
- Toucher et encre numérique
- Expérience iQ
- Expérience Windows 10 intégrée
- Logiciel

Résolution des problèmes d'alimentation

Problème	Solutions
L'écran ne s'allume pas et le voyant d'alimentation est éteint.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à la prise électrique et à l'écran. <p>REMARQUE</p> <p>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché à une multiprise, assurez-vous que celle-ci est correctement branchée et activée.</p> <ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le commutateur situé à côté de l'entrée d'alimentation CA est en position Marche (I).Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en le testant avec un autre appareil.Assurez-vous que le câble d'alimentation fonctionne en le testant avec un autre appareil.
L'écran s'allume, le voyant d'alimentation est allumé, mais rien ne s'affiche à l'écran.	<ul style="list-style-type: none">Prenez un crayon ou appuyez sur le bouton de mise sous tension.Voir <i>Résoudre les problèmes vidéo</i> à la page suivante.Redémarrez l'écran. <p>Voir <i>Éteindre et rallumer l'écran</i> à la page 45.</p>
L'affichage ne s'allume pas lorsque vous utilisez la souris ou le clavier d'un ordinateur connecté.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que l'ordinateur est allumé.Prenez un crayon ou appuyez sur le bouton de mise sous tension.
Vous avez d'autres problèmes d'alimentation, ou les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème.	<p>Voir <i>Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage</i> à la page 53.</p>

Résolution des problèmes liés aux capteurs d'occupation

Problème	Solutions
L'écran ne s'allume pas et ne passe pas en mode Prêt lorsque les utilisateurs entrent dans la pièce.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que tous les câbles sont bien branchés.Assurez-vous que rien ne bloque le capteur d'occupation (modèles SBID-7000-V2) ou les capteurs d'occupation (modèles SBID-7000).
L'écran s'active ou entre en mode Prêt alors qu'il ne devrait pas.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez les éléments suivants, et, si possible, éloignez-en l'écran :<ul style="list-style-type: none">Lumière directe du soleilÉclairages puissantsConduites d'air pulséÉcrans à plasmaSystèmes audio infrarouges et autres sources infrarougesSols polis, parois en verre ou autres surfaces réfléchissantesGardez à l'esprit que la portée des capteurs d'occupation est de 5 m.
Vous rencontrez d'autres problèmes liés aux capteurs de présence, ou les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème.	<p>Voir <i>Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage</i> à la page 53.</p>

Résoudre les problèmes vidéo

Problème	Solutions
<p>Vous rencontrez les problèmes vidéo suivants ou des problèmes similaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• La vidéo est déformée.• Il y a un bruit visuel.• L'image est sombre.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont actifs et sortis du mode veille.• Si l'écran est équipé d'un périphérique, assurez-vous qu'il soit bien installé dans la fente d'accessoires et que son voyant d'alimentation est allumé.• Paramétrez la résolution et la fréquence d'actualisation de l'ordinateur connecté sur des valeurs prises en charge par l'écran.• Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés. <i>Voir Éteindre et rallumer l'écran à la page 45.</i>• Remplacez le câble vidéo qui relie l'ordinateur à l'écran afin de déterminer si le problème provient du câble.
<p>L'écran est allumé, mais rien ne s'affiche à l'écran.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont actifs et sortis du mode Veille.• Assurez-vous que l'écran fonctionne en appuyant sur le bouton Accueil (sous l'écran) pour ouvrir le lanceur.• Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés. <i>Voir Éteindre et rallumer l'écran à la page 45.</i>• Remplacez le câble vidéo qui relie l'ordinateur à l'écran afin de déterminer si le problème provient du câble.
<p>Un ordinateur est connecté à l'écran, mais seul le message "Recherche de connexion" apparaît à l'écran.</p>	<p>Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à l'entrée sélectionnée.</p>
<p>Vous voulez que la sortie vidéo soit transmise vers un autre écran.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Gardez en tête que seuls les modèles SBID-7000-V2 et SBID-7000 associés aux dispositifs plus récents AM30 ou AM40 prennent en charge la sortie vidéo.• Voir Utiliser un écran secondaire.
<p>Vous rencontrez d'autres problèmes vidéo, ou les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème.</p>	<p>Voir <i>Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage</i> à la page 53.</p>

Résoudre les problèmes de qualité d'image

Problème	Solutions
<p>Vous rencontrez les problèmes de qualité d'image suivants ou similaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• L'écran affiche des lignes ou de la neige.• L'image tremble ou clignote.	<ul style="list-style-type: none">• Paramétrez la résolution et la fréquence d'actualisation de l'ordinateur connecté sur des valeurs prises en charge par l'écran.• Ouvrez l'expérience iQ. S'il apparaît correctement, le problème vient de la vidéo en entrée.• Redémarrez l'écran. <i>Voir Éteindre et rallumer l'écran à la page 45.</i>
<p>L'écran affiche des points lumineux.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ouvrez l'expérience iQ. S'il apparaît correctement, le problème vient de la vidéo en entrée.• Prenez une photo de l'écran et envoyez-la à l'assistance SMART. Si l'assistance SMART considère que le problème relève de l'écran et que celui-ci est sous garantie, votre écran pourrait être remplacé.

Problème	Solutions
Les couleurs ne s'affichent pas correctement.	<ul style="list-style-type: none">• Si plusieurs écrans sont fixés côte à côte, de légères différences de couleurs entre les écrans peuvent être visibles. Ce problème n'est pas propre aux produits SMART.• Si vous utilisez une source d'entrée vidéo VGA, utilisez un autre câble ou connectez une autre source pour voir si le problème est lié au câble ou à la source d'entrée.
L'image est coupée ou décalée vers la gauche ou la droite.	<ul style="list-style-type: none">• Réglez les paramètres vidéo de tout ordinateur connecté, notamment le zoom, le recadrage et le sous-balayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur.• Si le bureau de l'ordinateur est entièrement noir, changez-le en gris foncé ou une autre couleur.• Si l'arrière-plan de l'ordinateur s'étend sur plusieurs écrans, dupliquez le bureau ou définissez un seul écran.
L'image ne remplit pas tout l'écran.	Réglez les paramètres vidéo de tout ordinateur connecté, notamment le surbalayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur.
Une image persistante apparaît à l'écran.	Voir Image persistante ou brûlure d'écran LCD .
Vous avez d'autres problèmes liés à la qualité de l'image, ou les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème.	Voir <i>Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage</i> à la page 53.

Résoudre les problèmes audio

Problème	Solutions
Vous rencontrez les problèmes de son suivants ou des problèmes similaires : <ul style="list-style-type: none">• Les enceintes n'émettent aucun son.• Les enceintes émettent du son, mais le volume est faible.• Le son est déformé ou étouffé.	<ul style="list-style-type: none">• Si vous utilisez un système audio externe, assurez-vous qu'il est allumé.• Assurez-vous que les câbles connectant l'écran à l'ordinateur sont bien branchés. <hr/> <p>REMARQUES</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Le connecteur stéréo 3,5 mm de l'écran fonctionne avec une entrée VGA.◦ La connexion d'un câble audio au connecteur stéréo 3,5 mm en sortie désactive les enceintes internes.◦ Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF pour brancher une barre de son ou un récepteur destiné à des enceintes externes, voir <i>Connexion d'un système audio externe</i> à la page 34. <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Réglez le volume sur l'écran et l'ordinateur connecté, et assurez-vous que le son n'est coupé sur aucun des deux.• Réglez les paramètres audio de l'écran. Voir <i>Audio</i> à la page 62.• Si vous utilisez les enceintes intégrées, réglez le volume de l'ordinateur et des applications en cours d'exécution à 80 %, puis ajustez le volume de l'écran. OU Si vous utilisez des systèmes audio externes, réglez le volume de l'ordinateur, des applications en cours d'exécution et de l'écran à 80 %, puis ajustez le volume des systèmes audio.

Problème	Solutions
Un sifflement ou un bourdonnement provient de l'arrière de l'écran.	<ul style="list-style-type: none">Ces bruits sont normaux. Tous les écrans émettent du bruit électrique. Il se peut que ce bruit soit plus prononcé sur certains écrans. Toutefois, si le bruit vient de l'avant de l'écran, cherchez son origine.Branchez tous les appareils sur la même prise.
Vous avez d'autres problèmes audio, ou les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème.	Voir <i>Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage</i> à la page suivante.

Résoudre les problèmes de toucher et d'encre numérique

Problème	Solutions
Vous rencontrez les problèmes de toucher ou d'encre numérique suivants ou des problèmes similaires :	<ul style="list-style-type: none">Redémarrez l'écran. Voir <i>Éteindre et rallumer l'écran</i> à la page 45.Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble.Assurez-vous que les pilotes de produit SMART et SMART Ink® sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés.Utilisez un crayon en état de marche provenant d'un autre écran pour vous assurer que le problème vient du crayon.Supprimer les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, lampes de bureau et périphériques audio infrarouges ou déplacez l'écran dans la salle.Mettez à jour le micrologiciel.
La fonction tactile de l'écran fonctionne mais pas le crayon.	Réinstallez ou mettez à jour les Pilotes de produit SMART .
La fonction tactile et le crayon ne fonctionnent pas.	Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés ont détecté la connexion USB de l'écran et installé les pilotes correspondants. Sous Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de marque jaune (!) ni de croix rouge à l'écran. Sous Mac, ouvrez les Préférences système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran.
Vous rencontrez des problèmes liés à un ou plusieurs crayons de l'écran.	<ul style="list-style-type: none">Utilisez exclusivement les crayons de l'écran interactif SMART Board série 7000 ou 7000 Pro avec l'écran. Les crayons fournis avec d'autres écrans interactifs ne sont pas compatibles.Rangez le crayon sur son support magnétique pour le calibrer.Assurez-vous que le détecteur de pression du crayon n'est pas endommagé ou sale.Si un seul crayon ne fonctionne pas, assurez-vous qu'il est associé à l'écran et complètement chargé.Si aucun crayon ne fonctionne, rangez-les tous sur leurs supports magnétiques et redémarrez l'écran.
Vous ne pouvez pas écrire ou dessiner dans Microsoft Office.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que Microsoft Office 2013 ou une version supérieure est installée.Réinstallez ou mettez à jour les pilotes de produit SMART et SMART Ink.

Problème	Solutions
Vous rencontrez d'autres problèmes de toucher et d'encre numérique, ou les solutions ci-dessus ne résolvent pas le problème.	Voir <i>Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage</i> ci-dessous.

Résoudre les problèmes de l'expérience iQ

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes de l'expérience iQ, notamment ceux concernant les applications Tableau blanc, Lecteur SMART Notebook®, Navigateur, Entrée et Partage d'écran, voir [Résoudre les problèmes du logiciel système iQ](#).

Pour résoudre les problèmes rencontrés avec l'expérience Windows 10 intégrée

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à l'expérience Windows 10 intégrée, notamment ceux concernant les pilotes, voir [Résoudre les problèmes de Windows 10 sur la carte Intel Compute](#).

Résoudre les problèmes logiciels

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes des logiciels SMART, consultez les pages suivantes de la section Assistance du site Web SMART :

- [Résolution des problèmes de SMART Notebook 18](#)
- [Résoudre les problèmes de SMART Learning Suite Online](#)
- [Résoudre les problèmes de SMART Meeting Pro® 4](#)
- [Résolution des problèmes liés à SMART TeamWorks™](#)
- [Résoudre les problèmes de SMART Ink 5](#)
- [Résoudre les problèmes des pilotes de produit SMART 12](#)

Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage

Consultez la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage :

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P00000010RIWAY/7000-series

Contactez votre revendeur pour plus d'assistance

Si un problème que vous rencontrez avec l'écran persiste ou n'est pas abordé dans ce chapitre ou la base de connaissances, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) afin d'obtenir de l'aide.

Il se peut que votre revendeur vous demande le numéro de série de l'écran ou du dispositif (s'il y en a un d'installé).

Emplacement du numéro de série de l'écran

Le numéro de série de l'écran se trouve aux endroits suivants :

- Sur le bord inférieur
- À l'arrière de l'écran

Emplacement du numéro de série du dispositif

Le numéro de série du dispositif se trouve sur celui-ci.

REMARQUE

Vous devez retirer le dispositif de l'écran pour voir le numéro de série.

Recherche de numéros de série dans les paramètres iQ

Pour les modèles SBID-7000-V2, les paramètres iQ incluent le numéro de série de l'écran.

Pour les modèles SBID-7000, les paramètres iQ incluent le numéro de série de l'appareil.

Voir *Annexe A : Ajuster les paramètres iQ* à la page 55 pour plus d'informations.

Annexe A

Ajuster les paramètres iQ

Paramètres réseau	55
Personnalisation	56
Paramètres de l'application	57
Paramètres système	60

Vous pouvez accéder aux paramètres à l'aide de l'icône  de l'écran d'accueil.

REMARQUES

- Les paramètres peuvent s'appliquer à un utilisateur ou à la totalité du système. Les paramètres de niveau utilisateur changent en fonction de l'utilisateur connecté. Les paramètres de niveau système s'appliquent à tous les utilisateurs. Consultez les paramètres pour plus d'informations.
- Certains paramètres ne sont pas disponibles tant que vous êtes connecté à votre compte SMART. Déconnectez-vous de votre compte SMART sur l'écran pour voir tous les paramètres.

Paramètres réseau

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
▶ Wi-Fi				
• Wi-Fi	On Off	Active ou désactive le Wi-Fi sur l'écran.	Activez le Wi-Fi pour détecter les réseaux.	Système
• [Nom du réseau Wi-Fi]	[N/A]	Affiche des informations sur le réseau sans fil connecté.	[N/A]	Système
• Adresse MAC Wi-Fi	[N/A]	Indique l'adresse MAC pour le réseau auquel est connecté l'écran.	[N/A]	Système
• Adresse IP Wi-Fi	[N/A]	Indique l'adresse IP pour le réseau auquel est connecté l'écran.	[N/A]	Système
▶ Ethernet SMART iQ				
• Options avancées	[N/A]	Options disponibles quand un câble Ethernet est branché	[N/A]	Système

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> IP statique (utiliser DHCP) 	On Off	Active ou désactive DHCP pour attribuer à l'écran une adresse IP.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Proxy (utiliser un proxy) 	Activé Désactivé	Active ou désactive la connexion au réseau par le biais d'un proxy.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Proxy (configuration automatique) 	On Off	Active ou désactive la configuration automatique du serveur proxy pour la connexion au réseau.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Adresse MAC 	[N/A]	Affiche des informations sur le réseau auquel est connecté l'écran.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Adresse IP 	[N/A]	Affiche des informations sur le réseau auquel est connecté l'écran.	[N/A]	Système
► Bluetooth				
<ul style="list-style-type: none"> Bluetooth 	On Désactivé	Activez ou désactivez le Bluetooth de l'écran.	Activez Bluetooth pour voir les appareils Bluetooth disponibles.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Afficher les appareils Bluetooth disponibles 	[N/A]	Affiche les appareils Bluetooth disponibles.	Activez Bluetooth pour voir les appareils Bluetooth disponibles.	Système
► Cloud SMART				
<ul style="list-style-type: none"> État du cloud SMART 	[État]	Affiche l'état du cloud SMART.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Région de service 	[N/A]	Affiche la région de service.	[N/A]	Système

Personnalisation

REMARQUE

Si iQ est désactivé, les paramètres de personnalisation ne sont pas disponibles.

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Arrière-plan 	[Papiers peints]	Sélectionnez le papier peint qui s'affiche en arrière-plan.	<ul style="list-style-type: none"> Les images 1920 × 1080 sont les mieux adaptées L'écran prend en charge les formats de fichier .png et .jpg. Voir Modifier le papier peint de l'écran. 	Utilisateur

Paramètres de l'application

REMARQUE

Si iQ est désactivé, les paramètres des applications ne sont pas disponibles.

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
▶ Lanceur				
<ul style="list-style-type: none"> Lecteur SMART Notebook 	On Off	Active ou désactive le Lecteur SMART Notebook dans la bibliothèque d'applications.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Navigateur 	On Off	Active ou désactive Navigateur dans la bibliothèque d'applications.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Entrée 	On Off	Active ou désactive Entrée dans la bibliothèque d'applications.	Cela s'applique uniquement aux SMART Board 7000-V2 et 7000-V2 Pro.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Partage d'écran 	On Désactivé	Active ou désactive Partage d'écran dans la bibliothèque d'applications.	[N/A]	Utilisateur
▶ Bibliothèque de fichiers				
<ul style="list-style-type: none"> Stockage du tableau blanc 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Emplacement par défaut du tableau blanc 	Mes fichiers > Fichiers SLS Mes fichiers > Fichiers du tableau	Paramètre l'emplacement où sont enregistrés les nouveaux fichiers de tableau blanc.	Voir Synchroniser les fichiers SMART Notebook et SMART Learning Suite Online avec l'expérience iQ .	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> STOCKAGE DES FICHIERS 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Utilisateur

Annexe A
Ajuster les paramètres iQ

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Autoriser l'intégration à Google Drive dans la bibliothèque de fichiers 	On Off	Active ou désactive l'accès à Google Drive lorsque vous êtes connecté à votre compte SMART.	Voir Ouvrir votre Google Drive ou OneDrive sur l'écran.	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Autoriser l'intégration à OneDrive dans la bibliothèque de fichiers 	On Désactivé	Active ou désactive l'accès à OneDrive lorsque vous êtes connecté à votre compte SMART.	Voir Ouvrir votre Google Drive ou OneDrive sur l'écran.	Utilisateur
► Tableau blanc SMART				
<ul style="list-style-type: none"> Stockage du tableau blanc 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Bibliothèque 	Activé Désactivé	Active ou désactive l'enregistrement des sessions de Tableau blanc kapp.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Enregistrer les tableaux blancs dans la bibliothèque 	Pendant 1 semaine Pendant 1 mois Indéfiniment	Détermine combien de temps sont enregistrées les sessions de Tableau blanc kapp.	[N/A]	Utilisateur
• APPLICATION MOBILE				
<ul style="list-style-type: none"> Enregistrement des tableaux blancs 	On Désactivé	Active ou désactive la fonction de capture de l'application SMART kapp.	Si cette option est désactivée, le code QR n'est pas visible. L'application SMART kapp ne peut pas se connecter à l'écran et votre appareil mobile ne peut pas enregistrer de copies d'écran dans l'application.	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Partage des tableaux blancs 	On Désactivé	Active ou désactive la fonction d'invitation de l'application SMART kapp.	Si cette option est désactivée, vous ne pourrez pas inviter des gens à votre session.	Utilisateur
• annotation				
<ul style="list-style-type: none"> Activer les couches d'annotation 	On Désactivé	Active ou désactive les annotations sur l'écran d'accueil, l'entrée vidéo et la plupart des applications.	[N/A]	Utilisateur
► Partage d'écran				
<ul style="list-style-type: none"> Exiger une autorisation 	On Off	Active ou désactive la connexion automatique à partir d'un appareil qui partage son écran.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> AirPlay 	Activé Désactivé	Active ou désactive le protocole AirPlay.	AirPlay est activé par défaut.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Google Cast 	On Off	Active ou désactive le protocole Google cast.	Google cast est activé par défaut.	Système

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Miracast 	On Désactivé	Active ou désactive le protocole Miracast.	<p>Miracast est activé par défaut.</p> <p>! IMPORTANT</p> <p>Les appareils qui utilisent AirPlay et Google Cast ne peuvent pas se connecter à l'écran quand un appareil Miracast y est connecté.</p>	Système
<ul style="list-style-type: none"> Journalisation des performances 	On Off	Il se peut que l'assistance SMART demande aux utilisateurs d'activer la journalisation des performances pour aider à diagnostiquer les problèmes.	La journalisation des performances est désactivée par défaut.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Se déconnecter automatiquement du Wi-Fi pour Miracast 	On Désactivé	Quand elle est activée, l'écran se déconnecte du réseau lorsqu'un appareil partage son écran à l'aide de Miracast.	<p>SMART recommande d'activer ce paramètre dans les régions au réseau saturé ou encombré.</p> <p>! IMPORTANT</p> <p>Un seul appareil peut se connecter à l'écran quand Miracast est activé.</p> <p>Ce paramètre était auparavant appelé "Gestion de connexion Miracast"</p>	Système
<ul style="list-style-type: none"> Réinitialiser le partage d'écran 	[N/A]	Ferme et relance l'application Partage d'écran et ses services de détection.	Vous pouvez redémarrer le partage d'écran en guise de dépannage si un appareil mobile ou un ordinateur ne trouve pas l'écran ou ne parvient pas à s'y connecter.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Utiliser le lecteur Web 	On Désactivé	Quand cette option est activée, l'écran utilise une autre méthode pour lire les vidéos en streaming.	Si cette méthode ne fonctionne pas, désactivez-la pour retourner à la méthode originelle.	Système

Paramètres système

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
▸ Système				
<ul style="list-style-type: none"> Accéder aux périphériques de stockage de masse USB 	On Off	Active ou désactive l'accès à une clé USB.	Cela s'applique uniquement aux SMART Board 7000-V2 et 7000-V2 Pro.	Système
<ul style="list-style-type: none"> SMART Board avec iQ 	On Désactivé	Active ou désactive l'expérience iQ.	Cela s'applique uniquement aux SMART Board 7000-V2 et 7000-V2 Pro.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Entrée par défaut 	Entrées disponibles sur l'écran.	Sélectionnez l'entrée par défaut qu'utilisera l'écran au démarrage.	L'expérience intégrée iQ est l'entrée par défaut. Cela s'applique uniquement aux SMART Board 7000-V2 et 7000-V2 Pro.	Système
▸ Alimentation				
<ul style="list-style-type: none"> Allumer quand des personnes sont proches 	On Off	Paramètre l'écran pour qu'il s'allume si les capteurs de la détection de présence détectent des utilisateurs dans la pièce.	Cette option est désactivée par défaut.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Éteindre l'écran après 	Disabled 1 min 5 min 30 min 1 heure 1,5 heure 2 heures 5 heures 10 heures	Paramètre le nombre de minutes d'inactivité avant que l'écran passe en mode d'économie d'énergie.	La valeur par défaut est de 60 minutes.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Passer en mode économie d'énergie après 	Disabled 1 min 5 min 30 min 1 heure 1,5 heure 2 heures 5 heures 10 heures	Paramètre le nombre de minutes d'inactivité avant que l'écran entre en mode d'économie d'énergie.	La valeur par défaut est de 60 minutes.	Système

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> • Veille (mise hors tension) 	[N/A]	Si cette option est sélectionnée, l'écran éteindra tous les composants actifs pour économiser au maximum son énergie, mais il sortira de veille plus lentement.	<p>Cette option est plus économe en énergie.</p> <p>Cette option est l'option par défaut pour les écrans dans l'UE.</p>	Système
<ul style="list-style-type: none"> • Veille en réseau (veille prolongée) 	[N/A]	Si cette option est sélectionnée, l'écran sortira plus vite de veille et pourra être allumé par une commande Wake on LAN transmise par le réseau.	<p>Cette option est moins économe en énergie.</p> <p>Cette option est l'option par défaut pour les écrans hors de l'UE.</p>	Système
► Affichage				
<ul style="list-style-type: none"> • Réglage de l'écran 				
<ul style="list-style-type: none"> • Luminosité 	0–100	Paramètre la luminosité générale de l'image.		Système
<ul style="list-style-type: none"> • Contraste 	0–100	Paramètre la différence de luminosité entre les zones les plus claires et les plus sombres de l'image.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> • Options d'affichage avancées 				
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • température de la couleur 	Très froid Cool Neutres Warm Très chaud	Paramètre l'affichage des couleurs sur l'écran.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Luminosité 	0–488	Paramètre la luminosité générale de l'image.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Contraste 	0–488	Paramètre le contraste général de l'image.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Saturation 	0–511	Paramètre la saturation générale de l'image.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Rouge 	0–448	Paramètre le rouge général de l'image.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Vert 	0–448	Paramètre le vert général de l'image.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Bleu 	0–448	Paramètre le bleu général de l'image.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> • SORTIE HDMI 				

Annexe A
Ajuster les paramètres iQ

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Résolution par défaut 	Auto 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	Paramètre la résolution de la sortie HDMI.	Cela s'applique uniquement aux SMART Board 7000-V2 et 7000-V2 Pro.	Système
<ul style="list-style-type: none"> ENTRÉE HDMI 				
<ul style="list-style-type: none"> Paramètres HDMI avancés 	HDMI 2.0 HDMI 1.4b Auto-détection	Paramètre la version HDMI de chaque entrée HDMI.	Vous pouvez aussi activer ou désactiver la temporisation DDC SDA de l'entrée HDMI strictement conforme, et autoriser ou interdire HDCP 2.2 avec les anciens récepteurs. Cela s'applique uniquement aux SMART Board 7000-V2 et 7000-V2 Pro.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Aller dans le salon de l'entrée quand il n'y a pas de signal 	On Désactivé	Quand cette option est activée, elle affiche l'aperçu de l'entrée quand il n'y a aucun signal.	Cela s'applique uniquement aux SMART Board 7000-V2 et 7000-V2 Pro.	Système
<p>▶ Audio</p>				
<ul style="list-style-type: none"> Enceintes 				
<ul style="list-style-type: none"> Enceintes intégrées 	On Désactivé	Active ou désactive les enceintes internes de l'écran.	Lorsque des enceintes analogiques sont connectées à l'écran, les enceintes internes sont automatiquement désactivées.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Propriétés audio 				

Annexe A
Ajuster les paramètres iQ

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
• Balance	0–100	Paramètre la sortie audio des enceintes.	Faites glisser le curseur complètement à gauche pour que tout le son provienne de l'enceinte gauche. Faites glisser le curseur complètement à droite pour que tout le son provienne de l'enceinte droite.	Système
• Perche	0–100	Paramètre le niveau des graves.	[N/A]	Système
• Treble	0–100	Paramètre le niveau des aigus.	[N/A]	Système
▶ DATE & HEURE				
• Date et heure automatiques	On Désactivé	Paramètre automatiquement la date et l'heure de l'écran.	Configurez le réseau pour autoriser les requêtes du protocole NTP (Network Time Protocol) à des serveurs de temps Internet. Voir Se connecter à un réseau .	Système
• Date	[N/A]	Paramètre la date de l'écran.	Désactivez Date et heure automatiques afin de régler manuellement la date.	Système
• Temps	[N/A]	Paramètre l'heure de l'écran.	Désactivez Date et heure automatiques afin de régler manuellement l'heure.	Système
• Format 24 heures	On Désactivé	Affiche l'heure de l'écran au format 24 heures.	[N/A]	Utilisateur
• Fuseau horaire	[N/A]	Paramètre le fuseau horaire de l'écran.	[N/A]	Système
• Langue	[Langues]	Définit la langue du menu des paramètres.		Utilisateur
• Pays	[Pays]	Paramètre le pays de l'écran.	[N/A]	Système

Annexe A
Ajuster les paramètres iQ

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
► Diagnostics				
• Rétablir les paramètres d'origine	[N/A]	Réinitialise toutes les options à leurs valeurs par défaut.	Seuls les administrateurs doivent réinitialiser l'écran.	[N/A]
• Enregistrer le fichier de journalisation sur une clé USB	[N/A]	Copiez les journaux de diagnostic sur une clé USB.	[N/A]	[N/A]
• Envoyer le fichier de journalisation à SMART	[N/A]	Envoyez les journaux de diagnostic à SMART.	[N/A]	[N/A]
• Améliorer l'expérience	On Désactivé	Envoie à SMART des statistiques d'utilisation et des rapports d'erreur.	[N/A]	Utilisateur
• ID d'assistance	[ID d'assistance]	Affiche l'ID d'assistance associé à l'écran.	[N/A]	[N/A]
• Service de journalisation	[Langues]	Définit la langue du menu des paramètres.		Utilisateur
• Activer le service de journalisation	On Désactivé	Active ou désactive l'enregistrement des journaux sur une clé USB	[N/A]	Système
• Niveaux de journalisation	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
• Niveau de journalisation RAW	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
• Niveau de journalisation SPM	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
• Niveau de journalisation RATP	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
• Niveau de journalisation SEP	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
• Niveau de journalisation EXT	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système

Annexe A
Ajuster les paramètres iQ

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
▸ Sécurité				
• Verrouiller les paramètres	[N/A]	Verrouiller les paramètres de l'écran à l'aide d'un certificat sur une clé USB.	Voir Verrouiller l'application Paramètres pour plus d'informations.	Système
• Rendre les mots de passe visibles	On Désactivé	Révèle les caractères quand vous saisissez un mot de passe dans une application ou sur un site Web	[N/A]	Système
• Installer des certificats	[N/A]	Installez des certificats pour vous connecter à un réseau.	[N/A]	Système
• Afficher les certificats	[N/A]	Consultez les certificats installés.	[N/A]	Système
• Déconnexion automatique en cas d'inactivité	Activé Disabled	Déconnecte automatiquement un utilisateur après un certain temps d'inactivité.	[N/A]	Système
• Nettoyer				
• Stratégie de nettoyage	Disabled Réinitialiser manuellement avec le bouton Nettoyer dans le dispositif de lancement 1 heure 2 heures 3 heures 1 jour	Paramètre la fréquence à laquelle l'écran se nettoie.	[N/A]	Utilisateur
• Nettoyer le tableau blanc	[N/A]	Enregistre la session de Tableau blanc dans la bibliothèque et efface le Tableau blanc.	[N/A]	Utilisateur
• Nettoyer le navigateur	[N/A]	Ferme les onglets du navigateur et efface l'historique, la mémoire cache et les cookies.	[N/A]	Utilisateur
• Nettoyer les autres applications	[N/A]	Ferme les applications ouvertes.	[N/A]	Utilisateur

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
► Mise à jour du logiciel				
<ul style="list-style-type: none"> Canal des mises à jour 	Canal stable Canal bêta	Détermine quelles mises à jour du logiciel système iQ reçoit l'écran.	Lorsque vous basculez du canal bêta au canal stable, une réinitialisation d'usine s'effectue. Voir page 64 pour plus d'informations concernant la réinitialisation d'usine. Pour plus d'informations sur le canal bêta, voir Basculer vers le canal bêta .	Système
<ul style="list-style-type: none"> Canal de mises à jour Système 	Canal stable Canal bêta	Détermine quelles mises à jour de l'écran reçoit l'écran.	Cela s'applique uniquement aux SMART Board 7000-V2 et 7000-V2 Pro.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Vérifier les mises à jour maintenant 	[N/A]	Cherche des mises à jour pour le logiciel système. REMARQUE L'écran doit être connecté à Internet pour chercher des mises à jour du logiciel système, ou une clé USB contenant le fichier de mise à jour du logiciel système doit être branchée à l'écran.	Si une mise à jour est disponible, le texte devient Appliquer la mise à jour maintenant.	[N/A]
► REMOTE MANAGEMENT				
<ul style="list-style-type: none"> Lancer les paramètres de la gestion à distance 	[N/A]	Configurez les paramètres de connexion de l'écran avec le serveur Radix Viso.	Cette option n'est activée que si Remote Management est activé.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Gestion à distance activée 	On Désactivé	Active ou désactive Remote Management sur l'écran.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Version de Radix Viso 	[N/A]	Affiche la version de Radix Viso.	[N/A]	Système
► À propos de				
<ul style="list-style-type: none"> Aide 	[N/A]	Affiche le site de l'assistance SMART.	[N/A]	[N/A]

Annexe A
Ajuster les paramètres iQ

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
• Nom du tableau	[N/A]	Sélectionnez un nom pour votre écran.	[N/A]	Système
• Envoyer des commentaires	[N/A]	Envoyez une demande de fonctionnalité à SMART.	[N/A]	[N/A]
• Détails du tableau	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
• Numéro de version	[N/A]	Affiche le numéro de version du logiciel système iQ.	[N/A]	[N/A]
• Numéro de série	[N/A]	Affiche le numéro de série du dispositif iQ Affiche le numéro de série du dispositif iQ (SMART Board 7000 et 7000 Pro). Affiche le numéro de série de l'écran (SMART Board 7000-V2 et 7000-V2 Pro).	[N/A]	[N/A]
• Référence	[N/A]	Affiche le numéro de série de l'écran.	[N/A]	[N/A]
• Numéro de modèle	[N/A]	Affiche le numéro de modèle de l'écran.	Cela s'applique uniquement aux SMART Board 7000-V2 et 7000-V2 Pro.	[N/A]
• Configuration	[N/A]	Affiche la configuration du système iQ de l'écran.	[N/A]	[N/A]
• Détails du micrologiciel	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
• Informations juridiques	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
• Contrat de licence de l'utilisateur final	[N/A]	Affiche le contrat de licence de l'utilisateur final SMART.	[N/A]	[N/A]
• Licences open source	[N/A]	Affiche les licences open source.	[N/A]	[N/A]
• Propriété intellectuelle de SMART	[N/A]	Affiche les informations relatives à la propriété intellectuelle de SMART.	[N/A]	[N/A]

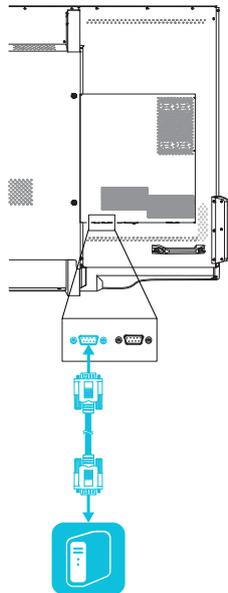
Annexe B

Gérer l'écran à distance

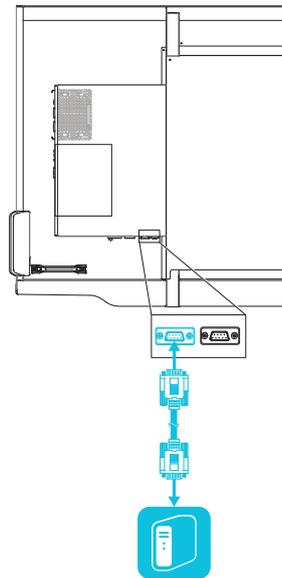
Connexion de plusieurs écrans	69
Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur	71
États d'alimentation	71
Commandes et réponses	72
Commandes de l'état de l'alimentation	75
Commandes d'entrée	75
Commandes de luminosité	76
Commandes de gel de l'écran	76
Screen Shade commande	76
Commandes de volume	77
Commandes de silence	77
Commandes de version du micrologiciel	77
Commandes du numéro de série	78
Commandes de la référence	78
Résoudre les problèmes de gestion à distance	78

Vous pouvez brancher un câble RS-232 entre la sortie série de l'ordinateur et le connecteur d'entrée RS-232 qui se trouve sous l'écran pour sélectionner à distance les entrées vidéo, allumer ou éteindre l'écran et obtenir des informations sur les paramètres actuels de l'écran, comme le volume et l'état d'alimentation.

SBID-7000-V2



SBID-7000



PORTANT

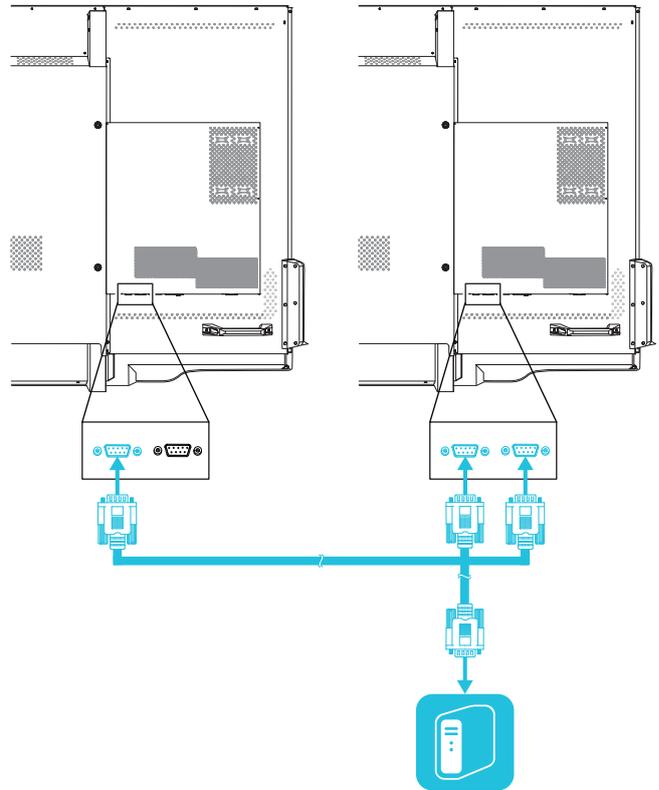
Utilisez uniquement un câble RS-232 standard. N'utilisez pas de câble modem nul. Les câbles null modem disposent généralement d'embouts identiques à chaque extrémité.

Connexion de plusieurs écrans

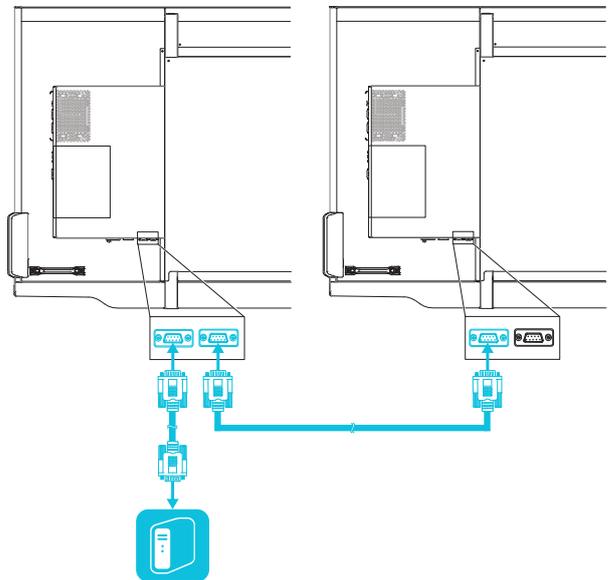
Vous pouvez connecter jusqu'à dix écrans à un système de contrôle local en branchant un câble RS-232 entre la sortie série de l'ordinateur et le connecteur d'entrée RS-232 de le premier écran, puis en branchant un autre câble RS-232 entre le connecteur de sortie RS-232 de le premier écran et le connecteur d'entrée RS-232 de l'écran situé immédiatement à sa gauche :

REMARQUES

- Lors de la connexion des modèles SBID-7000-V2, l'écran à gauche (vu de l'avant) est le premier écran de la chaîne, l'écran à droite de celui-ci est le deuxième écran de la chaîne, et ainsi de suite.



- Lors de la connexion des modèles SBID-7000, l'écran à gauche (vu de l'avant) est le premier écran de la chaîne, l'écran à la gauche de celui-ci est le deuxième écran de la chaîne, et ainsi de suite.



- Lorsque vous connectez les écrans de cette manière, ils se comportent comme s'ils ne représentaient qu'un seul appareil (voir *Fixation de plusieurs écrans* à la page 26).
- À l'exception de `get input`, `set input` et `get fwver`, toutes les commandes de gestion à distance s'appliquent à tous les écrans connectés.

Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur

Configurez l'interface série de l'ordinateur avant d'envoyer des commandes à l'écran.

Pour configurer l'interface série de l'ordinateur

1. Allumez l'écran.
2. Allumez l'ordinateur, puis lancez le programme des communications série ou le programme d'émulation de terminal.
3. Activez l'écho local.
4. Configurez les paramètres de l'interface série à l'aide des valeurs suivantes, puis appuyez sur ENTRÉE.

Vitesse de transmission	19200
Longueur des données	8
Bit de parité	Aucun
Bit d'arrêt	1

Une invite de commande (>) apparaît à la ligne suivante, et l'écran peut alors accepter des commandes provenant de l'ordinateur.

REMARQUE

Si aucun message n'apparaît ou si un message d'erreur apparaît, cela signifie que l'interface série est mal configurée. Répétez les étapes 3 et 4.

États d'alimentation

L'écran dispose de six états d'alimentation :

États d'alimentation	Description
Activé	L'écran est en mode de fonctionnement normal.
Prêt	L'écran est éteint, mais il est prêt à s'allumer lorsque les événements suivants se produisent : <ul style="list-style-type: none">• Un utilisateur appuie sur le bouton Marche  du panneau d'appoint.• Un utilisateur prend un crayon ou l'effaceur.• Vous envoyez la commande <code>set powerstate=on</code>.

États d'alimentation	Description
Veille	L'écran est éteint et se trouve en mode basse consommation. L'écran passe en état PRÊT ou de MARCHE quand les événements suivants se produisent : <ul style="list-style-type: none">• Les capteurs de la détection de présence détectent des personnes dans la pièce.• Un utilisateur appuie sur le bouton Marche  du panneau d'appoint.• Vous envoyez la commande <code>set powerstate=ready</code> ou <code>set powerstate=on</code>.
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	L'écran est éteint et se trouve en mode très basse consommation. L'écran passe en état PRÊT ou de MARCHE quand les événements suivants se produisent : <ul style="list-style-type: none">• Un utilisateur appuie sur le bouton Marche  du panneau d'appoint.• Vous envoyez la commande <code>set powerstate=ready</code> ou <code>set powerstate=on</code>.
UPDATEON	L'écran est en train de mettre à jour le micrologiciel. N'éteignez pas l'écran.
UPDATEREADY	L'écran met à jour le micrologiciel pendant que l'écran est éteint. N'éteignez pas l'écran.

À l'exception de `get powerstate` et `set powerstate`, les commandes ne sont disponibles que lorsque l'écran est prêt et alimenté.

Commandes et réponses

Pour accéder aux informations de l'écran ou ajuster les paramètres de l'écran à l'aide du système de contrôle local, saisissez des commandes après l'invite de commande (`>`), puis attendez la réponse de l'écran.

CORRECT

```
>get volume
volume=55
>
```

Si vous saisissez une commande que le système de contrôle local ne reconnaît pas, vous recevrez une réponse de commande non valide.

Dans l'exemple ci-dessous, l'utilisateur s'est servi de `=-50` au lieu de `-50`.

INCORRECT

```
>set volume=-50
invalid cmd: setvolume=-50
>
```

REMARQUES

- Utilisez des commandes au format ASCII.
 - Les commandes ne sont pas sensibles aux majuscules et l'espace supplémentaire est ignoré.
 - Vous pouvez utiliser la touche RETOUR ARRIÈRE lorsque vous saisissez des commandes.
 - Vérifiez soigneusement chaque entrée avant d'appuyer sur ENTRÉE.
 - N'envoyez pas d'autre commande avant d'avoir reçu la réponse et l'invite de commande suivante.
-

Pour identifier la valeur actuelle d'un paramètre

Utilisez une commande `get`.

Cet exemple montre comment obtenir le volume :

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Pour attribuer une valeur à un paramètre

Utilisez une commande `set`.

Cet exemple règle le volume à 65 :

```
>set volume=65  
volume=65  
>
```

Pour augmenter ou réduire la valeur d'un paramètre

Utilisez la commande `set` pour augmenter ou réduire la valeur en fonction d'un nombre donné.

Cet exemple augmente le volume de 5 :

```
>set volume +5  
volume=70  
>
```

Cet exemple réduit le volume de 15 :

```
>set volume -15  
volume=55  
>
```

Pour identifier ou attribuer une valeur sur un écran en particulier

Commencez la commande par `[Écran],@`, où `[Écran]` est l'écran auquel vous voulez appliquer la commande.

Cet exemple paramètre l'entrée du 1er écran de la chaîne vers HDMI 2 :

```
>A,@ set input=hdmi2  
@,A input=hdmi2  
>
```

REMARQUES

- Le premier écran dans la chaîne est étiqueté A, l'écran suivant est étiqueté B, et ainsi de suite.
 - Vous ne pouvez identifier un écran en particulier que pour les commandes `get input`, `set input` et `get fwversion`.
-

Commandes de l'état de l'alimentation

Commande get	Commande set	Réponse
get powerstate	<p>set powerstate [Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • =on • =ready • =standby • =powersave <hr/> <p>REMARQUE</p> <p>Si l'écran est en état UPDATEON ou UPDATEREADY, il se peut qu'il ne change pas d'état d'alimentation après avoir reçu la commande.</p>	<p>powerstate=[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activé • ready • standby • Power Save • updateon • updateready

Commandes d'entrée

Commande get	Commande set	Réponse
Si un seul écran est connecté		
get input	<p>set input [Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • =hdmi1 • =hdmi2 • =hdmi3 • =dp1 • =vga1 • =ops1 • =ops1cc 	<p>input=[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • hdmi1 • hdmi2 • hdmi3 • dp1 • VGA1 • ops1 • ops1cc • Aucun
Si plusieurs écrans sont connectés		
[Écran],@ get input Où [Écran] est l'étiquette de l'écran (A, B, et ainsi de suite).	[Écran],@ set input[Valeur] Où <ul style="list-style-type: none"> • [Écran] est l'étiquette de l'écran (A, B, et ainsi de suite). • [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ =hdmi1 ○ =hdmi2 ○ =hdmi3 ○ =dp1 ○ =vga1 ○ =ops1 ○ =ops1cc 	@,[Écran] input=[Valeur] Où <ul style="list-style-type: none"> • [Écran] est l'étiquette de l'écran (A, B, et ainsi de suite). • [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ hdmi1 ○ hdmi2 ○ hdmi3 ○ dp1 ○ VGA1 ○ ops1 ○ ops1cc ○ Aucun

REMARQUES

- L'entrée HDMI 3 hdm13 n'est pas disponible sur les modèles SBID-7000.
- L'entrée du port de l'écran (dp1) n'est pas disponible sur les modèles SBID-7000-V2.

Commandes de luminosité

Commande get	Commande set	Réponse
get brightness	set brightness [Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• +[Valeur]• +[Valeur]• =[5-100]	brightness=[Valeur] Où [Valeur] est un nombre compris entre 5 et 100

Commandes de gel de l'écran

Commande get	Commande set	Réponse
get videofreeze	set videofreeze[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	videofreeze=[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Activé• Désactivé

Screen Shade commande

Commande get	Commande set	Réponse
obtenir screenshade	paramétrer screenshade [Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	screenshade=[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Activé• Désactivé

REMARQUE

Les commandes Screen Shade sont disponibles uniquement pour les modèles SMART Board 7000-V2.

Commandes de volume

Commande get	Commande set	Réponse
get volume	set volume [Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• +[Valeur]• +[Valeur]• =[0-100]	volume=[Valeur] Où [Valeur] est un nombre compris entre 0 et 100

Commandes de silence

Commande get	Commande set	Réponse
get mute	set mute [Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	mute=[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• on• off

Commandes de version du micrologiciel

Commande get	Réponse
Si un seul écran est connecté	
get fwversion	fwversion=[Valeur] Où [Valeur] est la version du micrologiciel.
Si plusieurs écrans sont connectés	
[Écran],@ get fwversion Où [Écran] est l'étiquette de l'écran (A, B, et ainsi de suite).	@, [Écran] fwversion=[Valeur] Où <ul style="list-style-type: none">• [Écran] est l'étiquette de l'écran (A, B, et ainsi de suite).• [Valeur] est la version du micrologiciel.

Commandes du numéro de série

Commande get	Réponse
get serialnum	serialnum=[Valeur] Où [Valeur] est le numéro de série. REMARQUE Si plusieurs écrans sont connectés, la réponse inclut les numéros de série de tous les écrans, séparés par des virgules.

Commandes de la référence

Commande get	Réponse
get partnum	partnum=[Valeur] Où [Valeur] est la référence, comprenant le numéro de révision. REMARQUE Si plusieurs écrans sont connectés, la réponse inclut les références de tous les écrans, séparées par des virgules.

Résoudre les problèmes de gestion à distance

Le tableau suivant présente des problèmes fréquemment rencontrés avec la gestion à distance et explique comment les résoudre :

Problème	Solutions
Vous rencontrez des problèmes d'ordre général liés à la gestion à distance.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés.Redémarrez l'écran et le système de gestion à distance. Voir <i>Éteindre et rallumer l'écran</i> à la page 45.Configurez les paramètres de l'interface série. Voir <i>Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur</i> à la page 71.
Vous avez d'autres problèmes liés à la gestion à distance, ou les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème.	Voir <i>Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage</i> à la page 53.

Annexe C

Normes environnementales matérielles

SMART Technologies participe aux efforts internationaux visant à s'assurer que les appareils électroniques sont fabriqués, vendus et mis au rebut de façon à respecter l'environnement.

Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Les équipements électriques et électroniques contiennent des substances pouvant s'avérer dangereuses pour l'environnement et la santé humaine. Le symbole en forme de poubelle barrée  indique que les produits doivent être mis au rebut dans la filière de recyclage appropriée, et non en tant que déchets ordinaires.

Piles

Les crayons contiennent des batteries au lithium rechargeables. Le module du dispositif AMx0 contient une pile bouton CR2032. Recyclez ou mettez au rebut les piles de manière appropriée.

matériau perchloraté

La pile bouton CR2032 contient du perchlorate. Des précautions de manipulation peuvent être nécessaires. Voir dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Plus d'informations

Voir smarttech.com/compliance pour plus d'informations.

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/fr/kb/171164