



Écrans interactifs SMART Board® série MX | MX Pro

Guide d'installation et de maintenance

SMART Board série MX (V4) | SMART Board série MX Pro (V4)
SMART Board série MX (V3) | SMART Board série MX Pro (V3)
SMART Board série MX (V2-C) | SMART Board série MX Pro (V2-C)
SMART Board série MX (V2) | SMART Board série MX Pro (V2)
SMART Board Série MX
(Voir page 18 pour des modèles en particulier.)

IDX55-4 | IDX65-4 | IDX75-4 | IDX86-4 | IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2 | IDX65-1 | IDX75-1 | IDX86-1



Ce document vous a-t-il aidé ?
smarttech.com/docfeedback/171555

SMART®



En savoir plus

Ce guide, ainsi que d'autres ressources pour les écrans interactifs SMART Board série MX et MX Pro, sont disponibles dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez ce code QR pour consulter ces ressources sur votre appareil mobile.



Le symbole ENERGY STAR, reconnu par le gouvernement, est gage d'efficacité énergétique. Il fournit des informations simples, crédibles et impartiales sur lesquelles peuvent s'appuyer les consommateurs et les entreprises afin de prendre des décisions en toute connaissance de cause. Les produits ENERGY STAR constituent un choix évident en termes d'efficacité énergétique. Ils permettent aux consommateurs et aux entreprises de procéder à des achats qui leur feront économiser de l'argent et protégeront l'environnement. L'EPA des États-Unis veille à ce que tous les produits obtenant cette homologation garantissent la qualité, les performances et les économies que les utilisateurs sont en droit d'attendre.

Tel qu'il est expédié, votre écran assure des performances et des économies ENERGY STAR. Cependant, le fait de modifier certains paramètres peut accroître la consommation d'énergie au-delà des limites exigées par la certification ENERGY STAR. Par exemple, le fait d'augmenter la luminosité et le contraste augmentera aussi la consommation électrique.

Veuillez penser à l'environnement lorsque vous choisissez des paramètres non-ENERGY STAR.

Licence



Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, l'habillage commercial et les logos HDMI sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc.

Avis relatif aux marques de commerce

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Lumio, Object Awareness, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Android, Chrome et Google Drive sont des marques de commerce de Google Inc. Microsoft, Windows et OneDrive sont soit des marques déposées soit des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac, macOS, iOS et AirPlay sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Intel et Core sont des marques de commerce d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs détenteurs respectifs.

Avis de droit d'auteur

© 2019–2023 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

Ce produit et/ou l'utilisation de celui-ci sont couverts par un ou plusieurs des brevets américains suivants :

www.smarttech.com/patents

14 avril 2023

Informations importantes

Important

Certaines mises à jour logicielles essentielles doivent être installées pour assurer un fonctionnement complet de l'écran et une expérience optimale. Connectez l'écran à un réseau câblé ou sans fil avec un accès Internet pour télécharger et appliquer automatiquement ces mises à jour ainsi que les futures mises à jour.

Avertissement

- Si vous ne respectez pas les instructions d'installation incluses avec l'écran, vous risquez de vous blesser et d'endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- N'ouvrez pas et ne démontez pas l'écran. La haute tension à l'intérieur du boîtier risque de vous électrocuter. De plus, le fait d'ouvrir le boîtier annulera la garantie.
- Ne montez pas (et n'autorisez pas les enfants à monter) sur une chaise pour toucher la surface de l'écran. Mieux vaut fixer le produit à la hauteur appropriée.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas l'écran à la pluie ou à l'humidité.
- Si vous devez remplacer des pièces de l'écran, assurez-vous que le technicien de maintenance utilise les pièces de rechange spécifiées par SMART Technologies ou des pièces présentant les mêmes caractéristiques que les pièces d'origine.
- Veillez à ce que les câbles au sol de l'écran soient correctement regroupés et marqués afin d'empêcher tout risque de chute.
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'armoire, car ils pourraient entrer en contact avec des points au voltage dangereux et provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Ne posez pas d'objets lourds sur le câble d'alimentation. Les câbles endommagés peuvent provoquer des électrocutions, des incendies ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Utilisez uniquement des rallonges et des prises de courant pouvant parfaitement se connecter à la fiche polarisée de l'écran.
- Utilisez le câble d'alimentation fourni avec l'écran. Si aucun câble d'alimentation n'est fourni, contactez votre fournisseur. Utilisez uniquement des câbles d'alimentation dont la tension CA est identique à celle de la prise de courant et qui respectent les normes de sécurité de votre pays.

- Si le verre est brisé, ne touchez pas les cristaux liquides. Afin d'éviter de vous blesser, manipulez prudemment les morceaux de verre lorsque vous les mettez au rebut.
- Ne déplacez pas et ne fixez pas l'écran en attachant des cordes ou des câbles à ses poignées. L'écran est lourd et, si une corde, un câble ou une poignée lâche, vous risquez de vous blesser.
- Utilisez uniquement des fixations VESA® si vous utilisez une fixation autre que celle fournie avec l'écran.
- Débranchez de la prise murale tous les câbles d'alimentation de l'écran et demandez l'aide de techniciens de maintenance qualifiés si l'un des événements suivants se produit :
 - Le câble d'alimentation ou la prise est endommagé
 - Du liquide est renversé sur l'écran
 - Des objets tombent sur l'écran
 - L'écran tombe
 - La structure est endommagée, notamment par des fissures
 - L'écran se comporte de manière inattendue lorsque vous suivez les instructions d'utilisation
- Avant d'insérer un OPS dans l'écran ou de l'en retirer, éteignez l'écran à l'aide de l'interrupteur situé à l'arrière de l'écran. Consultez l'[avis de non responsabilité pour ordinateur Open Pluggable Slot \(OPS\)](#) pour plus d'informations.



Attention

- Éteignez l'écran avant de le nettoyer. Autrement, vous risquez de mélanger les icônes du bureau ou d'activer accidentellement des applications lorsque vous essayez l'écran.
- Évitez d'installer et d'utiliser l'écran dans un endroit extrêmement poussiéreux, humide ou enfumé.
- Veillez à ce qu'une prise électrique se trouve à côté de l'écran et qu'elle reste d'accès facile durant l'utilisation.
- L'écran doit être utilisé uniquement avec les systèmes de distribution d'alimentation européens TN et TT.

Il n'est pas adapté aux systèmes de distribution d'alimentation plus anciens de type IT utilisés dans certains pays européens. Ce système (type IT), isolé de la terre, est largement utilisé dans certaines installations en France, avec une impédance à la terre à 230/400 V, et en Norvège avec limiteur de tension, neutre non distribué à 230 V ligne à ligne.

Si vous avez des doutes sur le type de système d'alimentation disponible lors de l'installation de l'écran, contactez une personne qualifiée.

- L'alimentation maximale disponible au niveau de l'emplacement pour accessoire est de 60 W. Cet emplacement n'est pas une source d'alimentation limitée. Pour réduire le risque d'incendie, assurez-vous que les accessoires connectés à l'emplacement respectent les conditions pour coffret coupe-feu CEI 62368-1.
- Vous devez brancher le câble USB fourni avec l'écran à un ordinateur disposant d'une interface compatible USB et affichant le logo USB. En outre, l'ordinateur source USB doit être conforme à la norme CEI 62368-1. L'ordinateur source doit porter la marque CE et les marques de certification de sécurité du Canada et des États-Unis. Cela garantira un fonctionnement en toute sécurité et permettra d'éviter d'endommager l'écran.
- Ce produit peut contenir des substances candidates SVHC en vertu du règlement REACH de l'UE (CE) 1907/2006. Vous trouverez les informations les plus récentes à l'adresse <https://echa.europa.eu/scip-database>.

! Important

- Voici les conditions d'alimentation en fonctionnement normal pour les modèles SMART Board série MX (V4) et MX Pro (V4), enceintes comprises :

Modèle	Alimentation
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 88 W
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 124 W
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 143 W
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 178 W

- Voici les conditions d'alimentation en fonctionnement normal pour les modèles SMART Board série MX (V3) et MX Pro (V3), enceintes comprises :

Modèle	Alimentation
SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 90 W
SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 120 W

Modèle	Alimentation
SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 150 W
SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 150 W

- Voici les conditions d'alimentation en fonctionnement normal pour les modèles SMART Board série MX (V2-C) et MX Pro (V2-C) Pro, enceintes comprises :

Modèle	Alimentation
SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 98 W
SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 119 W
SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 151 W
SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 167 W

- Voici les conditions d'alimentation en fonctionnement normal pour les modèles SMART Board série MX (V2) et MX Pro (V2), enceintes comprises :

Modèle	Alimentation
SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 98 W
SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 103 W
SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 151 W
SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 167 W

- Voici les conditions d'alimentation en fonctionnement normal pour les modèles SMART Board série MX, enceintes comprises :

Modèle	Alimentation
SBID-MX365	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 115 W max
SBID-MX375	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 253 W max
SBID-MX386	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 265 W max

Modèle	Alimentation
SBID-MX265	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 106 W max
SBID-MX275	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 244 W max
SBID-MX286	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 256 W max

- Pour obtenir des conditions supplémentaires et d'autres informations, consultez les spécifications de l'écran (voir *Plus d'informations* à la page 20).

Table des matières

Informations importantes	3
Chapitre 1 Bienvenue	11
À propos de ce guide	11
À propos des fonctionnalités et composants de l'écran	12
Identification de votre modèle	18
Accessoires	18
Plus d'informations	20
Chapitre 2 Installer l'écran	21
Consulter les listes de vérification du déploiement	22
Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation	22
Installer l'écran sur un mur	24
Installer l'écran sur un pied	30
Installer le dispositif iQ et la carte informatique Intel	31
Se connecter à un réseau	31
Brancher l'alimentation et allumer l'écran pour la première fois	34
À propos des modes d'économie d'énergie	37
Chapitre 3 Connecter des ordinateurs et d'autres appareils	38
Installer le logiciel SMART	39
Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires	40
Connecter un module PC OPS SMART	48
Brancher d'autres appareils	49
Diagrammes des connecteurs	54
Chapitre 4 Effectuer la maintenance de l'écran	65
Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran	65
Nettoyer et effectuer la maintenance du matériel	67
Configurer le réseau pour la mise à jour micrologicielle des modèles SMART Board série MX	70
Mettre à jour le micrologiciel des modèles SMART Board série MX	71
Mise à jour logicielle du système iQ	72
Orienter l'écran	72
Chapitre 5 Dépannage	74
L'écran ne s'allume pas	74
L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image	75
Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son	78
Le toucher ne fonctionne pas comme prévu	79
Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu	80
La connexion par NFC ne fonctionne pas comme prévu	81
Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu	81

Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu	81
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu	82
La carte informatique Intel ne fonctionne pas comme prévu	82
RS-232 ne fonctionne pas comme prévu	82
Versions minimales de SMART Product Drivers nécessaires	82
Contactez votre revendeur pour plus d'assistance	83
Annexe A Ajuster les paramètres iQ	85
Paramètres réseau	85
Personnalisation	86
Paramètres de l'application	87
Paramètres système	90
Annexe B Ajuster les paramètres iQ Pro	101
Paramètres réseau	101
Paramètres de l'application	102
Paramètres système	103
Annexe C Ajuster les paramètres d'affichage	111
Réseau	111
Verrouillage de l'écran	112
Avancé	113
Mise à jour	114
récupération	115
À propos de	115
Quitter les paramètres de l'écran	116
Annexe D Gérer des modèles SMART Board série MX (V2), MX Pro (V2) et ultérieurs par RS-232	117
Configurer les paramètres de l'interface série	118
Commandes et réponses	119
Commandes de l'état de l'alimentation	121
Commandes d'entrée	123
Commandes de luminosité	123
Commandes de gel de l'écran	123
Screen Shade commande	124
Commandes de volume	124
Commandes de silence	124
Commandes de version du micrologiciel	124
Commandes du numéro de modèle	125
Commandes du numéro de série	125
Commandes de la référence	125
Messages asynchrones	125
Annexe E Gérer les modèles SMART Board série MX par RS-232	127
Configurer les paramètres de l'interface série	128
Structure des communications	128
États d'alimentation	131
Commandes	132

Table des matières

Annexe F Inscrire l'écran dans SMART Remote Management	134
Certification et conformité	135

Chapitre 1 Bienvenue

À propos de ce guide	11
À propos des fonctionnalités et composants de l'écran	12
Toucher	13
Écrire, dessiner et effacer	13
iQ	13
Affichage	13
Audio	14
Connexion par NFC	14
Réseau de microphones	14
Connectivité réseau	14
Ordinateurs de la salle et ordinateurs portables supplémentaires	15
Emplacement pour accessoire	15
Panneau de commande avant	16
Panneau de connexion avant	16
Capteur d'éclairage ambiant	16
Indicateur de l'état d'alimentation	16
Télécommande et capteur IR	17
Identification de votre modèle	18
Accessoires	18
Module PC OPS SMART	19
pieds	19
Rallonges USB	19
Plus d'informations	20

L'écran interactif SMART Board® série MX ou MX Pro est le centre névralgique de votre salle de classe ou de réunion.

À propos de ce guide

Ce guide explique comment installer et effectuer la maintenance d'un écran interactif SMART Board série MX ou MX Pro. Il inclut les informations suivantes :

- Comment installer l'écran
- Comment connecter l'alimentation et les appareils
- Comment allumer l'écran pour la première fois et configurer l'expérience iQ
- Comment effectuer la maintenance de l'écran pour qu'il vous serve des années durant
- Comment résoudre les problèmes d'écran

En outre, ce guide comporte des informations sur les paramètres de l'écran et la prise en charge de la gestion à distance.

Ce guide est conçu pour les personnes qui installent et effectuent la maintenance des écrans dans leur entreprise. D'autres documents et ressources sont disponibles pour les utilisateurs des écrans (voir *Plus d'informations* à la page 20).

Remarque

Ce guide concerne les gammes suivantes :

V4	SMART Board série MX (V4)	V4 Pro	SMART Board série MX Pro (V4)
V3	SMART Board série MX (V3)	V3 Pro	SMART Board série MX Pro (V3)
V2-C	SMART Board série MX (V2-C)	V2-C Pro	SMART Board série MX Pro (V2-C)
V2	SMART Board série MX (V2)	V2 Pro	SMART Board série MX Pro (V2)
MX	SMART Board Série MX		

Les informations concernant des gammes en particulier sont indiquées par les symboles ci-dessus.

À propos des fonctionnalités et composants de l'écran

L'écran comprend un vaste ensemble de fonctionnalités et de composants :



Toucher

Vous pouvez effectuer sur l'écran les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface de l'écran.

Vous pouvez utiliser tout un éventail de commandes tactiles au sein des applications, notamment le panoramique, la mise à l'échelle, la rotation et le zoom avant et arrière.

Écrire, dessiner et effacer

L'écran est livré avec deux crayons, que vous pouvez utiliser pour écrire ou dessiner sur l'écran.

Utilisez votre poing ou la paume de votre main pour effacer l'encre numérique sur l'écran.

Grâce à Object Awareness™, l'écran réagit automatiquement à l'outil ou à l'objet que vous utilisez, qu'il s'agisse d'un crayon, d'un doigt ou de la paume de la main. Les technologies de différenciation simultanée des outils de l'écran permettent à deux personnes d'écrire en même temps, indépendamment l'une de l'autre.

iQ

Le logiciel iQ de l'écran permet d'accéder d'un simple toucher à des outils de collaboration, notamment un tableau blanc, le partage d'écran sans fil et un navigateur Internet. Avec une intégration réseau minimale, les fils ou câbles deviennent inutiles, de même que les mises à jour manuelles pour les logiciels et micrologiciels.

Sur l'écran d'accueil iQ, vous pouvez ouvrir les applications iQ, changer d'entrée et ajuster les paramètres.

Affichage

L'écran LCD ultra haute définition 4K procure une clarté d'image optimale et bénéficie d'angles de vue très étendus.

La taille de l'écran dépend des modèles :

Modèles	Taille (diagonale)
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW, SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW, SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW, SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	55"
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW, SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW, SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW, SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW, SBID-MX365, SBID-MX265	65"

Modèles	Taille (diagonale)
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW, SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW, SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW, SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW, SBID-MX375, SBID-MX275	75"
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW, SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW, SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW, SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW, SBID-MX386, SBID-MX286	86"

Audio

L'écran comprend deux enceintes intégrées, conçues pour diffuser du son à l'avant d'une pièce.

Conseil

Vous pouvez connecter un système audio externe si vous diffusez du son dans un plus grand espace (voir *Connexion d'un système audio externe* à la page 52).

Connexion par NFC



Les modèles SMART Board série MX (V4) et MX Pro (V4) vous permettent de vous connecter à votre compte SMART par NFC (communication en champ proche) : il vous suffit d'apposer votre carte d'identification SMART sur la zone du lecteur de carte, sur le cadre de l'écran, et de saisir un PIN. Cette fonctionnalité vous fait gagner du temps en vous évitant de devoir saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte.

Réseau de microphones



Vous pouvez utiliser le réseau de microphones intégré aux modèles SMART Board MX (V4) et MX Pro (V4) avec une application de conférence. Le réseau de microphones offre une détection du son améliorée. Vous pouvez aussi utiliser le réseau de microphones intégré à l'écran à la place du microphone d'un ordinateur connecté.

Connectivité réseau

L'écran a besoin d'une connexion réseau afin de télécharger les mises à jour des logiciels et micrologiciels, et un certain nombre d'applications iQ ont elles aussi besoin d'une connexion réseau.

Vous pouvez vous connecter à un réseau par Wi-Fi ou à l'aide de la prise LAN RJ45 de l'écran :

- Le Wi-Fi prend en charge les bandes 2,4 et 5 GHz.
- Les deux prises RJ45 vous permettent de connecter l'écran et un appareil externe, comme un ordinateur, à un réseau Ethernet.

Pour plus d'informations, voir *Se connecter à un réseau* à la page 31.

Ordinateurs de la salle et ordinateurs portables supplémentaires

Vous pouvez connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires, et utiliser l'écran pour les afficher et interagir avec eux.

L'écran est livré avec des logiciels SMART que vous pouvez installer sur des ordinateurs connectés afin de tirer le meilleur parti des fonctionnalités de l'écran quand vous utilisez ces ordinateurs connectés.

Pour plus d'informations, voir *Chapitre 3 Connecter des ordinateurs et d'autres appareils* à la page 38.

Emplacement pour accessoire



Le dispositif iQ est inséré dans l'emplacement pour accessoire, à l'arrière des modèles suivants :

- SBID-MX365
- SBID-MX375
- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

Remarque

Avec les modèles SBID-MX365, SBID-MX375 et SBID-MX386, vous pouvez insérer une carte informatique Intel® dans le dispositif afin de profiter d'une solution Windows® 10 complète, sans PC externe ni câbles supplémentaires.



Pour les autres modèles, vous pouvez installer dans l'emplacement pour accessoire un appareil compatible OPS, tel qu'un module PC OPS SMART. Les modules PC OPS SMART fournissent une solution Windows Pro complète.

Pour plus d'informations sur les modules PC OPS SMART, voir *Module PC OPS SMART* à la page 19.

Attention

La puissance maximale disponible au niveau de l'emplacement pour accessoire dépend du modèle d'écran :

Modèles	Puissance maximale disponible
 	100 W
      	60 W

L'emplacement n'est pas une source d'alimentation limitée. Pour réduire le risque d'incendie, assurez-vous que les accessoires connectés à l'emplacement respectent les conditions pour coffret coupe-feu CEI 62368-1.

Panneau de commande avant

Le panneau de commande avant comporte des boutons permettant d'allumer et d'éteindre l'écran, de contrôler le volume, de figer et de débloquer l'écran, et d'afficher et de masquer un masque d'écran.

Pour plus d'informations sur le panneau de commande avant, consultez le *guide d'utilisation des écrans interactifs SMART Board série MX et MX Pro* (smarttech.com/kb/171554).

Panneau de connexion avant

Le panneau de connexion avant comprend des connecteurs destinés à des périphériques USB, ainsi qu'à un ordinateur ou d'autres sources d'entrée.

Capteur d'éclairage ambiant

Le capteur d'éclairage ambiant se trouve dans le coin inférieur droit du cadre de l'écran.

Le capteur d'éclairage ambiant détecte la luminosité de la pièce et ajuste la luminosité de l'écran en conséquence.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité (voir *Paramètres système* à la page 90 pour iQ ou *Paramètres système* à la page 103 pour iQ Pro).

Indicateur de l'état d'alimentation

L'indicateur de l'état d'alimentation se trouve dans le coin inférieur droit du cadre de l'écran.

L'indicateur de l'état d'alimentation indique l'état de l'écran.

Indicateur de l'état d'alimentation	État de l'écran
Red	Mode Veille
Green	Mode de fonctionnement normal

Télécommande et capteur IR

Vous pouvez utiliser la télécommande pour allumer et éteindre l'écran, ajuster les paramètres d'affichage, etc.

Le capteur IR de la télécommande se trouve dans le coin inférieur droit du cadre de l'écran.

Pour plus d'informations sur la télécommande, consultez le *guide d'utilisation des écrans interactifs SMART Board série MX et MX Pro* (smarttech.com/kb/171554).

Identification de votre modèle

Il existe plusieurs modèles d'écrans interactifs SMART Board série MX et MX Pro :

V4 V4 Pro	V3 V3 Pro	V2-C V2-C Pro	V2 V2 Pro	MX
SBID-MX255-V4	SBID-MX255-V3N	SBID-MX255-V2-C	SBID-MX255-V2	SBID-MX365
SBID-MX265-V4	SBID-MX255-V3	SBID-MX265-V2-C	SBID-MX265-V2	SBID-MX375
SBID-MX275-V4	SBID-MX265-V3N	SBID-MX275-V2-C	SBID-MX275-V2	SBID-MX386
SBID-MX286-V4	SBID-MX265-V3	SBID-MX286-V2-C	SBID-MX286-V2	SBID-MX265
SBID-MX255-V4-PW	SBID-MX275-V3N	SBID-MX255-V2-CPW	SBID-MX255-V2-PW	SBID-MX275
SBID-MX265-V4-PW	SBID-MX275-V3	SBID-MX265-V2-CPW	SBID-MX265-V2-PW	SBID-MX286
SBID-MX275-V4-PW	SBID-MX286-V3N	SBID-MX275-V2-CPW	SBID-MX275-V2-PW	
SBID-MX286-V4-PW	SBID-MX286-V3	SBID-MX286-V2-CPW	SBID-MX286-V2-PW	
SBID-MX055-V4	SBID-MX255-V3N-PW		SBID-MX055-V2	
SBID-MX065-V4	SBID-MX255-V3-PW		SBID-MX065-V2	
SBID-MX075-V4	SBID-MX265-V3N-PW		SBID-MX075-V2	
SBID-MX086-V4	SBID-MX265-V3-PW		SBID-MX086-V2	
SBID-MX055-V4-PW	SBID-MX275-V3N-PW		SBID-MX055-V2-PW	
SBID-MX065-V4-PW	SBID-MX275-V3-PW		SBID-MX065-V2-PW	
SBID-MX075-V4-PW	SBID-MX286-V3N-PW		SBID-MX075-V2-PW	
SBID-MX086-V4-PW	SBID-MX286-V3-PW		SBID-MX086-V2-PW	
	SBID-MX055-V3N			
	SBID-MX055-V3			
	SBID-MX065-V3N			
	SBID-MX065-V3			
	SBID-MX075-V3N			
	SBID-MX075-V3			
	SBID-MX086-V3N			
	SBID-MX086-V3			
	SBID-MX055-V3N-PW			
	SBID-MX055-V3-PW			
	SBID-MX065-V3N-PW			
	SBID-MX065-V3-PW			
	SBID-MX075-V3N-PW			
	SBID-MX075-V3-PW			
	SBID-MX086-V3N-PW			
	SBID-MX086-V3-PW			

Conseil

Pour les modèles SMART Board série MX (V2), MX Pro (V2) ou ultérieurs, vous pouvez utiliser l'étiquette collée sur le côté gauche de l'écran pour identifier leur gamme. Pour plus d'informations, voir *Contactez votre revendeur pour plus d'assistance* à la page 83.

Accessoires

Les accessoires pour l'affichage comprennent :

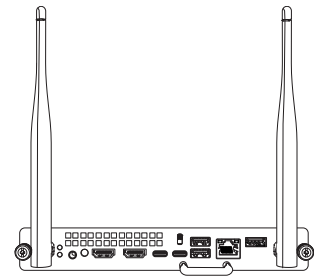
- Module PC OPS SMART
- pieds
- Rallonges USB

Remarque

Pour plus d'informations sur ces accessoires et d'autres accessoires, voir smarttech.com/accessories.

Module PC OPS SMART

Les modules PC Open Pluggable Specification (OPS) SMART, qui fournissent une solution Windows Pro clé en main équipée de processeurs Intel Core™, sont spécifiquement conçus pour fonctionner avec un écran interactif SMART Board. Tous les modules PC OPS disposent d'une licence complète pour Windows Pro. Installez le module PC OPS dans l'emplacement pour accessoire d'un écran afin de profiter d'une solution Windows UHD 4K complète, et ce sans devoir brancher un PC externe ou des câbles supplémentaires.



Installez les applications Windows dont vous avez l'habitude, comme les logiciels SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ et SMART Meeting Pro®, et accédez directement à Internet par le biais de la connexion réseau de votre écran. Il est très facile de mettre à niveau et d'entretenir le module PC OPS sans devoir décrocher l'écran de sa fixation.

pieds

Si vous voulez déplacer l'écran d'un endroit à un autre, vous pouvez l'installer sur un pied mobile SMART. Si vous installez l'écran sur un mur qui ne peut pas supporter le poids total de l'écran, vous pouvez installer l'écran sur pied SMART.

Rallonges USB

Comme indiqué dans les spécifications de l'écran, il y a une longueur maximale pour les connexions USB entre l'écran et l'ordinateur.

Utilisez la rallonge USB-XT si vous avez besoin d'une connexion USB plus longue. Consultez les *spécifications de la rallonge USB-XT* (smarttech.com/kb/119318).

Remarque

Pour plus d'informations sur l'extension des connexions USB, voir [Rallonges USB](#).

Plus d'informations

En plus de ce guide, SMART fournit d'autres documents consacrés à l'écran dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez le code QR figurant sur page 2 pour consulter des liens redirigeant vers des documents et d'autres ressources d'assistance consacrés aux écrans interactifs SMART Board série MX et MX Pro.

Chapitre 2 Installer l'écran

Consulter les listes de vérification du déploiement	22
Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation	22
Utiliser des aides pour le transport	22
Gestion des portes, couloirs et ascenseurs	23
Procédure en cas de verre craquelé, ébréché ou brisé	23
Conserver l'emballage d'origine	23
Installer l'écran sur un mur	24
Choisir un emplacement	24
Choisir une hauteur	26
Évaluation du mur	27
Sélectionner le matériel de fixation	27
Choix d'une fixation murale	27
Fixer l'écran	28
Installer l'écran sur un pied	30
Utilisation des pieds mobiles SMART	30
Utiliser un pied tiers	30
Installer le dispositif iQ et la carte informatique Intel	31
Se connecter à un réseau	31
Dispositif iQ AM50	34
Brancher l'alimentation et allumer l'écran pour la première fois	34
À propos des modes d'économie d'énergie	37

SMART vous recommande de ne faire installer l'écran que par des installateurs qualifiés.

Ce chapitre est destiné aux installateurs. Avant d'installer l'écran, les installateurs doivent lire ces informations ainsi que les instructions d'installation incluses avec l'écran.



Avertissement

Une mauvaise installation de l'écran peut blesser des personnes et endommager le produit.

Consulter les listes de vérification du déploiement

Modèles destinés à l'enseignement uniquement



Si vous installez l'écran dans le cadre d'une solution SMART globale dédiée à l'enseignement, consultez la *liste de vérification de la pré-installation des logiciels et matériels SMART pour l'enseignement* (smarttech.com/kb/171723) et la *liste de vérification de l'installation des logiciels et matériels SMART pour l'enseignement* (smarttech.com/kb/171724).

Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation

Après que votre entreprise a reçu l'écran, vous devez le déplacer jusqu'à l'endroit où vous prévoyez de l'installer.

À l'occasion, il se peut également que vous deviez déplacer l'écran jusqu'à un autre endroit après son installation initiale.

⚠ Important

- Vous déplacez l'écran à vos propres risques. SMART ne peut pas accepter de responsabilité en cas de dommages ou de blessures subis lors du transport de l'écran.
- Lorsque vous déplacez l'écran :
 - Suivez les réglementations et les normes de sécurité locales.
 - Emballez l'écran dans son emballage d'origine, y compris la palette.
 - Positionnez l'écran de manière à ce que son bord supérieur soit vers le haut.
 - Faites en sorte que deux personnes au moins déplacent l'écran.

Conseil

L'emballage de l'écran peut porter une marque pour indiquer le côté face. Recherchez la mention « FRONT » sur le carton pour orienter correctement la boîte pour le transport.

Utiliser des aides pour le transport

Vous pouvez utiliser les aides suivantes pour déplacer l'écran :

- Chariot
- Diable
- Dispositif mécanique de levage

Gestion des portes, couloirs et ascenseurs

Dans certains cas, il se peut que vous deviez retirer l'écran de son emballage pour lui faire franchir une porte ou un couloir étroit, ou pour le faire entrer dans un ascenseur. Dans ce cas, conservez les morceaux de mousse dans les coins inférieurs de l'écran. Ces morceaux de mousse protégeront l'écran si vous avez besoin de le poser pendant le transport.

Il se peut aussi que vous ayez besoin de faire pivoter l'écran de manière à ce que son bord supérieur soit orienté vers le côté. Vous pouvez le faire pendant le transport mais, lorsque vous installerez l'écran, vous devrez à nouveau le positionner en orientation paysage (avec le bord supérieur vers le haut).

Procédure en cas de verre craquelé, ébréché ou brisé

L'écran contient du verre trempé thermiquement. Même si ce verre a été durci thermiquement pour qu'il résiste aux impacts, il peut se craqueler, s'ébrécher ou se briser si quelque chose le frappe avec suffisamment de force. (Le verre de sécurité est conçu pour se briser en petits morceaux plutôt qu'en éclats acérés.) Des changements de température peuvent aggraver une petite craquelure ou ébréchure, ce qui peut finir par briser le verre. Consultez l'article de la base de connaissances [Verre brisé sur un écran interactif](#) pour plus d'informations sur les conditions qui peuvent entraîner un bris de verre même sans que l'écran soit utilisé.

Si le verre de l'écran est craquelé ou ébréché, demandez à un professionnel de l'inspecter et de le réparer dans un centre de réparation SMART agréé. Si le verre de l'écran se brise, nettoyez prudemment la zone et faites réparer ou remplacer l'écran.



Avertissement

Par mesure de sûreté et pour éviter des dommages supplémentaires, ne continuez pas à installer ou utiliser l'écran si le verre est craquelé, ébréché ou brisé.

Conserver l'emballage d'origine

Conservez l'emballage d'origine et utilisez-le au maximum pour remballer l'écran au cas où vous auriez besoin de le déplacer après son installation. Cet emballage a été conçu pour offrir une protection optimale contre les chocs et les vibrations.

Remarque

Si vous perdez l'emballage d'origine, vous pouvez acheter le même directement auprès de votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where).



Attention

Ne déplacez l'écran que dans son emballage d'origine ou dans un emballage de remplacement acheté auprès de votre revendeur SMART agréé. Le fait de déplacer l'écran sans emballage approprié peut endommager le produit et annulera la garantie.

Installer l'écran sur un mur

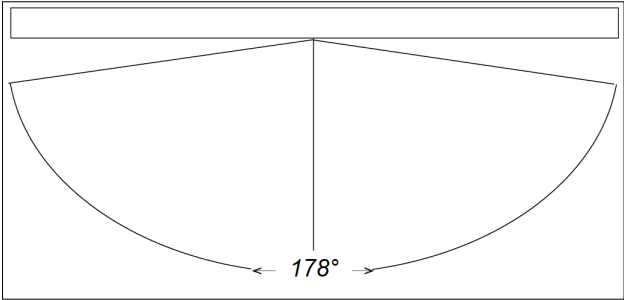
Généralement, c'est dans une salle de classe ou un espace de réunion que l'on installe l'écran sur un mur.

Choisir un emplacement

Un écran s'installe généralement au point convergent de la pièce, comme l'avant d'une salle de classe ou d'un espace de réunion.

Il est crucial de choisir un emplacement approprié afin de garantir une expérience optimale avec l'écran. Prenez en compte les facteurs suivants lorsque vous choisissez un emplacement :

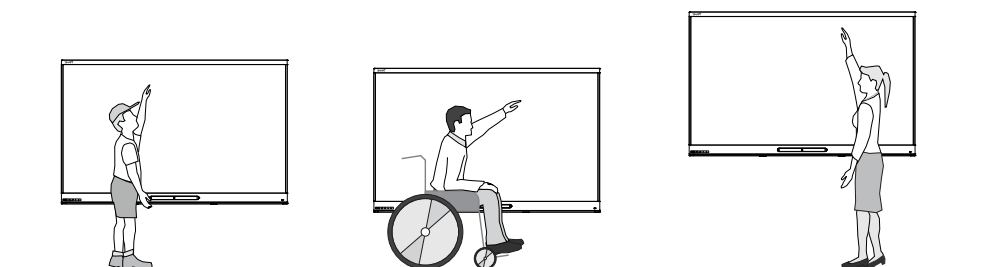
Facteur	Éléments à prendre en compte
Configuration de la pièce	• L'emplacement permet aux utilisateurs, notamment aux personnes en chaise roulante, d'accéder à l'écran. Consultez la réglementation locale concernant l'accessibilité. • L'emplacement permet à plusieurs utilisateurs à la fois d'accéder à l'écran. • L'emplacement doit être adapté au type de circulation de la pièce, sans aucun risque de chute. • L'écran ne doit pas être installé là où une porte risque de venir le cogner. • Aucune source de chaleur ou de refroidissement proche, comme un radiateur, une arrivée d'air chaud ou une climatisation, n'est dirigée vers l'écran. • Il n'y a aucune étagère, aucun bureau ni aucun autre meuble équipé de portes ou de tiroirs qui risquent de venir cogner l'écran. • Les meubles, décorations murales et autres éléments de la pièce, tels que les interrupteurs et les thermostats, ne bloquent pas l'écran et ne sont pas bloqués par ce dernier. (Il peut être nécessaire de déplacer certains de ces éléments pour accueillir l'écran.)

Facteur	Éléments à prendre en compte
Alimentation et autres connexions	• L'emplacement est proche de : ◦ Une prise secteur ◦ Une prise réseau (si vous prévoyez d'utiliser une connexion réseau câblée) ◦ Un ordinateur de la salle (si vous prévoyez de connecter un ordinateur de la salle) ◦ Systèmes audio externes et autres périphériques que vous souhaitez connecter à l'écran Remarques ◦ Si l'emplacement choisi n'a pas de prise électrique à proximité, consultez un électricien pour en installer une. ◦ Déterminez si vous avez besoin de matériel supplémentaire, comme des barres multiprises, des câbles ou des rallonges. • L'emplacement ne se trouve pas à proximité de l'endroit où l'alimentation secteur entre dans le bâtiment.
Visibilité	L'écran est bien visible pour tous les utilisateurs, dans la pièce. SMART recommande aux utilisateurs de s'asseoir dans un angle de vision de 178°.  Remarque L'angle de vue dépend de la résolution de l'écran et de divers autres facteurs. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances Distances et angles de vision recommandés pour les écrans interactifs SMART Board.

Facteur	Éléments à prendre en compte
Éclairage	L'emplacement ne se trouve pas à proximité de sources de lumière vives, comme des fenêtres ou des plafonniers puissants. Les risques d'interférence lumineuse sont : ◦ Visibilité réduite : les sources de lumière peuvent causer des reflets sur l'écran et réduire la visibilité. ◦ Interférence avec le système tactile : Nombre d'écran utilisent la lumière infrarouge (IR) en tant que composant clé du système tactile. Les éclairages puissants qui frappent directement la surface de l'écran peuvent causer des interférences avec le système tactile et empêcher l'écran de fonctionner correctement. Conseil Pour limiter les interférences lumineuses, installez des stores aux fenêtres, notamment de toit, et installez des interrupteurs pour filtrer ou occulter la lumière directement orientée sur l'écran. N'oubliez pas que les rayons de lumière des fenêtres peuvent varier en fonction de la saison.
Acoustique	L'acoustique de la pièce est bonne (voir Configurer l'écran pour optimiser les performances audio).
Environnement et aération	• L'emplacement respecte les conditions environnementales des spécifications de l'écran (voir <i>Plus d'informations</i> à la page 20). • L'écran ne subira pas de fortes vibrations et ne sera pas exposé à la poussière. • Les systèmes de ventilation ne soufflent pas d'air directement sur l'écran. • La ventilation ou la climatisation est adaptée de sorte que la chaleur ne reste pas autour de l'écran. SMART recommande de conserver un espace d'au moins 5 cm tout autour de l'écran pour laisser circuler l'air. • Si vous prévoyez d'installer l'écran dans un endroit renforcé, laissez un espace d'au moins 10 cm entre l'écran et les parois du renforcement pour garantir son aération et son refroidissement.

Choisir une hauteur

Prenez en compte la taille moyenne de la communauté d'utilisateurs lorsque vous choisissez la hauteur de l'écran.



SMART vous recommande de fixer l'écran de manière à ce que son bord supérieur se trouve à 1,90 m du sol.

Remarque

Si les participants sont assis en pente (dans une salle de conférence, par exemple), vous devrez vraisemblablement régler la hauteur et l'angle de l'installation.

Évaluation du mur

Assurez-vous que le mur sur lequel vous installez l'écran peut supporter le poids de l'écran et du matériel de fixation. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez utiliser un pied mural SMART pour transférer une partie du poids du mur vers le sol (voir smarttech.com/accessories).

Remarque

Pour connaître le poids de l'écran, consultez les spécifications techniques (voir *Plus d'informations* à la page 20).

Dans certaines situations, vous devrez peut-être demander une analyse technique pour déterminer si le mur peut supporter l'écran.

Sélectionner le matériel de fixation

Le matériel de fixation nécessaire à l'installation dépend du type de mur sur lequel l'écran doit être fixé.

Si vous utilisez la fixation murale SMART (WM-SBID-200), consultez les instructions d'installation illustrées de la fixation murale pour plus d'informations sur les équipements de fixation nécessaires (smarttech.com/kb/171373).

Choix d'une fixation murale

Il est toujours préférable de fixer l'écran à un mur. Si le mur ne peut pas supporter le poids de l'écran, vous pouvez ajouter des éléments pour répartir une partie du poids sur le sol.

Selon son modèle, il se peut que l'écran comprenne un support mural fixe, que vous pouvez utiliser pour accrocher l'écran au mur :

Modèles	Support mural fixe	Instructions d'installation illustrées
	☐	smarttech.com/kb/171840
	☒	smarttech.com/kb/171785
	☒	smarttech.com/kb/171547

Modèles	Support mural fixe	Instructions d'installation illustrées
	☒	smarttech.com/kb/171274

Contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) pour plus d'informations sur les options de fixation SMART.

Si vous choisissez une option tierce au lieu de l'une des options de fixation SMART, assurez-vous que la fixation murale est adaptée aux dimensions de l'écran et peut supporter le poids de l'écran ainsi que le poids des éventuels accessoires qui y sont raccordés.

Fixer l'écran

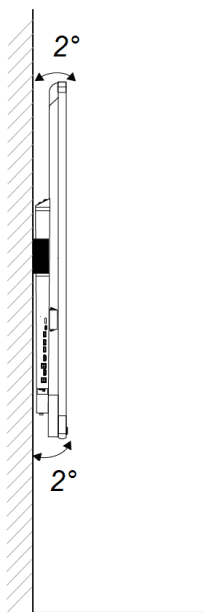
Fixez l'écran en suivant les instructions d'installation incluses. De plus, prenez en compte les éléments suivants :

Les composants électriques et mécaniques d'un écran sont conçus pour fonctionner correctement lorsque l'écran est fixé selon l'orientation décrite dans ses instructions d'installation. Le fait de fixer l'écran selon une orientation différente peut entraîner des dysfonctionnements et annulera la garantie de l'écran.

Le fait de fixer un écran selon une orientation ou un angle non standard peut présenter un certain nombre de risques :

- Le fait de fixer un écran horizontalement (comme un dessus de table) peut faire s'affaisser le verre, endommager l'écran ou interférer avec le système tactile de l'écran.
- Une orientation non standard peut gêner la ventilation, créer des points chauds dans l'équipement, des pannes prématurées et, sur les écrans qui utilisent des projecteurs, faire exploser les ampoules des projecteurs.

- Fixez l'écran verticalement (90° par rapport au sol, plus ou moins 2° de tolérance) et en orientation paysage. SMART ne prend pas en charge la fixation de l'écran à d'autres angles ou en orientation portrait.



- Utilisez la fixation murale fournie (le cas échéant). Vous pouvez aussi utiliser une plaque de fixation VESA adaptée au poids et à la taille de l'écran.
- Si vous n'utilisez pas les boulons inclus pour attacher la fixation murale à l'écran, consultez le tableau suivant.



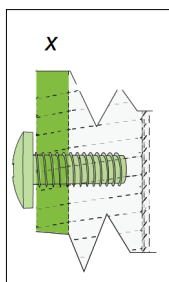
Affichage	Type de boulon	Longueur minimale	Longueur maximale
Modèles 55"	M8	14 mm + x mm	20 mm + x mm
Modèles 65"	M8	14 mm + x mm	18 mm + x mm
Modèles 75"	M8	18 mm + x mm	30 mm + x mm
Modèles 86"	M8	14 mm + x mm	30 mm + x mm



Affichage	Type de boulon	Longueur minimale	Longueur maximale
Modèles 65" (référence 1031028)	M6	14 mm + x mm	18 mm + x mm

Affichage	Type de boulon	Longueur minimale	Longueur maximale
Modèles 65" (référence 1033445)	M8	14 mm + x mm	18 mm + x mm
Modèles 75"	M8	18 mm + x mm	30 mm + x mm
Modèles 86"	M8	14 mm + x mm	30 mm + x mm

où x est l'épaisseur combinée de la fixation murale et de la rondelle



- Couple de serrage : 11–20 N.m



Attention

Ne serrez pas trop les boulons.

Installer l'écran sur un pied

Si vous voulez déplacer l'écran d'un endroit à un autre, ou s'il n'est pas possible d'installer l'écran sur un mur, vous pouvez l'installer sur un pied.

Remarque

Si vous voulez utiliser des modèles SMART Board MX (V4) et MX Pro (V4) 86" avec divers pieds électriques SMART réglables en hauteur, vous devez tout d'abord installer une fixation murale SMART (modèle WM-SBID-200, référence n° 1031766, smarttech.com/kb/171405) sur l'écran avant de fixer l'écran au pied. (Cela concerne les modèles de pieds mobiles FSE-400, FSE-410 et FSE-420, ainsi que les modèles de pieds muraux WSE-400 et WSE-410).

Utilisation des pieds mobiles SMART

Les pieds mobiles SMART sont conçus pour les écrans interactifs SMART Board. Ils sont réglables en hauteur. Certains modèles comprennent des enceintes intégrées, une armoire verrouillée pour protéger l'équipement, et des roulettes pivotantes à blocage pour faciliter le déplacement.

Pour plus d'informations sur les pieds mobiles SMART, voir smarttech.com/accessories.

Utiliser un pied tiers

Pour plus d'informations sur la sélection et l'utilisation d'un pied tiers, voir [Installer l'écran sur un pied](#).

Installer le dispositif iQ et la carte informatique Intel



Pour plus d'informations sur l'installation du dispositif iQ sur des écrans SMART Board série MX, consultez les *instructions d'installation de l'écran interactif SMART Board série MX* (smarttech.com/kb/171274).

Attention

Installez l'appareil AM50 iQ et la carte Intel Compute avant d'allumer l'écran pour la première fois.

Important

Si vous utilisez un dispositif iQ AM50, assurez-vous que le micrologiciel de l'écran est à la version 1.8.7 ou ultérieure. Il se peut que l'écran ne fonctionne pas correctement si le micrologiciel de l'écran est plus ancien. Voir *Mettre à jour le micrologiciel des modèles SMART Board série MX* à la page 71.

Sur les modèles SBID-MX365, SBID-MX375 et SBID-MX386, vous pouvez insérer une carte informatique Intel dans l'emplacement du dispositif iQ AM50 afin d'accéder au système d'exploitation Windows 10 de la carte à partir de l'écran.

Important

Assurez-vous que la carte informatique Intel est insérée avant d'allumer l'écran.

Remarque

Par défaut, la sortie HDMI étend le bureau Windows, ce qui peut entraîner des problèmes d'affichage sur certaines configurations. Si vous rencontrez des problèmes, paramétrez la sortie HDMI sur un bureau dupliqué plutôt que sur le bureau étendu par défaut. Cliquez avec le bouton droit, sélectionnez les paramètres d'affichage, puis paramétrez le deuxième écran pour qu'il duplique le premier.

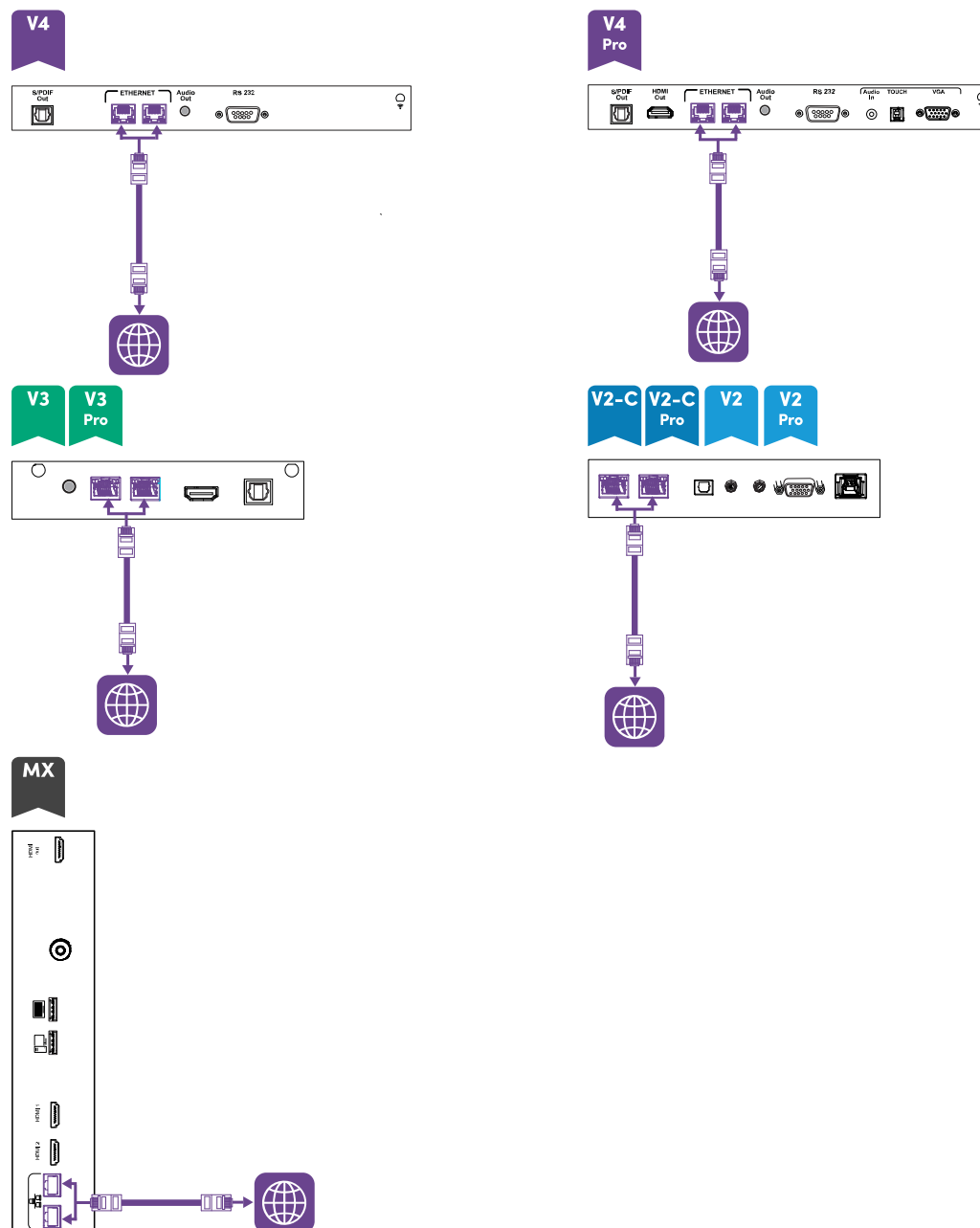
Conseil

Vous pouvez brancher des périphériques, comme un clavier ou une souris, à la carte informatique Intel grâce aux ports USB du dispositif iQ.

Se connecter à un réseau

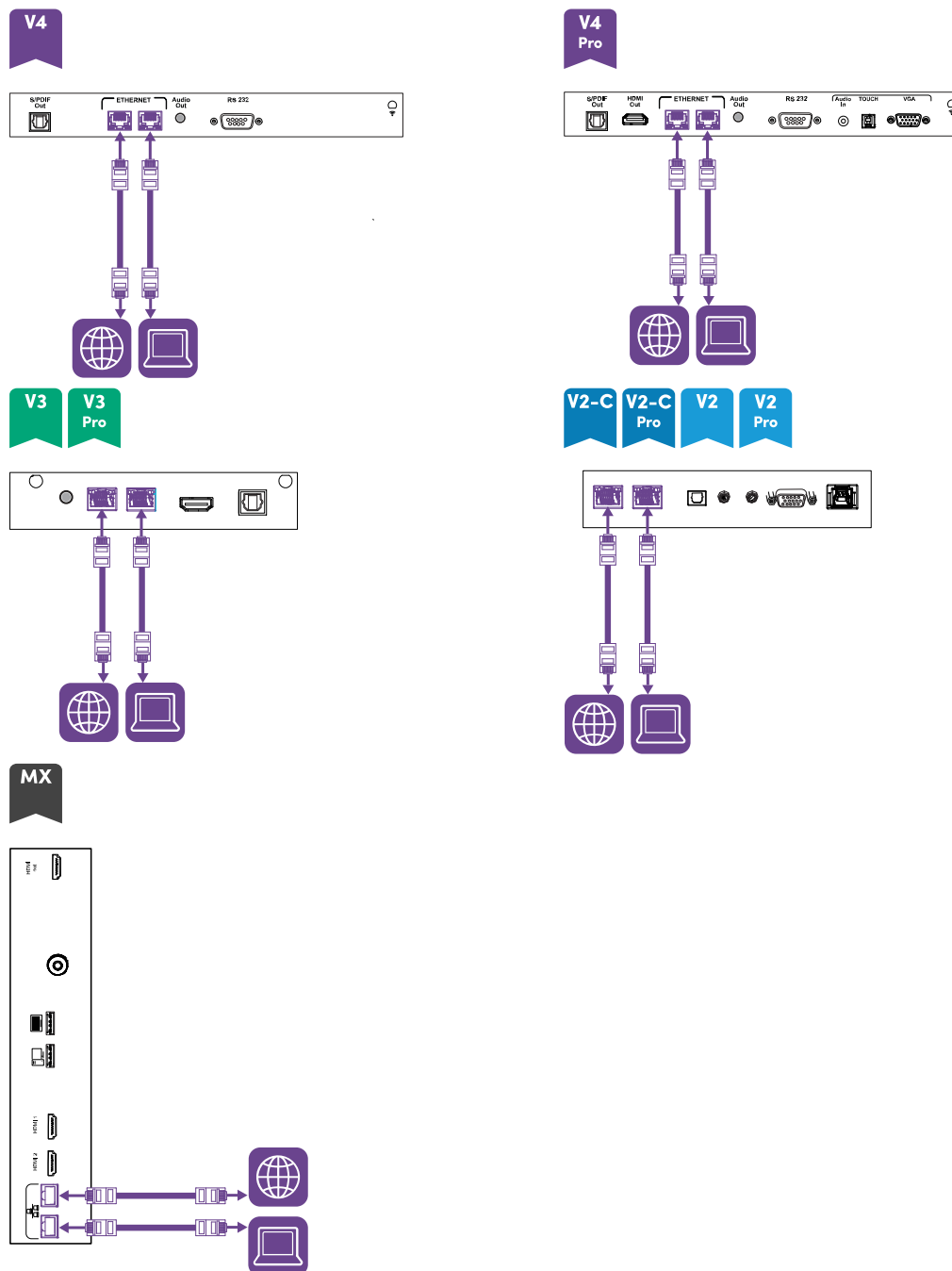
Avant de connecter l'écran, les administrateurs réseau de votre entreprise doivent configurer le réseau pour autoriser les utilisateurs à mettre automatiquement à jour le micrologiciel de l'écran et utiliser toutes les fonctionnalités de l'expérience iQ. Voir [Configurer le réseau de votre organisme pour un écran SMART Board avec iQ](#).

L'écran a besoin d'une connexion réseau et Internet afin de télécharger des mises à jour pour les logiciels et micrologiciels, et un certain nombre d'applications iQ ont elles aussi besoin d'une connexion réseau. Vous pouvez vous connecter à un réseau par Wi-Fi ou grâce à l'une des prises RJ45.



Conseil

Si vous utilisez l'une des prises RJ45 de l'écran pour vous connecter à un réseau, vous pourrez connecter un ordinateur à l'autre prise RJ45 afin de donner accès au réseau à cet ordinateur. C'est particulièrement utile si la pièce ne propose qu'une seule connexion réseau filaire. L'accès réseau est disponible quand la Veille avec maintien de la connexion au réseau est activée dans Paramètres, mais il est indisponible quand la Veille est activée dans Paramètres.

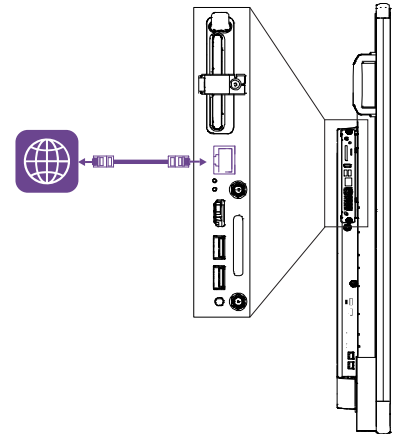


Dispositif iQ AM50

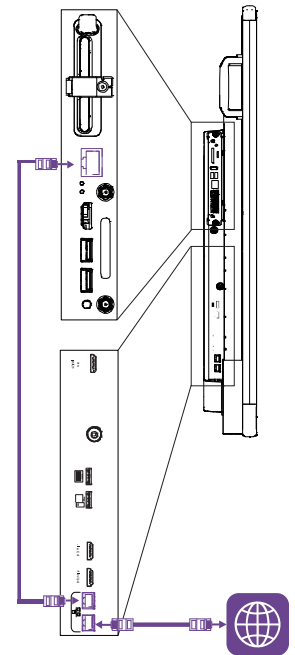
MX

Il existe trois manières de connecter à un réseau le dispositif AM50 inclus avec les modèles SBID-MX365, SBID-MX375 et SBID-MX386 :

- Se connecter par Wi-Fi
- brancher directement un câble Ethernet entre une prise réseau et la prise RJ45 du dispositif AM50



- Branchez un câble Ethernet entre une prise réseau et l'une des prises RJ45 de l'écran, puis branchez un autre câble Ethernet entre l'autre prise RJ45 de l'écran et la prise RJ45 du dispositif AM50



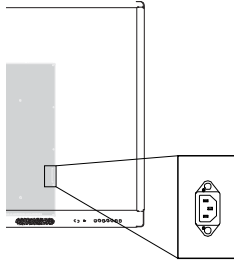
Brancher l'alimentation et allumer l'écran pour la première fois

La dernière opération pour installer et configurer l'écran consiste à brancher l'alimentation et à l'allumer. Lorsque vous allumez l'écran pour la première fois, un assistant de paramétrage apparaît. Suivez les étapes de l'assistant pour effectuer le paramétrage.

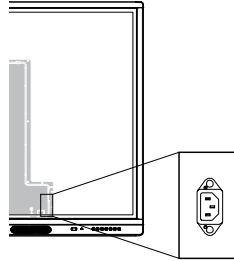
Pour brancher l'écran à l'alimentation

Branchez le câble d'alimentation fourni entre l'entrée d'alimentation secteur, se trouvant à l'arrière de l'écran, et une prise secteur.

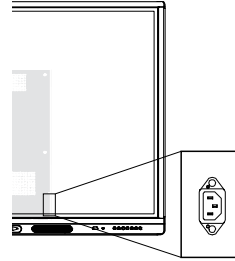
Modèles 55" et 65"



Modèles 75"



Modèles 86"



Remarque

Consultez les spécifications de l'écran pour connaître les conditions d'alimentation et la consommation électrique (voir *Plus d'informations* à la page 20).

Pour allumer et configurer l'écran pour la première fois

⚠ Important

Installez le module PC OPS avant d'allumer l'écran.

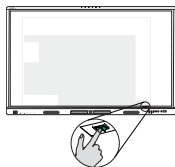
Remarques

- Le toucher n'est pas disponible immédiatement après que vous avez fait sortir de veille ou allumé l'écran. Attendez quelques secondes, puis l'écran répondra au toucher.
- Si une clé USB est branchée au port de service de l'écran, ne la débranchez pas. La clé USB contient une mise à jour micrologicielle importante.

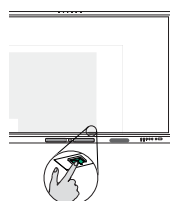
1. Mettez le commutateur situé à côté de la prise d'alimentation CA en position Marche (I).



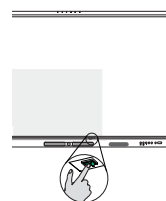
Modèles 55"



Modèles 65"

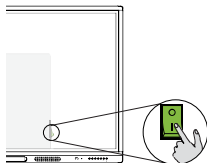


Modèles 75" et 86"

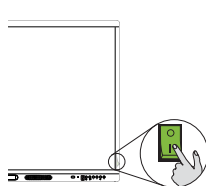




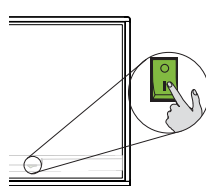
Modèles 55"



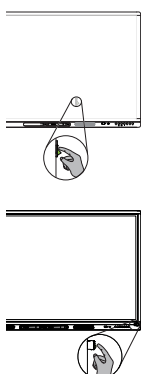
Modèles 65"



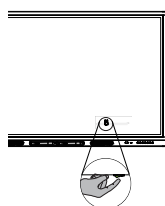
Modèles 75" et 86"



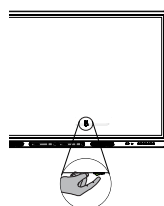
Modèles 65"



Modèles 75"



Modèles 86"



- Appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau de commande avant ou de la télécommande.
- Sélectionnez votre langue de prédilection, puis tapez sur **Suivant**.
- Sélectionnez votre pays, puis tapez sur **Suivant**.
- Sélectionnez votre fuseau horaire et appuyez ensuite sur **Suivant**.
- Configurez la date et appuyez ensuite sur **Suivant**.
- Configurez l'heure et appuyez ensuite sur **Suivant**.
- Nommez l'écran, puis tapez sur **Suivant**.
- Si l'écran n'utilise pas de connexion réseau par câble, sélectionnez un réseau sans fil, puis tapez sur **Suivant**.

Important

L'écran a besoin d'une connexion Internet pour télécharger et installer des mises à jour importantes. Demandez à l'administrateur réseau de vérifier si le réseau a été correctement configuré pour iQ. Pour plus d'informations sur la configuration réseau, voir [Configurer le réseau de votre organisme pour un écran SMART Board avec iQ](#).

- Sélectionnez les applications que vous souhaitez voir apparaître dans la bibliothèque d'applications et appuyez ensuite sur **Suivant**.

Conseil

Pour modifier les applications qui apparaissent dans la bibliothèque d'applications, voir *Paramètres de l'application* à la page 87.

- Tapez sur **Terminer**.

L'écran *Bienvenue* apparaît.

OU

L'écran télécharge et applique les mises à jour du micrologiciel et du logiciel système.

À propos des modes d'économie d'énergie

L'écran dispose d'un certain nombre de modes d'économie d'énergie :

Mode	Description
veille avec maintien de la connexion au réseau	État basse consommation dans lequel l'écran s'allume rapidement quand on appuie sur le bouton Marche  .
Veille	État très basse consommation dans lequel l'écran s'allume quand on appuie sur le bouton Marche  .

La veille est le mode d'économie d'énergie par défaut pour les écrans paramétrés comme se trouvant dans un pays de l'UE. Partout ailleurs, la veille avec maintien de la connexion au réseau est le mode d'économie d'énergie par défaut. Vous pouvez sélectionner le mode d'économie d'énergie de l'écran dans **Paramètres > Paramètres système > Alimentation > Veille (Arrêt)** ou **Paramètres > Paramètres système > Alimentation > Veille avec maintien de la connexion au réseau (Veille prolongée)**.

Chapitre 3 Connecter des ordinateurs et d'autres appareils

Installer le logiciel SMART	39
Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires	40
Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté	46
Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté	47
Résoudre les problèmes des ordinateurs connectés	48
Connecter un module PC OPS SMART	48
Brancher d'autres appareils	49
Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils	49
Brancher un écran externe	51
Connexion d'un système audio externe	52
Connecter des systèmes de contrôle local	53
Diagrammes des connecteurs	54
SMART Board série MX (V4)	54
Panneau de connexion inférieurs et latéraux	54
Panneau de connexion avant	55
SMART Board série MX Pro (V4)	56
Panneau de connexion inférieurs et latéraux	56
Panneau de connexion avant	57
SMART Board série MX (V3) et MX Pro (V4)	58
Panneau de connexion inférieurs et latéraux	58
Panneau de connexion avant	59
SMART Board série MX (V2-C et V2) et MX Pro (V2-C et V2)	60
Panneau de connexion inférieurs et latéraux	60
Panneau de connexion avant	61
SMART Board Série MX	61
Panneau de connexion inférieurs et latéraux	61
Panneau de connexion avant	64
Dispositifs AM40 et AM50	64



Avertissement

Veillez à ce que les câbles au sol de l'écran soient correctement regroupés et marqués afin d'empêcher tout risque de chute.

Installer le logiciel SMART

L'écran est livré avec les logiciels suivants, que vous pouvez installer sur les ordinateurs connectés :

Logiciel	Description	Remarques
SMART Notebook	Logiciel gratuit conçu pour être utilisé avec un écran interactif SMART Board. Le logiciel SMART Notebook offre de nombreuses fonctionnalités que vous pouvez utiliser afin de créer, modifier et présenter des leçons attrayantes pour vos élèves.	Voir SMART Notebook .
SMART Meeting Pro	Logiciel qui vous permet de capturer des idées dans un espace de travail interactif quasiment illimité.	Modèles Pro uniquement.
SMART Product Drivers	Logiciel qui permet à l'ordinateur de détecter les entrées de l'écran.	Inclus avec SMART Notebook et le logiciel SMART Meeting Pro.
SMART Ink	Logiciel qui vous permet d'écrire et de dessiner à l'encre numérique sur des applications, des fichiers, des dossiers, des sites Web et toute autre fenêtre ouverte.	Inclus avec SMART Notebook et le logiciel SMART Meeting Pro.
SMART Remote Management	Logiciel de gestion d'appareils mobiles de type cloud pour la maintenance, l'assistance, le contrôle et la sécurisation à distance de l'écran et de vos autres appareils.	Abonnement pour la durée de la garantie incluse. ¹

Conseil

Vous pouvez souscrire des licences ou des abonnements supplémentaires pour les logiciels SMART et les installer sur d'autres ordinateurs.

Les logiciels suivants sont également disponibles, mais vendus séparément :

Logiciel	Description	Remarques
SMART Learning Suite	Suite de logiciels de bureau et en ligne, qui combine présentation de leçon, activités, évaluations et espaces de travail collaboratifs. Inclut le logiciel SMART Notebook Plus et Lumio™ par SMART.	Pour plus d'informations, voir SMART Learning Suite .
SMART TeamWorks édition pour salle	Logiciel qui simplifie les réunions et favorise une interaction plus approfondie et naturelle avec les participants sur site et distants.	Pour plus d'informations, voir SMART TeamWorks .

¹Les conditions d'abonnement peuvent varier selon les régions.

Contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) pour plus d'informations sur l'achat de logiciels SMART.

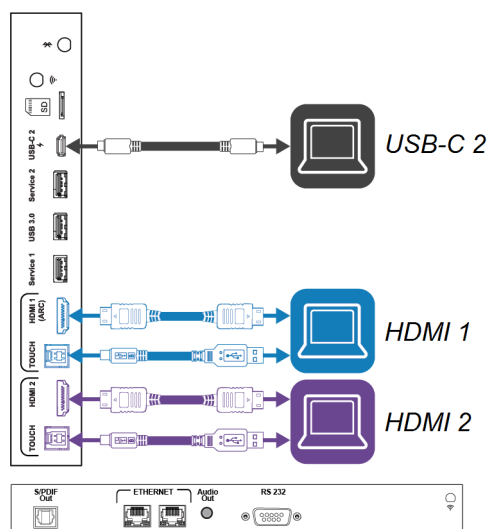
Vous pouvez télécharger les logiciels SMART à l'adresse smarttech.com/downloads et les installer conformément aux instructions données dans Installer et effectuer la maintenance de SMART Notebook, Installer SMART TeamWorks ou Installer et effectuer la maintenance de SMART Meeting Pro.

Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires

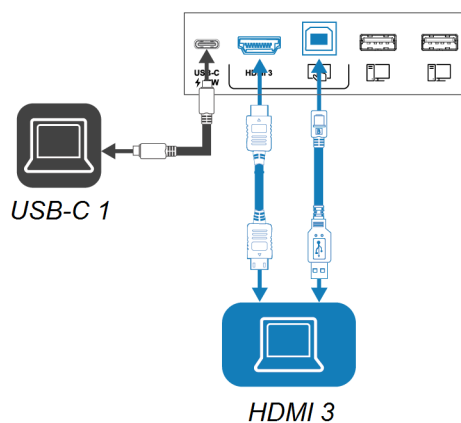
Vous pouvez brancher des câbles pour les ordinateurs de la salle et les ordinateurs portables supplémentaires. En installant les câbles à l'avance, vous utiliserez des connecteurs qui risquent de ne plus être accessibles une fois l'écran fixé au mur. Si nécessaire, vous pouvez ensuite faire courir les câbles par terre ou derrière les murs.



Panneau de connexion inférieurs et latéraux

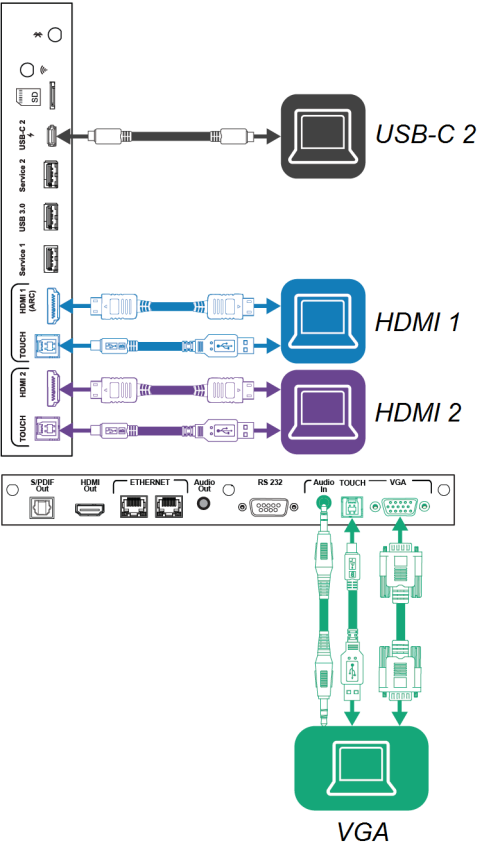


Panneau de connexion avant

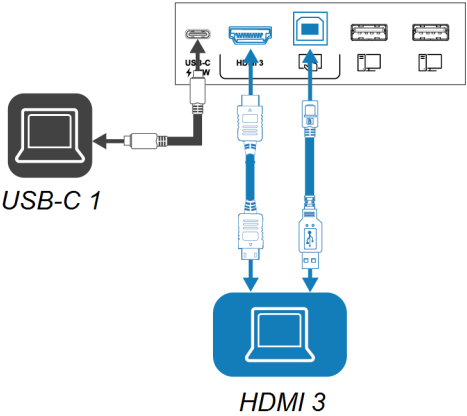




Panneau de connexion inférieurs et latéraux

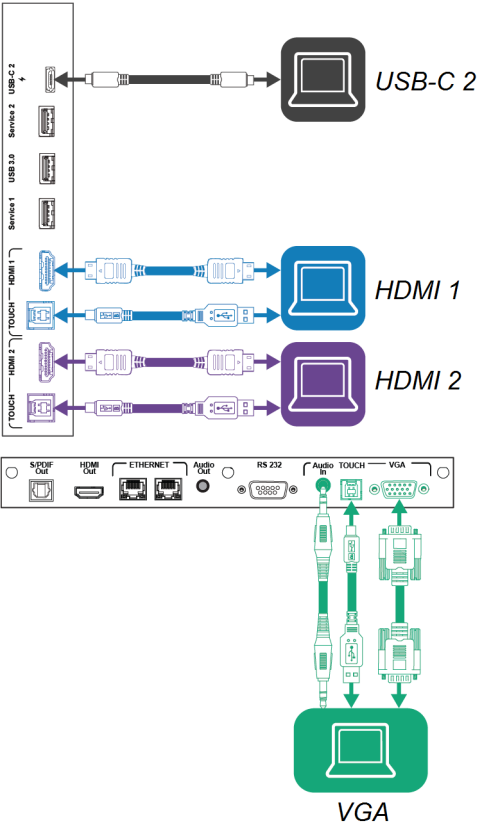


Panneau de connexion avant

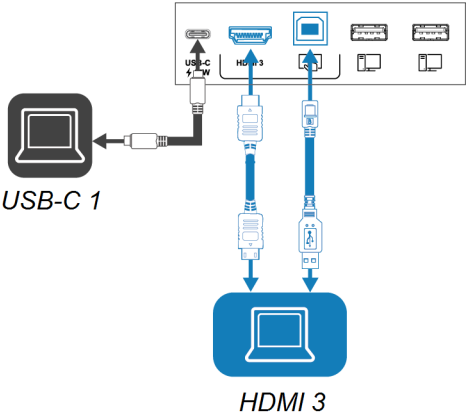




Panneau de connexion inférieurs et latéraux

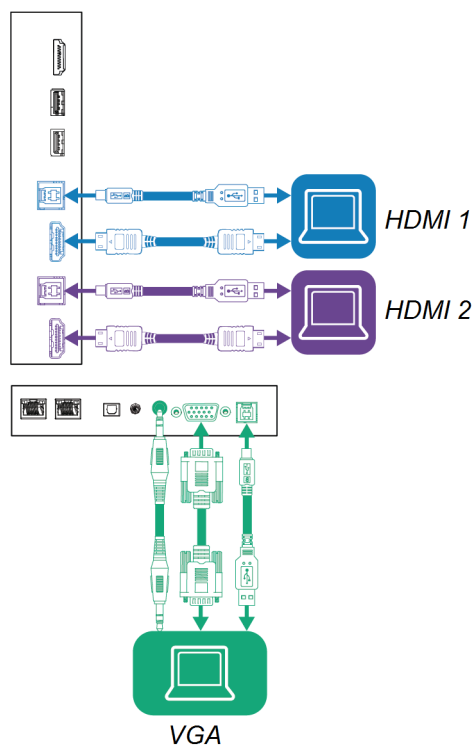


Panneau de connexion avant

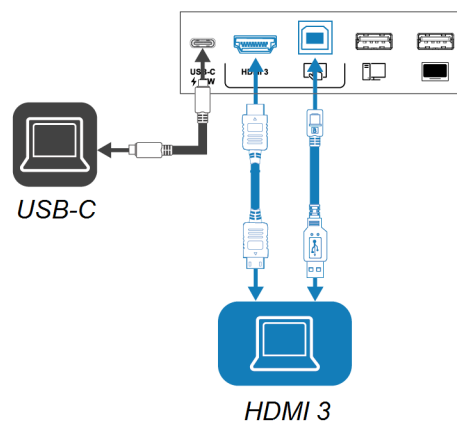




Panneau de connexion inférieurs et latéraux

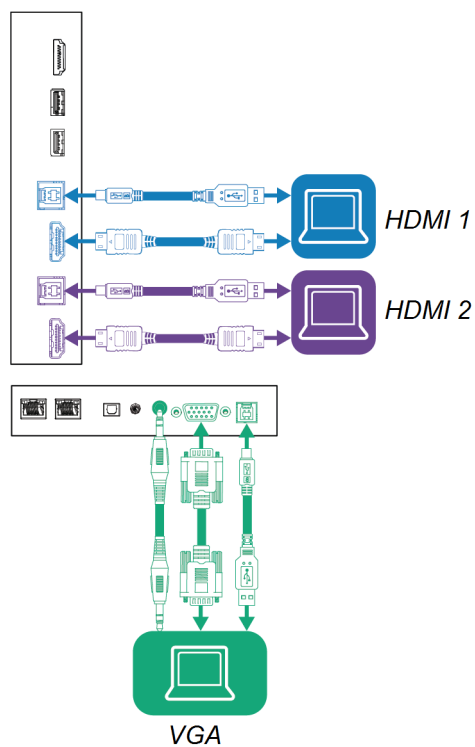


Panneau de connexion avant

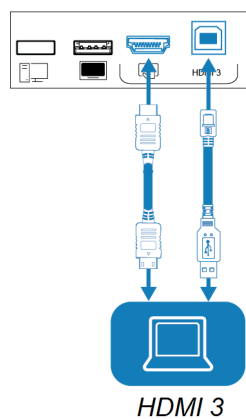




Panneau de connexion inférieurs et latéraux

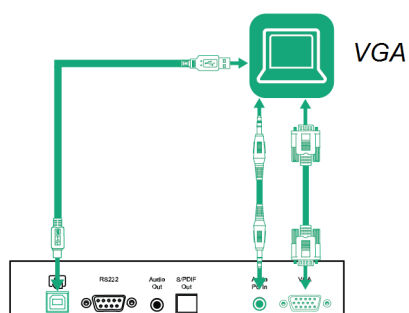
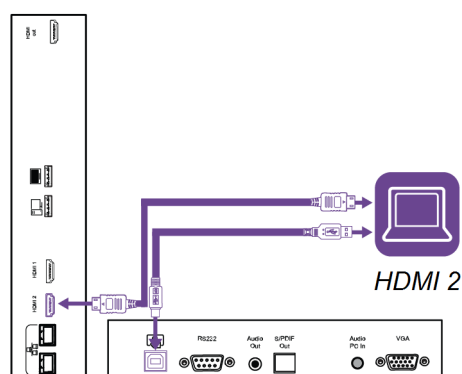
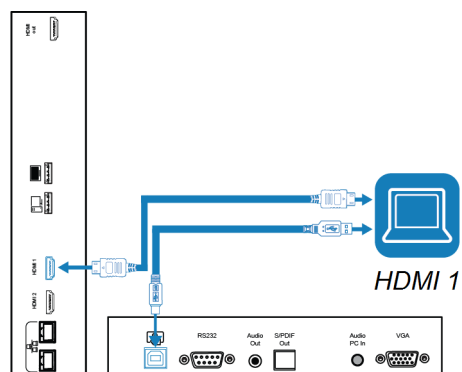


Panneau de connexion avant

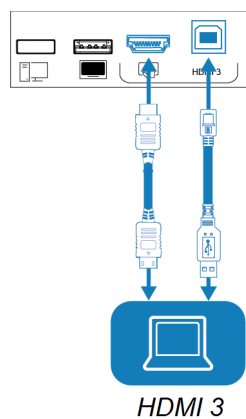




Panneau de connexion inférieurs et latéraux



Panneau de connexion avant



Remarques

- Installez les logiciels SMART sur tous les ordinateurs que vous branchez à l'écran (voir *Installer le logiciel SMART* à la page 39).

- Vous pouvez charger des appareils à l'aide des ports USB Type-C de l'écran :

Modèles	Emplacement des ports USB Type-C	Capacité de charge maximale
	Panneau de connexion avant	15 W
	Panneau de connexion latéral (quand aucun module n'est installé dans l'emplacement pour accessoire)	65 W
	Panneau de connexion latéral (quand un module est installé dans l'emplacement pour accessoire)	30 W

- Si un ordinateur connecté signale «Trop de hubs USB» ou «démarrage impossible (code 10)», consultez l'article de la base de connaissances [Écrans interactifs SMART Board et utilisation de la structure USB à niveaux](#).

Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté



- Branchez l'ordinateur à l'écran.
- Utilisez l'une des méthodes suivantes pour consulter les entrées disponibles :
 - Si iQ est activé, tapez sur **Entrée**  sur l'écran d'accueil.
 - OU
 - Si iQ est désactivé, appuyez sur le bouton **Accueil** ( ou .
 - Appuyez sur **Entrée**  sur le panneau de commande avant.
 - Appuyez sur **Entrée**  sur la télécommande.

L'écran affiche les vignettes des appareils qui sont connectés aux entrées de l'écran :

- Une vignette grise indique qu'aucun appareil n'est connecté à une entrée.
 - Une miniature noire indique qu'un appareil est connecté à une entrée, mais qu'il est en mode Veille.
 - Une vignette affichant un écran d'aperçu indique qu'un appareil actif est connecté à une entrée.
 - Une miniature affichant **Toucher activé**  indique qu'un câble USB est branché entre l'écran et l'appareil, et que le toucher est disponible.
- Tapez sur la vignette de l'ordinateur.

MX

1. Branchez l'ordinateur à l'écran.
2. Appuyez sur **Entrée**  sur le panneau de commande avant.

Le menu de sélection de l'entrée apparaît.

Remarque

Les entrées auxquelles sont connectés des appareils sont bleues, tandis que les entrées sans connexion sont noires.

3. Tapez sur l'option du menu d'entrée de l'ordinateur.

Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté

Ce tableau présente les résolutions et les fréquences d'actualisation recommandées pour les entrées USB-C et HDMI de l'écran :

Résolution	Format de l'entrée	Mode	Fréquence d'actualisation
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60,015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60,015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (lecteur DVD)	60 Hz

Ce tableau présente les résolutions et les fréquences d'actualisation recommandées pour les entrées VGA de l'écran :

Résolution	Format de l'entrée	Mode	Fréquence d'actualisation
1920 × 1080	16:9	[N/A]	60 000 Hz
1600 × 1200	4:3	[N/A]	60 000 Hz
1360 × 768	16:9	[N/A]	60,015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60,020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60	60,004 Hz
		XGA 70	70,069 Hz
		XGA 75	75,029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60	60,317 Hz
		SVGA 72	72,188 Hz
		SVGA75	75,000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59,940 Hz

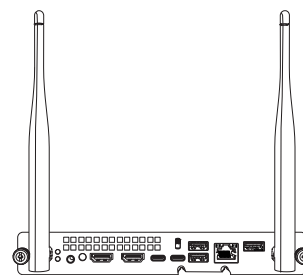
Si possible, paramétrez les ordinateurs connectés à ces résolutions et fréquences d'actualisation. Consultez la documentation du système d'exploitation des ordinateurs connectés pour plus d'instructions.

Résoudre les problèmes des ordinateurs connectés

Pour savoir comment résoudre les problèmes des ordinateurs connectés, voir *Chapitre 5 Dépannage* à la page 74.

Connecter un module PC OPS SMART

Si votre organisme a acheté un module PC OPS SMART, vous ou les installateurs de votre organisme pouvez installer le module PC OPS dans l'emplacement pour accessoire de l'écran en suivant les instructions d'installation du module PC OPS (smarttech.com/kb/171775) ou smarttech.com/kb/171544). Vous pourrez alors afficher l'entrée du module PC OPS sur l'écran.



Pour plus d'informations sur les modules PC OPS SMART, consultez le *guide d'utilisation des modules PC OPS SMART* (smarttech.com/kb/171747).

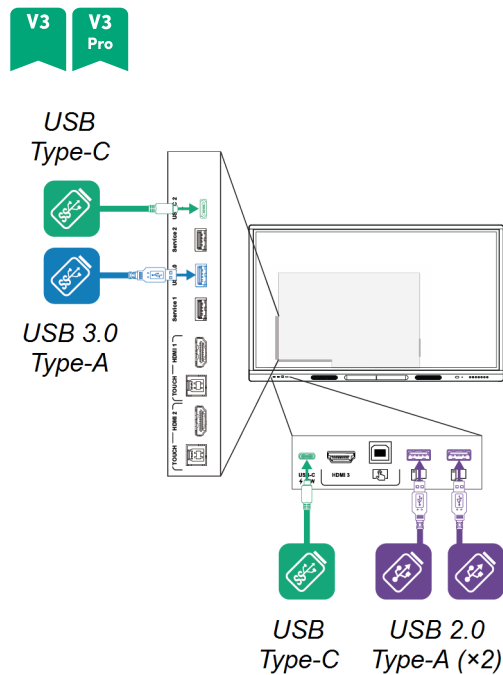
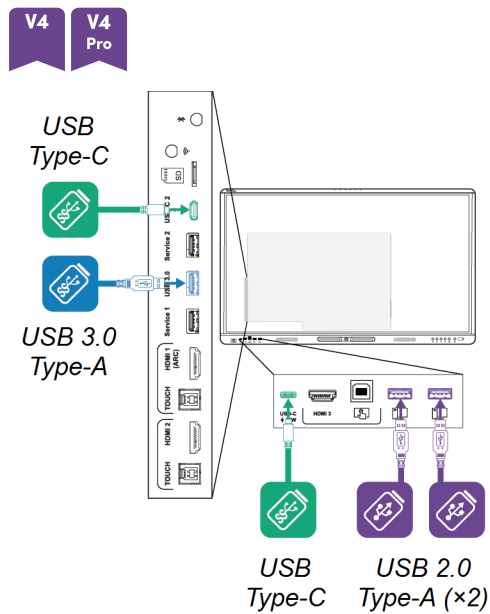
Brancher d'autres appareils

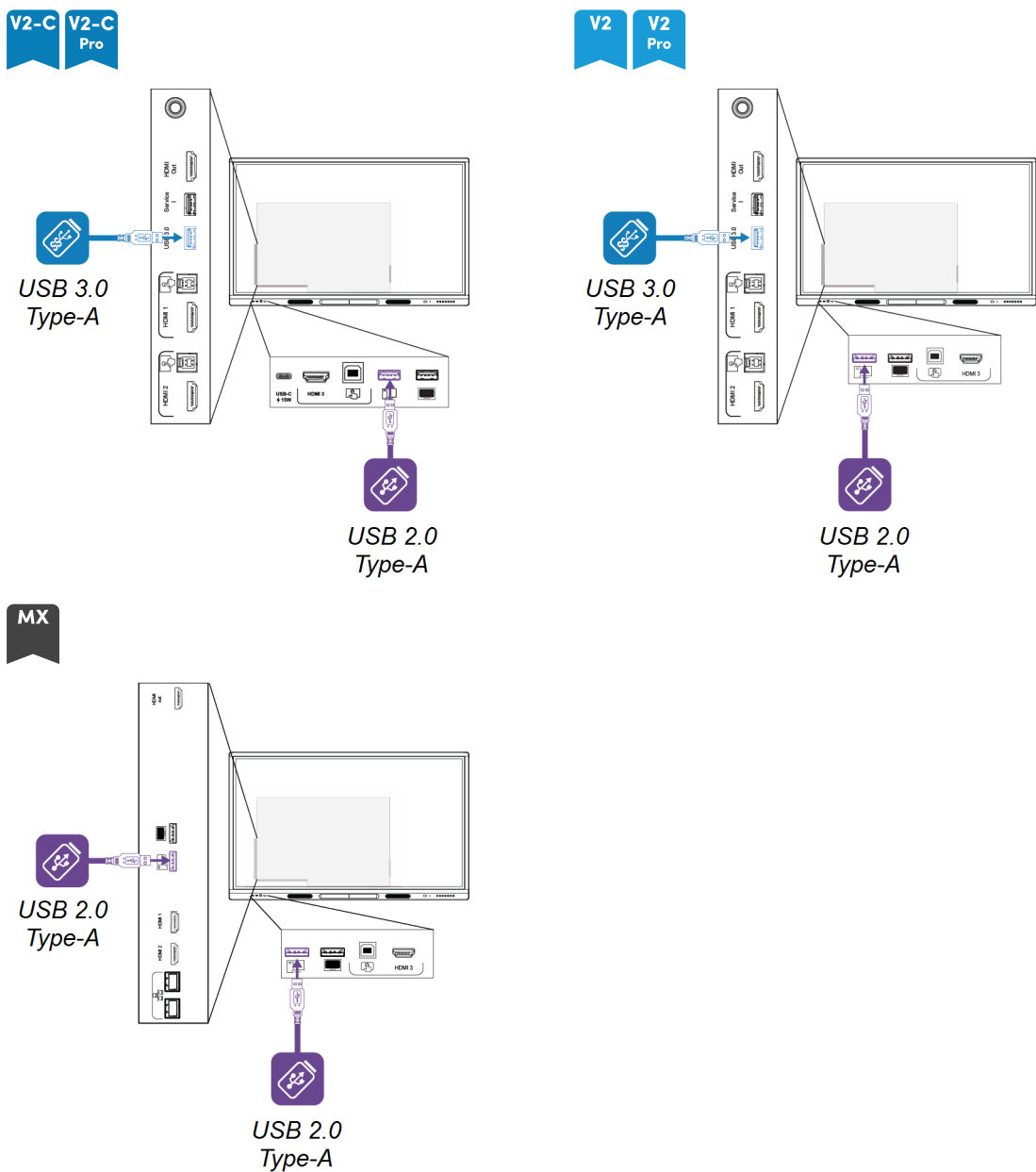
En plus des ordinateurs, vous pouvez connecter à l'écran divers autres appareils :

- Clés, périphériques et autres appareils USB
- Écrans externes
- Systèmes audio externes
- Systèmes de contrôle local

Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils

L'écran comprend les ports USB suivants. Vous pouvez brancher des clés USB, des périphériques (comme des claviers) et d'autres appareils à ces ports, et utiliser ces appareils avec iQ, les ordinateurs connectés et les appareils installés dans l'emplacement pour accessoire (comme le module PC OPS SMART).





Ce tableau indique les vitesses USB prises en charge par chaque entrée :

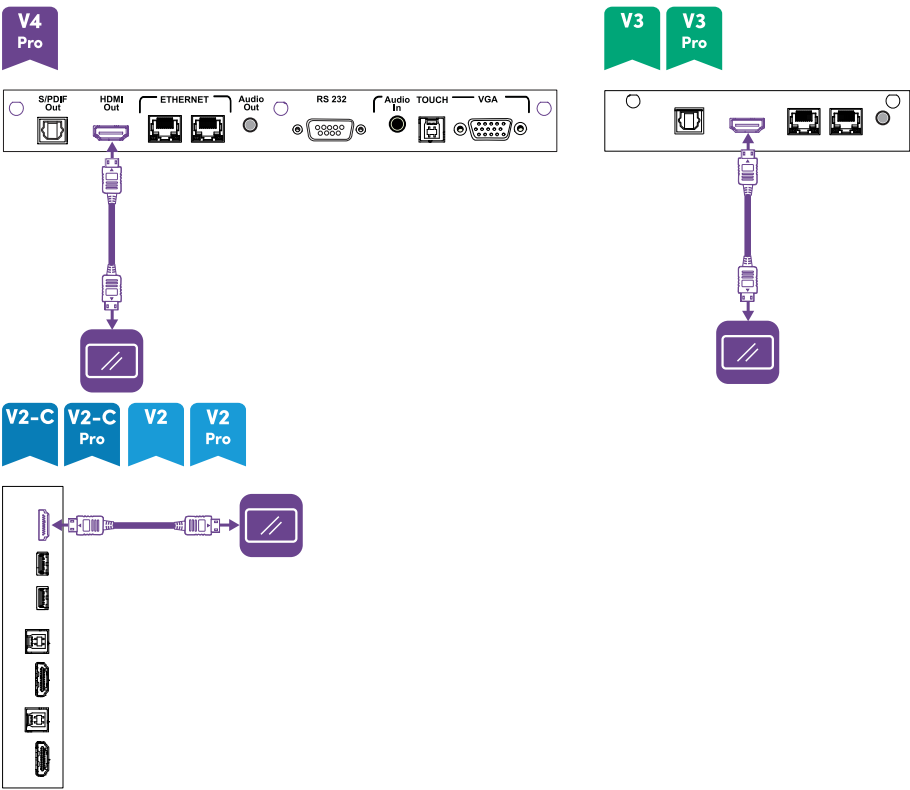
Entrée	USB 2.0 Type-A	USB 3.0 Type-A	USB Type-C
iQ	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
USB-C 1	Hi-Speed	Hi-Speed	Hi-Speed
USB-C 2	Hi-Speed	Hi-Speed	Hi-Speed
HDMI 1	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
HDMI 2	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
HDMI 3	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed

Entrée	USB 2.0 Type-A	USB 3.0 Type-A	USB Type-C
VGA	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
Emplacement pour accessoire	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed

Brancher un écran externe



Vous pouvez brancher un écran externe aux modèles dont le panneau de connexion est équipé d'un connecteur de sortie HDMI 2.0. L'écran externe affichera la même image. C'est pratique si vous utilisez l'écran dans un amphithéâtre ou un grand espace dans lequel un deuxième écran peut s'avérer judicieux.



Remarque

Les modèles SMART Board MX (V3N) ne sont pas équipés de connecteur de sortie HDMI.

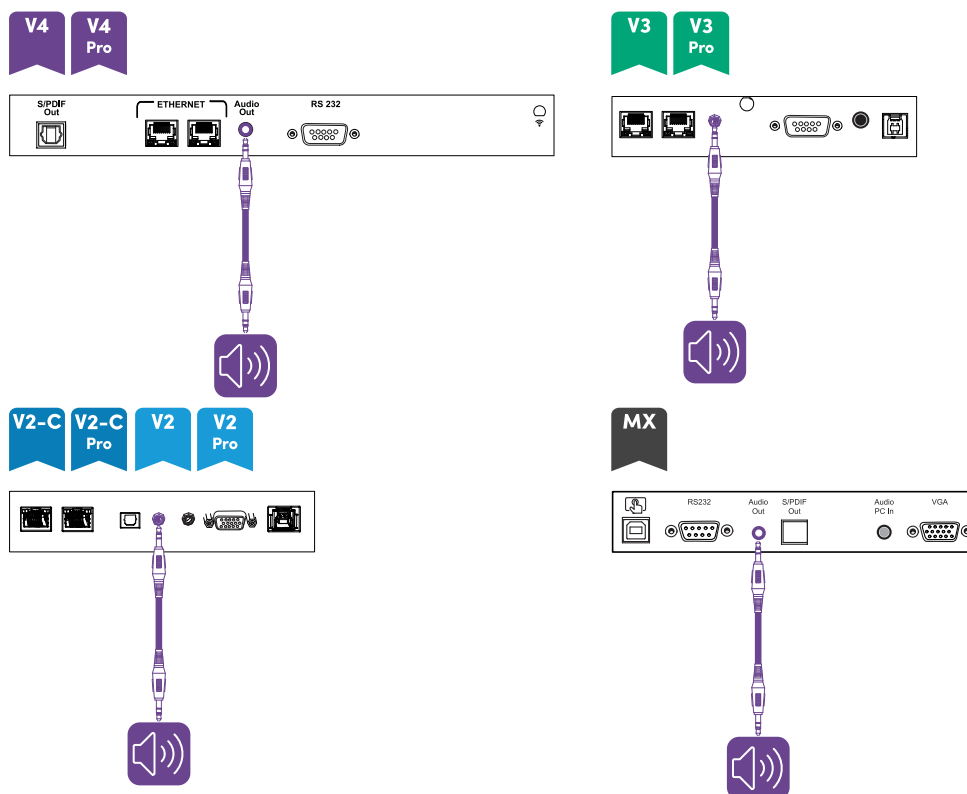
⚠ Important

Si l'écran externe connecté ne prend pas en charge HDCP, l'image de l'écran externe sera limitée à une résolution de 480p. Pour une sortie en haute définition, connectez un écran prenant en charge HDCP.

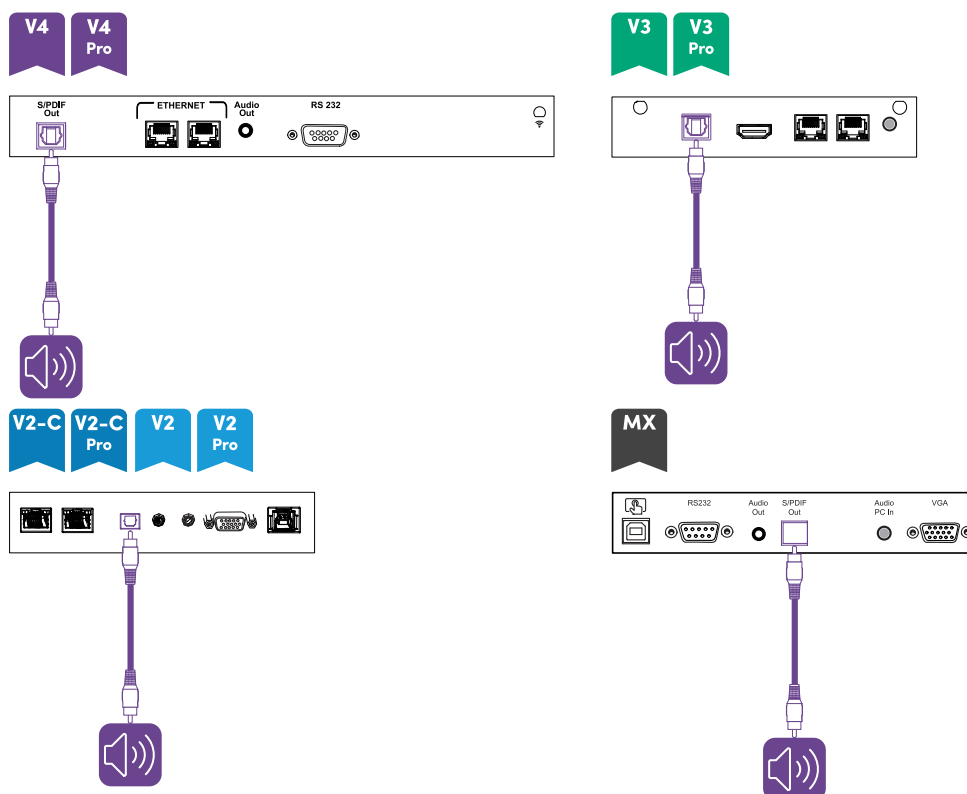
Connexion d'un système audio externe

L'écran comprend deux enceintes, qui sont conçues pour diffuser du son à l'avant d'une pièce. Vous pouvez connecter un système audio externe si vous diffusez du son dans un plus grand espace.

Vous pouvez brancher à l'écran un système audio externe à l'aide du connecteur de sortie 3,5 mm stéréo. Cela désactive les enceintes internes de l'écran. Vous pouvez aussi connecter directement un système audio externe à un ordinateur de la salle.



En plus du connecteur de sortie 3,5 mm stéréo, l'écran est équipé d'un connecteur de sortie Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF). Le format S/PDIF sert à transmettre un signal audio numérique. Vous aurez besoin d'un système audio disposant d'une entrée S/PDIF pour décoder cette connexion en analogique. La plupart des barres de son externes comprennent un connecteur S/PDIF.



Remarque

La sortie audio S/PDIF est une sortie à volume fixe. Quand vous réglez le volume de l'écran pour ses enceintes internes, cela n'affecte pas le volume de sortie du port S/PDIF.

Connecter des systèmes de contrôle local

Un système de contrôle local permet aux utilisateurs de gérer l'éclairage, le système audio de la pièce et, éventuellement, l'écran. Certaines installations peuvent nécessiter d'intégrer l'écran à un système de contrôle local.

Vous pouvez utiliser le connecteur RS-232 de l'écran pour connecter un système de contrôle externe tiers à l'écran (voir *Annexe D Gérer des modèles SMART Board série MX (V2), MX Pro (V2) et ultérieurs par RS-232* à la page 117 et *Annexe E Gérer les modèles SMART Board série MX par RS-232* à la page 127).

Remarque

Les écrans ne sont pas compatibles avec les systèmes de contrôle local à distance, comme une télécommande universelle.

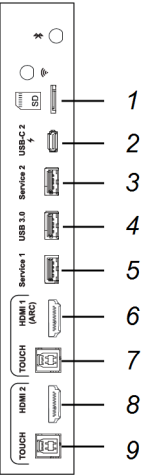
Diagrammes des connecteurs



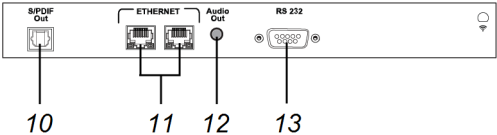
Panneau de connexion inférieurs et latéraux

Ce diagramme et ce tableau présentent les connecteurs du panneau de connexion latéral et inférieur des modèles SMART Board série MX (V4) :

Côté



Bas

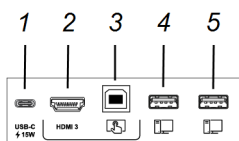


N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	Micro SD	[N/A]	[N/A]
2	USB Type-C	Entrée USB Type-C 2	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
3	USB 3.0 Type-A	[N/A]	Ce connecteur est un port de service.
4	USB 3.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir page 49 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
5	USB 2.0 Type-A	[N/A]	Ce connecteur est un port de service.
6	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 1 (vidéo et audio)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .

N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
7	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 1 (toucher)	Voir page 40 et les câbles et connecteurs USB .
8	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 2 (vidéo et audio)	Voir page 40 et les câbles et connecteurs HDMI .
9	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 2 (toucher)	Voir page 40 et les câbles et connecteurs USB .
10	Sortie S/PDIF	Sortie audio numérique	Voir page 52 et câbles et connecteurs audio numériques .
11	RJ45 (x2)	Réseau	Voir page 31 et câbles et connecteurs Ethernet (réseau) .
12	Sortie 3,5 mm stéréo	Système audio externe	Voir page 52 et câbles audio et connecteurs analogiques .
13	RS-232	Système de contrôle local	Voir page 117 et Câbles et connecteurs RS-232 .

Panneau de connexion avant

Ce diagramme et ce tableau présentent les connecteurs situés sur les panneaux de connexion avant des modèles SMART Board série MX (V4) :



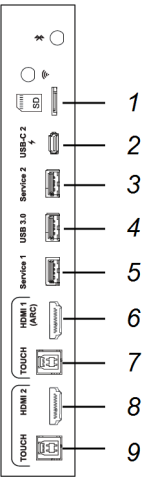
N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	USB Type-C	Entrée USB Type-C 1	Voir page 40 et les câbles et connecteurs USB .
2	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 3 (vidéo et audio)	Voir page 40 et les câbles et connecteurs HDMI .
3	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 3 (toucher)	Voir page 40 et les câbles et connecteurs USB .
4	USB 2.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir page 49 et les câbles et connecteurs USB .
5	USB 2.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir page 49 et les câbles et connecteurs USB .



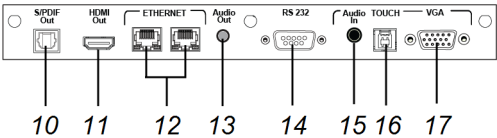
Panneau de connexion inférieurs et latéraux

Ce diagramme et ce tableau présentent les connecteurs du panneau de connexion latéral et inférieur des modèles SMART Board série MX Pro (V4) :

Côté



Bas

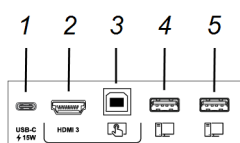


N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	Micro SD	[N/A]	[N/A]
2	USB Type-C	Entrée USB Type-C 2	Voir page 40 et les câbles et connecteurs USB .
3	USB 3.0 Type-A	[N/A]	Ce connecteur est un port de service.
4	USB 3.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir page 49 et les câbles et connecteurs USB .
5	USB 2.0 Type-A	[N/A]	Ce connecteur est un port de service.
6	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 1 (vidéo et audio)	Voir page 40 et les câbles et connecteurs HDMI .
7	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 1 (toucher)	Voir page 40 et les câbles et connecteurs USB .
8	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 2 (vidéo et audio)	Voir page 40 et les câbles et connecteurs HDMI .
9	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 2 (toucher)	Voir page 40 et les câbles et connecteurs USB .
10	Sortie S/PDIF	Sortie audio numérique	Voir page 52 et câbles et connecteurs audio numériques .

N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
11	Sortie HDMI 2.0 ²	Écran externe	Voir <i>Brancher un écran externe</i> à la page 51 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
12	RJ45 (×2)	Réseau	Voir page 31 et <u>câbles et connecteurs Ethernet (réseau)</u> .
13	Sortie 3,5 mm stéréo	Système audio externe	Voir page 52 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .
14	RS-232	Système de contrôle local	Voir page 117 et <u>Câbles et connecteurs RS-232</u> .
15	Entrée 3,5 mm stéréo	Entrée VGA (audio)	Voir page 40 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .
16	USB 3.0 Type-B	Entrée VGA (toucher)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
17	Entrée VGA	Entrée VGA (vidéo)	Voir page 40 et <u>câbles et connecteur VGA</u> .

Panneau de connexion avant

Ce diagramme et ce tableau présentent les connecteurs situés sur les panneaux de connexion avant des modèles SMART Board série MX Pro (V4) :



N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	USB Type-C	Entrée USB Type-C 1	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
2	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 3 (vidéo et audio)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
3	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 3 (toucher)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
4	USB 2.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir page 49 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
5	USB 2.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir page 49 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .

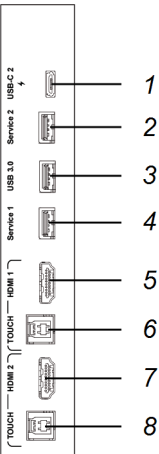
²Les modèles SMART Board MX (V3N) ne sont pas équipés de connecteur de sortie HDMI.



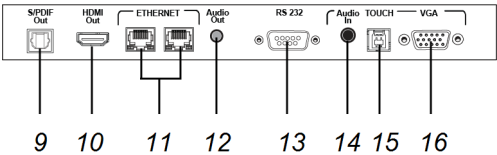
Panneau de connexion inférieurs et latéraux

Ce diagramme et ce tableau présentent les connecteurs du panneau de connexion latéral et inférieur des modèles SMART Board série MX (V3) et MX Pro (V3) :

Côté



Bas

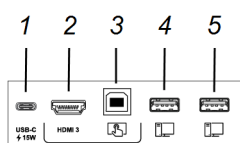


N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	USB Type-C	Entrée USB Type-C 2	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
2	USB 3.0 Type-A	[N/A]	Ce connecteur est un port de service.
3	USB 3.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir page 49 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
4	USB 2.0 Type-A	[N/A]	Ce connecteur est un port de service.
5	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 1 (vidéo et audio)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
6	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 1 (toucher)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
7	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 2 (vidéo et audio)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
8	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 2 (toucher)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
9	Sortie S/PDIF	Sortie audio numérique	Voir page 52 et <u>câbles et connecteurs audio numériques</u> .

N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
10	Sortie HDMI 2.0 ³	Écran externe	Voir <i>Brancher un écran externe</i> à la page 51 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
11	RJ45 (×2)	Réseau	Voir page 31 et <u>câbles et connecteurs Ethernet (réseau)</u> .
12	Sortie 3,5 mm stéréo	Système audio externe	Voir page 52 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .
13	RS-232	Système de contrôle local	Voir page 117 et <u>Câbles et connecteurs RS-232</u> .
14	Entrée 3,5 mm stéréo	Entrée VGA (audio)	Voir page 40 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .
15	USB 3.0 Type-B	Entrée VGA (toucher)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
16	Entrée VGA	Entrée VGA (vidéo)	Voir page 40 et <u>câbles et connecteur VGA</u> .

Panneau de connexion avant

Ce diagramme et ce tableau présentent les connecteurs des panneaux de connexion avant des modèles SMART Board série MX (V3) et MX Pro (V3) :



N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	USB Type-C	Entrée USB Type-C 1	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
2	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 3 (vidéo et audio)	Voir page 40 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .
3	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 3 (toucher)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
4	USB 2.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir page 49 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
5	USB 2.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir page 49 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .

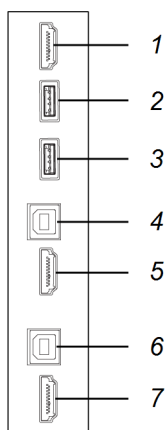
³Les modèles SMART Board MX (V3N) ne sont pas équipés de connecteur de sortie HDMI.



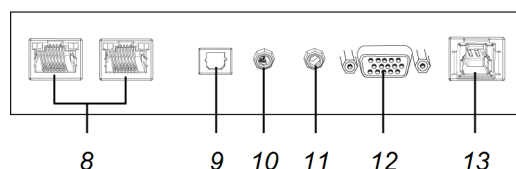
Panneau de connexion inférieurs et latéraux

Ce diagramme et ce tableau présentent les connecteurs du panneau de connexion latéral et inférieur des modèles SMART Board série MX (V2-C et V2) et MX Pro (V2-C et V2) :

Côté



Bas

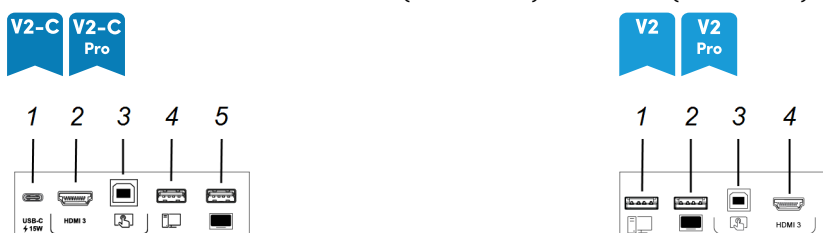


N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	Sortie HDMI 2.0	Écran externe	Voir <i>Brancher un écran externe</i> à la page 51 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
2	USB 2.0 Type-A	[N/A]	Ce connecteur est un port de service.
3	USB 3.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir page 49 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
4	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 1 (toucher)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
5	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 1 (vidéo et audio)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
6	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 2 (toucher)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
7	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 2 (vidéo et audio)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
8	RJ45 (x2)	Réseau	Voir page 31 et <u>câbles et connecteurs Ethernet (réseau)</u> .
9	Sortie S/PDIF	Sortie audio numérique	Voir page 52 et <u>câbles et connecteurs audio numériques</u> .
10	Sortie 3,5 mm stéréo	Système audio externe	Voir page 52 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .

N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
11	Entrée 3,5 mm stéréo	Entrée VGA (audio)	Voir page 40 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .
12	Entrée VGA	Entrée VGA (vidéo)	Voir page 40 et <u>câbles et connecteur VGA</u> .
13	USB 3.0 Type-B	Entrée VGA (toucher)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .

Panneau de connexion avant

Ce diagramme et ce tableau présentent les connecteurs des panneaux de connexion avant des modèles SMART Board série MX (V2-C et V2) et MX Pro (V2-C et V2) :



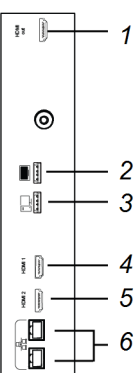
N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	USB 2.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir page 49 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
2	USB 2.0 Type-A	Clés USB prises en charge	Branchez une clé USB pour mettre à jour le micrologiciel de l'écran.
3	USB 2.0 type B	Entrée HDMI 3 (toucher)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
4	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 3 (vidéo et audio)	Voir page 40 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .
5	USB Type-C	Entrée USB Type-C	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .



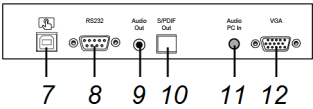
Panneau de connexion inférieurs et latéraux

Ce diagramme et ce tableau présentent les connecteurs situés sur le panneau de connexion latéral et inférieur des modèles SMART Board série MX :

Côté



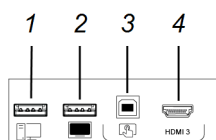
Bas



N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	Sortie HDMI 1.4 (compatible HDCP)	Moniteur externe	Ce connecteur est au format HDMI crypté en HDCP. Remarque La sortie HDMI est une fonctionnalité en option. Contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) pour plus d'instructions sur la commande.
2	USB 2.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Branchez une clé USB pour mettre à jour le micrologiciel de l'écran. Remarque Si vous cherchez à résoudre un problème d'écran, branchez une souris USB afin de naviguer dans le menu de l'affichage à l'écran.
3	USB 2.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir page 49 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
4	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 1 (vidéo et audio)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
5	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 2 (vidéo et audio)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
6	RJ45 (x2)	Réseau	Voir page 31 et <u>câbles et connecteurs Ethernet (réseau)</u> .
7	USB 2.0 type B	Entrée HDMI 1, HDMI 2 ou VGA (toucher)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
8	RS-232	Système de contrôle local	Voir page 127 et <u>Câbles et connecteurs RS-232</u> .
9	Sortie 3,5 mm stéréo	Système audio externe	Voir page 52 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .
10	Sortie S/PDIF	Sortie audio numérique	Voir page 52 et <u>câbles et connecteurs audio numériques</u> .
11	Entrée 3,5 mm stéréo	Entrée VGA (audio)	Voir page 40 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .
12	Entrée VGA	Entrée VGA (vidéo)	Voir page 40 et <u>câbles et connecteur VGA</u> .

Panneau de connexion avant

Ce diagramme et ce tableau présentent les connecteurs des panneaux de connexion avant des modèles SMART Board série MX :



N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	USB 2.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir page 49 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
2	USB 2.0 Type-A	Clés USB prises en charge	Branchez une clé USB pour mettre à jour le micrologiciel de l'écran.
3	USB 2.0 type B	Entrée HDMI 3 (toucher)	Voir page 40 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
4	Entrée HDMI 1.4	Entrée HDMI 3 (vidéo et audio)	Voir page 40 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .

Dispositifs AM40 et AM50

Voir Panneau de connexion du dispositif iQ.

Chapitre 4 Effectuer la maintenance de l'écran

Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran	65
Nettoyer et effectuer la maintenance du matériel	67
Vérifier l'installation de l'écran	67
Nettoyer l'écran	67
Nettoyer les capteurs tactiles	68
Entretenir la ventilation	68
Empêcher la condensation	69
Remplacer les crayons	69
Décrocher et transporter l'écran	69
Configurer le réseau pour la mise à jour micrologicielle des modèles SMART Board série MX	70
Mettre à jour le micrologiciel des modèles SMART Board série MX	71
Mise à jour logicielle du système iQ	72
Appliquer manuellement une mise à jour automatique du logiciel système	72
Mettre à jour manuellement le logiciel système	72
Orienter l'écran	72

Avec une maintenance appropriée, l'écran vous procurera des années de service.

Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran

Dans la plupart des cas, vous pouvez mettre l'écran en veille ou veille prolongée, lorsque vous ne l'utilisez pas, en suivant les instructions du *guide d'utilisation des écrans interactifs SMART Board série MX et MX Pro* (smarttech.com/kb/171554).

Dans certains cas, par exemple lorsque vous transportez l'écran ou nettoyez sa surface, vous devrez l'éteindre. Vous pourrez le rallumer ultérieurement.

Vous pouvez aussi réinitialiser l'écran.

Pour éteindre l'écran



1. Appuyez pendant cinq secondes sur le bouton **Marche**  du panneau de commande avant ou de la télécommande.
Un curseur apparaît à l'écran.
2. Faites glisser le curseur vers la droite.
3. Mettez l'interrupteur situé à côté de la prise d'alimentation secteur en position Arrêt (O).

Remarque

Attendez au moins 30 secondes avant de rallumer l'écran.



Appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau de commande avant pendant deux secondes.

Pour rallumer l'écran



Remarque

Le toucher n'est pas disponible immédiatement après que vous avez fait sortir de veille ou allumé l'écran. Attendez quelques secondes, puis l'écran répondra au toucher.

1. Mettez le commutateur situé à côté de la prise d'alimentation CA en position Marche (I).
2. Appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau de commande avant ou de la télécommande.



Appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau de commande avant.

Pour réinitialiser l'écran



Maintenez enfoncé pendant 10 secondes le bouton **Marche**  du panneau de commande avant ou de la télécommande.

L'écran se réinitialise.



1. Mettez le commutateur en position ARRÊT (O).
2. Mettez le commutateur en position MARCHÉ (I).

L'écran et le dispositif iQ se réinitialisent.

Nettoyer et effectuer la maintenance du matériel

Vérifier l'installation de l'écran

Inspectez fréquemment l'installation de l'écran afin de veiller à ce qu'il reste parfaitement en place.

- Vérifiez que l'emplacement de la fixation ne montre aucun signe de dégâts ni de faiblesse, ce qui peut arriver avec le temps.
- Assurez-vous que les vis ne sont pas desserrées et qu'il n'y a pas d'espacement, de déformation ni d'autre problème dans le matériel de fixation.

Si vous découvrez un problème, contactez un installateur qualifié.

Nettoyer l'écran

Suivez ces instructions pour nettoyer l'écran sans endommager son revêtement antireflet ni les autres composants du produit.



Attention

- N'utilisez pas de marqueur permanent ou effaçable à sec sur l'écran. Si des marqueurs effaçables à sec sont utilisés sur l'écran, effacez l'encre aussi vite que possible à l'aide d'un chiffon non pelucheux et non abrasif.
- Ne frottez pas l'écran avec un matériau dense ou rugueux.
- N'appuyez pas sur l'écran.
- N'utilisez pas de solution nettoyante ni de nettoyant pour vitre sur l'écran. Ces produits peuvent détériorer ou décolorer l'écran.

Pour nettoyer l'écran

1. Éteignez tous les ordinateurs connectés.
2. Éteignez l'écran (voir *Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran* à la page 65).
3. Essuyez l'écran avec un chiffon non pelucheux et non abrasif.

Remarque

Vous pouvez aussi utiliser un chiffon humide avec une goutte de produit vaisselle, ou suivre les instructions de l'article de la base de connaissances [Comment nettoyer les surfaces et accessoires des SMART Board.](#)

Nettoyer les capteurs tactiles

L'écran utilise des émetteurs et des capteurs infrarouges (IR) sur son pourtour, entre la surface de l'écran et son cadre. Les accumulations de poussière sur le plastique protecteur peuvent affecter les performances tactiles. Vérifiez si de la poussière ne s'est pas déposée à ces endroits et nettoyez-les chaque semaine.



Attention

- N'utilisez pas d'air comprimé pour nettoyer les capteurs ou les bordures.
- N'utilisez pas d'eau ou d'agents nettoyants pour nettoyer les capteurs tactiles.
- N'appuyez pas trop fort lorsque vous nettoyez l'écran, car vous risquez d'endommager le plastique.

Pour nettoyer les émetteurs et capteurs IR

1. À l'aide d'un chiffon propre, non pelucheux et non abrasif, essuyez doucement le plastique entre l'écran et son cadre, sur tout le pourtour de l'écran.
2. S'il reste de la saleté, utilisez de l'alcool isopropylique (IPA) à 50 % pour nettoyer le plastique protecteur entre l'écran et le cadre.

Entretenir la ventilation

L'écran doit disposer d'une aération appropriée. La poussière qui s'accumule dans les fentes d'aération empêche le refroidissement et peut faire tomber le produit en panne.

- Nettoyez les fentes d'aération accessibles une fois par mois à l'aide d'un chiffon sec.
- Utilisez un aspirateur à embout fin pour nettoyer régulièrement les fentes d'aération arrière. Il se peut que vous deviez décrocher l'écran du mur.

Pour plus d'informations sur la manière de décrocher l'écran, voir *Décrocher et transporter l'écran* à la page suivante.

Attention

Évitez d'installer ou d'utiliser l'écran dans un endroit extrêmement poussiéreux, humide ou enfumé.

Empêcher la condensation

Si l'écran a été déplacé d'un environnement froid à un environnement plus chaud (par exemple d'un site de stockage au site d'installation), laissez l'écran s'acclimater à la nouvelle température pendant quelques heures. Sans cette étape, de l'humidité pourrait s'accumuler dans l'espace situé entre le verre de surface et l'écran LCD.

Si la condensation apparaît sous l'écran après l'avoir allumé, sélectionnez une source vidéo active et laissez l'écran allumé pendant 48 heures. Dans le cas où les traces de condensation ne s'effacent pas, prenez contact avec l'assistance SMART si l'écran est toujours sous garantie.

Si l'humidité de l'écran est telle que des gouttes finissent par perler, débranchez-le immédiatement et contactez l'assistance SMART si l'écran est encore sous garantie.

Remplacer les crayons

Pour éviter d'endommager la surface antireflet de l'écran, remplacez un crayon lorsque sa pointe est usée. Vous pouvez acheter des crayons de remplacement dans la boutique de pièces de rechange SMART (voir smarttech.com/Support/PartsStore).

Remarque

Pour connaître les références des crayons, consultez les diagrammes des pièces de rechange.

Décrocher et transporter l'écran

Si l'écran est fixé au mur, il se peut que vous deviez à l'occasion le décrocher de son emplacement actuel et le transporter à un autre emplacement.

Pour décrocher l'écran en toute sécurité, demandez l'aide d'au moins deux installateurs qualifiés.

Avertissement

- N'essayez pas de déplacer l'écran tout seul. L'écran est très lourd.
- Ne déplacez pas l'écran en attachant une corde ou un câble aux poignées situées à l'arrière. L'écran peut tomber et vous blesser et se casser.

Important

Suivez les instructions incluses avec le matériel de fixation tiers.

Pour décrocher l'écran

1. Éteignez les ordinateurs connectés.
2. Éteignez l'écran en maintenant enfoncé le bouton **Marche**  du panneau de commande avant pendant quatre secondes.
3. Mettez le commutateur situé à l'arrière de l'écran en position ARRÊT (O).
4. Retirez tous les câbles, connecteurs et antennes accessibles.
5. Retirez tous les modules de l'emplacement pour accessoire.
6. Débranchez l'écran de sa fixation et insérez-le dans son carton d'expédition d'origine.



Avertissement

Ne posez pas l'écran sur un chariot, un pied ou une table en pente ou instable. L'écran risquerait de tomber, ce qui pourrait vous blesser et endommager gravement le produit.



Attention

Ne laissez pas l'écran face vers le haut, face vers le bas ou à l'envers pendant trop longtemps. Cela pourrait endommager définitivement l'écran.

7. Retirez les supports de fixation.

Pour transporter l'écran

Voir *Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation* à la page 22.

Configurer le réseau pour la mise à jour micrologicielle des modèles SMART Board série MX



Vous pouvez connecter l'écran à un réseau à l'aide d'une connexion Wi-Fi ou Ethernet. Avant de connecter l'écran, les administrateurs réseau de votre organisme doivent configurer le réseau pour autoriser les mises à jour micrologicielles automatiques.

Pour configurer le réseau

1. Ouvrez le port nécessaire aux mises à jour micrologicielles automatiques :

Protocole	Fourchette de ports
TCP	80

2. Ajoutez les URL suivantes à la liste blanche du réseau :

- <http://api.lango-tech.cn>
- <http://lango-tech.cn/>
- <http://otaa.lango-tech.cn>
- <http://otag.lango-tech.cn>
- <http://downloads.smarttech.com>

Mettre à jour le micrologiciel des modèles SMART Board série MX



L'écran cherche automatiquement les mises à jour micrologicielles, à condition que la date et l'heure de l'écran soient correctement paramétrées (voir *Paramètres système* à la page 90) et que l'écran soit connecté à Internet. L'écran vous avertit quand une mise à jour micrologicielle est disponible.

Lorsqu'un écran est connecté à Internet et qu'une mise à jour pour le micrologiciel de l'écran est disponible, l'écran affiche un message indiquant qu'une mise à jour est disponible.

- Tapez sur **Mettre à jour** pour mettre à jour le micrologiciel de l'écran.
- Tapez sur **Ignorer** pour ne pas prendre en compte cette mise à jour micrologicielle. L'écran n'appliquera pas cette mise à jour même si vous cherchez manuellement des mises à jour.
- Tapez sur **Annuler** pour différer la mise à jour du micrologiciel de l'écran.

L'écran applique automatiquement la mise à jour micrologicielle si aucune option n'est sélectionnée après un bref délai.

Lorsque la mise à jour est en cours d'installation, le toucher, le panneau de commande avant et la télécommande ne répondent pas.

Pour vous assurer que le réseau est bien configuré pour les mises à jour micrologicielles, voir *Configurer le réseau pour la mise à jour micrologicielle des modèles SMART Board série MX* à la page précédente.

Pour mettre à jour le logiciel système iQ de l'écran, voir *Mise à jour logicielle du système iQ* à la page suivante.

Mise à jour logicielle du système iQ

Lorsque l'écran est connecté à Internet, il met automatiquement à jour son logiciel système.

Lorsqu'une mise à jour du logiciel système est disponible, l'écran télécharge la mise à jour en arrière-plan, puis attend quatre heures d'inactivité. Lorsque cela se produit, l'écran affiche un compte à rebours de deux minutes avant de lancer la mise à jour. Le compte à rebours peut être interrompu à tout moment. La mise à jour commence lorsque le compte à rebours est terminé. L'écran affiche un écran vierge pendant quatre minutes. Une fois la mise à jour terminée, l'écran d'accueil s'affiche.

Lorsque la mise à jour est en cours d'installation, le toucher, le panneau de commande avant et la télécommande ne répondent pas.

Pour mettre à jour le micrologiciel du SMART Board série MX, voir *Mettre à jour le micrologiciel des modèles SMART Board série MX* à la page précédente.

Remarque

Vous pouvez configurer le réseau de votre entreprise pour autoriser ou empêcher les mises à jour automatiques du logiciel système (voir [Se connecter à un réseau](#)).

Appliquer manuellement une mise à jour automatique du logiciel système

Si l'écran a téléchargé la mise à jour du logiciel système mais ne l'a pas encore appliquée, vous pouvez lancer manuellement le processus de mise à jour à partir de Paramètres.

Pour appliquer manuellement une mise à jour automatique du logiciel système iQ

1. Sur l'écran d'accueil, tapez sur **Paramètres** .
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Mise à jour automatique**.
3. Sous *Chercher des mises à jour maintenant*, tapez sur **Appliquer la mise à jour maintenant**.

Mettre à jour manuellement le logiciel système

Vous pouvez télécharger des mises à jour pour le logiciel système à l'adresse smarttech.com/downloads et mettre à jour votre écran à l'aide d'une clé USB.

Orienter l'écran

Orientez l'écran si celui-ci est connecté à un ordinateur et que le pointeur apparaît à distance du point de contact réel lorsque vous touchez l'écran.

Remarque

Vous pouvez utiliser votre doigt ou un crayon pour orienter l'écran.

Pour orienter l'écran lorsqu'il est connecté à un ordinateur

1. Tapez sur  dans la zone de notification (Windows) ou la barre de menu Mac (macOS), puis sélectionnez **Orienter**.
2. Tapez sur les cibles rouges au fur et à mesure qu'elles apparaissent. Maintenez votre doigt ou la pointe du crayon au centre de chaque cible, puis soulevez le crayon ou le doigt. Lorsque vous soulevez le crayon ou le doigt, la cible passe au point d'orientation suivant.

Important

Maintenez le crayon perpendiculaire à l'écran.

3. Continuez jusqu'à ce que vous ayez appuyé sur toutes les cibles.

La fenêtre d'orientation se ferme.

Chapitre 5 Dépannage

L'écran ne s'allume pas	74
L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image	75
Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son	78
Le toucher ne fonctionne pas comme prévu	79
Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu	80
La connexion par NFC ne fonctionne pas comme prévu	81
Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu	81
Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu	81
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu	82
La carte informatique Intel ne fonctionne pas comme prévu	82
RS-232 ne fonctionne pas comme prévu	82
Versions minimales de SMART Product Drivers nécessaires	82
Contacter votre revendeur pour plus d'assistance	83

Ce chapitre explique comment résoudre divers problèmes génériques concernant l'écran. Si vos symptômes ne sont pas abordés ci-dessous, ou si les solutions ne fonctionnent pas, consultez la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage :

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series

L'écran ne s'allume pas

Symptôme	Opérations de dépannage
L'indicateur d'alimentation n'est pas allumé.	- Assurez-vous que le commutateur situé à côté de l'entrée d'alimentation CA est en position Marche (I). - Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à la prise électrique et à l'écran. Remarque Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché à une multiprise, assurez-vous que celle-ci est correctement branchée et activée. - Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil. - Assurez-vous que le câble d'alimentation fonctionne en le testant avec un autre appareil.
L'indicateur d'alimentation est allumé, mais l'écran est vierge.	- Appuyez sur le bouton Marche à l'avant de l'écran ou sur la télécommande. - Redémarrez l'écran. Voir <i>Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran</i> à la page 65. - Déterminez si le problème vient de la vidéo.

L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran est vide.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Appuyez sur le bouton Accueil de l'écran ou de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil. - Assurez-vous que l'écran n'est pas en mode Veille en appuyant sur le bouton Marche . - Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont allumés et ne sont pas en mode d'économie d'énergie. - Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés. <i>Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran à la page 65.</i> - Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles. MX - Appuyez sur Entrée  sur le panneau de commande avant ou sur la télécommande, puis sélectionnez OPS pour basculer vers iQ et ouvrir l'écran d'accueil. - Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont allumés et ne sont pas en mode d'économie d'énergie. - Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés. <i>Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran à la page 65.</i> - Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles.
Un ordinateur est connecté à l'écran, mais seul un message de connexion apparaît sur l'écran.	- Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à l'entrée sélectionnée. - Assurez-vous que l'écran prend en charge la fréquence d'actualisation de l'ordinateur connecté. <i>Voir Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté à la page 47.</i> - Si l'entrée actuellement sélectionnée est un ordinateur, assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie.

Symptôme	Opérations de dépannage
L'image de l'écran est déformée. OU Il y a des lignes, de la neige ou d'autres sortes de bruit visuel sur l'écran. OU L'image tremblote ou clignote. OU L'image est sombre.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Appuyez sur le bouton Accueil de l'écran ou de la télécommande. Si l'écran d'accueil apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo. - Basculez vers une autre entrée, puis revenez à la première entrée. - Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont allumés et ne sont pas en mode d'économie d'énergie. - Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés. <i>Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran à la page 65.</i> - Paramétrez la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs connectés sur des valeurs prises en charge par l'écran. <i>Voir Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté à la page 47.</i> - Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles. Assurez-vous que le câble de remplacement respecte les spécifications nécessaires. <i>Voir Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires à la page 40.</i> MX - Appuyez sur Entrée  sur le panneau de commande avant ou sur la télécommande, puis sélectionnez OPS. Si l'écran d'accueil apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo. - Assurez-vous que le dispositif iQ est solidement installé dans l'emplacement pour accessoire et que son indicateur d'alimentation est allumé. - Basculez vers une autre entrée, puis revenez à la première entrée. - Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont allumés et ne sont pas en mode d'économie d'énergie. - Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés. <i>Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran à la page 65.</i> - Paramétrez la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs connectés sur des valeurs prises en charge par l'écran. <i>Voir Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté à la page 47.</i> - Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles. Assurez-vous que le câble de remplacement respecte les spécifications nécessaires. <i>Voir Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires à la page 40.</i> V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro Aucune image ne s'affiche lors de l'utilisation du port USB Type-C avec un ordinateur. - Assurez-vous que l'ordinateur prend en charge la vidéo en mode alternatif DisplayPort par USB Type-C. Vérifiez la présence du logo DisplayPort à côté du port USB Type-C de l'ordinateur. S'il est absent, il se peut que l'ordinateur ne prenne pas en charge la vidéo en mode alternatif DisplayPort par USB Type-C. - Assurez-vous que le câble utilisé avec le port USB Type-C prend en charge l'USB SuperSpeed (5 Gbps). Cherchez le logo USB SuperSpeed sur le câble. Si le câble n'arbore pas le logo USB SuperSpeed, il se peut qu'il ne dispose pas des branchements internes nécessaires pour transmettre les données vidéo en mode alternatif DisplayPort.

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran affiche des points lumineux.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Appuyez sur le bouton Accueil de l'écran ou de la télécommande. Si l'écran d'accueil apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo. - Prenez une photo de l'écran et envoyez-la à l'assistance SMART. Si l'assistance SMART considère que le problème relève de l'écran et que celui-ci est sous garantie, votre écran pourrait être remplacé. MX - Appuyez sur Entrée  sur le panneau de commande avant ou sur la télécommande, puis sélectionnez OPS. Si l'écran d'accueil apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo. - Prenez une photo de l'écran et envoyez-la à l'assistance SMART. Si l'assistance SMART considère que le problème relève de l'écran et que celui-ci est sous garantie, votre écran pourrait être remplacé.
Les couleurs ne s'affichent pas correctement.	- Si plusieurs écrans sont fixés côte à côte, de légères différences de couleurs entre les écrans peuvent être visibles. Ce problème n'est pas propre aux produits SMART. - Si une couleur est totalement absente de l'écran ou si des problèmes de couleur se produisent sur l'écran d'accueil, voir <i>Contactez votre revendeur pour plus d'assistance</i> à la page 83. - Si vous utilisez une source d'entrée vidéo VGA, utilisez un autre câble ou connectez une autre source pour voir si le problème est lié au câble ou à la source d'entrée. - Ajustez les paramètres de couleur de l'écran, ou réinitialisez-les aux valeurs par défaut. <i>Voir Annexe A Ajuster les paramètres iQ à la page 85 ou Annexe B Ajuster les paramètres iQ Pro à la page 101.</i>
L'image est coupée ou décalée vers la gauche ou la droite.	- Réglez les paramètres vidéo des ordinateurs connectés, notamment le zoom, le recadrage et le sous-balayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur. - Si vous utilisez une entrée vidéo VGA et que le bureau des ordinateurs connectés est entièrement noir, changez-le en gris foncé ou une autre couleur. - Si le bureau des ordinateurs connectés est étendu sur plusieurs écrans, dupliquez le bureau sur les écrans ou paramétrez l'écran en tant qu'affichage unique.
L'image ne remplit pas tout l'écran.	- Réglez les paramètres vidéo de tout ordinateur connecté, notamment le surbalayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur. - Assurez-vous que le connecteur vidéo de l'ordinateur connecté est configuré pour émettre un signal vidéo pris en charge. Consultez l'article de la base de connaissances Aucune sortie vidéo à partir d'un ordinateur portable.
Une image persistante apparaît à l'écran.	Consultez l'article de la base de connaissances Image persistante ou brûlure d'écran LCD .

Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son

Symptôme	Opérations de dépannage
Il n'y a pas de son. OU Il y a du son, mais le volume est bas. OU Le son est déformé ou étouffé.	• Si vous utilisez un système audio externe, assurez-vous qu'il est allumé. • Assurez-vous que les câbles connectant l'écran à l'ordinateur sont bien branchés. Remarques ◦ Le connecteur d'entrée stéréo 3,5 mm de l'écran fonctionne uniquement avec l'entrée VGA. ◦ La connexion d'un câble audio au connecteur stéréo 3,5 mm en sortie désactive les enceintes internes. ◦ Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF pour brancher une barre de son ou un récepteur destiné à des enceintes externes, voir <i>Connexion d'un système audio externe</i> à la page 52. • Si vous utilisez le connecteur de sortie 3,5 mm stéréo de l'écran, réglez le volume sur l'écran et l'ordinateur connecté, et assurez-vous que le son n'est coupé sur aucun des deux. • Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF de l'écran, réglez le volume sur le système audio externe et assurez-vous que le son n'est pas coupé sur le système audio. • Réglez les paramètres audio de l'écran. <i>Voir Paramètres système à la page 90 pour iQ ou Paramètres système à la page 103 pour iQ Pro.</i> • Si vous utilisez les enceintes intégrées, réglez le volume de l'ordinateur et des applications en cours d'exécution à 80 %, puis ajustez le volume de l'écran. OU Si vous utilisez des systèmes audio externes, réglez le volume de l'ordinateur, des applications en cours d'exécution et de l'écran à 80 %, puis ajustez le volume des systèmes audio.
Un sifflement ou un bourdonnement provient de l'arrière de l'écran.	• Ces bruits sont normaux. Tous les écrans émettent du bruit électrique. Il se peut que ce bruit soit plus prononcé sur certains écrans. Toutefois, si le bruit vient de l'avant de l'écran, cherchez son origine. • Branchez tous les appareils sur la même prise.
 Le réseau de microphones ne détecte aucun son.	• Assurez-vous que le réseau de microphones est activé dans le menu Paramètres. • Si vous utilisez un ordinateur externe, assurez-vous que les paramètres audio de l'ordinateur sont configurés pour utiliser le <i>microphone de l'écran plat interactif SMART</i> en tant que périphérique d'entrée.

Le toucher ne fonctionne pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran ne répond pas au toucher.	- Le toucher n'est pas disponible immédiatement après que vous avez fait sortir de veille ou allumé l'écran. Attendez quelques secondes, puis l'écran répondra au toucher. - Assurez-vous que la version minimale nécessaire de SMART Product Drivers (ou une version ultérieure) est installée et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés (voir page 82). - Assurez-vous que le câble USB entre l'écran et l'ordinateur ne dépasse pas la longueur de câble maximale prise en charge. <i>Voir Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires à la page 40.</i> - Si un ordinateur connecté signale «Trop de hubs USB» ou «démarrage impossible (code 10)», consultez l'article de la base de connaissances Écrans interactifs SMART Board et utilisation de la structure USB à niveaux. - Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés détectent la connexion USB de l'écran. - Sur les ordinateurs Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de X rouge ni de point d'exclamation (!) jaune sur l'icône de l'écran. - Sur les ordinateurs Mac, ouvrez les Informations système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran. - Pour les ordinateurs Mac équipés de macOS Mojave, consultez l'article de la base de connaissances Comment résoudre les problèmes liés à l'installation et à l'utilisation du logiciel SMART Learning Suite sous macOS Mojave.
L'écran répond au toucher par intermittence. OU Lorsque vous touchez l'écran, le pointeur n'apparaît pas au bon endroit.	- Assurez-vous que vos bijoux ou vêtements ne touchent pas l'écran lorsque vous effacez de l'encre. - Lorsque vous effacez, assurez-vous de poser la paume de votre main ou votre poing à plat sur l'écran. - Le toucher n'est pas disponible immédiatement après que vous avez fait sortir de veille ou allumé l'écran. Attendez quelques secondes, puis l'écran répondra au toucher. - Redémarrez l'écran. <i>Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran à la page 65.</i> - Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble. - Assurez-vous que SMART Product Drivers et SMART Ink sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés, et orientez l'écran. <i>Voir Orienter l'écran à la page 72.</i> - Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle. - Débranchez les rallonges USB pour isoler le câble USB.

Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
La fonction tactile et le crayon ne fonctionnent pas.	- Assurez-vous que la version minimale nécessaire de SMART Product Drivers (ou une version ultérieure) est installée et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés (voir page 82). - Le toucher n'est pas disponible immédiatement après que vous avez fait sortir de veille ou allumé l'écran. Attendez quelques secondes, puis l'écran répondra au toucher. - Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés détectent la connexion USB de l'écran. - Sur les ordinateurs Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de X rouge ni de point d'exclamation (!) jaune sur l'icône de l'écran. - Sur les ordinateurs Mac, ouvrez les Informations système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran. - Réinstallez ou mettez à jour SMART Product Drivers et SMART Ink sur les ordinateurs connectés.
La fonction tactile de l'écran fonctionne mais pas le crayon.	Réinstallez ou mettez à jour SMART Product Drivers et SMART Ink sur les ordinateurs connectés.
Lorsque vous écrivez sur l'écran, l'encre apparaît au mauvais endroit. OU L'écriture est intermittente. OU L'encre disparaît au fur et à mesure que vous écrivez.	- Assurez-vous d'utiliser un crayon pour écran interactif SMART Board série MX ou MX Pro. Voir <i>Comparatif des crayons des produits SMART</i> (smarttech.com/kb/171230). - Redémarrez l'écran. Voir <i>Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran</i> à la page 65. - Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble. - Nettoyez l'écran. Voir <i>Nettoyer l'écran</i> à la page 67. - Si l'encre apparaît au mauvais endroit sur l'entrée d'un ordinateur connecté, orientez l'écran. Voir <i>Orienter l'écran</i> à la page 72. - Assurez-vous que SMART Product Drivers et SMART Ink sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés. - Assurez-vous que la pointe du crayon n'est pas usée. Vous trouverez des crayons de remplacement dans la boutique de pièces de rechange SMART (voir smarttech.com/Support/PartsStore). - Assurez-vous que SMART Product Drivers et SMART Ink sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés, et orientez l'écran. Voir <i>Orienter l'écran</i> à la page 72. - Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle.
Vous ne pouvez pas écrire ou dessiner dans Microsoft® Office.	- Assurez-vous que Microsoft Office 2013 ou une version supérieure est installée. - Réinstallez ou mettez à jour les <u>pilotes de produit SMART et SMART Ink</u>.

La connexion par NFC ne fonctionne pas comme prévu



Symptôme	Opérations de dépannage
Vous ne parvenez pas à vous connecter à votre compte SMART à l'aide de votre carte d'identification SMART.	- Assurez-vous que NFC est activé dans les paramètres. Voir <i>Paramètres système</i> à la page 90 pour iQ ou <i>Paramètres système</i> à la page 103 pour iQ Pro. - Paramétrez votre carte d'identification SMART pour l'utiliser avec votre compte SMART.
Vous ne parvenez pas à utiliser la fonctionnalité de connexion par NFC de l'écran avec un ordinateur connecté.	- Gardez à l'esprit que vous ne pouvez pas utiliser votre carte d'identification SMART pour vous connecter à des ordinateurs connectés. Vous ne pouvez l'utiliser que pour vous connecter à votre compte SMART sur iQ. - Assurez-vous que la fonctionnalité de connexion par NFC de l'écran apparaît dans le gestionnaire de périphériques (systèmes d'exploitation Windows) ou dans Apple System Profiler (systèmes d'exploitation macOS). Remarque La fonctionnalité de connexion par NFC de l'écran est un lecteur de carte à puce CCID standard, utilisable avec des cartes à puce et des logiciels prenant en charge le protocole CCID. SMART ne vend pas ce type de produit et ne fournit aucune assistance les concernant.

Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu.	Voir <u>Résoudre les problèmes d'iQ</u> .

Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Le logiciel SMART Notebook ne fonctionne pas comme prévu.	Voir <u>Résoudre les problèmes de SMART Notebook</u> .
Lumio par SMART ne fonctionne pas comme prévu.	Voir <u>Résoudre les problèmes de base de Lumio par SMART</u> .
Le logiciel SMART TeamWorks ne fonctionne pas comme prévu.	Voir <u>Résoudre les problèmes de SMART TeamWorks</u> .

Symptôme	Opérations de dépannage
Le logiciel SMART Meeting Pro ne fonctionne pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes de base de SMART Meeting Pro .
SMART Ink ne fonctionne pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes de SMART Ink .
Les pilotes de produit SMART ne fonctionnent pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes des pilotes de produit SMART .

Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu.	Consultez le <i>guide d'utilisation des modules PC OPS SMART</i> (smarttech.com/kb/171747).

La carte informatique Intel ne fonctionne pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
La carte informatique Intel ne fonctionne pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes du dispositif iQ (AM50) et de la carte informatique Intel .

RS-232 ne fonctionne pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
La gestion de l'écran par RS-232 ne fonctionne pas comme prévu.	- Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés. - Redémarrez l'écran et le système de gestion à distance. Voir <i>Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran</i> à la page 65. - Configurez les paramètres de l'interface série de votre application de terminal RS-232. Voir page 117 et page 127.

Versions minimales de SMART Product Drivers nécessaires

Ce tableau présente les versions minimales de SMART Product Drivers pour chaque modèle :

Modèles	Version minimale
 	12.20
 	12.18
   	12.14

Vous pouvez télécharger SMART Product Drivers et SMART Ink à partir de smarttech.com/downloads.

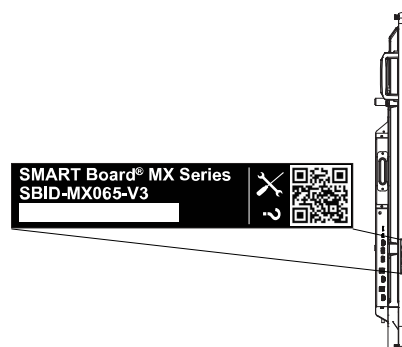
Contacter votre revendeur pour plus d'assistance

Si un problème que vous rencontrez avec l'écran persiste ou n'est pas abordé dans ce chapitre ou la base de connaissances, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) afin d'obtenir de l'aide.

Il se peut que votre revendeur vous demande le numéro de série de l'écran.



Le numéro de série figure sur une étiquette collée sur le côté gauche (voir illustration).



Conseil

Scannez le code QR de l'étiquette pour afficher les pages d'assistance de l'écran interactif SMART Board série MX ou MX Pro sur le site Web SMART.



Le numéro de série figure sur des étiquettes collées sous le cadre et à l'arrière de l'écran.

Remarque

Pour trouver le numéro de série du dispositif iQ et de la carte informatique Intel, voir [Obtenir de l'aide et emplacement des numéros de série pour votre dispositif iQ et votre carte informatique Intel](#).

Vous trouverez également le numéro de série dans les paramètres (voir *Paramètres système* à la page 90 pour iQ ou *Paramètres système* à la page 103 pour iQ Pro).

Annexe A Ajuster les paramètres iQ

Paramètres réseau	85
Personnalisation	86
Paramètres de l'application	87
Paramètres système	90



Vous pouvez accéder aux paramètres à l'aide de l'icône  de l'écran d'accueil.

Remarques

- Les paramètres peuvent s'appliquer à un utilisateur ou à la totalité du système. Les paramètres de niveau utilisateur changent en fonction de l'utilisateur connecté. Les paramètres de niveau système s'appliquent à tous les utilisateurs. Consultez les paramètres pour plus d'informations.
- Certains paramètres ne sont pas disponibles tant que vous êtes connecté à votre compte SMART. Déconnectez-vous de votre compte SMART sur l'écran pour voir tous les paramètres.

Paramètres réseau

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
► Wi-Fi				
► Wi-Fi	Activé Désactivé	Active ou désactive le Wi-Fi sur l'écran.	Activez le Wi-Fi pour détecter les réseaux.	Système
• [Nom du réseau Wi-Fi]	[N/A]	Affiche des informations sur le réseau sans fil connecté.	[N/A]	Système
• Adresse MAC Wi-Fi	[N/A]	Affiche l'adresse MAC de l'adaptateur réseau Wi-Fi de l'écran.	[N/A]	Système
• Adresse IP Wi-Fi	[N/A]	Affiche l'adresse IP de l'adaptateur réseau Wi-Fi de l'écran.	[N/A]	Système

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
► Ethernet SMART iQ				
► Options avancées				
• IP statique (utiliser DHCP)	On Off	Active ou désactive le protocole DHCP pour l'attribution d'une adresse IP à l'écran.	[N/A]	Système
• Proxy (utiliser un proxy)	On Désactivé	Active ou désactive la connexion au réseau par le biais d'un proxy.	[N/A]	Système
• Proxy (configuration automatique)	Activé Désactivé	Active ou désactive la configuration automatique du serveur proxy pour la connexion au réseau.	[N/A]	Système
• Adresse MAC	[N/A]	Affiche l'adresse MAC de l'adaptateur réseau Ethernet de l'écran.	[N/A]	Système
• Adresse IP	[N/A]	Affiche l'adresse IP de l'adaptateur réseau Ethernet de l'écran.	[N/A]	Système
► Bluetooth				
• Bluetooth	On Désactivé	Activez ou désactivez le Bluetooth de l'écran.	Activez Bluetooth pour voir les appareils Bluetooth disponibles.	Système
• Afficher les appareils Bluetooth disponibles	[N/A]	Affiche les appareils Bluetooth disponibles.	Activez Bluetooth pour voir les appareils Bluetooth disponibles.	Système
► Cloud SMART				
• Région de service	[N/A]	Affiche la région de service.	[N/A]	Système

Personnalisation

Remarque

Si iQ est désactivé, ces paramètres ne sont pas disponibles.

Option	Valeurs	Fonction	notes	Paramètre utilisateur ou système
• Arrière-plan	[Papiers peints]	Sélectionnez le papier peint qui s'affiche en arrière-plan.	Les images 1920 × 1080 sont les plus adaptées. L'écran prend en charge les formats de fichier .png et .jpg. Voir Modifier le papier peint de l'écran .	Utilisateur

Paramètres de l'application

Remarque

Si iQ est désactivé, ces paramètres ne sont pas disponibles.

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
► Lanceur				
• Navigateur	Activé Désactivé	Active ou désactive Navigateur dans la bibliothèque d'applications.	[N/A]	Utilisateur
• Entrée	Activé Désactivé	Active ou désactive Entrée dans la bibliothèque d'applications.		[N/A]
• Partage d'écran	On Désactivé	Active ou désactive Partage d'écran dans la bibliothèque d'applications.	[N/A]	Utilisateur
► Bibliothèque de fichiers				
► Stockage du tableau blanc				
• Emplacement par défaut du tableau blanc	Mes fichiers > Lumio Mes fichiers > Fichiers du tableau	Paramètre l'emplacement dans lequel sont enregistrés les nouveaux fichiers de tableau blanc lorsque vous êtes connecté à votre compte SMART.	Voir Synchroniser des fichiers SMART Notebook et Lumio avec l'expérience iQ .	Utilisateur
► Stockage des fichiers				
• Autoriser l'intégration à Google Drive dans la bibliothèque de fichiers	On Désactivé	Active ou désactive l'accès à Google Drive™ lorsque vous êtes connecté à votre compte SMART.	 Voir Ouvrir votre Google Drive ou OneDrive sur l'écran .	Utilisateur

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
Autoriser l'intégration à OneDrive dans la bibliothèque de fichiers	Activé Désactivé	Active ou désactive l'accès à OneDrive™ lorsque vous êtes connecté à votre compte SMART.	 Voir Ouvrir votre Google Drive ou OneDrive sur l'écran.	Utilisateur
► Tableau blanc SMART				
► Stockage du tableau blanc				
Autoriser l'enregistrement	Activé Désactivé	Active ou désactive l'enregistrement des sessions de Tableau blanc SMART.	[N/A]	Système
Stratégie de suppression des tableaux blancs	Supprimer après 1 semaine Supprimer après 1 mois Supprimer manuellement	Paramètre la durée pendant laquelle sont enregistrés les Tableaux blancs SMART.	[N/A]	Système
► Autre				
Écrivez ou dessinez avec votre doigt	On Désactivé	Lorsque cette option est activée, vous pouvez écrire avec votre doigt. Par défaut, elle est désactivée.		Utilisateur
Activer le Tableau blanc en classe entière	Activé Désactivé	Activez ou désactivez la possibilité d'ouvrir un tableau blanc collaboratif.		Utilisateur
► Partage d'écran				
Application de partage d'écran par défaut	Partage d'écran SMART SMART Mirror	Paramètre l'application de partage d'écran par défaut à utiliser lorsque vous sélectionnez Partage d'écran sur l'écran principal.	 Partage d'écran SMART est sélectionné par défaut.	Système
Exiger une autorisation	Activé Désactivé	Active ou désactive la connexion automatique à partir d'un appareil qui partage son écran.		Système
AirPlay	On Désactivé	Active ou désactive le protocole AirPlay.	 AirPlay est activé par défaut.	Système
Google Cast	Activé Désactivé	Active ou désactive le protocole Google cast.	 Google cast est activé par défaut.	Système

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
Miracast	On Désactivé	Active ou désactive le protocole Miracast.	 Miracast est activé par défaut. ! Important Les appareils qui utilisent AirPlay et Google Cast ne peuvent pas se connecter à l'écran quand un appareil Miracast y est connecté.	Système
Journalisation des performances	On Désactivé	Il se peut que l'assistance SMART demande aux utilisateurs d'activer la journalisation des performances pour aider à diagnostiquer les problèmes.	 La journalisation des performances est désactivée par défaut.	Système
Se déconnecter automatiquement du Wi-Fi pour Miracast	On Désactivé	Quand elle est activée, l'écran se déconnecte du réseau lorsqu'un appareil partage son écran à l'aide de Miracast.	 SMART recommande d'activer ce paramètre dans les régions au réseau saturé ou encombré. ! Important Un seul appareil peut se connecter à l'écran quand Miracast est activé. Ce paramètre était auparavant appelé "Gestion de connexion Miracast"	Système
Utiliser le lecteur Web	On Désactivé	Quand cette option est activée, l'écran utilise une autre méthode pour lire les vidéos en streaming.	 Si cette méthode ne fonctionne pas, désactivez-la pour retourner à la méthode originelle.	Système
► Notifications				
Ne pas déranger	Activé Désactivé	Lorsque cette option est activée, l'écran n'affiche aucune notification des applications.	[N/A]	Système
[Applications]	Activé Désactivé	Lorsque cette option est activée, l'écran affiche les notifications des applications.	[N/A]	Utilisateur

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
► Applications installées				
Autoriser la boutique d'applications	Activé Désactivé	Lorsque cette option est activée, la boutique d'applications est disponible et l'écran peut télécharger et installer de nouvelles applications.	[N/A]	Utilisateur
► Annotation				
► Annotation				
Activer les couches d'annotation	On Désactivé	Active ou désactive les annotations sur l'écran d'accueil, l'entrée vidéo et la plupart des applications.		Utilisateur
Réinitialiser la couche d'annotation	[N/A]	Réinitialise la couche d'annotation si elle cesse de fonctionner sur une application prise en charge.		Utilisateur
► Activer les annotations sur les applications installées				
[Applications]	On Désactivé	Active ou désactive les annotations sur les applications installées.		Utilisateur
► Applications SMART iQ				
[Applications]	Activé Off	Active ou désactive les annotations sur les applications iQ par défaut.		Utilisateur
Afficher le tiroir des applications	On Off	Quand cette option est désactivée, les utilisateurs ne peuvent pas accéder à la bibliothèque d'applications.		Système

Paramètres système

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
► Système				
Accéder aux périphériques de stockage de masse USB	Activé Désactivé	Active ou désactive l'accès à une clé USB.		Système
► Options avancées				
SMART Board avec iQ	On Désactivé	Active ou désactive l'expérience iQ.		Système

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
Entrée par défaut	Entrées disponibles sur l'écran.	Sélectionnez l'entrée par défaut qu'utilisera l'écran au démarrage.	 L'expérience intégrée iQ est l'entrée par défaut.	Système
► Paramètres avancés de crayon et de toucher				
Version du micrologiciel du contrôleur tactile	[N/A]	Mettez à jour la version micrologicielle du contrôleur tactile ou revenez à une version antérieure.		[N/A]
Mettre automatiquement à jour le contrôleur tactile	[N/A]	Sélectionnez pour mettre à jour le micrologiciel du contrôleur tactile dès qu'une nouvelle version est publiée.		[N/A]
► Alimentation				
Éteindre l'écran après	Disabled 1 min 5 min 30 min 1 heure 1,5 heure 2 heures 5 heures 10 heures	Paramètre le nombre de minutes d'inactivité avant que l'écran passe en mode d'économie d'énergie.	 La valeur par défaut est de 60 minutes.	Système
► Économiseur d'énergie				
Passer en mode économie d'énergie après	Disabled 1 min 5 min 30 min 1 heure 1,5 heure 2 heures 5 heures 10 heures	Paramètre le nombre de minutes d'inactivité avant que l'écran entre en mode d'économie d'énergie.	 La valeur par défaut est de 60 minutes.	Système

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
Veille (mise hors tension)	[N/A]	Si cette option est sélectionnée, l'écran éteindra tous les composants actifs pour économiser au maximum son énergie, mais il sortira de veille plus lentement.	 Cette option est plus économe en énergie. Cette option est l'option par défaut pour les écrans dans l'UE. Pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie de l'écran, voir <i>À propos des modes d'économie d'énergie</i> à la page 37.	Système
Veille en réseau (veille prolongée)	[N/A]	Si cette option est sélectionnée, l'écran sortira plus vite de veille et pourra être allumé par une commande Wake on LAN transmise par le réseau.	 Cette option est moins économe en énergie. Cette option est l'option par défaut pour les écrans hors de l'UE. Pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie de l'écran, voir <i>À propos des modes d'économie d'énergie</i> à la page 37.	Système
► Entrées externes				
Appliquer les paramètres d'alimentation même lors de l'affichage d'une source vidéo externe	On Désactivé	Si cette option est activée, l'écran passe en mode d'économie d'énergie même quand une entrée vidéo externe est connectée.		Système
► Écran				
► Réglage de l'écran				
Luminosité	0–100	Paramètre la luminosité générale de l'image.	 Si la luminosité automatique est activée et que le curseur de luminosité est rapidement déplacé vers la gauche ou la droite, l'image clignote sur l'écran. Ce problème sera corrigé dans une prochaine version du logiciel système.	Système

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
Luminosité automatique	Activé Désactivé	Active ou désactive l'ajustement automatiquement de la luminosité en fonction du niveau de l'éclairage ambiant.		Système
► Options d'affichage avancées				
[Divers]	[Divers]	Modifiez les paramètres de l'écran, comme la luminosité, la température de la couleur, le contraste, etc.	 Les options d'affichage avancées disponibles dépendent du modèle d'écran.	Système
► Sortie HDMI				
Résolution par défaut	Auto 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	Paramètre la résolution de la sortie HDMI.	 Il se peut que la sortie HDMI ne soit pas visible pendant plusieurs secondes quand vous modifiez la résolution de sortie sur les modèles SMART Board MX (V4 et V3) et MX Pro (V4 et V3). Les modèles SMART Board MX (V4 et V3N) ne sont pas équipés de connecteur de sortie HDMI. Les modèles SMART Board MX (V4) ne sont pas équipés de connecteur de sortie HDMI. Les modèles SMART Board MX (V3N) ne sont pas équipés de connecteur de sortie HDMI.	Système
► Entrée HDMI				
Paramètres HDMI avancés	HDMI 1.0 HDMI 2.0 HDMI 3.0 OPS VGA	Paramètre la version HDMI, la largeur d'impulsion HDP et le délai de paramétrage MHL pour chaque entrée HDMI.	 Vous pouvez aussi activer ou désactiver la temporisation DDC SDA de l'entrée HDMI strictement conforme, et autoriser ou interdire HDCP 2.2 avec les anciens récepteurs.	Système

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
Aller dans le salon de l'entrée quand il n'y a pas de signal	On Off	Quand cette option est activée, elle affiche l'aperçu de l'entrée quand il n'y a aucun signal.		Système
► Audio				
► Entrée audio				
Volume	Curseur de fourchette	Paramètre le gain du microphone.		Système
Microphone intégré	Activé Désactivé	Active ou désactive le microphone intégré à l'écran. Le paramètre par défaut est Activé.		Système
Suppression du bruit	On Désactivé	Active ou désactive le filtre de suppression du bruit du microphone intégré à l'écran. Le paramètre par défaut est Activé.	 Active le filtre de suppression du bruit pour réduire le bruit d'arrière-plan lors de l'utilisation du microphone intégré à l'écran.	Système
► Sortie audio				
Volume	Curseur de fourchette	Paramètre le volume des enceintes		Système
Enceintes intégrées	On Désactivé	Active ou désactive les enceintes internes de l'écran.	 Lorsque des enceintes analogiques sont connectées à l'écran, les enceintes internes sont automatiquement désactivées.	Système
► Propriétés audio				
Balance	Curseur de fourchette	Paramètre la sortie audio des enceintes.	 Faites glisser le curseur complètement à gauche pour que tout le son provienne de l'enceinte gauche. Faites glisser le curseur complètement à droite pour que tout le son provienne de l'enceinte droite.	Système
Perche	Curseur de fourchette	Paramètre le niveau des graves.		Système

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
Treble	Curseur de fourchette	Paramètre le niveau des aigus.		Système
► Date & heure				
Date et heure automatiques	On Désactivé	Paramètre automatiquement la date et l'heure de l'écran.	Configurez le réseau pour autoriser les requêtes du protocole NTP (Network Time Protocol) à des serveurs de temps Internet. Voir Se connecter à un réseau .	Système
Date	[N/A]	Paramètre la date de l'écran.	Désactivez Date et heure automatiques afin de régler manuellement la date.	Système
Temps	[N/A]	Paramètre l'heure de l'écran.	Désactivez Date et heure automatiques afin de régler manuellement l'heure.	Système
Format 24 heures	On Off	Affiche l'heure de l'écran au format 24 heures.	[N/A]	Utilisateur
Fuseau horaire	[N/A]	Paramètre le fuseau horaire de l'écran.	[N/A]	Système
► Langue				
Langue du système	[Langues]	Définit la langue du menu des paramètres.	Pour sélectionner une autre langue pour le menu de l'affichage à l'écran des écrans SMART Board série MX, voir <i>Annexe C Ajuster les paramètres d'affichage</i> à la page 111.	Utilisateur
Langue de conversion de l'encre en texte	[Langues]	Paramètre la langue pour la conversion de l'écriture en texte.	Vous pouvez installer et désinstaller des langues. Voir Configurer les langues de conversion de l'encre en texte pour le crayon Texte .	Utilisateur
Langue du clavier	Clavier physique Utilisez le clavier à l'écran Raccourcis clavier	Choisissez les paramètres du clavier à l'écran	[N/A]	Système
Pays	[Pays]	Paramètre le pays de l'écran.	[N/A]	Système
► Diagnostics				
Rétablir les paramètres d'origine	[N/A]	Réinitialise toutes les options à leurs valeurs par défaut.	Seuls les administrateurs doivent réinitialiser l'écran.	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
Enregistrer le fichier de journalisation sur une clé USB	[N/A]	Copiez les journaux de diagnostic sur une clé USB.	Les journaux seront enregistrés en tant que fichier ZIP sur la clé USB.	[N/A]
Envoyer le fichier de journalisation à SMART	[N/A]	Envoyez les journaux de diagnostic à SMART.	[N/A]	[N/A]
Améliorer l'expérience	On Désactivé	Envoie à SMART des statistiques d'utilisation et des rapports d'erreur.	[N/A]	Utilisateur
ID d'assistance	[ID d'assistance]	Affiche l'ID d'assistance associé à l'écran.	N'activez cette option que si l'assistance SMART vous le conseille, et uniquement en association avec l'ID d'assistance de l'écran.	[N/A]
► Service de journalisation				
Activer le service de journalisation	Activé Désactivé	Active ou désactive l'enregistrement des journaux sur une clé USB	Cette option permet aux fichiers de journalisation temporaires du système iQ de survivre à un redémarrage système, au prix d'un peu d'espace de stockage sur l'appareil.	Système
► Niveaux de journalisation				
Niveau de journalisation RAW	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
Niveau de journalisation SPM	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
Niveau de journalisation RATP	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
Niveau de journalisation SEP	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
Niveau de journalisation EXT	Activé Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
► Sécurité				
Verrouiller les paramètres	[N/A]	Verrouillez les paramètres de l'écran à l'aide d'un certificat de sécurité figurant sur une clé USB.	Voir <u>Verrouiller l'application Paramètres</u> pour plus d'informations.	Système

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
Rendre les mots de passe visibles	On Désactivé	Révèle les caractères quand vous saisissez un mot de passe dans une application ou sur un site Web	[N/A]	Système
Installer des certificats	[N/A]	Installez des certificats de sécurité pour vous connecter à un réseau.	[N/A]	Système
Afficher les certificats	[N/A]	Consultez les certificats de sécurité installés.	[N/A]	Système
Afficher les certificats AC racines	[N/A]	Consultez les certificats de sécurité AC racines installés.	[N/A]	Système
Déconnexion automatique en cas d'inactivité	Disabled 1 heure 8 heures 12 heures	Déconnecte automatiquement un utilisateur après un certain temps d'inactivité.	[N/A]	Système
Activer la connexion automatique	On Désactivé	Si cette option est activée, les utilisateurs sont automatiquement connectés	Par défaut, elle est désactivée.	Système
► Nettoyer				
Stratégie de nettoyage	Disabled Réinitialiser manuellement avec le bouton Nettoyer dans le dispositif de lancement 1 heure 2 heures 3 heures 1 jour	Paramètre la fréquence à laquelle l'écran se nettoie.	[N/A]	Système
Nettoyer le navigateur	[N/A]	Ferme les onglets du navigateur et efface l'historique, la mémoire cache et les cookies.	[N/A]	Système
Restaurer la mise en page et l'arrière-plan	[N/A]	Rétablit la mise en page par défaut de l'écran d'accueil. Toutes les personnalisations apportées aux applications épinglées, aux widgets ou à l'arrière-plan seront réinitialisées.	   	Système

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
Nettoyer les données et les préférences des applications	[N/A]	Ferme les applications ouvertes et efface les données et les préférences des applications.	[N/A]	Système
► Mise à jour du logiciel				
Canal des mises à jour	Canal stable Canal bêta	Détermine les mises à jour du logiciel système iQ que reçoit l'écran.	Lorsque vous basculez du canal bêta au canal stable, une réinitialisation d'usine s'effectue. Voir page 90 pour plus d'informations concernant la réinitialisation d'usine. Pour plus d'informations sur le canal bêta, voir Basculer vers le canal bêta .	Système
Vérifier les mises à jour maintenant	[N/A]	Cherche des mises à jour pour le logiciel système.	Si une mise à jour est disponible, le texte devient <i>Appliquer la mise à jour maintenant</i> . L'écran doit être connecté à Internet pour chercher des mises à jour du logiciel système, ou une clé USB contenant le fichier de mise à jour du logiciel système doit être branchée à l'écran.	[N/A]
► Remote Management				
Lancer les paramètres de la gestion à distance	[N/A]	Configurez les paramètres de connexion de l'écran avec SMART Remote Management.	Cette option n'est activée que si SMART Remote Management est activé.	Système
Gestion à distance activée	Activé Désactivé	Active ou désactive SMART Remote Management sur l'écran.	[N/A]	Système
Version de Radix Viso	[N/A]	Affiche la version de Radix Viso.	[N/A]	Système
► À propos de				
Nom du tableau	[N/A]	Sélectionnez un nom pour votre écran.	[N/A]	Système
Aide	[N/A]	Affiche le site de l'assistance SMART pour iQ.	[N/A]	[N/A]
Envoyer des commentaires	[N/A]	Envoyez une demande de fonctionnalité à SMART.	[N/A]	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
► Détails du tableau				
• Numéro de version	[N/A]	Affiche le numéro de version du logiciel système iQ.	[N/A]	[N/A]
• Numéro de série	[N/A]	Affiche le numéro de série de l'écran (modèles SMART Board série MX (V2 et ultérieurs) et MX Pro (V2 et ultérieurs)). Affiche le numéro de série du dispositif iQ (modèles SMART Board série MX).	[N/A]	[N/A]
• Référence	[N/A]	Affiche le numéro de série de l'écran.	[N/A]	[N/A]
• Numéro de modèle	[N/A]	Affiche le numéro de modèle de base de l'écran. Les écrans achetés en tant qu'UGS 62xxS ou 64xxS ont un numéro de modèle de base 60xxS.	[N/A]	[N/A]
• Configuration	EDU-iQ (expérience iQ pour l'enseignement) ENT-iQ (expérience iQ pour l'entreprise) ENT-NoiQ (configuration écran uniquement pour l'entreprise sans iQ)	Affiche la configuration du système iQ de l'écran.	[N/A]	[N/A]
► Détails du micrologiciel				
• Version du micrologiciel du contrôleur tactile	[N/A]	Affiche la version micrologicielle du contrôleur tactile de l'écran.	[N/A]	[N/A]
• Version du processeur de mise à l'échelle	[N/A]	Affiche la version du processeur vidéo de l'écran.	[N/A]	[N/A]
► Informations juridiques				
• Contrat de licence de l'utilisateur final	[N/A]	Affiche le contrat de licence de l'utilisateur final SMART.	[N/A]	[N/A]
• Licences open source	[N/A]	Affiche les licences open source.	[N/A]	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	Notes	Paramètre utilisateur ou système
Propriété intellectuelle de SMART	[N/A]	Affiche les informations relatives à la propriété intellectuelle de SMART.	[N/A]	[N/A]

Annexe B Ajuster les paramètres iQ Pro

Paramètres réseau	101
Paramètres de l'application	102
Paramètres système	103



Vous pouvez accéder aux paramètres à l'aide de l'icône  de l'écran d'accueil.

Remarques

- Les paramètres peuvent s'appliquer à un utilisateur ou à la totalité du système. Les paramètres de niveau utilisateur changent en fonction de l'utilisateur connecté. Les paramètres de niveau système s'appliquent à tous les utilisateurs. Consultez les paramètres pour plus d'informations.
- Certains paramètres ne sont pas disponibles tant que vous êtes connecté à votre compte SMART. Déconnectez-vous de votre compte SMART sur l'écran pour voir tous les paramètres.

Paramètres réseau

Option	Valeurs	Fonction	Notes
► Wi-Fi			
► Wi-Fi	Activé Désactivé	Active ou désactive le Wi-Fi sur l'écran.	Activez le Wi-Fi pour détecter les réseaux.
• [Nom du réseau Wi-Fi]	[N/A]	Affiche des informations sur le réseau sans fil connecté.	[N/A]
• Adresse MAC Wi-Fi	[N/A]	Affiche l'adresse MAC de l'adaptateur réseau Wi-Fi de l'écran.	[N/A]
• Adresse IP Wi-Fi	[N/A]	Affiche l'adresse IP de l'adaptateur réseau Wi-Fi de l'écran.	[N/A]
► Ethernet SMART iQ			
► Options avancées			
• IP statique (utiliser DHCP)	On Off	Active ou désactive le protocole DHCP pour l'attribution d'une adresse IP à l'écran.	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	Notes
• Proxy (utiliser un proxy)	On Désactivé	Active ou désactive la connexion au réseau par le biais d'un proxy.	[N/A]
• Proxy (configuration automatique)	Activé Désactivé	Active ou désactive la configuration automatique du serveur proxy pour la connexion au réseau.	[N/A]
• Adresse MAC	[N/A]	Affiche l'adresse MAC de l'adaptateur réseau Ethernet de l'écran.	[N/A]
• Adresse IP	[N/A]	Affiche l'adresse IP de l'adaptateur réseau Ethernet de l'écran.	[N/A]
► Bluetooth			
• Bluetooth	On Désactivé	Activez ou désactivez le Bluetooth de l'écran.	Activez Bluetooth pour voir les appareils Bluetooth disponibles.
• Afficher les appareils Bluetooth disponibles	[N/A]	Affiche les appareils Bluetooth disponibles.	Activez Bluetooth pour voir les appareils Bluetooth disponibles.
► Cloud SMART			
• Région de service	[N/A]	Affiche la région de service.	[N/A]

Paramètres de l'application

Remarque

Si iQ est désactivé, ces paramètres ne sont pas disponibles.

Option	Valeurs	Fonction	Notes
► Tableau blanc SMART			
► Stockage du tableau blanc			
• Autoriser l'enregistrement	Activé Désactivé	Active ou désactive l'enregistrement des sessions de Tableau blanc SMART.	[N/A]
• Stratégie de suppression des tableaux blancs	Supprimer après 1 semaine Supprimer après 1 mois Supprimer manuellement	Paramètre la durée pendant laquelle sont enregistrés les Tableaux blancs SMART.	[N/A]
► Autre			
• Écrivez ou dessinez avec votre doigt	On Désactivé	Lorsque cette option est activée, vous pouvez écrire avec votre doigt. Par défaut, elle est désactivée.	[N/A]
• Activer le Tableau blanc partagé	Activé Désactivé	Activez ou désactivez la possibilité d'ouvrir un tableau blanc collaboratif.	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	Notes
► Notifications			
• Ne pas déranger	Activé Désactivé	Lorsque cette option est activée, l'écran n'affiche aucune notification des applications.	[N/A]
• [Applications]	Activé Désactivé	Lorsque cette option est activée, l'écran affiche les notifications des applications.	[N/A]
► Annotation			
► Annotation			
• Activer les couches d'annotation	On Désactivé	Active ou désactive les annotations sur l'écran d'accueil, l'entrée vidéo et la plupart des applications.	[N/A]
• Réinitialiser la couche d'annotation	[N/A]	Réinitialise la couche d'annotation si elle cesse de fonctionner sur une application prise en charge.	[N/A]
► Activer les annotations sur les applications installées			
• [Applications]	On Désactivé	Active ou désactive les annotations sur les applications installées.	[N/A]
► Applications SMART iQ			
• [Applications]	Activé Off	Active ou désactive les annotations sur les applications iQ par défaut.	[N/A]
• Afficher le tiroir des applications	On Off	Quand cette option est désactivée, les utilisateurs ne peuvent pas accéder à la bibliothèque d'applications.	[N/A]

Paramètres système

Option	Valeurs	Fonction	Notes
► Système			
• Accéder aux périphériques de stockage de masse USB	Activé Désactivé	Active ou désactive l'accès à une clé USB.	[N/A]
► Options avancées			
• SMART Board avec iQ	On Désactivé	Active ou désactive l'expérience iQ.	[N/A]
• Entrée par défaut	Entrées disponibles sur l'écran.	Sélectionnez l'entrée par défaut qu'utilisera l'écran au démarrage.	L'expérience intégrée iQ est l'entrée par défaut.
► Paramètres avancés de crayon et de toucher			
• Version du micrologiciel du contrôleur tactile	[N/A]	Mettez à jour la version micrologicielle du contrôleur tactile ou revenez à une version antérieure.	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	Notes
Mettre automatiquement à jour le contrôleur tactile	[N/A]	Sélectionnez pour mettre à jour le micrologiciel du contrôleur tactile dès qu'une nouvelle version est publiée.	[N/A]
► Alimentation			
Éteindre l'écran après	Disabled 1 min 5 min 30 min 1 heure 1,5 heure 2 heures 5 heures 10 heures	Paramètre le nombre de minutes d'inactivité avant que l'écran passe en mode d'économie d'énergie.	La valeur par défaut est de 60 minutes.
► Économiseur d'énergie			
Passer en mode économie d'énergie après	Disabled 1 min 5 min 30 min 1 heure 1,5 heure 2 heures 5 heures 10 heures	Paramètre le nombre de minutes d'inactivité avant que l'écran entre en mode d'économie d'énergie.	La valeur par défaut est de 60 minutes.
Veille (mise hors tension)	[N/A]	Si cette option est sélectionnée, l'écran éteindra tous les composants actifs pour économiser au maximum son énergie, mais il sortira de veille plus lentement.	Cette option est plus économe en énergie. Cette option est l'option par défaut pour les écrans dans l'UE. Pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie de l'écran, voir <i>À propos des modes d'économie d'énergie</i> à la page 37.
Veille en réseau (veille prolongée)	[N/A]	Si cette option est sélectionnée, l'écran sortira plus vite de veille et pourra être allumé par une commande Wake on LAN transmise par le réseau.	Cette option est moins économe en énergie. Cette option est l'option par défaut pour les écrans hors de l'UE. Pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie de l'écran, voir <i>À propos des modes d'économie d'énergie</i> à la page 37.
► Entrées externes			
Appliquer les paramètres d'alimentation même lors de l'affichage d'une source vidéo externe	On Désactivé	Si cette option est activée, l'écran passe en mode d'économie d'énergie même quand une entrée vidéo externe est connectée.	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	Notes
► Écran			
► Réglage de l'écran			
• Luminosité	0–100	Paramètre la luminosité générale de l'image.	Si la luminosité automatique est activée et que le curseur de luminosité est rapidement déplacé vers la gauche ou la droite, l'image clignote sur l'écran. Ce problème sera corrigé dans une prochaine version du logiciel système.
• Luminosité automatique	Activé Désactivé	Active ou désactive l'ajustement automatiquement de la luminosité en fonction du niveau de l'éclairage ambiant.	[N/A]
► Options d'affichage avancées			
• [Divers]	[Divers]	Modifiez les paramètres de l'écran, comme la luminosité, la température de la couleur, le contraste, etc.	Les options d'affichage avancées disponibles dépendent du modèle d'écran.
► Sortie HDMI			
• Résolution par défaut	Auto 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	Paramètre la résolution de la sortie HDMI.	Il se peut que la sortie HDMI ne soit pas visible pendant plusieurs secondes quand vous modifiez la résolution de sortie sur les modèles SMART Board MX (V4 et V3) et MX Pro (V4 et V3). Les modèles SMART Board MX (V4 et V3N) ne sont pas équipés de connecteur de sortie HDMI. Les modèles SMART Board MX (V4) ne sont pas équipés de connecteur de sortie HDMI. Les modèles SMART Board MX (V3N) ne sont pas équipés de connecteur de sortie HDMI.
► Entrée HDMI			
• Paramètres HDMI avancés	HDMI 1.0 HDMI 2.0 HDMI 3.0 OPS VGA	Paramètre la version HDMI, la largeur d'impulsion HDP et le délai de paramétrage MHL pour chaque entrée HDMI.	Vous pouvez aussi activer ou désactiver la temporisation DDC SDA de l'entrée HDMI strictement conforme, et autoriser ou interdire HDCP 2.2 avec les anciens récepteurs.
• Aller dans le salon de l'entrée quand il n'y a pas de signal	On Off	Quand cette option est activée, elle affiche l'aperçu de l'entrée quand il n'y a aucun signal.	[N/A]
► Audio			
► Entrée audio			
• Volume	Curseur de fourchette	Paramètre le gain du microphone.	

Option	Valeurs	Fonction	Notes
Microphone intégré	Activé Désactivé	Active ou désactive le microphone intégré à l'écran. Le paramètre par défaut est Activé.	
Suppression du bruit	On Désactivé	Active ou désactive le filtre de suppression du bruit du microphone intégré à l'écran. Le paramètre par défaut est Activé.	 Active le filtre de suppression du bruit pour réduire le bruit d'arrière-plan lors de l'utilisation du microphone intégré à l'écran.
► Sortie audio			
Volume	Curseur de fourchette	Paramètre le volume des enceintes	[N/A]
Enceintes intégrées	On Désactivé	Active ou désactive les enceintes internes de l'écran.	Lorsque des enceintes analogiques sont connectées à l'écran, les enceintes internes sont automatiquement désactivées.
► Propriétés audio			
Balance	Curseur de fourchette	Paramètre la sortie audio des enceintes.	Faites glisser le curseur complètement à gauche pour que tout le son provienne de l'enceinte gauche. Faites glisser le curseur complètement à droite pour que tout le son provienne de l'enceinte droite.
Perche	Curseur de fourchette	Paramètre le niveau des graves.	[N/A]
Treble	Curseur de fourchette	Paramètre le niveau des aigus.	[N/A]
► Date & heure			
Date et heure automatiques	On Désactivé	Paramètre automatiquement la date et l'heure de l'écran.	Configurez le réseau pour autoriser les requêtes du protocole NTP (Network Time Protocol) à des serveurs de temps Internet. Voir Se connecter à un réseau .
Date	[N/A]	Paramètre la date de l'écran.	Désactivez Date et heure automatiques afin de régler manuellement la date.
Temps	[N/A]	Paramètre l'heure de l'écran.	Désactivez Date et heure automatiques afin de régler manuellement l'heure.
Format 24 heures	On Off	Affiche l'heure de l'écran au format 24 heures.	[N/A]
Fuseau horaire	[N/A]	Paramètre le fuseau horaire de l'écran.	[N/A]
► Langue			
Langue du système	[Langues]	Définit la langue du menu des paramètres.	Pour sélectionner une autre langue pour le menu de l'affichage à l'écran des écrans SMART Board série MX, voir <i>Annexe C Ajuster les paramètres d'affichage</i> à la page 111.

Option	Valeurs	Fonction	Notes
Langue de conversion de l'encre en texte	[Langues]	Paramètre la langue pour la conversion de l'écriture en texte.	Vous pouvez installer et désinstaller des langues. Voir Configurer les langues de conversion de l'encre en texte pour le crayon Texte .
Langue du clavier	Clavier physique Utilisez le clavier à l'écran Raccourcis clavier	Choisissez les paramètres du clavier à l'écran	[N/A]
Pays	[Pays]	Paramètre le pays de l'écran.	[N/A]
► Diagnostics			
Rétablir les paramètres d'origine	[N/A]	Réinitialise toutes les options à leurs valeurs par défaut.	Seuls les administrateurs doivent réinitialiser l'écran.
Enregistrer le fichier de journalisation sur une clé USB	[N/A]	Copiez les journaux de diagnostic sur une clé USB.	Les journaux seront enregistrés en tant que fichier ZIP sur la clé USB.
Envoyer le fichier de journalisation à SMART	[N/A]	Envoyez les journaux de diagnostic à SMART.	[N/A]
Améliorer l'expérience	On Désactivé	Envoie à SMART des statistiques d'utilisation et des rapports d'erreur.	[N/A]
ID d'assistance	[ID d'assistance]	Affiche l'ID d'assistance associé à l'écran.	N'activez cette option que si l'assistance SMART vous le conseille, et uniquement en association avec l'ID d'assistance de l'écran.
► Service de journalisation			
Activer le service de journalisation	Activé Désactivé	Active ou désactive l'enregistrement des journaux sur une clé USB	Cette option permet aux fichiers de journalisation temporaires du système iQ de survivre à un redémarrage système, au prix d'un peu d'espace de stockage sur l'appareil.
► Niveaux de journalisation			
Niveau de journalisation RAW	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]
Niveau de journalisation SPM	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]
Niveau de journalisation RATP	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]
Niveau de journalisation SEP	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]
Niveau de journalisation EXT	Activé Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	Notes
► Sécurité			
• Verrouiller les paramètres	[N/A]	Verrouillez les paramètres de l'écran à l'aide d'un certificat de sécurité figurant sur une clé USB.	Voir Verrouiller l'application Paramètres pour plus d'informations.
• Rendre les mots de passe visibles	On Désactivé	Révèle les caractères quand vous saisissez un mot de passe dans une application ou sur un site Web	[N/A]
• Installer des certificats	[N/A]	Installez des certificats de sécurité pour vous connecter à un réseau.	[N/A]
• Afficher les certificats	[N/A]	Consultez les certificats de sécurité installés.	[N/A]
• Afficher les certificats AC racines	[N/A]	Consultez les certificats de sécurité AC racines installés.	[N/A]
• Déconnexion automatique en cas d'inactivité	Disabled 1 heure 8 heures 12 heures	Déconnecte automatiquement un utilisateur après un certain temps d'inactivité.	[N/A]
• Activer la connexion automatique	On Désactivé	Si cette option est activée, les utilisateurs sont automatiquement connectés	Par défaut, elle est désactivée.
► Nettoyer			
• Stratégie de nettoyage	Disabled Réinitialiser manuellement avec le bouton Nettoyer dans le dispositif de lancement 1 heure 2 heures 3 heures 1 jour	Paramètre la fréquence à laquelle l'écran se nettoie.	[N/A]
• Nettoyer le navigateur	[N/A]	Ferme les onglets du navigateur et efface l'historique, la mémoire cache et les cookies.	[N/A]
• Restaurer la mise en page et l'arrière-plan	[N/A]	Rétablit la mise en page par défaut de l'écran d'accueil. Toutes les personnalisations apportées aux applications épinglées, aux widgets ou à l'arrière-plan seront réinitialisées.	[N/A]
• Nettoyer les données et les préférences des applications	[N/A]	Ferme les applications ouvertes et efface les données et les préférences des applications.	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	Notes
► Mise à jour du logiciel			
Canal des mises à jour	Canal stable Canal bêta	Détermine les mises à jour du logiciel système iQ que reçoit l'écran.	Lorsque vous basculez du canal bêta au canal stable, une réinitialisation d'usine s'effectue. Voir page 103 pour plus d'informations concernant la réinitialisation d'usine. Pour plus d'informations sur le canal bêta, voir Basculer vers le canal bêta .
Vérifier les mises à jour maintenant	[N/A]	Cherche des mises à jour pour le logiciel système.	Si une mise à jour est disponible, le texte devient <i>Appliquer la mise à jour maintenant</i> . L'écran doit être connecté à Internet pour chercher des mises à jour du logiciel système, ou une clé USB contenant le fichier de mise à jour du logiciel système doit être branchée à l'écran.
► Remote Management			
Lancer les paramètres de la gestion à distance	[N/A]	Configurez les paramètres de connexion de l'écran avec SMART Remote Management.	Cette option n'est activée que si SMART Remote Management est activé.
Gestion à distance activée	Activé Désactivé	Active ou désactive SMART Remote Management sur l'écran.	[N/A]
Version de Radix Viso	[N/A]	Affiche la version de Radix Viso.	[N/A]
► À propos de			
Nom du tableau	[N/A]	Sélectionnez un nom pour votre écran.	[N/A]
Aide	[N/A]	Affiche le site de l'assistance SMART pour iQ.	[N/A]
Envoyer des commentaires	[N/A]	Envoyez une demande de fonctionnalité à SMART.	[N/A]
► Détails du tableau			
Numéro de version	[N/A]	Affiche le numéro de version du logiciel système iQ.	[N/A]
Numéro de série	[N/A]	Affiche le numéro de série de l'écran (modèles SMART Board série MX (V2 et ultérieurs) et MX Pro (V2 et ultérieurs)). Affiche le numéro de série du dispositif iQ (modèles SMART Board série MX).	[N/A]
Référence	[N/A]	Affiche le numéro de série de l'écran.	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	Notes
Numéro de modèle	[N/A]	Affiche le numéro de modèle de base de l'écran. Les écrans achetés en tant qu'UGS 62xxS ou 64xxS ont un numéro de modèle de base 60xxS.	[N/A]
Configuration	EDU-iQ (expérience iQ pour l'enseignement) ENT-iQ (expérience iQ pour l'entreprise) ENT-NoiQ (configuration écran uniquement pour l'entreprise sans iQ)	Affiche la configuration du système iQ de l'écran.	[N/A]
► Détails du micrologiciel			
Version du micrologiciel du contrôleur tactile	[N/A]	Affiche la version micrologicielle du contrôleur tactile de l'écran.	[N/A]
Version du processeur de mise à l'échelle	[N/A]	Affiche la version du processeur vidéo de l'écran.	[N/A]
► Informations juridiques			
Contrat de licence de l'utilisateur final	[N/A]	Affiche le contrat de licence de l'utilisateur final SMART.	[N/A]
Licences open source	[N/A]	Affiche les licences open source.	[N/A]
Propriété intellectuelle de SMART	[N/A]	Affiche les informations relatives à la propriété intellectuelle de SMART.	[N/A]

Annexe C Ajuster les paramètres d'affichage

Réseau	111
Verrouillage de l'écran	112
Avancé	113
Mise à jour	114
récupération	115
À propos de	115
Quitter les paramètres de l'écran	116



Vous pouvez accéder aux paramètres des modèles SMART Board série MX à l'aide du bouton **Menu**  du panneau de commande avant.

Réseau

Option	Valeurs	Fonction	Remarques
► Ethernet			
• Ethernet	Activer Désactiver	Active ou désactive la connexion à un réseau avec les prises RJ45 filaires.	Le fait d'activer Ethernet désactive le Wi-Fi.
• Obtenir automatiquement l'adresse IP	Activer Désactiver	L'écran obtient automatiquement une adresse IP à partir d'un serveur DHCP de votre réseau.	Le fait d'activer le point d'accès Wi-Fi vous permet de connecter votre appareil mobile à l'écran en Wi-Fi pour le partage d'écran.
• Adresse IP statique	Activer Désactiver	Saisissez une adresse IP statique.	Utilisez le clavier à l'écran ou branchez un clavier USB au port USB Type-A du panneau de connexion avant pour saisir des informations.
• Wi-Fi	Activer Désactiver	Active ou désactive la connexion à un réseau sans fil.	Activez le Wi-Fi pour détecter les réseaux. Le fait d'activer le Wi-Fi désactive Ethernet.
► Point d'accès Wi-Fi			
• Point d'accès Wi-Fi	Activer Désactiver	Active ou désactive le point d'accès Wi-Fi.	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	Remarques
Paramétrer le point d'accès Wi-Fi	[N/A]	Paramètre le nom du réseau, la sécurité, le mot de passe et la fréquence du point d'accès.	Utilisez le clavier à l'écran ou branchez un clavier USB au port USB Type-A du panneau de connexion avant pour saisir des informations.
État du réseau	[N/A]	Affiche des informations sur la connexion réseau actuelle de l'écran.	[N/A]

Verrouillage de l'écran

Option	Valeurs	Fonction	Remarques
► Mode Écran de verrouillage			
Mode Écran de verrouillage	Activer Désactiver	Active ou désactive l'écran de verrouillage.	L'écran de verrouillage apparaît quand l'écran sort de veille.
Image	[N/A]	Sélectionnez une image personnalisée pour l'écran de verrouillage.	Seuls les fichiers .png, .jpg et .bmp sont pris en charge Enregistrez le fichier d'arrière-plan sur une clé USB et insérez celle-ci dans le port USB Type-A du panneau de commande avant. Voir <i>Diagrammes des connecteurs</i> à la page 54.
Désactiver	[N/A]	Désactive l'image personnalisée pour l'écran de verrouillage.	[N/A]
Mot de passe de l'écran de verrouillage	Activer Désactiver	Paramétrez un PIN pour déverrouiller l'écran de verrouillage.	[N/A]
Sécurité des paramètres	Activer Désactiver	Paramétrez un PIN pour accéder à certains paramètres.	Lorsque la sécurité des paramètres est activée, seuls les paramètres Avancé et À propos de sont disponibles. Pour accéder aux autres paramètres, tapez sur le paramètre et saisissez le PIN.

Avancé

Option	Valeurs	Fonction	Remarques
► Affichage			
• Arrière-plan	[N/A]	Paramètre l'image d'arrière-plan de l'écran.	Seuls les fichiers .png, .jpg et .bmp sont pris en charge Enregistrez le fichier d'arrière-plan sur une clé USB et insérez celle-ci dans le port USB Type-A du panneau de commande avant. Voir <i>Diagrammes des connecteurs</i> à la page 54.
• Lanceur	[Applications]	Sélectionnez les applications qui apparaissent dans le lanceur.	[N/A]
• Écran d'accueil	[Applications]	Sélectionnez trois applications à afficher sur l'écran d'accueil.	Touchez l'application que vous souhaitez supprimer de l'écran d'accueil. Puis sélectionnez l'application que vous souhaitez voir apparaître à sa place sur l'écran d'accueil.
• Sortie HDMI	480p 1080p 4K	Sélectionnez la résolution de sortie.	Assurez-vous que l'appareil qui reçoit le signal de sortie HDMI de l'écran corresponde à la résolution de sortie sélectionnée.
• Veille	15 minutes 30 minutes 45 minutes 60 minutes Toujours activé	Lorsqu'un intervalle de temps est sélectionné, l'écran d'affichage s'éteint même si l'ordinateur ou l'appareil connecté est toujours allumé.	Si iQ est sélectionné, l'écran ne s'éteint pas lorsqu'un intervalle de temps est sélectionné.
► Luminosité et volume			
• Auto	[N/A]	Règle automatiquement la luminosité de l'écran en fonction de la luminosité de la pièce.	Le capteur de l'éclairage ambiant peut détecter la luminosité de la pièce et ajuster la luminosité de l'écran en conséquence.
• Manual	[N/A]	Paramètre le niveau de luminosité de l'écran.	Désactivez Auto pour paramétrer manuellement la luminosité.
• Volume	[N/A]	Paramètre le volume de l'écran.	[N/A]
► À distance			
• Serveur à distance	[Serveurs OTA]	Paramètre le serveur auquel l'écran se connecte pour les mises à jour.	Valeur par défaut est Auto . L'écran doit être connecté à Internet afin de chercher des mises à jour pour le logiciel du système.
• Rechercher automatiquement les mises à jour	Activer Désactiver	Active ou désactive la recherche et le téléchargement des mises à jour pour le micrologiciel de l'écran.	Activé par défaut. Si cette option est désactivée, cherchez manuellement des mises à jour dans <i>Mise à jour</i> à la page 115.

Option	Valeurs	Fonction	Remarques
• Mode Économie d'énergie	Activer Désactiver	Active ou désactive le mode Économie d'énergie.	Activé par défaut. Lorsqu'il est activé, le mode d'économie d'énergie s'enclenche après 90 minutes d'inactivité. Le fait d'activer le mode d'économie d'énergie rend indisponible le contrôle RS-232 de l'écran jusqu'à ce que l'écran soit allumé à l'aide du bouton Marche du panneau de commande avant.
• Entrée par défaut	OPS HDMI1 HDMI2 HDMI 3 VGA	Sélectionnez une entrée par défaut quand l'écran est allumé.	L'entrée OPS est activée par défaut.
• Utiliser les paramètres tactiles par défaut	Activé Disabled	Paramètre le nombre de points tactiles.	Le paramètre par défaut est Activé. Sélectionnez Activé pour utiliser 10 points tactiles. Sélectionnez Désactivé pour utiliser 20 points tactiles.
• Alimentation sur RS232	Activé Disabled	Si cette option est activée, RS-232 peut servir à allumer l'écran quand celui-ci est en mode basse consommation (désactivé par logiciel).	Le paramètre par défaut est Désactivé.
• Version HDMI [numéro du port]-EDID	Par défaut EDID 1.4 EDID 2.0	Paramètre la version HDMI-EDID du port HDMI actif de l'écran sur Par défaut, EDID 1.4 ou EDID 2.0. Remarque Par défaut est sélectionné par défaut.	Quand Par défaut est sélectionné, l'écran détecte automatiquement la version HDMI-EDID des appareils connectés et fait basculer le port HDMI de l'écran entre EDID 1.4 et 2.0. Il se peut que cette fonctionnalité ne fonctionne pas toujours pour les appareils EDID 1.4 d'ancienne génération ou non conformes.

Mise à jour

Option	Valeurs	Fonction	Remarques
• Version du micrologiciel	[N/A]	Affiche des informations techniques sur le micrologiciel scalaire de l'écran.	Pour voir la version du micrologiciel, utilisez l'option À propos de (voir À propos de à la page suivante).

Option	Valeurs	Fonction	Remarques
Mise à jour	[N/A]	Cherche des mises à jour pour le logiciel système.	Si une mise à jour est disponible, le texte devient <i>Appliquer la mise à jour maintenant</i>. L'écran doit être connecté à Internet afin de chercher des mises à jour pour le logiciel système. Vérifiez les paramètres réseau de l'écran. Pour vérifier les paramètres réseau, voir <i>Réseau</i> à la page 111.

récupération

Option	Valeurs	Fonction	Remarques
Restaurer les paramètres utilisateur	[N/A]	Réinitialise les options que l'utilisateur a éventuellement modifiées.	[N/A]
Restaurer les paramètres d'usine	[N/A]	Réinitialise toutes les options à leurs valeurs par défaut.	Seuls les administrateurs doivent réinitialiser l'écran.

À propos de

Option	Valeurs	Fonction	Remarques
Nom	[N/A]	Sélectionnez un nom pour votre écran.	Ce nom est différent du nom de l'écran paramétré dans le logiciel système iQ.
RAM	[N/A]	Affiche la quantité de RAM installée sur l'écran.	[N/A]
Stockage local	[N/A]	Indique la quantité de mémoire de stockage disponible et la quantité de mémoire actuellement utilisée.	[N/A]
Résolution	[N/A]	Indique la résolution d'affichage actuelle de l'écran.	[N/A]
Android	[N/A]	Affiche la version actuelle du système d'exploitation Android™ de l'écran.	[N/A]
Version système du MX	[N/A]	Affiche la version actuelle du micrologiciel scalaire de l'écran.	[N/A]
Kit tactile	[N/A]	Indique la version actuelle du micrologiciel du système tactile.	[N/A]
Sortie HDMI	[N/A]	Affiche la version actuelle du micrologiciel système de la sortie HDMI.	[N/A]
Adresse MAC	[N/A]	Affiche l'adresse MAC du réseau.	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	Remarques
• Numéro de série	[N/A]	Affiche le numéro de série de l'écran.	[N/A]
• Licence	[N/A]	Affiche les licences des composants tiers.	[N/A]
• Contrat de l'utilisateur	[N/A]	Affiche le CLUF SMART.	[N/A]

Quitter les paramètres de l'écran

Tapez sur **Quitter**.

OU

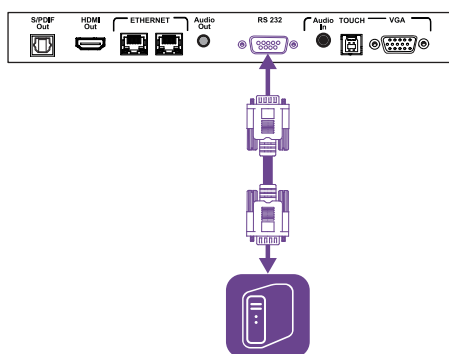
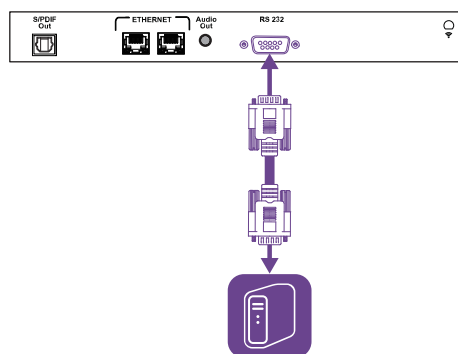
Appuyez sur le bouton **Menu**  du panneau de commande avant.

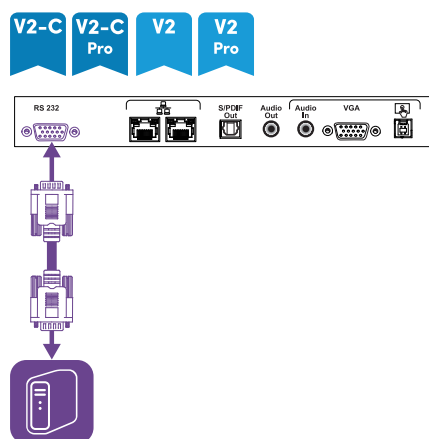
Annexe D Gérer des modèles SMART Board série MX (V2), MX Pro (V2) et ultérieurs par RS-232

Configurer les paramètres de l'interface série	118
Commandes et réponses	119
Commandes de l'état de l'alimentation	121
Commandes d'entrée	123
Commandes de luminosité	123
Commandes de gel de l'écran	123
Screen Shade commande	124
Commandes de volume	124
Commandes de silence	124
Commandes de version du micrologiciel	124
Commandes du numéro de modèle	125
Commandes du numéro de série	125
Commandes de la référence	125
Messages asynchrones	125



Vous pouvez brancher un câble RS-232 entre la sortie série d'un ordinateur ou d'un système de contrôle et le connecteur d'entrée RS-232 de l'écran pour sélectionner à distance les entrées vidéo, allumer ou éteindre l'écran et obtenir des informations sur les paramètres actuels de l'écran, comme le volume et l'état d'alimentation.





⚠ Important

Utilisez uniquement un câble RS-232 standard. N'utilisez pas de câble modem nul. Les câbles null modem disposent généralement d'embouts identiques à chaque extrémité.

Conseil

SMART propose également le logiciel de gestion d'appareils dans le cloud SMART Remote Management, que vous pouvez utiliser pour gérer des écrans interactifs SMART Board avec iQ et des appareils fonctionnant sous les systèmes d'exploitation Windows, Chrome™ OS, Android et iOS. Pour plus d'informations, voir [SMART Remote Management](#).

Configurer les paramètres de l'interface série

Configurez l'interface série de l'ordinateur ou du système de contrôle avant d'envoyer des commandes à l'écran.

1. Allumez l'écran.
2. Si vous utilisez une application de terminal sur un ordinateur, activez l'écho local pour voir ce que vous saisissez et envoyez sur l'écran.
3. Configurez les paramètres de l'interface série à l'aide des valeurs suivantes :

Vitesse de transmission	19200
Longueur des données	8
Bit de parité	Aucun
Bit d'arrêt	1

4. Envoyez un caractère de retour chariot (<CR>) sur l'écran. L'écran va alors afficher une invite de commande (>) pour indiquer que l'écran accepte désormais les commandes.

Remarque

- Si vous utilisez une application de terminal sur un ordinateur, le fait d'appuyer sur ENTRÉE devrait envoyer un caractère de retour chariot (<CR>), mais peut aussi envoyer un caractère de saut de ligne (<LF>), en fonction de la configuration de votre application de terminal.
- Si aucun message n'apparaît ou si un message d'erreur apparaît, cela signifie que l'interface série est mal configurée. Répétez les étapes 3 et 4.

Si vous utilisez un programme de contrôle système au lieu d'un programme de terminal, toutes les sorties de ligne de l'écran sont précédées d'un caractère de retour chariot (<CR>) et d'un caractère de saut de ligne (<LF>), et suivies d'un caractère de retour chariot (<CR>) et d'un caractère de saut de ligne (<LF>), comme indiqué dans l'exemple ci-dessous. Si nécessaire, consultez un [tableau ASCII](#) pour plus d'informations sur les codes de caractères.

```
>set volume=0<CR>
<CR><LF>
volume=0<CR><LF>
>
```

Commandes et réponses

Pour accéder aux informations de l'écran ou pour ajuster les paramètres de l'écran à l'aide du système de contrôle local, envoyez une commande après l'invite de commande (>), envoyez un caractère de retour chariot ou appuyez sur ENTRÉE, puis attendez la réponse de l'écran. Les réponses sont précédées d'un caractère de retour chariot (<CR>) et d'un caractère de saut de ligne (<LF>), et suivies d'un caractère de retour chariot (<CR>) et d'un caractère de saut de ligne (<LF>). Si aucune invite de commande n'apparaît, envoyez un caractère de retour chariot à l'écran. Si l'écran est prêt à recevoir des commandes, il affichera une invite de commande (>) après avoir reçu le retour chariot. Consultez l'exemple ci-dessous.

Correct

```
>get volume
volume=55
>
```

Dans l'exemple ci-dessous, l'utilisateur s'est servi de `=-50` au lieu de `-50`.

Incorrect

```
>set volume=-50  
  
invalid cmd: setvolume=-50  
  
>
```

Remarques

- Utilisez des commandes au format ASCII.
- Les commandes ne sont pas sensibles aux majuscules et l'espacement supplémentaire est ignoré.
- Dans de nombreuses applications de terminal sur ordinateur, vous pouvez utiliser la touche RETOUR ARRIÈRE lorsque vous saisissez des commandes.
- Vérifiez attentivement chaque entrée avant d'envoyer une commande à l'écran.
- N'envoyez pas d'autre commande avant d'avoir reçu la réponse et l'invite de commande suivante (`>`). Si aucune invite de commande n'apparaît, envoyez un caractère de retour chariot (`<CR>`) à l'écran. Si l'écran est prêt à recevoir des commandes, il affichera une invite de commande après avoir reçu le retour chariot.

Pour récupérer la valeur actuelle d'un paramètre

Utilisez une commande `get`.

Cet exemple montre comment obtenir le volume :

```
>get volume  
  
volume=55  
  
>
```

Pour attribuer une valeur à un paramètre

Utilisez une commande `set`.

Cet exemple règle le volume à 65 :

```
>set volume=65  
  
volume=65  
  
>
```


Pour augmenter ou réduire la valeur d'un paramètre

Utilisez la commande `set` pour augmenter ou réduire la valeur en fonction d'un nombre donné.

Cet exemple augmente le volume de 5 :

```
>set volume+5
volume=70
>
```

Cet exemple réduit le volume de 15 :

```
>set volume-15
volume=55
>
```

Commandes de l'état de l'alimentation

Commande get	Commande set	Réponse
get powerstate	set powerstate[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • =on • =ready • =standby • =powersave Remarques • Si l'écran est en état UPDATEON ou UPDATEREADY, il se peut qu'il ne change pas d'état d'alimentation après avoir reçu la commande. • Lorsque vous changez d'état d'alimentation sur les écrans exécutant iQ 3.11 ou une version antérieure, attendez au moins 30 secondes avant d'envoyer une autre commande.	powerstate=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • on • ready • standby • powersave • updateon • updateready

L'écran dispose de six états d'alimentation :

États d'alimentation	Description
ACTIVÉ	L'écran est en mode de fonctionnement normal.
Prêt	L'écran est éteint, mais il est prêt à s'allumer lorsque l'un des événements suivants se produit : • Un utilisateur appuie sur le bouton Marche  du panneau d'appoint ou de la télécommande. • Vous envoyez la commande <code>set powerstate=on</code>. • L'écran reçoit un signal vidéo.
VEILLE	L'écran est éteint et se trouve en mode basse consommation. L'écran passe en état PRÊT ou ALLUMÉ quand l'un des événements suivants se produit : • Un utilisateur appuie sur le bouton Marche  du panneau de commande avant ou de la télécommande. • Vous envoyez la commande <code>set powerstate=standby</code>. Cet état d'alimentation est le mode d'économie d'énergie par défaut pour les écrans paramétrés sur un pays hors de l'UE. Remarque L'UE utilise le terme "veille avec maintien de la connexion au réseau" pour décrire cet état d'alimentation.
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	L'écran est éteint et se trouve en mode très basse consommation. L'écran passe en état PRÊT ou ALLUMÉ quand l'un des événements suivants se produit : • Un utilisateur appuie sur le bouton Marche  du panneau de commande avant ou de la télécommande. • Vous envoyez la commande <code>set powerstate=ready</code> ou <code>set powerstate=on</code>. Cet état d'alimentation est le mode d'économie d'énergie par défaut pour les écrans paramétrés sur un pays de l'UE. Remarque L'UE utilise le terme "veille" pour décrire cet état d'alimentation.
UPDATEON	L'écran est en train de mettre à jour le micrologiciel. N'éteignez pas l'écran.
UPDATEREADY	L'écran met à jour le micrologiciel pendant que l'écran est éteint. N'éteignez pas l'écran.

À l'exception de `get powerstate` et `set powerstate`, les commandes ne sont disponibles que lorsque l'écran est prêt et alimenté.

Commandes d'entrée

Commande get	Commande set	Réponse
get input	set input[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • =hdmi1 • =hdmi2 • =hdmi3 • =vga1 • =ops1 • =usbc1 • =usbc2 • =android Remarque La commande de paramétrage usbc1 concerne uniquement les écrans équipés de ports USB Type-C.	input=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • hdmi1 • hdmi2 • hdmi3 • vga1 • ops1 • usbc1 • usbc2 • android

Commandes de luminosité

Commande get	Commande set	Réponse
get brightness	set brightness[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • +[Value] • -[Value] • =[5-100]	brightness=[Value] Où [Valeur] est un nombre compris entre 5 et 100

Commandes de gel de l'écran

Commande get	Commande set	Réponse
get videofreeze	set videofreeze[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • =on • =off	videofreeze=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • on • off

Screen Shade commande

Commande get	Commande set	Réponse
get screenshade	set screenshade[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • =on • =off	screenshade=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • on • off

Commandes de volume

Commande get	Commande set	Réponse
get volume	set volume[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • +[Value] • -[Value] • =[0-100]	volume=[Value] Où [Valeur] est un nombre compris entre 0 et 100

Commandes de silence

Commande get	Commande set	Réponse
get mute	set mute [Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • =on • =off	mute=[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • on • off

Commandes de version du micrologiciel

Commande get	Réponse
get fwversion	fwversion=[Value] Où [Valeur] est la version du micrologiciel.

Commandes du numéro de modèle

Commande get	Réponse
get modelnum	modelnum=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • sbid-mx055-v4 • sbid-mx065-v4 • sbid-mx075-v4 • sbid-mx086-v4 • sbid-mx055-v3 • sbid-mx065-v3 • sbid-mx075-v3 • sbid-mx086-v3 • sbid-mx055-v2 • sbid-mx065-v2 • sbid-mx075-v2 • sbid-mx086-v2

Commandes du numéro de série

Commande get	Réponse
get serialnum	serialnum=[Value] Où [Valeur] est le numéro de série.

Commandes de la référence

Commande get	Réponse
get partnum	partnum=[Value] Où [Valeur] est la référence, comprenant le numéro de révision.

Messages asynchrones

L'écran envoie un message asynchrone quand le panneau de commande avant, l'application Paramètres et la télécommande sont utilisés pour modifier un paramètre de l'écran pouvant être contrôlé par RS-232. L'écran enverra également un message asynchrone si l'état d'alimentation de l'écran change. Les messages asynchrones sont indiqués par un signe dièse (#) avant le message, et ne sont pas suivis d'une invite de commande (>).

Changer	Message asynchrone
État d'alimentation de l'écran	#powerstate=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • on • ready • standby • powersave • updateon • updateready
Sélection de l'entrée	#input=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • hdmi1 • hdmi2 • hdmi3 • vga1 • ops1 • android
Luminosité	#brightness=[Value] Où [Valeur] est un nombre compris entre 5 et 100
Gel de l'image	#videofreeze=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • on • off
Masque d'écran	#screenshade=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • on • off
Augmentation ou diminution du volume	#volume=[Value] Où [Valeur] est un nombre compris entre 0 et 100
Silence volume	#mute=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • on • off

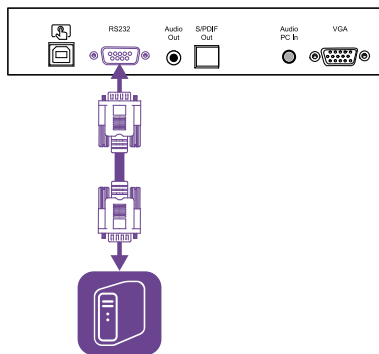
Annexe E Gérer les modèles SMART Board série MX par RS-232

Configurer les paramètres de l'interface série	128
Structure des communications	128
États d'alimentation	131
Commandes	132



Vous pouvez brancher à l'entrée du contrôle local de l'écran un système de contrôle ou un programme d'émulation de terminal de votre ordinateur pour sélectionner à distance les entrées vidéo, modifier les états d'alimentation et de veille, et obtenir des informations sur les paramètres actuels de l'écran, tels que la source d'entrée actuelle, le contraste et l'état d'alimentation.

Branchez un câble RS-232 entre le port série du système de contrôle ou de l'ordinateur et le connecteur RS-232 situé en bas de l'écran.



! Important

Utilisez uniquement un câble RS-232 standard. N'utilisez pas de câble modem nul. Les câbles null modem disposent généralement d'embouts identiques à chaque extrémité.

Configurer les paramètres de l'interface série

Configurez l'interface série du système de contrôle ou de l'ordinateur avant d'envoyer des commandes à l'écran.

Pour configurer les paramètres de l'interface série

1. Allumez l'écran.
2. Allumez le système de contrôle ou l'ordinateur, puis accédez aux paramètres de communication des données série.
3. Si vous utilisez un programme d'émulation de terminal sur un ordinateur, activez l'écho local.
4. Configurez les paramètres de l'interface série à l'aide des valeurs suivantes, puis appuyez sur ENTRÉE.

Vitesse de transmission	19200
Longueur des données	8
Bit de parité	Aucun
Bit d'arrêt	1

Quand une invite de commande (>) est reçue par votre système de contrôle ou votre programme d'émulation de terminal, l'écran peut accepter les commandes. Si l'invite de commande n'est pas reçue, envoyez un caractère de retour chariot (0x0d) à l'écran (appuyez sur ENTRÉE avec votre clavier si vous utilisez un programme d'émulation de terminal sur votre ordinateur).

Remarque

Si aucun message n'est reçu ou si un message d'erreur est reçu sur le système de contrôle ou dans le programme d'émulation de terminal, cela signifie que l'interface série est mal configurée. Répétez les étapes 3 et 4.

Structure des communications

La communication consiste en un argument de commande, une affectation de propriété, un symbole d'opérateur, une valeur à appliquer, et un caractère de retour chariot final (0x0d).

! Important

Lorsque vous saisissez manuellement des commandes dans un programme d'émulation de terminal, les commandes doivent se terminer par un caractère de retour chariot (0x0d) seul. Si vous terminez une commande par un caractère de retour chariot (0x0d) et un saut de ligne (0x0a), il se peut que la commande ne soit pas traitée et que l'invite de commande indiquant que la commande suivante est prête à être reçue ne soit pas reçue.

Remarques

- L'écran ne répond pas aux commandes RS-232 quand il est en mode basse consommation (désactivé par logiciel). Désactivez le mode Économie d'énergie pour empêcher l'écran de passer en mode basse consommation. Voir *Mode Économie d'énergie* à la page 114.
- Lorsque vous allumez l'écran pour la première fois, le connecteur RS-232 s'active dans un mode de diagnostic spécial au lieu du mode de contrôle, et l'écran ne répond pas aux commandes de contrôle. En outre, il se peut que le système de contrôle connecté ou le programme d'émulation de terminal reçoive des caractères de données inattendus.

Programmez un système de contrôle connecté de manière à ce qu'il ignore les caractères de données inattendus et n'envoie des commandes qu'après avoir reçu l'invite de commande (>).

Si vous n'avez pas désactivé le mode Économie d'énergie, vous verrez les caractères inattendus chaque fois que vous allumez l'écran.

Correct

```
>set input=HDMI1
```

Incorrect

```
>set HDMI1
```

Pour utiliser le système de contrôle local afin d'obtenir des informations concernant l'écran ou afin d'ajuster les paramètres de l'écran, envoyez des commandes après avoir reçu une invite de commande (>), puis attendez la réponse de l'écran avant d'envoyer une autre commande.

Correct

```
>get volume
volume=55
>
```

Si vous envoyez une commande que le système de contrôle local ne reconnaît pas, vous recevrez une réponse de commande non valide.

L'exemple contient un espace supplémentaire dans la commande du volume.

Incorrect

```
>set vol ume=65  
invalid cmd=set vol ume=65  
>
```

Remarques

- Utilisez des commandes au format ASCII.
- Les commandes ne sont pas sensibles à la casse.
- Lorsque vous saisissez manuellement des commandes dans un programme d'émulation de terminal, vérifiez soigneusement chaque entrée avant d'appuyer sur ENTRÉE pour envoyer un retour chariot (0x0d) et terminer la commande.
- N'envoyez pas d'autre commande avant d'avoir reçu la réponse et l'invite de commande suivante.

Pour identifier la valeur actuelle d'un paramètre

Utilisez une commande `get`.

Cet exemple montre comment obtenir le paramètre du volume réel de l'écran :

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Pour attribuer une valeur à un paramètre

Utilisez une commande `set`.

Cet exemple règle le volume à 65 :

```
>set volume=65  
volume=65  
>
```

Pour augmenter ou réduire la valeur d'un paramètre

Utilisez la commande `set` pour augmenter ou réduire la valeur en fonction d'un nombre donné.

Cet exemple augmente le volume de 5 :

```
>set volume+5
volume=70
>
```

Cet exemple réduit le volume de 15 :

```
>set volume-15
volume=55
>
```

États d'alimentation

L'écran dispose des états d'alimentation suivants :

États d'alimentation	Description
ACTIVÉ	L'écran est en mode de fonctionnement normal.
Prêt	L'écran est éteint, mais l'affichage est prêt à s'allumer lorsque : - Un utilisateur appuie sur le bouton d'allumage  à l'avant du panneau de commande. - Un utilisateur appuie sur le bouton d'allumage sur la télécommande - Vous envoyez la commande <code>set powerstate=on</code>. Conseil Si la commande <code>set powerstate</code> renvoie un message "commande non valide", ajoutez des espaces autour du symbole de l'opérateur (=).
DÉSACTIVÉ PAR LOGICIEL (mode basse consommation)	L'écran est en mode basse consommation (désactivé par logiciel) et ne répond pas aux commandes RS-232. Désactivez le mode Économie d'énergie pour empêcher l'écran de passer en mode basse consommation. Voir <i>Mode Économie d'énergie</i> à la page 114. L'écran s'allume quand : - Un utilisateur appuie sur le bouton d'allumage  à l'avant du panneau de commande. - Un utilisateur appuie sur le bouton d'allumage sur la télécommande
UPDATEON	L'écran est en train de mettre à jour le micrologiciel. N'éteignez pas l'écran.
UPDATEREADY	L'écran met à jour le micrologiciel pendant que l'écran est éteint. N'éteignez pas l'écran.

À l'exception de `get powerstate` et `set powerstate`, les commandes ne sont disponibles que lorsque l'écran est alimenté.

Commandes

Commande get	Commande set	Réponse
<code>get powerstate</code>	<code>set powerstate[Value]</code> Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • = on • = ready Remarques • Si la commande renvoie un message "commande non valide", ajoutez des espaces autour du symbole de l'opérateur (=). • Quand l'écran est en mode basse consommation, il ne répond à aucune commande RS-232. Désactivez le mode Économie d'énergie pour empêcher l'écran de passer en mode basse consommation. Voir <i>Mode Économie d'énergie</i> à la page 114. • Si l'écran est en état UPDATEON ou UPDATEREADY, il se peut qu'il ne change pas d'état d'alimentation après avoir reçu la commande.	<code>powerstate=[Value]</code> Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • on • ready • updateon • updateready
<code>get input</code>	<code>set input[Value]</code> Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • =OPS • =OPSCC • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3 • =VGA	<code>input=[Value]</code> Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • =OPS • =OPSCC • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3 • =VGA • =ANDROID Remarques • =OPSCC est uniquement disponible si vous installez un dispositif iQ AM50 et une carte informatique. • =android est les paramètres de l'écran.

Commande get	Commande set	Réponse
get brightness	set brightness[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • +[Value] • -[Value] • =[5-100]	brightness=[Value] Où [Valeur] est un nombre compris entre 5 et 100 Remarque L'activation de la luminosité automatique remplace toutes les valeurs de luminosité définies manuellement.
get volume	set volume[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • +[Value] • -[Value] • =[0-100]	volume=[Value] Où [Valeur] est un nombre compris entre 0 et 100
get mute	set mute[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • =on • =off	mute=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • on • off
get fwversion	N/D	fwversion=[Value] Où [Valeur] est la version du micrologiciel.
get serialnum	N/D	serialnum=[Value] Là où la [Valeur] est le numéro de série de l'écran. Remarque Si plusieurs écrans sont connectés, la réponse inclut les numéros de série de tous les écrans, séparés par des virgules.
get partnum	N/D	partnum=[Value] Où [Valeur] est la référence, comprenant le numéro de révision.
get videofreeze Remarque Cette commande est uniquement disponible dans le micrologiciel SMART Board MX version 1.8.7 ou ultérieure.	set videofreeze=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • =on • =off Remarque Cette commande est uniquement disponible dans le micrologiciel SMART Board MX version 1.8.7 ou ultérieure.	videofreeze=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : • on • off Remarque Cette commande est uniquement disponible dans le micrologiciel SMART Board MX version 1.8.7 ou ultérieure.

Annexe F Inscrire l'écran dans SMART Remote Management

Votre écran interactif SMART Board série MX ou MX Pro est muni d'une fonctionnalité intégrée qui vous permet d'inscrire l'écran sur le compte SMART Remote Management de votre organisme. Lorsque vous inscrivez un écran, vous pouvez utiliser SMART Remote Management pour contrôler de manière centralisée les fonctionnalités et les paramètres de l'écran, notamment :

- listes noires et listes blanches
- Wi-Fi
- Arrière-plan
- certificats
- Verrouiller écran
- applications disponibles

Pour savoir comment inscrire votre écran, voir [Inscrire des écrans interactifs SMART Board](#).

Certification et conformité

Déclaration sur les interférences de la Federal Communication Commission

FCC

Déclaration de conformité du fournisseur

Informations de conformité 47 CFR § 2.1077

Identifiant unique : IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4

Partie responsable – Coordonnées aux États-Unis

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

Remarque

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences préjudiciables avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.

⚠ Attention

Toutes les modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Restriction

Les opérations dans la bande 5.15-5.25GHz sont limitées à une utilisation en intérieur.

Aux États-Unis, le fonctionnement de ce produit selon le protocole IEEE 802.11b ou 802.11g est limité par micrologiciel aux canaux 1 à 11.

⚠ Attention

- i. les appareils devant fonctionner dans la bande 5150-5250 MHz ne doivent être utilisés qu'en intérieur afin de réduire le risque d'interférences préjudiciables causées aux systèmes satellites mobiles de même canal ;
- ii. (le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit respecter la limite p.i.r.e. ; et
- iii. le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans la bande 5725-5825 MHz doit respecter les limites p.i.r.e. définies pour un fonctionnement point à point et non point à point selon les cas.
- iv. Les utilisateurs doivent aussi être conscients que les radars de grande puissance sont considérés comme des utilisateurs principaux (c'est-à-dire des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz, et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les appareils LE-LAN.

Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes à proximité. Cet émetteur ne doit pas être placé à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

Déclaration d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil respecte les normes CNR-247 des règles d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de l'ISDE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes à proximité. Cet émetteur ne doit pas être placé à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

Déclaration de conformité UE

Par les présentes, SMART Technologies ULC déclare que le type d'équipement radio des écrans interactifs IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4, ainsi que des OPS AM40, AM50, PCM8, PCM11, respecte la directive 2014/53/UE.

⚠ Avertissement

Dans un environnement résidentiel, l'utilisation cet équipement peut provoquer des interférences radio.

Vous trouverez le texte complet de la déclaration de conformité UE à l'adresse Internet suivante : smarttech.com/compliance

La bande de fréquence et la puissance maximale transmise dans l'UE sont répertoriées ci-dessous :

Bande émettrice (MHz)	Puissance de transmission maximale
IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3	
2402-2483,5	19 dBm (PIRE)
5150-5350	23 dBm (PIRE)
5470-5350	23 dBm (PIRE)
IDX55-4, IDX65-4, IDX65-4, IDX86-4	
13,56	0,0007 µW (PAR)
2400-2483,5	20 dBm (PIRE)
5150-5350	22 dBm (PIRE)
5470-5725	20 dBm (PIRE)
5725-5875	14 dBm (PIRE)

Restrictions en

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—5150 MHz-5350 MHz est destiné à une utilisation en intérieur uniquement.

⚠ Attention: Exposition au rayonnement de radiofréquences

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de l'UE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps.

Normes environnementales matérielles

SMART Technologies participe aux efforts internationaux visant à s'assurer que les appareils électroniques sont fabriqués, vendus et mis au rebut de façon à respecter l'environnement.

Règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques et sur les batteries (directives DEEE et sur les batteries)

Les équipements électriques et électroniques, ainsi que les batteries, peuvent contenir des substances pouvant s'avérer dangereuses pour environnement et la santé humaine. Le symbole en forme de poubelle barrée indique que les produits doivent être mis au rebut dans la filière de recyclage appropriée, et non en tant que déchets ordinaires. Voir smarttech.com/compliance pour plus d'informations.



Piles

La télécommande contient des piles alcalines. Recyclez ou mettez au rebut les piles de manière appropriée.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/fr/kb/171555