

Écrans interactifs SMART Board série MX100

INSTALLATION ET MAINTENANCE

POUR LES MODÈLES :

- SBID-MX165
- SBID-MX175
- SBID-MX186



Avis relatif aux marques de commerce

SMART Board, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs détenteurs respectifs.

Avis de droit d'auteur

© 2018 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

Ce produit et/ou l'utilisation de celui-ci sont couverts par un ou plusieurs des brevets américains suivants :

www.smarttech.com/patents

08/2018

Informations importantes

IMPORTANT

Certaines mises à jour logicielles essentielles doivent être installées pour assurer un fonctionnement complet de l'écran et une expérience optimale. Connectez l'écran à un réseau câblé ou sans fil avec un accès Internet pour télécharger et appliquer automatiquement ces mises à jour ainsi que les futures mises à jour.

AVERTISSEMENT

- Si vous ne respectez pas les instructions d'installation fournies avec le produit SMART, vous risquez de vous blesser et d'endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
 - Évitez d'ouvrir ou de démonter le produit SMART. La haute tension à l'intérieur du boîtier risque de vous électrocuter. De plus, le fait d'ouvrir le boîtier annulera la garantie.
 - Ne montez pas (et n'autorisez pas les enfants à monter) sur une chaise pour toucher la surface du produit SMART. Mieux vaut fixer le produit à la hauteur appropriée.
 - Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, évitez d'exposer le produit SMART à la pluie ou à l'humidité.
 - Si vous devez remplacer des pièces du produit SMART, assurez-vous que le technicien de maintenance utilise les pièces de rechange spécifiées par SMART Technologies ou des pièces présentant les mêmes caractéristiques que les pièces d'origine.
 - Veillez à ce que les câbles au sol du produit SMART soient correctement regroupés et marqués afin d'empêcher tout risque de chute.
 - N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'armoire, car ils pourraient entrer en contact avec des points au voltage dangereux et provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
 - Ne posez pas d'objets lourds sur le câble d'alimentation. Les câbles endommagés peuvent provoquer des électrocutions, des incendies ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
 - Utilisez uniquement des rallonges et des prises de courant pouvant parfaitement se connecter à la fiche polarisée de l'écran.
-

- Utilisez le câble d'alimentation fourni avec l'écran. Si aucun câble d'alimentation n'est fourni, contactez votre fournisseur. Utilisez uniquement des câbles d'alimentation dont la tension CA est identique à celle de la prise de courant et qui respectent les normes de sécurité de votre pays.
 - Si le verre est brisé, ne touchez pas les cristaux liquides. Afin d'éviter de vous blesser, manipulez prudemment les morceaux de verre lorsque vous les mettez au rebut.
 - Ne déplacez pas et ne fixez pas l'écran en attachant des cordes ou des câbles à ses poignées. L'écran est lourd et, si une corde, un câble ou une poignée lâche, vous risquez de vous blesser.
 - Utilisez uniquement des fixations approuvées par VESA® si vous utilisez une fixation autre que celle fournie avec l'écran.
 - Débranchez de la prise murale tous les câbles d'alimentation de l'écran et demandez l'aide de techniciens de maintenance qualifiés si l'un des événements suivants se produit :
 - Le câble d'alimentation ou la prise est endommagé
 - Du liquide est renversé sur l'écran
 - Des objets tombent sur l'écran
 - L'écran tombe
 - La structure est endommagée, notamment par des fissures
 - L'écran se comporte de manière inattendue lorsque vous suivez les instructions d'utilisation
-

ATTENTION

- Éteignez l'écran avant de le nettoyer. Autrement, vous risquez de mélanger les icônes du bureau ou d'activer accidentellement des applications lorsque vous essuyez l'écran.
 - Évitez d'installer et d'utiliser le produit SMART dans un endroit extrêmement poussiéreux, humide ou enfumé.
 - Veillez à ce qu'une prise électrique se trouve à côté du produit SMART et qu'elle reste d'accès facile durant l'utilisation.
-

- Le produit SMART doit être utilisé uniquement avec les systèmes européens de distribution d'énergie TN et TT.

Il n'est pas adapté aux systèmes de distribution d'alimentation plus anciens de type IT utilisés dans certains pays européens. Ce système (type IT), isolé de la terre, est largement utilisé dans certaines installations en France, avec une impédance à la terre à 230/400V, et en Norvège avec limiteur de tension, neutre non distribué à 230V ligne à ligne.

Si vous avez des doutes sur le type de système d'alimentation disponible lors de l'installation du produit SMART, contactez une personne qualifiée.

- L'alimentation maximale disponible pour l'emplacement pour accessoire est de 60 W. L'emplacement n'est pas une source d'alimentation limitée. Pour réduire le risque d'incendie, assurez-vous que les accessoires connectés à l'emplacement respectent les conditions pour coffret coupe-feu IEC 60950-1.
- Vous devez brancher le câble USB fourni avec le produit SMART à un ordinateur disposant d'une interface compatible USB et affichant le logo USB. De plus, l'ordinateur source USB doit être conforme aux normes CSA/UL/EN 60950 et porter la marque CE et la/les marque(s) CSA et/ou UL pour CSA/UL 60950. Cela garantira un fonctionnement en toute sécurité et permettra d'éviter d'endommager le produit SMART.

IMPORTANT

- Vous trouverez ci-dessous les conditions d'alimentation de fonctionnement normales pour l'écran et les enceintes :

Modèle	Alimentation
SBID-MX165	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 100 W max
SBID-MX175	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 209 W max
SBID-MX186	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 250 W max

- Pour obtenir des conditions supplémentaires et d'autres informations, consultez les spécifications de l'écran (voir *Plus d'informations* à la page 9).

Déclaration sur les interférences de la Federal Communication Commission

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

 **REMARQUE**

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences préjudiciables avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.

 **ATTENTION**

Toutes les modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes à proximité. Cet émetteur ne doit pas être placé à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

Déclaration d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil respecte les normes CNR-247 des règles d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de l'ISDE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes à proximité. Cet émetteur ne doit pas être placé à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

Table des matières

Informations importantes	i
Déclaration sur les interférences de la Federal Communication Commission	iii
Déclaration d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada	iv
Chapitre 1 : Bienvenue	1
À propos de ce guide	1
À propos du SMART Board MX100	2
Composants	3
Produits connexes	7
Plus d'informations	9
Chapitre 2 : Installer l'écran	11
Transporter l'écran	11
Installer l'écran sur un mur	13
Installer l'écran sur un pied	21
Chapitre 3 : Brancher l'alimentation et des appareils	23
Brancher l'alimentation	23
Se connecter à un réseau	24
Brancher des câbles pour les ordinateurs de la salle, les ordinateurs portables supplémentaires et d'autres sources d'entrée	24
Connecter des systèmes de contrôle local	27
Référence des connecteurs	27
Chapitre 4 : Configurer l'écran	31
Allumer votre écran pour la première fois	32
Se connecter à un réseau	32
Mettre à jour l'expérience e ³ sur votre SMART Board MX100	34
Chapitre 5 : Configurer les ordinateurs connectés	37
Installer des logiciels SMART sur les ordinateurs connectés	37
Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs connectés	38
Chapitre 6 : Effectuer la maintenance de l'écran	39
Vérifier l'installation de l'écran	39
Nettoyer l'écran	39
Nettoyer les capteurs tactiles	40
Effectuer la maintenance de la ventilation	41
Empêcher la condensation	41
Remplacer les crayons	41
Éteindre et rallumer l'écran	41
Réinitialiser l'écran	42
Décrocher et transporter l'écran	42

Chapitre 7 : Dépannage	45
Résoudre les problèmes d'écran	45
Résoudre les problèmes de l'e ³ experience	51
Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage ..	55
Contacter votre revendeur pour plus d'assistance	55
Annexe A : Utiliser les paramètres de l'écran et de l'expérience e³ sur votre SMART Board	
MX100	57
Accéder aux paramètres de l'écran	57
Quitter les paramètres de l'écran	57
Réseau	58
Verrouillage de l'écran	58
Avancé	59
Mise à jour	60
récupération	61
À propos de	61
Annexe B : Gérer l'écran à distance	63
Brancher un ordinateur à l'écran	64
Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur	64
États d'alimentation	65
Commandes et réponses	66
Inventaire des commandes	68
Résoudre les problèmes de gestion à distance	70
Annexe C : Identifier votre écran	71
Identifiez votre écran	71
Annexe D : Résolutions prises en charge	73
HDMI 1 in, HDMI 2 in et HDMI 3 in	73
VGA	73
Annexe E : Normes environnementales matérielles	75
Règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques et sur les batteries (directives DEEE et sur les batteries)	75
Piles	75
Plus d'informations	75

Chapitre 1

Bienvenue

À propos de ce guide	1
À propos du SMART Board MX100	2
Fonctionnalités	2
Identifier le modèle de votre écran interactif SMART Board série MX100	3
Composants	3
Écran	4
Crayons	4
Panneau de connexion avant	4
Panneau de commande avant	5
Télécommande	6
Indicateur d'état	7
Capteur d'éclairage ambiant	7
Enceintes internes	7
Produits connexes	7
Système audio de projection SBA-100	8
Système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400	8
Rallonges USB	8
Plus d'informations	9

Ce chapitre présente les écrans interactifs SMART Board¹ MX100[®].

À propos de ce guide

Ce guide explique comment installer et effectuer la maintenance d'un écran interactif SMART Board série MX100. Il inclut les informations suivantes :

- Comment installer l'écran
- Comment connecter l'alimentation et les appareils
- Comment allumer l'écran pour la première fois
- Comment effectuer la maintenance de l'écran pour qu'il vous serve des années durant
- Comment résoudre les problèmes d'écran

De plus, ce guide comporte des informations sur les paramètres de l'écran et la prise en charge de la gestion à distance.

Ce guide est conçu pour les personnes qui installent et effectuent la maintenance des écrans dans leur entreprise. D'autres documentations et ressources sont disponibles pour les utilisateurs des écrans (voir *Plus d'informations* à la page 9).

À propos du SMART Board MX100

L'écran interactif SMART Board série MX100 est le centre névralgique de votre salle de classe ou de réunion. L'e³ experience permet d'accéder d'un simple toucher à des outils collaboratifs, notamment un tableau blanc, le partage d'écran sans fil et un navigateur Internet. Aucun fil ou câble n'est nécessaire, non plus que les mises à jour manuelles pour les logiciels et micrologiciels.

Fonctionnalités

L'écran comprend les fonctionnalités suivantes :

Fonctionnalité	Description
e ³ experience	L'e ³ experience permet d'accéder d'un simple toucher à des outils collaboratifs, notamment un tableau blanc, le partage d'écran sans fil et un navigateur Internet.
Prise en charge tactile	<p>Vous pouvez effectuer sur l'écran les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface de l'écran.</p> <p>Vous pouvez utiliser une gamme de commandes tactiles au sein des applications, notamment le panoramique, la mise à l'échelle, la rotation et le zoom avant et arrière.</p> <p>L'écran prend en charge jusqu'à 10 points tactiles, d'écriture et d'effaçage simultanés, ce qui vous permet, à vous et à d'autres utilisateurs, d'interagir en même temps avec des objets sur l'écran.¹</p>
Prise en charge de l'écriture et du dessin	Vous pouvez annoter des applications à l'encre numérique à l'aide de l'un des crayons fournis, puis effacer l'encre numérique avec la paume de votre main.
Prise en charge audio	L'écran est équipé d'enceintes intégrées afin de présenter des fichiers audio à partir de sources d'entrée connectées.

¹Nécessite l'installation des pilotes de produit SMART. Il se peut que certaines applications ne prennent pas en charge tous les points tactiles.

Identifier le modèle de votre écran interactif SMART Board série MX100

Les modèles d'écrans interactifs SMART Board série MX100 suivants sont disponibles :

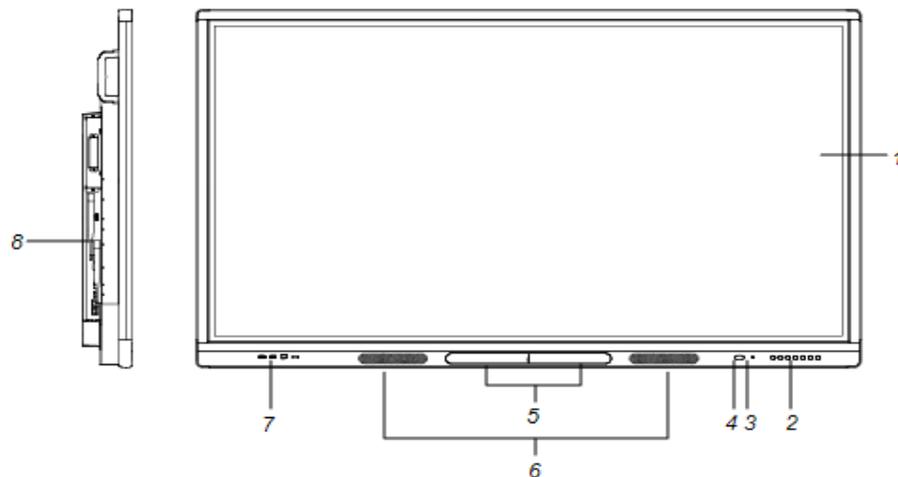
Modèle	Style du cadre	Taille de l'écran (approximative)
SBID-MX165	Blanc	165 cm (65")
SBID-MX175	Blanc	190 cm
SBID-MX186	Blanc	218 cm (86")

Consultez les spécifications pour des informations techniques détaillées sur ce modèle, notamment les dimensions et le poids du produit (voir *Plus d'informations* à la page 9).

Si vous avez besoin d'aide pour identifier votre écran, voir *Annexe C : Identifier votre écran* à la page 71.

Composants

L'écran se compose des éléments suivants :



Numéro	Nom	Plus d'informations
Illustré		
1	Écran	Page 4
2	Panneau de commande avant	Page 5
3	Capteur de luminosité	page 7
4	Capteur de la télécommande / indicateur d'état	page 3
5	Crayon (x2)	Page 4

Numéro	Nom	Plus d'informations
6	ENCEINTES	Page 7
7	Panneau de connexion avant	Page 4
8	Panneau de connexion latéral	page 28
Non illustré		
9	Interrupteur	page 32
10	panneau de connexion inférieur	Page 23
11	Télécommande	page 6

Écran

Vous trouverez ci-dessous les dimensions de l'écran :

Modèle	Diagonale	Zone tactile active	Zone d'image active
SBID-MX165	163,9 cm (64 1/2")	145,7 cm × 83,3 cm (57 3/8" × 32 3/4")	142,9 cm × 80,4 cm (56 1/4" × 31 5/8")
SBID-MX175	189,3 cm (74 1/2")	168,8 cm × 96,6 cm (66 1/2" × 38")	165 cm × 92,8 cm (65" × 36 1/2")
SBID-MX186	190,5 cm (85 5/8")	194,1 cm × 111,2 cm (76 3/8" × 43 3/4")	189,5 cm × 106,6 cm (74 5/8" × 42")

Crayons

L'écran est livré avec deux crayons.

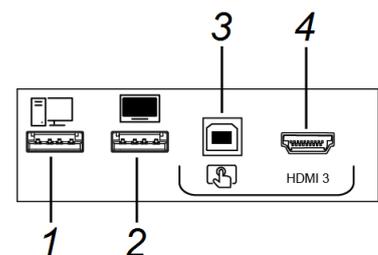
Le bord inférieur de l'écran inclut des supports magnétiques pour les crayons. Prenez un crayon de son support et utilisez-le pour dessiner à l'encre numérique.

▲ ATTENTION

Lorsque vous rangez un crayon dans le support magnétique, veillez à ce qu'il soit centré sur le support de manière à éviter qu'il tombe et s'abîme.

Panneau de connexion avant

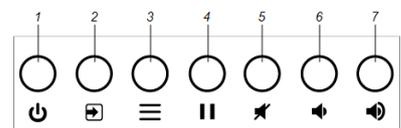
Le panneau de connexion avant inclut des connecteurs pour des périphériques USB et un ordinateur ou d'autres sources d'entrée.



Non.	Nom	Procédure
1	Connecteur USB type A	Branchez les clés USB et les autres appareils que vous voulez utiliser avec la source d'entrée actuellement sélectionnée.
2	Connecteur USB type A	Branchez des clés USB et d'autres appareils que vous voulez utiliser avec l'e ³ experience.
3	Connecteur USB type B	Branchez un câble USB à l'écran et à l'ordinateur pour fournir le contrôle tactile à l'ordinateur connecté au port HDMI 3.
4	Connecteur d'entrée HDMI 3	Branchez un ordinateur ou une autre source d'entrée à l'écran (voir page 24).

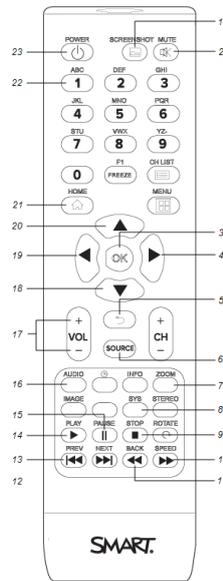
Panneau de commande avant

Le panneau de commande avant contient les boutons de commande Marche, Sélection de l'entrée, Menu, Figier, Silence et Volume.



N°	Nom	Procédure du SMART Board MX100
1	Marche	Appuyez pour faire sortir l'écran de veille. Appuyez à nouveau pour passer en mode Veille.
2	Sélection de l'entrée	Appuyez pour changer de source d'entrée.
3	MENU	Ouvrez l'e ³ experience et les paramètres de l'écran .
4	Figier	Appuyez pour dessiner sur un transparent. Consultez le <i>guide d'utilisation des écrans interactifs SMART Board série MX100</i> (smartechnology.com/kb/171289).
5	SILENCE	Appuyez pour couper le son ou le rétablir.
6	Réduction du volume	Appuyez pour réduire le volume.
7	Augmentation du volume	Appuyez pour augmenter le volume.

Télécommande



Le tableau ci-dessous répertorie les fonctions disponibles pour la télécommande.

Numéro	Nom	Fonction
1	MARCHE	Faire sortir l'écran de veille. Passer en mode Veille.
2	Capture d'écran	Effectuer une capture d'écran.
3	SILENCE	Activer ou désactiver le mode silence
4	ACCUEIL	Retourner à l'écran d'accueil
5	[Haut]	Déplacer la sélection vers le haut
6	[Gauche]	Déplacer la sélection vers la gauche
7	[Droite]	Déplacer la sélection vers la droite
8	[Bas]	Déplacer la sélection vers le bas
9	OK	Confirmer la sélection
10	VOL + / VOL -	Augmenter ou diminuer le volume
11	PRÉCÉDENT	Retour
12	SOURCE	Ouvrir le menu des sources d'entrée
13	Audio	Modifier le mode audio
14	ZOOM	Modifier le format
15	SYS	Ouvrez l'e ³ expérience et les paramètres de l'écran

Numéro	Nom	Fonction
16	Lecture	Lire des vidéos et du son, et afficher des diaporamas
17	Pause	Mettre en pause les vidéos, le son et les diaporamas
18	Arrêter	Arrêter les vidéos, le son et les diaporamas
19	PRÉC	Passer à l'image suivante ou au fichier vidéo ou audio suivant
20	Suivant	Retourner à l'image précédente ou au fichier vidéo ou audio précédent
21	PRÉCÉDENT	Rembobiner la lecture
22	Vitesse	Faire une avance rapide

Indicateur d'état

L'indicateur d'état clignote en vert et rouge lorsqu'il détecte qu'on appuie sur un bouton de la télécommande.

Quand l'indicateur d'état est rouge, l'écran est en mode basse consommation. Pour faire sortir l'écran de veille, appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau de commande avant, ou sur **MARCHE** sur la télécommande.

Capteur d'éclairage ambiant

Le capteur de l'éclairage ambiant peut détecter la luminosité de la pièce et ajuster la luminosité de l'écran en conséquence. Assurez-vous qu'**Auto** est activé dans les paramètres de luminosité et de volume. Voir *Luminosité et volume* à la page 60.

Enceintes internes

L'écran comprend deux enceintes intégrées de 10 W rms. Vous pouvez aussi brancher des enceintes externes (voir *Brancher des enceintes externes* à la page 26).

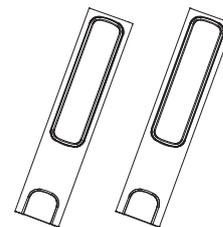
Produits connexes

Voici certains des produits associés à l'écran :

- Système audio de projection SBA-100
- Système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400
- Rallonges USB

Système audio de projection SBA-100

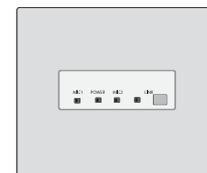
Le système audio de projection SBA-100, qui se compose de deux enceintes de 14 W, est destiné aux écrans fixés au mur. Vous pouvez contrôler le volume à l'aide du panneau de commande avant de l'écran ou des commandes de volume numériques du système d'exploitation d'un ordinateur connecté.



Pour plus d'informations, consultez les *spécifications du système audio de projection SBA-100* (smarttech.com/kb/171146).

Système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400

Le système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400 offre une amplification audio de grande qualité. Le système est livré avec un microphone pour enseignant et un microphone pour élève en option. Plusieurs options d'enceinte sont disponibles, notamment des enceintes fixées au mur et au plafond. L'amplificateur reçoit les signaux audio des microphones et les traduit en son cristallin par le biais des enceintes.



Pour plus d'informations, consultez les *spécifications du système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400* (smarttech.com/kb/171137).

REMARQUE

Le système d'amplification pour salle de classe SMART Audio 400 est disponible uniquement au Canada et États-Unis

Rallonges USB

Comme indiqué dans *Brancher des câbles pour les ordinateurs de la salle, les ordinateurs portables supplémentaires et d'autres sources d'entrée* à la page 24, la connexion USB entre l'écran et l'ordinateur ne doit pas dépasser 5 m. Si vous avez besoin de brancher un ordinateur situé à plus de 5 m de l'écran, utilisez l'une des rallonges USB suivantes :

Rallonge	Spécifications
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

SMART recommande d'utiliser uniquement des rallonges USB avec les connecteurs USB sur les panneaux de connexion latéraux et inférieurs de l'écran.

Pour plus d'informations, consultez :

- [Dépanner et étendre la connexion USB 2.0 et USB 3.0 à votre écran interactif SMART](#)
- [Câbles et connecteurs USB](#)

Plus d'informations

En plus de ce guide, SMART fournit les documents suivants pour l'écran :

Document	Lien
Guide d'utilisation	smarttech.com/kb/171189
Instructions d'installation SBID-MX165, MX175, MX186, MX265, MX275 et MX286	smarttech.com/kb/171274
Spécifications de SBID-MX165	smarttech.com/kb/171165
Spécifications SBID-MX175	smarttech.com/kb/171266
Spécifications de SBID-MX186	smarttech.com/kb/171267
Comparatif	smarttech.com/kb/171161

Ces documents sont disponibles dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez le code QR se trouvant sur la couverture de ce guide pour consulter les pages de la section Assistance concernant l'écran interactif SMART Board série MX100.

Chapitre 2

Installer l'écran

Transporter l'écran	11
Utiliser des aides pour le transport	12
Gestion des portes, couloirs et ascenseurs	12
Procédure en cas de verre craquelé, ébréché ou brisé	13
Conserver l'emballage d'origine	13
Installer l'écran sur un mur	13
Choisir un emplacement	14
Choisir une hauteur	16
Évaluation du mur	16
Sélection des outils et du matériel de fixation	17
Choix d'une fixation murale	17
Fixer l'écran	17
Fixer plusieurs écrans	21
Installer l'écran sur un pied	21
Utilisation des pieds mobiles SMART	21
Utiliser un pied tiers	21

SMART vous recommande de ne faire installer l'écran que par des installateurs qualifiés.

Ce chapitre est destiné aux installateurs. Avant d'installer l'écran, les installateurs doivent lire ces informations ainsi que les instructions d'installation incluses avec l'écran.

AVERTISSEMENT

Une mauvaise installation de l'écran pourrait blesser des personnes et endommager le produit.

Transporter l'écran

Après que votre entreprise a reçu l'écran, vous devez le transporter jusqu'à l'endroit où vous prévoyez de l'installer.

À l'occasion, il se peut également que vous deviez déplacer l'écran jusqu'à un autre endroit après son installation initiale.

 **IMPORTANT**

- Vous transportez l'écran à vos propres risques. SMART ne peut pas accepter de responsabilité en cas de dommages ou de blessures subis lors du transport de l'écran.
- Lorsque vous transportez l'écran, effectuez les opérations suivantes :
 - Suivez les réglementations et les normes de sécurité locales.
 - Conservez l'écran dans son emballage d'origine.
 - Positionnez l'écran de manière à ce que son bord supérieur soit vers le haut.
 - Faites en sorte que deux personnes au moins déplacent l'écran.

 **CONSEIL**

L'emballage de l'écran peut porter une marque pour indiquer le côté face. Recherchez la mention « FRONT » sur le carton pour orienter correctement la boîte pour le transport.

Utiliser des aides pour le transport

Vous pouvez utiliser les aides suivantes pour transporter l'écran :

- Chariot
- Diable
- Dispositif mécanique de levage

Gestion des portes, couloirs et ascenseurs

Dans certains cas, il se peut que vous deviez retirer l'écran de son emballage pour lui faire franchir une porte, un couloir ou le faire entrer dans un ascenseur. Dans ce cas, SMART vous recommande de conserver les morceaux de mousse dans les coins inférieurs de l'écran. Ces morceaux de mousse protégeront l'écran si vous avez besoin de le poser pendant le transport.

Il se peut aussi que vous ayez besoin de faire pivoter l'écran de manière à ce que son bord supérieur soit orienté vers le côté. Vous pouvez le faire pendant le transport mais, lorsque vous installerez l'écran, vous devrez à nouveau le positionner en orientation paysage (avec le bord supérieur vers le haut).

Procédure en cas de verre craquelé, ébréché ou brisé

L'écran contient du verre trempé de sécurité. Même si ce verre a été durci thermiquement pour l'aider à résister aux impacts, il peut se craqueler, s'ébrécher ou se briser si quelque chose le frappe avec suffisamment de force. (Le verre de sécurité est conçu pour se briser en petits morceaux plutôt qu'en éclats acérés.) Des changements de température peuvent aggraver une petite craquelure ou ébréchure, ce qui peut finir par briser le verre. Voir l'article de la base de connaissances, [Shattered glass on an interactive display](#), pour plus d'informations sur les conditions qui peuvent faire en sorte que le verre se brise même sans être utilisé.

Si le verre de l'écran est craquelé ou ébréché, demandez à un professionnel de l'inspecter et de le réparer dans un centre de réparation SMART agréé. Si le verre de l'écran se brise, nettoyez prudemment la zone et faites réparer ou remplacer l'écran.

ATTENTION

Par mesure de sûreté et pour éviter des dommages supplémentaires, ne continuez pas à installer ou utiliser l'écran si le verre est craquelé, ébréché ou brisé.

Conserver l'emballage d'origine

Conservez l'emballage d'origine afin de remballer l'écran avec un maximum d'éléments de l'emballage d'origine au cas où vous auriez besoin de transporter à nouveau l'écran après son installation initiale. Cet emballage a été conçu pour protéger du mieux possible l'unité contre les chocs et les vibrations.

ATTENTION

Ne transportez l'écran que dans son emballage d'origine ou dans un emballage de remplacement que vous vous serez procuré auprès de votre revendeur SMART. Le fait de transporter l'écran sans emballage approprié peut endommager le produit et annulera la garantie.

REMARQUE

Si vous perdez l'emballage d'origine, vous pouvez acheter le même directement auprès de votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where).

Installer l'écran sur un mur

Généralement, c'est dans une salle de classe ou un espace de réunion que l'on installe l'écran sur un mur.

Choisir un emplacement

Un écran s'installe généralement au point convergent de la pièce, comme l'avant d'une salle de classe ou d'un espace de réunion.

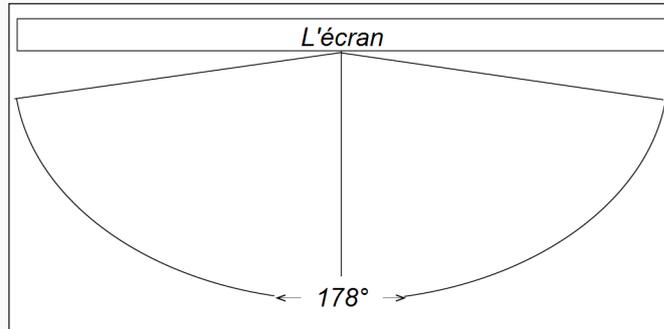
Il est crucial de choisir un emplacement approprié pour l'écran afin de garantir une expérience optimale avec le produit. Réfléchissez aux facteurs suivants lorsque vous choisissez un emplacement :

Facteur	Éléments à prendre en compte
Configuration de la pièce	<ul style="list-style-type: none">• L'emplacement permet aux utilisateurs, notamment aux personnes en chaise roulante, d'accéder à l'écran. Consultez la réglementation locale concernant l'accessibilité.• L'emplacement permet à plusieurs utilisateurs d'accéder à l'écran simultanément.• L'emplacement doit être adapté au type de circulation de la pièce, sans aucun risque de chute.• L'écran ne doit pas être installé là où une porte risque de venir le cogner.• Il n'y a aucune étagère, aucun bureau ni aucun autre meuble équipé de portes ou de tiroirs qui risquent de venir cogner l'écran.• Meubles, décoration murale et autres caractéristiques de la pièce, tels que les interrupteurs et les thermostats, ne bloquent pas l'écran et ne sont pas bloqués par ce dernier. (Certains de ces éléments pourraient être déplacés dans la salle pour accueillir l'écran).
Alimentation et autres connexions	<ul style="list-style-type: none">• L'emplacement est proche des éléments suivants :<ul style="list-style-type: none">◦ Une prise secteur◦ Une prise réseau (si vous prévoyez d'utiliser une connexion réseau câblée)◦ Un ordinateur de la salle (si vous prévoyez de connecter un ordinateur de la salle)◦ Des enceintes et d'autres appareils que vous voulez connecter à l'écran
<hr/> <p> REMARQUES</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Si l'emplacement choisi n'a pas de prise électrique à proximité, consultez un électricien pour en installer une.◦ Déterminez si vous avez besoin de matériel supplémentaire, comme des multiprises, des câbles ou des rallonges. <hr/>	
	<ul style="list-style-type: none">• L'emplacement ne se trouve pas à proximité de l'endroit où l'alimentation secteur entre dans le bâtiment.

Facteur **Éléments à prendre en compte**

Visibilité

L'écran est bien visible pour tous les utilisateurs, dans la pièce. SMART recommande aux utilisateurs de s'asseoir dans un angle de vision de 178°.



 **REMARQUE**

L'angle de vue dépend de la résolution de l'affichage et d'autres facteurs. Pour plus d'informations, voir l'article de la base de connaissances, [Distances recommandées et angles de vision pour les écrans plats interactifs SMART Board](#).

Éclairage

L'emplacement ne se trouve pas à proximité de sources de lumière vives, comme des fenêtres ou des plafonniers puissants.

Les risques d'interférence lumineuse sont :

- **Visibilité réduite** : les sources de lumière peuvent causer des reflets sur l'écran et réduire la visibilité.
- **Interférence avec le système tactile** : Nombre d'écran utilisent la lumière infrarouge (IR) en tant que composant clé du système tactile. Les éclairages puissants qui frappent directement la surface de l'écran peuvent causer des interférences avec le système tactile et empêcher l'écran de fonctionner correctement.

 **CONSEIL**

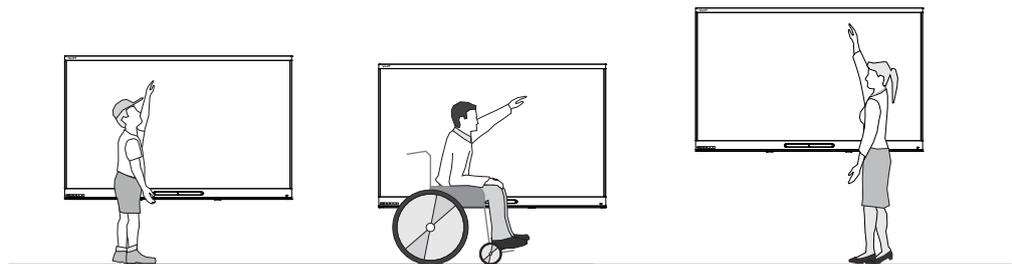
Pour limiter les interférences lumineuses, installez des stores aux fenêtres, notamment de toit, et installez des interrupteurs pour filtrer ou occulter la lumière directement orientée sur l'écran. N'oubliez pas que les rayons de lumière des fenêtres peuvent varier en fonction de la saison.

Acoustique

Facteur	Éléments à prendre en compte
Environnement et aération	<ul style="list-style-type: none">• L'emplacement respecte les conditions environnementales des spécifications de l'écran (voir <i>Plus d'informations</i> à la page 9).• L'écran ne subira pas de fortes vibrations et ne sera pas exposé à la poussière.• Les systèmes de ventilation ne soufflent pas d'air directement sur l'écran.• La ventilation ou la climatisation est adaptée de sorte que la chaleur ne reste pas autour de l'écran. SMART recommande de garder un espace d'au moins 2 po (5 cm) tout autour de l'écran pour laisser circuler l'air.• Si vous prévoyez d'installer l'écran dans un endroit renforcé, laissez un espace d'au moins 10 cm entre l'écran et les parois du renforcement pour garantir son aération et son refroidissement.

Choisir une hauteur

Prenez en compte la taille moyenne de la communauté d'utilisateurs lorsque vous choisissez la hauteur de l'écran.



SMART vous recommande de fixer l'écran de manière à ce que son bord supérieur se trouve à 1,90 m du sol.

REMARQUE

Si les participants sont assis en pente (dans une salle de conférence, par exemple), vous devrez vraisemblablement régler la hauteur et l'angle de l'installation.

Évaluation du mur

Assurez-vous que le mur sur lequel vous installez l'écran peut supporter le poids de l'écran et du matériel de fixation. Si le mur ne peut pas supporter le poids de l'écran et du matériel de fixation, vous pouvez utiliser un pied mural SMART pour transférer une partie du poids du mur vers le sol (voir smarttech.com/accessories).

 **REMARQUE**

Pour connaître le poids de l'écran, consultez les spécifications techniques (voir *Plus d'informations* à la page 9).

Dans certaines situations, vous devrez peut-être demander une analyse technique pour déterminer si le mur peut supporter l'écran.

Sélection des outils et du matériel de fixation

Les outils et le matériel de fixation nécessaires varient selon le type de mur sur lequel l'écran doit être installé.

Pour savoir quels outils et matériel de fixation utiliser pour l'écran, reportez-vous aux instructions d'installation.

Choix d'une fixation murale

Il est toujours préférable de fixer l'écran à un mur. Si le mur ne peut pas supporter le poids de l'écran, vous pouvez ajouter des éléments pour répartir une partie du poids sur le sol.

L'écran comprend un support mural fixé d'usine qui peut servir à fixer l'écran au mur. Consultez les *instructions d'installation des SBID-MX165, MX175, MX186, MX265, MX275 et MX286* (smarttech.com/kb/171274).

Contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) pour plus d'informations sur les options de fixation SMART.

Si vous préférez une solution tierce à une solution de fixation SMART, assurez-vous que la fixation murale peut supporter le poids de l'écran ajouté à celui des accessoires reliés et qu'elle est adaptée aux dimensions de l'écran.

Fixer l'écran

Fixez l'écran en suivant les instructions d'installation incluses. De plus, prenez en compte les éléments suivants :

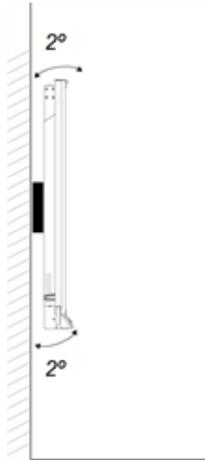
Les composants électriques et mécaniques d'un écran sont conçus pour fonctionner correctement lorsque l'écran est fixé selon l'orientation décrite dans ses instructions d'installation. Le fait de fixer l'écran selon une orientation différente peut entraîner des dysfonctionnements et annulera la garantie de l'écran.

Le fait de fixer un écran selon une orientation ou un angle non standard peut présenter un certain nombre de risques :

- Le fait de fixer un écran horizontalement (comme un dessus de table) peut faire s'affaisser le verre, endommager l'écran ou interférer avec le système tactile de l'écran.

CHAPITRE 2
INSTALLER L'ÉCRAN

- Une orientation non standard peut gêner la ventilation, créer des points chauds dans l'équipement, des pannes prématurées et, sur les écrans qui utilisent des projecteurs, faire exploser les ampoules des projecteurs.
- Fixez l'écran verticalement (90° par rapport au sol, plus ou moins 2° de tolérance) et en orientation paysage. SMART ne prend pas en charge la fixation de l'écran à d'autres angles ou en orientation portrait.



CHAPITRE 2
INSTALLER L'ÉCRAN

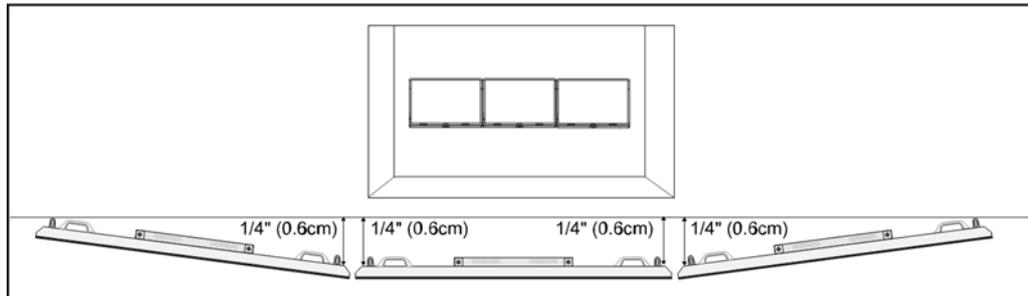
- Utilisez la fixation murale incluse. Vous pouvez aussi utiliser une plaque de fixation VESA adaptée au poids et à la taille de l'écran.

- Si vous n'utilisez pas les boulons inclus pour attacher la fixation murale à l'écran, consultez le tableau suivant.

SMART Board MX165	Longueur minimale du boulon M6	14 mm + x mm où x est l'épaisseur combinée de la fixation murale et de la rondelle	
	Longueur maximale du boulon M6	18 mm + x mm où x est l'épaisseur combinée de la fixation murale et de la rondelle	
	Force de serrage	97,36–177,01 po-lb. (11–20 N·m)	
<p>▲ ATTENTION</p> <p>Ne serrez pas trop les boulons.</p>			
SMART Board MX175	Longueur minimale du boulon M8	18 mm + x mm où x est l'épaisseur combinée de la fixation murale et de la rondelle	
	Longueur maximale du boulon M8	30 mm + x mm où x est l'épaisseur combinée du support mural et de la rondelle	
	Force de serrage	97,36–177,01 po-lb. (11–20 N·m)	
<p>▲ ATTENTION</p> <p>Ne serrez pas trop les boulons.</p>			
SMART Board MX186	Longueur minimale du boulon M8	14 mm + x mm où x est l'épaisseur combinée de la fixation murale et de la rondelle	
	Longueur maximale du boulon M8	30 mm + x mm où x est l'épaisseur combinée de la fixation murale et de la rondelle	
	Force de serrage	97,36–177,01 po-lb. (11–20 N·m)	
<p>▲ ATTENTION</p> <p>Ne serrez pas trop les boulons.</p>			

Fixer plusieurs écrans

Une configuration à plusieurs écrans peut inclure deux écrans ou davantage dans différentes dispositions. SMART vous recommande de ne pas fixer plus de trois écrans en disposition convexe.



REMARQUE

Les différents écrans prennent en charge les configurations à plusieurs écrans à des degrés divers. Consultez la documentation des écrans avant de les inclure dans une configuration à plusieurs écrans.

Même si un ordinateur peut prendre en charge jusqu'à 16 écrans tactiles, les ressources de l'ordinateur et de la carte vidéo seront mises à l'épreuve proportionnellement au nombre d'écrans. Si vous voulez utiliser plus de trois écrans, SMART vous recommande de travailler avec un installateur expérimenté.

Installer l'écran sur un pied

Si vous voulez déplacer l'écran d'un endroit à un autre, ou s'il n'est pas possible d'installer l'écran sur un mur, vous pouvez l'installer sur un pied.

Utilisation des pieds mobiles SMART

Les pieds mobiles SMART sont conçus pour les écrans interactifs SMART. Ils sont réglables en hauteur. Certains modèles intègrent des enceintes, un espace de rangement verrouillé pour protéger le matériel, et des roulettes pivotantes à blocage pour faciliter le déplacement.

Pour plus d'informations sur les pieds mobiles SMART, voir smarttech.com/accessories.

Utiliser un pied tiers

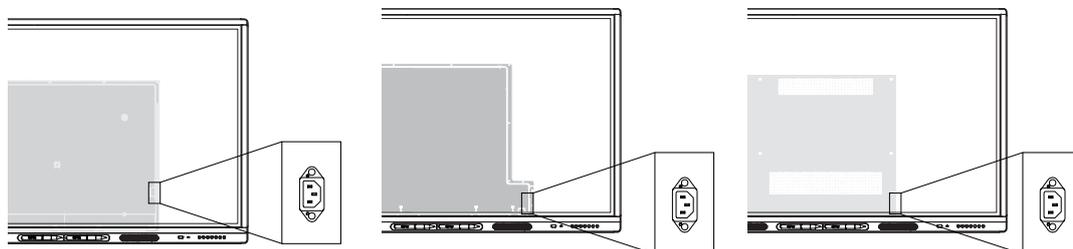
Pour plus d'informations sur la sélection et l'utilisation d'un pied tiers, voir [Installer votre SMART Board MX100 sur un pied](#).

Chapitre 3

Brancher l'alimentation et des appareils

Brancher l'alimentation	23
Se connecter à un réseau	24
Brancher des câbles pour les ordinateurs de la salle, les ordinateurs portables supplémentaires et d'autres sources d'entrée	24
Utiliser les câbles recommandés	25
Se connecter au panneau de connexion latéral	25
Se connecter au panneau de connexion inférieur	26
Se connecter au panneau de connexion avant	26
Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté ou d'un autre appareil	26
Brancher des enceintes externes	26
Connecter des systèmes de contrôle local	27
Référence des connecteurs	27
Panneau de connexion latéral	28
Panneau de connexion inférieur	29
Panneau de connexion avant	30
Autres connecteurs	30

Brancher l'alimentation



SBID-MX165

SBID-MX175

SBID-MX186

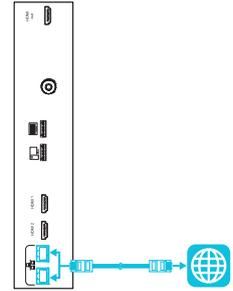
Branchez le câble d'alimentation fourni entre l'entrée d'alimentation CA, se trouvant sur le côté de l'écran, et une prise secteur.

 **REMARQUE**

Consultez les spécifications de l'écran pour connaître les conditions d'alimentation et la consommation électrique (voir *Plus d'informations* à la page 9).

Se connecter à un réseau

L'écran a besoin d'une connexion réseau pour télécharger des mises à jour logicielles et micrologicielles. Vous pouvez utiliser l'une des prises RJ45 de l'écran (voir illustration) pour vous connecter à un réseau, ou vous pouvez utiliser une connexion Wi-Fi. Pour plus d'informations sur la connexion réseau et la configuration de l'écran, voir *Se connecter à un réseau* à la page 32.



Vous pouvez également brancher un ordinateur à l'autre prise RJ45 de l'écran, de manière à ce que l'écran et l'ordinateur soient connectés au même réseau.

Brancher des câbles pour les ordinateurs de la salle, les ordinateurs portables supplémentaires et d'autres sources d'entrée

Vous pouvez brancher des câbles à l'écran de manière à ce que les utilisateurs puissent connecter et utiliser des ordinateurs de la salle, des ordinateurs portables supplémentaires ou d'autres appareils, comme des lecteurs de disque Blu-ray™.

 **REMARQUE**

Pour plus d'informations sur la configuration des ordinateurs connectés, voir *Chapitre 5 : Configurer les ordinateurs connectés* à la page 37.

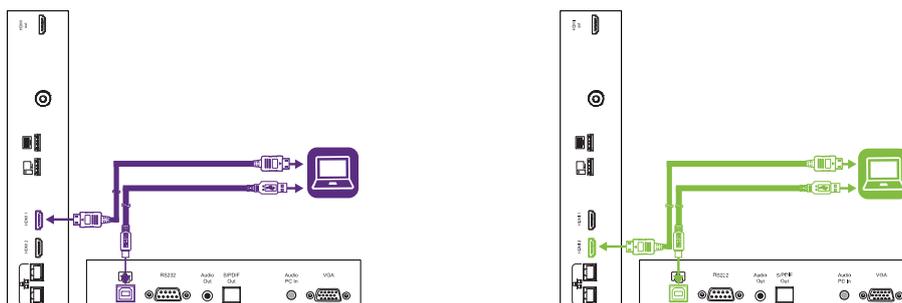
Utiliser les câbles recommandés

SMART recommande les types de câbles suivants :

Type de câble	Longueur maximale	Recommandation
HDMI	7 m ¹	Utilisez uniquement des câbles HDMI certifiés qui ont été testés pour prendre en charge les standards de performances dont vous avez besoin.
VGA	7 m	Utilisez des câbles VGA dont toutes les broches des connecteurs sont câblées.
3,5 mm stéréo	6 m	[N/A]
USB	5 m (16')	Utilisez une rallonge USB si la distance entre l'ordinateur et l'écran dépasse 5 m. Pour plus d'informations, voir <i>Rallonges USB</i> à la page 8.

Le fait d'utiliser des câbles dépassant ces longueurs maximales peut entraîner des résultats inattendus, amoindrir la qualité de l'image ou dégrader la connectivité USB.

Se connecter au panneau de connexion latéral



Le panneau de connexion latéral comprend deux connecteurs vidéo HDMI : HDMI 1 et HDMI 2. Ces deux connecteurs peuvent accueillir un câble HDMI pour la vidéo et l'audio, et tous deux prennent en charge HDMI 2.0.

REMARQUES

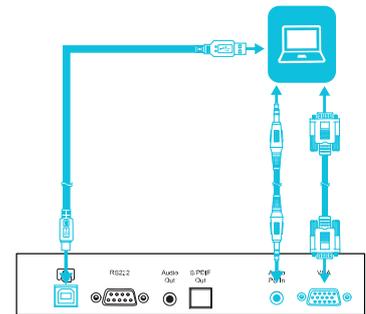
- Le connecteur USB type B pour le contrôle tactile se trouve sur le panneau de connexion inférieur. Voir *Se connecter au panneau de connexion inférieur* à la page suivante.
- Vous pouvez brancher un clavier et une souris USB sans fil aux deux connecteurs USB type A.

¹Les performances des câbles dont la longueur dépasse 7 m dépendent largement de la qualité du câble.

Se connecter au panneau de connexion inférieur

Le panneau de connexion inférieur comprend un connecteur vidéo et un connecteur USB :

- **VGA** : ce connecteur peut accueillir un câble VGA pour la vidéo.
- **USB type B** : ce connecteur peut accueillir un câble USB pour le contrôle tactile pour les ordinateurs branchés au port HDMI 1, HDMI 2 ou VGA.



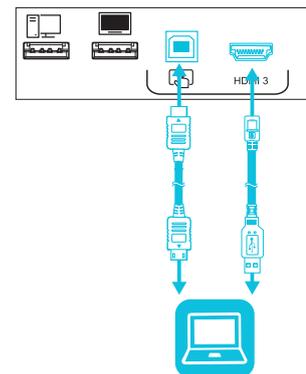
REMARQUE

Lorsque vous branchez un ordinateur au connecteur VGA, utilisez l'entrée stéréo 3,5 mm pour l'audio.

Se connecter au panneau de connexion avant

En plus des trois ensembles de connecteurs vidéo des panneaux de connexion latéral et inférieur, vous trouverez un ensemble de connecteurs informatiques sur le panneau de commande avant :

- **HDMI 3** : cet ensemble de connecteurs peut accueillir un câble USB pour le contrôle tactile et un câble HDMI pour la vidéo et l'audio. Cette entrée prend en charge HDMI 1.4 avec HDCP 1.4.
- **USB type B** : ce connecteur peut accueillir un câble USB pour le contrôle tactile pour les ordinateurs branchés au port HDMI 3.



Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté ou d'un autre appareil

Les utilisateurs peuvent utiliser l'application Entrée ou taper sur le bouton Entrée pour ouvrir le menu de sélection de l'entrée. Tapez sur une source d'entrée pour afficher sur l'écran l'entrée de l'ordinateur ou d'un autre appareil.

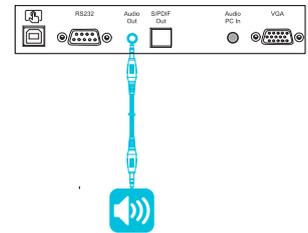
Pour plus d'informations sur l'affichage de l'entrée d'un appareil connecté, consultez le *guide d'utilisation de l'écran interactif SMART Board série MX100* (smarttech.com/kb/171289).

Brancher des enceintes externes

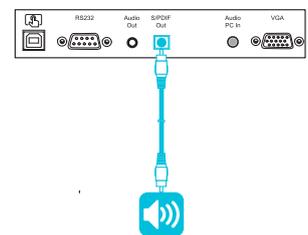
L'écran comprend deux enceintes de 10 W, qui sont conçues pour émettre du son à l'avant d'une pièce. Vous pouvez brancher des enceintes actives externes si vous diffusez du son

dans un grand espace. Voir *Système d'amplification de la salle de classe SMART Audio 400* à la page 8 pour plus d'informations.

Vous pouvez brancher à l'écran des enceintes externes à l'aide du connecteur de sortie stéréo 3,5 mm (voir l'illustration).



L'écran dispose également d'un connecteur de sortie optique Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF). Le format S/PDIF sert à transmettre un signal audio numérique. Vous aurez besoin d'un récepteur audio prenant en charge le format S/PDIF afin de convertir cette connexion en analogique pour l'utiliser avec des enceintes externes.



Connecter des systèmes de contrôle local

Un système de contrôle local permet aux utilisateurs de commander l'éclairage, le système audio et, éventuellement l'écran. Certaines installations peuvent imposer d'intégrer l'affichage à un système de contrôle local. Reportez-vous à la documentation de l'écran pour voir s'il est compatible avec un système de contrôle local externe.

Vous pouvez utiliser le connecteur RS-232 de l'écran pour relier un système de contrôle externe tiers à l'écran (voir *Annexe B : Gérer l'écran à distance* à la page 63).

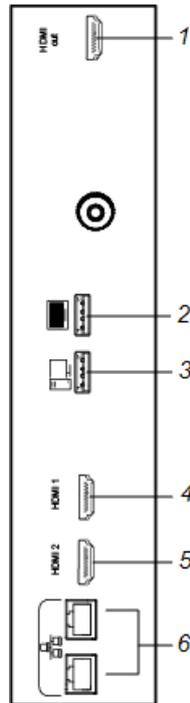
REMARQUE

Les écrans ne sont pas compatibles avec les systèmes de contrôle local à distance, comme une télécommande universelle.

Référence des connecteurs

Panneau de connexion latéral

Le diagramme et le tableau suivants présentent les connecteurs du panneau de connexion de l'écran :

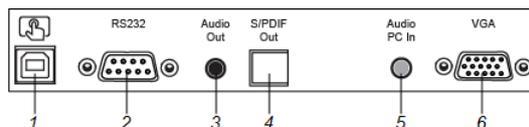


Numéro	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	Sortie HDMI 1.4 (compatible HDCP)	Moniteur externe	Ce connecteur est au format HDMI crypté en HDCP. REMARQUE La sortie HDMI est une fonctionnalité en option. Contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) pour plus d'instructions sur la commande.

Numéro	Connecteur	Se branche à	Remarques
2	Connecteur USB type A	Clés et autres appareils USB	Branchez des clés USB et d'autres appareils que vous voulez utiliser avec l'e ³ experience. REMARQUE Si vous cherchez à résoudre un problème d'écran, branchez une souris USB afin de naviguer dans le menu de l'affichage à l'écran.
3	Connecteur USB type A	Clés et autres appareils USB	Branchez les clés USB et les autres appareils que vous voulez utiliser avec la source d'entrée actuellement sélectionnée.
4	Entrée HDMI 1 2.0	Entrée HDMI 1 (vidéo et audio)	Voir page 24.
5	Entrée HDMI 2 2.0	Entrée HDMI 2 (vidéo et audio)	Voir page 24.
6	RJ45 (x2)	Réseau	Voir page 24.

Panneau de connexion inférieur

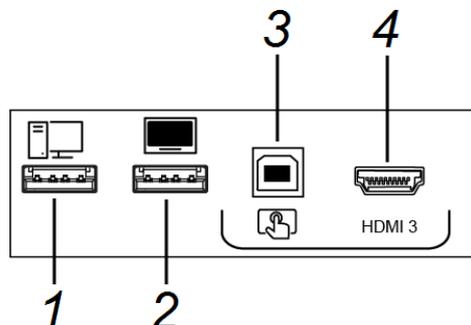
Le diagramme et le tableau suivants présentent les connecteurs du panneau de connexion inférieur de l'écran :



Numéro	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	USB type B	Entrée HDMI 1, HDMI 2 ou VGA (toucher)	Voir page 24.
2	RS-232	Système de contrôle local	Voir page 63.
3	Sortie 3,5 mm stéréo	Enceintes ou système audio externes	Voir page 26.
4	Sortie S/PDIF	Sortie audio numérique optique	Voir page 26.
5	Entrée 3,5 mm stéréo	Entrée VGA (audio)	Voir page 24.
6	Entrée VGA	Entrée VGA (vidéo)	Voir page 24.

Panneau de connexion avant

Le diagramme et le tableau suivants présentent les connecteurs du panneau d'appoint de l'écran :



Non.	Nom	Procédure
1	Connecteur USB type A	Branchez les clés USB et les autres appareils que vous voulez utiliser avec la source d'entrée actuellement sélectionnée.
2	Connecteur USB type A	Branchez des clés USB et d'autres appareils que vous voulez utiliser avec l'e ³ experience.
3	Connecteur USB type B	Branchez un câble USB à l'écran et à l'ordinateur pour fournir le contrôle tactile à l'ordinateur connecté au port HDMI 3.
4	Connecteur d'entrée HDMI 3	Branchez un ordinateur ou une autre source d'entrée à l'écran (voir page 24).

Autres connecteurs

Vous trouverez des connecteurs supplémentaires sous l'écran (voir *Fixer plusieurs écrans* à la page 21 et *Annexe B : Gérer l'écran à distance* à la page 63).

Chapitre 4

Configurer l'écran

Allumer votre écran pour la première fois	32
Allumer et configurer l'écran pour la première fois	32
Se connecter à un réseau	32
Configurer la connexion réseau de l'écran	33
Connecter l'écran à un réseau	33
Mettre à jour l'expérience e ³ sur votre SMART Board MX100	34
Concernant les mises à jour logicielle du système de l'expérience e ³	34
Appliquer une mise à jour logicielle du système de l'expérience e ³	35
Mettre à jour logiciel du système expérience e ³ manuellement	35

Après avoir fixé l'écran et connecté l'alimentation et les appareils, vous pouvez l'allumer pour la première fois.

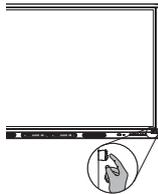
Allumer votre écran pour la première fois

Allumez l'écran après l'avoir fixé et avoir branché l'alimentation et les appareils.

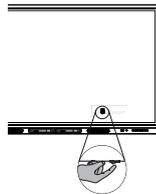
Allumer et configurer l'écran pour la première fois

► Pour allumer et configurer l'écran pour la première fois

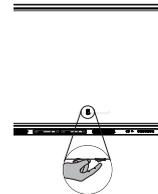
1. Allumez l'écran en actionnant l'interrupteur situé à l'arrière de l'écran.



SBID-MX165



SBID-MX175



SBID-MX186

2. Sélectionnez votre langue de prédilection, puis tapez sur **Suivant**.
3. Entrez le code de configuration de la carte de configuration et puis appuyez sur **Suivant**.

REMARQUE

Le code de configuration est sensible à la casse.

4. Configurez la date et appuyez ensuite sur **Suivant**.
5. Configurez l'heure et appuyez ensuite sur **Suivant**.
6. Nommez l'écran, puis tapez sur **Suivant**.
7. Si l'écran n'utilise pas de connexion réseau par câble, sélectionnez un réseau sans fil, puis tapez sur **Suivant**.
8. Tapez sur **Terminer**.
L'écran *Bienvenue* apparaît.
9. Sur l'écran, tapez sur le bouton Accueil  pour ouvrir le lanceur.
10. Tapez sur **Paramètres** .
11. Appuyez sur **Options avancées** > **Date et heure** > **fuseau horaire**.
12. Sélectionnez votre fuseau horaire et appuyez ensuite sur **OK**.

Se connecter à un réseau

Vous pouvez connecter l'écran à un réseau à l'aide d'une connexion Wi-Fi ou Ethernet. Avant la connexion, les administrateurs réseau de votre entreprise devront configurer le réseau pour l'écran.

Configurer la connexion réseau de l'écran

Les administrateurs réseau doivent configurer le réseau de manière à ce que les utilisateurs puissent utiliser l'application EShare et mettre automatiquement à jour le logiciel système sans fil.

REMARQUE

Le recours à une connexion réseau sans fil 5 GHz peut améliorer le fonctionnement de l'application EShare.

► Pour configurer le réseau

1. Ouvrez les ports TCP/UDP nécessaires :

Protocole	Fourchette de ports	Fonctionnalité
TCP	80	Mise à jour du logiciel système e ³ experience
TCP	56789	Application EShare
TCP	25123	Application EShare
TCP	8121	Application EShare
TCP	8000	Application EShare
TCP	8001	Application EShare
UDP	48689	Application EShare
UDP	25123	Application EShare

2. Ajoutez **h1.ee-share.com** à la liste blanche du réseau.
3. Configurez le réseau sans fil pour activer le service de diffusion.
4. Configurez le réseau pour autoriser mDNS (multidiffusion).

Connecter l'écran à un réseau

L'écran peut se connecter à un réseau à l'aide d'une connexion Wi-Fi ou Ethernet. Les administrateurs réseau peuvent aussi ajouter un proxy de navigateur ou installer un certificat.

► Pour se connecter à un réseau Wi-Fi

1. Sur l'écran, tapez sur le bouton Accueil  pour ouvrir le lanceur.
2. Tapez sur **Paramètres**.
3. Tapez sur **Réseau**.
4. Assurez-vous que *Wi-Fi* est activé et que *Ethernet* est désactivé.

5. Sélectionnez un réseau sans fil.

Si le réseau Wi-Fi n'est pas protégé par un mot de passe, l'écran se connecte au réseau.

6. Si le réseau nécessite un mot de passe, saisissez le mot de passe Wi-Fi et tapez sur **Connexion**.

OU

Si le réseau nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe Wi-Fi, puis tapez sur **Connexion**.

► Pour se connecter à un réseau Ethernet

1. Branchez un câble Ethernet au port RJ45 de l'écran.
2. Tapez sur **Paramètres**.
3. Tapez sur **Réseau**.
4. Assurez-vous que *Ethernet* est activé et que *Wi-Fi* est désactivé.

► Pour configurer un proxy pour un réseau sans fil

1. Sur l'écran, tapez sur le bouton Accueil  pour ouvrir le lanceur.
2. Tapez sur **Paramètres**.
3. Tapez sur **Réseau**.
4. Assurez-vous que *Wi-Fi* est activé et que *Ethernet* est désactivé.
5. Tapez sur le réseau auquel vous ajoutez un proxy.
6. Cochez la case **Options avancées**.
7. Dans le champ *Proxy*, tapez sur la case de la liste déroulante et sélectionnez **Manuel**.
8. Saisissez les informations dans les champs *Nom d'hôte*, *Port* et *Proxy de contournement*.
9. Tapez sur **Connexion**.

Mettre à jour l'expérience e³ sur votre SMART Board MX100

Les mises à jour permettent à l'écran de télécharger des mises à jour importantes du logiciel système et des fonctionnalités de e³.

Concernant les mises à jour logicielle du système de l'expérience e³

Lorsqu'un écran est connecté à Internet, il vous avertit lorsqu'une mise à jour logicielle du système de l'expérience e³ est disponible.

Appliquer une mise à jour logicielle du système de l'expérience e³

► Pour appliquer une mise à jour logicielle du système

1. Une boîte de dialogue s'affiche sur l'écran vous demandant si vous souhaitez mettre à jour le logiciel du système de l'expérience e³.
2. Appuyez sur **Mise à jour** pour mettre à jour le logiciel du système de l'expérience e³
OU
Appuyez sur **Annuler** pour reporter la mise à jour le logiciel du système de l'expérience e³.

► Pour appliquer une mise à jour logicielle du système à partir de Paramètres

1. Sur l'écran, tapez sur le bouton Accueil  pour ouvrir le lanceur.
2. Tapez sur **Paramètres**.
3. Tapez sur **Mettre à jour**.
4. Sous *Mettre à jour*, tapez sur **Mettre à jour**.

Mettre à jour logiciel du système expérience e³ manuellement

Vous pouvez télécharger des mises à jour pour le logiciel système à l'adresse smarttech.com/downloads et mettre à jour votre écran à l'aide d'une clé USB.

REMARQUE

Cette opération effacera tout le contenu sur votre écran. Utilisez une clé USB pour copier les fichiers que vous souhaitez conserver.

1. Rendez-vous à l'adresse smarttech.com/downloads et téléchargez le fichier de mise à jour correspondant à votre taille d'écran.
2. Copiez le fichier .zip sur une clé USB.
3. Insérez la clé USB dans le port USB de l'écran.



4. Appuyez sur **Menu**  sur le panneau de commande avant pour ouvrir les paramètres du logiciel système e³ expérience.
5. Tapez sur **Mettre à jour**.
6. Tapez sur **Vérifier**.
Une boîte de dialogue apparaît.

7. Tapez sur **USB**.

8. L'écran de mise à niveau du logiciel apparaît.

Si la mise à jour comprend une mise à niveau du micrologiciel tactile, ne touchez pas l'écran pendant la mise à jour.

9. À l'aide du commutateur situé à l'arrière de l'écran, éteignez l'écran.

10. Patientez 10 secondes.

11. À l'aide du commutateur situé à l'arrière de l'écran, allumez l'écran.

Chapitre 5

Configurer les ordinateurs connectés

Installer des logiciels SMART sur les ordinateurs connectés	37
Installer la suite pédagogique SMART	37
Installer les pilotes de produit SMART	38
Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs connectés	38

Installez les logiciels SMART et paramétrez la résolution ainsi que la fréquence d'actualisation sur tous les ordinateurs que vous connectez à l'écran.

REMARQUE

Pour plus d'informations sur la connexion des ordinateurs, voir *Brancher des câbles pour les ordinateurs de la salle, les ordinateurs portables supplémentaires et d'autres sources d'entrée* à la page 24.

Installer des logiciels SMART sur les ordinateurs connectés

Pour profiter pleinement des fonctionnalités de l'écran SMART Board, installez la suite pédagogique SMART et les pilotes de produit SMART sur les ordinateurs que vous connectez à l'écran.

Installer la suite pédagogique SMART

Tous les modèles sont livrés avec une licence pour la suite pédagogique SMART. Vous pouvez télécharger la suite pédagogique SMART à l'adresse smarttech.com/downloads et l'installer sur un ordinateur de la salle.

Vous pouvez acheter des licences supplémentaires de la suite pédagogique SMART pour l'installer sur d'autres ordinateurs. Contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) pour plus d'informations.

 **IMPORTANT**

Assurez-vous que les ordinateurs disposent de la configuration minimale indiquée dans les [notes de mise à jour du logiciel SMART Notebook](#) avant d'installer la suite pédagogique SMART.

Installer les pilotes de produit SMART

Les écrans interactifs SMART Board série MX100 nécessitent l'installation des pilotes de produit SMART 12.10 ou d'une version ultérieure sur l'ordinateur de la salle. Si vous avez installé la suite pédagogique SMART 17.1 ou une version antérieure, vous devrez télécharger une version plus récente des pilotes de produit SMART à l'adresse smarttech.com/downloads.

Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs connectés

Le tableau suivant présente les résolutions et les fréquences d'actualisation recommandées pour les sources d'entrée de l'écran :

Source d'entrée	Résolution	fréquence d'actualisation
HDMI 1 et HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 3 (avec	1920 × 1080	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz

Si possible, paramétrez les ordinateurs connectés à ces résolutions et fréquences d'actualisation. Consultez la documentation du système d'exploitation des ordinateurs connectés pour plus d'instructions.

Pour plus d'informations, voir *Annexe D : Résolutions prises en charge* à la page 73.

Chapitre 6

Effectuer la maintenance de l'écran

Vérifier l'installation de l'écran	39
Nettoyer l'écran	39
Nettoyer les capteurs tactiles	40
Effectuer la maintenance de la ventilation	41
Empêcher la condensation	41
Remplacer les crayons	41
Éteindre et rallumer l'écran	41
Réinitialiser l'écran	42
Décrocher et transporter l'écran	42

Avec une maintenance appropriée, l'écran vous procurera des années de service.

Vérifier l'installation de l'écran

Inspectez fréquemment l'installation de l'écran afin de veiller à ce qu'il reste parfaitement en place.

- Vérifiez que l'emplacement de la fixation ne montre aucun signe de dégâts ni de faiblesse, ce qui peut arriver avec le temps.
- Vérifiez que les vis ne soient pas desserrées et qu'il n'y ait pas d'espacement, de déformation ni d'autre problème dans le matériel de fixation.

Si vous découvrez un problème, contactez un installateur qualifié.

Nettoyer l'écran

Suivez ces instructions pour nettoyer l'écran sans endommager son revêtement antireflet ni les autres composants du produit.

ATTENTION

- N'utilisez pas de marqueur permanent ou effaçable à sec sur l'écran. Si des marqueurs effaçables à sec sont utilisés sur l'écran, effacez l'encre aussi vite que possible à l'aide d'un chiffon non pelucheux et non abrasif.
- Ne frottez pas l'écran avec un matériau dense ou rugueux.
- N'appuyez pas sur l'écran.

- N'utilisez pas de solution nettoyante ni de nettoyant pour vitre sur l'écran, car ces produits peuvent le détériorer ou le décolorer.
-

► **Pour nettoyer l'écran**

1. Éteignez tous les ordinateurs connectés.
2. Éteignez l'écran (voir *Éteindre et rallumer l'écran* à la page ci-contre).
3. Essuyez l'écran avec un chiffon non pelucheux et non abrasif.

 **REMARQUE**

Vous pouvez aussi utiliser un chiffon humide avec une goutte de produit vaisselle.

Nettoyer les capteurs tactiles

L'écran utilise des émetteurs et des capteurs infrarouges (IR) sur son pourtour, entre la surface de l'écran et son cadre. Les accumulations de poussière sur le plastique protecteur peuvent affecter les performances tactiles. Vérifiez si de la poussière ne s'est pas déposée à ces endroits et nettoyez-les chaque semaine.

 **ATTENTION**

- N'utilisez pas d'air comprimé pour nettoyer les capteurs ou les bordures.
 - N'utilisez pas d'eau ou d'agents nettoyants pour nettoyer les capteurs tactiles.
 - N'appuyez pas trop fort lorsque vous nettoyez l'écran, car vous risquez d'endommager le plastique.
-

► **Pour nettoyer les émetteurs et capteurs IR**

1. À l'aide d'un chiffon propre, non pelucheux et non abrasif, essuyez doucement le plastique entre l'écran et son cadre, sur tout le pourtour de l'écran.
2. S'il reste de la saleté, utilisez de l'alcool isopropylique (IPS) à 50 % pour nettoyer le plastique protecteur entre l'écran et le cadre.

Effectuer la maintenance de la ventilation

L'écran doit disposer d'une aération appropriée. La poussière qui s'accumule dans les fentes d'aération empêche le refroidissement et peut faire tomber le produit en panne.

- Nettoyez les fentes d'aération accessibles une fois par mois à l'aide d'un chiffon sec.
- Utilisez un aspirateur à embout fin pour nettoyer régulièrement les fentes d'aération arrière. Il se peut que vous deviez décrocher l'écran du mur.

Pour plus d'informations sur la manière de décrocher l'écran, voir *Décrocher et transporter l'écran* à la page suivante.

ATTENTION

Évitez d'installer ou d'utiliser l'écran dans un endroit extrêmement poussiéreux, humide ou enfumé.

Empêcher la condensation

Si l'écran a été déplacé dans un environnement plus chaud (par exemple d'un site de stockage au site d'installation), laissez l'écran s'acclimater à la nouvelle température pendant quelques heures. Sans cette étape, l'humidité pourrait s'installer dans l'espace situé entre le verre à l'avant et l'écran LCD.

Si la condensation apparaît sous l'écran après l'avoir allumé, sélectionnez une source vidéo active et laissez l'écran allumé pendant 48 heures. Dans le cas où les traces de condensation ne s'effacent pas, prenez contact avec l'assistance SMART si l'écran est toujours sous garantie.

Si l'humidité de l'écran est telle que des gouttes finissent par perler, débranchez-le immédiatement et contactez l'assistance SMART si l'écran est encore sous garantie.

Remplacer les crayons

Pour éviter d'endommager le revêtement antireflet de l'écran, remplacez un crayon lorsque sa pointe est usée. Vous pouvez acheter des crayons de remplacement dans la boutique de pièces de rechange SMART (voir smarttech.com/Support/PartsStore).

Éteindre et rallumer l'écran

Dans la plupart des cas, vous pouvez mettre l'écran en veille lorsque vous ne l'utilisez pas, en suivant les instructions du *guide d'utilisation des écrans interactifs SMART Board série MX100* (smarttech.com/kb/171289).

Dans certains cas, par exemple si vous devez transporter l'écran ou nettoyer sa surface, vous devrez l'éteindre pendant un moment. Vous pourrez le rallumer ultérieurement.

▶ **Pour éteindre l'écran**

1. Maintenez enfoncé le bouton **Marche**  du panneau de commande avant pendant deux secondes.

▶ **Pour rallumer l'écran**

Appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau de commande avant.

Réinitialiser l'écran

Vous pouvez réinitialiser l'écran à l'aide du commutateur situé à l'arrière de l'écran.

Pour effectuer une réinitialisation d'usine, voir *Restaurer les paramètres d'usine* à la page 61. Une réinitialisation d'usine rétablit les valeurs par défaut de toutes les options.

▶ **Pour réinitialiser l'écran**

1. Mettez le commutateur en position ARRÊT (O).
2. Mettez le commutateur en position MARCHÉ (I).

L'écran se réinitialise.

Décrocher et transporter l'écran

Si l'écran est fixé au mur, il se peut que vous deviez à l'occasion le décrocher de son emplacement actuel et le transporter à un autre emplacement.

Pour décrocher l'écran en toute sécurité, demandez l'aide d'au moins deux installateurs qualifiés.

 **AVERTISSEMENT**

- N'essayez pas de déplacer l'écran tout seul. L'écran est très lourd.
 - Ne déplacez pas l'écran en attachant une corde ou un câble aux poignées situées à l'arrière. L'écran peut tomber et vous blesser et se casser.
-

 **IMPORTANT**

Suivez les instructions incluses avec le matériel de fixation tiers.

▶ **Pour décrocher l'écran**

1. Éteignez les ordinateurs connectés.
2. Éteignez l'écran en maintenant enfoncé le bouton **Marche**  du panneau de commande avant pendant deux secondes.
3. Mettez le commutateur situé à l'arrière de l'écran en position ARRÊT (O).
4. Retirez tous les câbles, connecteurs et antennes accessibles.
5. Débranchez l'écran de sa fixation et insérez-le dans son carton d'expédition d'origine.

 **AVERTISSEMENT**

Ne posez pas l'écran sur un chariot, un pied ou une table en pente ou instable. L'écran risquerait de tomber, ce qui pourrait vous blesser et endommager gravement le produit.

 **ATTENTION**

Ne laissez pas l'écran face vers le haut, face vers le bas ou à l'envers pendant trop longtemps. Cela pourrait endommager définitivement l'écran.

6. Retirez les supports de fixation.

▶ **Pour transporter l'écran**

Voir *Transporter l'écran* à la page 11.

Chapitre 7

Dépannage

Résoudre les problèmes d'écran	45
Résoudre les problèmes d'alimentation	46
Résoudre les problèmes de qualité vidéo ou d'image	46
Résoudre les problèmes audio	49
Résoudre les problèmes de toucher et d'encre numérique	50
Résoudre les problèmes de l'e ³ experience	51
Résoudre les problèmes généraux	51
Résoudre les problèmes de Tableau blanc	51
Résoudre les problèmes de Navigateur	52
Résoudre les problèmes d'Entrée	52
Résoudre les problèmes d'EShare	53
Résoudre les problèmes d'iMirror	54
Résoudre les problèmes du gestionnaire de fichier	55
Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage	55
Contactez votre revendeur pour plus d'assistance	55
Emplacement du numéro de série de l'écran	55

Ce chapitre explique comment résoudre les problèmes de l'écran et de ses logiciels.

Résoudre les problèmes d'écran

Les informations suivantes vous aideront à résoudre différents problèmes d'écran génériques, notamment les problèmes concernant :

- Alimentation
- Vidéo
- Qualité de l'image
- Audio
- Toucher et encre numérique

Résoudre les problèmes d'alimentation

Problème	Solutions
L'écran ne s'allume pas et le voyant d'alimentation est éteint.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à la prise électrique et à l'écran. <p> REMARQUE</p> <p>Si le câble d'alimentation est branché à une barre multiprise, assurez-vous que celle-ci est bien branchée à la prise électrique et allumée.</p> <ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le commutateur à l'arrière de l'écran est en position MARCHÉ (I).Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil.Assurez-vous que le câble d'alimentation fonctionne en le testant avec un autre appareil.
L'écran s'allume mais rien ne s'affiche dessus.	<ul style="list-style-type: none">Appuyez sur le bouton Marche pour faire sortir l'écran de veille. <p> REMARQUE</p> <p>L'indicateur d'état est rouge lorsque l'écran est en mode basse consommation.</p> <ul style="list-style-type: none">Si l'indicateur lumineux brille d'un vert continu, voir <i>Résoudre les problèmes de qualité vidéo ou d'image</i> ci-dessous.Redémarrez l'écran. Voir <i>Éteindre et rallumer l'écran</i> à la page 41.
L'affichage ne s'allume pas lorsque vous utilisez la souris ou le clavier d'un ordinateur connecté.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que l'ordinateur est allumé.Si l'indicateur d'état est rouge, appuyez sur le bouton Marche de l'écran pour faire sortir l'écran de veille.
Vous rencontrez d'autres problèmes d'alimentation, ou les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème.	<p>Voir <i>Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage</i> à la page 55.</p>

Résoudre les problèmes de qualité vidéo ou d'image

Problème	Solutions
Vous rencontrez les problèmes de qualité d'image suivants ou similaires :	<ul style="list-style-type: none">Paramétrez la résolution et la fréquence d'actualisation de l'ordinateur connecté sur des valeurs prises en charge par l'écran. Voir <i>Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs connectés</i> à la page 38.Ouvre le menu de l'écran. S'il apparaît correctement, le problème vient de la vidéo en entrée.Redémarrez l'écran. Voir <i>Éteindre et rallumer l'écran</i> à la page 41.Assurez-vous que le câble n'est pas plus long que le maximum indiqué dans les spécifications de l'écran.Assurez-vous que le câble est bien branché aux connecteurs vidéo de l'écran et de l'ordinateur.Si la connexion vidéo utilise une rallonge ou passe par une prise murale, essayez de connecter directement l'écran à l'ordinateur.

Problème	Solutions
<p>Vous rencontrez les problèmes vidéo suivants ou des problèmes similaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• La vidéo est déformée.• Il y a du bruit visuel.• L'image est sombre.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont actifs et sortis du mode veille.• Paramétrez la résolution et la fréquence d'actualisation de l'ordinateur connecté sur des valeurs prises en charge par l'écran. <i>Voir Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs connectés à la page 38.</i>• Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés. <i>Voir Éteindre et rallumer l'écran à la page 41.</i>• Assurez-vous que le câble n'est pas plus long que le maximum indiqué dans les spécifications de l'écran.• Assurez-vous que le câble est bien branché aux connecteurs vidéo de l'écran et de l'ordinateur.• Si la connexion vidéo utilise une rallonge ou passe par une prise murale, essayez de connecter directement l'écran à l'ordinateur.• Remplacez le câble vidéo pour déterminer si le problème provient du câble.• Assurez-vous que le pilote vidéo de votre ordinateur est à jour.
<p>L'écran affiche des points lumineux.</p> <hr/> <p> REMARQUE</p> <p>Il est normal que certaines zones de l'écran soient légèrement plus lumineuses que d'autres, mais ces variations doivent être minimales.</p> <hr/>	<ul style="list-style-type: none">• Ouvrez le menu de l'affichage à l'écran. S'il apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo.• Prenez une photo de l'écran qui montre la variation de luminosité, puis envoyez-la à l'assistance SMART. Si l'assistance SMART détermine que le problème provient de l'écran et que l'écran est sous garantie, vous pouvez avoir droit à un remplacement.• Assurez-vous que le câble n'est pas plus long que le maximum indiqué dans les spécifications de l'écran.• Assurez-vous que le câble est bien branché aux connecteurs vidéo de l'écran et de l'ordinateur.• Si la connexion vidéo utilise une rallonge ou passe par une prise murale, essayez de connecter directement l'écran à l'ordinateur.
<p>Les couleurs ne s'affichent pas correctement.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Des différences minimales de couleur sur les écrans sont normales. Ce problème n'est pas propre aux produits SMART.• Si vous utilisez une source d'entrée vidéo VGA, utilisez un autre câble ou connectez une autre source pour voir si le problème est lié au câble ou à la source d'entrée.• Assurez-vous que le câble n'est pas plus long que le maximum indiqué dans les spécifications de l'écran.• Assurez-vous que le câble est bien branché aux connecteurs vidéo de l'écran et de l'ordinateur.• Si la connexion vidéo utilise une rallonge ou passe par une prise murale, essayez de connecter directement l'écran à l'ordinateur.• Effectuez une réinitialisation d'usine. <i>Voir Restaurer les paramètres d'usine à la page 61.</i>• Prenez une photo de l'écran qui montre le problème de couleur, puis envoyez-la à l'assistance SMART. Si l'assistance SMART détermine que le problème provient de l'écran et que l'écran est sous garantie, vous pouvez avoir droit à un remplacement.

Problème	Solutions
L'image est coupée ou décalée vers la gauche ou la droite.	<ul style="list-style-type: none">• Ajustez les paramètres vidéo de l'ordinateur connecté, en particulier le zoom, le recadrage, le sous-balayage et le surbalayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur.• Si le bureau de l'ordinateur est entièrement noir, changez-le en gris ou une autre couleur.• Si le bureau de l'ordinateur est étendu entre plusieurs écrans, dupliquez le bureau sur les écrans ou utilisez l'écran en tant qu'affichage unique.• Assurez-vous que le câble n'est pas plus long que le maximum indiqué dans les spécifications de l'écran.• Assurez-vous que le câble est bien branché aux connecteurs vidéo de l'écran et de l'ordinateur.• Si la connexion vidéo utilise une rallonge ou passe par une prise murale, essayez de connecter directement l'écran à l'ordinateur.
L'image ne remplit pas tout l'écran.	Ajustez les paramètres vidéo de l'ordinateur connecté, en particulier le sous-balayage et le surbalayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de votre ordinateur.
Une image persistante apparaît à l'écran.	Voir Image persistante ou brûlure d'écran LCD .
L'écran est allumé, mais rien ne s'affiche à l'écran.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont actifs et sortis du mode veille.• Assurez-vous que l'écran fonctionne en appuyant sur Entrée  sur le panneau de commande avant, puis en sélectionnant la source d'entrée correcte pour votre appareil.• Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés. Voir Éteindre et rallumer l'écran à la page 41.• Remplacez le câble vidéo qui relie l'ordinateur à l'écran afin de déterminer si le problème provient du câble.• Si la source vidéo est protégée par HDCP, assurez-vous qu'elle est branchée à un port HDMI prenant en charge une version compatible de HDCP. Le port HDMI 3 prend uniquement en charge HDCP 1.4. Assurez-vous de brancher au port HDMI 1 ou HDMI 2 les appareils qui utilisent HDCP 2.2.
Un ordinateur est connecté à l'écran, mais seul un message "Pas de signal" apparaît sur l'écran.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que l'ordinateur est l'entrée actuellement sélectionnée.• Assurez-vous que le connecteur vidéo de l'ordinateur connecté est configuré pour émettre un signal vidéo pris en charge. Voir Aucune sortie d'affichage vidéo provenant d'un ordinateur portable.
Aucune image n'apparaît sur un appareil que vous avez branché au connecteur de sortie HDMI de l'écran, ou seule une image basse résolution apparaît.	L'écran interactif SMART Board série MX100 prend uniquement en charge les sorties HDMI protégées par HDCP. Si un appareil que vous branchez au port de sortie HDMI de l'écran ne prend pas en charge la protection par HDCP, aucune image n'apparaîtra sur l'appareil, ou seule une image basse résolution apparaîtra.
L'image d'un appareil branché au port VGA est tronquée ou décentrée.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que l'arrière-plan de l'ordinateur n'est pas une image sombre ou noire unie.• Basculez vers une autre source d'entrée vidéo, puis rebasculez vers l'entrée VGA.
Vous rencontrez d'autres problèmes de qualité de la vidéo ou de l'image, ou les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème.	Voir Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage à la page 55.

Résoudre les problèmes audio

Problème	Solutions
<p>Vous rencontrez les problèmes de son suivants ou des problèmes similaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• Les enceintes n'émettent aucun son.• Les enceintes émettent du son, mais le volume est faible.• Le son est déformé ou étouffé.	<ul style="list-style-type: none">• Si vous utilisez des enceintes externes, assurez-vous qu'elles sont allumées.• Assurez-vous que les câbles connectant l'écran à l'ordinateur sont bien branchés. <hr/> <p> REMARQUES</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Le connecteur stéréo 3,5 mm de l'écran fonctionne avec une entrée VGA.◦ La connexion d'un câble audio au connecteur stéréo 3,5 mm en sortie désactive les enceintes internes.◦ Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF pour brancher une barre de son ou un récepteur destiné à des enceintes externes, voir <i>Brancher des enceintes externes</i> à la page 26. <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Ajustez le volume sur l'écran et l'ordinateur connecté, et assurez-vous que le son n'est pas coupé sur les deux.• Assurez-vous que l'écran est paramétré en tant que périphérique audio par défaut pour l'ordinateur connecté. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur connecté.• Si vous utilisez les enceintes intégrées de l'écran, paramétrez le volume de l'ordinateur et des applications en cours d'exécution à 80 %, puis ajustez le volume de l'écran. <p>OU</p> <p>Si vous utilisez des enceintes externes, réglez le volume de l'ordinateur, des applications en cours d'exécution et de l'écran à 80 %, puis ajustez le volume des enceintes.</p>
<p>Un sifflement ou un bourdonnement provient de l'arrière de l'écran.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Tous les écrans émettent du bruit électrique. Il se peut que ce bruit soit plus perceptible sur certains écrans que sur d'autres. Cependant, si vous entendez du bruit provenant de l'avant de l'écran, contactez l'assistance SMART.• Assurez-vous que tous les appareils sont branchés à la même prise électrique ou barre multiprise.• Si l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide de câbles audio analogiques (par exemple un câble audio 3,5 mm avec l'entrée vidéo VGA), assurez-vous d'utiliser des câbles de bonne qualité protégés contre les interférences électromagnétiques. Assurez-vous que les câbles audio sont bien séparés des câbles d'alimentation.• Utilisez une connexion HDMI numérique pour la vidéo et l'audio. Le bourdonnement audio est bien moins fréquent avec les connexions numériques qu'avec les analogiques.
<p>Vous avez d'autres problèmes audio, ou les solutions précédentes n'ont pas résolu le problème.</p>	<p>Voir <i>Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage</i> à la page 55.</p>

Résoudre les problèmes de toucher et d'encre numérique

Problème	Solutions
<p>Vous rencontrez les problèmes de toucher ou d'encre numérique suivants ou des problèmes similaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• Lorsque des utilisateurs touchent l'écran ou écrivent dessus, le pointeur ou l'encre numérique apparaît au mauvais endroit.• Le contrôle tactile et l'encre numérique sont intermittents.• L'écran ne répond au toucher que dans certaines parties de l'écran.• L'encre numérique disparaît au fur et à mesure que vous écrivez.	<ul style="list-style-type: none">• Si vous utilisez deux crayons, assurez-vous qu'ils sont séparés d'au moins 5 cm.• Assurez-vous que vous ne tenez pas le crayon près de sa pointe, et que le crayon est à angle droit (90°) par rapport à l'écran.• Redémarrez l'écran. <i>Voir Éteindre et rallumer l'écran à la page 41.</i>• Assurez-vous que la pointe du crayon n'est pas usée. Vous trouverez des crayons de remplacement dans la boutique de pièces de rechange SMART (voir smarttech.com/Support/PartsStore).• Assurez-vous d'utiliser un crayon pour écran interactif SMART Board série MX100.• Utilisez un crayon d'un autre écran interactif SMART Board série MX100, que vous savez fonctionner, pour vérifier si le problème provient du crayon.• Nettoyez les capteurs tactiles optiques. Voir <i>Chapitre 6 : Effectuer la maintenance de l'écran</i> à la page 39.• Assurez-vous que les pilotes de produit SMART et SMART Ink sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés.• Mettez à jour le micrologiciel.• Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble.• Éliminez toute source de lumière infrarouge externe, comme le soleil, les éclairages à incandescence ou à arc, les lampes de bureau et les appareils audio infrarouges, ou déplacez l'écran jusqu'à un autre endroit de la pièce.• Décrochez l'écran du mur, calibrez-le et vérifiez si cela résout le problème. Si c'est le cas, vérifiez s'il n'y a pas un problème avec le mur et la fixation murale.
<p>L'écran répond au toucher, mais l'écriture avec un crayon ne fonctionne pas.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous d'utiliser un crayon pour écran interactif SMART Board série MX100.• Assurez-vous que la pointe du crayon n'est pas usée. Il se peut qu'une pointe de crayon usée soit interprétée comme un toucher avec le doigt. Vous trouverez des crayons de remplacement dans la boutique de pièces de rechange SMART (voir smarttech.com/Support/PartsStore).• Réinstallez ou mettez à jour les pilotes de produit SMART.
<p>L'écran ne répond pas du tout au toucher.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Un X rouge qui apparaît sur l'icône des pilotes de produit SMART dans votre barre des tâches Windows ou votre barre de menu Mac indique qu'aucun écran n'est connecté. Si un X rouge apparaît, ouvrez les paramètres SMART et utilisez l'assistant de connexion pour qu'il vous aide.• Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés ont détecté la connexion USB de l'écran et installé les pilotes correspondants. Sous Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de marque jaune (!) ni de croix rouge à l'écran. Sous Mac, ouvrez les Préférences système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran.
<p>Vous ne pouvez pas écrire ou dessiner dans Microsoft® Office.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous d'utiliser Microsoft Office 2013 ou une version ultérieure.• Réinstallez ou mettez à jour les pilotes de produit SMART et SMART Ink.• Consultez le <i>guide d'utilisation de SMART Ink</i> (smarttech.com/kb/171190) pour plus d'informations sur l'utilisation de l'encre dans les applications Microsoft.
<p>Vous rencontrez d'autres problèmes de toucher et d'encre numérique, ou les solutions ci-dessus ne résolvent pas le problème.</p>	<p>Voir <i>Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage</i> à la page 55.</p>

Résoudre les problèmes de l'e³ experience

Ce chapitre explique comment résoudre les problèmes de l'e³ experience.

Résoudre les problèmes généraux

Problème	Solutions
Vous avez oublié le mot de passe de l'écran de verrouillage.	Contactez l'assistance SMART .
Vous avez oublié le mot de passe de sécurité des paramètres.	Contactez l'assistance SMART .
L'écran ne peut pas se connecter à un réseau sans fil 5 GHz.	Il se peut que le réseau sans fil fonctionne sur des bandes que l'écran ne prend pas en charge. Contactez votre administrateur réseau.
Vous devez identifier l'écran.	Voir <i>Annexe C : Identifier votre écran</i> à la page 71.
Une application est absente ou indisponible.	<ul style="list-style-type: none">• Si l'application est absente du lanceur, activez l'application dans Paramètres. Voir <i>Annexe A : Utiliser les paramètres de l'écran et de l'expérience e³ sur votre SMART Board MX100</i> à la page 57.• Il se peut que l'application ne soit pas incluse avec l'écran interactif SMART Board série MX100. Consultez le <i>guide d'utilisation des écrans interactifs SMART Board série MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).

Résoudre les problèmes de Tableau blanc

Problème	Solutions
Le crayon ne fonctionne pas correctement.	<ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez l'outil crayon avant de dessiner. Consultez le <i>guide d'utilisation des écrans interactifs SMART Board série MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).• L'application Tableau blanc ne prend pas en charge l'écriture avec deux crayons. Utilisez un logiciel SMART, tel que SMART Notebook, pour dessiner avec deux crayons.• La pointe du crayon est usée. Vous trouverez des crayons de remplacement dans la boutique de pièces de rechange SMART (voir smarttech.com/Support/PartsStore).
Une image précédemment partagée n'est plus disponible.	Les tableaux blancs ne sont disponibles que pendant une semaine après le partage.
Vous ne pouvez pas paramétrer une image en tant qu'arrière-plan.	Assurez-vous que la résolution de l'image est de 1920 × 1080.
L'écran ne peut pas ouvrir un tableau blanc enregistré.	Les tableaux blancs sont enregistrés au format zip. Il se peut que le fichier .zip que l'écran essaie d'ouvrir ne soit pas un tableau blanc enregistré.
L'écran ne peut pas ouvrir un fichier SMART Notebook.	L'application Tableau blanc des écrans interactifs SMART Board série MX100 ne prend pas en charge les fichiers SMART Notebook. Utilisez le logiciel SMART Notebook sur l'ordinateur connecté pour ouvrir un fichier SMART Notebook.

Résoudre les problèmes de Navigateur

Problème	Solutions
Navigateur ne fonctionne pas correctement.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que l'écran est connecté à un réseau, que le réseau est correctement configuré et que le réseau est connecté à Internet. Voir <i>Se connecter à un réseau</i> à la page 32.Assurez-vous que l'Ethernet ou le Wi-Fi est activé dans Paramètres, sous Réseau. Voir <i>Réseau</i> à la page 58Si Navigateur ne peut pas se rendre sur des sites Web sécurisés (https), assurez-vous que la date et l'heure de l'écran sont correctes. Voir <i>Date et heure</i> à la page 59.Navigateur ne prend pas en charge les applets Flash ou Java.Contactez votre administrateur réseau.
Vous ne trouvez pas vos téléchargements.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez le dossier Téléchargements dans le gestionnaire de fichiers.Il se peut que la mémoire de l'écran soit pleine. Supprimez des fichiers ou transférez-les vers une clé USB pour les sauvegarder.
Il y a un problème de son.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le son n'est pas coupé. Voir <i>Panneau de commande avant</i> à la page 5.Montez le son. Voir <i>Panneau de commande avant</i> à la page 5.Voir <i>Résoudre les problèmes audio</i> à la page 49.

Résoudre les problèmes d'Entrée

Problème	Solutions
Il y a un problème avec l'image. Pas de signal apparaît sur l'écran.	<ul style="list-style-type: none">Voir <i>Résoudre les problèmes de qualité vidéo ou d'image</i> à la page 46 pour plus d'informations.Branchez l'ordinateur à l'un des connecteurs d'entrée vidéo de l'écran. <p> REMARQUE Dans le menu de la source d'entrée, les connecteurs d'entrée vidéo auxquels est connecté un appareil sont bleus.</p> <ul style="list-style-type: none">Si vous utilisez deux câbles vidéo connectés, utilisez un câble plus long ou déplacez l'ordinateur de manière à ce qu'il suffise d'un seul câble pour le relier à l'écran. Assurez-vous que le câble n'est pas plus long que le maximum indiqué dans les spécifications de l'écran.L'ordinateur utilise une résolution vidéo ou une fréquence d'actualisation que l'écran ne prend pas en charge. Paramétrez l'ordinateur sur une résolution et une fréquence d'actualisation prises en charge. L'ordinateur utilise une résolution vidéo ou une fréquence d'actualisation que l'écran ne prend pas en charge. Paramétrez l'ordinateur sur une résolution et une fréquence d'actualisation prises en charge. Voir <i>Annexe D : Résolutions prises en charge</i> à la page 73.Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas passé en mode Veille. Appuyez sur une touche du clavier de votre ordinateur pour le faire sortir de veille.

Problème	Solutions
Il y a un problème avec le toucher. Le toucher ne fonctionne pas ou n'est pas précis	<ul style="list-style-type: none">• Si l'interactivité tactile est lente, fermez certaines applications ouvertes sur l'ordinateur.• Si le toucher n'est pas précis, assurez-vous que l'image de l'ordinateur occupe la totalité de la surface de l'écran, sans bordures noires. S'il y a des bordures noires, ajustez les paramètres de surbalayage ou de sous-balayage dans les paramètres vidéo de votre ordinateur, de manière à ce que l'image remplisse l'écran.• Ouvrez les pilotes de produit SMART et orientez l'écran. Cela paramétrera une orientation de système tactile non native pour votre ordinateur.• Assurez-vous que le câble USB est bien branché à votre ordinateur et à l'écran.• Assurez-vous que le câble USB n'est pas plus long que le maximum indiqué dans les spécifications de l'écran.• Utilisez un câble USB 2.0 et assurez-vous qu'il est branché au connecter USB approprié associé à la source d'entrée vidéo. <i>Voir Brancher des câbles pour les ordinateurs de la salle, les ordinateurs portables supplémentaires et d'autres sources d'entrée à la page 24.</i>• Assurez-vous que la version la plus récente des pilotes de produit SMART est installée sur votre ordinateur. Les écrans interactifs SMART Board série MX100 nécessitent les pilotes de produit SMART 12.10 ou une version ultérieure. <i>Voir smarttech.com/downloads.</i>• Retirez toutes les rallonges USB. Pour des résultats optimaux, utilisez un câble USB ne dépassant pas 5 m.
Il y a un problème de son.	<ul style="list-style-type: none">• Voir <i>Résoudre les problèmes audio</i> à la page 49.• Assurez-vous que le son de l'ordinateur n'est pas coupé.• Montez le son de l'ordinateur.• Montez le son de l'écran. <i>Voir Panneau de commande avant</i> à la page 5.• Assurez-vous que le son de l'écran n'est pas coupé. <i>Voir Panneau de commande avant</i> à la page 5.• Assurez-vous que le paramètre du périphérique de sortie audio par défaut de votre ordinateur est réglé sur SMART Board MX.• Si vous êtes connecté à un ordinateur par le biais du port VGA, assurez-vous qu'un câble audio analogique est aussi branché entre la sortie audio de votre ordinateur et l'entrée audio analogique de l'écran.

Résoudre les problèmes d'EShare

Problème	Solutions
Le nom de l'écran n'apparaît pas dans la liste des appareils disponibles.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil est sur le même réseau que l'écran.• Assurez-vous que le réseau est bien configuré. Voir <i>Configurer la connexion réseau de l'écran</i> à la page 33.

Problème	Solutions
Votre appareil ou ordinateur ne peut pas se connecter à l'écran.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil est sur le même réseau que l'écran.Assurez-vous que le réseau est bien configuré. Voir <i>Configurer la connexion réseau de l'écran</i> à la page 33.Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil est sur le même sous-réseau que l'écran. Contactez votre administrateur réseau.Connectez votre appareil ou ordinateur au point d'accès Wi-Fi de l'écran.<ol style="list-style-type: none">Branchez un câble RJ45 à l'écran.Activez le point d'accès Wi-Fi de l'écran. Voir <i>Annexe A : Utiliser les paramètres de l'écran et de l'expérience e³ sur votre SMART Board MX100</i> à la page 57Connectez votre ordinateur ou appareil au point d'accès Wi-Fi de l'écranOuvrez l'application EShare sur votre ordinateur ou appareil.
Le son ne fonctionne pas correctement.	<ul style="list-style-type: none">Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).Assurez-vous que le son de votre appareil n'est pas coupé.Montez le son de l'appareil.Montez le son de l'écran. Voir <i>Panneau de commande avant</i> à la page 5.
L'application EShare sur l'écran n'est pas activée.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que l'écran est connecté à un réseau ayant accès à Internet.<ol style="list-style-type: none">Redémarrez l'écran. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).Ouvrez l'application EShare.Assurez-vous que le réseau peut contacter le réseau d'activation.
 REMARQUE Désactivée apparaît dans le coin inférieur droit de l'écran quand l'application est ouverte.	
Vous ne pouvez pas contrôler l'écran à partir de votre ordinateur.	Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les appareils iOS et Android.

Résoudre les problèmes d'iMirror

Problème	Solutions
Votre appareil ne peut pas se connecter à l'écran.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil est sur le même réseau que l'écran.Assurez-vous que le réseau est bien configuré. Voir <i>Configurer la connexion réseau de l'écran</i> à la page 33.Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil est sur le même sous-réseau que l'écran. Contactez votre administrateur réseau.L'application iMirror est uniquement disponible pour les appareils Apple.
Vous ne pouvez pas partager une vidéo.	Certains contenus vidéo sont protégés par le droit d'auteur et ne peuvent pas être diffusés en streaming.
Vous ne pouvez pas modifier le nom de l'écran.	<ul style="list-style-type: none">Modifiez le nom de l'écran dans les paramètres de l'application EShare. Consultez le <i>guide d'utilisation des écrans interactifs SMART Board série MX100</i> (smarttech.com/kb/171289).
Le son ne fonctionne pas correctement.	<ul style="list-style-type: none">Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).Assurez-vous que le son de votre appareil Apple n'est pas coupé.Montez le son de votre appareil.Montez le son de l'écran. Voir <i>Panneau de commande avant</i> à la page 5.

Problème	Solutions
L'application iMirror n'est pas activée.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que l'écran est connecté à un réseau ayant accès à Internet.<ol style="list-style-type: none">Redémarrez l'écran. Consultez le <i>guide d'installation et de maintenance des écrans interactifs SMART Board série MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).Ouvrez l'application iMirror.Assurez-vous que le réseau peut contacter le réseau d'activation.

Résoudre les problèmes du gestionnaire de fichier

Problème	Solutions
Le gestionnaire de fichier ne fonctionne pas correctement.	<ul style="list-style-type: none">Certains formats de fichiers, comme les PDF, ne sont pas pris en charge.
Il y a un problème avec la clé USB	<ul style="list-style-type: none">Branchez-la au port USB de l'écran. Voir <i>Panneau de connexion avant</i> à la page 4.Assurez-vous que la clé USB est au format FAT.Assurez-vous que la clé USB n'est pas cryptée ou partitionnée.La clé USB est pleine. Supprimez des fichiers avant d'y copier d'autres fichiers.
Vous ne pouvez pas récupérer les fichiers supprimés	La récupération des fichiers supprimés n'est pas prise en charge.

Consulter la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage

Consultez la base de connaissances SMART pour des informations de dépannage non incluses dans ce guide :

community.smarttech.com

Contactez votre revendeur pour plus d'assistance

Si un problème que vous rencontrez avec l'écran persiste ou n'est pas abordé dans ce guide ou la base de connaissances, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where).

Il se peut que votre revendeur vous demande le numéro de série de l'écran ou du dispositif iQ.

Emplacement du numéro de série de l'écran

Le numéro de série de l'écran se trouve aux endroits suivants :

- Sur le bord inférieur
- À l'arrière de l'écran

Annexe A

Utiliser les paramètres de l'écran et de l'expérience e³ sur votre SMART Board MX100

Accéder aux paramètres de l'écran	57
Quitter les paramètres de l'écran	57
Réseau	58
Verrouillage de l'écran	58
Avancé	59
Mise à jour	60
recupération	61
À propos de	61

Accéder aux paramètres de l'écran

Vous pouvez accéder aux paramètres de l'écran et de l'expérience e³ à l'aide du bouton

Menu  sur le panneau de commande avant ou en utilisant l'icône Paramètres dans le lanceur.

Quitter les paramètres de l'écran

Pour quitter les paramètres de l'écran :

Tapez sur **Quitter**

OU

appuyez sur le bouton **Menu**  du panneau de commande avant

Réseau

Option	Valeurs	Fonction	notes
► Ethernet			
• Ethernet	Activer Désactiver	Active ou désactive la connexion à un réseau avec les prises RJ45 câblées	Le fait d'activer Ethernet désactive le Wi-Fi.
• Obtenir automatiquement l'adresse IP	Activer Désactiver	L'écran acquière automatiquement une adresse IP à partir d'un serveur DHCP de votre réseau	Le fait d'activer le point d'accès Wi-Fi vous permet de connecter votre appareil mobile à l'écran en Wi-Fi pour le partage d'écran.
• Adresse IP statique	Activer Désactiver	Saisissez une adresse IP statique	Utilisez le clavier à l'écran ou branchez un clavier USB au port USB type A du panneau de connexion avant de l'écran pour saisir des informations.
• Wi-Fi	Activer Désactiver	Active ou désactive la connexion à un réseau sans fil	Activez le Wi-Fi pour détecter les réseaux. Le fait d'activer le Wi-Fi désactive Ethernet.
► Point d'accès Wi-Fi			
• Point d'accès Wi-Fi	Activer Désactiver	Active ou désactive le point d'accès Wi-Fi	L'écran de verrouillage apparaît après que l'écran sort de veille.
• Paramétrer le point d'accès Wi-Fi	[N/A]	Paramètre le nom du réseau, la sécurité, le mot de passe et la fréquence du point d'accès	Utilisez le clavier à l'écran ou branchez un clavier USB au port USB type A du panneau de connexion avant de l'écran pour saisir des informations.
• État du réseau	[N/A]	Affiche des informations sur la connexion réseau actuelle de l'écran	[N/A]

Verrouillage de l'écran

Option	Valeurs	Fonction	notes
► Mode Écran de verrouillage			
• Mode Écran de verrouillage	Activer Désactiver	Active ou désactive l'écran de verrouillage	[N/A]
• Image	[N/A]	Sélectionner une image personnalisée pour l'écran de verrouillage	<ul style="list-style-type: none"> Prend en charge les fichiers .png, .jpg, .bmp Enregistrez le fichier de papier peint sur une clé USB et insérez celle-ci dans le port USB. Voir <i>Panneau de connexion avant</i> à la page 4.
• Désactiver	[N/A]	Désactive l'image personnalisée pour l'écran de verrouillage	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	notes
• Mot de passe de l'écran de verrouillage	Activer Désactiver	Paramétrer un PIN pour déverrouiller l'écran de verrouillage	[N/A]
• Sécurité des paramètres	Activer Désactiver	Paramétrer un PIN pour accéder à certains paramètres	Lorsque la sécurité des paramètres est activée, seuls les paramètres Avancé et À propos de sont disponibles. Pour accéder aux autres paramètres, tapez sur le paramètre et saisissez le PIN.

Avancé

Option	Valeurs	Fonction	Remarques
▶ Affichage			
• Sortie HDMI	480p 1080p 4K	Sélectionnez la résolution de sortie	Assurez-vous que l'appareil qui reçoit le signal de sortie HDMI de l'écran corresponde à la résolution de sortie sélectionnée. Pour de meilleurs résultats, assurez-vous que tous les appareils de la source à synchroniser utilisent les mêmes paramètres de résolution.
• Mise en veille	15 minutes 30 minutes 45 minutes 60 minutes Toujours activé	Définit la période d'inactivité avant que l'écran ne s'éteigne	Cela se produit lorsque l'expérience e ³ est sélectionné comme source d'entrée.
▶ Date et heure			
• Définir automatiquement la date et l'heure	Activé Désactivé	Définit automatiquement la date et l'heure de l'écran	Ces derniers se basent sur les paramètres de votre région et fuseau horaire. À cette fin, l'écran se connecte à l'horaire du réseau des serveurs sur l'Internet.
• Date	[N/A]	Définit la date de l'écran	Désactiver Définir automatiquement la valeur de date et d'heure pour régler la date manuellement.
• Format de la date	AAAA/MM/JJ MM/DD/YYYY JJ/MM/AAAA	Définit la manière dont la date apparaît	[N/A]
• Heure	[N/A]	Définit l'heure de l'écran	Désactiver Définir automatiquement la valeur de date et d'heure pour régler l'heure manuellement.
• Format de l'heure	12 h 24 h	Définit la manière dont l'heure apparaît	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	Remarques
<ul style="list-style-type: none"> Fuseau horaire 	[N/A]	Paramètre le fuseau horaire de l'écran	[N/A]
► Langue et méthode d'entrée			
<ul style="list-style-type: none"> Langue 	[Langues]	Définit la langue de l'écran	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Méthode d'entrée 	Clavier Android (ASOP) [Chinois simplifié]	Définit l'option de clavier à l'écran	[N/A]
► Luminosité et volume			
<ul style="list-style-type: none"> Auto 	[N/A]	Ajuste la luminosité de l'écran automatiquement	Le capteur de l'éclairage ambiant peut détecter la luminosité de la pièce et ajuster la luminosité de l'écran en conséquence
<ul style="list-style-type: none"> Manuelle 	[N/A]	Définit la luminosité de l'écran	Désactiver Auto pour régler la luminosité manuellement
<ul style="list-style-type: none"> Volume 	[N/A]	Définit le volume de l'écran	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Serveur OTA 	[Serveurs OTA]	Choisit le serveur auquel l'écran se connecte pour les mises à jour	Valeur par défaut est Auto .
<p> REMARQUE</p> <p>L'écran doit être connecté à Internet afin de chercher des mises à jour pour le logiciel système.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> Mode économie d'énergie 	Activer Désactiver	Active ou désactive le mode d'économie d'énergie	<p>Activé par défaut.</p> <p>Lorsqu'il est activé, le mode d'économie d'énergie s'enclenche après 90 minutes d'inactivité.</p> <p>Le fait d'activer le mode d'économie d'énergie rend indisponible le contrôle RS-232 de l'écran jusqu'à ce que l'écran soit allumé à l'aide du bouton Marche du panneau de commande avant.</p>

Mise à jour

Option	Valeurs	Fonction	notes
<ul style="list-style-type: none"> Version du micrologiciel 	[N/A]	Affiche des informations techniques sur le micrologiciel scalaire de l'écran.	Pour voir la version du logiciel système e ³ experience, utilisez l'option À propos de (voir À propos de à la page ci-contre).

Option	Valeurs	Fonction	notes
<ul style="list-style-type: none"> Mettre à jour 	[N/A]	Cherche des mises à jour pour le logiciel système	<p>Si une mise à jour est disponible, le texte devient Appliquer la mise à jour maintenant.</p> <hr/> <p> REMARQUE</p> <p>L'écran doit être connecté à Internet afin de chercher des mises à jour pour le logiciel système. Vérifiez les paramètres réseau de l'écran. Pour vérifier les paramètres réseau, voir <i>Réseau</i> à la page 58.</p>

récupération

Option	Valeurs	Fonction	notes
<ul style="list-style-type: none"> Restaurer les paramètres utilisateur 	[N/A]	Réinitialise les options que l'utilisateur peut avoir modifiées	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Restaurer les paramètres d'usine 	[N/A]	Réinitialise toutes les options à leurs valeurs par défaut	Seuls les administrateurs doivent réinitialiser l'écran.

À propos de

Option	Valeurs	Fonction	notes
<ul style="list-style-type: none"> Nom 	[N/A]	Sélectionner un nom pour votre écran	
<ul style="list-style-type: none"> RAM 	[N/A]	Affiche la quantité de RAM installée sur l'écran	Il s'agit de la mémoire de travail disponible pour les applications e ³ experience, comme le tableau blanc et le navigateur.
<ul style="list-style-type: none"> Stockage local 	[N/A]	Affiche la quantité de mémoire de stockage disponible et la quantité de mémoire actuellement utilisée	Il s'agit de la mémoire de stockage disponible pour les applications e ³ experience, comme le tableau blanc et le navigateur.
<ul style="list-style-type: none"> Résolution 	[N/A]	Affiche la résolution d'affichage actuelle de l'écran	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Android 	[N/A]	Affiche la version actuelle du système d'exploitation Android de l'écran	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Version système du SMART Board série MX 	[N/A]	Affiche la version actuelle du micrologiciel de l'écran et de l'e ³ experience	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	notes
• Kit tactile	[N/A]	Affiche la version actuelle du micrologiciel du système tactile	[N/A]
• Adresse MAC	[N/A]	Affiche l'adresse MAC du réseau	[N/A]
• Licence	[N/A]	Affiche les licences	[N/A]

Chapitre B

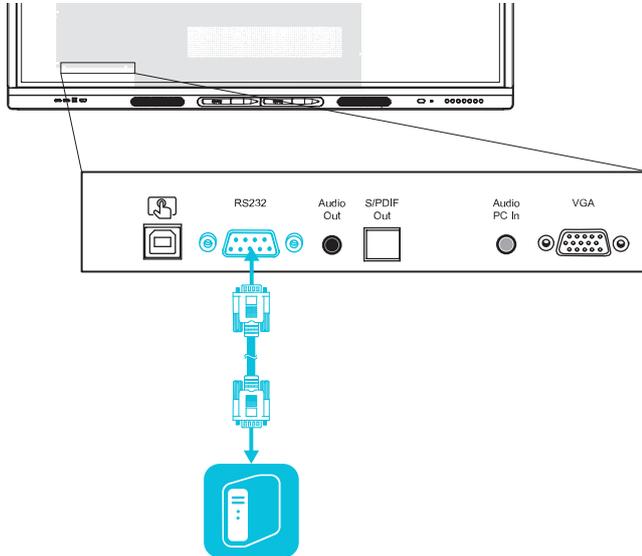
Gérer l'écran à distance

Brancher un ordinateur à l'écran	64
Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur	64
États d'alimentation	65
Commandes et réponses	66
Inventaire des commandes	68
États d'alimentation	68
Entrée	68
Luminosité	69
Volume	69
SILENCE	69
Version du micrologiciel	69
Numéro de série	70
Référence	70
Résoudre les problèmes de gestion à distance	70

Vous pouvez brancher un ordinateur à l'entrée du contrôle local de l'écran pour sélectionner à distance les entrées vidéo, allumer ou éteindre l'écran et obtenir des informations sur les paramètres en cours de l'écran, telles que la source de l'entrée, le contraste et l'état d'alimentation.

Brancher un ordinateur à l'écran

Connectez un câble RS-232 à partir du port de série de l'ordinateur au connecteur RS-232 situé en bas de l'écran.



IMPORTANT

Utilisez uniquement un câble RS-232 standard. N'utilisez pas de câble modem nul. Les câbles null modem disposent généralement d'embouts identiques à chaque extrémité.

Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur

Configurez l'interface série de l'ordinateur avant d'envoyer des commandes à l'écran.

Pour configurer l'interface série de l'ordinateur

1. Allumez l'écran.
2. Allumez l'ordinateur, puis lancez le programme des communications série ou le programme d'émulation de terminal.
3. Activez l'écho local.

4. Configurez les paramètres de l'interface série à l'aide des valeurs suivantes, puis appuyez sur ENTRÉE.

Vitesse de transmission	19200
Longueur des données	8
Bit de parité	Aucun
Bit d'arrêt	1

Une invite de commande (>) apparaît à la ligne suivante, et l'écran peut alors accepter des commandes provenant de l'ordinateur. Si l'invite de commande (>) n'apparaît pas, appuyez sur **Entrée** sur votre clavier.

 **REMARQUE**

Si aucun message n'apparaît ou si un message d'erreur apparaît, cela signifie que l'interface série est mal configurée. Répétez les étapes 3 et 4.

États d'alimentation

L'écran dispose de six états d'alimentation :

États d'alimentation	Description
ACTIVÉ	L'écran est en mode de fonctionnement normal.
Prêt	L'écran est éteint, mais l'affichage est prêt à s'allumer lorsque : <ul style="list-style-type: none">• Un utilisateur appuie sur le bouton d'allumage  à l'avant du panneau de commande.• Un utilisateur appuie sur le bouton d'allumage sur la télécommande• Vous envoyez la commande <code>set powerstate=on</code>.
VEILLE	L'écran est éteint et l'affichage est dans un état de faible consommation. L'affichage passe à l'état PRÊT lorsque : <ul style="list-style-type: none">• Un utilisateur appuie sur le bouton d'allumage  à l'avant du panneau de commande.• Un utilisateur appuie sur le bouton d'allumage sur la télécommande• Vous envoyez la commande <code>set powerstate=on</code>.

États d'alimentation	Description
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	L'écran est éteint et l'affichage est un état d'alimentation très faible. L'affichage passe à l'état ON lorsque : <ul style="list-style-type: none">• Un utilisateur appuie sur le bouton d'allumage  à l'avant du panneau de commande.• Un utilisateur appuie sur le bouton d'allumage sur la télécommande• Vous envoyez la commande <code>set powerstate=on</code>.
UPDATEON	L'écran est en train de mettre à jour le micrologiciel. N'éteignez pas l'écran.
UPDATEREADY	L'écran met à jour le micrologiciel pendant que l'écran est éteint. N'éteignez pas l'écran.

À l'exception de `get powerstate` et `set powerstate`, les commandes ne sont disponibles que lorsque l'écran est alimenté.

Commandes et réponses

Pour utiliser le système de contrôle de la pièce pour obtenir des informations sur l'affichage ou pour ajuster les paramètres d'affichage, tapez les commandes après l'invite de commande (`>`), puis attendez la réponse de l'affichage.

CORRECT

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Si vous saisissez une commande que le système de contrôle local ne reconnaît pas, vous recevrez une réponse de commande non valide.

L'exemple contient un espace supplémentaire dans la commande du volume.

INCORRECT

```
>set vol ume=65  
invalid cmd=set vol ume=65  
>
```

REMARQUES

- Utilisez des commandes au format ASCII.
- Les commandes ne sont pas sensibles à la casse.

- Vous pouvez utiliser la touche RETOUR ARRIÈRE lorsque vous saisissez des commandes.
- Vérifiez soigneusement chaque entrée avant d'appuyer sur ENTRÉE.
- N'envoyez pas d'autre commande avant d'avoir reçu la réponse et l'invite de commande suivante.

► **Pour identifier la valeur actuelle d'un paramètre**

Utilisez une commande `get`.

Cet exemple montre comment obtenir le paramètre du volume réel de l'écran :

```
>get volume  
volume=55  
>
```

► **Pour attribuer une valeur à un paramètre**

Utilisez une commande `set`.

Cet exemple règle le volume à 65 :

```
>set volume=65  
volume=65  
>
```

► **Pour augmenter ou réduire la valeur d'un paramètre**

Utilisez la commande `set` pour augmenter ou réduire la valeur en fonction d'un nombre donné.

Cet exemple augmente le volume de 5 :

```
>set volume +5  
volume=70  
>
```

Cet exemple réduit le volume de 15 :

```
>set volume -15  
volume=55  
>
```

Inventaire des commandes

États d'alimentation

Commande get	Commande set	Réponse
get powerstate	<p>set powerstate <i>[Valeur]</i></p> <p>Où <i>[Valeur]</i> est l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• =on• =ready• =standby• =powersave <hr/> <p> REMARQUE</p> <p>Si l'écran est en état UPDATEON ou UPDATEREADY, il se peut qu'il ne change pas d'état d'alimentation après avoir reçu la commande.</p>	<p>powerstate=<i>[Valeur]</i></p> <p>Où <i>[Valeur]</i> est l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Activé• ready• standby• Power Save• updateon• updateready

Entrée

Commande get	Commande set	Réponse
get input	<p>set input <i>[Valeur]</i></p> <p>Où <i>[Valeur]</i> est l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• =OPS• =HDMI1• =HDMI2• =HDMI3• =VGA	<p>input=<i>[Valeur]</i></p> <p>Où <i>[Valeur]</i> est l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• =OPS• =HDMI1• =HDMI2• =HDMI3• =VGA• =ANDROID <hr/> <p> REMARQUE</p> <p>=ANDROID est les paramètres de l'écran.</p>

Luminosité

Commande get	Commande set	Réponse
get brightness	set brightness <i>[Valeur]</i> Où <i>[Valeur]</i> est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• <i>+[Valeur]</i>• <i>+[Valeur]</i>• <i>=[5-100]</i>	brightness= <i>[Valeur]</i> Où <i>[Valeur]</i> est un nombre compris entre 5 et 100  REMARQUE L'activation de la luminosité automatique remplace toutes les valeurs de luminosité définies manuellement.

Volume

Commande get	Commande set	Réponse
get volume	set volume <i>[Valeur]</i> Où <i>[Valeur]</i> est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• <i>+[Valeur]</i>• <i>+[Valeur]</i>• <i>=[0-100]</i>	volume= <i>[Valeur]</i> Où <i>[Valeur]</i> est un nombre compris entre 0 et 100

SILENCE

Commande get	Commande set	Réponse
get mute	set mute <i>[Valeur]</i> Où <i>[Valeur]</i> est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	mute= <i>[Valeur]</i> Où <i>[Valeur]</i> est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Activé• Désactivé

Version du micrologiciel

Commande get	Réponse
get fwversion	fwversion= <i>[Valeur]</i> Où <i>[Valeur]</i> est la version du micrologiciel.

Numéro de série

Commande get	Réponse
get serialnum	serialnum=[Valeur] Là où la [Valeur] est le numéro de série de l'écran.
	 REMARQUE Si plusieurs écrans sont connectés, la réponse inclut les numéros de série de tous les écrans, séparés par des virgules.

Référence

Commande get	Réponse
get partnum	partnum=[Valeur] Où [Valeur] est la référence, comprenant le numéro de révision.

Résoudre les problèmes de gestion à distance

Le tableau suivant présente des problèmes fréquemment rencontrés avec la gestion à distance et explique comment les résoudre.

Chapitre C

Identifier votre écran

Identifiez votre écran

► Pour identifier votre écran

1. Appuyez sur **Entrée**  sur le panneau de commande avant.

Une liste des sources d'entrée apparaît.

2. Si la liste des sources d'entrée n'inclut pas SMART MX e³, l'écran est un écran interactif SMART Board de série MX. L'écran comporte un dispositif iQ installé.

Si la liste des sources d'entrée inclut SMART MX e³, l'écran est un écran interactif SMART Board de série MX100. L'écran inclut l'expérience e³.

Chapitre D

Résolutions prises en charge

HDMI 1 in, HDMI 2 in et HDMI 3 in

Résolution	Rapport de forme de la source d'entrée	Mode	fréquence d'actualisation
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59,94 Hz/60 Hz 50 Hz 29,97 Hz/30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	[N/A]	60,015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (lecteur DVD)	60 Hz

VGA

Résolution	Rapport de forme de la source d'entrée	Mode	fréquence d'actualisation
1920 × 1080	16:9	[N/A]	60 000 Hz
1600 × 1200	4:3		60 000 Hz
1360 × 768	16:9		60,015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60,020 Hz

CHAPITRE D
RÉSOLUTIONS PRISES EN CHARGE

Résolution	Rapport de forme de la source d'entrée	Mode	fréquence d'actualisation
1024 × 768	4:3	XGA 60	60,004 Hz
		XGA 70	70,069 Hz
		XGA 75	75,029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60	60,317 Hz
		SVGA 72	72,188 Hz
		SVGA75	75,000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59,940 Hz

Chapitre E

Normes environnementales matérielles

SMART Technologies participe aux efforts internationaux visant à s'assurer que les appareils électroniques sont fabriqués, vendus et mis au rebut de façon à respecter l'environnement.

Règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques et sur les batteries (directives DEEE et sur les batteries)

Les équipements électriques et électroniques, ainsi que les batteries, peuvent contenir des substances pouvant s'avérer dangereuses pour l'environnement et la santé humaine. Le symbole en forme de poubelle barrée indique que les produits doivent être mis au rebut dans la filière de recyclage appropriée, et non en tant que déchets ordinaires. Voir [smarttech.com/compliance](https://www.smarttech.com/compliance) pour plus d'informations.



Piles

La télécommande contient des piles alcalines. Recyclez ou mettez au rebut les piles de manière appropriée.

Plus d'informations

Voir [smarttech.com/compliance](https://www.smarttech.com/compliance) pour plus d'informations.

