



Écrans interactifs SMART Board® série 6000S | 6000S Pro

Guide d'installation et de maintenance

SBID-6265S-V3 | SBID-6275S-V3 | SBID-6286S-V3 | SBID-6265S-V3-PW | SBID-6275S-V3-PW | SBID-6286S-V3-PW
SBID-6265S-V3-P | SBID-6275S-V3-P | SBID-6286S-V3-P

SBID-6065S-V3 | SBID-6075S-V3 | SBID-6086S-V3 | SBID-6065S-V3-PW | SBID-6075S-V3-PW | SBID-6086S-V3-PW
SBID-6065S-V3-P | SBID-6075S-V3-P | SBID-6086S-V3-P
SBID-6465S-V3-P | SBID-6475S-V3-P | SBID-6486S-V3-P

SBID-6265S-C | SBID-6275S-C | SBID-6286S-C | SBID-6265S-CPW | SBID-6275S-CPW | SBID-6286S-CPW
SBID-6065S-C | SBID-6075S-C | SBID-6086S-C | SBID-6065S-CPW | SBID-6075S-CPW | SBID-6086S-CPW
SBID-6265S | SBID-6275S | SBID-6286S | SBID-6265S-PW | SBID-6275S-PW | SBID-6286S-PW
SBID-6065S | SBID-6075S | SBID-6086S | SBID-6065S-PW | SBID-6075S-PW | SBID-6086S-PW

IDS665-3 | IDS675-3 | IDS686-3
IDS665-1 | IDS675-1 | IDS686-1



Ce document vous a-t-il aidé ?
smarttech.com/docfeedback/171414

SMART®



En savoir plus

Ce guide, ainsi que d'autres ressources pour les écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro, sont disponibles dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez ce code QR pour consulter ces ressources sur votre appareil mobile.



Le symbole ENERGY STAR, reconnu par le gouvernement, est gage d'efficacité énergétique. Il fournit des informations simples, crédibles et impartiales sur lesquelles peuvent s'appuyer les consommateurs et les entreprises afin de prendre des décisions en toute connaissance de cause. Les produits ENERGY STAR constituent un choix évident en termes d'efficacité énergétique. Ils permettent aux consommateurs et aux entreprises de procéder à des achats qui leur feront économiser de l'argent et protégeront l'environnement. L'EPA des États-Unis veille à ce que tous les produits obtenant cette homologation garantissent la qualité, les performances et les économies que les utilisateurs sont en droit d'attendre.

Tel qu'il est expédié, votre écran assure des performances et des économies ENERGY STAR. Cependant, le fait de modifier certains paramètres peut accroître la consommation d'énergie au-delà des limites exigées par la certification ENERGY STAR. Par exemple, le fait d'augmenter la luminosité et le contraste augmentera aussi la consommation électrique.

Veillez penser à l'environnement lorsque vous choisissez des paramètres non-ENERGY STAR.

Licences



Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, ainsi que le logo HDMI, sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Le logotype Bluetooth est détenu par Bluetooth SIG, Inc. et l'utilisation de ces marques par SMART Technologies ULC est soumise à une licence.

Avis relatif aux marques de commerce

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Pen ID, HyPr Touch, Object Awareness, SilkTouch, Tool Explorer, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Le logotype Bluetooth est détenu par Bluetooth SIG, Inc. et l'utilisation de ces marques par SMART Technologies ULC s'effectue sous licence. Les marques de commerce adoptées HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, ainsi que le logo HDMI, sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs détenteurs respectifs.

Avis de droit d'auteur

© 2022 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

Ce produit et/ou l'utilisation de celui-ci sont couverts par un ou plusieurs des brevets américains suivants :

www.smarttech.com/patents

25 juillet 2022

Informations importantes

Avertissement

- Si vous ne respectez pas les instructions d'installation incluses avec l'écran, vous risquez de vous blesser et d'endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- N'ouvrez pas et ne démontez pas l'écran. La haute tension à l'intérieur du boîtier risque de vous électrocuter. De plus, le fait d'ouvrir le boîtier annulera la garantie.
- Ne montez pas (et n'autorisez pas les enfants à monter) sur une chaise pour toucher la surface de l'écran. Mieux vaut fixer le produit à la hauteur appropriée.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas l'écran à la pluie ou à l'humidité.
- Si vous devez remplacer des pièces de l'écran, assurez-vous que le technicien de maintenance utilise les pièces de rechange spécifiées par SMART Technologies ou des pièces présentant les mêmes caractéristiques que les pièces d'origine.
- Veillez à ce que les câbles au sol de l'écran soient correctement regroupés et marqués afin d'empêcher tout risque de chute.
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'armoire, car ils pourraient entrer en contact avec des points au voltage dangereux et provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Ne posez pas d'objets lourds sur le câble d'alimentation. Les câbles endommagés peuvent provoquer des électrocutions, des incendies ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Utilisez uniquement des rallonges et des prises de courant pouvant parfaitement se connecter à la fiche polarisée de l'écran.
- Utilisez le câble d'alimentation fourni avec l'écran. Si aucun câble d'alimentation n'est fourni, contactez votre fournisseur. Utilisez uniquement des câbles d'alimentation dont la tension CA est identique à celle de la prise de courant et qui respectent les normes de sécurité de votre pays.
- Si le verre est brisé, ne touchez pas les cristaux liquides. Afin d'éviter de vous blesser, manipulez prudemment les morceaux de verre lorsque vous les mettez au rebut.
- Ne déplacez pas et ne fixez pas l'écran en attachant des cordes ou des câbles à ses poignées. L'écran est lourd et, si une corde, un câble ou une poignée lâche, vous risquez de vous blesser.
- Utilisez uniquement des fixations approuvées par VESA.

Informations importantes

- Débranchez de la prise murale le câble d'alimentation de l'écran et demandez l'aide de techniciens de maintenance qualifiés si l'un des événements suivants se produit :
 - Le câble d'alimentation ou la prise est endommagé
 - Du liquide est renversé sur l'écran
 - Des objets tombent sur l'écran
 - L'écran tombe
 - La structure est endommagée, notamment par des fissures
 - L'écran se comporte de manière inattendue lorsque vous suivez les instructions d'utilisation



Attention

- Éteignez l'écran avant de le nettoyer. Autrement, vous risquez de mélanger les icônes du bureau ou d'activer accidentellement des applications lorsque vous essuyez l'écran.
- Évitez d'installer et d'utiliser l'écran dans un endroit extrêmement poussiéreux, humide ou enfumé.
- Veillez à ce qu'une prise électrique se trouve à côté de l'écran et qu'elle reste d'accès facile durant l'utilisation.
- En Europe, l'écran doit être utilisé uniquement avec les systèmes de distribution d'alimentation européens TN et TT.

Il n'est pas adapté aux systèmes de distribution d'alimentation plus anciens de type IT utilisés dans certains pays européens. "Ce système (type IT), isolé de la terre, est largement utilisé dans certaines installations en France, avec une impédance à la terre à 230/400V, et en Norvège avec limiteur de tension, neutre non distribué à 230V ligne à ligne."

Si vous avez des doutes sur le type de système d'alimentation disponible lors de l'installation de l'écran, contactez une personne qualifiée.

- L'alimentation maximale disponible au niveau de l'emplacement pour accessoire est de 60 W. Cet emplacement n'est pas une source d'alimentation limitée. Pour réduire le risque d'incendie, assurez-vous que les accessoires connectés à l'emplacement respectent les conditions pour coffret coupe-feu CEI 60950-1 et CEI 62368-1.
- Vous devez brancher le câble USB fourni avec l'écran à un ordinateur disposant d'une interface compatible USB et affichant le logo USB. En outre, l'ordinateur source USB doit être conforme aux normes CEI 60950-1 et/ou CEI 62368-1. Il doit être certifié par UL, CSA ou d'autres laboratoires certifiés NRTL / SCC aux normes CSA/UL 60950-1 ou CSA/UL 62368-1, et il doit porter la marque CE. Cela garantira un fonctionnement en toute sécurité et permettra d'éviter d'endommager l'écran.
- Attendez cinq minutes avant de retirer des accessoires de l'emplacement OPS de l'écran pour laisser les accessoires refroidir.

! Important

- Le tableau suivant indique la consommation électrique en fonctionnement typique de l'écran :

Modèles	Modèles réglementaires	Consommation électrique typique
6000S (V3)		
SBID-6X65S-V3, SBID-6X65S-V3-PW, SBID-6X65S-V3-P,	IDS665-3	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 105 W
SBID-6X75S-V3, SBID-6X75S-V3-PW, SBID-6X75S-V3-P,	IDS675-3	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 134 W
SBID-6X86S-V3, SBID-6X86S-V3-PW, SBID-6X86S-V3-P,	IDS686-3	100 v à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 161 W
6000S (C) et SBID-6000S		
SBID-6X65S-C, SBID-6X65S-CPW SBID-6X65S, SBID-6X65S-PW, SBID-6X65-P	IDS665-1	100 à 240 V c.a., 50 à 60 Hz, 92 W
SBID-6X75S-C, SBID-6X75S-CPW SBID-6X75S, SBID-6X75S-PW, SBID-6075-P	IDS675-1	100V à 240V AC, 50 Hz à 60 Hz, 141 W
SBID-6X86S-C, SBID-6X86S-CPW SBID-6X85S, SBID-6X85S-PW, SBID-6X86-P	IDS686-1	100 V à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 172 W

- Pour obtenir des conditions supplémentaires et d'autres informations, consultez les spécifications de l'écran (voir *Plus d'informations* à la page 19).

Table des matières

Informations importantes	3
Chapitre 1 Bienvenue	8
À propos de ce guide	8
À propos de l'écran	9
Identification de votre modèle	15
Accessoires	17
Plus d'informations	19
Chapitre 2 Installer l'écran	20
Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation	20
Installer l'écran sur un mur	22
Installer l'écran sur un pied	27
Se connecter à un réseau	28
Brancher l'alimentation et allumer l'écran pour la première fois	29
À propos des modes d'économie d'énergie	30
Chapitre 3 Connecter des ordinateurs et d'autres appareils	31
Installer le logiciel SMART	31
Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires	33
Connecter un module PC OPS SMART	36
Brancher d'autres appareils	37
Diagrammes des connecteurs	40
Chapitre 4 Effectuer la maintenance de l'écran	45
Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran	45
Nettoyer et effectuer la maintenance du matériel	46
Mettre à jour le logiciel système	50
Chapitre 5 Dépannage	52
L'écran ne s'allume pas	52
L'écran s'allume alors qu'il ne le devrait pas	53
L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image	53
Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son	55
Le toucher ne fonctionne pas comme prévu	56
Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu	57
Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu	58
Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu	58
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu	58
Contacter votre revendeur pour plus d'assistance	58
Annexe A Ajuster les paramètres	60
Paramètres réseau	60

Table des matières

Personnalisation	61
Paramètres de l'application	62
Paramètres système	65
SMART Mirror	74
Annexe B Inscrire l'écran dans SMART Remote Management	77
Annexe C Gérer l'écran SMART Board 6000S (V3) avec RS-232	78
Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur	79
Commandes de l'état de l'alimentation	81
Commandes d'entrée	83
Commandes de luminosité	83
Commandes de gel de l'écran	83
Screen Shade commande	84
Commandes de volume	84
Commandes de silence	84
Commandes de version du micrologiciel	84
Commandes du numéro de série	85
Commandes de la référence	85
Commandes du numéro de modèle	85
Résoudre les problèmes concernant la gestion de l'écran avec RS-232	85
Annexe D Gérer des écrans SMART Board série 6000S (C) ou 6000S avec RS-232	86
Connexion de plusieurs écrans	87
Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur	88
Commandes et réponses	88
Commandes de l'état de l'alimentation	91
Commandes d'entrée	92
Commandes de luminosité	93
Commandes de gel de l'écran	93
Screen Shade commande	94
Commandes de volume	94
Commandes de silence	94
Commandes de version du micrologiciel	94
Commandes du numéro de série	95
Commandes de la référence	95
Résoudre les problèmes concernant la gestion de l'écran avec RS-232	95
Certification et conformité	96

Chapitre 1 Bienvenue

À propos de ce guide	8
À propos de l'écran	9
Toucher	9
Écrire, dessiner et effacer	10
Prise en charge de crayons et d'outils supplémentaires	10
Expérience iQ	10
Affichage	11
Audio	11
Connectivité réseau	11
Ordinateurs de la salle et ordinateurs portables supplémentaires	12
Emplacement pour accessoire	12
Panneau d'appoint	13
Capteur de proximité	13
Capteur d'éclairage ambiant	14
Télécommande et capteur IR	14
Capteurs de température et d'humidité	14
Réseau de microphones	14
Connexion par NFC	15
Matériel de fixation	15
Points de fixation pour accessoires	15
Identification de votre modèle	15
Accessoires	17
Kit d'accessoires de crayon	18
Objets et éléments à manipuler compatibles avec Tool Explorer	18
Module PC OPS SMART	18
pieds	18
Rallonges USB	19
Plus d'informations	19

Ce chapitre présente les écrans interactifs SMART Board® série 6000S et 6000S Pro.

À propos de ce guide

Ce guide explique comment installer et effectuer la maintenance d'un écran interactif SMART Board série 6000S ou 6000S Pro. Il inclut les informations suivantes :

- Comment installer l'écran
- Comment connecter l'alimentation et les appareils

- Comment allumer l'écran pour la première fois et configurer l'expérience iQ
- Comment effectuer la maintenance de l'écran pour qu'il vous serve des années durant
- Comment résoudre les problèmes d'écran

Ce guide comporte également des informations sur les paramètres de l'écran et la prise en charge de la gestion à distance.

Ce guide est conçu pour les personnes qui installent et effectuent la maintenance des écrans dans leur entreprise. D'autres documentations et ressources sont disponibles pour les utilisateurs des écrans (voir *Plus d'informations* à la page 19).

À propos de l'écran

L'écran interactif SMART Board série 6000S ou 6000S Pro avec iQ est le centre névralgique de votre salle de classe ou de réunion.

Remarque

Les fonctionnalités suivantes sont disponibles sur les modèles SMART Board 6000S (V3). Les modèles SMART Board 6000S et 6000S (C) ne comprennent pas de réseau de microphones, et les capteurs se trouvent dans le coin supérieur gauche du cadre de l'écran.

L'écran comprend un vaste ensemble de fonctionnalités et de composants :



Toucher

Vous pouvez effectuer sur l'écran les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, communiquer avec d'autres personnes, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Web, lire et manipuler des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface de l'écran.

Vous pouvez utiliser une gamme de commandes tactiles au sein des applications, notamment le panoramique, la mise à l'échelle, la rotation et le zoom avant et arrière.

La technologie tactile de pointe HyPr Touch™ (Hybrid Precision Touch) avec InGlass™ de l'écran procure une expérience d'écriture et tactile naturelle et intuitive avec une grande précision et une faible latence. En outre, sa finition SilkTouch ultra-douce vous permet d'utiliser l'écran des heures durant sans vous irriter les doigts.

Écrire, dessiner et effacer



L'écran est livré avec un crayon noir et un crayon rouge, que vous pouvez utiliser pour écrire ou dessiner sur sa surface.

L'écran comprend également deux effaceurs, que vous pouvez utiliser pour effacer l'encre numérique.

Grâce à Object Awareness, l'écran réagit automatiquement à l'outil ou à l'objet que vous utilisez, qu'il s'agisse d'un crayon, d'un doigt, d'un effaceur ou de

la paume de la main. La technologie Pen ID et la différenciation simultanée des outils de l'écran permettent à plusieurs personnes d'écrire en même temps, indépendamment l'une de l'autre, à l'aide d'encres de couleurs différentes.

Prise en charge de crayons et d'outils supplémentaires

Le SMART Board 6000S est équipé de la plate-forme Tool Explorer™, qui vous permet d'utiliser d'autres crayons et outils approuvés par SMART en plus de ceux fournis avec l'écran. La plate-forme Tool Explorer permet aux enseignants comme aux élèves de manipuler des objets réels afin d'interagir de manière intuitive avec les objets à l'écran et le contenu numérique, ce qui encourage la participation et favorise la mémorisation des connaissances.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'objets compatibles avec Tool Explorer sur l'écran, consultez le *guide d'utilisation des écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro* (smarttech.com/kb/171415).

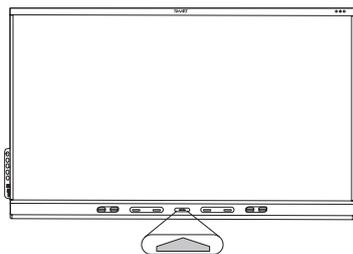
Pour plus d'informations sur les ensembles d'outils disponibles, voir smarttech.com/kb/171796.

Expérience iQ

Si elle est activée, l'expérience iQ permet d'accéder d'un simple toucher à des outils de collaboration, notamment un tableau blanc, le partage d'écran sans fil et un navigateur Internet. Aucun fil ou câble n'est nécessaire, non plus que les mises à jour manuelles pour les logiciels et micrologiciels.

Remarque

Certaines fonctionnalités, comme Navigateur et Partage d'écran, nécessitent de configurer correctement une connexion réseau.



Appuyez sur le bouton **Accueil** de l'écran (voir illustration) ou de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil. Sur l'écran d'accueil, vous pouvez ouvrir les applications iQ, changer d'entrée et ajuster les paramètres.

Affichage

L'écran LED ultra haute définition 4K procure une clarté d'image optimale et bénéficie d'angles de vue très étendus.

La taille de l'écran dépend des modèles :

Modèles	Taille (diagonale)
SBID-6265S-V3, SBID-6265S-V3-PW, SBID-6265S-V3-P, SBID-6065S-V3, SBID-6065S-V3-PW, SBID-6065S-V3-P, SBID-6465-V3-P SBID-6265S-C, SBID-6265S-CPW, SBID-6065S-C, SBID-6065S-CPW SBID-6265S, SBID-6265S-PW, SBID-6065S, SBID-6065S-PW, SBID-6065S-P	65"
SBID-6275S-V3, SBID-6275S-V3-PW, SBID-6275S-V3-P, SBID-6075S-V3, SBID-6075S-V3-PW, SBID-6075S-V3-P, SBID-6475-V3-P SBID-6275S-C, SBID-6275S-CPW, SBID-6075S-C, SBID-6075S-CPW SBID-6275S, SBID-6275S-PW, SBID-6075S, SBID-6075S-PW, SBID-6075S-P	75"
SBID-6286S-V3, SBID-6286S-V3-PW, SBID-6286S-V3-P, SBID-6086S-V3, SBID-6086S-V3-PW, SBID-6086S-V3-P, SBID-6486-V3-P SBID-6286S-C, SBID-6286S-CPW, SBID-6086S-C, SBID-6086S-CPW SBID-6286S, SBID-6286S-PW, SBID-6086S, SBID-6086S-PW, SBID-6086S-P	86"

Audio

L'écran comprend deux enceintes intégrées de 20 W, qui sont conçues pour diffuser du son à l'avant d'une pièce.

Conseil

Vous pouvez connecter un système audio externe si vous diffusez du son dans un plus grand espace (voir *Connexion d'un système audio externe* à la page 38).

Connectivité réseau

L'écran a besoin d'une connexion réseau afin de télécharger les mises à jour des logiciels et micrologiciels, et un certain nombre d'applications iQ ont elles aussi besoin d'une connexion réseau.

Vous pouvez vous connecter à un réseau à l'aide du Wi-Fi ou d'un câble Ethernet :

- Le module Wi-Fi prend en charge les bandes 2,4 et 5 GHz.
- Les deux prises RJ45 vous permettent de connecter l'écran et un appareil externe, comme un ordinateur, à un réseau Gigabit Ethernet.

Pour plus d'informations, voir *Se connecter à un réseau* à la page 28.

Ordinateurs de la salle et ordinateurs portables supplémentaires

Vous pouvez connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires à l'écran, et afficher et interagir avec leurs entrées.

L'écran est livré avec des logiciels SMART que vous pouvez installer sur des ordinateurs connectés afin de tirer le meilleur parti des fonctionnalités de l'écran quand vous utilisez ces ordinateurs connectés.

Pour plus d'informations, voir *Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires* à la page 33.

Emplacement pour accessoire

Vous pouvez installer un appareil compatible OPS, tel qu'un module PC OPS SMART, dans l'emplacement pour accessoire. Les modules PC OPS SMART fournissent une solution Windows® 10 Pro complète.

Pour plus d'informations sur les modules PC OPS SMART, voir *Module PC OPS SMART* à la page 18.



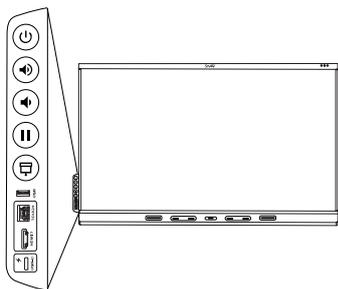
Attention.

- L'alimentation maximale disponible au niveau de l'emplacement pour accessoire est de 60 W. Cet emplacement n'est pas une source d'alimentation limitée. Pour réduire le risque d'incendie, assurez-vous que les accessoires connectés à l'emplacement respectent les conditions pour coffret coupe-feu CEI 62368-1.
- N'installez pas le PC OPS ou d'autres appareils dans l'emplacement pour accessoire et ne les retirez pas tant que l'écran est allumé. Assurez-vous que l'interrupteur se trouvant à l'arrière de l'écran, à côté de la prise d'alimentation secteur, est en position Arrêt (O).

Remarque

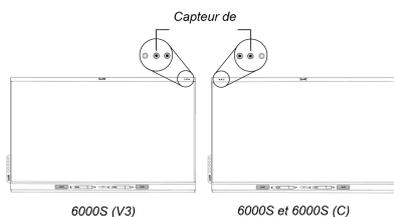
Contrairement aux précédents écrans interactifs SMART Board, les écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro ne nécessitent pas de dispositif iQ dans l'emplacement pour accessoire. L'expérience iQ est intégrée à ces écrans interactifs (voir *Expérience iQ* à la page 10). Par conséquent, SMART ne prend pas en charge l'installation de dispositifs iQ dans l'emplacement pour accessoire de ces écrans. Cependant, le dispositif AM50 permet d'utiliser une carte informatique Intel sur les modèles 6000S et SMART Board 6000S (C).

Panneau d'appoint



Le panneau d'appoint comporte des boutons permettant d'allumer et d'éteindre l'écran, de contrôler le volume, de figer et de débloquer l'écran, et d'afficher et de masquer un masque d'écran. Il comprend également des connecteurs pour des périphériques USB et un ordinateur ou une autre source d'entrée (les connecteurs disponibles dépendent des modèles. Voir *Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires* à la page 33).

Capteur de proximité



Sur les modèles SMART Board 6000S (V3), le capteur de proximité se trouve dans le coin supérieur droit du cadre de l'écran. Sur les modèles 6000S et 6000S (C), le capteur se trouve dans le coin supérieur gauche.

Le capteur de proximité peut détecter des personnes jusqu'à une distance d'environ 5 m lorsque l'écran se trouve dans un mode d'économie d'énergie.

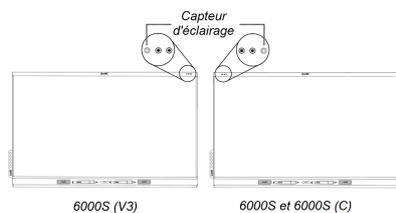
Lorsque le capteur de proximité détecte des personnes dans la pièce, l'écran s'allume, selon la manière dont il est configuré.

Si la pièce reste vide pendant une durée déterminée, l'écran repasse en mode d'économie d'énergie.

Remarques

- Pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie, voir *À propos des modes d'économie d'énergie* à la page 30.
- Le capteur de proximité des modèles SMART Board 6000S (V3) réagit quand l'écran se trouve en état d'alimentation de veille avec maintien de la connexion au réseau et en état d'alimentation de veille. Sur les modèles 6000S and 6000S (C), le capteur de proximité réagit uniquement quand l'écran se trouve en état d'alimentation de veille avec maintien de la connexion au réseau.
- Le capteur peut détecter des personnes à travers une vitre. Prenez ce facteur en compte lorsque vous cherchez un emplacement pour l'écran (voir *Installer l'écran sur un mur* à la page 22). Ne positionnez pas l'écran en orientant le capteur face à une fenêtre.

Capteur d'éclairage ambiant

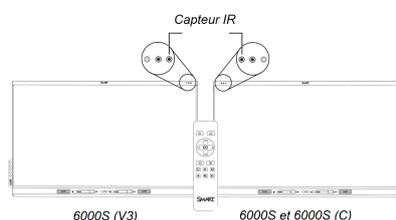


Sur les modèles SMART Board 6000S (V3), le capteur d'éclairage ambiant se trouve dans le coin supérieur droit du cadre de l'écran. Sur les modèles 6000S et 6000S (C), le capteur se trouve dans le coin supérieur gauche.

Le capteur d'éclairage ambiant détecte la luminosité de la pièce et ajuste la luminosité de l'écran en conséquence.

Vous pouvez activer, désactiver et ajuster cette fonctionnalité (voir *Annexe A Ajuster les paramètres* à la page 60).

Télécommande et capteur IR



Vous pouvez utiliser la télécommande pour allumer et éteindre l'écran, ajuster les paramètres d'affichage, etc.

Sur les modèles SMART Board 6000S (V3), le capteur IR se trouve dans le coin supérieur droit du cadre de l'écran. Sur les modèles 6000S et 6000S (C), le capteur se trouve dans le coin supérieur gauche.

Capteurs de température et d'humidité



L'écran dispose de capteurs de température et d'humidité intégrés qui permettent de mesurer et d'enregistrer en temps réel les conditions environnementales de l'écran. Ces données sont facilement accessibles à l'aide de l'application de température et d'humidité, qui se trouve dans la bibliothèque d'applications de l'écran.

Remarque

Les capteurs de température et d'humidité ne sont disponibles que si iQ est activé.

Réseau de microphones

Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur les modèles SMART Board 6000S (V3) et SMART Board 6000S (V3) Pro.



Remarque

Les modèles SMART Board 6400S (V3) Pro ne comprennent pas de réseau de microphones.

Vous pouvez utiliser le réseau de microphones intégré à l'écran pendant que vous utilisez une application de conférence sur l'écran. Le réseau de microphones dispose d'une détection du son améliorée. Vous pouvez aussi utiliser le réseau de microphones intégré à l'écran à la place du microphone d'un ordinateur connecté.

Connexion par NFC

L'écran vous permet de vous connecter à votre compte SMART par NFC (communication en champ proche) : il vous suffit d'apposer votre carte d'identification SMART sur l'écran et de saisir un PIN. Cette fonctionnalité vous fait gagner du temps en vous évitant de devoir saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte.

Remarque

La connexion NFC est uniquement disponible sur les écrans SMART Board série 6000S avec iQ. Seules les cartes d'identification SMART sont prises en charge.

Matériel de fixation

L'écran est livré avec une fixation murale WM-SBID-200, que vous pouvez utiliser pour accrocher l'écran à un mur (voir *Installer l'écran sur un mur* à la page 22).

Vous pouvez aussi accrocher l'écran à un mur ou sur un pied mobile (voir *Accessoires* à la page 17).

Points de fixation pour accessoires

L'écran dispose de points de fixation M4 situés dans le coin supérieur gauche et droit pour les accessoires approuvés par SMART.

Identification de votre modèle

SMART propose différents modèles d'écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro :

Modèles/UGS	Style du cadre	Taille de l'écran (approximative)	Unité de calcul intégrée iQ	Réseau de microphones
6000S (V3)				
SBID-6265S-V3	Blanc	65"	Oui	Oui
SBID-6275S-V3	Blanc	75"	Oui	Oui
SBID-6286S-V3	Blanc	86"	Oui	Oui
SBID-6065S-V3	Blanc	65"	Non	Oui
SBID-6075S-V3	Blanc	75"	Non	Oui
SBID-6086S-V3	Blanc	86"	Non	Oui

Modèles/UGS	Style du cadre	Taille de l'écran (approximative)	Unité de calcul intégrée iQ	Réseau de microphones
6000 (V3) Pro				
SBID-6265S-V3-PW	Blanc	65"	Oui	Oui
SBID-6275S-V3-PW	Blanc	75"	Oui	Oui
SBID-6286S-V3-PW	Blanc	86"	Oui	Oui
SBID-6065S-V3-PW	Blanc	65"	Non	Oui
SBID-6075S-V3-PW	Blanc	75"	Non	Oui
SBID-6086S-V3-PW	Blanc	86"	Non	Oui
SBID-6265S-V3-P	Noir	65"	Oui	Oui
SBID-6275S-V3-P	Noir	75"	Oui	Oui
SBID-6286S-V3-P	Noir	86"	Oui	Oui
SBID-6065S-V3-P	Noir	65"	Non	Oui
SBID-6075S-V3-P	Noir	75"	Non	Oui
SBID-6086S-V3-P	Noir	86"	Non	Oui
SBID-6465S-V3-P	Noir	65"	Non	Non
SBID-6475S-V3-P	Noir	75"	Non	Non
SBID-6486S-V3-P	Noir	86"	Non	Non
6000S (C)				
SBID-6265S-C	Blanc	65"	Oui	Non
SBID-6275S-C	Blanc	75"	Oui	Non
SBID-6286S-C	Blanc	86"	Oui	Non
SBID-6065S-C	Blanc	65"	Non	Non
SBID-6075S-C	Blanc	75"	Non	Non
SBID-6086S-C	Blanc	86"	Non	Non
6000S (C) Pro				
SBID-6265S-CPW	Blanc	65"	Oui	Non
SBID-6275S-CPW	Blanc	75"	Oui	Non
SBID-6286S-CPW	Blanc	86"	Oui	Non
SBID-6065S-CPW	Blanc	65"	Non	Non
SBID-6075S-CPW	Blanc	75"	Non	Non
SBID-6086S-CPW	Blanc	86"	Non	Non

Modèles/UGS	Style du cadre	Taille de l'écran (approximative)	Unité de calcul intégrée iQ	Réseau de microphones
6000S				
SBID-6265S	Blanc	65"	Oui	Non
SBID-6275S	Blanc	75"	Oui	Non
SBID-6286S	Blanc	86"	Oui	Non
SBID-6065S	Blanc	65"	Non	Non
SBID-6075S	Blanc	75"	Non	Non
SBID-6086S	Blanc	86"	Non	Non
6000S Pro				
SBID-6265S-PW	Blanc	65"	Oui	Non
SBID-6275S-PW	Blanc	75"	Oui	Non
SBID-6286S-PW	Blanc	86"	Oui	Non
SBID-6065S-PW	Blanc	65"	Non	Non
SBID-6075S-PW	Blanc	75"	Non	Non
SBID-6086S-PW	Blanc	86"	Non	Non
SBID-6065S-P	Noir	65"	Non	Non
SBID-6075S-P	Noir	75"	Non	Non
SBID-6086S-P	Noir	86"	Non	Non

Consultez les spécifications pour des informations techniques détaillées sur ces modèles, notamment les dimensions et le poids du produit (voir *Plus d'informations* à la page 19).

Accessoires

Les accessoires pour l'affichage comprennent :

- Kit d'accessoires de crayon
- Objets et éléments à manipuler compatibles avec Tool Explorer
- Module PC OPS SMART
- pieds
- Rallonges USB

Remarque

Pour plus d'informations sur ces accessoires et d'autres accessoires, voir smarttech.com/accessories.

Kit d'accessoires de crayon

Le kit d'accessoires de crayon comprend des crayons bleu, vert, violet et orange, ainsi qu'un support que vous pouvez fixer sur le côté de l'écran.

Objets et éléments à manipuler compatibles avec Tool Explorer

La plate-forme Tool Explorer de l'écran vous permet d'utiliser différents crayons, objets et éléments à manipuler qui sont automatiquement reconnus dès qu'ils entrent en contact avec la surface de l'écran.

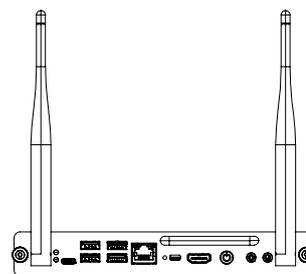
Remarque

La prise en charge des différents crayons, objets et éléments à manipuler dépend du modèle de l'écran.

Consultez le *guide d'utilisation des SMART Board 6000S et 6000S Pro* (smarttech.com/kb/171415)

Module PC OPS SMART

Les modules PC Open Pluggable Specification (OPS) SMART, qui fournissent une solution Windows Pro clé en main équipée de processeurs Intel® Core™, sont spécifiquement conçus pour fonctionner avec un écran SMART. Tous les modules PC OPS sont certifiés WHQL et disposent d'une licence complète pour Windows Pro. Installez le module PC OPS dans l'emplacement pour accessoire d'un écran afin de profiter d'une solution Windows UHD 4K complète, et ce sans devoir brancher un PC externe ou des câbles supplémentaires.



Installez les applications Windows dont vous avez l'habitude, comme les logiciels SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ et SMART Meeting Pro®, et accédez directement à Internet par le biais de la connexion réseau de votre écran. Il est très facile de mettre à niveau et d'entretenir le module PC OPS sans devoir décrocher l'écran de sa fixation.

Remarque

Consultez les spécifications des applications pour connaître la configuration nécessaire sur l'ordinateur.

pieds

Si vous voulez déplacer l'écran d'un endroit à un autre, vous pouvez l'installer sur un pied mobile SMART. Si vous installez l'écran sur un mur qui ne peut pas supporter le poids total de l'écran, vous pouvez installer l'écran sur pied SMART.

Rallonges USB

Comme indiqué dans les spécifications de l'écran, il y a une longueur maximale pour les connexions USB entre l'écran et l'ordinateur.

Lorsque vous utilisez un câble USB 2.0, celui-ci ne doit pas dépasser 5 m.

Lorsque vous utilisez un câble USB 3.0, celui-ci ne doit pas dépasser 3 m.

Si vous avez besoin d'une connexion USB plus longue, utilisez une rallonge USB. Pour plus d'informations, voir [Rallonges USB](#).

Plus d'informations

SMART propose divers autres documents consacrés à cet écran dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez le code QR figurant sur la couverture de ce guide pour consulter des liens vers des documents et d'autres ressources d'assistance concernant les écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro.

Chapitre 2 Installer l'écran

Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation	20
Utiliser des aides pour le transport	21
Gestion des portes, couloirs et ascenseurs	21
Procédure en cas de verre craquelé, ébréché ou brisé	22
Conserver l'emballage d'origine	22
Installer l'écran sur un mur	22
Choisir un emplacement	23
Choisir une hauteur	25
Évaluation du mur	25
Sélectionner le matériel de fixation	25
Choix d'une fixation murale	25
Fixer l'écran	26
Fixation de plusieurs écrans	26
Installer l'écran sur un pied	27
Utilisation des pieds mobiles SMART	27
Utiliser un pied tiers	27
Se connecter à un réseau	28
Brancher l'alimentation et allumer l'écran pour la première fois	29
À propos des modes d'économie d'énergie	30

SMART vous recommande de ne faire installer l'écran que par des installateurs qualifiés.

Ce chapitre est destiné aux installateurs. Avant de commencer l'installation, les installateurs doivent lire ces informations ainsi que les instructions d'installation incluses avec l'écran.

Avertissement

Une mauvaise installation de l'écran peut blesser des personnes et endommager le produit.

Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation

Après que votre entreprise a reçu l'écran, vous devez le déplacer jusqu'à l'endroit où vous prévoyez de l'installer.

À l'occasion, il se peut également que vous deviez déplacer l'écran jusqu'à un autre endroit après son installation initiale.

! Important

- Vous déplacez l'écran à vos propres risques. SMART ne peut pas accepter de responsabilité en cas de dommages ou de blessures subis lors du transport de l'écran.
- Lorsque vous déplacez l'écran :
 - Suivez les réglementations et les normes de sécurité locales.
 - Emballez l'écran dans son emballage d'origine, y compris la palette.
 - Positionnez l'écran de manière à ce que son bord supérieur soit vers le haut.
 - Faites en sorte que deux personnes au moins déplacent l'écran.

Conseil

L'emballage de l'écran peut porter une marque pour indiquer le côté face. Recherchez la mention « FRONT » sur le carton pour orienter correctement la boîte pour le transport.

Utiliser des aides pour le transport

Vous pouvez utiliser les aides suivantes pour déplacer l'écran :

- Chariot
- Diable
- Dispositif mécanique de levage

Gestion des portes, couloirs et ascenseurs

Dans certains cas, il se peut que vous deviez retirer l'écran de son emballage pour lui faire franchir une porte ou un couloir étroit, ou pour le faire entrer dans un ascenseur. Dans ce cas, conservez les morceaux de mousse dans les coins inférieurs de l'écran. Ces morceaux de mousse protégeront l'écran si vous avez besoin de le poser pendant le transport.

Il se peut aussi que vous ayez besoin de faire pivoter l'écran de manière à ce que son bord supérieur soit orienté vers le côté. Vous pouvez le faire pendant le transport mais, lorsque vous installerez l'écran, vous devrez à nouveau le positionner en orientation paysage (avec le bord supérieur vers le haut).

Procédure en cas de verre craquelé, ébréché ou brisé

L'écran contient du verre trempé de sécurité. Même si ce verre a été durci thermiquement pour l'aider à résister aux impacts, il peut se craqueler, s'ébrécher ou se briser si quelque chose le frappe avec suffisamment de force. (Le verre de sécurité est conçu pour se briser en petits morceaux plutôt qu'en éclats acérés.) Des changements de température peuvent aggraver une petite craquelure ou ébréchure, ce qui peut finir par briser le verre. Voir l'article de la base de connaissances, [Shattered glass on an interactive display](#), pour plus d'informations sur les conditions qui peuvent faire en sorte que le verre se brise même sans être utilisé.

Si le verre de l'écran est craquelé ou ébréché, demandez à un professionnel de l'inspecter et de le réparer dans un centre de réparation SMART agréé. Si le verre de l'écran se brise, nettoyez prudemment la zone et faites réparer ou remplacer l'écran.

Avertissement

Par mesure de sûreté et pour éviter des dommages supplémentaires, ne continuez pas à installer ou utiliser l'écran si le verre est craquelé, ébréché ou brisé.

Conserver l'emballage d'origine

Conservez l'emballage d'origine et utilisez-le au maximum pour remballer l'écran au cas où vous auriez besoin de le déplacer après son installation. Cet emballage a été conçu pour offrir une protection optimale contre les chocs et les vibrations.

Remarque

Si vous perdez l'emballage d'origine, vous pouvez acheter le même directement auprès de votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where).

Attention

Ne déplacez l'écran que dans son emballage d'origine ou dans un emballage de remplacement acheté auprès de votre revendeur SMART agréé. Le fait de déplacer l'écran sans emballage approprié peut endommager le produit et annulera la garantie.

Installer l'écran sur un mur

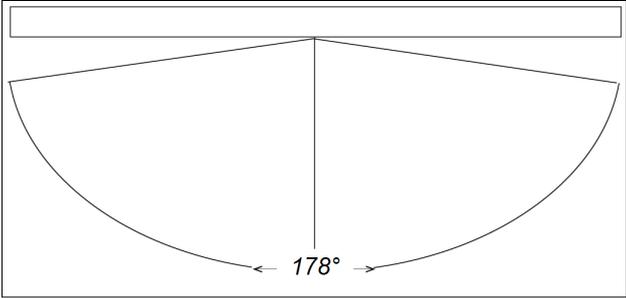
Généralement, c'est dans une salle de classe ou un espace de réunion que l'on installe l'écran sur un mur.

Choisir un emplacement

Un écran s'installe généralement au point convergent de la pièce, comme l'avant d'une salle de classe ou d'un espace de réunion.

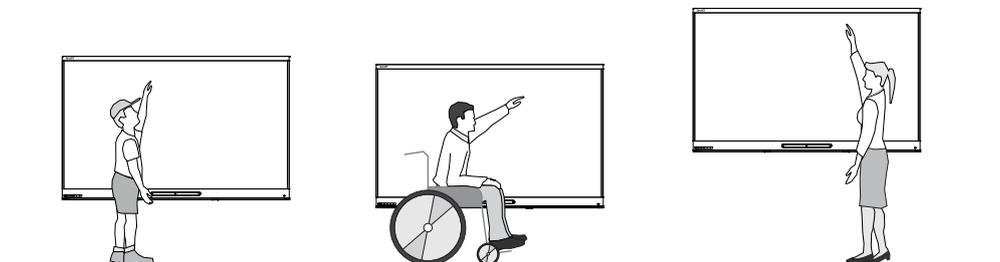
Il est crucial de choisir un emplacement approprié pour l'écran afin de garantir une expérience optimale avec le produit. Réfléchissez aux facteurs suivants lorsque vous choisissez un emplacement :

Facteur	Éléments à prendre en compte
Configuration de la pièce	<ul style="list-style-type: none"> • L'emplacement permet aux utilisateurs, notamment aux personnes en chaise roulante, d'accéder à l'écran. Consultez la réglementation locale concernant l'accessibilité. • L'emplacement permet à plusieurs utilisateurs à la fois d'accéder à l'écran. • L'emplacement doit être adapté au type de circulation de la pièce, sans aucun risque de chute. • L'écran ne doit pas être installé là où une porte risque de venir le cogner. • Il n'y a aucune source de chaleur proche dirigée vers l'écran, comme un radiateur ou une arrivée d'air chaud. • Il n'y a aucune étagère, aucun bureau ni aucun autre meuble équipé de portes ou de tiroirs qui risquent de venir cogner l'écran. • Les meubles, décorations murales et autres éléments de la pièce, tels que les interrupteurs et les thermostats, ne bloquent pas l'écran et ne sont pas bloqués par ce dernier. (Il peut être nécessaire de déplacer certains de ces éléments pour accueillir l'écran.)
Alimentation et autres connexions	<ul style="list-style-type: none"> • L'emplacement est proche de : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Une prise secteur ◦ Une prise réseau (si vous prévoyez d'utiliser une connexion réseau câblée) ◦ Un ordinateur de la salle (si vous prévoyez de connecter un ordinateur de la salle) ◦ Systèmes audio externes et autres périphériques que vous souhaitez connecter à l'écran <p>Remarques</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si l'emplacement choisi n'a pas de prise électrique à proximité, consultez un électricien pour en installer une. ◦ Déterminez si vous avez besoin de matériel supplémentaire, comme des barres multiprises, des câbles ou des rallonges. <ul style="list-style-type: none"> • L'emplacement ne se trouve pas à proximité de l'endroit où l'alimentation secteur entre dans le bâtiment.

Facteur	Éléments à prendre en compte
Visibilité	<p>L'écran est bien visible pour tous les utilisateurs, dans la pièce. SMART recommande aux utilisateurs de s'asseoir dans un angle de vision de 178°.</p>  <p>Remarque</p> <p>L'angle de vue dépend de la résolution de l'écran et de divers autres facteurs. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances Distances et angles de vision recommandés pour les écrans interactifs SMART Board.</p>
Éclairage	<p>L'emplacement ne se trouve pas à proximité de sources de lumière vives, comme des fenêtres ou des plafonniers puissants.</p> <p>Les sources de lumière peuvent causer des reflets sur l'écran et réduire sa visibilité. Les sources puissantes de lumière infrarouge peuvent aussi perturber le système tactile de l'écran.</p> <p>Conseil</p> <p>Pour limiter les interférences lumineuses, installez des stores aux fenêtres, notamment de toit, et installez des interrupteurs pour filtrer ou occulter la lumière directement orientée sur l'écran. N'oubliez pas que les rayons de lumière des fenêtres peuvent varier en fonction de la saison.</p>
Acoustique	<p>L'acoustique de la pièce est bonne (voir Configurer votre SMART Board 6000S pour optimiser les performances audio).</p>
Environnement et aération	<ul style="list-style-type: none"> • L'emplacement respecte les conditions environnementales des spécifications de l'écran (voir Plus d'informations à la page 19). • L'écran ne subira pas de fortes vibrations et ne sera pas exposé à la poussière. • Les systèmes de ventilation ne soufflent pas d'air directement sur l'écran. • La ventilation ou la climatisation est adaptée de sorte que la chaleur ne reste pas autour de l'écran. SMART recommande de conserver un espace d'au moins 5 cm tout autour de l'écran pour laisser circuler l'air. • Si vous prévoyez d'installer l'écran dans un endroit renfoncé, laissez un espace d'au moins 10 cm entre l'écran et les parois du renfoncement pour garantir son aération et son refroidissement.

Choisir une hauteur

Prenez en compte la taille moyenne de la communauté d'utilisateurs lorsque vous choisissez la hauteur de l'écran.



SMART vous recommande de fixer l'écran de manière à ce que son bord supérieur se trouve à 1,90 m du sol.

Remarque

Si les participants sont assis en pente (dans une salle de conférence, par exemple), vous devrez vraisemblablement régler la hauteur et l'angle de l'installation.

Évaluation du mur

Assurez-vous que le mur sur lequel vous installez l'écran peut supporter le poids de l'écran et du matériel de fixation. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez utiliser un pied mural SMART pour transférer une partie du poids du mur vers le sol (voir [smarttech.com/accessories](https://www.smarttech.com/accessories)).

Remarque

Pour connaître le poids de l'écran, consultez les spécifications techniques (voir *Plus d'informations* à la page 19).

Dans certaines situations, vous devrez peut-être demander une analyse technique pour déterminer si le mur peut supporter l'écran.

Sélectionner le matériel de fixation

Le matériel de fixation nécessaire à l'installation dépend du type de mur sur lequel l'écran doit être fixé.

Si vous utilisez la fixation murale SMART (WM-SBID-200), consultez les instructions d'installation illustrées de la fixation murale pour plus d'informations sur les équipements de fixation nécessaires ([smarttech.com/kb/171373](https://www.smarttech.com/kb/171373)).

Choix d'une fixation murale

Il est toujours préférable de fixer l'écran à un mur. Si le mur ne peut pas supporter le poids de l'écran, vous pouvez ajouter des éléments pour répartir une partie du poids sur le sol.

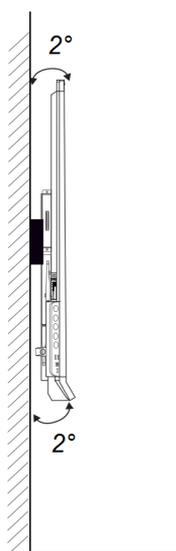
L'écran est livré avec une fixation murale WM-SBID-200. SMART recommande d'utiliser cette fixation murale pour accrocher l'écran à un mur.

Si vous choisissez une option tierce au lieu de l'une des options de fixation SMART, assurez-vous que la fixation murale est adaptée aux dimensions de l'écran et peut supporter le poids de l'écran ainsi que le poids des éventuels accessoires qui y sont raccordés.

Fixer l'écran

Fixez l'écran en suivant les instructions d'installation incluses. De plus, prenez en compte les éléments suivants :

- Fixez l'écran verticalement (90° par rapport au sol, plus ou moins 2° de tolérance) et en orientation paysage. SMART ne prend pas en charge la fixation de l'écran à d'autres angles ou en orientation portrait.



- Utilisez les boulons M8 inclus avec la fixation murale pour accrocher le support.

Attention

Ne serrez pas trop les boulons. Utilisez une force de serrage de 11–20 N·m.

- Il est possible que les ports de l'écran ne soient plus facilement accessibles après que vous avez fixé l'écran, aussi vaut-il mieux brancher les câbles d'alimentation, de l'ordinateur de la salle et des autres appareils avant de fixer l'écran (voir *Chapitre 3 Connecter des ordinateurs et d'autres appareils* à la page 31).

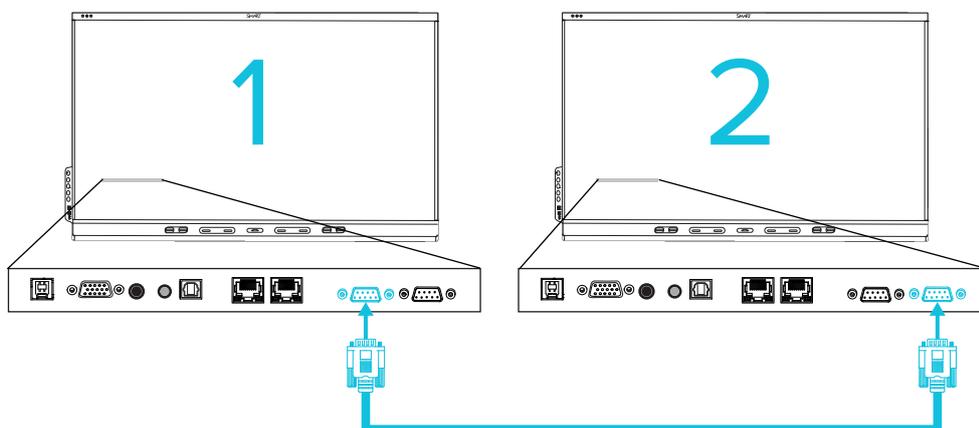
Fixation de plusieurs écrans

Cette fonctionnalité n'est pas disponible sur les écrans interactifs SMART Board 6000S (V3) et SMART Board 6000S (V3) Pro.



Si vous accrochez plusieurs écrans côte à côte, vous pouvez les connecter avec des câbles RS-232 pour allumer, éteindre et utiliser tous les écrans à partir du panneau d'appoint du premier écran.

L'écran le plus à gauche (vu de devant) est le premier écran :



! Important

Utilisez uniquement des câbles RS-232 standard. N'utilisez pas de câbles null modem.

Remarque

Pour plus d'informations sur l'utilisation de câbles RS-232 pour la gestion à distance, voir *Annexe D Gérer des écrans SMART Board série 6000S (C) ou 6000S avec RS-232* à la page 86.

Installer l'écran sur un pied

Si vous voulez déplacer l'écran d'un endroit à un autre, ou s'il n'est pas possible d'installer l'écran sur un mur, vous pouvez l'installer sur un pied.

Utilisation des pieds mobiles SMART

Les pieds mobiles SMART sont conçus pour les écrans interactifs SMART. Ils sont réglables en hauteur. Certains modèles comprennent des enceintes intégrées, une armoire verrouillée pour protéger l'équipement, et des roulettes pivotantes à blocage pour faciliter le déplacement.

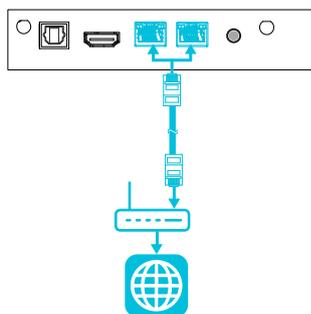
Pour plus d'informations sur les pieds mobiles SMART, voir smarttech.com/accessories.

Utiliser un pied tiers

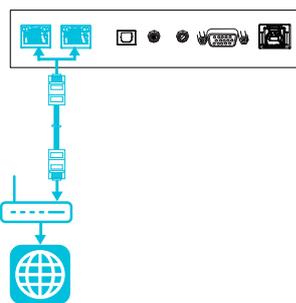
Pour plus d'informations sur le choix et l'utilisation d'un pied tiers, voir [Installer votre SMART Board 6000S sur un pied](#).

Se connecter à un réseau

L'écran a besoin d'une connexion réseau et Internet afin de télécharger des mises à jour pour les logiciels et micrologiciels, et un certain nombre d'applications iQ ont elles aussi besoin d'une connexion réseau. Vous pouvez vous connecter au réseau par Wi-Fi, ou à un routeur par Wi-Fi ou grâce à l'une des prises RJ45.



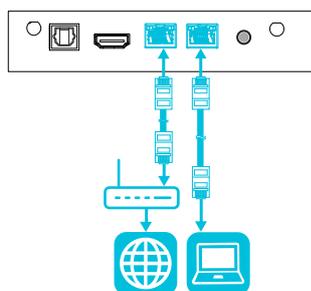
SMART Board 6000S (V3)



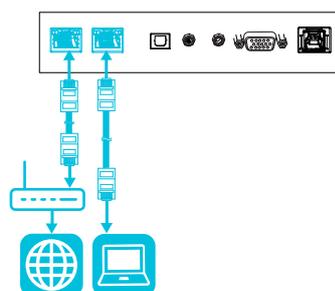
SMART Board 6000S et 6000S (C)

Conseil

Si vous utilisez l'un des ports RJ45 de l'écran pour vous connecter à un réseau, vous pourrez connecter un ordinateur à l'autre port RJ45 afin de donner accès au réseau à cet ordinateur (voir l'illustration). C'est particulièrement utile si la pièce ne propose qu'une seule connexion réseau câblée. L'accès réseau est disponible quand la Veille avec maintien de la connexion au réseau est activée dans Paramètres, mais il est indisponible quand la Veille est activée dans Paramètres.



SMART Board 6000S (V3)



SMART Board 6000S et 6000S (C)

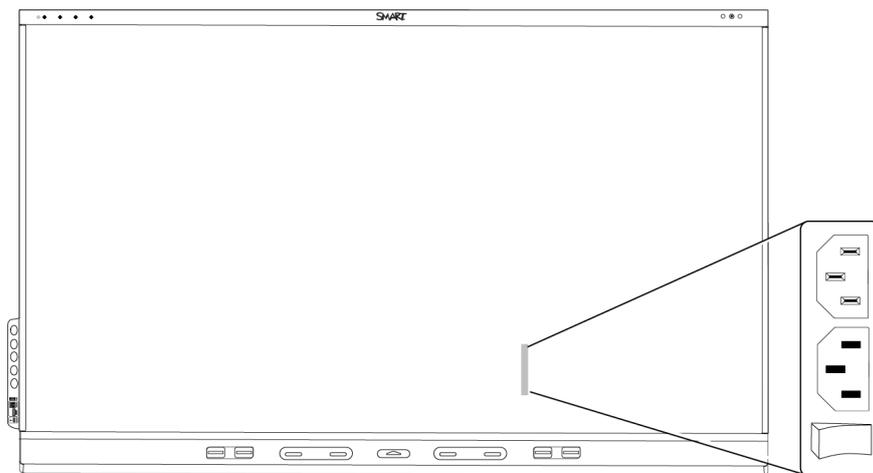
Pour plus d'informations sur la connexion réseau et la configuration de l'écran, voir [Connecter à un réseau un écran SMART équipé de l'expérience iQ](#).

Brancher l'alimentation et allumer l'écran pour la première fois

La dernière opération pour installer et configurer l'écran consiste à brancher l'alimentation et à l'allumer. Lorsque vous allumez l'écran pour la première fois, un assistant de paramétrage apparaît. Suivez les étapes de l'assistant pour effectuer le paramétrage.

Pour brancher l'écran à l'alimentation

Branchez le câble d'alimentation fourni entre l'entrée d'alimentation secteur, se trouvant à l'arrière de l'écran, et une prise secteur.



Remarques

- Consultez les spécifications de l'écran pour connaître les conditions d'alimentation et la consommation électrique (voir *Plus d'informations* à la page 19).
- La sortie d'alimentation CA à l'arrière de l'écran a une puissance de 250 W.

Pour allumer et configurer l'écran pour la première fois

⚠ Important

Installez le module PC OPS avant d'allumer l'écran.

Remarque

Si une clé USB est branchée au port de service de l'écran, ne la débranchez pas. La clé USB contient une mise à jour micrologicielle importante.

1. Mettez le commutateur situé à côté de la prise d'alimentation CA en position Marche (I).
2. Appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau de commande avant ou de la télécommande
3. Sélectionnez votre langue de prédilection, puis tapez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez votre pays, puis tapez sur **Suivant**.

5. Sélectionnez votre fuseau horaire et appuyez ensuite sur **Suivant**.
6. Configurez la date et appuyez ensuite sur **Suivant**.
7. Configurez l'heure et appuyez ensuite sur **Suivant**.
8. Nommez l'écran, puis tapez sur **Suivant**.
9. Si l'écran n'utilise pas de connexion réseau par câble, sélectionnez un réseau sans fil, puis tapez sur **Suivant**.

Important

L'écran a besoin d'une connexion Internet pour télécharger et installer des mises à jour importantes. Demandez à l'administrateur réseau de confirmer que le réseau a été correctement configuré pour l'expérience iQ. Pour plus d'informations sur la configuration réseau, voir [Connexion d'un écran SMART avec l'expérience iQ à un réseau](#).

Remarque

Si aucune connexion Internet n'est disponible pour le téléchargement et l'installation des mises à jour importantes, voir *Mettre à jour manuellement le logiciel système* à la page 50.

10. Sélectionnez les applications que vous souhaitez voir apparaître dans la bibliothèque d'applications et appuyez ensuite sur **Suivant**.

Conseil

Pour modifier les applications qui apparaissent dans la bibliothèque d'applications, voir *Lanceur* à la page 62.

11. Tapez sur **Terminer**.
L'écran *Bienvenue* apparaît.

À propos des modes d'économie d'énergie

L'écran dispose d'un certain nombre de modes d'économie d'énergie :

- Veille avec maintien de la connexion au réseau : état basse consommation dans lequel l'écran s'allume rapidement quand on appuie sur le bouton Marche  ou quand le capteur de proximité détecte des personnes dans la pièce.
- Veille : état très basse consommation dans lequel l'écran s'allume quand on appuie sur le bouton Marche . Le capteur de proximité n'allume pas l'écran dans cet état d'alimentation.

La veille est le mode d'économie d'énergie par défaut pour les écrans paramétrés comme se trouvant dans un pays de l'UE. Partout ailleurs, la veille avec maintien de la connexion au réseau est le mode d'économie d'énergie par défaut. Vous pouvez sélectionner le mode d'économie d'énergie de l'écran dans **Paramètres > Paramètres système > Alimentation > Veille (Arrêt)** ou **Paramètres > Paramètres système > Alimentation > Veille avec maintien de la connexion au réseau (Veille prolongée)**.

Chapitre 3 Connecter des ordinateurs et d'autres appareils

Installer le logiciel SMART	31
Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires	33
Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté	34
Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté	35
Utiliser les câbles recommandés	35
Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils	36
Résoudre les problèmes des ordinateurs connectés	36
Connecter un module PC OPS SMART	36
Brancher d'autres appareils	37
Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils	37
Brancher un écran externe	38
Connexion d'un système audio externe	38
Connecter des systèmes de contrôle local	39
Diagrammes des connecteurs	40
Panneau de connexion du SMART Board 6000S (V3)	40
Panneau de connexion des SMART Board 6000S (C) et 6000S	42
Panneau d'appoint	43

Avertissement

Veillez à ce que les câbles au sol de l'écran soient correctement regroupés et marqués afin d'empêcher tout risque de chute.

Installer le logiciel SMART

L'écran est livré avec les logiciels suivants, que vous pouvez installer sur les ordinateurs connectés :

Logiciels	Description	Remarques
SMART Notebook	Logiciel gratuit conçu pour être utilisé avec un écran interactif SMART Board. Le logiciel SMART Notebook offre de nombreuses fonctionnalités que vous pouvez utiliser afin de créer, modifier et présenter des leçons attrayantes pour vos élèves.	Voir SMART Notebook .

Logiciels	Description	Remarques
SMART Meeting Pro	Logiciel qui vous permet de capturer des idées dans un espace de travail interactif quasiment illimité.	Modèles Pro uniquement.
SMART Product Drivers	Logiciel qui permet à l'ordinateur de détecter les entrées de l'écran.	Inclus avec la version de base de SMART Notebook et le logiciel SMART Meeting Pro
SMART Ink	Logiciel qui vous permet d'écrire et de dessiner à l'encre numérique sur des applications, des fichiers, des dossiers, des sites Web et toute autre fenêtre ouverte.	Inclus avec la version de base de SMART Notebook et le logiciel SMART Meeting Pro
SMART Remote Management	Logiciel de gestion d'appareils mobiles de type cloud pour la maintenance, l'assistance, le contrôle et la sécurisation à distance de l'écran et de vos autres appareils.	Abonnement pour la durée de la garantie incluse ¹

Conseil

Vous pouvez souscrire des licences ou des abonnements supplémentaires pour les logiciels SMART et les installer sur d'autres ordinateurs.

Les logiciels suivants sont également disponibles, mais vendus séparément :

Logiciels	Description	Détails de la licence
SMART Learning Suite	Suite de logiciels de bureau et en ligne, qui combine présentation de leçon, activités, évaluations et espaces de travail collaboratifs. Inclut le logiciel SMART Notebook Plus et Lumio™ par SMART.	Des abonnements individuels et de groupes sont disponibles. Voir smarttech.com/lumio/pricing .
SMART TeamWorks édition pour salle	Logiciel qui simplifie les réunions et favorise une interaction plus profonde et plus naturelle avec les participants sur site et distants.	Abonnement d'1 an ²

Contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) pour plus d'informations sur l'achat de logiciels SMART.

Vous pouvez télécharger les logiciels SMART à l'adresse smarttech.com/downloads et les installer conformément aux instructions données dans [Installer et effectuer la maintenance de SMART Notebook](#), [Installer SMART TeamWorks](#) ou [Installer et effectuer la maintenance de SMART Meeting Pro](#).

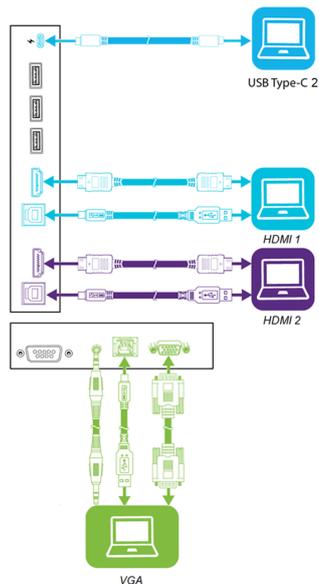
¹Les conditions d'abonnement peuvent varier selon les régions.

²Modèles Pro uniquement.

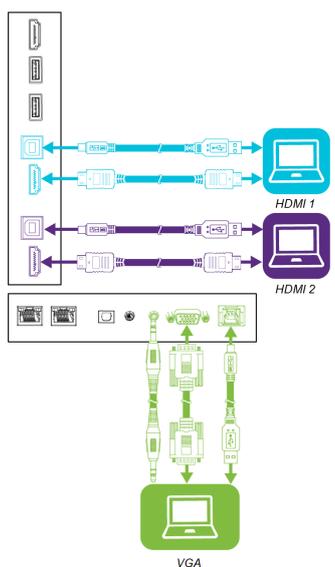
Connecter des ordinateurs de la salle et des ordinateurs portables supplémentaires

Vous pouvez brancher des câbles pour les ordinateurs de la salle et les ordinateurs portables supplémentaires. En installant les câbles à l'avance, vous utiliserez des connecteurs qui risquent de ne plus être accessibles une fois l'écran accroché au mur. Si nécessaire, vous pouvez ensuite faire courir les câbles par terre ou derrière les murs.

Panneau de connexion

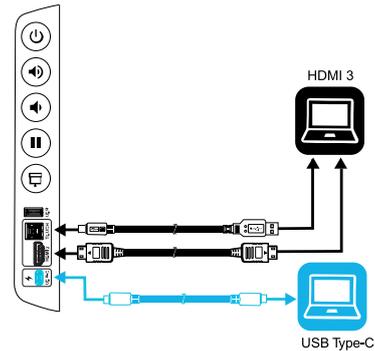


SMART Board 6000S (V3)

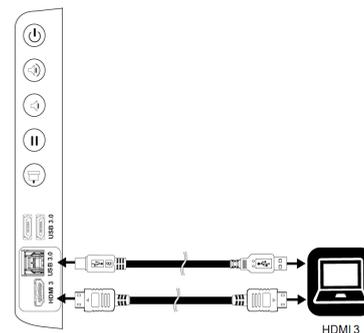


SMART Board 6000S et 6000S (C)

Panneau d'appoint



SMART Board 6000S (C) et 6000S (V3)



SMART Board 6000S

Remarque

- Installez les logiciels SMART sur les ordinateurs que vous connectez à l'écran (voir *Installer le logiciel SMART* à la page 31).
- Vous pouvez charger des appareils branchés aux ports USB Type-C. Les modèles SMART Board 6000S (V3) peuvent fournir jusqu'à 65 W aux appareils connectés (le port USB Type-C étiqueté USB-C 2 du panneau de connexion arrière fournit 30 W quand un module PC OPS est installé). Le port USB Type-C des modèles SMART Board 6000S (C) peut fournir jusqu'à 60 W.

Afficher l'entrée d'un ordinateur connecté

Utilisez l'application Entrée pour afficher sur l'écran l'entrée d'un ordinateur connecté.

Pour afficher l'entrée d'un ordinateur connecté

1. Branchez l'ordinateur à l'écran.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si iQ est activé	Si iQ est désactivé
Tapez sur Entrée  sur l'écran d'accueil. OU Appuyez sur Entrée  sur la télécommande.	Appuyez sur le bouton Accueil  ou sur le bouton Entrée  de la télécommande.

L'écran affiche les miniatures des appareils qui sont connectés à l'écran :

- Une vignette grise indique qu'aucun appareil n'est connecté à une entrée.
- Une miniature noire indique qu'un appareil est connecté à une entrée, mais qu'il est en mode Veille.
- Une vignette affichant un écran d'aperçu indique qu'un appareil actif est connecté à une entrée.

Conseil

Si iQ est désactivé et que vous voulez que l'entrée d'un ordinateur apparaisse chaque fois que vous faites sortir l'écran de veille, tapez sur l'étoile dans le coin supérieur gauche de la miniature de l'ordinateur.

3. Tapez sur la vignette de l'ordinateur.

Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté

Ce tableau présente les résolutions et les fréquences d'actualisation recommandées pour les entrées de l'écran :

Source d'entrée	Résolution	fréquence d'actualisation
HDMI 1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 3	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz
USB Type-C	3840 × 2160	60 Hz

Si possible, paramétrez les ordinateurs connectés à ces résolutions et fréquences d'actualisation. Consultez la documentation du système d'exploitation des ordinateurs pour plus d'instructions.

Utiliser les câbles recommandés

SMART recommande les types de câbles suivants :

Type de câble	Longueur maximale	Recommandation
HDMI	7 m ³	Utilisez uniquement des câbles HDMI high-speed premium certifiés qui ont été testés pour prendre en charge les standards de performances dont vous avez besoin.
VGA	7 m	Utilisez des câbles VGA dont toutes les broches des connecteurs sont câblées.
3,5 mm stéréo	6 m	[N/A]
USB 2.0	5 m	Utilisez une rallonge USB si la distance entre l'ordinateur et l'écran dépasse 5 m. Pour plus d'informations, voir <i>Rallonges USB</i> à la page 19. Les câbles USB 2.0 prennent en charge le haut débit (480 Mbps), et ce qu'ils soient branchés à un port USB 2.0 ou USB 3.0. Pour un débit SuperSpeed (5 Gbps), branchez un câble USB 3.0 à un port USB 3.0.

³Les performances des câbles dont la longueur dépasse 7 m dépendent largement de la qualité du câble.

Type de câble	Longueur maximale	Recommandation
USB 3.0	3 m	SMART ne prend en charge que les installations utilisant des câbles vidéo et USB directement connectés, des rallonges alimentées en CA ou des rallonges USB achetés auprès de SMART. Vous pourriez être en mesure d'utiliser des câbles de qualité supérieure plus longs que ceux spécifiés. Si vous rencontrez des problèmes avec ce câble ou une rallonge de tout type, testez la connexion avec un câble plus court avant de contacter le service d'assistance SMART.
USB Type-C	2 m pour les câbles 5 Gbps SuperSpeed	Câble USB 3.2 Gen 1 Type-C certifié USB-IF, avec prise en charge SuperSpeed (5 Gbps) Pour utiliser un câble USB Type-C pour la vidéo, vous avez besoin de : <ul style="list-style-type: none"> • Un câble complet prenant en charge des débits de données SuperSpeed 5 Gbps (ou plus rapides). • Un ordinateur prenant en charge le mode alternatif DisplayPort par USB Type-C

Le fait d'utiliser des câbles dépassant ces longueurs maximales peut entraîner des résultats inattendus, amoindrir la qualité de l'image ou dégrader la connectivité USB.

Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils

Vous pouvez utiliser des clés USB, des périphériques et d'autres appareils avec un ordinateur connecté à l'écran à l'aide des ports USB de l'écran.

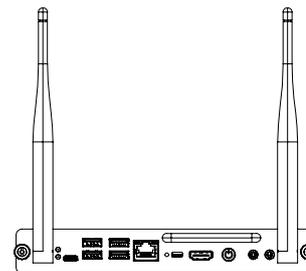
Pour plus d'informations, voir *Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils* à la page suivante.

Résoudre les problèmes des ordinateurs connectés

Pour savoir comment résoudre les problèmes des ordinateurs connectés, voir *Chapitre 5 Dépannage* à la page 52.

Connecter un module PC OPS SMART

Si votre entreprise a acheté un module PC OPS SMART, vous ou les installateurs de votre entreprise pouvez installer le module PC OPS dans l'emplacement pour accessoire de l'écran en suivant les instructions d'installation du module PC OPS (smarttech.com/kb/171544). Vous pourrez alors afficher l'entrée du module PC OPS sur l'écran.



Pour plus d'informations sur les modules PC OPS SMART, consultez le *guide d'utilisation des modules PC OPS SMART* (smarttech.com/kb/171747).

Brancher d'autres appareils

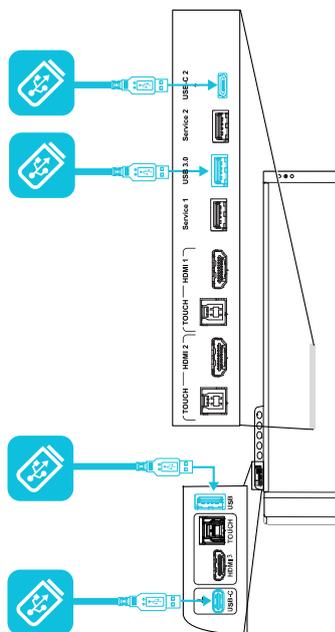
En plus des ordinateurs, vous pouvez connecter à l'écran les appareils suivants :

- Clés, périphériques et autres appareils USB
- Écrans externes
- Systèmes audio externes
- Systèmes de contrôle local

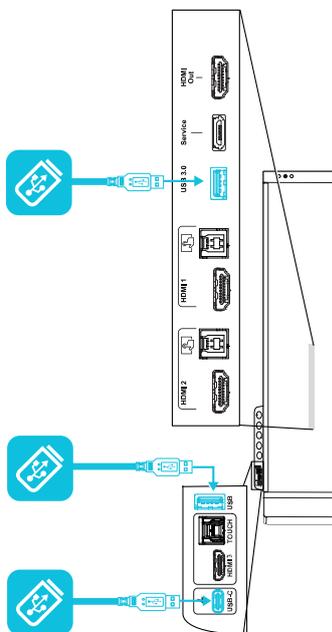
Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils

En fonction du modèle, l'écran comprend soit un port USB Type-C et un port USB 3.0 Type-A sur le panneau d'appoint, soit deux ports USB 3.0 Type-A sur le panneau d'appoint (voir les images ci-dessous). Les modèles SMART Board 6000S (V3) sont également équipés d'un port USB Type-C sur le panneau de connexion. Tous les modèles comprennent un port USB 3.0 Type-A sur le panneau de connexion.

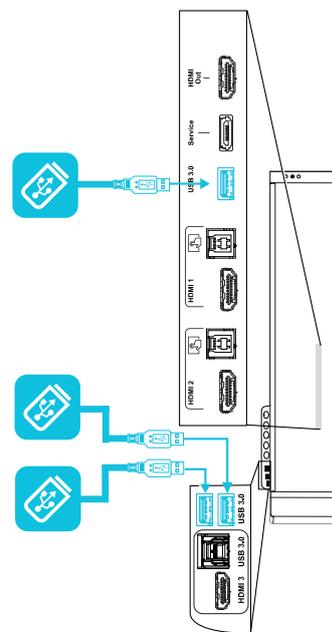
Vous pouvez brancher des clés USB, des périphériques (comme des claviers) et d'autres appareils à ces ports, et les utiliser avec l'expérience iQ, les ordinateurs connectés et les appareils installés dans l'emplacement pour accessoire, comme le PC OPS SMART.



SMART Board 6000S (V3)



SMART Board 6000S (C)

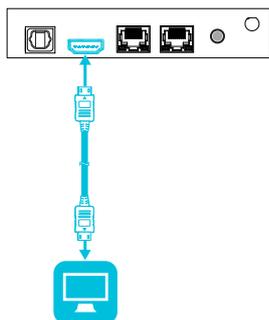


SMART Board 6000S

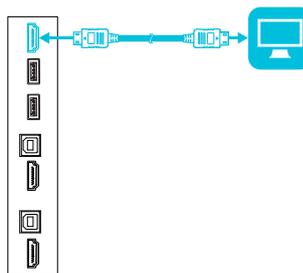
Brancher un écran externe

Vous pouvez brancher un écran externe à l'aide du connecteur de sortie HDMI 2.0 du panneau de connexion (voir illustration). L'écran externe affichera la même image. C'est pratique si vous utilisez l'écran dans un amphithéâtre ou un grand espace dans lequel un deuxième écran peut s'avérer judicieux.

Remarque



SMART Board 6000S (V3)



SMART Board 6000S et 6000S (C)

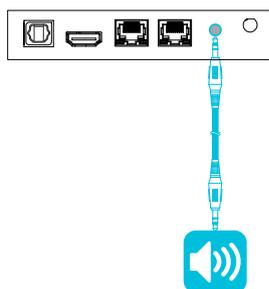
⚠ Important

Si l'écran externe connecté ne prend pas en charge HDCP, l'image de l'écran externe sera limitée à une résolution de 480p. Pour une sortie en haute définition, connectez un écran prenant en charge HDCP.

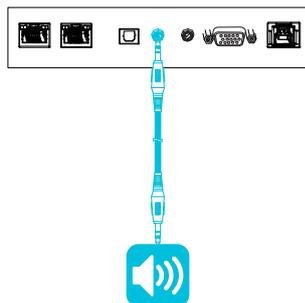
Connexion d'un système audio externe

L'écran comprend deux enceintes, qui sont conçues pour diffuser du son à l'avant d'une pièce. Vous pouvez connecter un système audio externe si vous diffusez du son dans un plus grand espace.

Vous pouvez brancher à l'écran un système audio externe à l'aide du connecteur de sortie 3,5 mm stéréo (voir illustration). Cela désactive les enceintes internes de l'écran. Vous pouvez aussi connecter directement un système audio externe à un ordinateur de la salle.



SMART Board 6000S (V3)

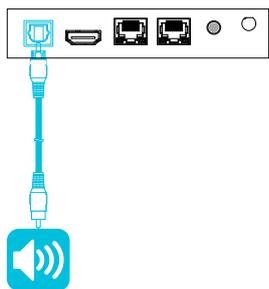


SMART Board 6000S et 6000S (C)

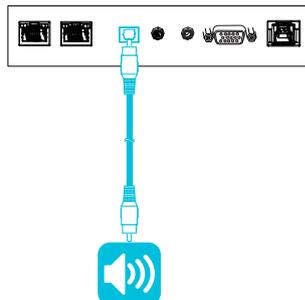
E

En plus du connecteur de sortie 3,5 mm stéréo, l'écran propose un connecteur de sortie Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF) (voir illustration). Le format S/PDIF sert à transmettre un signal audio numérique. Vous aurez besoin d'un système audio disposant d'une entrée S/PDIF pour décoder cette connexion en analogique. La plupart des barres de son externes comprennent un connecteur S/PDIF.

n



SMART Board 6000S (V3)



SMART Board 6000S et 6000S (C)

Remarques

- Si vous branchez un système d'enceintes externe à l'écran par le biais du connecteur de sortie Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF) et que l'appareil audio source est branché à l'écran par le biais d'une connexion HDMI 2.0, le système d'enceintes externe devra prendre en charge HDCP 2.2. Pour plus d'informations, voir [Écrans plats interactifs SMART Board et High-bandwidth Digital Content Protection \(HDCP\)](#).
- La sortie audio S/PDIF est une sortie à volume fixe. Quand vous réglez le volume de l'écran pour ses enceintes internes, cela n'affecte pas le volume de sortie du port S/PDIF.

Connecter des systèmes de contrôle local

Un système de contrôle local permet aux utilisateurs de commander l'éclairage, le système audio et, éventuellement l'écran. Certaines installations peuvent imposer d'intégrer l'affichage à un système de contrôle local.

Vous pouvez utiliser le connecteur RS-232 de l'écran pour connecter un système de contrôle externe tiers à l'écran (voir *Annexe D Gérer des écrans SMART Board série 6000S (C) ou 6000S avec RS-232* à la page 86 ou *Annexe C Gérer l'écran SMART Board 6000S (V3) avec RS-232* à la page 78).

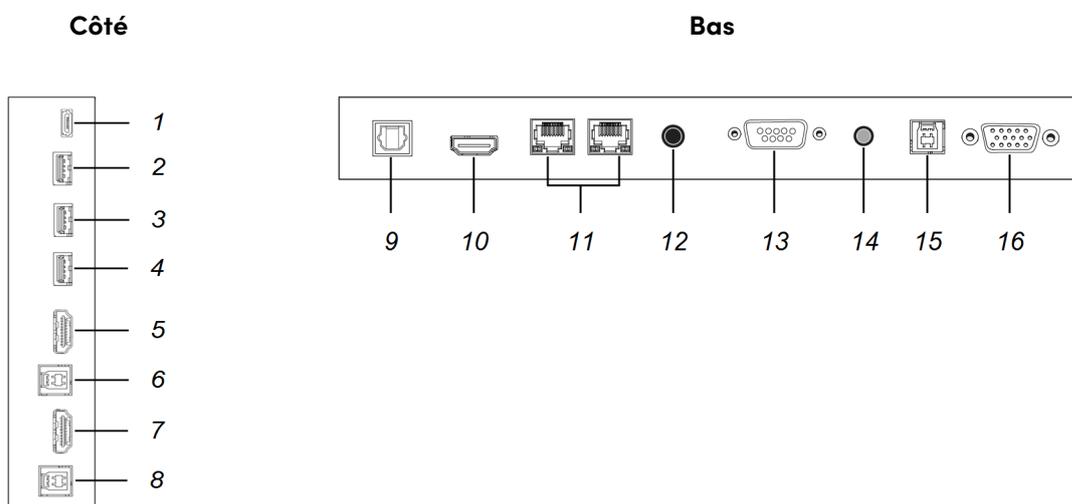
Remarque

Les écrans ne sont pas compatibles avec les systèmes de contrôle local à distance, comme une télécommande universelle.

Diagrammes des connecteurs

Panneau de connexion du SMART Board 6000S (V3)

Le diagramme et le tableau suivants présentent les connecteurs du panneau de connexion de l'écran :

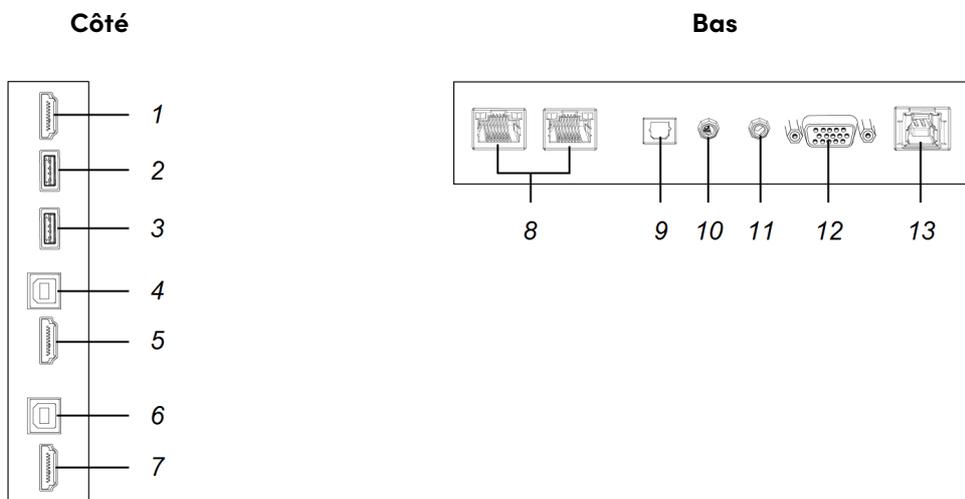


N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	USB Type-C	Entrée USB-C 2	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
2	USB 3.0 Type-A	[N/A]	Ce connecteur est un port de service (2).
3	USB 3.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir <i>Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils</i> à la page 37 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
4	USB 2.0 Type-A	[N/A]	Ce connecteur est un port de service (1).
5	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 1 (vidéo et audio)	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .

N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
6	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 1 (toucher)	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
7	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 2 (vidéo et audio)	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
8	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 2 (toucher)	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
9	Sortie S/PDIF	Sortie audio numérique	Voir page 38 et <u>câbles et connecteurs audio numériques</u> .
10	Sortie HDMI 2.0	Écran externe	Voir <i>Brancher un écran externe</i> à la page 38 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
11	RJ45 (x2)	Réseau	Voir page 28 et <u>câbles et connecteurs Ethernet (réseau)</u> .
12	Sortie 3,5 mm stéréo	Système audio externe	Voir page 38 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .
13	RS-232	Système de contrôle local	Voir <i>Annexe C Gérer l'écran SMART Board 6000S (V3) avec RS-232</i> à la page 78 et <u>Câbles et connecteurs RS-232</u> .
14	Entrée 3,5 mm stéréo	Entrée VGA (audio)	Voir page 33 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .
15	USB 3.0 Type-B	Entrée tactile	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
16	VGA	Entrée VGA (vidéo)	Voir page 33 et <u>câbles et connecteur VGA</u> .

Panneau de connexion des SMART Board 6000S (C) et 6000S

Le diagramme et le tableau suivants présentent les connecteurs du panneau de connexion de l'écran :

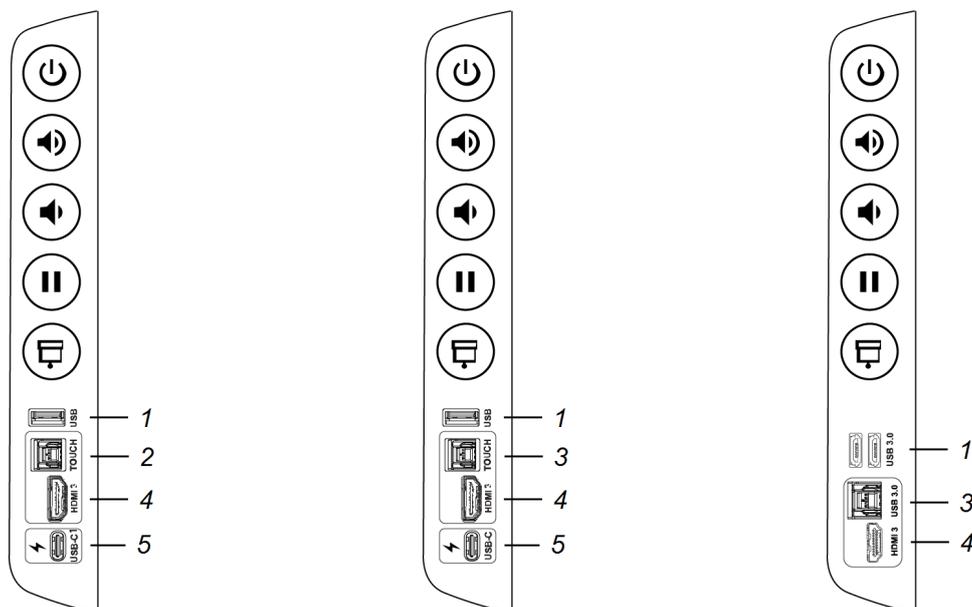


N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	Sortie HDMI 2.0	Écran externe	Voir <i>Brancher un écran externe</i> à la page 38 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
2	USB 2.0 Type-A	[N/A]	Ce connecteur est un port de service.
3	USB 3.0 Type-A	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir <i>Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils</i> à la page 37 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
4	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 1 (toucher)	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
5	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 1 (vidéo et audio)	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
6	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 2 (toucher)	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
7	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 2 (vidéo et audio)	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .
8	RJ45 (*2)	Réseau	Voir page 28 et <u>câbles et connecteurs Ethernet (réseau)</u> .
9	Sortie S/PDIF	Sortie audio numérique	Voir page 38 et <u>câbles et connecteurs audio numériques</u> .
10	Sortie 3,5 mm stéréo	Système audio externe	Voir page 38 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .

N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
11	Entrée 3,5 mm stéréo	Entrée VGA (audio)	Voir page 33 et <u>câbles audio et connecteurs analogiques</u> .
12	Entrée VGA	Entrée VGA (vidéo)	Voir page 33 et <u>câbles et connecteur VGA</u> .
13	USB 3.0 Type-B	Entrée VGA (toucher)	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .

Panneau d'appoint

Le diagramme et le tableau suivants présentent les connecteurs du panneau d'appoint de l'écran :



N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
1	USB 3.0 Type-A ⁴	Clés USB, périphériques et autres appareils pris en charge	Voir <i>Connecter des clés USB, des périphériques et d'autres appareils</i> à la page 37 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
2	USB 2.0 type B	Entrée HDMI 3 (toucher)	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
3	USB 3.0 Type-B	Entrée HDMI 3 (toucher)	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs USB</u> .
4	Entrée HDMI 2.0	Entrée HDMI 3 (vidéo et audio)	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .

⁴Les modèles SMART Board 6000S (C) et 6000S (V3) ne disposent que d'un seul port USB 3.0 Type-A. Tous les autres modèles sont équipés de deux ports USB 3.0 Type-A.

N°	Connecteur	Se branche à	Remarques
5	USB Type-C ⁵	USB-C	Voir page 33 et <u>les câbles et connecteurs HDMI</u> .

⁵Modèles SMART Board 6000S (C) et 6000S (V3).

Chapitre 4 Effectuer la maintenance de l'écran

Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran	45
Nettoyer et effectuer la maintenance du matériel	46
Vérifier l'installation de l'écran	46
Nettoyer l'écran	46
Nettoyer les capteurs tactiles	47
Nettoyer les outils et éléments à manipuler Tool Explorer	47
Entretien de la ventilation	48
Empêcher la condensation	48
Remplacer les crayons et les effaceurs	49
Décrocher et transporter l'écran	49
Mettre à jour le logiciel système	50
Appliquer manuellement une mise à jour automatique du logiciel système	50
Mettre à jour manuellement le logiciel système	50

Avec une maintenance appropriée, l'écran vous procurera des années de service.

Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran

Dans la plupart des cas, vous pouvez mettre l'écran en mode d'économie d'énergie lorsque vous ne l'utilisez pas, en suivant les instructions du *guide d'utilisation des écrans interactifs SMART Board série 6000S et 6000S Pro* (smarttech.com/kb/171415).

Dans certains cas, par exemple lorsque vous transportez l'écran ou nettoyez sa surface, vous devrez l'éteindre. Vous pourrez le rallumer ultérieurement.

Vous pouvez aussi réinitialiser l'écran.

Pour éteindre l'écran

1. Appuyez pendant cinq secondes sur le bouton **Marche**  du panneau d'appoint ou de la télécommande.
Un curseur apparaît à l'écran.
2. Faites glisser le curseur vers la droite.

3. Mettez l'interrupteur situé à côté de la prise d'alimentation secteur en position Arrêt (O).

Remarque

Attendez au moins 30 secondes avant de rallumer l'écran.

Pour rallumer l'écran

1. Mettez le commutateur situé à côté de la prise d'alimentation CA en position Marche (I).
2. Appuyez sur le bouton **Marche**  du panneau d'appoint ou de la télécommande.

Pour réinitialiser l'écran

Maintenez enfoncé pendant 10 secondes le bouton **Marche**  du panneau d'appoint ou de la télécommande.

Remarque

Le fait de réinitialiser l'écran ne modifie pas les paramètres de l'utilisateur ni ne supprime les fichiers enregistrés.

L'écran se réinitialise.

Nettoyer et effectuer la maintenance du matériel

Vérifier l'installation de l'écran

Inspectez fréquemment l'installation de l'écran afin de veiller à ce qu'il reste parfaitement en place.

- Vérifiez que l'emplacement de la fixation ne montre aucun signe de dégâts ni de faiblesse, ce qui peut arriver avec le temps.
- Assurez-vous que les vis ne sont pas desserrées et qu'il n'y a pas d'espacement, de déformation ni d'autre problème dans le matériel de fixation.

Si vous découvrez un problème, contactez un installateur qualifié.

Nettoyer l'écran

Suivez ces instructions pour nettoyer l'écran sans endommager son revêtement antireflet ni les autres composants du produit.

Attention

- N'utilisez pas de marqueur permanent ou effaçable à sec sur l'écran. Si des marqueurs effaçables à sec sont utilisés sur l'écran, effacez l'encre aussi vite que possible à l'aide d'un chiffon non pelucheux et non abrasif.
- Ne frottez pas l'écran avec un matériau dense ou rugueux.

- N'appuyez pas sur l'écran.
- Ne nettoyez pas l'écran à l'aide de solutions nettoyantes ni de nettoyeurs pour vitre qui ne sont pas approuvés par SMART. Les produits nettoyants non approuvés peuvent détériorer et décolorer l'écran.

Pour nettoyer l'écran

1. Éteignez l'écran (voir *Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran* à la page 45).
2. Essuyez l'écran avec un chiffon non pelucheux et non abrasif.

Remarque

Vous pouvez aussi utiliser un chiffon humide avec une goutte de produit vaisselle, ou suivre les instructions de l'article de la base de connaissances [Comment nettoyer les surfaces et accessoires des SMART Board](#).

Nettoyer les capteurs tactiles

L'écran utilise des émetteurs et des capteurs infrarouges (IR) sur son pourtour, entre la surface de l'écran et son cadre. Les accumulations de poussière sur le plastique protecteur peuvent affecter les performances tactiles. Vérifiez si de la poussière ne s'est pas déposée à ces endroits et nettoyez-les chaque semaine.



Attention

- N'utilisez pas d'air comprimé pour nettoyer les capteurs ou les bordures.
- N'utilisez pas d'eau ou d'agents nettoyants pour nettoyer les capteurs tactiles.
- N'appuyez pas trop fort lorsque vous nettoyez l'écran, car vous risquez d'endommager le plastique

Pour nettoyer les émetteurs et capteurs IR

1. À l'aide d'un chiffon propre, non pelucheux et non abrasif, essuyez doucement le plastique entre l'écran et son cadre, sur tout le pourtour de l'écran.
2. S'il reste de la saleté, utilisez de l'alcool isopropylique (IPA) à 50 % pour nettoyer le plastique protecteur entre l'écran et le cadre.

Nettoyer les outils et éléments à manipuler Tool Explorer

Suivez ces instructions pour nettoyer les crayons, objets et éléments à manipuler Tool Explorer.

Attention

- Ne décollez pas les étiquettes des outils ni des éléments à manipuler.
- Ne trempez pas les outils ni les éléments à manipuler dans des solutions nettoyantes ou de l'eau.

Pour nettoyer les outils et éléments à manipuler Tool Explorer

1. À l'aide d'un chiffon propre, non pelucheux et non abrasif, essuyez doucement la surface de l'outil ou de l'élément à manipuler.
2. S'il reste de la saleté, nettoyez les surfaces de l'outil ou de l'élément à manipuler à l'aide d'alcool isopropylique à 70-90 % ou d'une solution composée de 10 parties d'eau distillée pour une partie d'eau de Javel standard (hypochlorite de sodium à 5 %). Utilisez un vaporisateur pour appliquer la solution d'alcool isopropylique sur un chiffon afin d'éviter toute sursaturation.

Remarque

Pour plus d'informations sur le nettoyage des accessoires SMART, consultez l'article de la base de connaissances [Comment nettoyer les surfaces et les accessoires des SMART Board](#).

Entretenir la ventilation

L'écran doit disposer d'une aération appropriée. La poussière qui s'accumule dans les fentes d'aération empêche le refroidissement et peut faire tomber le produit en panne.

- Nettoyez les fentes d'aération accessibles une fois par mois à l'aide d'un chiffon sec.
- Utilisez un aspirateur à embout fin pour nettoyer régulièrement les fentes d'aération arrière. Il se peut que vous deviez décrocher l'écran du mur.

Pour plus d'informations sur la manière de décrocher l'écran, voir *Décrocher et transporter l'écran* à la page suivante.

Attention

Évitez d'installer ou d'utiliser l'écran dans un endroit extrêmement poussiéreux, humide ou enfumé.

Empêcher la condensation

Si l'écran a été déplacé d'un environnement froid à un environnement plus chaud (par exemple d'un site de stockage au site d'installation), laissez l'écran s'acclimater à la nouvelle température pendant quelques heures. Sans cette étape, de l'humidité pourrait s'accumuler dans l'espace situé entre le verre de surface et l'écran LCD.

Si la condensation apparaît sous l'écran après l'avoir allumé, sélectionnez une source vidéo active et laissez l'écran allumé pendant 48 heures. Dans le cas où les traces de condensation ne s'effacent pas, prenez contact avec l'assistance SMART si l'écran est toujours sous garantie.

Si l'humidité de l'écran est telle que des gouttes finissent par perler, débranchez-le immédiatement et contactez l'assistance SMART si l'écran est encore sous garantie.

Remplacer les crayons et les effaceurs

Pour éviter d'endommager le revêtement antireflet de l'écran, remplacez un crayon lorsque sa pointe ou son tampon effaceur est usé. Vous pouvez acheter des crayons et des effaceurs de remplacement dans la boutique de pièces de rechange SMART (voir smarttech.com/support/parts-store).

Remarque

Pour connaître les références des crayons et des effaceurs, consultez les diagrammes des pièces de rechange.

Décrocher et transporter l'écran

À l'occasion, il se peut que vous deviez décrocher l'écran de sa fixation murale et le transporter jusqu'à un autre emplacement.

Pour décrocher l'écran en toute sécurité, demandez l'aide d'au moins deux installateurs qualifiés.



Avertissement

- N'essayez pas de déplacer l'écran tout seul. L'écran est très lourd.
- Ne déplacez pas l'écran en attachant une corde ou un câble aux poignées situées à l'arrière. L'écran peut tomber et vous blesser et se casser.



Important

Suivez les instructions incluses avec le matériel de fixation tiers.

Pour décrocher l'écran

1. Éteignez tous les ordinateurs connectés.
2. Éteignez l'écran (voir *Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran* à la page 45).
3. Mettez l'interrupteur situé à côté de la prise d'alimentation secteur en position Arrêt (O).
4. Retirez tous les câbles et les connecteurs accessibles.
5. Retirez tous les modules de l'emplacement pour accessoire.

6. Décrochez l'écran de sa fixation.

 **Avertissement**

Ne posez pas l'écran sur un chariot, un pied ou une table en pente ou instable. L'écran risquerait de tomber, ce qui pourrait vous blesser et endommager gravement le produit.

 **Attention**

Ne laissez pas l'écran face vers le haut, face vers le bas ou à l'envers pendant trop longtemps. Cela pourrait endommager définitivement l'écran.

7. Retirez les supports de fixation.

Pour transporter l'écran

Voir *Déplacer l'écran jusqu'au site d'installation* à la page 20.

Mettre à jour le logiciel système

Lorsqu'une mise à jour du logiciel système ou du micrologiciel est disponible, l'écran télécharge la mise à jour en arrière-plan, puis attend quatre heures d'inactivité. Lorsque cela se produit, l'écran affiche un compte à rebours de deux minutes avant le lancement de la mise à jour. Vous pouvez à tout moment interrompre ce compte à rebours. L'écran affiche un écran vierge pendant plusieurs minutes. Une fois la mise à jour terminée, l'écran d'accueil iQ ou le salon de l'entrée apparaît.

Remarque

Vous pouvez configurer le réseau de votre entreprise pour autoriser ou empêcher les mises à jour automatiques du logiciel système et du micrologiciel (voir [Se connecter à un réseau](#)).

Appliquer manuellement une mise à jour automatique du logiciel système

Si l'écran a téléchargé la mise à jour du logiciel système mais ne l'a pas encore appliquée, vous pouvez lancer manuellement le processus de mise à jour à partir de Paramètres.

Pour appliquer manuellement une mise à jour automatiquement du logiciel système

1. Sur l'écran d'accueil, tapez sur **Paramètres** .
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Mise à jour logicielle**.
3. Sous *Chercher des mises à jour maintenant*, tapez sur **Appliquer la mise à jour maintenant**.

L'écran s'éteint puis se rallume. L'écran applique alors la mise à jour.

Mettre à jour manuellement le logiciel système

Vous pouvez télécharger des mises à jour pour le logiciel système à l'adresse smarttech.com/downloads et mettre à jour votre écran à l'aide d'une clé USB.

Remarque

Vous trouverez sur la page des téléchargements logiciels des instructions pour télécharger et installer les mises à jour du logiciel système.

Chapitre 5 Dépannage

L'écran ne s'allume pas	52
L'écran s'allume alors qu'il ne le devrait pas	53
L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image	53
Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son	55
Le toucher ne fonctionne pas comme prévu	56
Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu	57
Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu	58
Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu	58
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu	58
Contactez votre revendeur pour plus d'assistance	58

Ce chapitre explique comment résoudre divers problèmes génériques concernant l'écran. Si votre problème n'est pas abordé ou si les solutions ne fonctionnent pas, consultez la base de connaissances SMART pour plus d'informations de dépannage.

community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays?tabset=823c7=2

L'écran ne s'allume pas

Symptôme	Opérations de dépannage
L'indicateur d'alimentation n'est pas allumé.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à la prise électrique et à l'écran. <p>Remarque</p> <p>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché à une multiprise, assurez-vous que celle-ci est correctement branchée et activée.</p> <ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le commutateur situé à côté de l'entrée d'alimentation CA est en position Marche (I).Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil.Assurez-vous que le câble d'alimentation fonctionne en le testant avec un autre appareil.
L'indicateur d'alimentation est allumé, mais l'écran est vierge.	<ul style="list-style-type: none">Appuyez sur le bouton Marche du panneau d'appoint ou de la télécommande.Assurez-vous que les capteurs de proximité ne sont pas occultés.Redémarrez l'écran. Voir <i>Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran</i> à la page 45.Déterminez si le problème vient de la vidéo. Voir <i>L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image</i> à la page suivante.

L'écran s'allume alors qu'il ne le devrait pas

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran s'active ou entre en mode Prêt alors qu'il ne devrait pas.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez les éléments suivants, et, si possible, éloignez-en l'écran : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lumière directe du soleil ◦ Éclairages puissants ◦ Conduites d'air pulsé ◦ Écrans à plasma ◦ Systèmes audio infrarouges et autres sources infrarouges ◦ Sols polis, parois en verre ou autres surfaces réfléchissantes • Gardez à l'esprit que la portée des capteurs de proximité est de 5 m. <p>Remarque</p> <p>L'écran s'allume quand l'un de ses ports reçoit un signal vidéo, quand il recherche des mises à jour système ou les applique, ou quand il reçoit des commandes par le biais de sa connexion RS-232.</p>

L'écran est vierge ou l'écran rencontre un problème d'image

Symptôme	Opérations de dépannage
L'écran est vide.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que l'écran fonctionne en tapant sur le bouton Accueil  situé sous l'écran, ou en appuyant sur le bouton Accueil  de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil. • Assurez-vous que l'écran n'est pas en mode Veille en appuyant sur le bouton Marche . • Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont allumés et ne sont pas en mode d'économie d'énergie. • Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés. <i>Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran à la page 45.</i> • Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles.
Un ordinateur est connecté à l'écran, mais seul un message de connexion apparaît sur l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à l'entrée sélectionnée. • Assurez-vous que l'écran prend en charge la fréquence d'actualisation de l'ordinateur connecté. <i>Voir Paramétrer la résolution et la fréquence d'actualisation d'un ordinateur connecté à la page 35.</i> • Si l'entrée actuellement sélectionnée est un ordinateur, assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie.

Symptôme	Opérations de dépannage
<p>L'image de l'écran est déformée. OU Il y a des lignes, de la neige ou d'autres sortes de bruit visuel sur l'écran. OU L'image tremble ou clignote. OU L'image est sombre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tapez sur le bouton Accueil  situé sous l'écran, ou appuyez sur le bouton Accueil  de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil. S'il apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo. • Basculez vers une autre entrée, puis revenez à la première entrée. • Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés sont allumés et ne sont pas en mode d'économie d'énergie. • Redémarrez l'écran et tous les ordinateurs connectés. <i>Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran à la page 45.</i> • Paramétrez la résolution et la fréquence d'actualisation des ordinateurs connectés sur des valeurs prises en charge par l'écran. • Remplacez les câbles vidéo qui relient les ordinateurs à l'écran afin de déterminer si le problème provient des câbles.
<p>(Pour les modèles SMART Board 6000S (V3) et 6000S (C)) Il n'y a aucune image lors de l'utilisation du port USB Type-C avec un ordinateur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que l'ordinateur prend en charge la vidéo en mode alternatif DisplayPort par USB Type-C. Vérifiez la présence du logo DisplayPort à côté du port USB Type-C de l'ordinateur. S'il est absent, il se peut que l'ordinateur ne prenne pas en charge la vidéo en mode alternatif DisplayPort par USB Type-C. • Assurez-vous que le câble utilisé avec le port USB Type-C prend en charge l'USB SuperSpeed (5 Gbps). Cherchez le logo USB SuperSpeed sur le câble. Si le câble n'arbore pas le logo USB SuperSpeed, il se peut qu'il ne dispose pas des branchements internes nécessaires pour transmettre les données vidéo en mode alternatif DisplayPort.
<p>L'écran affiche des points lumineux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tapez sur le bouton Accueil  situé sous l'écran, ou appuyez sur le bouton Accueil  de la télécommande pour ouvrir l'écran d'accueil. S'il apparaît correctement, le problème vient de l'entrée vidéo. • Prenez une photo de l'écran et envoyez-la à l'assistance SMART. Si l'assistance SMART considère que le problème relève de l'écran et que celui-ci est sous garantie, votre écran pourrait être remplacé.
<p>Les couleurs ne s'affichent pas correctement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si plusieurs écrans sont fixés côte à côte, de légères différences de couleurs entre les écrans peuvent être visibles. Ce problème n'est pas propre aux produits SMART. • Si une couleur est totalement absente de l'écran ou si des problèmes de couleur se produisent sur l'écran d'accueil, voir <i>Contactez votre revendeur pour plus d'assistance</i> à la page 58. • Si vous utilisez une source d'entrée vidéo VGA, utilisez un autre câble ou connectez une autre source pour voir si le problème est lié au câble ou à la source d'entrée. • Ajustez les paramètres de couleur de l'écran, ou réinitialisez-les aux valeurs par défaut. <i>Voir Annexe A Ajuster les paramètres à la page 60.</i>
<p>L'image est coupée ou décalée vers la gauche ou la droite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réglez les paramètres vidéo des ordinateurs connectés, notamment le zoom, le recadrage et le sous-balayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur. • Si vous utilisez une entrée vidéo VGA et que le bureau des ordinateurs connectés est entièrement noir, changez-le en gris foncé ou une autre couleur. • Si le bureau des ordinateurs connectés est étendu sur plusieurs écrans, dupliquez le bureau sur les écrans ou paramétrez l'écran en tant qu'affichage unique.

Symptôme	Opérations de dépannage
L'image ne remplit pas tout l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> Réglez les paramètres vidéo de tout ordinateur connecté, notamment le surbalayage. Consultez la documentation du système d'exploitation de l'ordinateur. Assurez-vous que le connecteur vidéo de l'ordinateur connecté est configuré pour émettre un signal vidéo pris en charge. Voir Aucune sortie d'affichage vidéo provenant d'un ordinateur portable.
Une image persistante apparaît à l'écran.	Voir Image persistante ou brûlure d'écran LCD .

Il n'y a pas de son ou il y a un problème de son

Symptôme	Opérations de dépannage
<p>Il n'y a pas de son. OU Il y a du son, mais le volume est bas. OU Le son est déformé ou étouffé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si vous utilisez un système audio externe, assurez-vous qu'il est allumé. Assurez-vous que les câbles connectant l'écran à l'ordinateur sont bien branchés. <p>Remarques</p> <ul style="list-style-type: none"> Le connecteur d'entrée stéréo 3,5 mm de l'écran fonctionne uniquement avec l'entrée VGA. La connexion d'un câble audio au connecteur stéréo 3,5 mm en sortie désactive les enceintes internes. Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF pour brancher une barre de son ou un récepteur destiné à des enceintes externes, voir Connexion d'un système audio externe à la page 38. <ul style="list-style-type: none"> Si vous utilisez le connecteur de sortie 3,5 mm stéréo de l'écran, réglez le volume sur l'écran et l'ordinateur connecté, et assurez-vous que le son n'est coupé sur aucun des deux. Si vous utilisez le connecteur de sortie S/PDIF de l'écran, réglez le volume sur le système audio externe et assurez-vous que le son n'est pas coupé sur le système audio. Réglez les paramètres audio de l'écran. Voir Audio à la page 68. Si vous utilisez les enceintes intégrées, réglez le volume de l'ordinateur et des applications en cours d'exécution à 80 %, puis ajustez le volume de l'écran. OU Si vous utilisez des systèmes audio externes, réglez le volume de l'ordinateur, des applications en cours d'exécution et de l'écran à 80 %, puis ajustez le volume des systèmes audio.
Un sifflement ou un bourdonnement provient de l'arrière de l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> Ces bruits sont normaux. Tous les écrans émettent du bruit électrique. Il se peut que ce bruit soit plus prononcé sur certains écrans. Toutefois, si le bruit vient de l'avant de l'écran, cherchez son origine. Branchez tous les appareils sur la même prise.
<p>Pour les modèles SMART Board (V3) Le réseau de microphones ne détecte pas de son, et l'indicateur lumineux vert n'est pas allumé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le réseau de microphones est activé dans le menu Paramètres. Si vous utilisez un ordinateur externe, assurez-vous que les paramètres audio de l'ordinateur sont configurés pour utiliser le <i>microphone de l'écran plat interactif SMART</i> en tant que source d'entrée.

Le toucher ne fonctionne pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
<p>L'écran ne répond pas au toucher.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que SMART Product Drivers est installé et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés. (Les écrans SMART Board 6000S (V3) nécessitent SMART Product Drivers 12.18 ou une version ultérieure, tandis que les écrans SMART Board 6000S (C) et 6000S nécessitent SMART Product Drivers 12.14 ou une version ultérieure). Assurez-vous que le câble USB entre l'écran et l'ordinateur ne dépasse pas la longueur de câble maximale prise en charge. Voir <i>Utiliser les câbles recommandés</i> à la page 35. Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés détectent la connexion USB de l'écran. Sur les ordinateurs Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de X rouge ni de point d'exclamation (!) jaune sur l'icône de l'écran. Sur les ordinateurs Mac, ouvrez les Informations système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran. Pour les ordinateurs Mac équipés de macOS Mojave, voir Comment résoudre les problèmes liés à l'installation et à l'utilisation du logiciel SMART Learning Suite sous macOS Mojave.
<p>L'écran répond au toucher par intermittence. OU Lorsque vous touchez l'écran, le pointeur n'apparaît pas au bon endroit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Redémarrez l'écran. <i>Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran</i> à la page 45. Assurez-vous que les pilotes de produit SMART et SMART Ink sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés. Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble. Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle. Débranchez les rallonges USB pour isoler le câble USB. Mettez à jour le micrologiciel.

Les crayons et les effaceurs ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
La fonction tactile et le crayon ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que SMART Product Drivers est installé et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés. (Les écrans SMART Board 6000S (V3) nécessitent SMART Product Drivers 12.18 ou une version ultérieure, tandis que les écrans SMART Board 6000S (C) et 6000S nécessitent SMART Product Drivers 12.14 ou une version ultérieure). Assurez-vous que tous les ordinateurs connectés détectent la connexion USB de l'écran. Sur les ordinateurs Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et assurez-vous qu'il n'y a pas de X rouge ni de point d'exclamation (!) jaune sur l'icône de l'écran. Sur les ordinateurs Mac, ouvrez les Informations système et assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur sur la ligne de l'écran. Réinstallez ou mettez à jour les pilotes de produit SMART et SMART Ink sur les ordinateurs connectés.
La fonction tactile de l'écran fonctionne mais pas le crayon.	<ul style="list-style-type: none"> Réinstallez ou mettez à jour les pilotes de produit SMART et SMART Ink sur les ordinateurs connectés. <p>Remarque</p> <p>Il se peut que certains crayons et outils Tool Explorer ne fonctionnent que sur le tableau blanc du système iQ, et non sur l'entrée d'un ordinateur externe.</p>
<p>Lorsque vous écrivez sur l'écran, l'encre apparaît au mauvais endroit.</p> <p>OU</p> <p>L'écriture est intermittente.</p> <p>OU</p> <p>L'encre disparaît au fur et à mesure que vous écrivez.</p> <p>OU</p> <p>Les couleurs d'encre changent de manière inattendue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Redémarrez l'écran. <i>Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran à la page 45.</i> Assurez-vous avec les installateurs que l'ordinateur est branché à l'écran à l'aide d'un seul câble. Assurez-vous que les pilotes de produit SMART et SMART Ink sont installés et en cours d'exécution sur les ordinateurs connectés. Utilisez un crayon en état de marche provenant d'un autre écran pour vous assurer que le problème vient du crayon. Supprimez les sources infrarouges telles que les lampes à arc ou à incandescence, les lampes de bureau et les périphériques audio infrarouges, ou changez l'emplacement de l'écran dans la salle. Mettez à jour le micrologiciel.
Vous modifiez l'épaisseur ou la couleur de l'encre numérique d'un crayon, mais l'épaisseur et la couleur sont réinitialisées aux paramètres par défaut du crayon lorsque vous prenez le crayon de son support sur l'écran.	<p>Gardez à l'esprit que la couleur et l'épaisseur d'un crayon sont réinitialisées aux valeurs par défaut du crayon lorsque vous rangez le crayon dans son support.</p>
Vous ne pouvez pas écrire ou dessiner dans Microsoft® Office.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que Microsoft Office 2013 ou une version supérieure est installée. Réinstallez ou mettez à jour les pilotes de produit SMART et SMART Ink.

Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Les applications iQ ne fonctionnent pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes de l'expérience iQ .

Les logiciels SMART des ordinateurs connectés ne fonctionnent pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Le logiciel SMART Notebook ne fonctionne pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes de SMART Notebook .
Lumio par SMART ne fonctionne pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes de base de Lumio par SMART .
SMART Ink ne fonctionne pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes de SMART Ink .
Les pilotes de produit SMART ne fonctionnent pas comme prévu.	Voir Résoudre les problèmes des pilotes de produit SMART .

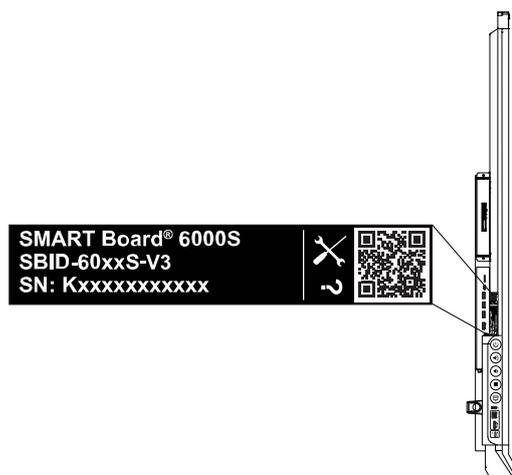
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu

Symptôme	Opérations de dépannage
Le module PC OPS SMART ne fonctionne pas comme prévu.	Consultez le <i>guide d'utilisation des modules PC OPS SMART</i> (smarttech.com/kb/171747).

Contactez votre revendeur pour plus d'assistance

Si un problème que vous rencontrez avec l'écran persiste ou n'est pas abordé dans ce chapitre ou la base de connaissances, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where) afin d'obtenir de l'aide.

Il se peut que votre revendeur vous demande le numéro de série de l'écran. Le numéro de série figure sur une étiquette collée à l'arrière de l'écran, sur la gauche (voir illustration).



Conseils

- Scannez le code QR de l'étiquette pour afficher les pages d'assistance de l'écran interactif SMART Board série 6000S ou 6000S Pro sur le site Web SMART.
- L'étiquette indique le numéro de modèle de base de l'écran (par exemple SBID-6065-V3). Veuillez noter que ce numéro diffère du numéro de modèle/UGS réel (par exemple SBID-6265-V3).
- Vous trouverez également le numéro de série dans les paramètres iQ (voir *Numéro de série* à la page 73).

Annexe A Ajuster les paramètres

Paramètres réseau	60
Personnalisation	61
Paramètres de l'application	62
Paramètres système	65
SMART Mirror	74

Vous pouvez accéder aux paramètres à l'aide de l'icône  de l'écran d'accueil.

Remarques

- Les paramètres peuvent s'appliquer à un utilisateur ou à la totalité du système. Les paramètres de niveau utilisateur changent en fonction de l'utilisateur connecté. Les paramètres de niveau système s'appliquent à tous les utilisateurs. Consultez les paramètres pour plus d'informations.
- Certains paramètres ne sont pas disponibles tant que vous êtes connecté à votre compte SMART. Déconnectez-vous de votre compte SMART sur l'écran pour voir tous les paramètres.

Paramètres réseau

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
▶ Wi-Fi				
• Wi-Fi	On Désactivé	Active ou désactive le Wi-Fi sur l'écran.	Activez le Wi-Fi pour détecter les réseaux.	Système
• [Nom du réseau Wi-Fi]	[N/A]	Affiche des informations sur le réseau sans fil connecté.	[N/A]	Système
• Adresse MAC Wi-Fi	[N/A]	Indique l'adresse MAC pour le réseau auquel est connecté l'écran.	[N/A]	Système
• Adresse IP Wi-Fi	[N/A]	Indique l'adresse IP pour le réseau auquel est connecté l'écran.	[N/A]	Système
▶ Ethernet SMART iQ				
• Options avancées	[N/A]	Options disponibles quand un câble Ethernet est branché	[N/A]	Système

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> IP statique (utiliser DHCP) 	Activé Désactivé	Active ou désactive DHCP pour attribuer à l'écran une adresse IP.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Proxy (utiliser un proxy) 	Activé Désactivé	Active ou désactive la connexion au réseau par le biais d'un proxy.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Proxy (configuration automatique) 	On Désactivé	Active ou désactive la configuration automatique du serveur proxy pour la connexion au réseau.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Adresse MAC 	[N/A]	Affiche des informations sur le réseau auquel est connecté l'écran.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Adresse IP 	[N/A]	Affiche des informations sur le réseau auquel est connecté l'écran.	[N/A]	Système
▶ Bluetooth				
<ul style="list-style-type: none"> Bluetooth 	On Désactivé	Activez ou désactivez le Bluetooth de l'écran.	Activez Bluetooth pour voir les appareils Bluetooth disponibles.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Afficher les appareils Bluetooth disponibles 	[N/A]	Affiche les appareils Bluetooth disponibles.	Activez Bluetooth pour voir les appareils Bluetooth disponibles.	Système
▶ Cloud SMART				
<ul style="list-style-type: none"> Région de service 	[N/A]	Affiche la région de service.	[N/A]	Système

Personnalisation

Remarque

Si iQ est désactivé, les paramètres de personnalisation ne sont pas disponibles.

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Arrière-plan 	[Papiers peints]	Sélectionnez le papier peint qui s'affiche en arrière-plan.	Les images 1920 × 1080 sont les mieux adaptées L'écran prend en charge les formats de fichier .png et .jpg. Voir Modifier le papier peint de l'écran .	Utilisateur

Paramètres de l'application

Remarque

Si iQ est désactivé, les paramètres des applications ne sont pas disponibles.

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
► Lanceur				
<ul style="list-style-type: none"> • Navigateur 	Activé Désactivé	Active ou désactive Navigateur dans la bibliothèque d'applications.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> • Partage d'écran 	On Off	Active ou désactive Partage d'écran dans la bibliothèque d'applications.	[N/A]	Utilisateur
► Bibliothèque de fichiers				
<ul style="list-style-type: none"> • STOCKAGE DU TABLEAU BLANC 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> • Emplacement par défaut du tableau blanc 	Mes fichiers > Lumio Mes fichiers > Fichiers du tableau	Paramètre l'emplacement dans lequel sont enregistrés les nouveaux fichiers de tableau blanc lorsque vous êtes connecté à votre compte SMART.	Voir Synchroniser des fichiers SMART Notebook et Lumio avec l'expérience iQ.	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> • STOCKAGE DES FICHIERS 	[N/A]	[N/A]	Ces options ne sont pas disponibles pour le SMART Board 6000S (V3)	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> • Autoriser l'intégration à Google Drive dans la bibliothèque de fichiers 	Activé Désactivé	Active ou désactive l'accès à Google Drive lorsque vous êtes connecté à votre compte SMART.	Voir Ouvrir votre Google Drive ou OneDrive sur l'écran.	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> • Autoriser l'intégration à OneDrive dans la bibliothèque de fichiers 	Activé Désactivé	Active ou désactive l'accès à OneDrive lorsque vous êtes connecté à votre compte SMART.	Voir Ouvrir votre Google Drive ou OneDrive sur l'écran.	Utilisateur
► Tableau blanc SMART				
<ul style="list-style-type: none"> • STOCKAGE DU TABLEAU BLANC 				
<ul style="list-style-type: none"> • Autoriser l'enregistrement 	Activé Désactivé	Active ou désactive l'enregistrement des sessions de Tableau blanc SMART.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> • Stratégie de suppression des tableaux blancs 	Supprimer après 1 semaine Supprimer après 1 mois Supprimer manuellement	Paramètre la manière dont sont enregistrés les Tableaux blancs SMART.	[N/A]	Système

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
► Application mobile SMART kapp				
Ces options ne sont pas disponibles pour les modèles SMART Board 6000S (V3) et MX-V3				
<ul style="list-style-type: none"> Enregistrement des tableaux blancs 	On Désactivé	Active ou désactive la fonction de capture de l'application SMART kapp.	Si cette option est désactivée, le code QR n'est pas visible. L'application SMART kapp ne peut pas se connecter à l'écran et votre appareil mobile ne peut pas enregistrer de copies d'écran dans l'application.	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Partage des tableaux blancs 	On Désactivé	Active ou désactive la fonction d'invitation de l'application SMART kapp.	Si cette option est désactivée, vous ne pourrez pas inviter des gens à votre session.	Utilisateur
• annotation				
<ul style="list-style-type: none"> Activer les couches d'annotation 	On Désactivé	Active ou désactive les annotations sur l'écran d'accueil, l'entrée vidéo et la plupart des applications.	[N/A]	Utilisateur
• Autre				
<ul style="list-style-type: none"> Activer l'écriture avec le doigt 	Activé Désactivé	Lorsque cette option est activée, vous pouvez écrire avec votre doigt. Par défaut, elle est désactivée.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Tableau blanc partagé activé 	On Désactivé	Quand cette option est activée, vous pouvez partager le tableau blanc avec les appareils des élèves.	[N/A]	Utilisateur
► Partage d'écran				
Ces options ne sont pas disponibles pour les modèles SMART Board 6000S (V3) et MX-V3				
<ul style="list-style-type: none"> Exiger une autorisation 	Activé Désactivé	Active ou désactive la connexion automatique à partir d'un appareil qui partage son écran.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> AirPlay 	Activé Désactivé	Active ou désactive le protocole AirPlay.	AirPlay est activé par défaut.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Google Cast 	Activé Désactivé	Active ou désactive le protocole Google cast.	Google cast est activé par défaut.	Système

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Miracast 	Activé Désactivé	Active ou désactive le protocole Miracast.	<p>Miracast est activé par défaut.</p> <p>ⓘ Important</p> <p>Les appareils qui utilisent AirPlay et Google Cast ne peuvent pas se connecter à l'écran quand un appareil Miracast y est connecté.</p>	Système
<ul style="list-style-type: none"> Journalisation des performances 	On Désactivé	Il se peut que l'assistance SMART demande aux utilisateurs d'activer la journalisation des performances pour aider à diagnostiquer les problèmes.	La journalisation des performances est désactivée par défaut.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Se déconnecter automatiquement du Wi-Fi pour Miracast 	On Désactivé	Quand elle est activée, l'écran se déconnecte du réseau lorsqu'un appareil partage son écran à l'aide de Miracast.	<p>SMART recommande d'activer ce paramètre dans les régions au réseau saturé ou encombré.</p> <p>ⓘ Important</p> <p>Un seul appareil peut se connecter à l'écran quand Miracast est activé.</p> <p>Ce paramètre était auparavant appelé "Gestion de connexion Miracast"</p>	Système
<ul style="list-style-type: none"> Réinitialiser le partage d'écran 	[N/A]	Ferme et relance l'application Partage d'écran et ses services de détection.	Vous pouvez redémarrer le partage d'écran en guise de dépannage si un appareil mobile ou un ordinateur ne trouve pas l'écran ou ne parvient pas à s'y connecter.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Utiliser le lecteur Web 	On Désactivé	Quand cette option est activée, l'écran utilise une autre méthode pour lire les vidéos en streaming.	Si cette méthode ne fonctionne pas, désactivez-la pour retourner à la méthode originelle.	Système

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
► Notifications				
<ul style="list-style-type: none"> Ne pas déranger 	On Désactivé	Lorsque cette option est activée, l'écran n'affiche les notifications d'aucune application.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> [Applications] 	On Désactivé	Lorsque cette option est activée, l'écran affiche les notifications des applications.	[N/A]	Utilisateur
► Applications installées				
<ul style="list-style-type: none"> Autoriser la boutique d'applications 	Activé Désactivé	Lorsque cette option est activée, la boutique d'applications est disponible et l'écran peut télécharger et installer de nouvelles applications.	[N/A]	Utilisateur

Paramètres système

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
► Système				
<ul style="list-style-type: none"> Accéder aux périphériques de stockage de masse USB 	On Désactivé	Active ou désactive l'accès à une clé USB.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Options avancées 				
<ul style="list-style-type: none"> SMART Board avec iQ 	On Désactivé	Active ou désactive l'expérience iQ.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Entrée par défaut 	Entrées disponibles sur l'écran.	Sélectionnez l'entrée par défaut qu'utilisera l'écran au démarrage.	L'expérience intégrée iQ est l'entrée par défaut.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Luminosité du bouton d'accueil 	Élevée Moyen Faible	Paramètre la luminosité de la LED du bouton Accueil.	Le paramètre par défaut est Faible. Cette option n'est pas disponible pour les modèles SMART Board 6000S (V3)	Système
<ul style="list-style-type: none"> Intervalle d'activation du bouton Accueil 	80 millisecondes 180 millisecondes 280 millisecondes 560 millisecondes 1 120 millisecondes 2 080 millisecondes	Paramètre la sensibilité du bouton Accueil.	Le paramètre par défaut est 80 millisecondes.	Système

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Mode du bouton d'accueil 	Utiliser le bouton physique pour aller à l'accueil (par défaut)	Paramètre le comportement du bouton Accueil.	Le paramètre par défaut est Faible. Cette option n'est pas disponible pour les modèles SMART Board 6000S (V3)	Système
▶ Alimentation				
<ul style="list-style-type: none"> Allumer quand des personnes sont proches 	On Désactivé	Paramètre l'écran pour qu'il s'allume si les capteurs de la détection de présence détectent des utilisateurs dans la pièce.	Cette option est désactivée par défaut.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Éteindre l'écran après 	Disabled 1 min 5 min 30 min 1 heure 1,5 heure 2 heures 5 heures 10 heures	Paramètre le nombre de minutes d'inactivité avant que l'écran passe en mode d'économie d'énergie.	La valeur par défaut est de 60 minutes.	Système
• ÉCONOMISEUR D'ÉNERGIE				
<ul style="list-style-type: none"> Passer en mode économie d'énergie après 	Disabled 1 min 5 min 30 min 1 heure 1,5 heure 2 heures 5 heures 10 heures	Paramètre le nombre de minutes d'inactivité avant que l'écran entre en mode d'économie d'énergie.	La valeur par défaut est de 60 minutes.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Veille (mise hors tension) 	[N/A]	Si cette option est sélectionnée, l'écran éteindra tous les composants actifs pour économiser au maximum son énergie, mais il sortira de veille plus lentement.	Cette option est plus économe en énergie. Cette option est l'option par défaut pour les écrans dans l'UE. Pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie de l'écran, voir <i>À propos des modes d'économie d'énergie</i> à la page 30.	Système

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Veille en réseau (veille prolongée) 	[N/A]	Si cette option est sélectionnée, l'écran sortira plus vite de veille et pourra être allumé par une commande Wake on LAN transmise par le réseau.	<p>Cette option est moins économe en énergie.</p> <p>Cette option est l'option par défaut pour les écrans hors de l'UE.</p> <p>Pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie de l'écran, voir <i>À propos des modes d'économie d'énergie</i> à la page 30.</p>	Système
• ENTRÉES EXTERNES				
<ul style="list-style-type: none"> Appliquer les paramètres d'alimentation même lors de l'affichage d'une source vidéo externe 	On Désactivé	Si cette option est activée, l'écran passe en mode d'économie d'énergie même quand une entrée vidéo externe est connectée.	[N/A]	Système
► Affichage				
• Réglage de l'écran				
<ul style="list-style-type: none"> Luminosité 	0–100	Paramètre la luminosité générale de l'image.	[N/A]	Système
• Options d'affichage avancées				
<ul style="list-style-type: none"> température de la couleur 	Très froid Cool Neutres Warm Très chaud	Paramètre l'affichage des couleurs sur l'écran.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Luminosité 	0–488	Paramètre la luminosité générale de l'image.	[N/A] Cette option n'est pas disponible pour les modèles SMART Board 6000S (V3)	Système
<ul style="list-style-type: none"> Contraste 	0–488	Paramètre le contraste général de l'image.	[N/A] Cette option n'est pas disponible pour les modèles SMART Board 6000S (V3)	Système
<ul style="list-style-type: none"> Saturation 	0–511	Paramètre la saturation générale de l'image.	[N/A] Cette option n'est pas disponible pour les modèles SMART Board 6000S (V3)	Système

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
• Rouge	0-448	Paramètre le rouge général de l'image.	[N/A]	Système
• Vert	0-448	Paramètre le vert général de l'image.	[N/A]	Système
• Bleu	0-448	Paramètre le bleu général de l'image.	[N/A]	Système
• SORTIE HDMI				
• Résolution par défaut	Auto 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	Paramètre la résolution de la sortie HDMI.	[N/A] Il se peut que la sortie HDMI ne soit pas visible pendant plusieurs secondes quand vous modifiez la résolution de sortie sur les modèles 6000S (V3) .	Système
• ENTRÉE HDMI				
• Paramètres HDMI avancés	HDMI 1.0 HDMI 2.0 HDMI 3.0 OPS VGA	Paramètre la version HDMI, la largeur d'impulsion HDP et le délai de paramétrage MHL pour chaque entrée HDMI.	Vous pouvez aussi activer ou désactiver la temporisation DDC SDA de l'entrée HDMI strictement conforme, et autoriser ou interdire HDCP 2.2 avec les anciens récepteurs.	Système
• Aller dans le salon de l'entrée quand il n'y a pas de signal	On Off	Quand cette option est activée, elle affiche l'aperçu de l'entrée quand il n'y a aucun signal.	[N/A]	Système
► Audio				
• Entrée audio				
Ces options ne sont disponibles que pour les modèles SMART Board 6000S (V3)				
• Volume	Curseur de fourchette	Paramètre le volume du microphone.	[N/A]	Système
• Microphone intégré	On Désactivé	Active ou désactive le microphone intégré à l'écran. Le paramètre par défaut est Activé.	[N/A]	Système
• Suppression du bruit	On Désactivé	Active ou désactive le filtre de suppression du bruit du microphone intégré à l'écran. Le paramètre par défaut est Activé.	Active le filtre de suppression du bruit pour réduire le bruit d'arrière-plan lors de l'utilisation du microphone intégré à l'écran.	Système
• Sortie audio				

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> • Volume 	Curseur de fourchette	Paramètre le volume des enceintes	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> • Enceintes intégrées 	On Désactivé	Active ou désactive les enceintes internes de l'écran.	Lorsque des enceintes analogiques sont connectées à l'écran, les enceintes internes sont automatiquement désactivées.	Système
<ul style="list-style-type: none"> • Propriétés audio 				
<ul style="list-style-type: none"> • Balance 	Curseur de fourchette	Paramètre la sortie audio des enceintes.	Faites glisser le curseur complètement à gauche pour que tout le son provienne de l'enceinte gauche. Faites glisser le curseur complètement à droite pour que tout le son provienne de l'enceinte droite.	Système
<ul style="list-style-type: none"> • Perche 	Curseur de fourchette	Paramètre le niveau des graves.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> • Treble 	Curseur de fourchette	Paramètre le niveau des aigus.	[N/A]	Système
► DATE & HEURE				
<ul style="list-style-type: none"> • Date et heure automatiques 	On Désactivé	Paramètre automatiquement la date et l'heure de l'écran.	Configurez le réseau pour autoriser les requêtes du protocole NTP (Network Time Protocol) à des serveurs de temps Internet. Voir Se connecter à un réseau .	Système
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	[N/A]	Paramètre la date de l'écran.	Désactivez Date et heure automatiques afin de régler manuellement la date.	Système

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> • Temps 	[N/A]	Paramètre l'heure de l'écran.	Désactivez Date et heure automatiques afin de régler manuellement l'heure.	Système
<ul style="list-style-type: none"> • Format 24 heures 	On Désactivé	Affiche l'heure de l'écran au format 24 heures.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> • Fuseau horaire 	[N/A]	Paramètre le fuseau horaire de l'écran.	[N/A]	Système
► Langue				
<ul style="list-style-type: none"> • Langue du système 	[Langues]	Définit la langue du menu des paramètres.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> • Langue de conversion de l'encre en texte 	[Langues]	Paramètre la langue pour la conversion de l'écriture en texte.	Vous pouvez installer et désinstaller des langues. Voir Configurer les langues de conversion de l'encre en texte pour le crayon Texte.	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> • Pays 	[Pays]	Paramètre le pays de l'écran.	[N/A]	Système
► Diagnostics				
<ul style="list-style-type: none"> • Rétablir les paramètres d'origine 	[N/A]	Réinitialise toutes les options à leurs valeurs par défaut.	Seuls les administrateurs doivent réinitialiser l'écran.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrer le fichier de journalisation sur une clé USB 	[N/A]	Copiez les journaux de diagnostic sur une clé USB.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> • Envoyer le fichier de journalisation à SMART 	[N/A]	Envoyez les journaux de diagnostic à SMART.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer l'expérience 	On Désactivé	Envoie à SMART des statistiques d'utilisation et des rapports d'erreur.	[N/A]	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> • ID d'assistance 	[ID d'assistance]	Affiche l'ID d'assistance associé à l'écran.	N'activez cette option que si l'assistance SMART vous le conseille, et uniquement en association avec l'ID d'assistance du tableau.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> • Service de journalisation 	[Langues]	Définit la langue du menu des paramètres.	[N/A]	Utilisateur

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Activer le service de journalisation 	On Désactivé	Active ou désactive l'enregistrement des journaux sur une clé USB	Cette option permet aux fichiers de journalisation temporaires du système iQ de survivre à un redémarrage système, au prix d'un peu d'espace de stockage sur l'appareil.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Niveaux de journalisation 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Niveau de journalisation RAW 	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Niveau de journalisation SPM 	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Niveau de journalisation RATP 	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Niveau de journalisation SEP 	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Niveau de journalisation EXT 	On Désactivé	Options de journalisation avancées à paramétrer sous la direction de l'assistance SMART	[N/A]	Système
► Sécurité				
<ul style="list-style-type: none"> Verrouiller les paramètres 	[N/A]	Verrouillez les paramètres de l'écran à l'aide d'un certificat de sécurité figurant sur une clé USB.	Voir Verrouiller l'application Paramètres pour plus d'informations.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Rendre les mots de passe visibles 	On Désactivé	Révèle les caractères quand vous saisissez un mot de passe dans une application ou sur un site Web	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Installer des certificats 	[N/A]	Installez des certificats de sécurité pour vous connecter à un réseau.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Afficher les certificats 	[N/A]	Consultez les certificats de sécurité installés.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Afficher les certificats AC racines 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Déconnexion automatique en cas d'inactivité 	Disabled 1 heure 8 heures 12 heures	Déconnecte automatiquement un utilisateur après un certain temps d'inactivité.	[N/A]	Système

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Activer la connexion automatique 	On Désactivé	Si cette option est activée, les utilisateurs sont automatiquement connectés	Par défaut, elle est désactivée.	Système
• Nettoyer				
<ul style="list-style-type: none"> Stratégie de nettoyage 	Disabled Réinitialiser manuellement avec le bouton Nettoyer dans le dispositif de lancement 1 heure 2 heures 3 heures 1 jour	Paramètre la fréquence à laquelle l'écran se nettoie.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Nettoyer le navigateur 	[N/A]	Ferme les onglets du navigateur et efface l'historique, la mémoire cache et les cookies.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Nettoyer les données et les préférences des applications 	[N/A]	Ferme les applications ouvertes et efface les données et les préférences des applications.	[N/A]	Système
▶ Mise à jour du logiciel				
<ul style="list-style-type: none"> Canal des mises à jour 	Canal stable Canal bêta	Détermine quelles mises à jour du logiciel système iQ reçoit l'écran.	Lorsque vous basculez du canal bêta au canal stable, une réinitialisation d'usine s'effectue. Voir page 70 pour plus d'informations concernant la réinitialisation d'usine. Pour plus d'informations sur le canal bêta, voir Basculer vers le canal bêta .	Système

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Vérifier les mises à jour maintenant 	[N/A]	Cherche des mises à jour pour le logiciel système.	Si une mise à jour est disponible, le texte devient Appliquer la mise à jour maintenant. L'écran doit être connecté à Internet pour chercher des mises à jour du logiciel système, ou une clé USB contenant le fichier de mise à jour du logiciel système doit être branchée à l'écran.	[N/A]
► REMOTE MANAGEMENT				
<ul style="list-style-type: none"> Lancer les paramètres de la gestion à distance 	[N/A]	Configurez les paramètres de connexion de l'écran avec le serveur Radix Viso.	Cette option n'est activée que si Remote Management est activé.	Système
<ul style="list-style-type: none"> Gestion à distance activée 	On Désactivé	Active ou désactive Remote Management sur l'écran.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Version de Radix Viso 	[N/A]	Affiche la version de Radix Viso.	[N/A]	Système
► À propos de				
<ul style="list-style-type: none"> Nom du tableau 	[N/A]	Sélectionnez un nom pour votre écran.	[N/A]	Système
<ul style="list-style-type: none"> Aide 	[N/A]	Affiche le site de l'assistance SMART pour iQ.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Envoyer des commentaires 	[N/A]	Envoyez une demande de fonctionnalité à SMART.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Détails du tableau 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Numéro de version 	[N/A]	Affiche le numéro de version du logiciel système iQ.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Numéro de série 	[N/A]	Affiche le numéro de série de l'écran.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Référence 	[N/A]	Affiche le numéro de série de l'écran.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Numéro de modèle 	[N/A]	Affiche le numéro de modèle de base de l'écran. Les écrans achetés en tant qu'UGS 62xxS ou 64xxS ont un numéro de modèle de base 60xxS.	[N/A]	[N/A]

Option	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Configuration 	EDU-iQ (expérience iQ pour l'enseignement) ENT-iQ (expérience iQ pour l'entreprise) ENT-NoiQ (configuration écran uniquement pour l'entreprise sans iQ)	Affiche la configuration du système iQ de l'écran.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Détails du micrologiciel 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Version du micrologiciel du contrôleur tactile 	[N/A]	Affiche la version micrologicielle du contrôleur tactile de l'écran.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Version du processeur de mise à l'échelle 	[N/A]	Affiche la version du processeur vidéo de l'écran. Cette option n'est pas disponible pour les modèles SMART Board 6000S (V3), 6000S (C) et 6000S	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Version micrologicielle du crayon 	[N/A]	Affiche la version micrologicielle du système de détection du plumier de l'écran.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Informations juridiques 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Contrat de licence de l'utilisateur final 	[N/A]	Affiche le contrat de licence de l'utilisateur final SMART.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Licences open source 	[N/A]	Affiche les licences open source.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Propriété intellectuelle de SMART 	[N/A]	Affiche les informations relatives à la propriété intellectuelle de SMART.	[N/A]	[N/A]

SMART Mirror

Remarque

Uniquement disponible sur les écrans 6000S (V3).

Sur l'écran d'accueil de SMART Mirror, sélectionnez **Paramètres** .

Général	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Nom de la salle 	[N/A]	Attribuez un nom à cet appareil pour votre réseau.	Il est conseillé d'utiliser un nom unique (comme le nom de la salle).	Système
Sélection de la langue	[N/A]			

Modérateur	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Mode Modérateur 	On Désactivé	Déterminez qui peut inviter des participants.	Quand le mode Modérateur est activé, les participants doivent être invités pour présenter leurs écrans. L'activation crée une nouvelle session.	Système

Réseau et connexions	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Connexions 				
<ul style="list-style-type: none"> Récepteur Airplay 	On Désactivé	Active ou désactive le protocole AirPlay.		Système

Sécurité	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none"> Connexions locales uniquement 	On Désactivé		Quand les connexions locales sont activées, les participants ne peuvent se connecter aux sessions que s'ils se trouvent sur le même réseau.	Utilisateur
<ul style="list-style-type: none"> Exiger un PIN pour la connexion 	On Désactivé	Activez pour demander aux participants de saisir un PIN à 4 chiffres pour se connecter.	Par défaut, elle est désactivée.	Utilisateur

Sécurité	Valeurs	Fonction	Remarques	Paramètre utilisateur ou système
<ul style="list-style-type: none">• Verrouiller les paramètres	Activer Désactiver		<p>Le paramètre par défaut est Désactivé.</p> <p>Les paramètres peuvent être verrouillés pour empêcher les modifications indésirables.</p> <p>En cas d'activation, vous serez invité à saisir et confirmer un code de verrouillage à 4 chiffres pour accéder aux paramètres sur cet appareil.</p>	Utilisateur

Annexe B Inscrire l'écran dans SMART Remote Management

Votre écran interactif SMART Board série 6000S ou 6000S Pro est muni d'une fonctionnalité intégrée qui vous permet d'inscrire l'écran sur le compte SMART Remote Management de votre organisme. Lorsque vous inscrivez un écran, vous pouvez utiliser SMART Remote Management pour contrôler de manière centralisée les fonctionnalités et les paramètres de l'écran, notamment :

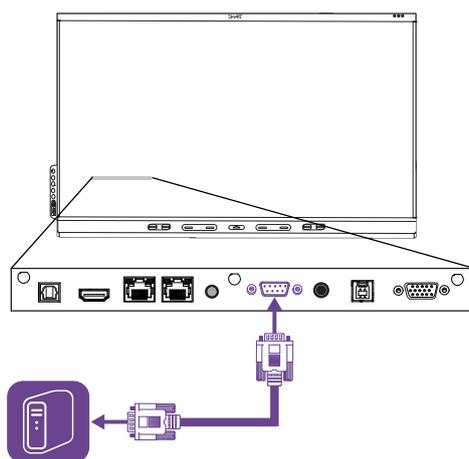
- listes noires et listes blanches
- Wi-Fi
- Arrière-plan
- certificats
- Verrouiller écran
- applications disponibles

Pour savoir comment inscrire votre écran, voir [Inscrire un écran interactif SMART Board dans SMART Remote Management](#).

Annexe C Gérer l'écran SMART Board 6000S (V3) avec RS-232

Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur	79
Commandes de l'état de l'alimentation	81
Commandes d'entrée	83
Commandes de luminosité	83
Commandes de gel de l'écran	83
Screen Shade commande	84
Commandes de volume	84
Commandes de silence	84
Commandes de version du micrologiciel	84
Commandes du numéro de série	85
Commandes de la référence	85
Commandes du numéro de modèle	85
Résoudre les problèmes concernant la gestion de l'écran avec RS-232	85

Vous pouvez brancher un câble RS-232 entre la sortie série d'un ordinateur et le connecteur d'entrée RS-232 de l'écran pour sélectionner à distance les entrées vidéo, allumer ou éteindre l'écran et obtenir des informations sur les paramètres actuels de l'écran, comme le volume et l'état d'alimentation.



! Important

Utilisez uniquement un câble RS-232 standard. N'utilisez pas de câble modem nul. Les câbles null modem disposent généralement d'embouts identiques à chaque extrémité.

Conseil

SMART propose également le logiciel de gestion d'appareil de type cloud SMART Remote Management, que vous pouvez utiliser pour gérer des écrans interactifs SMART Board avec iQ et des appareils fonctionnant sous Windows, Chrome™ OS, Android™ et iOS. Pour plus d'informations, voir [SMART Remote Management](#).

Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur

Configurez l'interface série de l'ordinateur avant d'envoyer des commandes à l'écran.

Pour configurer l'interface série de l'ordinateur

1. Allumez l'écran.
2. Allumez l'ordinateur, puis lancez le programme des communications série ou le programme d'émulation de terminal.
3. Activez l'écho local.
4. Configurez les paramètres de l'interface série à l'aide des valeurs suivantes, puis appuyez sur ENTRÉE.

Vitesse de transmission	19200
Longueur des données	8
Bit de parité	Aucun
Bit d'arrêt	1

Une invite de commande (>) apparaît à la ligne suivante, et l'écran peut alors accepter des commandes provenant de l'ordinateur.

Remarque

Si aucun message n'apparaît ou si un message d'erreur apparaît, cela signifie que l'interface série est mal configurée. Répétez les étapes 3 et 4.

Commandes et réponses

Pour accéder aux informations de l'écran ou ajuster les paramètres de l'écran à l'aide du système de contrôle local, saisissez des commandes après l'invite de commande (>), puis attendez la réponse de l'écran.

Correct

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Dans l'exemple ci-dessous, l'utilisateur s'est servi de `=-50` au lieu de `-50`.

Incorrect

```
>set volume=-50  
invalid cmd: setvolume=-50  
>
```

Remarques

- Utilisez des commandes au format ASCII.
- Les commandes ne sont pas sensibles aux majuscules et l'espace supplémentaire est ignoré.
- Dans de nombreuses applications de terminal sur ordinateur, vous pouvez utiliser la touche RETOUR ARRIÈRE lorsque vous saisissez des commandes.
- Vérifiez attentivement chaque entrée avant d'envoyer une commande à l'écran.
- N'envoyez pas d'autre commande avant d'avoir reçu la réponse et l'invite de commande suivante (>). Si aucune invite de commande n'apparaît, envoyez un caractère de retour chariot (<CR>) à l'écran. Si l'écran est prêt à recevoir des commandes, il affichera une invite de commande après avoir reçu le retour chariot.

Pour récupérer la valeur actuelle d'un paramètre

Utilisez une commande `get`.

Cet exemple montre comment obtenir le volume :

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Pour attribuer une valeur à un paramètre

Utilisez une commande set.

Cet exemple règle le volume à 65 :

```
>set volume=65
volume=65
>
```

Pour augmenter ou réduire la valeur d'un paramètre

Utilisez la commande set pour augmenter ou réduire la valeur en fonction d'un nombre donné.

Cet exemple augmente le volume de 5 :

```
>set volume+5
volume=70
>
```

Cet exemple réduit le volume de 15 :

```
>set volume-15
volume=55
>
```

Commandes de l'état de l'alimentation

Commande get	Commande set	Réponse
get powerstate	set powerstate[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • =on • =ready • =standby • =powersave Remarque Si l'écran est en état UPDATEON ou UPDATEREADY, il se peut qu'il ne change pas d'état d'alimentation après avoir reçu la commande.	powerstate=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • on • ready • standby • powersave • updateon • updateready

L'écran dispose de six états d'alimentation :

États d'alimentation	Description
ACTIVÉ	L'écran est en mode de fonctionnement normal.

États d'alimentation	Description
Prêt	<p>L'écran est éteint, mais il est prêt à s'allumer lorsque l'un des événements suivants se produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un utilisateur appuie sur le bouton Marche  du panneau d'appoint ou de la télécommande. • Un utilisateur prend un crayon ou l'effaceur. • L'écran reçoit la commande <code>set powerstate=on</code>. • Les capteurs de proximité détectent des personnes dans la pièce. • L'écran reçoit un signal vidéo.
VEILLE	<p>L'écran est éteint et se trouve en mode basse consommation. L'écran passe en état PRÊT ou ALLUMÉ quand l'un des événements suivants se produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les capteurs de proximité détectent des personnes dans la pièce. • Un utilisateur appuie sur le bouton Marche  du panneau d'appoint ou de la télécommande. • L'écran reçoit la commande <code>set powerstate=ready</code> ou <code>set powerstate=on</code>. <p>Cet état d'alimentation est le mode d'économie d'énergie par défaut pour les écrans paramétrés sur un pays hors de l'UE.</p> <p>Remarque</p> <p>L'UE utilise le terme "veille avec maintien de la connexion au réseau" pour décrire cet état d'alimentation.</p>
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<p>L'écran est éteint et se trouve en mode très basse consommation. L'écran passe en état PRÊT ou ALLUMÉ quand l'un des événements suivants se produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un utilisateur appuie sur le bouton Marche  du panneau d'appoint ou de la télécommande. • L'écran reçoit la commande <code>set powerstate=ready</code> ou <code>set powerstate=on</code>. <p>Cet état d'alimentation est le mode d'économie d'énergie par défaut pour les écrans paramétrés sur un pays de l'UE.</p> <p>Remarque</p> <p>L'UE utilise le terme "veille" pour décrire cet état d'alimentation.</p>
UPDATEON	L'écran est en train de mettre à jour le micrologiciel. N'éteignez pas l'écran.
UPDATEREADY	L'écran met à jour le micrologiciel pendant que l'écran est éteint. N'éteignez pas l'écran.

À l'exception de `get powerstate` et `set powerstate`, les commandes ne sont disponibles que lorsque l'écran est prêt et alimenté.

Commandes d'entrée

Commande get	Commande set	Réponse
Si un seul écran est connecté		
get input	set input[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • =hdmi1 • =hdmi2 • =hdmi3 • =vga1 • =ops1 • =usbc1 • =usbc2 • =android 	input=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • hdmi1 • hdmi2 • hdmi3 • vga1 • ops1 • usbc1 • usbc2 • android • none

Commandes de luminosité

Commande get	Commande set	Réponse
get brightness	set brightness[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • +[Value] • -[Value] • =[0-100] 	brightness=[Value] Où [Valeur] est un nombre compris entre 0 et 100

Commandes de gel de l'écran

Commande get	Commande set	Réponse
get videofreeze	set videofreeze[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	videofreeze=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Screen Shade commande

Commande get	Commande set	Réponse
get screenshade	set screenshade[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	screenshade=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Commandes de volume

Commande get	Commande set	Réponse
get volume	set volume[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • +[Value] • -[Value] • =[0-100] <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le son de l'écran est coupé, le fait de modifier le volume rétablit également le son. • Le fait de régler le volume sur zéro coupe également le son. 	volume=[Value] Où [Valeur] est un nombre compris entre 0 et 100

Commandes de silence

Commande get	Commande set	Réponse
get mute	set mute [Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	mute=[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Commandes de version du micrologiciel

Commande get	Réponse
get fwversion	fwversion=[Value] Où [Valeur] est la version du micrologiciel.

Commandes du numéro de série

Commande get	Réponse
get serialnum	serialnum=[Value] Où [Valeur] est le numéro de série.

Commandes de la référence

Commande get	Réponse
get partnum	partnum=[Value] Où [Valeur] est la référence, comprenant le numéro de révision.

Commandes du numéro de modèle

Commande get	Réponse
get modelnum	modelnum=[Value] Où [Valeur] est le numéro de modèle de l'écran.

Résoudre les problèmes concernant la gestion de l'écran avec RS-232

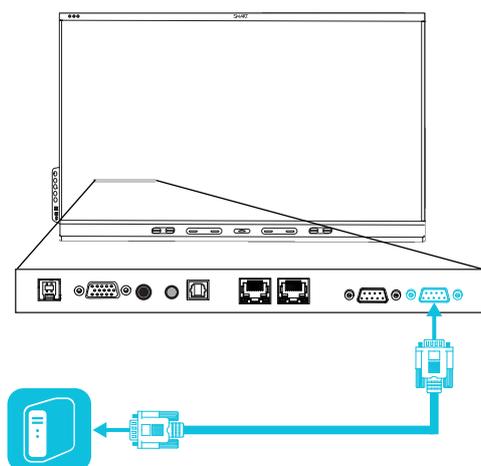
Le tableau suivant présente des problèmes fréquemment rencontrés lors de la gestion de l'écran avec RS-232 et explique comment les résoudre :

Symptôme	Opérations de dépannage
La gestion de l'écran à l'aide de RS-232 ne fonctionne pas comme prévu.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés. Redémarrez l'écran et le système de gestion à distance. <i>Voir Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran sur la page45.</i> Configurez les paramètres de l'interface série de votre application de terminal RS-232. <i>Voir Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur sur la page88.</i>
Vous rencontrez d'autres problèmes concernant la gestion de l'écran à l'aide de RS-232, ou les opérations précédentes n'ont pas résolu le problème.	<i>Voir Chapitre 5 Dépannage sur la page52.</i>

Annexe D Gérer des écrans SMART Board série 6000S (C) ou 6000S avec RS-232

Connexion de plusieurs écrans	87
Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur	88
Commandes et réponses	88
Commandes de l'état de l'alimentation	91
Commandes d'entrée	92
Commandes de luminosité	93
Commandes de gel de l'écran	93
Screen Shade commande	94
Commandes de volume	94
Commandes de silence	94
Commandes de version du micrologiciel	94
Commandes du numéro de série	95
Commandes de la référence	95
Résoudre les problèmes concernant la gestion de l'écran avec RS-232	95

Vous pouvez brancher un câble RS-232 entre la sortie série d'un ordinateur et le connecteur d'entrée RS-232 de l'écran pour sélectionner à distance les entrées vidéo, allumer ou éteindre l'écran et obtenir des informations sur les paramètres actuels de l'écran, comme le volume et l'état d'alimentation.



! Important

Utilisez uniquement un câble RS-232 standard. N'utilisez pas de câble modem nul. Les câbles null modem disposent généralement d'embouts identiques à chaque extrémité.

Conseil

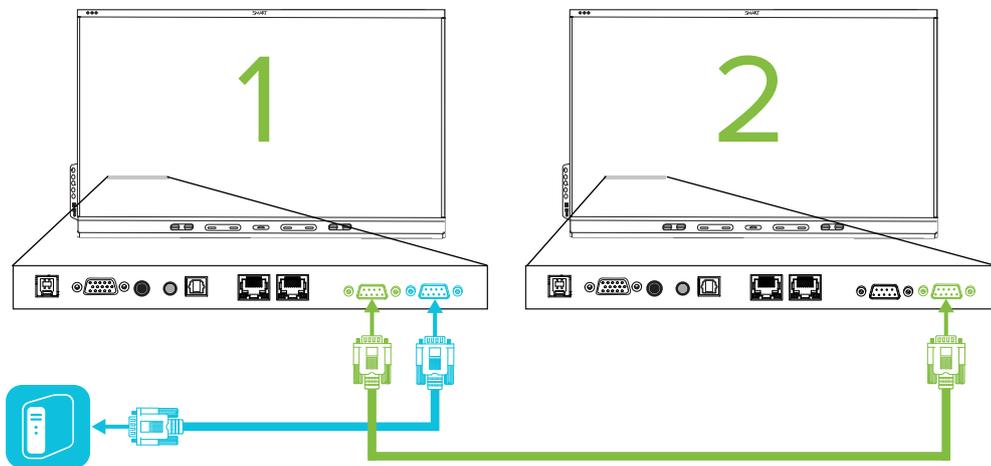
SMART propose également le logiciel de gestion d'appareil de type cloud SMART Remote Management, que vous pouvez utiliser pour gérer des écrans interactifs SMART Board avec iQ et des appareils fonctionnant sous Windows, Chrome™ OS, Android™ et iOS. Pour plus d'informations, voir [SMART Remote Management](#).

Connexion de plusieurs écrans

Vous pouvez connecter jusqu'à dix écrans à un système de contrôle local en branchant un câble RS-232 entre la sortie série de l'ordinateur et le connecteur d'entrée RS-232 de le premier écran, puis en branchant un autre câble RS-232 entre le connecteur de sortie RS-232 de le premier écran et le connecteur d'entrée RS-232 de l'écran situé immédiatement à sa gauche :

Remarques

- L'écran le plus à gauche (vu de devant) est le premier écran de la chaîne, l'écran à droite de celui-ci est le deuxième écran de la chaîne, et ainsi de suite.



- Lorsque vous connectez les écrans de cette manière, ils se comportent comme s'ils ne représentaient qu'un seul appareil (voir *Fixation de plusieurs écrans* sur la page 26).
- À l'exception de `get input`, `set input` et `get fwver`, toutes les commandes de gestion à distance s'appliquent à tous les écrans connectés.

Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur

Configurez l'interface série de l'ordinateur avant d'envoyer des commandes à l'écran.

Pour configurer l'interface série de l'ordinateur

1. Allumez l'écran.
2. Allumez l'ordinateur, puis lancez le programme des communications série ou le programme d'émulation de terminal.
3. Activez l'écho local.
4. Configurez les paramètres de l'interface série à l'aide des valeurs suivantes, puis appuyez sur ENTRÉE.

Vitesse de transmission	19200
Longueur des données	8
Bit de parité	Aucun
Bit d'arrêt	1

Une invite de commande (>) apparaît à la ligne suivante, et l'écran peut alors accepter des commandes provenant de l'ordinateur.

Remarque

Si aucun message n'apparaît ou si un message d'erreur apparaît, cela signifie que l'interface série est mal configurée. Répétez les étapes 3 et 4.

Commandes et réponses

Pour accéder aux informations de l'écran ou ajuster les paramètres de l'écran à l'aide du système de contrôle local, saisissez des commandes après l'invite de commande (>), puis attendez la réponse de l'écran.

Correct

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Dans l'exemple ci-dessous, l'utilisateur s'est servi de `=-50` au lieu de `-50`.

Incorrect

```
>set volume=-50
invalid cmd: setvolume=-50
>
```

Remarques

- Utilisez des commandes au format ASCII.
- Les commandes ne sont pas sensibles aux majuscules et l'espacement supplémentaire est ignoré.
- Dans de nombreuses applications de terminal sur ordinateur, vous pouvez utiliser la touche RETOUR ARRIÈRE lorsque vous saisissez des commandes.
- Vérifiez attentivement chaque entrée avant d'envoyer une commande à l'écran.
- N'envoyez pas d'autre commande avant d'avoir reçu la réponse et l'invite de commande suivante (>). Si aucune invite de commande n'apparaît, envoyez un caractère de retour chariot (<CR>) à l'écran. Si l'écran est prêt à recevoir des commandes, il affichera une invite de commande après avoir reçu le retour chariot.

Pour récupérer la valeur actuelle d'un paramètre

Utilisez une commande `get`.

Cet exemple montre comment obtenir le volume :

```
>get volume
volume=55
>
```

Pour attribuer une valeur à un paramètre

Utilisez une commande `set`.

Cet exemple règle le volume à 65 :

```
>set volume=65
volume=65
>
```

Pour augmenter ou réduire la valeur d'un paramètre

Utilisez la commande `set` pour augmenter ou réduire la valeur en fonction d'un nombre donné.

Cet exemple augmente le volume de 5 :

```
>set volume+5
volume=70
>
```

Cet exemple réduit le volume de 15 :

```
>set volume-15
volume=55
>
```

Pour identifier ou attribuer une valeur sur un écran en particulier

Commencez la commande par `[Écran],@`, où `[Écran]` est l'écran auquel vous voulez appliquer la commande.

Cet exemple paramètre l'entrée du 1er écran de la chaîne vers HDMI 2 :

```
>A,@ set input=hdmi2
@,A input=hdmi2
>
```

Remarques

- Le premier écran dans la chaîne est étiqueté A, l'écran suivant est étiqueté B, et ainsi de suite.
- Vous ne pouvez identifier un écran en particulier que pour les commandes `get input`, `set input` et `get fwversion`.

Commandes de l'état de l'alimentation

Commande get	Commande set	Réponse
get powerstate	set powerstate[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • =on • =ready • =standby • =powersave <p>Remarque</p> Si l'écran est en état UPDATEON ou UPDATEREADY, il se peut qu'il ne change pas d'état d'alimentation après avoir reçu la commande.	powerstate=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • on • ready • standby • powersave • updateon • updateready

L'écran dispose de six états d'alimentation :

États d'alimentation	Description
ACTIVÉ	L'écran est en mode de fonctionnement normal.
Prêt	L'écran est éteint, mais il est prêt à s'allumer lorsque l'un des événements suivants se produit : <ul style="list-style-type: none"> • Un utilisateur appuie sur le bouton Marche  du panneau d'appoint ou de la télécommande. • Un utilisateur prend un crayon ou l'effaceur. • Vous envoyez la commande set powerstate=on. • Les capteurs de proximité détectent des personnes dans la pièce. • L'écran reçoit un signal vidéo.
VEILLE	L'écran est éteint et se trouve en mode basse consommation. L'écran passe en état PRÊT ou ALLUMÉ quand l'un des événements suivants se produit : <ul style="list-style-type: none"> • Les capteurs de proximité détectent des personnes dans la pièce. • Un utilisateur appuie sur le bouton Marche  du panneau d'appoint ou de la télécommande. • Vous envoyez la commande set powerstate=ready ou set powerstate=on. <p>Cet état d'alimentation est le mode d'économie d'énergie par défaut pour les écrans paramétrés sur un pays hors de l'UE.</p> <p>Remarque</p> L'UE utilise le terme "veille avec maintien de la connexion au réseau" pour décrire cet état d'alimentation.

États d'alimentation	Description
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<p>L'écran est éteint et se trouve en mode très basse consommation. L'écran passe en état PRÊT ou ALLUMÉ quand l'un des événements suivants se produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un utilisateur appuie sur le bouton Marche  du panneau d'appoint ou de la télécommande. • Vous envoyez la commande <code>set powerstate=ready</code> ou <code>set powerstate=on</code>. <p>Cet état d'alimentation est le mode d'économie d'énergie par défaut pour les écrans paramétrés sur un pays de l'UE.</p> <p>Remarque</p> <p>L'UE utilise le terme "veille" pour décrire cet état d'alimentation.</p>
UPDATEON	L'écran est en train de mettre à jour le micrologiciel. N'éteignez pas l'écran.
UPDATEREADY	L'écran met à jour le micrologiciel pendant que l'écran est éteint. N'éteignez pas l'écran.

À l'exception de `get powerstate` et `set powerstate`, les commandes ne sont disponibles que lorsque l'écran est prêt et alimenté.

Commandes d'entrée

Commande get	Commande set	Réponse
Si un seul écran est connecté		
<code>get input</code>	<p><code>set input[Value]</code> Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • =hdmi1 • =hdmi2 • =hdmi3 • =vga1 • =ops1 • =usbc1 • =android <p>Remarque</p> <p>La commande de paramétrage usbc1 s'applique uniquement aux écrans équipés de connecteurs USB Type-C.</p>	<p><code>input=[Value]</code> Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • hdmi1 • hdmi2 • hdmi3 • vga1 • ops1 • usbc1 • android • none

Commande get	Commande set	Réponse
Si plusieurs écrans sont connectés		
[Display],@ get input Où [Écran] est l'étiquette de l'écran (A, B, et ainsi de suite).	[Display],@ set input[Value] Où <ul style="list-style-type: none"> [Écran] est l'étiquette de l'écran (A, B, et ainsi de suite). [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> =hdmi1 =hdmi2 =hdmi3 =vga1 =ops1 =android 	@[Écran] input=[Valeur] Où <ul style="list-style-type: none"> [Écran] est l'étiquette de l'écran (A, B, et ainsi de suite). [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> hdmi1 hdmi2 hdmi3 vga1 ops1 android none

Commandes de luminosité

Commande get	Commande set	Réponse
get brightness	set brightness[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> + [Value] - [Value] = [5-100] 	brightness=[Value] Où [Valeur] est un nombre compris entre 5 et 100

Commandes de gel de l'écran

Commande get	Commande set	Réponse
get videofreeze	set videofreeze[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> =on =off 	videofreeze=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> on off

Screen Shade commande

Commande get	Commande set	Réponse
get screenshade	set screenshade[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	screenshade=[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Commandes de volume

Commande get	Commande set	Réponse
get volume	set volume[Value] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • +[Value] • -[Value] • =[0-100] 	volume=[Value] Où [Valeur] est un nombre compris entre 0 et 100

Commandes de silence

Commande get	Commande set	Réponse
get mute	set mute [Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	mute=[Valeur] Où [Valeur] est l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Commandes de version du micrologiciel

Commande get	Réponse
Si un seul écran est connecté	
get fwversion	fwversion=[Value] Où [Valeur] est la version du micrologiciel.
Si plusieurs écrans sont connectés	
[Display],@ get fwversion Où [Écran] est l'étiquette de l'écran (A, B, et ainsi de suite).	@, [Écran] fwversion=[Valeur] Où <ul style="list-style-type: none"> • [Écran] est l'étiquette de l'écran (A, B, et ainsi de suite). • [Valeur] est la version du micrologiciel.

Commandes du numéro de série

Commande get	Réponse
get serialnum	serialnum=[Value] Où [Valeur] est le numéro de série. <p>Remarque</p> Si plusieurs écrans sont connectés, la réponse inclut les numéros de série de tous les écrans, séparés par des virgules.

Commandes de la référence

Commande get	Réponse
get partnum	partnum=[Value] Où [Valeur] est la référence, comprenant le numéro de révision. <p>Remarque</p> Si plusieurs écrans sont connectés, la réponse inclut les références de tous les écrans, séparées par des virgules.

Résoudre les problèmes concernant la gestion de l'écran avec RS-232

Le tableau suivant présente des problèmes fréquemment rencontrés lors de la gestion de l'écran avec RS-232 et explique comment les résoudre :

Symptôme	Opérations de dépannage
La gestion de l'écran à l'aide de RS-232 ne fonctionne pas comme prévu.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés. Redémarrez l'écran et le système de gestion à distance. Voir <i>Éteindre, allumer et réinitialiser l'écran</i> sur la page 45. Configurez les paramètres de l'interface série de votre application de terminal RS-232. Voir <i>Configurer les paramètres de l'interface série de l'ordinateur</i> sur la page 88.
Vous rencontrez d'autres problèmes concernant la gestion de l'écran à l'aide de RS-232, ou les opérations précédentes n'ont pas résolu le problème.	Voir <i>Chapitre 5 Dépannage</i> sur la page 52.

Certification et conformité

Déclaration sur les interférences de la Federal Communication Commission

FCC

Déclaration de conformité du fournisseur

Informations de conformité 47 CFR § 2.1077

Identifiant unique : IDS665-3, IDS675-3, IDS686-3, IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1

Partie responsable – Coordonnées aux États-Unis

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave, 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

Remarque

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences préjudiciables avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.

⚠ Attention

Toutes les modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Restriction

Les opérations dans la bande 5.15-5.25GHz sont limitées à une utilisation en intérieur.

Le fonctionnement de ce produit aux normes IEEE 802.11b ou 802.11g aux États-Unis implique un micrologiciel limité aux canaux 1 à 13.

Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes à proximité. Cet émetteur ne doit pas être placé à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

Déclaration d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil respecte les normes RSS-210 des règles d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas entraîner des interférences préjudiciables, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant en gêner le fonctionnement.

⚠ Attention

- (i) les appareils devant fonctionner dans la bande 5150-5250 MHz ne doivent être utilisés qu'en intérieur afin de réduire le risque d'interférences préjudiciables causées aux systèmes satellites mobiles de même canal ;
- (ii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit respecter la limite p.i.r.e. ; et
- (iii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans la bande 5725-5825 MHz doit respecter les limites p.i.r.e. définies pour un fonctionnement point à point et non point à point selon les cas.
- (iv) les utilisateurs doivent aussi être conscients que les radars de grande puissance sont considérés comme des utilisateurs principaux (c'est-à-dire des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz, et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les appareils LE-LAN.

Déclaration sur l'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements de l'ISDE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes à proximité. Cet émetteur ne doit pas être placé à côté ni fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur.

Certification et conformité

Déclaration de conformité UE

Par les présentes, SMART Technologies ULC déclare que le type d'équipement radio des écrans interactifs **IDS665-3, IDS675-3, IDS686-3, IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1** et des **OPS AM50, PCM8**, sont conformes à la directive 2014/53/UE.

Vous trouverez le texte complet de la déclaration de conformité UE à l'adresse Internet suivante : smarttech.com/compliance

⚠ Avertissement

L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de provoquer des interférences radio.

La bande de fréquence et la puissance maximale transmise dans l'UE sont répertoriées ci-dessous :

Modèles réglementaires : IDS665-3, IDS675-3, IDS686-3, IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1

Bande émettrice (MHz)	Puissance de transmission maximale en dBuV/m à 10 m
13,56	-9

Bande émettrice (MHz)	Puissance de transmission maximale en dBm
2402-2483,5	20
5150-5350	22
5470-5725	22

Restrictions dans les pays suivants :

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHz est uniquement destiné à un usage externe.

Modèles réglementaires : OPS AM50, PCM8

Bande émettrice (MHz)	Puissance de transmission maximale en dBm
2402-2483,5	20
5150-5350	22
5470-5725	22
5745-5875	13

Restrictions dans les pays suivants :

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHz est uniquement destiné à un usage externe.

Pour des performances optimales, tout équipement de support raccordé à cet appareil doit être conforme à la norme CE.

Déclaration VCCI Classe A du Japon – s'applique uniquement aux modèles certifiés pour la vente au Japon

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。VCCI-A

日本国内は100V交流動作のみに制限されています。

Il s'agit d'un produit de classe A conformément à la norme du Voluntary Control Council for Interference (VCCI). Si cet équipement est utilisé dans un environnement domestique, il se peut que se produisent des interférences radio, auquel cas il se peut que l'utilisateur doive prendre des mesures correctives.

L'utilisation au Japon est limitée à un fonctionnement à 100 V CA uniquement.

Émirats arabes unis – détails de l'inscription auprès de la TRA

Écran 65"

Modèles réglementaires IDS665-3

TRA
NUMÉRO D'IMMATRICULATION : ER02349/21
RÉFÉRENCE DU REVENDEUR :
DA0076339/11

Modèles réglementaires IDS665-1

TRA
NUMÉRO D'IMMATRICULATION : ER78098/20
RÉFÉRENCE DU REVENDEUR :
DA0076339/11

Écran 75"

Modèles réglementaires IDS675-3

TRA
NUMÉRO D'IMMATRICULATION : ER02350/21
RÉFÉRENCE DU REVENDEUR :
DA0076339/11

Modèles réglementaires IDS675-1

TRA
NUMÉRO D'IMMATRICULATION : ER78099/20
RÉFÉRENCE DU REVENDEUR :
DA0076339/11

Écran 86"

Modèles réglementaires IDS686-3

TRA
NUMÉRO D'IMMATRICULATION : ER02351/21
RÉFÉRENCE DU REVENDEUR :
DA0076339/11

Certification et conformité

Modèles réglementaires IDS686-1

TRA
NUMÉRO D'IMMATRICULATION : ER81697/20
RÉFÉRENCE DU REVENDEUR :
DA0076339/11

Normes environnementales matérielles

SMART Technologies participe aux efforts internationaux visant à s'assurer que les appareils électroniques sont fabriqués, vendus et mis au rebut de façon à respecter l'environnement.

Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Les équipements électriques, électroniques et les batteries contiennent des substances pouvant s'avérer dangereuses pour l'environnement et la santé humaine. Le symbole en forme de poubelle barrée indique que les produits doivent être mis au rebut dans la filière de recyclage appropriée, et non en tant que déchets ordinaires.



Piles

Les écrans SMART Board 6000S, SMART Board 6000S Pro, SMART Board 6000S (C) et SMART 6000S (C) Pro contiennent une pile bouton CR2032. Les écrans SMART Board 6000S (V3) et SMART 6000S (V3) Pro contiennent une pile bouton CR1220. La télécommande contient deux piles AAA. Recyclez ou mettez au rebut les piles de manière appropriée.

matériau perchloraté

La pile bouton du produit contient des matériaux perchloratés. Des précautions de manipulation peuvent être nécessaires. Voir dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Plus d'informations

Voir smarttech.com/compliance pour plus d'informations.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/fr/kb/171414