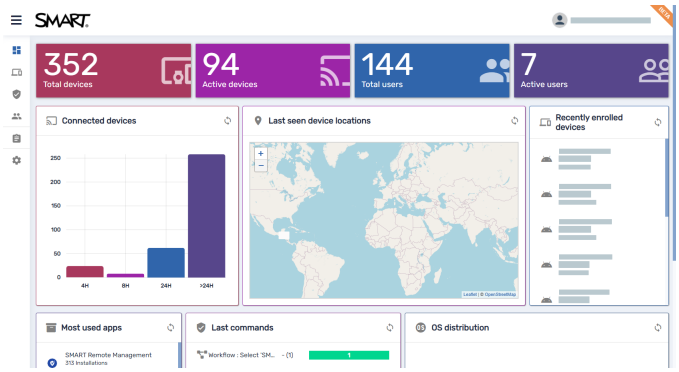


SMART Remote Management

Guide de gestion des appareils

En savoir plus

Ce guide, ainsi que d'autres ressources pour SMART Remote Management, sont disponibles dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez ce code QR pour consulter ces ressources sur votre appareil mobile.

Avis relatif aux marques de commerce

SMART Board, SMART Notebook, SMART Meeting Pro, SMART Ink, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Apple, iOS et macOS sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Google, Android, Chrome, Chrome OS, Google Play et YouTube sont des marques de commerce de Google Inc. Windows est une marque déposée ou une marque de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Le logotype Bluetooth est détenu par Bluetooth SIG, Inc. et l'utilisation de ces marques par SMART Technologies ULC s'effectue sous licence. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs détenteurs respectifs.

Avis de droit d'auteur

© 2024 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

Ce produit et/ou l'utilisation de celui-ci sont couverts par un ou plusieurs des brevets américains suivants :

www.smarttech.com/patents

1 mars 2024

Table des matières

Chapitre 1 Bienvenue **4**

- À propos de SMART Remote Management 4
- À propos de ce guide 5
- Plus d'informations 6

Chapitre 2 Gérer les appareils **7**

- Surveiller les appareils 7
- Utiliser des balises et des groupes 17
- Afficher et contrôler des appareils à distance 22
- Se connecter à des appareils grâce à la fonctionnalité Terminal 24
- Supprimer des appareils 25

Chapitre 3 Installer et gérer des applications sur des appareils **26**

- Installer des applications 26
- Activer, désactiver et arrêter des applications 33
- Effacer les données des applications 38
- Désinstaller des applications 39
- Installer et désinstaller des applications sur des appareils iOS et macOS avec VPP 41
- Afficher les données d'utilisation des applications 43

Chapitre 4 Déployer des stratégies et gérer les paramètres **49**

- À propos des stratégies et des paramètres 49
- Déployer des stratégies 50
- Déployer des stratégies de kiosque 53
- Gérer les paramètres 56
- Restaurer les paramètres d'usine des appareils et réinitialiser leurs jetons d'authentification 62

Chapitre 5 Exécuter d'autres commandes sur les appareils **64**

- Envoyer des commandes et des scripts personnalisés à des appareils 65
- Envoyer des fichiers à des appareils 70
- Envoyer des messages et faire retentir l'alarme 73
- Verrouiller et déverrouiller des appareils 79
- Redémarrer, éteindre et faire sortir de veille des appareils 82
- Modifier les mots de passe de l'agent des appareils 87
- Exécuter des commandes spécifiques à un type d'appareil 89

Chapitre 6 Exécuter des sessions ponctuelles **96**

Chapitre 7 Gérer les commandes, les planificateurs, les déclencheurs et les flux de travail **98**

- Gérer les commandes 99
- Gérer les planificateurs et les déclencheurs 104
- Gérer les flux de travail 119

Annexe A Dépannage **124**

Chapitre 1 **Bienvenue**

À propos de SMART Remote Management 4
À propos de ce guide 5
Plus d'informations 6

À propos de SMART Remote Management

SMART Remote Management est un outil de gestion des appareils dans le cloud, dont vous pouvez vous servir pour assurer à distance la maintenance, l'assistance, le contrôle et la sécurisation des appareils de votre organisme. Vous pouvez gérer des écrans interactifs SMART Board® et des appareils Android™, iOS, macOS, Windows® et Chrome OS™ à partir d'un lieu central.

Lorsque vous créez un compte de domaine SMART Remote Management pour votre organisme et que vous vous inscrivez pour la première fois, vous recevez automatiquement une évaluation gratuite de 30 jours. Pour continuer à utiliser SMART Remote Management après la période d'évaluation, activez le compte de domaine à l'aide d'une clé produit. Vous pouvez obtenir une clé produit de deux manières :

- En achetant une clé produit auprès d'un revendeur SMART
- En utilisant l'abonnement à SMART Remote Management inclus avec l'achat de votre écran interactif SMART Board

Après avoir créé le compte de domaine de votre organisme, vous pouvez créer des utilisateurs et inscrire vos écrans interactifs SMART Board et autres appareils. Vous et les autres utilisateurs de SMART Remote Management pourrez alors effectuer diverses opérations sur les appareils inscrits :

- Surveiller et localiser des appareils
- Utiliser des balises et des groupes pour gérer les appareils
- Afficher et contrôler des appareils à distance
- Supprimer des appareils de SMART Remote Management
- Installer et gérer des applications sur des appareils
- Déployer des stratégies sur des appareils
- Gérer les paramètres des appareils
- Envoyer des commandes d'exécution à distance à des appareils
- Envoyer des fichiers à des appareils
- Envoyer des messages et faire retentir l'alarme

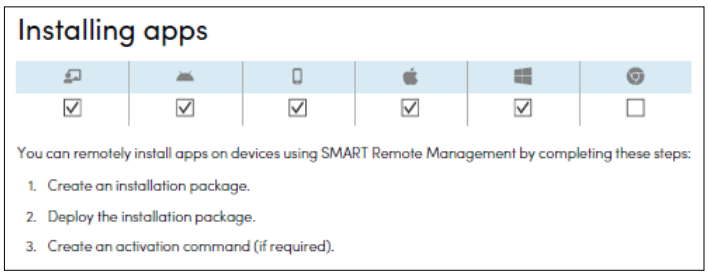
- Verrouiller et déverrouiller des appareils
- Redémarrer, éteindre et faire sortir de veille des appareils
- Restaurer les paramètres d'usine des appareils

> **Conseil**
>
> Pour une présentation de l'interface utilisateur de SMART Remote Management, consultez la *visite rapide de SMART Remote Management* (docs.smarttech.com/fr/kb/171797).

À propos de ce guide

Ce guide explique comment gérer les écrans interactifs SMART Board et autres appareils inscrits dans SMART Remote Management. Il explique également comment résoudre les problèmes génériques relatifs à SMART Remote Management.

Ce guide part du principe que vous avez créé et activé un compte de domaine, créé des utilisateurs et inscrit les appareils de votre organisme, comme expliqué dans le *guide de paramétrage de SMART Remote Management* (docs.smarttech.com/fr/kb/171333).

> **Remarque**
>
> Certaines fonctionnalités de SMART Remote Management ne sont disponibles que sur certains appareils. Dans ce guide, les instructions de chaque fonctionnalité comprennent un tableau indiquant les appareils que prend en charge la fonctionnalité :
>
> 
>
>
> En outre, le document *Compatibilité des fonctionnalités de SMART Remote Management* (docs.smarttech.com/fr/kb/171722) comprend une liste complète des fonctionnalités et des types d'appareils pris en charge par chaque fonctionnalité.

Plus d'informations

Ce guide fait partie d'un ensemble de documents relatifs à SMART Remote Management.

Voici les autres documents relatifs à SMART Remote Management :

Document	**Lien**
Visite rapide	docs.smarttech.com/fr/kb/171797
Guide de paramétrage	docs.smarttech.com/fr/kb/171333
Notes de mise à jour	docs.smarttech.com/en/kb/171799
Compatibilité des fonctionnalités	docs.smarttech.com/fr/kb/171722

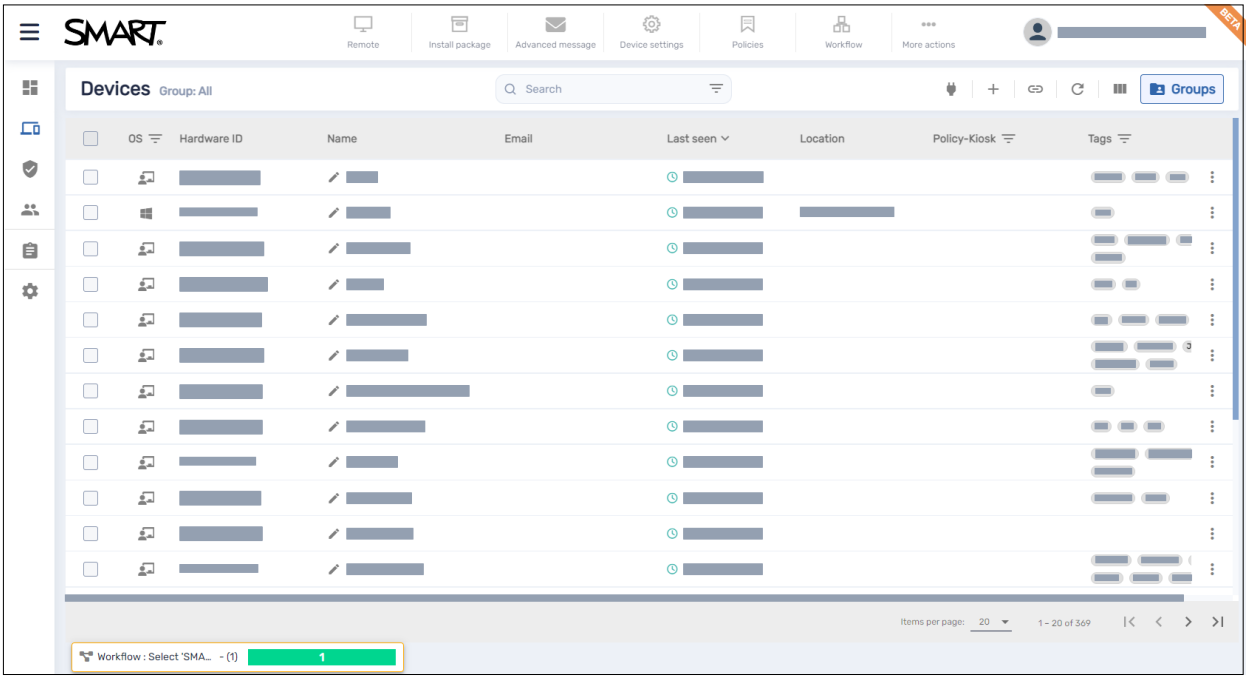
Scannez le code QR se trouvant sur la face interne de la couverture de ce guide pour afficher des liens vers ces documents et d'autres ressources relatives à SMART Remote Management.

Chapitre 2 **Gérer les appareils**

Surveiller les appareils 7
Afficher et masquer des colonnes 8
Chercher des appareils 9
Utiliser des filtres 10
Renommer des appareils 12
Identifier les appareils en ligne 13
Afficher des informations sur les appareils 13
Localiser des appareils 15
Exporter les détails des appareils vers des fichiers CSV 16
Utiliser des balises et des groupes 17
Utiliser des balises 17
Utiliser des groupes 20
Afficher et contrôler des appareils à distance 22
Se connecter à des appareils grâce à la fonctionnalité Terminal 24
Supprimer des appareils 25

Surveiller les appareils

L'affichage *Appareils* donne des informations sur tous les appareils inscrits dans SMART Remote Management auxquels vous avez accès. Il s'agit de l'affichage principal de SMART Remote Management pour surveiller et gérer les appareils.

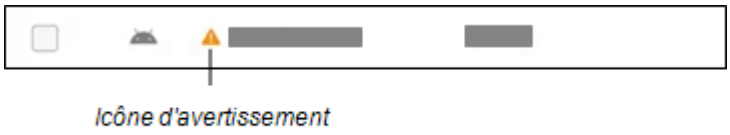


Pour ouvrir l'affichage *Appareils* à partir de n'importe quel endroit de SMART Remote Management, cliquez sur **Appareils** dans le menu. Dans l'affichage *Appareils*, vous pouvez :

- Afficher et masquer des colonnes
- Filtrer les appareils
- Savoir quels appareils sont en ligne
- Voir les informations de l'appareil
- Localiser des appareils
- Exporter les détails des appareils vers des fichiers CSV

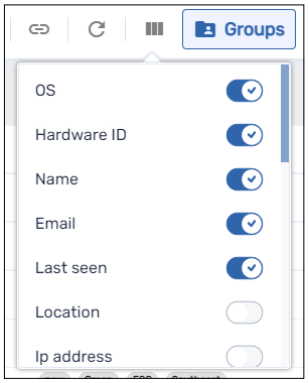
Important

Si une icône d'avertissement apparaît à côté de l'ID d'un appareil, cela signifie que vous devez réinitialiser le jeton d'authentification de l'appareil. Cliquez sur l'icône pour en savoir plus et réinitialiser le jeton d'authentification de l'appareil.



Afficher et masquer des colonnes

Vous pouvez choisir les colonnes qui apparaissent dans l'affichage *Appareils* en cliquant sur **Colonnes** . Activez les colonnes que vous voulez afficher, et désactivez les colonnes que vous voulez masquer :



En général, voici les colonnes qu'il faut afficher pour les écrans interactifs SMART Board avec iQ :

Colonne	Description	Remarques
Système d'exploitation	Icône représentant le type d'appareil (système d'exploitation)	Pour les écrans interactifs SMART Board avec iQ, l'icône est .

Colonne	Description	Remarques
ID du matériel	Identifiant unique attribué par le fabricant de l'appareil	Pour les écrans interactifs SMART Board avec iQ, l'identifiant unique est identique au numéro de série de l'écran.
Nom	Nom que vous donnez à l'appareil pour l'identifier dans SMART Remote Management	Pour plus d'informations sur la modification du nom d'un appareil, voir *Renommer des appareils* à la page 12.
Dernière détection	Date et heure de la dernière activation de l'appareil	[N/A]
Stratégie-kiosque	Toute stratégie appliquée à l'appareil	Pour plus d'informations sur les stratégies, voir *Déployer des stratégies* à la page 50.
Étiquettes	Toute balise appliquée à l'appareil	Pour plus d'informations sur les balises, voir *Utiliser des balises* à la page 17.
Numéro de version SMART	Numéro de version du logiciel iQ s'exécutant sur l'écran interactif SMART Board	Pour les appareils autres que les écrans interactifs SMART Board avec iQ, cette colonne est vierge.

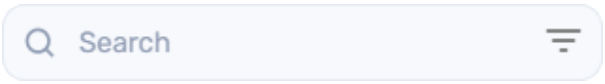
Conseils

- Vous pouvez trier les appareils en cliquant sur l'en-tête de colonne **Dernière détection**.
- Vous pouvez modifier l'ordre des colonnes en faisant glisser l'en-tête d'une colonne jusqu'à son nouvel emplacement.
- Vous pouvez filtrer la liste des appareils en fonction des valeurs de certaines colonnes (voir *Chercher des appareils* ci-dessous).

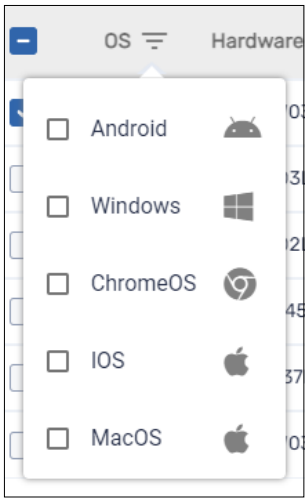
Chercher des appareils

Pour retrouver rapidement un ou plusieurs appareils spécifiques, filtrez les appareils dans l'affichage *Appareils* de l'une des façons suivantes :

- Utilisez la barre de *Recherche* située en haut de l'affichage *Appareils*



- Utilisez le filtrage des colonnes.



> **Remarques**
>
> - Le filtrage des colonnes est disponible pour les colonnes *Système d'exploitation*, *Stratégie-kiosque* et *Balises*.
> - Dans la colonne Système d'exploitation, le fait de sélectionner **Android** n'affichera pas seulement les appareils Android, mais aussi tous les écrans interactifs SMART Board.

- Utiliser des filtres (voir *Utiliser des filtres* ci-dessous)
- Utiliser des groupes (voir *Utiliser des groupes* à la page 20)

Utiliser des filtres

Vous pouvez utiliser des filtres pour filtrer les appareils dans l'affichage *Appareils* et exécuter des commandes sur tous les appareils répondant à des critères de filtre. Vous pouvez créer et enregistrer un filtre pour une utilisation ultérieure, ou vous pouvez créer un filtre rapide à usage unique.

> **Conseil**
>
> Les filtres sont utiles lors de l'application de stratégies à un groupe d'appareils. Comme les stratégies sont créées pour des systèmes d'exploitation spécifiques, créez un filtre pour des appareils équipés d'un même système d'exploitation. Pour plus d'informations sur les stratégies, voir *Déployer des stratégies* à la page 50.

Pour créer et enregistrer un filtre

1. Cliquez sur **Filtres** .
2. Créez les conditions du filtre.

   > **Remarque**
   >
   > Cliquez sur **AJOUTER UNE CONDITION** pour ajouter plusieurs conditions si nécessaire.

   Exemple

3. Cliquez sur **ENREGISTRER UN FILTRE**.

   La fenêtre *Enregistrer un filtre* apparaît.

4. Saisissez un nom dans la case *Nom du filtre*.
5. (Facultatif) Sélectionnez les options suivantes pour le filtre :

Option	Description
Paramétrer comme privé	Rendez ce filtre inaccessible à tout autre que vous.
Sélectionner la couleur	Attribuez une couleur à l'icône du filtre.
Sélectionner une icône	Attribuez une icône au filtre.

6. Cliquez sur **ENREGISTRER**.

   > **Conseil**
   >
   > Vous pouvez modifier le filtre en le sélectionnant dans la liste, en modifiant ses conditions, puis en cliquant sur **MODIFIER LE FILTRE**.

Pour filtrer des appareils avec des filtres

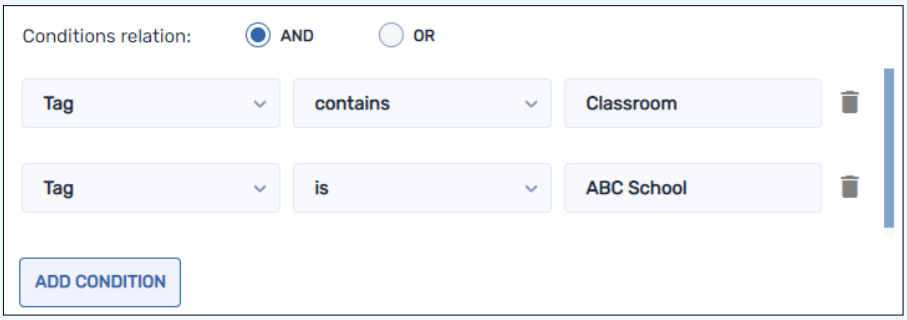
1. Cliquez sur **Filtres** .
2. Sélectionnez le filtre enregistré que vous voulez utiliser.

   OU

   Créez les conditions pour un filtre rapide à usage unique, puis cliquez sur **RECHERCHE RAPIDE**.

   > **Remarque**
   >
   > Cliquez sur **AJOUTER UNE CONDITION** pour ajouter plusieurs conditions si nécessaire.

   Exemple

3. Cliquez à l'extérieur du menu déroulant du filtre.

   Les appareils qui répondent aux critères du filtre apparaissent dans l'affichage *Appareils*.

Pour exécuter une commande sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Filtres** .
2. Cliquez sur **Actions** à côté d'un filtre enregistré, puis sélectionnez la commande que vous voulez exécuter sur les appareils répondant aux critères du filtre.

   > **Conseil**
   >
   > Vous pouvez épingler une commande fréquemment utilisée en haut du menu en faisant passer le curseur sur celle-ci et en cliquant sur **Épingler aux favoris** .

Renommer des appareils

Il se peut que vous ayez besoin de modifier le nom d'un appareil si le nom actuel ne décrit pas correctement son état ou son objectif. Vous pouvez renommer des appareils à partir de l'affichage *Appareils*.

Pour renommer un appareil

1. Cliquez sur **Modifier le nom de l'appareil** à côté du nom de l'appareil.
2. Saisissez un nouveau nom pour l'appareil, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications** .

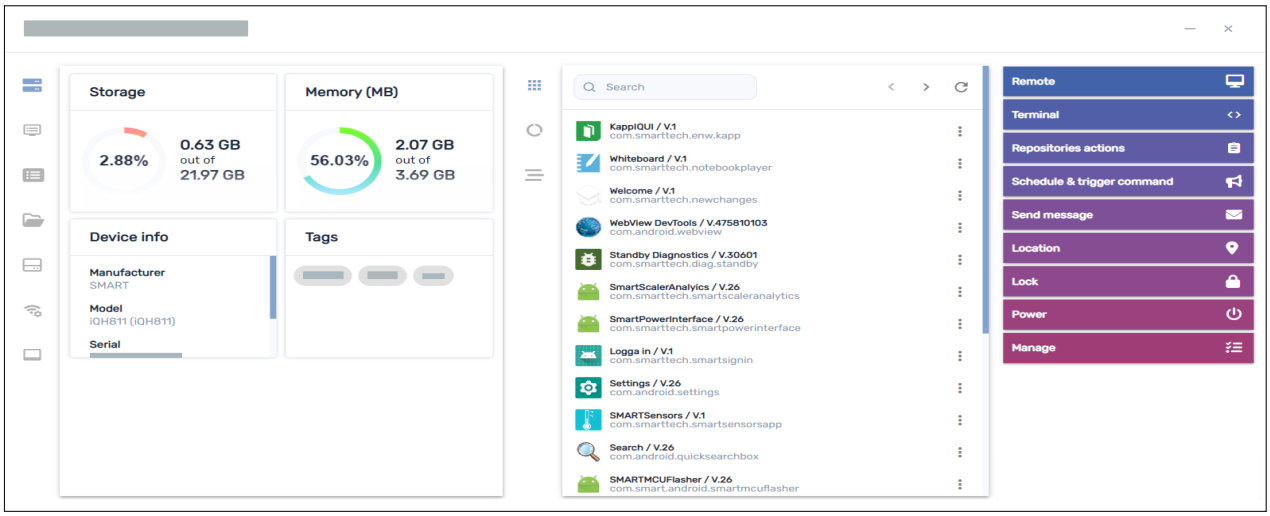
> **Conseils**
>
> - Pour rétablir le nom actuel, cliquez sur **Annuler** .
> - Vous pouvez aussi renommer un appareil à partir du tableau de bord des appareils (voir *Afficher des informations sur les appareils* ci-dessous), en cliquant sur **Gérer** puis sur **RENOMMER**.

Identifier les appareils en ligne

Vous pouvez rapidement savoir quels appareils sont en ligne en cliquant sur **Qui est en ligne ?** dans l'affichage *Appareils*. L'icône *OS* des appareils en ligne devient bleue ().

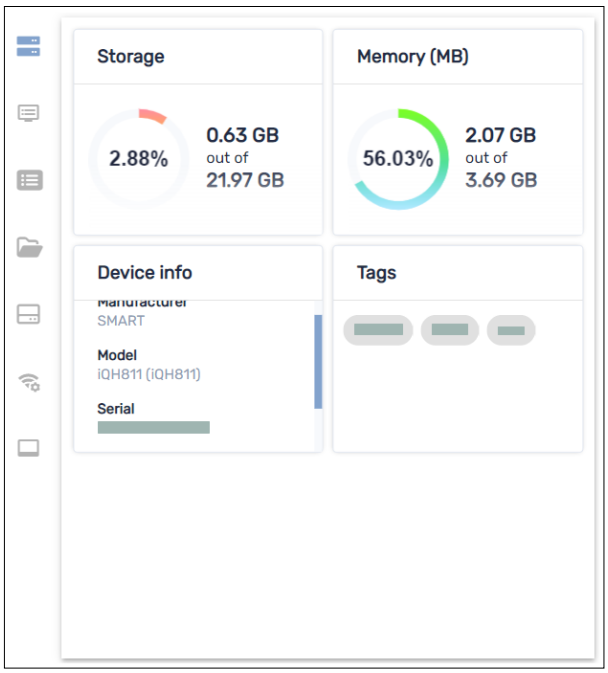
Afficher des informations sur les appareils

Lorsque vous cliquez sur la ligne d'un appareil dans l'affichage *Appareils*, un tableau de bord semblable à celui-ci apparaît :



Sur ce tableau de bord, vous pouvez consulter des informations générales concernant l'appareil, voir une liste des applications installées sur l'appareil, et l'utilisation de l'appareil. Le tableau de bord de l'appareil propose également des outils de gestion, permettant notamment de commencer une session à distance, d'appliquer des paramètres et des stratégies, et bien plus encore.

La section des informations générales, située sur la gauche du tableau de bord, vous donne des informations sur l'appareil, comme la mémoire, le stockage, la résolution, l'autonomie de la batterie, etc.



Cliquez sur les autres onglets pour voir des informations supplémentaires concernant l'appareil :

Icône	Tab	Description						
	Infos	Informations supplémentaires sur l'appareil, comme le Wi-Fi, l'adresse IP, la disponibilité du Bluetooth, le numéro de modèle, la version du système d'exploitation, l'adresse MAC, les autorisations, le processeur, le numéro de série et le fuseau horaire	☑	☑	☑	☑	☑	☐
	Propriétés	Propriétés de l'appareil	☑	☐	☐	☐	☐	☐
	Système de fichiers	Contenu du système de fichiers de l'appareil	☑	☐	☐	☐	☐	☐
	Statistiques de stockage	Statistiques de stockage de l'appareil	☑	☐	☐	☐	☐	☐
	Réseau	Informations sur le réseau, comme l'état du Wi-Fi, le SSID Wi-Fi, les protocoles Wi-Fi autorisés, l'adresse IP, le masque de sous-réseau, etc.	☑	☑	☐	☐	☐	☐

Icône	Tab	Description						
	Smartboard	Informations de base sur l'écran interactif SMART Board avec iQ, comme des informations sur le contrôleur tactile et la version micrologicielle du processeur vidéo, le numéro de version de l'écran, et le nom de l'écran	☑	☐	☐	☐	☐	☐
	BIOS	Informations sur le BIOS de l'appareil	☐	☐	☐	☐	☑	☐
	Processeur	Informations sur le processeur de l'appareil	☐	☐	☐	☐	☑	☐
	Modèle de fabrication	Informations sur le modèle de l'appareil	☐	☐	☐	☐	☑	☐
	Correctifs	Informations sur les correctifs Windows appliqués à l'appareil	☐	☐	☐	☐	☑	☐
	Système d'exploitation	Informations sur le système d'exploitation de l'appareil	☐	☐	☐	☐	☑	☐
	Disques	Informations sur le disque dur de l'appareil	☐	☐	☐	☐	☑	☐
	Utilisateurs connectés	Informations sur les utilisateurs actuellement connectés à l'appareil	☐	☐	☐	☐	☑	☐
	Parcourir	l'historique de navigation de l'appareil	☐	☐	☐	☐	☐	☑

Conseil

Dans les onglets *Propriétés*, *Système de fichiers*, *Statistiques de stockage* et *Navigation*, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Cherchez des informations en particulier à l'aide de la case *Rechercher*.
- Exportez des informations vers un fichier CSV en cliquant sur **Exporter au format CSV** .
- Affichez les informations de l'onglet dans un affichage développé en cliquant sur **Développer** .

Localiser des appareils

Vous pouvez voir l'emplacement actuel d'un appareil à partir de l'affichage *Appareils*. C'est particulièrement utile pour retrouver des appareils mobiles.

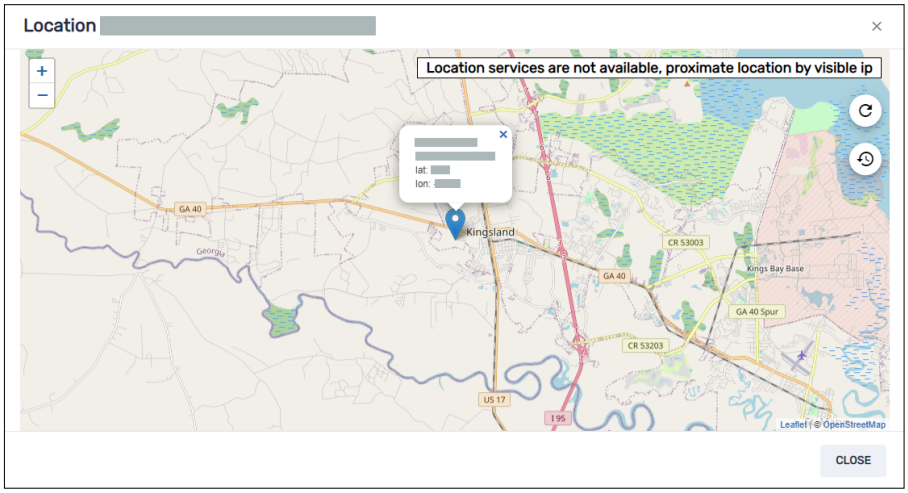
> **Remarques**
>
> - Avant que SMART Remote Management puisse localiser un appareil, vous devez paramétrer le réseau comme expliqué dans le *guide de paramétrage de SMART Remote Management* (docs.smarttech.com/fr/kb/171333).
> - Si les services de localisation ne sont pas disponibles, SMART Remote Management indiquera un emplacement approximatif pour l'appareil en fonction de son adresse IP.

Pour localiser un appareil

1. Cliquez sur la ligne de l'appareil que vous voulez localiser.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.

2. Cliquez sur **Emplacement** pour ouvrir la fenêtre *Emplacement*.



Exporter les détails des appareils vers des fichiers CSV

À partir de l'affichage *Appareils*, vous pouvez créer un fichier CSV avec les informations suivantes sur les appareils sélectionnés :

- L'identifiant unique attribué par le fabricant de l'appareil
- L'emplacement actuel de l'appareil (par latitude et longitude)
- Si l'appareil est verrouillé ou non
- Le compte de messagerie associé à l'appareil
- L'IMEI de l'appareil
- Date et heure de la dernière activation de l'appareil
- Le type d'appareil (système d'exploitation)
- Le nom de l'appareil
- Les balises appliquées à l'appareil (voir *Utiliser des balises* à la page suivante)

- Le numéro de série de l'appareil
- La version du système d'exploitation de l'appareil
- Le modèle de l'appareil
- Les autorisations de l'appareil
- Les adresses IP publiques et locales de l'appareil
- Le SIM de l'appareil
- Le réseau Wi-Fi de l'appareil
- Le numéro de version du logiciel iQ s'exécutant sur l'appareil (s'il s'agit d'un écran interactif SMART Board avec iQ)

Pour exporter un fichier CSV

1. Cochez les cases des appareils que vous voulez inclure dans le fichier CSV.
2. Cliquez sur **Autres actions** ••• , puis sélectionnez **Exporter au format CSV**.

   Votre navigateur télécharge un fichier CSV à partir de SMART Remote Management.
3. Ouvrez le fichier CSV dans un tableur.

Utiliser des balises et des groupes

Vous pouvez utiliser des balises et des groupes pour organiser des appareils dans SMART Remote Management.

Utiliser des balises

Les balises permettent de classer les appareils inscrits dans SMART Remote Management. Par exemple, vous pouvez utiliser des balises pour savoir :

- Quels appareils sont des écrans interactifs SMART Board, lesquels sont des ordinateurs, et lesquels sont des appareils mobiles
- Où se trouvent les appareils
- La finalité des appareils
- Le département, l'équipe ou le groupe qui utilise les appareils

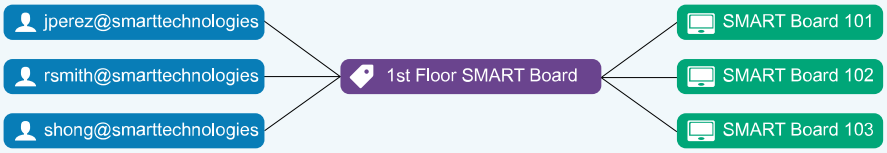
> **Conseil**
>
> Vous pouvez attribuer plusieurs balises à un appareil.

Il est nécessaire d'attribuer des balises aux appareils avant de créer des groupes (voir *Utiliser des groupes* à la page 20). Vous pouvez aussi utiliser des balises, en même temps que des groupes, pour filtrer les appareils dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).

Vous pouvez aussi attribuer des balises à des utilisateurs de SMART Remote Management pour contrôler les appareils et les autres utilisateurs auxquels ces utilisateurs peuvent accéder dans SMART Remote Management.

Exemple

Si vous attribuez la balise "SMART Board du 1er étage" aux utilisateurs jperez@smarttechnologies, rsmith@smarttechnologies et shong@smarttechnologies, ces utilisateurs pourront uniquement accéder aux appareils portant la balise "SMART Board du 1er étage", et ils auront uniquement accès les uns aux autres, et non aux autres utilisateurs de SMART Remote Management :



En général, on attribue des balises aux appareils quand on les inscrit dans SMART Remote Management. Une fois les appareils inscrits, vous pouvez également leur attribuer des balises dans l'affichage *Appareils*.

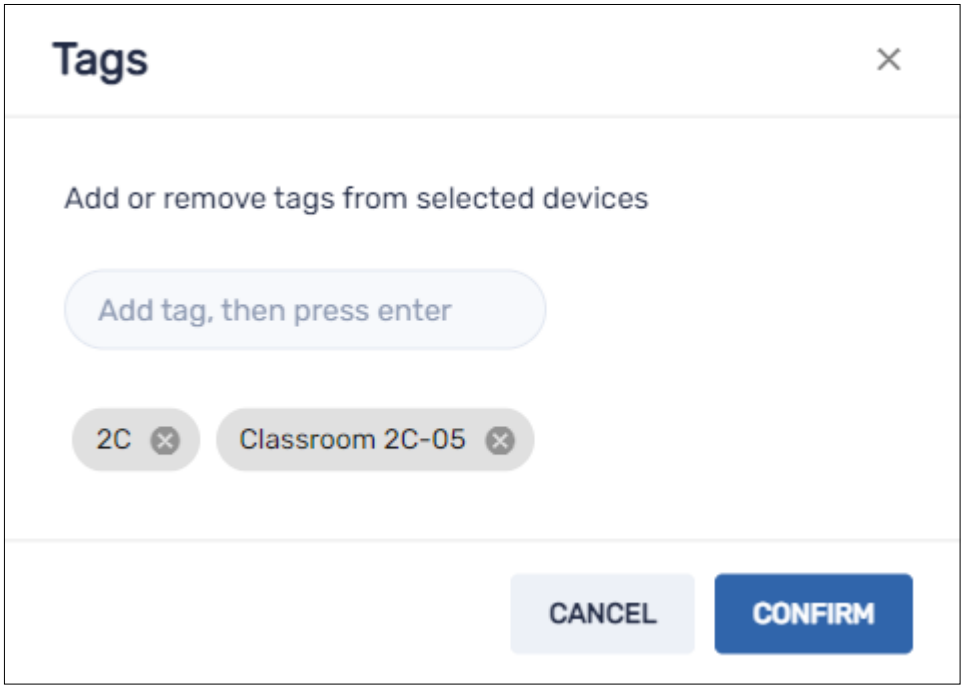
Pour ajouter des balises à un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur la ligne de l'appareil auquel vous voulez ajouter une balise.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
3. Cliquez sur **Gérer**, puis cliquez sur **BALISES**.

   La fenêtre *Balises* apparaît.

4. Pour chaque balise que vous voulez ajouter à l'appareil, saisissez un nom de balise dans la case *Ajoutez une balise, puis appuyez sur Entrée*, puis appuyez sur ENTRÉE.



5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

   Vous verrez les balises ajoutées à l'appareil dans la colonne *Balises*.



Pour attribuer des balises à plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cochez les cases des appareils.
3. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Balises**.

   La fenêtre *Balises* apparaît.
4. Pour chaque balise que vous voulez ajouter aux appareils, saisissez un nom de balise dans la case *Ajoutez une balise, puis appuyez sur Entrée*, puis appuyez sur ENTRÉE.
5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

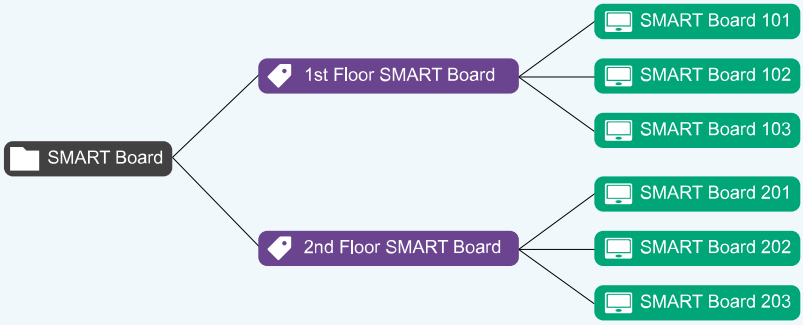
Utiliser des groupes

Les groupes permettent d'organiser les appareils inscrits dans SMART Remote Management. Par défaut, tous les appareils inscrits sont inclus dans le groupe Tous, tandis que les nouveaux appareils que vous inscrivez sont inclus dans le groupe Nouveaux appareils.

Vous pouvez créer des groupes supplémentaires à l'aide des balises.

Exemple

Si vous créez un groupe intitulé "SMART Board" et que vous lui attribuez les balises"SMART Board du 1er étage" et "SMART Board du 2e étage", le groupe contiendra tous les appareils portant ces balises :



La relation entre les balises et les groupes est une correspondance multivoque : vous pouvez attribuer plusieurs balises à un même groupe, et une même balise à plusieurs groupes. Cela vous permet de créer des groupes aussi simples ou complexes que votre organisme en a besoin.

Vous pouvez exécuter pour un groupe la plupart des commandes que vous pouvez exécuter pour un seul appareil ou plusieurs appareils. En outre, vous pouvez rendre des commandes persistantes : si vous attribuez un nouvel appareil à un groupe (en ajoutant à l'appareil l'une des balises du groupe), les commandes persistantes de ce groupe s'exécuteront automatiquement sur l'appareil.

> **Remarque**
>
> Pour plus d'informations sur la façon de rendre persistantes les commandes des groupes, voir *Rendre des commandes de groupe persistantes* à la page 103.

Vous pouvez créer, modifier et supprimer des groupes à partir de l'affichage *Appareils*. Quand vous créez un groupe, vous lui attribuez au moins une balise, et, si vous le souhaitez, un ou plusieurs packages d'installation. SMART Remote Management déploie automatiquement les packages d'installation d'un groupe sur tous les appareils que vous ajoutez au groupe (en ajoutant à l'appareil l'une des balises du groupe).

Pour créer un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Ajouter un nouveau groupe** .

   La fenêtre *Créer un nouveau groupe* apparaît.
4. Saisissez un nom et une description dans les cases *Nom du groupe* et *Description du groupe*.
5. Cliquez sur **Balises** .
6. Pour chaque balise que vous voulez ajouter à l'appareil, saisissez un nom de balise dans la case *Ajoutez une balise, puis appuyez sur Entrée*, puis appuyez sur ENTRÉE.

   > **Remarque**
   >
   > Vous devez attribuer au moins une balise au groupe.
7. (facultatif) Cliquez sur **Packages** , cliquez sur **AJOUTER DES PACKAGES**, sélectionnez les packages d'installation que vous voulez attribuer au groupe, puis cliquez sur **METTRE À JOUR**.

   > **Remarques**
   >
   > - Pour plus d'informations sur la création de packages d'installation, voir *Installer des applications* à la page 26.
   > - Les packages d'installation que vous attribuez au groupe sont persistants : si vous attribuez un nouvel appareil au groupe, SMART Remote Management déploiera automatiquement les packages d'installation sur cet appareil.
   > - Les écrans interactifs SMART Board avec iQ prennent en charge les packages d'installation persistants.
   > - Les autres appareils ont besoin de la version 11.5.1.1 ou ultérieure de l'agent Viso MDM pour prendre en charge les packages d'installation persistants.
8. Cliquez sur **CONFIRMER**.

   > **Conseil**
   >
   > Pour modifier ou supprimer un groupe, cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe et sélectionnez **Modifier** ou **Supprimer**. (Vous ne pouvez pas supprimer les groupes Tous et Nouveaux appareils.)

Pour filtrer des appareils avec des groupes

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Sélectionnez le groupe que vous voulez utiliser.

   Les appareils qui répondent aux critères du groupe apparaissent dans l'affichage *Appareils*.

Pour exécuter des commandes sur tous les appareils d'un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** à côté d'un groupe, puis sélectionnez la commande que vous voulez exécuter sur les appareils du groupe.

> **Conseil**
>
> Vous pouvez épingler une commande fréquemment utilisée en haut du menu en faisant passer le curseur sur celle-ci et en cliquant sur **Épingler aux favoris**.

Afficher et contrôler des appareils à distance

☑	☑	☐	☐	☑	☑[1]

Vous pouvez utiliser SMART Remote Management pour lancer une session d'affichage ou de contrôle à distance avec un appareil. Vous pouvez voir l'écran d'un appareil et interagir avec celui-ci comme si vous vous trouviez dans la même pièce. Une session d'affichage ou de contrôle à distance s'avère particulièrement utile quand vous avez besoin d'aider un utilisateur à résoudre un problème concernant l'appareil.

Ce sont les éléments suivants qui déterminent si vous pouvez contrôler un appareil à distance ou uniquement afficher son écran :

- Le type d'appareil

Type d'appareil	Niveau d'accès
Écrans interactifs SMART Board avec iQ	Afficher et contrôler
Écrans interactifs SMART Board série GX et MX100 et appareils Android	Afficher et contrôler
Appareils Windows	Afficher et contrôler
Appareils Chrome OS	Affichage uniquement

- Si vous disposez ou non de l'autorisation d'afficher ou de contrôler des appareils à distance

[1] Affichage à distance uniquement

> **Remarque**
>
> Si l'option *Exiger l'autorisation des utilisateurs pour le contrôle à distance* est activée comme expliqué ci-dessous, l'utilisateur doit accorder son autorisation avant que vous puissiez interagir avec l'appareil.

Pour exiger l'autorisation de l'utilisateur avant de lancer une session d'affichage ou de contrôle à distance

1. Cliquez sur **Paramètres du compte** .

   La fenêtre *Paramètres du compte* apparaît.

2. Cliquez sur **Contrôle à distance** .
3. Activez **Exiger l'autorisation des utilisateurs pour le contrôle à distance**.
4. Cliquez sur **ENREGISTRER**.

Pour démarrer une session d'affichage ou de contrôle à distance

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

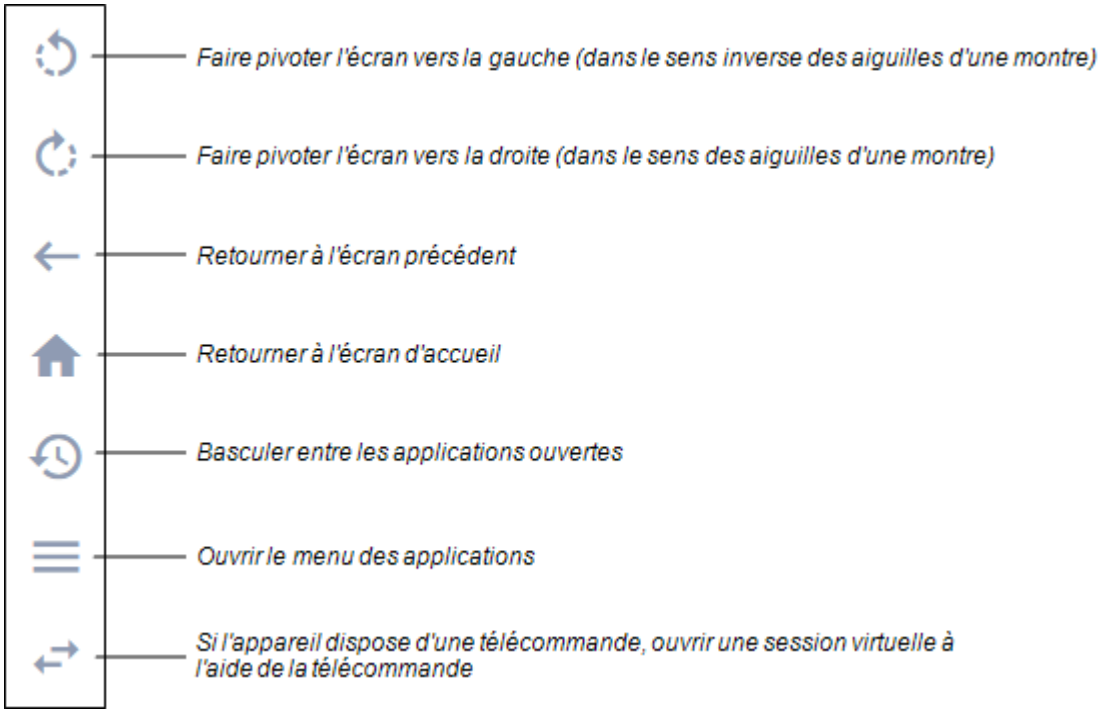
   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.

4. Cliquez sur **Télécommande**.

   La fenêtre d'interaction à distance apparaît, après quoi vous pouvez afficher ou contrôler l'appareil.

   Conseil

   Utilisez les boutons situés sur la gauche de la fenêtre pour naviguer dans l'appareil :



Pour mettre fin à une session d'affichage ou de contrôle à distance

Cliquez sur le X dans le coin supérieur droit de la fenêtre d'interaction à distance.

Se connecter à des appareils grâce à la fonctionnalité Terminal

☑	☑	☐	☐	☐	☐

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité Terminal de SMART Remote Management pour ouvrir des connexions shell Android Debug Bridge (ADB) directes vers les écrans interactifs SMART Board et les appareils Android. Cela vous permet d'exécuter des commandes à distance et d'extraire des journaux en temps réel.

Pour se connecter à un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Terminal**.

   La fenêtre *Terminal* apparaît.
5. Utilisez la fenêtre *Terminal* pour vous connecter à l'appareil et saisir des commandes.

   > **Conseils**
   >
   > - Pour exécuter la session de Terminal en tant qu'administrateur système, cliquez sur **Activer l'exécution en tant que système**.
   > - Pour télécharger un fichier de journalisation pour la session de Terminal, cliquez sur **Obtenir le journal**, puis cliquez sur le lien qui apparaît dans la fenêtre *Terminal*.
6. Cliquez sur **FERMER** quand vous avez fini.

Supprimer des appareils

Il se peut que vous ayez besoin de supprimer un appareil de SMART Remote Management pour diverses raisons :

- Vous remplacez l'appareil (dans le cadre du programme de retour SMART ou autre)
- Vous n'avez plus besoin de surveiller, gérer ou contrôler l'appareil à distance

Pour supprimer un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Gérer**, puis cliquez sur **SUPPRIMER**.
5. Cliquez sur **OUI**.

Chapitre 3 **Installer et gérer des applications sur des appareils**

Installer des applications 26
- Créer des packages d'installation 27
- Déployer des packages d'installation 30
- Créer une commande d'activation 31
- Applications non prises en charge sur les écrans interactifs SMART Board avec iQ 32

Activer, désactiver et arrêter des applications 33
- Activer des applications 33
- Désactiver des applications 35
- Arrêter des applications 36

Effacer les données des applications 38
Désinstaller des applications 39
Installer et désinstaller des applications sur des appareils iOS et macOS avec VPP 41
Afficher les données d'utilisation des applications 43

Installer des applications

☑	☑	☑	☑	☑	☐

Vous pouvez installer à distance des applications sur des appareils à l'aide de SMART Remote Management en effectuant ces opérations :

1. Créez un package d'installation.
2. Déployez le package d'installation.
3. Créez une commande d'activation (si nécessaire).

Important

- Pour les écrans interactifs SMART Board avec iQ :
  - Consultez la liste des applications non prises en charge (voir *Applications non prises en charge sur les écrans interactifs SMART Board avec iQ* à la page 32).
  - Les différents écrans interactifs SMART Board avec iQ prennent en charge différentes versions d'Android :

Écrans	Version Android prise en charge
Écrans équipés de dispositifs AM30	4.4
Écrans équipés de dispositifs AM40 et AM50	7.1
Écrans interactifs SMART Board série MX (V2), 6000S, 7000 (V2) et 7000R	8

- Installez uniquement des applications provenant de sources de confiance.
- Faites attention lorsque vous installez des applications qui modifient les paramètres Wi-Fi, les paramètres Ethernet, les VPN et les alarmes.
- Vérifiez les autorisations nécessaires aux applications avant de les installer. Pour les écrans interactifs SMART Board et les appareils Android, rendez-vous sur le site des développeurs Android (developer.android.com/guide/topics/permissions/overview#perm-groups) pour consulter des conseils liés aux autorisations.
- Testez les applications avant de les installer.
- Certaines applications, qui dépendent d'autres applications, ne fonctionneront pas si d'autres packages ne sont pas déployés en premier.

Créer des packages d'installation

Quand on utilise SMART Remote Management pour installer une application, la première étape consiste à créer un package d'installation pour cette application. La procédure de création d'un package d'installation dépend de la source de l'application :

Source						
Fichier en ligne	☑	☑	☐	☐	☑	☐
Fichier enregistré sur votre ordinateur	☑	☑	☐	☐	☑	☐
Application Google Play™	☑	☑	☐	☐	☐	☐
Application d'entreprise iOS	☐	☐	☑	☑	☐	☐

Pour créer un package d'installation avec un fichier en ligne

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Packages**.

   La fenêtre *Packages* apparaît.

2. Cliquez sur **Ajouter un nouvel élément**.
3. Sélectionnez **Fichier à partir d'une URL** dans la liste déroulante *Sélectionner une méthode de téléchargement*.
4. Saisissez l'URL du fichier dans la case *URL du fichier*.
5. Saisissez un nom et une description dans les cases *Nom du référentiel* et *Description du package*.
6. (facultatif) Saisissez les valeurs appropriées dans les cases restantes.
7. Cliquez sur **Confirmer**.

Pour créer un package d'installation avec un fichier enregistré sur votre ordinateur

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Packages**.

   La fenêtre *Packages* apparaît.

2. Cliquez sur **Ajouter un nouvel élément**.
3. Sélectionnez **Télécharger un fichier** dans la liste déroulante *Sélectionner une méthode de téléchargement*.
4. Cliquez sur **AJOUTER UN FICHIER**.
5. Naviguez jusqu'au fichier, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Ouvrir**.

   Le fichier se télécharge et la case *Nom du référentiel* s'actualise pour inclure le nom du fichier.

6. Saisissez une description dans la case *Description du package*.
7. (facultatif) Saisissez les valeurs appropriées dans les cases restantes.
8. Cliquez sur **Confirmer**.

Pour créer un package d'installation à l'aide d'une application Google Play

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Packages**.

   La fenêtre *Packages* apparaît.

2. Cliquez sur **Ajouter un nouvel élément**.
3. Sélectionnez **Package du Play Store** dans la liste déroulante *Sélectionner une méthode de téléchargement*.
4. Cliquez sur **Play Store**.

   La boutique Google Play s'ouvre dans un onglet de navigateur distinct.

5. Cherchez l'application que vous voulez utiliser.

6. Copiez l'URL de la page Web à partir de la barre d'adresse.

   Exemple

   L'URL de l'application WPS Office est `https://play.google.com/store/apps/details?id=cn.wps.moffice_eng`.

7. Retournez à l'onglet SMART Remote Management et collez l'URL que vous avez copiée à l'étape 4 dans la case *Copier l'URL de l'application à partir de Play Store*.
8. Sélectionnez le pays dans lequel se trouvent les appareils sur lesquels vous voulez installer l'application dans la liste déroulante *Sélectionner un pays*.
9. Sélectionnez le type d'appareil dans la liste déroulante *Type d'appareil*.

   > **Remarque**
   >
   > Pour les écrans interactifs SMART Board, sélectionnez **Écran plat interactif (Android)**.

10. Cliquez sur **SYNCHRONISER**.
11. (facultatif) Modifiez le nom et la description dans les cases *Nom du référentiel* et *Description du package*.
12. (facultatif) Modifiez les valeurs dans les cases restantes.
13. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour créer un package d'installation avec une application d'entreprise iOS

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Packages**.

   La fenêtre *Packages* apparaît.

2. Cliquez sur **Ajouter un nouvel élément**.
3. Sélectionnez **Application d'entreprise iOS** dans la liste déroulante *Sélectionner une méthode de téléchargement*.

4. Suivez l'une des procédures ci-dessous (en fonction de la source du fichier) :

Source	Procédure
Fichier en ligne	a. Sélectionnez **Fichier à partir d'une URL** dans la deuxième liste déroulante *Sélectionner une méthode de téléchargement*. b. Saisissez l'URL du fichier dans la case *URL du fichier*. c. Saisissez un nom, une description et une version dans les cases *Nom du référentiel*, *Description du package* et *Numéro de version du package*. d. (facultatif) Saisissez les valeurs appropriées dans les cases restantes.
Fichier enregistré sur votre ordinateur	a. Sélectionnez **Télécharger un fichier** dans la deuxième liste déroulante *Sélectionner une méthode de téléchargement*. b. Cliquez sur **AJOUTER UN FICHIER**. c. Naviguez jusqu'au fichier, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Ouvrir**. Le fichier se télécharge et la case *Nom du référentiel* s'actualise pour inclure le nom du fichier. d. Saisissez une description et une version dans les cases *Description du package* et *Numéro de version du package*. e. (facultatif) Saisissez les valeurs appropriées dans les cases restantes.

5. Cliquez sur **Confirmer**.

Déployer des packages d'installation

Vous pouvez déployer un package d'installation sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou dans un groupe. Vous pouvez aussi :

- Attribuer le package d'installation à un groupe de manière à ce que le package soit automatiquement déployé sur les appareils ajoutés à ce groupe (voir *Utiliser des balises et des groupes* à la page 17).
- Utiliser un déclencheur pour lancer le déploiement du package d'installation à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).
- Inclure le déploiement du package d'installation dans un flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

Pour déployer un package d'installation sur un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.

4. Cliquez sur **Actions des référentiels**, puis cliquez sur **INSTALLER DES PACKAGES**.

   La fenêtre *Installer un package* apparaît.

5. Sélectionnez un package d'installation dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour déployer un package d'installation sur plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Installer un package** .

   La fenêtre *Installer un package* apparaît.

5. Sélectionnez un package d'installation dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour déployer un package d'installation sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Installer un package**.

   La fenêtre *Installer un package* apparaît.

4. Sélectionnez un package d'installation dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour déployer un package d'installation au sein d'un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Installer des packages**.

   La fenêtre *Installer un package* apparaît.

4. Sélectionnez un package d'installation dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Créer une commande d'activation

Si une application nécessite une activation et qu'elle prend en charge l'activation centralisée, vous pouvez créer une commande ou un script dans SMART Remote Management pour l'activer sur l'appareil (voir *Envoyer des commandes et des scripts d'exécution à distance aux écrans interactifs SMART Board, ainsi qu'aux appareils Android et Windows* à la page 65).

Important

Pour le logiciel SMART Notebook®, la méthode d'activation recommandée est la mise en service d'adresses électroniques. Pour en savoir plus à ce sujet et sur les différences entre les méthodes d'activation, voir Déterminer la meilleure méthode d'activation.

Remarques

- Tous les logiciels SMART, notamment SMART Ink® et Product Drivers, ne nécessitent pas d'activation.
- Les commandes permettant d'activer des logiciels SMART sont indiquées dans les guides de l'administrateur système ou de déploiement des produits. Consultez la page *Documents* à l'adresse support.smarttech.com.

Applications non prises en charge sur les écrans interactifs SMART Board avec iQ

Certaines applications peuvent entraîner des problèmes sur les écrans interactifs SMART Board avec iQ et ne sont donc pas prises en charge sur ces écrans :

Applications non prises en charge	Problèmes
Lanceurs	Les applications du lanceur peuvent interférer avec l'application Écran d'accueil et empêcher le fonctionnement des applications Entrée, Partage d'écran et Lecteur SMART Notebook.
navigateurs Web	Les navigateurs Web tiers permettent aux utilisateurs de télécharger des fichiers APK et autres à partir d'Internet. Les pages visitées ne sont pas ajoutées à la liste des éléments récents de l'écran d'accueil.
Gestionnaires de fichiers	Les gestionnaires de fichiers peuvent autoriser l'accès à des fichiers système et des paramètres masqués.
claviers	Les claviers tiers peuvent provoquer divers problèmes en lien avec l'expérience iQ.
Assistants de paramétrage, optimiseurs de paramètres système et applications qui permettent de débrider le système	Ces applications accordent l'accès au système d'exploitation et peuvent entraîner divers problèmes.
Lecteurs de musique en ligne	Les lecteurs de musique en ligne peuvent fonctionner en arrière-plan. L'interface est masquée et vous ne pouvez pas arrêter la lecture accidentelle de musique.

Applications non prises en charge	Problèmes
Applications nécessitant des services Google Play	Les stratégies de Google™ ne permettent pas d'utiliser les services Google Play sur des écrans interactifs. Les applications nécessitant les services Google Play ne fonctionneront pas sur les écrans interactifs SMART Board avec iQ, et toute tentative visant à les exécuter risque d'entraîner des problèmes.
Applications avec GPS	Les limitations matérielles empêchent ces applications de fonctionner.
Applications avec CCP	Les limitations matérielles empêchent ces applications de fonctionner.
Applications avec Bluetooth® LE (low energy)	Les écrans interactifs SMART Board avec iQ utilisent Bluetooth LE, aussi les applications nécessitant Bluetooth LE causeront-elles des problèmes.
Applications qui nécessitent une orientation portrait	Les applications nécessitant une orientation portrait ne sont pas adaptées à l'écran paysage. Installez uniquement des applications autorisant une orientation paysage.

Activer, désactiver et arrêter des applications

☑	☑	☐	☐	☐	☐

Les trois opérations les plus fréquentes en matière de gestion des applications consistent à activer, désactiver et arrêter les applications. Vous pouvez effectuer ces opérations, ainsi qu'effacer les données des applications (voir *Effacer les données des applications* à la page 38) et désinstaller des applications (voir *Désinstaller des applications* à la page 39), sur un seul appareil à partir du tableau de bord de l'appareil.

Vous pouvez aussi activer et désactiver des applications à l'aide des commandes de SMART Remote Management.

Activer des applications

Les applications sont activées par défaut. Si vous ou un autre administrateur désactivez des applications sur un ou plusieurs appareils (voir *Désactiver des applications* à la page 35), vous pourrez les réactiver à partir de SMART Remote Management.

Vous pouvez activer des applications sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou dans un groupe. Vous pouvez aussi :

- Utiliser un déclencheur pour lancer l'activation d'applications à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).

- Inclure l'activation d'applications dans des flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

Pour activer des applications sur un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Pour chaque application que vous voulez activer, cliquez sur sur la ligne de l'application, puis sélectionnez **Activer l'application**.

Pour activer des applications sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Activer des applications**.

   La fenêtre *Activer des applications* apparaît.
4. Cliquez sur **Ajouter à la liste** pour chaque application que vous voulez activer.
5. Cliquez sur **ACTIVER**.

Pour activer des applications sur plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Activer des applications**.

   La fenêtre *Activer des applications* apparaît.
5. Cliquez sur **Ajouter à la liste** pour chaque application que vous voulez activer.
6. Cliquez sur **ACTIVER**.

Pour activer des applications dans un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.

3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Activer des applications**.

   La fenêtre *Activer des applications* apparaît.

4. Cliquez sur **Ajouter à la liste** pour chaque application que vous voulez activer.
5. Cliquez sur **ACTIVER**.

Désactiver des applications

Si vous voulez empêcher des utilisateurs d'utiliser une application, mais que vous ne voulez pas totalement supprimer cette application des appareils, vous pouvez désactiver l'application à partir de SMART Remote Management.

Vous pouvez désactiver des applications sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou dans un groupe. Vous pouvez aussi :

- Utiliser un déclencheur pour lancer la désactivation d'applications à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).
- Inclure la désactivation d'applications dans des flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

> **Important**
>
> Faites attention quand vous désactivez une application, car les appareils risquent de ne pas fonctionner correctement sans elle.

Pour désactiver des applications sur un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.

4. Pour chaque application que vous voulez désactiver, cliquez sur sur la ligne de l'application, puis sélectionnez **Désactiver l'application**.

Pour désactiver des applications sur plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.

4. Cliquez sur **Autres actions** ••• , puis sélectionnez **Désactiver des applications**.

   La fenêtre *Désactiver des applications* apparaît.

5. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez désactiver.
6. Cliquez sur **DÉSACTIVER**.

Pour désactiver des applications sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Désactiver des applications**.

   La fenêtre *Activer des applications* apparaît.

4. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez désactiver.
5. Cliquez sur **DÉSACTIVER**.

Pour désactiver des applications dans un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Désactiver des applications**.

   La fenêtre *Désactiver des applications* apparaît.

4. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez désactiver.
5. Cliquez sur **DÉSACTIVER**.

Arrêter des applications

À partir de SMART Remote Management, vous pouvez arrêter n'importe quelle application en cours d'exécution sur un appareil. C'est particulièrement utile quand vous travaillez avec des utilisateurs pour résoudre des problèmes concernant leur appareil.

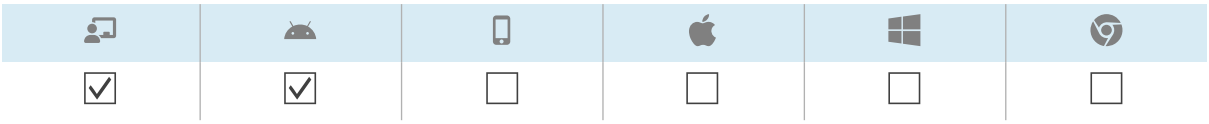
> **Important**
>
> Faites attention quand vous arrêtez une application, car les appareils risquent de ne pas fonctionner correctement sans elle.

Pour arrêter des applications

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Pour chaque application que vous voulez arrêter, cliquez sur sur la ligne de l'application, puis sélectionnez **Arrêter l'application**.

Effacer les données des applications



Vous pouvez effacer les données d'une application à l'aide de SMART Remote Management. C'est particulièrement utile quand vous travaillez avec des utilisateurs pour résoudre des problèmes concernant leur appareil.

Important

Faites attention lorsque vous effacez les données des applications, car les applications risquent de ne plus fonctionner comme prévu après l'opération.

Vous pouvez effacer les données des applications sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou dans un groupe. Vous pouvez aussi :

- Utiliser un déclencheur pour lancer l'effaçage des données des applications à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).
- Inclure l'effaçage des données des applications dans des flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

Pour effacer les données des applications sur un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Pour chaque application dont vous voulez effacer les données, cliquez sur ⋮ sur la ligne de l'application, puis sélectionnez **Effacer les données des applications**.

Pour effacer les données des applications sur un plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** ⋯, puis sélectionnez **Effacer les données des applications**.

   La fenêtre *Effacer les données des applications* apparaît.

5. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application dont vous voulez effacer les données.
6. Cliquez sur **EFFACER**.

Pour effacer les données des applications sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Effacer les données des applications**.

   La fenêtre *Effacer les données des applications* apparaît.
4. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application dont vous voulez effacer les données.
5. Cliquez sur **EFFACER**.

Pour effacer les données des applications dans un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Effacer les données des applications**.

   La fenêtre *Effacer les données des applications* apparaît.
4. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application dont vous voulez effacer les données.
5. Cliquez sur **EFFACER**.

Désinstaller des applications

☑	☑	☐	☐	☑	☐

Il se peut qu'à l'occasion vous deviez désinstaller une ou plusieurs applications sur un seul appareil ou sur plusieurs appareils. Vous pouvez le faire à partir de SMART Remote Management.

Vous pouvez désinstaller des applications sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou dans un groupe. Vous pouvez aussi :

- Utiliser un déclencheur pour lancer la suppression d'applications à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).

- Inclure la suppression d'applications dans des flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

> **Important**
>
> Faites attention quand vous désinstallez une application, car les appareils risquent de ne pas fonctionner correctement sans elle.

Pour désinstaller des applications sur un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Pour chaque application que vous voulez désinstaller, cliquez sur sur la ligne de l'application, puis sélectionnez **Désinstaller l'application**.

Pour désinstaller des applications sur plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Désinstaller des packages**.

   La fenêtre *Désinstaller des packages* apparaît.
5. Cliquez sur **Ajouter à la liste** pour chaque application que vous voulez désinstaller.
6. Cliquez sur **DÉSINSTALLER**.

Pour désinstaller des applications sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Désinstaller un package**.

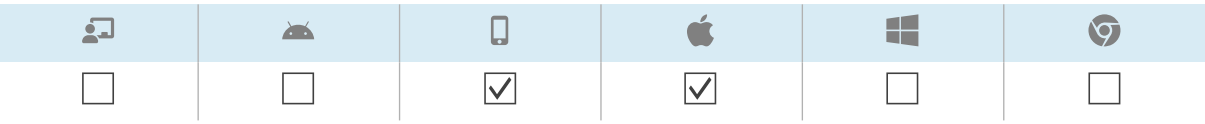
   La fenêtre *Désinstaller des packages* apparaît.
4. Cliquez sur **Ajouter à la liste** pour chaque application que vous voulez désinstaller.
5. Cliquez sur **DÉSINSTALLER**.

Pour désinstaller des applications au sein d'un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Désinstaller des packages**.

   La fenêtre *Désinstaller des packages* apparaît.
4. Cliquez sur **Ajouter à la liste** pour chaque application que vous voulez désinstaller.
5. Cliquez sur **DÉSINSTALLER**.

Installer et désinstaller des applications sur des appareils iOS et macOS avec VPP



Apple School Manager et Apple Business Manager sont des services en ligne qui permettent notamment d'installer et de désinstaller des applications sur les appareils iOS et macOS de votre organisme dans SMART Remote Management et d'autres logiciels de gestion des appareils mobiles.

> **Remarque**
>
> Apple School Manager et Apple Business Manager remplacent le Volume Purchase Program (VPP). Cependant, le terme "VPP" est toujours utilisé dans SMART Remote Management et dans sa documentation.

Pour plus d'informations sur ces programmes Apple, consultez Premiers pas avec Apple Business Manager ou Apple School Manager associé à une solution de gestion des appareils mobiles (MDM, Mobile Device Management).

Pour utiliser ces programmes Apple avec SMART Remote Management afin d'installer ou de désinstaller des applications, effectuez ces trois opérations :

1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, inscrivez-vous au programme approprié pour votre organisme :

programme	Lien
Apple School Manager	school.apple.com
Apple Business Manager	business.apple.com

2. Ajoutez un compte VPP à SMART Remote Management comme expliqué dans le *guide de paramétrage de SMART Remote Management* (docs.smarttech.com/fr/kb/171333).

3. Installez ou désinstallez des applications sur un seul appareil, plusieurs appareils ou au sein d'un groupe.

Pour installer ou désinstaller des applications sur un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne de l'appareil, puis sélectionnez **Installation / Désinstallation VPP**.

   La fenêtre *Installation VPP* apparaît.
4. Sélectionnez le compte VPP dans la liste déroulante *Sélectionner un compte VPP*.
5. Sélectionnez **Installer** ou **Désinstaller**.
6. Utilisez les commandes restantes pour sélectionner les applications que vous voulez installer ou désinstaller, ainsi que les options de ces applications.
7. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour installer ou désinstaller des applications sur plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Installation/Désinstallation VPP**.

   La fenêtre *Installation VPP* apparaît.
5. Sélectionnez le compte VPP dans la liste déroulante *Sélectionner un compte VPP*.
6. Sélectionnez **Installer** ou **Désinstaller**.
7. Utilisez les commandes restantes pour sélectionner les applications que vous voulez installer ou désinstaller, ainsi que les options de ces applications.
8. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour installer ou désinstaller des applications sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .

3. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Installation/Désinstallation VPP**.

   La fenêtre *Installation VPP* apparaît.

4. Sélectionnez le compte VPP dans la liste déroulante *Sélectionner un compte VPP*.
5. Sélectionnez **Installer** ou **Désinstaller**.
6. Utilisez les commandes restantes pour sélectionner les applications que vous voulez installer ou désinstaller, ainsi que les options de ces applications.
7. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour installer ou désinstaller des applications au sein d'un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Installation / Désinstallation VPP**.

   La fenêtre *Installation VPP* apparaît.

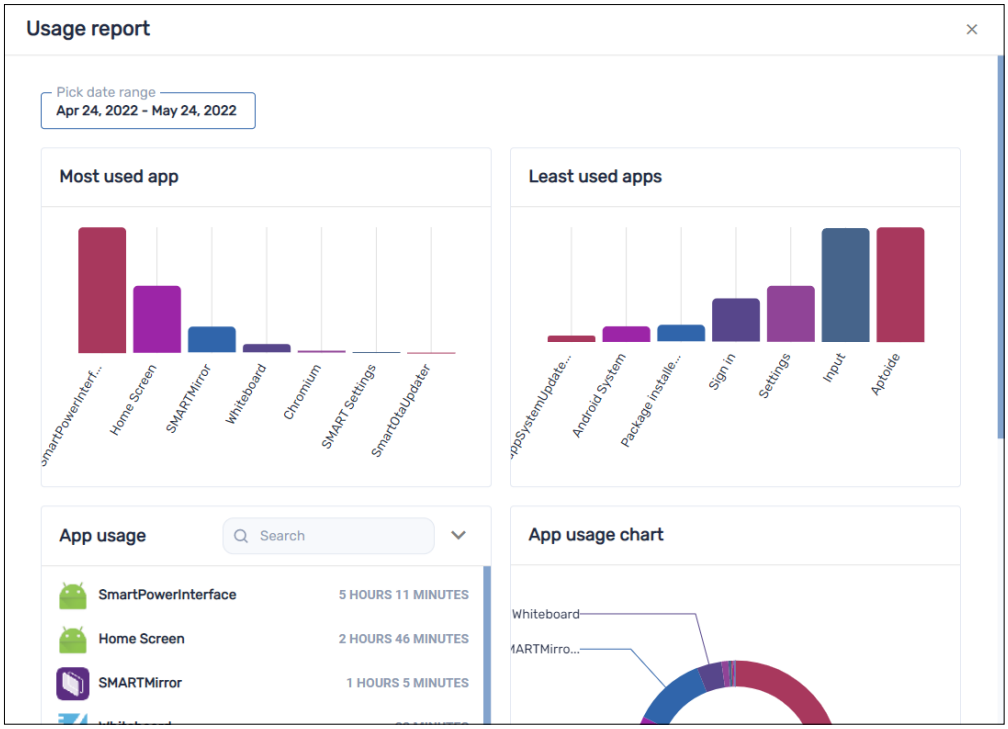
4. Sélectionnez le compte VPP dans la liste déroulante *Sélectionner un compte VPP*.
5. Sélectionnez **Installer** ou **Désinstaller**.
6. Utilisez les commandes restantes pour sélectionner les applications que vous voulez installer ou désinstaller, ainsi que les options de ces applications.
7. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Afficher les données d'utilisation des applications

☑	☑	☐	☐	☑	☑

Grâce à SMART Remote Management, vous pouvez voir quelles applications sont en cours d'exécution sur un appareil, et consulter des informations détaillées sur les applications.

Vous pouvez aussi générer un rapport d'utilisation des applications pour un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou un groupe. Ce rapport fournit des données sur l'utilisation des applications, notamment les applications les plus et moins utilisées sur les appareils. Les données d'utilisation sont utiles pour savoir quelles applications sont utilisées au sein de votre organisme, et lesquelles ne le sont pas et peuvent être soit désactivées (voir *Désactiver des applications* à la page 35) soit désinstallées (voir *Désinstaller des applications* à la page 39).



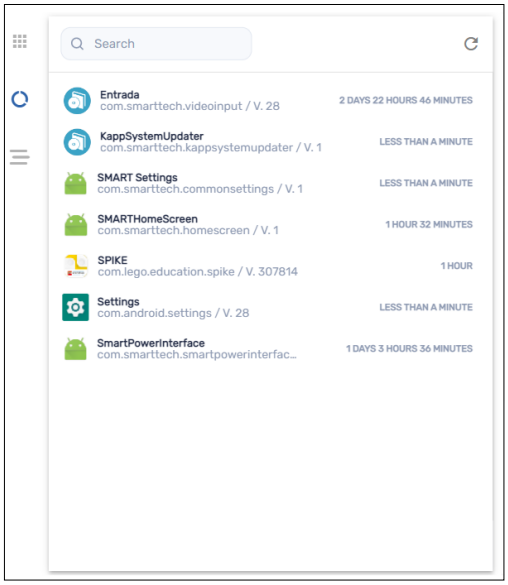
Pour voir les applications en cours d'exécution sur un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.

4. Cliquez sur **Utilisation** .

   Une liste de toutes les applications en cours d'utilisation sur l'appareil apparaît.



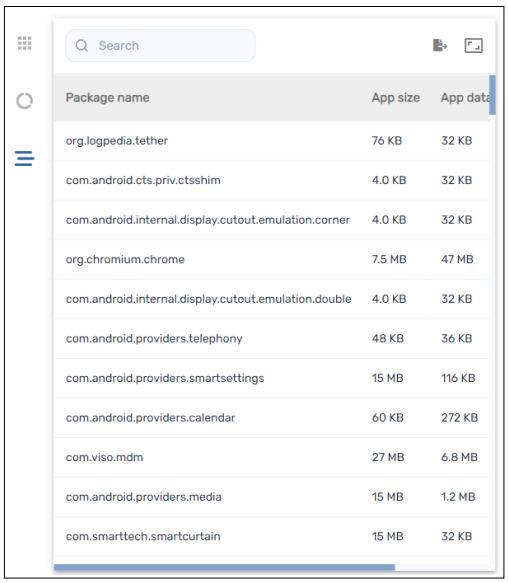
Pour consulter des informations détaillées sur les applications d'un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.

4. Cliquez sur **Statistiques avancées** .

   Un tableau contenant des informations détaillées sur les applications de l'appareil apparaît.



   Conseil

   Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

   - Cherchez des informations en particulier à l'aide de la case *Rechercher*.
   - Exportez des informations vers un fichier CSV en cliquant sur **Exporter au format CSV** .
   - Affichez les informations de l'onglet dans un affichage développé en cliquant sur **Développer** .

Pour générer un rapport d'utilisation des applications pour un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne de l'appareil, puis sélectionnez **Rapport d'utilisation des applications**.

   Le rapport d'utilisation des applications pour l'appareil apparaît. Par défaut, le rapport indique les données d'utilisation des applications du mois écoulé.

4. (facultatif) Modifiez les dates de début et de fin du rapport avec le calendrier.

> **Conseil**
>
> Dans la section *Utilisation de l'application* du rapport, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
>
> - Cherchez des informations en particulier à l'aide de la case *Rechercher*.
> - Exportez des informations vers un fichier CSV en cliquant sur **Exporter au format CSV** .
> - Triez la liste des applications en cliquant sur **Tri croissant** ou **Tri décroissant** .

Pour générer un rapport d'utilisation des applications pour plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Rapport d'utilisation des applications**.

   Le rapport d'utilisation des applications pour les appareils apparaît. Par défaut, le rapport indique les données d'utilisation des applications du mois écoulé.
5. (facultatif) Modifiez les dates de début et de fin du rapport avec le calendrier.

> **Conseil**
>
> Dans la section *Utilisation de l'application* du rapport, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
>
> - Cherchez des informations en particulier à l'aide de la case *Rechercher*.
> - Exportez des informations vers un fichier CSV en cliquant sur **Exporter au format CSV** .
> - Triez la liste des applications en cliquant sur **Tri croissant** ou **Tri décroissant** .

Pour générer un rapport d'utilisation des applications sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Rapport d'utilisation des applications**.

   Le rapport d'utilisation des applications pour les appareils apparaît. Par défaut, le rapport indique les données d'utilisation des applications du mois écoulé.

4. (facultatif) Modifiez les dates de début et de fin du rapport avec le calendrier.

> **Conseil**
>
> Dans la section *Utilisation de l'application* du rapport, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
>
> - Cherchez des informations en particulier à l'aide de la case *Rechercher*.
> - Exportez des informations vers un fichier CSV en cliquant sur **Exporter au format CSV** .
> - Triez la liste des applications en cliquant sur **Tri croissant** ou **Tri décroissant** .

Pour générer un rapport d'utilisation des applications pour un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Rapport d'utilisation des applications**.

   Le rapport d'utilisation des applications pour les appareils apparaît. Par défaut, le rapport indique les données d'utilisation des applications du mois écoulé.
4. (facultatif) Modifiez les dates de début et de fin du rapport avec le calendrier.

> **Conseil**
>
> Dans la section *Utilisation de l'application* du rapport, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
>
> - Cherchez des informations en particulier à l'aide de la case *Rechercher*.
> - Exportez des informations vers un fichier CSV en cliquant sur **Exporter au format CSV** .
> - Triez la liste des applications en cliquant sur **Tri croissant** ou **Tri décroissant** .

Chapitre 4 **Déployer des stratégies et gérer les paramètres**

À propos des stratégies et des paramètres 49
Déployer des stratégies 50
Déployer des stratégies de kiosque 53
Gérer les paramètres 56
    Gérer les paramètres 56
    Verrouiller des paramètres sur les écrans interactifs SMART Board avec iQ 60
Restaurer les paramètres d'usine des appareils et réinitialiser leurs jetons d'authentification 62
    Restaurer les paramètres d'usine des appareils 62
    Réinitialiser les jetons d'authentification des appareils 62

À propos des stratégies et des paramètres

Vous pouvez contrôler l'accès des utilisateurs aux applications et aux sites Web sur leurs appareils en déployant des stratégies sur ces appareils. Vous pouvez aussi gérer à distance les paramètres des appareils.

SMART Remote Management comprend trois types d'éléments de référentiel utilisables pour déployer des stratégies et gérer les paramètres :

- Stratégies
- Kiosque
- Paramètres des appareils

Ce tableau définit l'objectif de ces types d'éléments de référentiel, ainsi que les types d'appareils pris en charge :

Type d'élément de référentiel	**Objectif**						
Stratégies	Contrôler ce que les utilisateurs peuvent faire ou non sur leurs appareils	☑	☑	☑	☑	☑	☑

Type d'élément de référentiel	Objectif						
Kiosque	Paramétrer les appareils en tant que kiosques (appareils avec un contrôle utilisateur limité, comme les bornes d'information dans les centres commerciaux et autres lieux publics), et contrôler ce que les utilisateurs peuvent faire ou non sur les kiosques	☐	☑	☐	☐	☑	☐
Paramètres des appareils	Gérer à distance les paramètres des appareils	☑	☑	☐	☐	☐	☐

Remarques

- Sur les écrans interactifs SMART Board avec iQ, vous pouvez verrouiller les paramètres en déployant une stratégie (voir *Verrouiller des paramètres sur les écrans interactifs SMART Board avec iQ* à la page 60).
- Sur les écrans interactifs SMART Board série GX et MX100, ainsi que sur les appareils Android, vous pouvez ajouter des paramètres à une stratégie (voir *Déployer des stratégies* ci-dessous). Cela vous permet de déployer des stratégies et de gérer les paramètres en une seule opération.

Déployer des stratégies

☑	☑	☑	☑	☑	☑

Vous pouvez déployer des stratégies sur les appareils de votre organisme à l'aide de SMART Remote Management. Les stratégies déterminent ce que les utilisateurs peuvent et ne peuvent pas faire avec les appareils de votre organisme.

Vous pouvez déployer une stratégie sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou dans un groupe. Vous pouvez aussi utiliser un déclencheur pour déployer une stratégie à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (pour les écrans interactifs SMART Board série GX et MX100, les appareils Android et les appareils Windows uniquement).

Pour créer une stratégie

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Stratégies**.

   La fenêtre *Stratégies* apparaît.

2. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**, puis sélectionnez le type d'appareil pour lequel vous voulez créer la stratégie.
3. Saisissez un nom et une description dans les cases *Nom de la stratégie* et *Description de la stratégie*.
4. Saisissez les informations appropriées dans les onglets restants :

Icône	Tab	Description						
	Restrictions	Autoriser ou bloquer les fonctionnalités d'iOS	☐	☐	☑	☐	☐	☐
	Mot de passe	Activer ou désactiver les mots de passe sur les appareils iOS et macOS, et définir des exigences pour les mots de passe en cas d'activation	☐	☐	☑	☑	☐	☐
	Filtre de contenu	Empêcher l'accès au contenu réservé aux adultes, ou autoriser ou bloquer l'URL de sites Web spécifiques	☐	☐	☑	☑	☐	☐
	Application simple	Activer le mode Application simple sur les appareils iOS, et sélectionner l'application à utiliser dans ce mode	☐	☐	☑	☐	☐	☐
	Liste noire	Autoriser ou bloquer des applications	☐	☑	☑	☐	☑	☑
	Web	Autoriser ou bloquer des sites Web	☐	☑	☐	☐	☑	☑
	Verrouillage des paramètres	Verrouiller les paramètres d'un écran interactif SMART Board avec iQ (voir *Verrouiller des paramètres sur les écrans interactifs SMART Board avec iQ* à la page 60)	☑	☐	☐	☐	☐	☐

5. (facultatif) Sur les écrans interactifs SMART Board série GX et MX100, les appareils Android et les appareils Windows, utilisez un déclencheur pour lancer ou arrêter le déploiement de la stratégie (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104):
   a. Cliquez sur **Général** .
   b. Activez **Activer la stratégie avec un déclencheur**.
   c. Cliquez sur **SÉLECTIONNER UN DÉCLENCHEUR**.

      La fenêtre *Planificateur et déclencheurs* apparaît.
   d. Sélectionnez le déclencheur dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

6. (facultatif) Sur les écrans interactifs SMART Board série GX et MX100, ainsi que sur les appareils Android, ajoutez des paramètres à la stratégie (voir *Gérer les paramètres* à la page 56) :
   a. Cliquez sur **Général** .
   b. Activez **Ajouter des paramètres à la stratégie**.
   c. Cliquez sur **SÉLECTIONNEZ DES PARAMÈTRES**.

      La fenêtre *Paramètres* apparaît.
   d. Sélectionnez les paramètres dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.
7. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour déployer une stratégie sur un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Actions des référentiels**, puis cliquez sur **STRATÉGIES**.

   La fenêtre *Stratégies* apparaît.
5. Sélectionnez une stratégie dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour déployer une stratégie sur plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.

   > **Remarque**
   >
   > Les stratégies sont créées pour des types d'appareils spécifiques, aussi devez-vous sélectionner des appareils du même type.
4. Cliquez sur **Stratégies** .

   La fenêtre *Stratégies* apparaît.
5. Sélectionnez une stratégie dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour déployer une stratégie sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Stratégies**.

   La fenêtre *Stratégies* apparaît.

   > **Remarque**
   >
   > Les stratégies concernent des types d'appareils spécifiques, aussi devez-vous sélectionner un filtre pour des appareils du même type.

4. Sélectionnez la stratégie dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour déployer une stratégie au sein d'un groupe

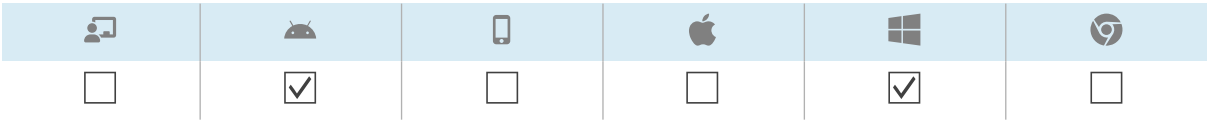
1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Stratégies**.

   La fenêtre *Stratégies* apparaît.

   > **Remarque**
   >
   > Les stratégies sont créées pour des types d'appareils spécifiques, aussi devez-vous sélectionner un groupe comportant des appareils du même type.

4. Sélectionnez la stratégie dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Déployer des stratégies de kiosque



Un kiosque est un appareil avec un contrôle utilisateur limité, comme les bornes d'information dans les centres commerciaux et autres lieux publics. Vous pouvez créer dans SMART Remote Management des stratégies pour les kiosques qui agissent de la façon suivante :

- Paramétrer des applications autorisées pour les kiosques
- Indiquer quelle application autorisée est le lanceur (en d'autres termes, l'application qui apparaît quand les utilisateurs commencent à interagir avec les kiosques)
- Paramétrer des sites Web autorisés et bloqués sur les kiosques
- Paramétrer un papier peint (arrière-plan) pour les kiosques

Vous pouvez déployer une stratégie de kiosque sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou dans un groupe. Vous pouvez aussi utiliser un déclencheur pour déployer une stratégie de kiosque à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit.

Pour créer une stratégie de kiosque

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Kiosque**.

   La fenêtre *Kiosque* apparaît.

2. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**, puis sélectionnez le type d'appareil pour lequel vous voulez créer la stratégie de kiosque.
3. Saisissez un nom et une description dans les cases *Nom du kiosque* et *Description du kiosque*.
4. Saisissez les informations appropriées dans les onglets restants :

Icône	Tab	Description		
	liste blanche	Autorisez des applications et sélectionnez une application autorisée en tant que lanceur.	☑	☑
	Web	Autoriser ou bloquer l'URL de sites Web	☑	☑
	Arrière-plan	Paramétrer un arrière-plan pour le kiosque	☑	☑

5. (facultatif) Utilisez un déclencheur pour lancer ou arrêter le déploiement de la stratégie de kiosque (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104) :

   a. Cliquez sur **Général**.

   b. Activez **Activer le kiosque avec un déclencheur**.

   c. Cliquez sur **SÉLECTIONNER UN DÉCLENCHEUR**.

      La fenêtre *Planificateur et déclencheurs* apparaît.

   d. Sélectionnez le déclencheur dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour déployer une stratégie de kiosque sur un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.

4. Cliquez sur **Actions des référentiels**, puis cliquez sur **KIOSQUE**.

   La fenêtre *Kiosque* apparaît.

5. Sélectionnez une stratégie de kiosque dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour déployer une stratégie de kiosque sur plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.

   > **Remarque**
   >
   > Les stratégies sont créées pour des types d'appareils spécifiques, aussi devez-vous sélectionner des appareils du même type.

4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Kiosque**.

   La fenêtre *Kiosque* apparaît.

5. Sélectionnez une stratégie de kiosque dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour déployer une stratégie de kiosque sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Kiosque**.

   La fenêtre *Kiosque* apparaît.

   > **Remarque**
   >
   > Les stratégies de kiosque concernent des types d'appareils spécifiques, aussi devez-vous sélectionner un filtre pour des appareils du même type.

4. Sélectionnez la stratégie de kiosque dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour déployer une stratégie au sein d'un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.

3. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Kiosque**.

   La fenêtre *Kiosque* apparaît.

   > **Remarque**
   >
   > Les stratégies de kiosque concernent des types d'appareils spécifiques, aussi devez-vous sélectionner un groupe comportant des appareils du même type.

4. Sélectionnez la stratégie de kiosque dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Gérer les paramètres

Vous pouvez utiliser SMART Remote Management pour gérer à distance les paramètres des écrans interactifs SMART Board et des appareils Android. Vous pouvez aussi verrouiller l'accès aux paramètres à partir des écrans interactifs SMART Board avec iQ, de manière à ce que les utilisateurs ne les modifient pas accidentellement.

Gérer les paramètres

☑[1]	☑[2]	☐	☐	☐	☐

Pour gérer à distance les paramètres d'un appareil avec SMART Remote Management, vous devez tout d'abord créer des paramètres dans SMART Remote Management. Vous pourrez ensuite appliquer ces paramètres à un seul appareil, à plusieurs appareils, à tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou à un groupe. Vous pouvez aussi :

- Utiliser un déclencheur pour appliquer des paramètres à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).
- Inclure l'application des paramètres dans des flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

> **Remarque**
>
> Tous les paramètres des écrans interactifs SMART Board avec iQ ne peuvent pas être modifiés à partir de SMART Remote Management. Si vous voulez pouvoir modifier un paramètre à partir de SMART Remote Management, envoyez une demande de fonctionnalité pour ajouter ce paramètre lors d'une future version.

[1]Les écrans interactifs SMART Board avec iQ ne prennent pas en charge tous les paramètres disponibles dans SMART Remote Management.

[2]Les écrans interactifs SMART Board série GX et MX100 ne prennent pas en charge tous les paramètres disponibles dans SMART Remote Management.

Pour créer des paramètres

1. Cliquez sur **Référentiels** , puis sélectionnez sur **Paramètres de l'appareil**.

   La fenêtre *Paramètres de l'appareil* apparaît.
2. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**.
3. Saisissez un nom et une description dans les cases *Nom* et *Description*.

4. Saisissez les informations appropriées dans les onglets restants :

Icône	Tab	Description
	Wifi	Activez **Paramétrer le Wi-Fi de l'appareil** pour saisir les paramètres Wi-Fi de l'appareil. **Remarques** SMART déconseille de connecter des écrans interactifs SMART Board avec iQ à des réseaux masqués à l'aide des paramètres de SMART Remote Management. Si vous le faites, il se peut que vous deviez appliquer deux fois les paramètres afin de connecter l'écran au réseau, surtout si l'écran se connecte à Internet par Ethernet (plutôt qu'en Wi-Fi).
	Sécurité	Activez les paramètres de sécurité que vous voulez appliquer à l'appareil, comme le nombre maximal de tentatives de connexion autorisées, les paramètres de mot de passe, etc.
	Général	Contrôlez divers paramètres de l'appareil, comme l'autorisation d'ajouter des utilisateurs localement, les réglages de volume, etc. **Conseil** Cherchez des paramètres en particulier à l'aide de la case *Rechercher* qui se trouve en haut de l'onglet.
	APN	Activez les paramètres de nom du point d'accès (APN) et saisissez les informations APN.
	Arrière-plan	Paramétrez un arrière-plan pour l'appareil.
	certificats	Installez des certificats sur l'appareil. Pour ce faire a. Activez **Installer un certificat AC**. b. Sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste déroulante *Certificat utilisateur* : ◦ **Identifiants de confiance des utilisateurs** ◦ **Certificat AC Wi-Fi des utilisateurs** ◦ **Certification de VPN et d'application** c. Si vous avez sélectionné **Certificat AC Wi-Fi des utilisateurs** ou **Certification de VPN et d'application** à l'étape b, saisissez l'alias du certificat dans la case d'alias *Certificat*. d. Copiez le texte du corps du certificat, puis collez-le dans la case *Corps du certificat AC*.
	Paramètres de SMART Board	Contrôlez les paramètres généraux de l'écran, comme les applications visibles dans la bibliothèque d'applications de l'écran, les paramètres de tableau blanc, etc.
	Verrouiller écran	Paramétrez un mot de passe et un message pour l'écran de verrouillage de l'appareil.

5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour appliquer des paramètres sur un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Actions des référentiels**, puis cliquez sur **PARAMÈTRES DE L'APPAREIL**.

   La fenêtre *Paramètres de l'appareil* apparaît.
5. Sélectionnez les paramètres dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour appliquer des paramètres sur plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Paramètres de l'appareil** .

   La fenêtre *Paramètres de l'appareil* apparaît.
5. Sélectionnez les paramètres dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour appliquer des paramètres à tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Paramètres de l'appareil**.

   La fenêtre *Paramètres de l'appareil* apparaît.
4. Sélectionnez les paramètres dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour appliquer des paramètres à un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Paramètres de l'appareil**.

   La fenêtre *Paramètres de l'appareil* apparaît.
4. Sélectionnez les paramètres dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Verrouiller des paramètres sur les écrans interactifs SMART Board avec iQ

☑	☐	☐	☐	☐	☐

Pour verrouiller l'accès aux paramètres sur un écran interactif SMART Board avec iQ, branchez une clé USB à l'écran et créez un certificat de verrouillage. Après avoir obtenu le certificat de verrouillage, créez une stratégie de verrouillage et appliquez-la à un écran, à plusieurs écrans, à tous les écrans répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou à un groupe.

Pour créer une stratégie de verrouillage

1. Branchez une clé USB à un écran interactif SMART Board avec iQ et créez un certificat de verrouillage (voir Verrouiller l'application Paramètres de l'expérience iQ).
2. Branchez la clé USB à votre ordinateur.
3. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Stratégies**.

   La fenêtre *Stratégies* apparaît.
4. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**, puis sélectionnez **SMART Board**.

   La fenêtre *Nouvelle stratégie personnalisée* apparaît.
5. Saisissez un nom et une description dans les cases *Nom de la stratégie* et *Description de la stratégie*.
6. Cliquez sur **Verrouillage de Paramètres**.
7. Cliquez sur le curseur **Paramétrer la clé** pour l'activer.
8. Cliquez sur **Ajouter une clé**.

   La fenêtre *Ouvrir* apparaît.
9. Naviguez jusqu'au fichier .key sur la clé USB, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Ouvrir**.
10. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour verrouiller les paramètres sur un seul écran

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'écran.

   La fenêtre du tableau de bord de l'écran apparaît.

4. Cliquez sur **Actions des référentiels**, puis cliquez sur **STRATÉGIES**.

   La fenêtre *Stratégies* apparaît.

5. Sélectionnez la stratégie de verrouillage dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour verrouiller les paramètres sur plusieurs écrans

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des écrans.
4. Cliquez sur **Stratégies** .

   La fenêtre *Stratégies* apparaît.

5. Sélectionnez la stratégie de verrouillage dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour verrouiller les paramètres de tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Stratégies**.

   La fenêtre *Stratégies* apparaît.

   > **Remarque**
   >
   > Sélectionnez un filtre concernant uniquement les écrans interactifs SMART Board avec iQ.

4. Sélectionnez la stratégie de verrouillage dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour verrouiller les paramètres au sein d'un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Stratégies**.

   La fenêtre *Stratégies* apparaît.

   > **Remarque**
   >
   > Sélectionnez un groupe contenant uniquement des écrans interactifs SMART Board avec iQ.

4. Sélectionnez la stratégie de verrouillage dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Restaurer les paramètres d'usine des appareils et réinitialiser leurs jetons d'authentification

Restaurer les paramètres d'usine des appareils

☑	☑	☑	☐	☐	☐

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine d'un appareil (ou l'effacer) comme expliqué ci-dessous. Vous pouvez aussi utiliser un déclencheur pour lancer l'effaçage d'un appareil à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).

> **Important**
>
> Si vous restaurez les paramètres d'usine d'un appareil, le jeton d'authentification qui a été généré lorsque vous avez inscrit l'appareil sera perdu. Vous devrez générer un nouveau jeton d'authentification en suivant les instructions de *Réinitialiser les jetons d'authentification des appareils* ci-dessous.

Pour restaurer les paramètres d'usine d'un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Verrouiller** ou **Alimentation**, puis cliquez sur **EFFACER**.
5. Cliquez sur **OUI**.

Réinitialiser les jetons d'authentification des appareils

☑	☑	☐	☐	☑	☑

Pour des raisons de sécurité, le premier établissement de liaison entre un appareil et SMART Remote Management génère un jeton d'authentification. Ce jeton est stocké dans SMART Remote Management et sur l'appareil.

Vous pouvez générer un nouveau jeton d'authentification pour l'appareil si le jeton d'authentification originel a été perdu. C'est utile si vous avez effectué une réinitialisation d'usine sur l'appareil et que vous devez le reconnecter à SMART Remote Management.

> **Remarque**
>
> Si vous n'avez jamais inscrit un appareil dans SMART Remote Management, celui-ci ne devrait pas avoir de jeton d'authentification. Cependant, dans de rares cas, par exemple quand vous recevez un écran interactif SMART Board de rechange qui a précédemment été inscrit dans SMART Remote Management sur un autre domaine, il se peut qu'un appareil que vous n'avez pas inscrit dans SMART Remote Management dispose d'un jeton d'authentification. Dans ce cas, contactez l'assistance SMART (smarttech.com/contactsupport) afin de réinitialiser le jeton d'authentification.

Pour réinitialiser le jeton d'authentification d'un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Gérer**, puis cliquez sur **RÉINITIALISER LE JETON D'AUTHENTIFICATION**.
5. Cliquez sur **RÉINITIALISER LE JETON D'AUTHENTIFICATION**.

Chapitre 5 **Exécuter d'autres commandes sur les appareils**

Envoyer des commandes et des scripts personnalisés à des appareils 65
Envoyer des commandes et des scripts d'exécution à distance aux écrans interactifs SMART Board, ainsi qu'aux appareils Android et Windows 65
Envoyer des commandes MDM personnalisées à des appareils iOS et macOS 69
Envoyer des fichiers à des appareils 70
Envoyer des messages et faire retentir l'alarme 73
Envoyer des messages textes 73
Envoyer des messages avancés 75
Faire retentir l'alarme 78
Verrouiller et déverrouiller des appareils 79
Verrouiller et déverrouiller des écrans interactifs SMART Board série GX et MX100, ainsi que des appareils Android, Windows et Chrome OS 79
Verrouiller et déverrouiller des appareils iOS et macOS 80
Redémarrer, éteindre et faire sortir de veille des appareils 82
Redémarrer des appareils 82
Éteindre des appareils 83
Faire sortir des appareils de veille 85
Modifier les mots de passe de l'agent des appareils 87
Exécuter des commandes spécifiques à un type d'appareil 89
Supprimer des comptes Google sur des appareils Android 89
Déployer des profils DEP sur des appareils iOS et macOS 91
Effacer des mots de passe sur des appareils iOS et macOS 94
Récupérer le mot de passe par défaut pour les appareils Chrome OS 94

Envoyer des commandes et des scripts personnalisés à des appareils

Envoyer des commandes et des scripts d'exécution à distance aux écrans interactifs SMART Board, ainsi qu'aux appareils Android et Windows

☑[1]	☑	☐	☐	☑	☐

Vous pouvez créer des commandes et des scripts d'exécution à distance dans SMART Remote Management et les envoyer à des appareils à des fins diverses, notamment :

- Activer ou désactiver des mises à jour sans fil automatiques sur des écrans interactifs SMART Board avec iQ
- Activer des logiciels, comme SMART Notebook ou SMART Meeting Pro®, sur des ordinateurs

Vous pouvez envoyer des commandes et des scripts d'exécution à distance sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou à un groupe. Vous pouvez aussi :

- Utiliser un déclencheur pour envoyer une commande d'exécution à distance à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).
- Inclure l'envoi de commandes et de scripts d'exécution à distance dans des flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

Pour créer une commande d'exécution à distance

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Exécution à distance**.

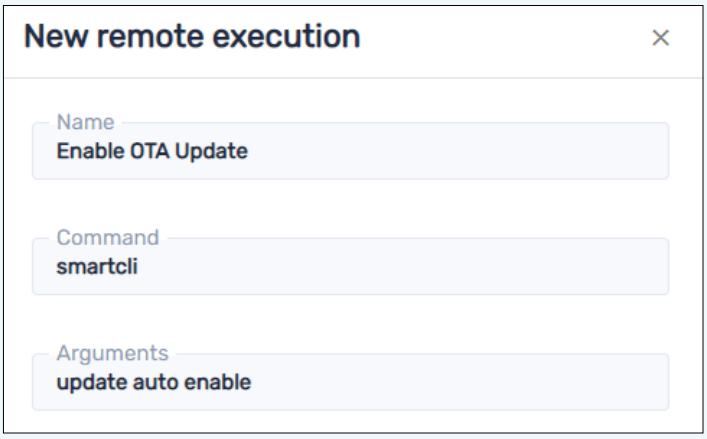
   La fenêtre *Exécution à distance* apparaît.
2. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**.

   La fenêtre *Nouvelle exécution à distance* apparaît.
3. Saisissez un nom dans la case *Nom*.
4. Sélectionnez **Ligne de commande**.
5. Saisissez la commande dans la case *Commande*.
6. (Facultatif) Saisissez des arguments dans la case *Arguments*.

[1]Les écrans interactifs SMART Board avec iQ ne prennent pas totalement en charge les commandes d'exécution à distance.

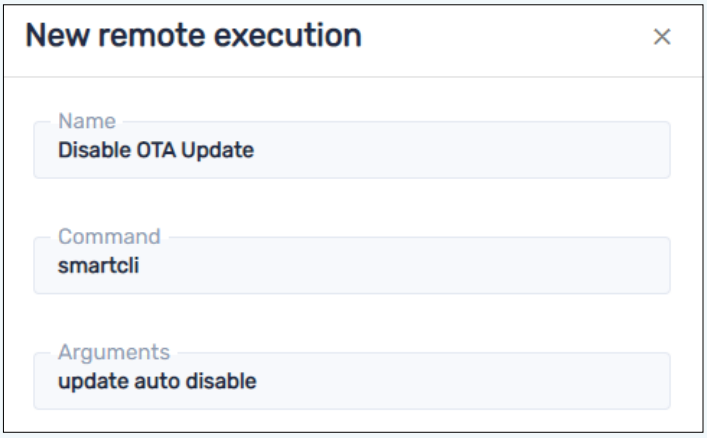
Exemple

Cette commande active les mises à jour sans fil automatiques sur des écrans interactifs SMART Board avec iQ :



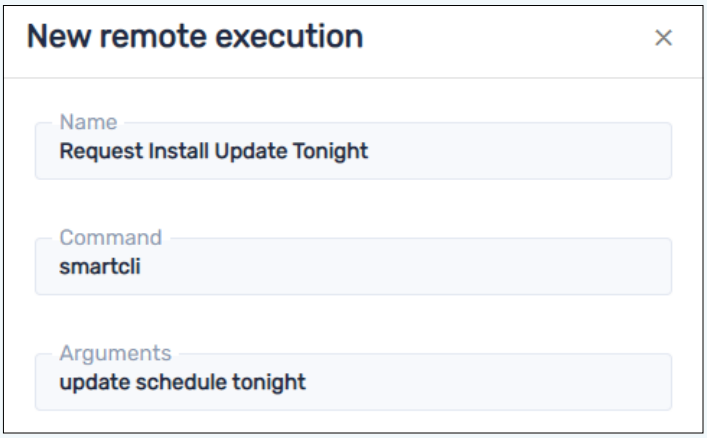
Exemple

Cette commande désactive les mises à jour sans fil automatiques sur des écrans interactifs SMART Board avec iQ :



Exemple

Cette commande forcera les écrans interactifs SMART Board avec iQ à chercher des mises à jour sans fil ce soir :



Autres options de planification :

- `none` (aucun) (cherche immédiatement des mises à jour sans fil)
- `tomorrow night` (demain soir)
- `this weekend` (ce week-end)

7. Cliquez sur **CONFIRMER**.

   La commande d'exécution à distance est ajoutée au référentiel.

Pour créer un script d'exécution à distance

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Exécution à distance**.

   La fenêtre *Exécution à distance* apparaît.
2. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**.

   La fenêtre *Nouvelle exécution à distance* apparaît.
3. Saisissez un nom dans la case *Nom*.
4. Sélectionnez **Script**.
5. Saisissez le script dans la case *Script*.
6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

   Le script d'exécution à distance est ajouté au référentiel.

Pour envoyer une commande ou un script d'exécution à distance à un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Actions des référentiels**, puis cliquez sur **EXÉCUTION À DISTANCE**.

   La fenêtre *Exécution à distance* apparaît.
5. Sélectionnez une commande ou un script dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour envoyer une commande ou un script d'exécution à distance à plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Exécution à distance**.

   La fenêtre *Exécution à distance* apparaît.
5. Sélectionnez une commande ou un script dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour envoyer une commande ou un script d'exécution à distance sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Exécution à distance**.

   La fenêtre *Exécution à distance* apparaît.
4. Sélectionnez une commande ou un script dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour envoyer une commande ou un script d'exécution à distance à un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Exécution à distance**.

   La fenêtre *Exécution à distance* apparaît.
4. Sélectionnez une commande ou un script dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Envoyer des commandes MDM personnalisées à des appareils iOS et macOS

☐	☐	☑	☑	☐	☐

Le protocole Mobile Device Management (MDM) vous permet d'envoyer des commandes à des appareils iOS et macOS inscrits dans SMART Remote Management. Pour plus d'informations sur le protocole MDM, consultez la référence sur le protocole Mobile Device Management.

Vous pouvez créer des commandes MDM personnalisées pour effectuer diverses actions sur des appareils iOS et macOS :

- Inspecter, installer ou supprimer des profils
- Supprimer des mots de passe
- Lancer un effaçage sécurisé

Vous pouvez exécuter des commandes MDM personnalisées sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou dans un groupe.

Pour créer une commande MDM personnalisée

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Commande Apple personnalisée**.

   La fenêtre *Commande Apple personnalisée* apparaît.
2. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**.
3. Saisissez un nom dans la case *Nom*.
4. Saisissez la commande dans la case *Texte plist*.
5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour exécuter une commande MDM personnalisée sur un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Actions des référentiels**, puis cliquez sur **COMMANDE APPLE PERSONNALISÉE**.

   La fenêtre *Commande Apple personnalisée* apparaît.
5. Sélectionnez la commande MDM personnalisée dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour exécuter une commande MDM Apple personnalisée sur plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Commande Apple personnalisée**.

   La fenêtre *Commande Apple personnalisée* apparaît.
5. Sélectionnez la commande MDM personnalisée dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour exécuter une commande MDM Apple personnalisée sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Commande Apple personnalisée**.

   La fenêtre *Commande Apple personnalisée* apparaît.
4. Sélectionnez la commande MDM personnalisée dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour exécuter une commande MDM personnalisée au sein d'un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Commande Apple personnalisée**.

   La fenêtre *Commande Apple personnalisée* apparaît.
4. Sélectionnez la commande MDM personnalisée dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Envoyer des fichiers à des appareils

☑	☑	☐	☐	☑	☐

Vous pouvez télécharger des fichiers à partir de votre ordinateur ou d'une URL, et utiliser SMART Remote Management pour envoyer ces fichiers à des appareils de votre organisme. C'est utile quand vous voulez que tous les appareils aient le même arrière-plan ou des fichiers en commun.

Vous pouvez envoyer des fichiers à un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou à un groupe. Vous pouvez aussi :

- Utiliser un déclencheur pour initier l'envoi de fichiers à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).
- Inclure l'envoi de fichiers dans des flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

Pour télécharger des fichiers à partir de votre ordinateur

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Fichiers**.

   La fenêtre *Fichiers* apparaît.

2. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**.

   La fenêtre *Nouveau fichier* apparaît.

3. Sélectionnez **Télécharger un fichier** dans la liste déroulante *Sélectionner une méthode de téléchargement*.

4. Saisissez un nom pour les fichiers dans la case *Nom*.

5. Saisissez le chemin d'accès de l'emplacement où vous voulez envoyer les fichiers dans la case *Destination*.

   > **Conseil**
   >
   > Sur les écrans interactifs SMART Board avec iQ, placez les fichiers dans `/sdcard/download` pour qu'ils apparaissent dans la bibliothèque de fichiers iQ.

6. Cliquez sur **AJOUTER DES FICHIERS**.

   La boîte de dialogue *Ouvrir* apparaît.

7. Naviguez jusqu'au premier fichier que vous voulez télécharger, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Ouvrir**.

8. Répétez les étapes 6 et 7 pour tous les autres fichiers que vous voulez télécharger.

9. Cliquez sur **Tout télécharger**.

10. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour télécharger des fichiers à partir d'une URL

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Fichiers**.

   La fenêtre *Fichiers* apparaît.

2. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**.

   La fenêtre *Nouveau fichier* apparaît.

3. Sélectionnez **Fichier à partir d'une URL** dans la liste déroulante *Sélectionner une méthode de téléchargement*.
4. Saisissez l'URL à partir de laquelle vous téléchargez les fichiers dans la case *URL des fichiers*.
5. Saisissez un nom pour les fichiers dans la case *Nom*.
6. Saisissez le chemin d'accès de l'emplacement où vous voulez envoyer les fichiers dans la case *Destination*.

   > **Conseil**
   >
   > Sur les écrans interactifs SMART Board avec iQ, placez les fichiers dans `/sdcard/download` pour qu'ils apparaissent dans la bibliothèque de fichiers iQ.

7. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour envoyer des fichiers à un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Actions des référentiels**, puis cliquez sur **FICHIERS**.

   La fenêtre *Fichiers* apparaît.
5. Sélectionnez les fichiers dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour envoyer des fichiers à plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Envoyer des fichiers**.

   La fenêtre *Fichiers* apparaît.
5. Sélectionnez les fichiers dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour envoyer des fichiers à tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .

3. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Envoyer des fichiers**.

   La fenêtre *Fichiers* apparaît.

4. Sélectionnez les fichiers dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour envoyer des fichiers à un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Envoyer des fichiers**.

   La fenêtre *Fichiers* apparaît.

4. Sélectionnez les fichiers dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Envoyer des messages et faire retentir l'alarme

Vous pouvez envoyer des messages et faire retentir l'alarme avec SMART Remote Management. Ces fonctionnalités sont utiles quand vous avez besoin de communiquer rapidement des informations à des utilisateurs en particulier ou à tous les utilisateurs de votre organisme.

Vous pouvez envoyer deux types de messages avec SMART Remote Management :

- Texte
- Avancé

Les messages textes peuvent être envoyés à tous les appareils. Vous ne pouvez envoyer des messages avancés qu'aux écrans interactifs SMART Board et aux appareils Android.

Envoyer des messages textes

☑	☑	☐	☐	☑	☑

Les messages textes se composent d'un titre et d'un corps.

Vous pouvez envoyer des messages textes à un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou à un groupe. Vous pouvez aussi :

- Utiliser un déclencheur pour envoyer un message texte à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).
- Inclure l'envoi de messages textes dans des flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

Pour envoyer un message texte à un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Envoyer un message**.

   La fenêtre *Envoyer un message* apparaît.
5. Saisissez le titre et le corps du message dans les cases *Titre du message* et *Corps du message*.
6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour envoyer un message texte à plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Envoyer un message**.

   La fenêtre *Envoyer un message* apparaît.
5. Saisissez le titre et le corps du message dans les cases *Titre du message* et *Corps du message*.
6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour envoyer un message texte à tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Envoyer un message**.

   La fenêtre *Envoyer un message* apparaît.
4. Saisissez le titre et le corps du message dans les cases *Titre du message* et *Corps du message*.
5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour envoyer un message texte à un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.

3. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Envoyer un message**.

   La fenêtre *Envoyer un message* apparaît.

4. Saisissez le titre et le corps du message dans les cases *Titre du message* et *Corps du message*.
5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Envoyer des messages avancés

☑	☑	☐	☐	☐	☐

Contrairement aux messages textes, les messages avancés se composent de texte, d'images et de sons.

Vous pouvez envoyer des messages avancés à un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou à un groupe. Vous pouvez aussi :

- Utiliser un déclencheur pour envoyer des messages avancés à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).
- Inclure l'envoi de messages avancés dans des flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

Pour créer un message avancé

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Messages avancés**.

   La fenêtre *Messages avancés* apparaît.

2. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**.
3. Saisissez un nom et une description dans les cases *Nom* et *Description*.
4. Cliquez sur **Contenu**.

5. Fournissez du texte, des images et du son pour le message avancé :

Composant	Procédure
Texte	a. Saisissez du texte dans la case *Texte à afficher*. b. Cliquez sur et sélectionnez une couleur pour le texte.
Image	a. Cliquez sur **AJOUTER UNE RESSOURCE GRAPHIQUE**. La fenêtre *Ressources* apparaît. **Remarque** Si l'image que vous voulez utiliser pour le message avancé n'est pas déjà disponible dans SMART Remote Management, cliquez sur **Ajouter un nouvel élément** et suivez les instructions à l'écran pour télécharger l'image. b. Sélectionnez l'image, puis cliquez sur **Appliquer**. c. (facultatif) Sélectionnez **Étirer sur l'écran** pour étirer l'image afin qu'elle remplisse l'écran. d. (facultatif) Sélectionnez **Horizontal** ou **Vertical** pour garder proportionnelles la largeur et la hauteur de l'image.
Son	a. Cliquez sur **AJOUTER UNE RESSOURCE AUDIO**. La fenêtre *Ressources* apparaît. **Remarque** Si le son que vous voulez utiliser pour le message avancé n'est pas déjà disponible dans SMART Remote Management, cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT** et suivez les instructions à l'écran pour télécharger le son. b. Sélectionnez le son, puis cliquez sur **APPLIQUER**. c. (facultatif) Sélectionnez **Son en boucle** pour relire le son tant que le message est visible sur l'appareil.

6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour envoyer un message avancé à un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Actions des référentiels**, puis cliquez sur **MESSAGES AVANCÉS**.

   La fenêtre *Messages avancés* apparaît.
5. Sélectionnez le message avancé dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour envoyer un message avancé à plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Message avancé** .

   La fenêtre *Messages avancés* apparaît.
5. Sélectionnez le message avancé dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour envoyer un message avancé à tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Message avancé**.

   La fenêtre *Messages avancés* apparaît.
4. Sélectionnez le message avancé dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour envoyer un message avancé à un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Messages avancés**.

   La fenêtre *Messages avancés* apparaît.
4. Sélectionnez le message avancé dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Faire retentir l'alarme

☑	☑	☑	☑	☑	☑

Pour informer les utilisateurs des appareils en cas d'urgence, vous pouvez faire retentir l'alarme sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou dans un groupe. Vous pouvez aussi :

- Utiliser un déclencheur pour faire retentir l'alarme à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).
- Inclure l'alarme dans des flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

> **Avertissement**
>
> L'alarme fait clignoter l'écran des appareils à environ 7 Hz. Si des utilisateurs sont sensibles aux écrans qui clignotent rapidement, mieux vaut envoyer des messages à la place.

Pour faire retentir l'alarme sur un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Verrouiller**, puis cliquez sur **ALARME**.

   Un message apparaît pour vous demander si vous voulez faire retentir l'alarme.
5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour faire retentir l'alarme sur plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** ⋯, puis sélectionnez **Faire retentir l'alarme**.

   Un message apparaît pour vous demander si vous voulez faire retentir l'alarme.
5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour faire retentir l'alarme sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Faire retentir l'alarme**.

   Un message apparaît pour vous demander si vous voulez faire retentir l'alarme.
4. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour faire retentir l'alarme au sein d'un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Faire retentir l'alarme**.

   Un message apparaît pour vous demander si vous voulez faire retentir l'alarme.
4. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Verrouiller et déverrouiller des appareils

☐	☑	☑	☑	☑	☐

Si un appareil est perdu ou volé, vous pouvez le verrouiller à partir de SMART Remote Management pour le sécuriser, à condition que l'appareil dispose toujours d'une connectivité sans fil.

Vous pouvez verrouiller et déverrouiller des appareils comme expliqué ci-dessous. Vous pouvez aussi verrouiller et déverrouiller des appareils à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).

Verrouiller et déverrouiller des écrans interactifs SMART Board série GX et MX100, ainsi que des appareils Android, Windows et Chrome OS

Pour verrouiller un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.

4. Cliquez sur **Verrouiller**, puis cliquez sur **VERROUILLER**.
5. Pour un appareil iOS ou macOS, saisissez dans les cases appropriées un message et un numéro de téléphone à afficher sur l'écran de l'appareil.
6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour déverrouiller un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Verrouiller**, puis cliquez sur **DÉVERROUILLER**.
5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour récupérer le mot de passe d'un appareil verrouillé

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Verrouiller**, puis cliquez sur **OBTENIR LE MOT DE PASSE**.
5. Cliquez sur **APPUYER POUR RÉCUPÉRER LE MOT DE PASSE**.

Verrouiller et déverrouiller des appareils iOS et macOS

Pour activer le mode Perdu

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Mode Perdu**, puis cliquez sur **ACTIVER LE MODE PERDU**.
5. Saisissez dans les cases appropriées un message, un numéro de téléphone et une remarque à

afficher sur l'écran de l'appareil quand il est verrouillé.

6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour désactiver le mode Perdu

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Mode Perdu**, puis cliquez sur **DÉSACTIVER LE MODE PERDU**.
5. Cliquez sur **OUI**.

Pour verrouiller un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Mode Perdu**, puis cliquez sur **VERROUILLER**.
5. Saisissez dans les cases appropriées un message et un numéro de téléphone à afficher sur l'écran de l'appareil.
6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour déverrouiller un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Mode Perdu**, puis cliquez sur **DÉVERROUILLER**.
5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour faire retentir une alarme sur un appareil sur lequel est activé le mode Perdu

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Mode Perdu**, puis cliquez sur **LIRE LE SON DU MODE PERDU**.
5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Redémarrer, éteindre et faire sortir de veille des appareils

Vous pouvez redémarrer, éteindre et faire sortir de veille des appareils à partir de SMART Remote Management. C'est utile quand vous résolvez des problèmes avec les utilisateurs des appareils, et quand vous installez des applications sur des appareils et que vous devez faire sortir de veille et redémarrer (ou éteindre) ces appareils dans le cadre de l'installation.

Redémarrer des appareils

☑	☑	☑	☑	☑	☐

Vous pouvez redémarrer un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou un groupe. Vous pouvez aussi :

- Utiliser un déclencheur pour lancer le redémarrage des appareils à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).
- Inclure le redémarrage des appareils dans des flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

Pour redémarrer un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.

4. Cliquez sur **Alimentation**, puis cliquez sur **REDÉMARRER**.
5. Cliquez sur **OUI**.

Pour redémarrer plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Redémarrer**.
5. Cliquez sur **OUI**.

Pour redémarrer tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Redémarrer**.
4. Cliquez sur **OUI**.

Pour redémarrer un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Redémarrer**.
4. Cliquez sur **OUI**.

Éteindre des appareils

☐	☑	☑	☑	☑	☐

Vous pouvez éteindre un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou un groupe. Vous pouvez aussi :

- Utiliser un déclencheur pour lancer l'arrêt des appareils à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).
- Inclure l'arrêt des appareils dans des flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

Pour éteindre un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Alimentation**, puis cliquez sur **ÉTEINDRE**.
5. Cliquez sur **OUI**.

Pour éteindre plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Éteindre**.
5. Cliquez sur **OUI**.

Pour éteindre tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Éteindre**.
4. Cliquez sur **OUI**.

Pour éteindre un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Éteindre**.
4. Cliquez sur **OUI**.

Faire sortir des appareils de veille

☐	☑	☐	☐	☑	☐

Vous pouvez faire sortir des appareils de veille à partir de SMART Remote Management si ces appareils prennent en charge Wake on LAN (WOL).

Vous pouvez faire sortir de veille un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou un groupe. Vous pouvez aussi :

- Utiliser un déclencheur pour lancer la sortie de veille des appareils à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).
- Inclure la sortie de veille des appareils dans des flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

Remarques

- Assurez-vous que les appareils prennent en charge WOL avant d'effectuer les procédures suivantes.
- Les appareils qui envoient la commande WOL doivent être allumés et connectés au même réseau que les appareils que vous faites sortir de veille.
- Mieux vaut envoyer une commande WOL à partir de plusieurs appareils ou d'un groupe qu'à partir d'un seul appareil, car il est possible que l'appareil unique ne soit pas allumé quand vous envoyez la commande WOL.

Pour envoyer une commande WOL à partir d'un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Alimentation**, puis cliquez sur **WAKE ON LAN**.

   La fenêtre *Wake On Lan* apparaît.

5. Sélectionnez **Filtre** ou **Groupe**, puis sélectionnez un filtre ou un groupe dans la liste déroulante pour faire sortir de veille tous les appareils qui répondent aux critères du filtre ou du groupe (voir *Chercher des appareils* à la page 9).

   OU

   Sélectionnez **Appareil**, puis saisissez l'ID d'un appareil dans la case *ID de l'appareil* pour faire sortir de veille un seul appareil.

6. (facultatif) Activez **Paramètres Wake-on-Lan avancés** et indiquez l'adresse et le port de diffusion pour l'exécution si votre réseau a besoin de ces informations.
7. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour envoyer une commande WOL à partir de plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Wake on Lan**.

   La fenêtre *Wake On Lan* apparaît.

5. Sélectionnez **Filtre** ou **Groupe**, puis sélectionnez un filtre ou un groupe dans la liste déroulante pour faire sortir de veille tous les appareils qui répondent aux critères du filtre ou du groupe (voir *Chercher des appareils* à la page 9).

   OU

   Sélectionnez **Appareil**, puis saisissez l'ID d'un appareil dans la case *ID de l'appareil* pour faire sortir de veille un seul appareil.

6. (facultatif) Activez **Paramètres Wake-on-Lan avancés** et indiquez l'adresse et le port de diffusion pour l'exécution si votre réseau a besoin de ces informations.
7. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour envoyer une commande WOL sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Wake on Lan**.

4. Sélectionnez **Filtre** ou **Groupe**, puis sélectionnez un filtre ou un groupe dans la liste déroulante pour faire sortir de veille tous les appareils qui répondent aux critères du filtre ou du groupe (voir *Chercher des appareils* à la page 9).

   OU

   Sélectionnez **Appareil**, puis saisissez l'ID d'un appareil dans la case *ID de l'appareil* pour faire sortir de veille un seul appareil.

5. (facultatif) Activez **Paramètres Wake-on-Lan avancés** et indiquez l'adresse et le port de diffusion pour l'exécution si votre réseau a besoin de ces informations.
6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour envoyer une commande WOL à partir d'un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Wake On Lan**.

   La fenêtre *Wake On Lan* apparaît.

4. Sélectionnez **Filtre** ou **Groupe**, puis sélectionnez un filtre ou un groupe dans la liste déroulante pour faire sortir de veille tous les appareils qui répondent aux critères du filtre ou du groupe (voir *Chercher des appareils* à la page 9).

   OU

   Sélectionnez **Appareil**, puis saisissez l'ID d'un appareil dans la case *ID de l'appareil* pour faire sortir de veille un seul appareil.

5. (facultatif) Activez **Paramètres Wake-on-Lan avancés** et indiquez l'adresse et le port de diffusion pour l'exécution si votre réseau a besoin de ces informations.
6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Modifier les mots de passe de l'agent des appareils

☑	☑	☐	☐	☑	☑

Les mots de passe de l'agent servent à verrouiller les paramètres de SMART Remote Management sur l'appareil.

Vous pouvez modifier le mot de passe de l'agent sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou dans un groupe, comme expliqué ci-dessous. Vous pouvez aussi utiliser un déclencheur pour lancer la modification du mot de passe de l'agent quand un événement spécifique se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).

Pour modifier le mot de passe de l'agent sur un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Gérer**, puis cliquez sur **MODIFIER LE MOT DE PASSE DE L'AGENT**.

   La fenêtre *Modifier le mot de passe de l'agent* apparaît.
5. Saisissez le nouveau mot de passe de l'agent dans les cases *Mot de passe* et *Confirmer le mot de passe*.
6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour modifier le mot de passe de l'agent sur plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Modifier le mot de passe de l'agent**.

   La fenêtre *Modifier le mot de passe de l'agent* apparaît.
5. Saisissez le nouveau mot de passe de l'agent dans les cases *Mot de passe* et *Confirmer le mot de passe*.
6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour modifier le mot de passe de l'agent sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .

3. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Modifier le mot de passe de l'agent**.

   La fenêtre *Modifier le mot de passe de l'agent* apparaît.

4. Saisissez le nouveau mot de passe de l'agent dans les cases *Mot de passe* et *Confirmer le mot de passe*.
5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour modifier le mot de passe de l'agent au sein d'un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Modifier le mot de passe de l'agent**.

   La fenêtre *Modifier le mot de passe de l'agent* apparaît.

4. Saisissez le nouveau mot de passe de l'agent dans les cases *Mot de passe* et *Confirmer le mot de passe*.
5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Exécuter des commandes spécifiques à un type d'appareil

Même si la plupart des commandes de SMART Remote Management peuvent être exécutées sur plusieurs types d'appareils, certaines commandes sont spécifiques à certains types d'appareils.

Supprimer des comptes Google sur des appareils Android

☐	☑	☐	☐	☐	☐

Vous pouvez utiliser SMART Remote Management pour supprimer tous les comptes Google (sauf ceux que vous choisissez explicitement de ne pas supprimer) des appareils Android de vos organismes.

Vous pouvez supprimer des comptes Google sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou dans un groupe. Vous pouvez aussi :

- Utiliser un déclencheur pour lancer la suppression de comptes Google quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).
- Inclure la suppression de comptes Google dans des flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

Pour supprimer des comptes Google sur un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Gérer**, puis cliquez sur **SUPPRIMER DES COMPTES GOOGLE**.

   La fenêtre *Supprimer des comptes* apparaît.
5. Sélectionnez **Supprimer tous les comptes** pour supprimer tous les comptes Google.

   OU

   Sélectionnez **Conserver un compte** pour conserver un seul compte Google, et saisissez l'adresse électronique de ce compte dans la case *Compte de messagerie*.
6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour supprimer des comptes Google sur plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Supprimer des comptes Google d'un appareil**.

   La fenêtre *Supprimer des comptes* apparaît.
5. Sélectionnez **Supprimer tous les comptes** pour supprimer tous les comptes Google.

   OU

   Sélectionnez **Conserver un compte** pour conserver un seul compte Google, et saisissez l'adresse électronique de ce compte dans la case *Compte de messagerie*.
6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour supprimer des comptes Google sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .

3. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Supprimer des comptes Google d'un appareil**.

   La fenêtre *Supprimer des comptes* apparaît.

4. Sélectionnez **Supprimer tous les comptes** pour supprimer tous les comptes Google.

   OU

   Sélectionnez **Conserver un compte** pour conserver un seul compte Google, et saisissez l'adresse électronique de ce compte dans la case *Compte de messagerie*.

5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour supprimer des comptes Google dans un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Supprimer des comptes Google d'un appareil**.

   La fenêtre *Supprimer des comptes* apparaît.

4. Sélectionnez **Supprimer tous les comptes** pour supprimer tous les comptes Google.

   OU

   Sélectionnez **Conserver un compte** pour conserver un seul compte Google, et saisissez l'adresse électronique de ce compte dans la case *Compte de messagerie*.

5. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Déployer des profils DEP sur des appareils iOS et macOS

☐	☐	☑	☑	☐	☐

Apple School Manager et Apple Business Manager sont des services en ligne qui permettent notamment d'automatiser l'inscription et la configuration des appareils iOS et macOS de votre organisme dans SMART Remote Management et d'autres logiciels de gestion des appareils mobiles.

> **Remarque**
>
> Apple School Manager et Apple Business Manager remplacent le Device Enrollment Program (DEP). Cependant, le terme "DEP" est toujours utilisé dans SMART Remote Management et dans sa documentation.

Pour plus d'informations sur ces programmes Apple, consultez Premiers pas avec Apple Business Manager ou Apple School Manager associé à une solution de gestion des appareils mobiles (MDM, Mobile Device Management).

Pour utiliser ces programmes Apple avec SMART Remote Management afin d'inscrire et de configurer des appareils, effectuez ces quatre opérations :

1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, inscrivez-vous au programme approprié pour votre organisme :

programme	Lien
Apple School Manager	school.apple.com
Apple Business Manager	business.apple.com

2. Ajoutez un compte de serveur DEP à SMART Remote Management comme expliqué dans le *guide de paramétrage de SMART Remote Management* (docs.smarttech.com/fr/kb/171333).
3. Créez des profils DEP.
4. Déployez des profils DEP sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou dans un groupe.

Pour ajouter un compte de serveur DEP à SMART Remote Management

Consultez le *guide de paramétrage de SMART Remote Management* (docs.smarttech.com/fr/kb/171333).

Pour créer un profil DEP

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Profil Apple DEP**.

   La fenêtre *Profil Apple DEP* apparaît.
2. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**.
3. Saisissez un nom et une description dans les cases *Nom* et *Description*.
4. Sélectionnez un compte de serveur DEP dans la liste déroulante *Compte de serveur DEP*.
5. Saisissez les informations appropriées dans les onglets restants :

Icône	Tab	Description
	Général	Activez et désactivez des paramètres généraux pour le profil DEP.
	Informations d'assistance	Saisissez les coordonnées de l'assistance pour le profil DEP.
	Assistant de paramétrage	Activez et désactivez les fonctionnalités de l'assistant de paramétrage pour le profil DEP.

6. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour déployer un profil DEP sur un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Actions des référentiels**, puis cliquez sur **PROFIL APPLE DEP**.

   La fenêtre *Profil Apple DEP* apparaît.
5. Sélectionnez le profil DEP dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour déployer un profil DEP sur plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** , puis sélectionnez **Profil Apple DEP**.

   La fenêtre *Profil Apple DEP* apparaît.
5. Sélectionnez le profil DEP dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour déployer un profil DEP sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Profil Apple DEP**.

   La fenêtre *Profil Apple DEP* apparaît.
4. Sélectionnez le profil DEP dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour déployer un profil DEP au sein d'un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Profil Apple DEP**.

   La fenêtre *Profil Apple DEP* apparaît.
4. Sélectionnez le profil DEP dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Effacer des mots de passe sur des appareils iOS et macOS

☐	☐	☑	☑	☐	☐

Avec SMART Remote Management, vous pouvez effacer le mot de passe et le mot de passe des restrictions sur un appareil iOS ou macOS.

Pour effacer un mot de passe sur un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Alimentation**, puis cliquez sur **EFFACER LE MOT DE PASSE**.
5. Cliquez sur **OUI**.

Pour effacer un mot de passe des restrictions sur un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Alimentation**, puis cliquez sur **EFFACER LE MOT DE PASSE DES RESTRICTIONS**.
5. Cliquez sur **OUI**.

Récupérer le mot de passe par défaut pour les appareils Chrome OS

☐	☐	☐	☐	☐	☑

Avec SMART Remote Management, vous pouvez récupérer le mot de passe par défaut d'un appareil Chrome OS.

Pour récupérer le mot de passe par défaut d'un appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Gérer**, puis cliquez sur **OBTENIR LE MOT DE PASSE PAR DÉFAUT**.
5. Cliquez sur **APPUYER POUR RÉCUPÉRER LE MOT DE PASSE**.

Chapitre 6 **Exécuter des sessions ponctuelles**

☑	☑	☐	☐	☐	☐

Il peut arriver que vous deviez gérer un appareil qui se trouve sur un compte ou domaine différent. Dans ce cas-là, vous devez exécuter une session ponctuelle.

L'exécution d'une session ponctuelle se compose de deux étapes :

1. Lancer la session ponctuelle sur l'appareil
2. Se connecter à la session ponctuelle à partir de SMART Remote Management

Vous pouvez mettre fin à une session ponctuelle à partir de SMART Remote Management, ou l'utilisateur de l'appareil peut y mettre fin à partir de l'appareil.

> **Conseil**
>
> Si vous collaborez avec l'assistance SMART pour résoudre un problème concernant un écran interactif SMART Board avec iQ, vous pouvez lancer une session ponctuelle sur l'écran, en suivant la procédure ci-dessous, puis fournir l'ID du jeton au représentant de l'assistance SMART. Le représentant de l'assistance SMART sera alors en mesure de se connecter à l'écran pour diagnostiquer le problème.

Pour lancer une session ponctuelle sur un écran interactif SMART Board avec iQ

1. Ouvrez les paramètres de l'écran et naviguez jusqu'à **Système > Remote Management > Lancer les paramètres de Remote Management**.

   > **Remarque**
   >
   > Pour plus d'informations sur l'ouverture des paramètres de l'écran, consultez la documentation de l'écran.

   La fenêtre des paramètres de Remote Management apparaît.

2. Tapez sur dans le coin supérieur droit de l'écran, puis sélectionnez **Lancer une session ponctuelle**.

   L'écran *Jeton de session* apparaît et indique un ID de jeton de session.

Pour lancer une session ponctuelle sur un appareil Android

1. Si l'agent Viso MDM n'est pas déjà installé sur l'appareil, téléchargez-le et installez-le à partir de radix-int.com/radix-viso-mdm-download-links.
2. Ouvrez l'agent Viso MDM sur l'appareil.
3. Tapez sur dans le coin supérieur droit de l'écran, puis sélectionnez **Lancer une session ponctuelle**.

   L'écran *Jeton de session* apparaît et indique un ID de jeton de session.

Pour se connecter à une session ponctuelle à partir de SMART Remote Management

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Session ponctuelle** pour ouvrir la fenêtre *Session ponctuelle*.
3. Dans la case *ID du jeton*, saisissez l'ID du jeton de session généré par l'utilisateur lors des procédures précédentes, puis cliquez sur **COMMENCER**.

   La fenêtre de la session ponctuelle apparaît. Vous pouvez gérer l'appareil comme vous le faites avec les appareils inscrits :

   - *Chapitre 2 Gérer les appareils* à la page 7
   - *Chapitre 3 Installer et gérer des applications sur des appareils* à la page 26
   - *Chapitre 5 Exécuter d'autres commandes sur les appareils* à la page 64

Pour mettre fin à une session ponctuelle

Cliquez sur **Arrêter la session** dans la fenêtre de la session ponctuelle.

Chapitre 7 **Gérer les commandes, les planificateurs, les déclencheurs et les flux de travail**

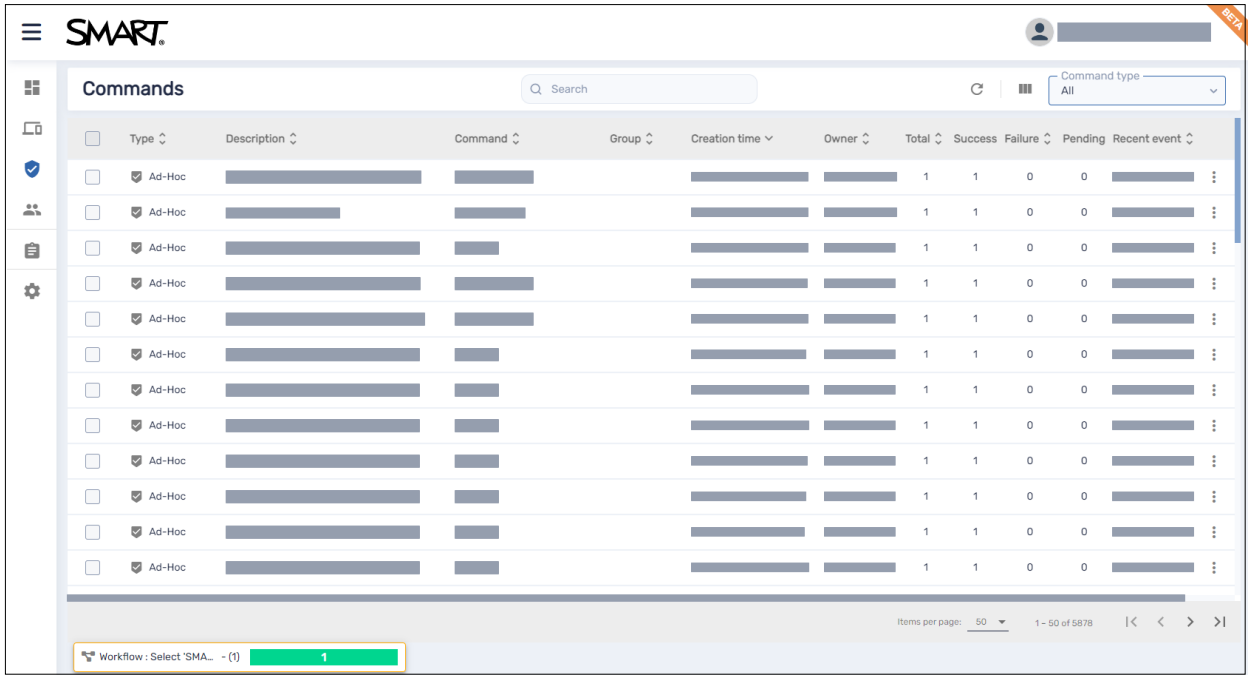
Gérer les commandes 99
- Afficher et masquer des colonnes 100
- Chercher des commandes 100
- Afficher le détail des commandes 101
- Arrêter, relancer et modifier des commandes 102
- Renvoyer des commandes 103
- Rendre des commandes de groupe persistantes 103

Gérer les planificateurs et les déclencheurs 104
- Créer des planificateurs et des déclencheurs 105
- Lancer des commandes à l'aide de planificateurs et de déclencheurs 108

Gérer les flux de travail 119

Gérer les commandes

L'affichage *Commandes* fournit une liste centralisée de toutes les commandes en cours d'exécution, précédemment exécutées et dont l'exécution dépend d'un déclencheur sur les appareils auxquels vous avez accès.



Remarque

La couleur de l'icône de chaque commande indique son état :

Couleur de l'icône	État de la commande
	S'applique à un seul appareil ou à plusieurs appareils
	S'applique à un groupe mais n'est pas persistante
	S'applique à un groupe et est persistante

Pour plus d'informations sur les groupes et les commandes persistantes, voir *Rendre des commandes de groupe persistantes* à la page 103.

À partir de cet affichage, vous pouvez :

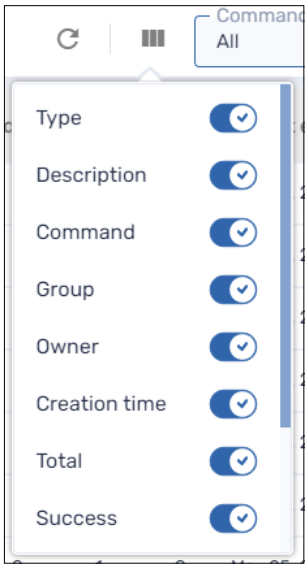
- Filtrer les commandes
- Afficher le détail des commandes
- Arrêter, relancer et modifier les commandes en cours d'exécution ou à déclencheur

- Renvoyer des commandes à tous les appareils auxquels s'appliquent les commandes, ou uniquement aux appareils sur lesquels les commandes ont précédemment échoué
- Rendre des commandes de groupe persistantes

Pour ouvrir l'affichage *Commandes* à partir de n'importe quel endroit de SMART Remote Management, cliquez sur **Commandes** dans le menu.

Afficher et masquer des colonnes

Vous pouvez choisir les colonnes qui apparaissent dans l'affichage *Commandes* en cliquant sur **Colonnes** . Activez les colonnes que vous voulez afficher, et désactivez les colonnes que vous voulez masquer :



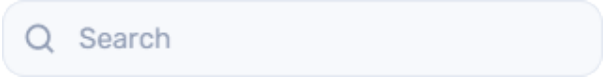
Conseils

- Vous pouvez trier les commandes en cliquant sur à côté de l'en-tête des colonnes.
- Vous pouvez modifier l'ordre des colonnes en faisant glisser l'en-tête d'une colonne jusqu'à son nouvel emplacement.

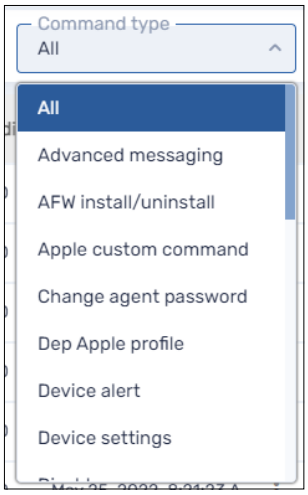
Chercher des commandes

Pour retrouver rapidement une ou plusieurs commandes spécifiques, filtrez les commandes dans l'affichage *Commandes* de l'une des façons suivantes :

- Utilisez la barre de *Recherche* située en haut de l'affichage *Commandes*



- Filtrez les commands par type à l'aide de la liste déroulante *Type de commande*

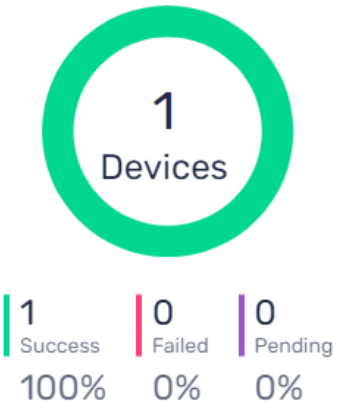


Afficher le détail des commandes

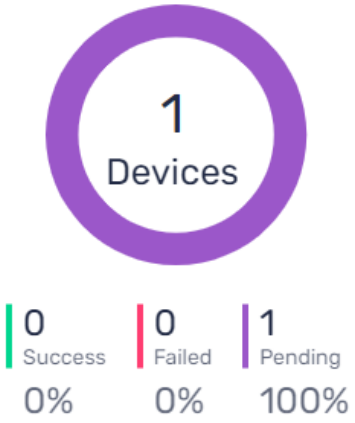
Pour afficher l'état d'une commande

1. Cliquez sur **Commandes** pour ouvrir l'affichage *Commandes*.
2. Cliquez sur la ligne de la commande.

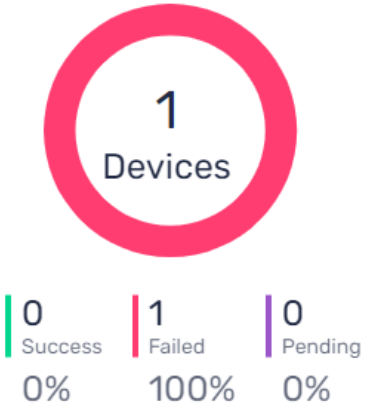
   La fenêtre d'état de la commande apparaît.
   Les commandes réussies s'affichent en vert.



Les commandes en attente s'affichent en violet.



Les commandes qui ont échoué s'affichent en rouge.



> **Conseil**
>
> Cliquez sur **Plus d'informations** sur la ligne d'une commande afin de voir pourquoi elle a échoué.

Arrêter, relancer et modifier des commandes

Vous pouvez arrêter, relancer et modifier des commandes en cours d'exécution, planifiées ou à déclencheur à partir de l'affichage *Commandes*.

Pour arrêter une commande

1. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne de la commande, puis sélectionnez **Arrêter la commande**.
2. Cliquez sur **OUI**.

Pour relancer une commande

1. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne de la commande, puis sélectionnez **Lancer la commande**.
2. Cliquez sur **OUI**.

Pour modifier une commande

1. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne de la commande, puis sélectionnez **Modifier la commande**.

   La fenêtre *Commandes à planificateur et déclencheur* apparaît.
2. Effectuez toutes les modifications que vous voulez sur la commande.
3. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Renvoyer des commandes

Vous pouvez renvoyer des commandes précédemment exécutées à partir de l'affichage *Commandes*. Vous pouvez renvoyer ces commandes à tous les appareils auxquels elles s'appliquent, ou uniquement aux appareils sur lesquels elles ont précédemment échoué.

Pour renvoyer une commande à tous les appareils auxquels elle s'applique

1. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne de la commande, puis sélectionnez **Renvoyer la commande**.
2. Cliquez sur **OUI**.

Pour renvoyer une commande uniquement aux appareils sur lesquels elle a précédemment échoué

1. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne de la commande, puis sélectionnez **Renvoyer la commande aux appareils ayant échoué**.
2. Cliquez sur **OUI**.

Rendre des commandes de groupe persistantes

Vous pouvez rendre des commandes de groupe persistantes à partir de l'affichage *Commandes*. Si vous attribuez un nouvel appareil à un groupe (en ajoutant l'une des balises du groupe à l'appareil), les commandes persistantes de ce groupe s'exécuteront automatiquement sur l'appareil.

> **Remarques**
>
> - Pour plus d'informations sur les groupes, voir *Utiliser des groupes* à la page 20.
> - Les écrans interactifs SMART Board avec iQ prennent en charge les commandes persistantes.
> - Les autres appareils ont besoin de la version 11.5.1.1 ou ultérieure de l'agent Viso MDM pour prendre en charge les commandes persistantes.

> **Conseil**
>
> Si vous voulez exécuter une commande, comme déployer un package d'installation sur chaque nouvel appareil que vous inscrivez dans SMART Remote Management, exécutez la commande dans le groupe Nouveaux appareils et rendez-la persistante.

Pour rendre une commande de groupe persistante

1. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne de la commande, puis sélectionnez **Persister**.
2. Cliquez sur **OUI**.

   L'icône de la commande passe du bleu ( ) au vert ( ).

Pour arrêter la persistance d'une commande de groupe

1. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne de la commande, puis sélectionnez **Arrêter la persistance**.
2. Cliquez sur **OUI**.

   L'icône de la commande passe du vert ( ) au bleu ( ).

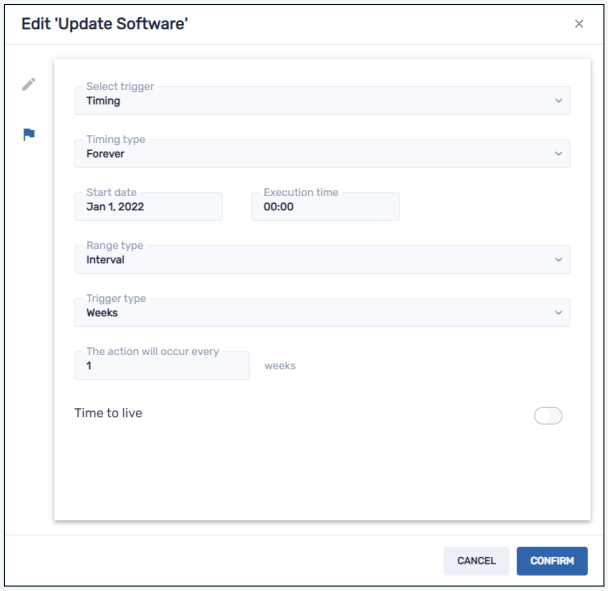
Gérer les planificateurs et les déclencheurs

☑	☑	☐	☐	☑	☐

Même si vous pouvez exécuter des commandes à la demande chaque fois que vous le souhaitez, il se peut que vous préfériez les initier à des heures précises ou en réaction à un événement particulier. Les planificateurs et les déclencheurs vous permettent de le faire pour tous les types de commandes, y compris les flux de travail (voir *Gérer les flux de travail* à la page 119).

Exemple

Si vous avez besoin de mettre à jour des logiciels sur des appareils toutes les semaines, vous pouvez créer un planificateur qui déploiera le package d'installation logicielle approprié en dehors des heures de bureau.



Créer des planificateurs et des déclencheurs

Vous pouvez créer trois types de planificateurs et déclencheurs :

Type	Description
Planificateur (aussi appelé "déclencheur temporisé")	Exécuter une commande selon un horaire planifié, une fois ou à des intervalles réguliers
Déclencheur de géorepérage	Exécuter une commande quand un appareil entre dans une zone en particulier ou la quitte
Déclencheur Wi-Fi	Exécuter une commande quand un appareil se connecte à un réseau Wi-Fi ou s'en déconnecte

> **Conseil**
>
> Utilisez le géorepérage et des déclencheurs Wi-Fi avec les appareils mobiles dont vous voulez assurer la maintenance dans une zone ou sur un réseau Wi-Fi en particulier.

Pour créer un planificateur

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Planificateur et déclencheurs**.

   La fenêtre *Planificateur et déclencheurs* apparaît.

2. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**.
3. Saisissez un nom et une description pour le planificateur dans les cases *Nom* et *Description*.

4. Cliquez sur **Ajouter un déclencheur** .
5. Sélectionnez **Temporisation** dans la liste déroulante *Sélectionner un déclencheur*.
6. Effectuez l'une des opérations ci-dessous (selon le moment où vous voulez que s'exécute la commande) :

Option	Procédure
Exécuter la commande une fois	a. Sélectionnez **Une fois** dans la liste déroulante *Type de temporisation*. b. Sélectionnez la date à laquelle vous voulez exécuter la commande dans la liste déroulante *Date de début*. c. Sélectionnez l'heure à laquelle vous voulez exécuter la commande dans la liste déroulante *Heure de l'exécution*.
Exécuter la commande régulièrement pendant une durée spécifique	a. Sélectionnez **Date de début/fin** dans la liste déroulante *Type de temporisation*. b. Sélectionnez la date à laquelle vous voulez exécuter la commande pour la première fois dans la liste déroulante *Date de début*. c. Sélectionnez l'heure à laquelle vous voulez exécuter la commande dans la liste déroulante *Heure de l'exécution*. d. Sélectionnez la date à laquelle vous voulez exécuter la commande pour la dernière fois dans la liste déroulante *Date de fin*. e. Sélectionnez un type d'intervalle dans la liste déroulante *Type de fourchette*, puis utilisez la liste déroulante obtenue pour indiquer l'intervalle.
Exécuter la commande régulièrement et indéfiniment	a. Sélectionnez **Toujours** dans la liste déroulante *Type de temporisation*. b. Sélectionnez la date à laquelle vous voulez exécuter la commande pour la première fois dans la liste déroulante *Date de début*. c. Sélectionnez l'heure à laquelle vous voulez exécuter la commande dans la liste déroulante *Heure de l'exécution*. d. Sélectionnez un type d'intervalle dans la liste déroulante *Type de fourchette*, puis utilisez la liste déroulante obtenue pour indiquer l'intervalle.

7. (facultatif) Activez **Temps avant le lancement** et saisissez le temps maximal en secondes avant que la commande se lance dans la case *Temps avant le lancement (secondes)*.
8. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour créer un déclencheur de géorepérage

1. Cliquez sur **Référentiels** , puis sélectionnez **Planificateur et déclencheurs**.

   La fenêtre *Planificateur et déclencheurs* apparaît.
2. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**.
3. Saisissez un nom et une description pour le déclencheur dans les cases *Nom* et *Description*.
4. Cliquez sur **Ajouter un déclencheur** .

5. Sélectionnez **Géorepérage** dans la liste déroulante *Sélectionner un déclencheur*.
6. À l'aide de la carte, effectuez un zoom avant sur la zone que vous voulez utiliser en tant que déclencheur.
7. Cliquez sur **Dessiner un cercle** et dessinez un cercle autour de la zone.

   > **Remarque**
   >
   > La zone doit faire au moins 40 m de diamètre.

8. Indiquez ce qui se passe quand l'appareil entre dans la zone en sélectionnant l'option appropriée sous *À l'entrée* :
   - Sélectionnez **Démarrer** pour exécuter la commande quand l'appareil entre dans la zone.
   - Sélectionnez **Terminer** pour arrêter d'exécuter la commande quand l'appareil entre dans la zone.
   - Sélectionnez **Rien** pour ne rien faire quand l'appareil entre dans la zone.
9. Indiquez ce qui se passe quand l'appareil quitte la zone en sélectionnant l'option appropriée sous *À la sortie* :
   - Sélectionnez **Démarrer** pour exécuter la commande quand l'appareil quitte la zone.
   - Sélectionnez **Terminer** pour arrêter d'exécuter la commande quand l'appareil quitte la zone.
   - Sélectionnez **Rien** pour ne rien faire quand l'appareil quitte la zone.
10. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour créer un déclencheur Wi-Fi

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Planificateur et déclencheurs**.

   La fenêtre *Planificateur et déclencheurs* apparaît.
2. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**.
3. Saisissez un nom et une description pour le déclencheur dans les cases *Nom* et *Description*.
4. Cliquez sur **Ajouter un déclencheur** .
5. Sélectionnez **Wi-Fi** dans la liste déroulante *Sélectionner un déclencheur*.
6. Saisissez le SSID du réseau Wi-Fi dans la case *SSID*.
7. Indiquez ce qui se passe quand l'appareil se connecte au réseau Wi-Fi en sélectionnant l'option appropriée sous *À l'entrée* :
   - Sélectionnez **Démarrer** pour exécuter la commande quand l'appareil se connecte au réseau Wi-Fi.
   - Sélectionnez **Terminer** pour arrêter d'exécuter la commande quand l'appareil se connecte au réseau Wi-Fi.
   - Sélectionnez **Rien** pour ne rien faire quand l'appareil se connecte au réseau Wi-Fi.

8. Indiquez ce qui se passe quand l'appareil se déconnecte du réseau Wi-Fi en sélectionnant l'option appropriée sous *À la sortie* :
    - Sélectionnez **Démarrer** pour exécuter la commande quand l'appareil se déconnecte du réseau Wi-Fi.
    - Sélectionnez **Terminer** pour arrêter d'exécuter la commande quand l'appareil se déconnecte du réseau Wi-Fi.
    - Sélectionnez **Rien** pour ne rien faire quand l'appareil se déconnecte du réseau Wi-Fi.
9. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Lancer des commandes à l'aide de planificateurs et de déclencheurs

Après avoir créé des planificateurs et des déclencheurs, vous pouvez les utiliser pour lancer des commandes sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou dans un groupe.

Pour lancer des commandes sur un seul appareil à l'aide d'un planificateur ou d'un déclencheur

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Commande à planificateur et déclencheur**.

   La fenêtre *Commande à planificateur et déclencheur* apparaît.
5. Saisissez un nom pour la commande à planificateur ou déclencheur dans la case *Nom de la commande*.
6. Cliquez sur **SÉLECTIONNER UN DÉCLENCHEUR**.

   La fenêtre *Planificateur et déclencheurs* apparaît.
7. Sélectionnez un planificateur ou un déclencheur dans la liste, puis cliquez sur **AJOUTER**.
8. Cliquez sur **SÉLECTIONNER UNE COMMANDE**, puis effectuez un choix parmi les options suivantes :

Option	Étapes suivantes
Messages avancés	a. Sélectionnez un message avancé. b. Cliquez sur **AJOUTER**.

Option	Étapes suivantes
Installation/désinstallation AFW	a. Sélectionnez **Installer** ou **Désinstaller**. b. Sélectionnez les applications que vous voulez installer ou désinstaller. c. Cliquez sur **CONFIRMER**. > **Remarque** > Vous devez vous inscrire sur Android for Work pour utiliser cette option (voir Inscription sur Android for Work (AFW)—Google EMM).
MODIFIER LE MOT DE PASSE DE L'AGENT	a. Saisissez le nouveau mot de passe de l'agent dans les cases *Mot de passe* et *Confirmer le mot de passe*. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Effacer les données des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application dont vous voulez effacer les données. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Alerte des appareils	a. Pour chaque adresse électronique à laquelle vous voulez envoyer l'alerte, saisissez l'adresse électronique dans la case *Ajoutez un e-mail, puis appuyez sur Entrée*, puis appuyez sur ENTRÉE. > **Conseils** > ◦ L'adresse électronique de votre compte d'utilisateur SMART Remote Management est incluse par défaut. > ◦ Vous pouvez supprimer une adresse électronique en cliquant sur son bouton ⊗. b. Saisissez le message d'alerte dans la case *Message*. c. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Paramètres de l'appareil	a. Sélectionnez des paramètres. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Désactiver des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez désactiver. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Activer des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez activer. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Installer un package	a. Sélectionnez un package d'installation. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Verrouiller	[N/A]

Option	Étapes suivantes
Exécution à distance	a. Sélectionnez une commande d'exécution à distance. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Supprimer des comptes Google d'un appareil	a. Sélectionnez **Supprimer tous les comptes** pour supprimer tous les comptes Google. OU Sélectionnez **Conserver un compte** pour conserver un seul compte Google, et saisissez l'adresse électronique de ce compte dans la case *Compte de messagerie*. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Redémarrer	[N/A]
Envoyer des fichiers	a. Sélectionnez des fichiers. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Envoyer un message	a. Saisissez le titre et le corps du message dans les cases *Titre du message* et *Corps du message*. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Fermer	[N/A]
Faire retentir l'alarme	[N/A]
Désinstaller des packages	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez désinstaller. b. Cliquez sur **DÉSINSTALLER LA SÉLECTION**.
Wake on LAN	a. Sélectionnez **Filtre** ou **Groupe**, puis sélectionnez un filtre ou un groupe dans la liste déroulante pour faire sortir de veille tous les appareils qui répondent aux critères du filtre ou du groupe (voir *Chercher des appareils* à la page 9). OU Sélectionnez **Appareil**, puis saisissez l'ID d'un appareil dans la case *ID de l'appareil* pour faire sortir de veille un seul appareil. b. (facultatif) Activez **Paramètres Wake-on-Lan avancés** et indiquez l'adresse et le port de diffusion pour l'exécution si votre réseau a besoin de ces informations. c. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Effacer	[N/A]
Flux de travail	a. Sélectionnez un flux de travail. b. Cliquez sur **AJOUTER**.

9. Cliquez sur **CONFIRMER**

Pour lancer des commandes sur plusieurs appareils à l'aide d'un planificateur ou d'un déclencheur

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Autres actions** ···, puis sélectionnez **Commande à planificateur et déclencheur**.

   La fenêtre *Commande à planificateur et déclencheur* apparaît.
5. Saisissez un nom pour la commande à planificateur ou déclencheur dans la case *Nom de la commande*.
6. Cliquez sur **SÉLECTIONNER UN DÉCLENCHEUR**.

   La fenêtre *Planificateur et déclencheurs* apparaît.
7. Sélectionnez un planificateur ou un déclencheur dans la liste, puis cliquez sur **AJOUTER**.
8. Cliquez sur **SÉLECTIONNER UNE COMMANDE**, puis effectuez un choix parmi les options suivantes :

Option	Étapes suivantes
Messages avancés	a. Sélectionnez un message avancé. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Installation/désinstallation AFW	a. Sélectionnez **Installer** ou **Désinstaller**. b. Sélectionnez les applications que vous voulez installer ou désinstaller. c. Cliquez sur **CONFIRMER**. **Remarque** Vous devez vous inscrire sur Android for Work pour utiliser cette option (voir Inscription sur Android for Work (AFW)—Google EMM).
MODIFIER LE MOT DE PASSE DE L'AGENT	a. Saisissez le nouveau mot de passe de l'agent dans les cases *Mot de passe* et *Confirmer le mot de passe*. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Effacer les données des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application dont vous voulez effacer les données. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Option	Étapes suivantes
Alerte des appareils	a. Pour chaque adresse électronique à laquelle vous voulez envoyer l'alerte, saisissez l'adresse électronique dans la case *Ajoutez un e-mail, puis appuyez sur Entrée*, puis appuyez sur ENTRÉE. **Conseils** ◦ L'adresse électronique de votre compte d'utilisateur SMART Remote Management est incluse par défaut. ◦ Vous pouvez supprimer une adresse électronique en cliquant sur son bouton ⊗. b. Saisissez le message d'alerte dans la case *Message*. c. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Paramètres de l'appareil	a. Sélectionnez des paramètres. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Désactiver des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez désactiver. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Activer des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez activer. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Installer un package	a. Sélectionnez un package d'installation. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Verrouiller	[N/A]
Exécution à distance	a. Sélectionnez une commande d'exécution à distance. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Supprimer des comptes Google d'un appareil	a. Sélectionnez **Supprimer tous les comptes** pour supprimer tous les comptes Google. OU Sélectionnez **Conserver un compte** pour conserver un seul compte Google, et saisissez l'adresse électronique de ce compte dans la case *Compte de messagerie*. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Redémarrer	[N/A]
Envoyer des fichiers	a. Sélectionnez des fichiers. b. Cliquez sur **AJOUTER**.

Option	Étapes suivantes
Envoyer un message	a. Saisissez le titre et le corps du message dans les cases *Titre du message* et *Corps du message*. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Fermer	[N/A]
Faire retentir l'alarme	[N/A]
Désinstaller des packages	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez désinstaller. b. Cliquez sur **DÉSINSTALLER LA SÉLECTION**.
Wake on LAN	a. Sélectionnez **Filtre** ou **Groupe**, puis sélectionnez un filtre ou un groupe dans la liste déroulante pour faire sortir de veille tous les appareils qui répondent aux critères du filtre ou du groupe (voir *Chercher des appareils* à la page 9). OU Sélectionnez **Appareil**, puis saisissez l'ID d'un appareil dans la case *ID de l'appareil* pour faire sortir de veille un seul appareil. b. (facultatif) Activez **Paramètres Wake-on-Lan avancés** et indiquez l'adresse et le port de diffusion pour l'exécution si votre réseau a besoin de ces informations. c. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Effacer	[N/A]
Flux de travail	a. Sélectionnez un flux de travail. b. Cliquez sur **AJOUTER**.

9. Cliquez sur **CONFIRMER**

Pour lancer des commandes sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré à l'aide d'un planificateur ou d'un déclencheur

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Commande à planificateur et déclencheur**.

   La fenêtre *Commande à planificateur et déclencheur* apparaît.
4. Saisissez un nom pour la commande à planificateur ou déclencheur dans la case *Nom de la commande*.
5. Cliquez sur **SÉLECTIONNER UN DÉCLENCHEUR**.

   La fenêtre *Planificateur et déclencheurs* apparaît.
6. Sélectionnez un planificateur ou un déclencheur dans la liste, puis cliquez sur **AJOUTER**.

7. Cliquez sur **SÉLECTIONNER UNE COMMANDE**, puis effectuez un choix parmi les options suivantes :

Option	Étapes suivantes
Messages avancés	a. Sélectionnez un message avancé. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Installation/désinstallation AFW	a. Sélectionnez **Installer** ou **Désinstaller**. b. Sélectionnez les applications que vous voulez installer ou désinstaller. c. Cliquez sur **CONFIRMER**. **Remarque** Vous devez vous inscrire sur Android for Work pour utiliser cette option (voir Inscription sur Android for Work (AFW)—Google EMM).
MODIFIER LE MOT DE PASSE DE L'AGENT	a. Saisissez le nouveau mot de passe de l'agent dans les cases *Mot de passe* et *Confirmer le mot de passe*. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Effacer les données des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application dont vous voulez effacer les données. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Alerte des appareils	a. Pour chaque adresse électronique à laquelle vous voulez envoyer l'alerte, saisissez l'adresse électronique dans la case *Ajoutez un e-mail, puis appuyez sur Entrée*, puis appuyez sur ENTRÉE. **Conseils** ◦ L'adresse électronique de votre compte d'utilisateur SMART Remote Management est incluse par défaut. ◦ Vous pouvez supprimer une adresse électronique en cliquant sur son bouton ⊗. b. Saisissez le message d'alerte dans la case *Message*. c. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Paramètres de l'appareil	a. Sélectionnez des paramètres. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Désactiver des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez désactiver. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Option	Étapes suivantes
Activer des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez activer. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Installer un package	a. Sélectionnez un package d'installation. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Verrouiller	[N/A]
Exécution à distance	a. Sélectionnez une commande d'exécution à distance. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Supprimer des comptes Google d'un appareil	a. Sélectionnez **Supprimer tous les comptes** pour supprimer tous les comptes Google. OU Sélectionnez **Conserver un compte** pour conserver un seul compte Google, et saisissez l'adresse électronique de ce compte dans la case *Compte de messagerie*. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Redémarrer	[N/A]
Envoyer des fichiers	a. Sélectionnez des fichiers. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Envoyer un message	a. Saisissez le titre et le corps du message dans les cases *Titre du message* et *Corps du message*. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Fermer	[N/A]
Faire retentir l'alarme	[N/A]
Désinstaller des packages	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez désinstaller. b. Cliquez sur **DÉSINSTALLER LA SÉLECTION**.

Option	Étapes suivantes
Wake on LAN	a. Sélectionnez **Filtre** ou **Groupe**, puis sélectionnez un filtre ou un groupe dans la liste déroulante pour faire sortir de veille tous les appareils qui répondent aux critères du filtre ou du groupe (voir *Chercher des appareils* à la page 9). OU Sélectionnez **Appareil**, puis saisissez l'ID d'un appareil dans la case *ID de l'appareil* pour faire sortir de veille un seul appareil. b. (facultatif) Activez **Paramètres Wake-on-Lan avancés** et indiquez l'adresse et le port de diffusion pour l'exécution si votre réseau a besoin de ces informations. c. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Effacer	[N/A]
Flux de travail	a. Sélectionnez un flux de travail. b. Cliquez sur **AJOUTER**.

8. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour lancer des commandes dans un groupe à l'aide d'un planificateur ou d'un déclencheur

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Commande à planificateur et déclencheur**.

   La fenêtre *Commande à planificateur et déclencheur* apparaît.
4. Saisissez un nom pour la commande à planificateur ou déclencheur dans la case *Nom de la commande*.
5. Cliquez sur **SÉLECTIONNER UN DÉCLENCHEUR**.

   La fenêtre *Planificateur et déclencheurs* apparaît.
6. Sélectionnez un planificateur ou un déclencheur dans la liste, puis cliquez sur **AJOUTER**.
7. Cliquez sur **SÉLECTIONNER UNE COMMANDE**, puis effectuez un choix parmi les options suivantes :

Option	Étapes suivantes
Messages avancés	a. Sélectionnez un message avancé. b. Cliquez sur **AJOUTER**.

Option	Étapes suivantes
Installation/désinstallation AFW	a. Sélectionnez **Installer** ou **Désinstaller**. b. Sélectionnez les applications que vous voulez installer ou désinstaller. c. Cliquez sur **CONFIRMER**. **Remarque** Vous devez vous inscrire sur Android for Work pour utiliser cette option (voir Inscription sur Android for Work (AFW)—Google EMM).
MODIFIER LE MOT DE PASSE DE L'AGENT	a. Saisissez le nouveau mot de passe de l'agent dans les cases *Mot de passe* et *Confirmer le mot de passe*. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Effacer les données des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application dont vous voulez effacer les données. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Alerte des appareils	a. Pour chaque adresse électronique à laquelle vous voulez envoyer l'alerte, saisissez l'adresse électronique dans la case *Ajoutez un e-mail, puis appuyez sur Entrée*, puis appuyez sur ENTRÉE. **Conseils** ◦ L'adresse électronique de votre compte d'utilisateur SMART Remote Management est incluse par défaut. ◦ Vous pouvez supprimer une adresse électronique en cliquant sur son bouton ⊗. b. Saisissez le message d'alerte dans la case *Message*. c. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Paramètres de l'appareil	a. Sélectionnez des paramètres. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Désactiver des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez désactiver. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Activer des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez activer. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Installer un package	a. Sélectionnez un package d'installation. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Verrouiller	[N/A]

Option	Étapes suivantes
Exécution à distance	a. Sélectionnez une commande d'exécution à distance. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Supprimer des comptes Google d'un appareil	a. Sélectionnez **Supprimer tous les comptes** pour supprimer tous les comptes Google. OU Sélectionnez **Conserver un compte** pour conserver un seul compte Google, et saisissez l'adresse électronique de ce compte dans la case *Compte de messagerie*. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Redémarrer	[N/A]
Envoyer des fichiers	a. Sélectionnez des fichiers. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Envoyer un message	a. Saisissez le titre et le corps du message dans les cases *Titre du message* et *Corps du message*. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Fermer	[N/A]
Faire retentir l'alarme	[N/A]
Désinstaller des packages	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez désinstaller. b. Cliquez sur **DÉSINSTALLER LA SÉLECTION**.
Wake on LAN	a. Sélectionnez **Filtre** ou **Groupe**, puis sélectionnez un filtre ou un groupe dans la liste déroulante pour faire sortir de veille tous les appareils qui répondent aux critères du filtre ou du groupe (voir *Chercher des appareils* à la page 9). OU Sélectionnez **Appareil**, puis saisissez l'ID d'un appareil dans la case *ID de l'appareil* pour faire sortir de veille un seul appareil. b. (facultatif) Activez **Paramètres Wake-on-Lan avancés** et indiquez l'adresse et le port de diffusion pour l'exécution si votre réseau a besoin de ces informations. c. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Effacer	[N/A]
Flux de travail	a. Sélectionnez un flux de travail. b. Cliquez sur **AJOUTER**.

8. Cliquez sur **CONFIRMER**.

> **Conseil**
>
> Si vous voulez lancer la commande sur tout nouvel appareil ajouté au groupe, voir *Rendre des commandes de groupe persistantes* à la page 103.

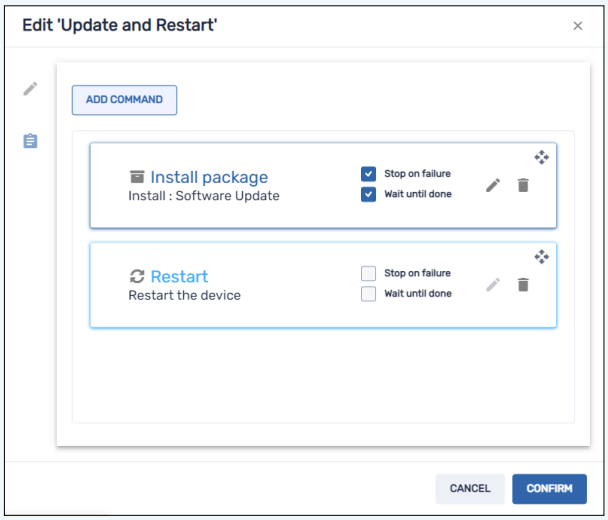
Gérer les flux de travail

☑	☑	☐	☐	☑	☐

Un flux de travail vous permet d'exécuter en une seule opération un ensemble de commandes sur un ou plusieurs appareils. Les flux de travail s'avèrent particulièrement utiles quand on a besoin d'exécuter des commandes à la suite les unes des autres.

Exemple

Si vous avez besoin de mettre à jour des logiciels sur des appareils puis de redémarrer ces appareils pour terminer l'installation, vous pouvez créer un flux de travail qui déploie tout d'abord le package d'installation logicielle approprié, puis redémarre les appareils.



Vous pouvez alors exécuter le flux de travail sur les appareils appropriés inscrits dans SMART Remote Management.

Vous pouvez exécuter un flux de travail sur un seul appareil, plusieurs appareils, tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré, ou dans un groupe. Vous pouvez aussi utiliser un déclencheur pour initier un flux de travail à une heure donnée, ou quand un événement particulier se produit (voir *Gérer les planificateurs et les déclencheurs* à la page 104).

Pour créer un flux de travail

1. Cliquez sur **Référentiels**, puis sélectionnez **Flux de travail**.

   La fenêtre *Flux de travail* apparaît.

2. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉLÉMENT**.
3. Saisissez un nom et une description pour le flux de travail dans les cases *Nom du flux de travail* et *Description du flux de travail*.
4. Cliquez sur **Commandes**.
5. Cliquez sur **AJOUTER UNE COMMANDE**, puis effectuez votre choix parmi les options suivantes :

Option	Étapes suivantes
Messages avancés	a. Sélectionnez un message avancé. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Effacer les données des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application dont vous voulez effacer les données. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Alerte des appareils	a. Pour chaque adresse électronique à laquelle vous voulez envoyer l'alerte, saisissez l'adresse électronique dans la case *Ajoutez un e-mail, puis appuyez sur Entrée*, puis appuyez sur ENTRÉE. **Conseils** ◦ L'adresse électronique de votre compte d'utilisateur SMART Remote Management est incluse par défaut. ◦ Vous pouvez supprimer une adresse électronique en cliquant sur son bouton. b. Saisissez le message d'alerte dans la case *Message*. c. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Paramètres de l'appareil	a. Sélectionnez des paramètres. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Désactiver des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez désactiver. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Activer des applications	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez activer. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Installer un package	a. Sélectionnez un package d'installation. b. Cliquez sur **AJOUTER**.

Option	Étapes suivantes
Exécution à distance	a. Sélectionnez une commande d'exécution à distance. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Supprimer des comptes Google d'un appareil	a. Sélectionnez **Supprimer tous les comptes** pour supprimer tous les comptes Google. OU Sélectionnez **Conserver un compte** pour conserver un seul compte Google, et saisissez l'adresse électronique de ce compte dans la case *Compte de messagerie*. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Redémarrer	[N/A]
Envoyer des fichiers	a. Sélectionnez des fichiers. b. Cliquez sur **AJOUTER**.
Envoyer un message	a. Saisissez le titre et le corps du message dans les cases *Titre du message* et *Corps du message*. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Fermer	[N/A]
Faire retentir l'alarme	[N/A]
Temps mort	a. Saisissez le temps en minutes et secondes avant que le délai des appareils expire. b. Cliquez sur **CONFIRMER**.
Désinstaller des packages	a. Cliquez sur **Ajouter à la liste** + pour chaque application que vous voulez désinstaller. b. Cliquez sur **DÉSINSTALLER LA SÉLECTION**.
Wake on LAN	a. Sélectionnez **Filtre** ou **Groupe**, puis sélectionnez un filtre ou un groupe dans la liste déroulante pour faire sortir de veille tous les appareils qui répondent aux critères du filtre ou du groupe (voir *Chercher des appareils* à la page 9). OU Sélectionnez **Appareil**, puis saisissez l'ID d'un appareil dans la case *ID de l'appareil* pour faire sortir de veille un seul appareil. b. (facultatif) Activez **Paramètres Wake-on-Lan avancés** et indiquez l'adresse et le port de diffusion pour l'exécution si votre réseau a besoin de ces informations. c. Cliquez sur **CONFIRMER**.

6. Pour chaque commande ajoutée à l'étape 4 :
    - Sélectionnez **Arrêter en cas d'échec** pour arrêter le flux de travail si la commande échoue.
    - Cliquez sur **Attendre jusqu'à l'exécution** pour laisser la commande s'exécuter jusqu'au bout avant que le flux de travail passe à la commande suivante.

    > **Conseil**
    >
    > Pour déplacer une commande vers le haut ou le bas dans l'ordre d'exécution, cliquez sur **Appuyer pour faire glisser** ✥, puis faites glisser la commande vers le haut ou le bas.
7. Cliquez sur **CONFIRMER**.

Pour exécuter un flux de travail sur un seul appareil

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cliquez sur la ligne de l'appareil.

   La fenêtre Tableau de bord de l'appareil apparaît.
4. Cliquez sur **Actions des référentiels**, puis cliquez sur **FLUX DE TRAVAIL**.

   La fenêtre *Flux de travail* apparaît.
5. Sélectionnez le flux de travail dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour exécuter un flux de travail sur plusieurs appareils

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. (Facultatif) Filtrez les appareils répertoriés dans l'affichage *Appareils* (voir *Chercher des appareils* à la page 9).
3. Cochez les cases des appareils.
4. Cliquez sur **Flux de travail**.

   La fenêtre *Flux de travail* apparaît.
5. Sélectionnez le flux de travail dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**.

Pour exécuter un flux de travail sur tous les appareils répondant aux critères d'un filtre enregistré

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Filtres** .

3. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne du filtre enregistré, puis sélectionnez **Flux de travail**.

   La fenêtre *Flux de travail* apparaît.

4. Sélectionnez le flux de travail dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**

Pour exécuter un flux de travail au sein d'un groupe

1. Cliquez sur **Appareils** pour ouvrir l'affichage *Appareils*.
2. Cliquez sur **Groupes** pour ouvrir le volet *Groupes*.
3. Cliquez sur **Actions** ⋮ sur la ligne du groupe, puis sélectionnez **Flux de travail**.

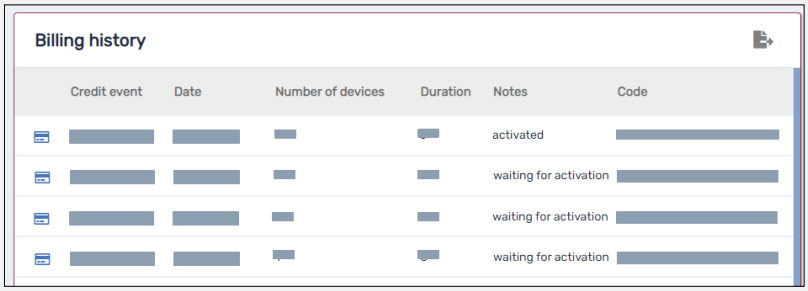
   La fenêtre *Flux de travail* apparaît.

4. Sélectionnez le flux de travail dans la liste, puis cliquez sur **APPLIQUER**

> **Conseil**
>
> Pour exécuter le flux de travail sur tout nouvel appareil ajouté au groupe, voir *Rendre des commandes de groupe persistantes* à la page 103.

Annexe A **Dépannage**

Les sections suivantes expliquent comment résoudre les problèmes les plus fréquents rencontrés dans SMART Remote Management. Si le problème que vous rencontrez n'est pas répertorié ou si aucune des solutions n'aide à le résoudre, consultez la base de connaissances, qui contient des articles de dépannage avancés. Effectuez une recherche sur votre problème pour voir si une ressource publiée propose une solution.

Problème	**Solution**
Mot de passe oublié	Si vous avez oublié votre mot de passe et que vous ne pouvez pas vous connecter à SMART Remote Management, effectuez ces opérations pour réinitialiser votre mot de passe. 1. Dans un navigateur Chrome ou Firefox, naviguez jusqu'à l'écran de connexion de SMART Remote Management. 2. Cliquez sur **Mot de passe oublié**. 3. Saisissez votre nom d'utilisateur dans la case *Nom d'utilisateur*, puis cliquez sur **RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE**. Un e-mail sera envoyé à votre adresse électronique avec un lien permettant de réinitialiser votre mot de passe.
Impossible de saisir plusieurs clés produit actives OU Recevoir des messages électroniques concernant le dépassement du nombre d'appareils autorisés	Si vous saisissez plusieurs clés produit, SMART Remote Management marque la première clé produit comme "active" et toutes les clés produit suivantes comme "en attente d'activation".  Si vous inscrivez dans SMART Remote Management plus d'appareils que le permet la clé produit activée, il se peut que vous receviez des messages électroniques de SMART Remote Management pour vous informer que vous avez dépassé le nombre d'appareils autorisés pour votre organisme. Dans ce cas, contactez l'assistance SMART (smarttech.com/contactsupport). L'assistance SMART peut créer une clé produit unique pour tous les appareils de votre organisme.

Problème	Solution
Impossible d'inscrire un appareil	Quand vous inscrivez un appareil dans SMART Remote Management, un jeton d'authentification est créé. Si vous désinstallez l'agent Remote Management ou que vous réinitialisez l'appareil à ses paramètres d'usine, vous devrez réinitialiser le jeton d'authentification avant de pouvoir connecter l'appareil. Si vous avez réinitialisé un appareil à ses paramètres d'usine, ou si vous avez utilisé une commande d'effaçage dans SMART Remote Management, réinitialisez le jeton d'authentification de l'appareil (voir *Réinitialiser les jetons d'authentification des appareils* à la page 62).
Impossible d'inscrire un écran interactif SMART Board avec iQ	Sur un écran interactif SMART Board avec iQ, allez dans **Paramètres > Diagnostic** et assurez-vous que l'état du cloud SMART est indiqué comme opérationnel. Contactez l'assistance SMART (smarttech.com/contactsupport) si l'état du cloud SMART n'est pas opérationnel.
Impossible de gérer un écran interactif SMART Board MX100 à partir de SMART Remote Management, alors même qu'il est inscrit	Les écrans interactifs SMART Board MX100 ne répondent pas aux commandes de SMART Remote Management quand ils sont en mode veille basse consommation. L'écran doit être complètement allumé avant de répondre aux commandes de SMART Remote Management.
Impossible d'installer des applications 64 bits sur les écrans interactifs SMART Board série MX (V3) et 6000S (V3)	Téléchargez à partir d'un site Web tiers une version du fichier APK (et non XAPK) de l'application prenant en charge les ABI armeabi et armeabi-v7a. Utilisez cette version du fichier APK pour installer l'application sur les écrans interactifs SMART Board série MX (V3) et 6000S (V3). **Exemple** Voici des exemples de versions d'applications courantes qui prennent en charge les ABI armeabi et armeabi-v7a : • Adobe® Acrobat® Reader® • Spotify® Premium **Remarque** Les écrans interactifs SMART Board série MX (V3) et 6000S (V3) prendront en charge les applications 64 bits d'ici fin 2022.
Impossible de démarrer une session de contrôle à distance	Désactivez l'exigence d'autorisation utilisateur pour le contrôle à distance (voir *Afficher et contrôler des appareils à distance* à la page 22).

Problème	Solution
L'exécution d'une session de contrôle à distance sur un écran interactif SMART Board série MX (V3) ou 6000S (V3) entraîne le blocage de l'écran.	Mettez fin à la session de contrôle à distance et redémarrez l'écran. N'exécutez plus de session de contrôle à distance sur les écrans interactifs SMART Board série MX (V3) et 6000S (V3). **Remarque** Les écrans interactifs SMART Board série MX (V3) et 6000S (V3) prendront en charge les sessions de contrôle à distance d'ici fin 2022.
Impossible de voir les appareils dans l'affichage *Appareils* OU Impossible de voir les utilisateurs dans l'affichage *Utilisateurs*	Vérifiez si une ou plusieurs balises ont été attribuées à votre compte d'utilisateur. Si une ou plusieurs balises ont été attribuées à votre compte d'utilisateur, vous pouvez uniquement voir les autres utilisateurs et appareils auxquels ont été attribuées les mêmes balises. Si aucune balise n'a été attribuée à votre compte d'utilisateur, vous pourrez voir tous les utilisateurs et appareils dans SMART Remote Management.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

docs.smarttech.com/fr/kb/171798