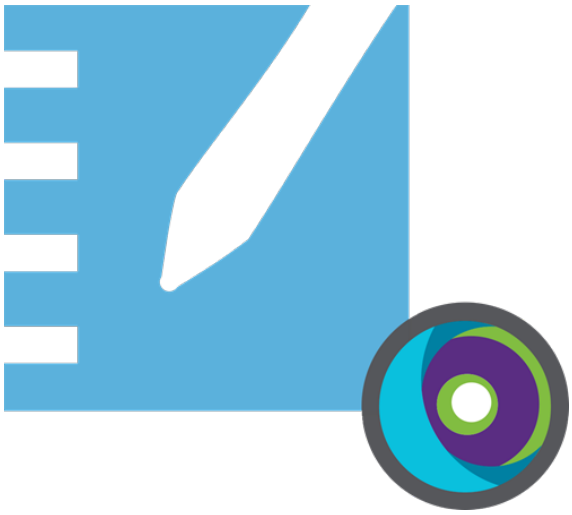


Logiciel d'apprentissage collaboratif SMART Notebook® 22

Guide de déploiement

Pour les systèmes d'exploitation Mac

Ce document vous a-t-il aidé ?
smarttech.com/docfeedback/171830

En savoir plus

Ce guide, ainsi que d'autres ressources pour SMART Notebook et SMART Learning Suite, sont disponibles dans la section Assistance du site Web SMART (smarttech.com/support). Scannez ce code QR pour consulter ces ressources sur votre appareil mobile.

Table des matières

Table des matières 3

Chapitre 1 Introduction 4

SMART Notebook et SMART Notebook Plus 4
À propos des composants et des logiciels d'installation 4

Chapitre 2 Préparer l'installation 6

Configuration de l'ordinateur 6
Configuration réseau 7
Gérer les paramètres de sécurité et de confidentialité macOS 10
Paramétrer l'accès de l'enseignant 12

Chapitre 3 Télécharger et installer le logiciel 14

Télécharger les fichiers d'installation 14

Chapitre 4 Personnaliser le logiciel SMART Notebook en vue du déploiement 16

Utiliser le gestionnaire d'installation SMART 16

Chapitre 5 Déployer le logiciel SMART Notebook 21

Déployer à l'aide du logiciel Apple Remote Desktop 21
Déployer à l'aide de Terminal 22

Chapitre 6 Activer le logiciel 23

Activer en mettant en service des enseignants 23
Activation à l'aide d'une clé de produit 24
Chercher et appliquer des renouvellements pour les clés produit 26
Renvoyer des activations 27

Chapitre 7 Mettre à jour le logiciel 29

Chapitre 8 Désinstaller SMART Notebook 30

Utiliser le programme de désinstallation SMART pour désinstaller des logiciels SMART 30
Utiliser Apple Remote Desktop ou Terminal pour désinstaller 31

Annexe A Déterminer la meilleure méthode d'activation 34

Annexe B Aider les enseignants à paramétrer un compte SMART 36

Pourquoi les enseignants ont besoin d'un compte SMART 36
Comment les enseignants peuvent créer un compte SMART 37

Annexe C Installer et maintenir le contenu de la Galerie 38

Configurer le contenu de la Galerie à l'aide du gestionnaire d'installation SMART 38
Actualiser et ajouter des emplacements de contenu de la Galerie 38

Chapitre 1 **Introduction**

Ce guide explique comment personnaliser et déployer les logiciels suivants :

- Logiciel d'apprentissage collaboratif SMART Notebook® 22
- SMART Product Drivers
- SMART Ink®

Ce guide est destiné aux personnes chargées de la maintenance des abonnements logiciels et de l'installation des logiciels dans une école, comme les techniciens spécialisés, les administrateurs informatiques et autres personnes ayant de l'expérience dans la personnalisation, le déploiement et l'administration des logiciels dans un environnement réseau.

Pour utiliser ce guide, vous devez :

- Connaître la terminologie informatique, comme "registre" et "contrôleur de domaine"
- Savoir effectuer des tâches administratives de base dans les systèmes d'exploitation macOS®, comme travailler dans Terminal
- Disposer de privilèges d'administration et avoir accès aux serveurs
- Accès Internet

SMART Notebook et SMART Notebook Plus

Ce guide vous aidera à déployer SMART Notebook et SMART Notebook Plus. SMART Notebook Plus nécessite un abonnement actif à SMART Learning Suite. Certaines informations de ce guide concernent uniquement le déploiement de SMART Notebook Plus. Ces sections sont indiquées par le message suivant :

> **S'applique à SMART Notebook Plus uniquement.**

À propos des composants et des logiciels d'installation

Ce guide mentionne un certain nombre de logiciels et composants SMART que vous rencontrerez lors du déploiement ou de la mise à jour du logiciel SMART Notebook :

Composant/logiciel	Description
Programme d'installation	Le programme d'installation administrateur est disponible sur le site Web SMART.
SMART Ink	Logiciel d'encre numérique de SMART
SMART Product Drivers	Logiciel SMART qui active les fonctionnalités tactiles dans les produits interactifs SMART
Gestionnaire d'installation SMART	Outil que vous pouvez utiliser pour personnaliser l'installation des logiciels SMART
SMART Product Update (SPU)	Outil que vous pouvez utiliser pour gérer les mises à jour des logiciels SMART
Programme de désinstallation SMART	Outils que vous pouvez utiliser pour désinstaller les logiciels SMART

Chapitre 2 **Préparer l'installation**

Configuration de l'ordinateur 6
Configuration réseau 7
Gérer les paramètres de sécurité et de confidentialité macOS 10
Paramétrer l'accès de l'enseignant 12

Avant d'installer SMART Notebook, assurez-vous que l'ordinateur et le réseau disposent de la configuration minimale. En outre, vous devrez déterminer la méthode d'activation que vous voulez utiliser.

Configuration de l'ordinateur

Avant d'installer le logiciel, assurez-vous que l'ordinateur dispose de la configuration minimale suivante :

Condition	**Systèmes d'exploitation macOS**
Général	
Systèmes d'exploitation pris en charge	macOS Monterey (12) macOS Big Sur (11) macOS Catalina (10.15) **Important** Sur les ordinateurs Mac équipés de processeurs Apple silicon, Rosetta 2 doit être installé. Voir support.apple.com/en-us/HT211861.
Espace minimal disponible sur le disque dur	3,6 Go
Spécifications minimales pour les écrans standard et haute définition (jusqu'à 1080p et comparable)	
Processeur minimum	Intel Core 2 Duo ou Apple M1
RAM minimale	4 Go
Spécifications minimales pour les écrans ultra haute définition (4K)	
Carte graphique minimale	[N/A]
Processeur/système minimal	Retina MacBook Pro fin 2013 ou ultérieur (minimum) Mac Pro de fin 2013 (recommandé)
RAM minimale	8 Go

Condition **Autres exigences**	**Systèmes d'exploitation macOS**
Programmes	[N/A]
Accès à Internet	Nécessaire pour télécharger et activer les logiciels SMART

> **Remarque**
>
> Il se peut que les systèmes d'exploitation et autres logiciels tiers publiés après ce logiciel SMART ne soient pas pris en charge.

Configuration réseau

Assurez-vous que votre environnement réseau dispose de la configuration minimale indiquée sur cette page avant d'installer ou d'utiliser SMART Notebook.

Les activités interactives et les évaluations SMART Notebook utilisent hellosmart.com. Utilisez les navigateurs Internet, spécifications d'appareil, systèmes d'exploitation et capacités réseau recommandés pour garantir la meilleure expérience possible avec les activités interactives et les évaluations SMART Notebook.

En outre, certaines fonctionnalités de SMART Notebook et d'autres produits SMART (comme les écrans interactifs SMART Board®) ont besoin d'accéder à des sites Web spécifiques. Il se peut que vous deviez ajouter ces sites Web à la liste blanche si le réseau limite l'accès Internet sortant.

> **Conseil**
>
> Lorsqu'ils utilisent des activités sur hellosmart.com, les élèves peuvent vérifier leur accès au site Web à l'adresse suite.smarttech-prod.com/troubleshooting.

Navigateurs Internet recommandés pour les appareils des élèves

Les élèves qui jouent ou participent à des activités et des évaluations dans des leçons SMART Notebook Plus doivent utiliser l'un des navigateurs suivants sur leurs appareils :

La version la plus récente de :

- Google™ Chrome

  > **Remarque**
  >
  > Google Chrome est recommandé, car il offre la meilleure expérience en cas d'utilisation de Lumio par SMART.

- Safari
- Firefox®

- Windows 10 Edge

> **Remarque**
>
> Les appareils Android™ doivent utiliser Chrome ou Firefox.

Assurez-vous que JavaScript soit bien activé dans votre navigateur.

Systèmes d'exploitation recommandés pour les appareils des élèves

Les élèves qui utilisent hellosmart.com doivent utiliser l'un des appareils suivants :

- Tous les ordinateurs disposant de la version la plus récente de Windows 10 ou tous les Mac disposant d'OS X 10.13 ou d'une version ultérieure
- Tous les iPad ou iPhone mis à niveau à la version la plus récente d'iOS
- Tous les téléphones ou tablettes Android disposant d'Android version 8 ou ultérieure
- Tous les Chromebook Google mis à niveau à la version de Chrome OS la plus récente

> **Important**
>
> Les iPad de première génération et les tablettes Samsung Galaxy Tab 3 ne prennent pas en charge les activités pour appareil mobile.

Capacité réseau recommandée

Les activités SMART Notebook sur hellosmart.com sont conçues pour réduire au maximum les besoins en configuration réseau, tout en prenant en charge une collaboration enrichie. Les recommandations réseau pour Criez-le ! seul sont de 0,3 Mbps par appareil. Une école qui utilise régulièrement d'autres outils Web 2.0 doit avoir une capacité réseau suffisante pour exécuter les activités SMART Notebook sur hellosmart.com.

Si les activités sur hellosmart.com sont utilisées avec d'autres ressources en ligne, telles que le streaming multimédia, il se peut qu'une capacité réseau supérieure soit nécessaire, en fonction des autres ressources.

Condition d'accès aux sites Web

Un certain nombre de produits SMART utilisent les URL suivantes pour la mise à jour des logiciels, la collecte d'informations et les services d'arrière-plan. Ajoutez ces URL à la liste blanche de votre réseau pour vous assurer que les produits SMART se comportent comme prévu.

- https://*.smarttech.com (pour mettre à jour les logiciels et les micrologiciels de l'écran interactif SMART Board)
- http://*.smarttech.com (pour mettre à jour les logiciels et les micrologiciels de l'écran interactif SMART Board)
- https://*.mixpanel.com
- https://*.google-analytics.com
- https://*.smarttech-prod.com
- https://*.firebaseio.com
- wss://*.firebaseio.com
- https://www.firebase.com/test.html
- https://*.firebasedatabase.app

- https://api.raygun.io
- https://www.fabric.io/
- https://updates.airsquirrels.com
- https://ws.kappboard.com (pour mettre à jour les logiciels et les micrologiciels de l'écran interactif SMART Board)
- https://*.hockeyapp.net
- https://*.userpilot.io
- https://static.classlab.com
- https://prod-static.classlab.com/
- https://*.sentry.io

Les URL suivantes servent à se connecter à votre compte SMART et à l'utiliser avec des produits SMART. Ajoutez ces URL à la liste blanche de votre réseau pour vous assurer que les produits SMART se comportent comme prévu.

- https://*.smarttech.com
- http://*.smarttech.com
- https://hellosmart.com
- https://content.googleapis.com
- https://*.smarttech-prod.com
- https://www.gstatic.com
- https://*.google.com
- https://login.microsoften ligne.com
- https://login.live.com
- https://accounts.google.com
- https://smartcommunity.force.com/
- https://graph.microsoft.com
- https://www.googleapis.com

Les URL suivantes servent à autoriser le contenu de YouTube. Si vous voulez que les utilisateurs des produits SMART puissent insérer des vidéos YouTube et les lire avec des produits SMART, ajoutez les URL suivantes à la liste blanche :

- https://*.youtube.com
- https://*.ytimg.com

Gérer les paramètres de sécurité et de confidentialité macOS

Dans macOS High Sierra (10.13) et les versions ultérieures, Apple a intégré des paramètres de sécurité qui affectent SMART Notebook et les logiciels associés :

- Ajout d'autorisations de confidentialité pour l'accessibilité
- Ajout d'autorisations de confidentialité pour la caméra et le microphone
- Ajout d'autorisations de confidentialité pour l'automatisation
- Ajout d'autorisations de confidentialité pour la surveillance des entrées
- Ajout d'autorisations de confidentialité pour l'enregistrement de l'écran
- Des privilèges d'administrateur sont nécessaires pour modifier les autorisations de confidentialité de l'enregistrement de l'écran. Les modifications apportées au paramètre de certificat de confiance peuvent limiter les interactions entre les SMART Board et Lumio. Voir Les interactions entre les SMART Board et Lumio ne fonctionnent pas sous macOS Big Sur (smarttech.com/kb/171710) pour plus d'informations.

Si vous voulez gérer ces paramètres de manière centralisée, utilisez une solution MDM. Dans certains cas, une MDM approuvée par l'utilisateur est nécessaire afin de gérer les paramètres de manière centralisée.

Effectuez les opérations suivantes pour le système d'exploitation macOS qui s'exécute sur les ordinateurs des enseignants afin de configurer les paramètres de sécurité et de confidentialité macOS et permettre à SMART Notebook et aux logiciels associés de fonctionner comme prévu :

Tâche	Description	Version macOS applicable
Attribuer des privilèges de confidentialité pour l'accessibilité aux applications SMART	Attribuez un privilège d'accessibilité à : • Notebook (installé à l'emplacement `/Applications/SMART Technologies/Notebook.app`) • SMARTBoardService (installé à l'emplacement `/Applications/SMART Technologies/SMART Settings.app/Contents/MacOS/SMARTBoardService.app`) • SMART Ink (installé à l'emplacement `/Applications/SMART Technologies/SMART Ink.app`) • Clavier (installé à l'emplacement `/Applications/SMART Technologies/SMART Tools/Keyboard.app`) **Remarque** Si vous n'attribuez pas de privilèges d'accessibilité à ces applications SMART, certaines fonctionnalités ne fonctionneront pas correctement quand l'ordinateur est connecté à un écran interactif SMART Board.	macOS Catalina macOS Big Sur macOS Monterey

Tâche	Description	Version macOS applicable
Paramétrer des autorisations pour la caméra	Si vous utilisez une SMART Document Camera avec SMART Notebook, autorisez SMART Notebook à accéder à la caméra de l'ordinateur. **Remarque** Cette autorisation ne peut pas être gérée de manière centralisée. Chaque utilisateur doit accorder l'autorisation quand il y est invité par macOS.	macOS Catalina macOS Big Sur macOS Monterey
Paramétrer des autorisations pour le microphone	Si vous utilisez la fonctionnalité Enregistrer un extrait sonore de SMART Notebook, autorisez SMART Notebook à accéder au microphone de l'ordinateur. **Remarque** Cette autorisation ne peut pas être gérée de manière centralisée. Chaque utilisateur doit accorder l'autorisation quand il y est invité par macOS.	macOS Catalina macOS Big Sur macOS Monterey
Paramétrer des autorisations pour l'enregistrement de l'écran	Si vous voulez autoriser les fonctionnalités d'enregistrement de l'écran et de capture d'écran intégrées à SMART Notebook et Ink, attribuez des privilèges d'enregistrement de l'écran à : • Capture d'écran des outils SMART (installé à l'emplacement `/Applications/SMART Technologies/SMART Tools/Screen Capture.app`) • SMART Ink (installé à l'emplacement `/Applications/SMART Technologies/SMART Ink.app`) Si vous voulez utiliser la fonctionnalité Loupe de SMART Notebook, attribuez l'autorisation d'enregistrement de l'écran à : • SMART Notebook (installé à l'emplacement `/Applications/SMART Technologies/Notebook.app`) **Remarque** macOS Catalina et macOS Big Sur se comportent différemment pour les autorisations d'enregistrement de l'écran gérées par MDM. Consultez votre logiciel MDM pour plus d'informations	macOS Catalina macOS Big Sur macOS Monterey
Paramétrer des autorisations pour l'automatisation	Attribuez des autorisations d'automatisation pour accorder l'accès à : • Notebook (installé à l'emplacement `/Applications/SMART Technologies/Notebook.app`) • Menu système SMART (installé à l'emplacement `/Applications/SMART Technologies/SMARTSystemMenu.app`) • SMART Product Update (installé à l'emplacement `/Applications/SMART Technologies/SMART Tools/SMART Product Update.app`)	macOS Catalina macOS Big Sur macOS Monterey

Ressources supplémentaires

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre des problèmes, voir *Comment résoudre les problèmes liés à l'installation et à l'utilisation du logiciel SMART Learning Suite sous macOS Mojave* (smarttech.com/kb/171341).

Pour plus d'instructions sur la gestion centralisée des autorisations avec une MDM, voir *Créer une entité de profil Contrôle de politique des préférences de confidentialité pour les ordinateurs macOS Mojave sur lesquels est installé le logiciel SMART Notebook 19 (ou une version ultérieure)* (smarttech.com/kb/171404) pour voir comment effectuer cette opération avec des outils Jamf.

Paramétrer l'accès de l'enseignant

> **S'applique à SMART Notebook Plus uniquement.** 

Abonnements individuels

Lorsque vous souscrivez un abonnement individuel, vous êtes invité à vous connecter à votre compte Microsoft ou Google. C'est avec ce compte que vous vous connecterez pour accéder à SMART Notebook Plus.

Abonnements de groupe

Si vous disposez d'un abonnement actif à SMART Learning Suite, vous devez déterminer la manière dont vous voulez paramétrer l'accès des enseignants aux fonctionnalités de SMART Notebook Plus qu'offre un abonnement.

Il y a deux manières d'activer l'accès d'un enseignant à SMART Notebook :

- Mise en service par e-mail : mettez en service l'adresse électronique de l'enseignant pour son compte SMART
- Clé produit : utilisez une clé produit

SMART recommande de mettre en service l'accès d'un enseignant à l'aide de l'e-mail de son compte SMART plutôt qu'à l'aide d'une clé produit. Pour un comparatif des méthodes d'activation et pour savoir comment déterminer la méthode qui vous convient le mieux, voir *Annexe A Déterminer la meilleure méthode d'activation* à la page 34.

> **Remarque**
>
> Le paramétrage de l'accès ne vous concerne que si vous utilisez SMART Notebook Plus en mode d'évaluation, ou si vous utilisez SMART Notebook sans abonnement.

Après avoir déterminé la méthode d'activation la mieux adaptée à votre école, connectez-vous à SMART Admin Portal pour mettre en service les enseignants ou chercher la clé produit.

SMART Admin Portal est un outil en ligne qui permet aux écoles ou académies de gérer facilement leurs abonnements aux logiciels SMART. Après que vous vous êtes connecté, SMART Admin Portal affiche diverses informations, dont :

- tous les abonnements souscrits par vous ou votre école
- les clés produit liées à chaque abonnement
- les dates de renouvellement
- le nombre de postes liés à chaque clé produit et le nombre de postes attribués

Pour en savoir plus sur SMART Admin Portal et son utilisation rendez-vous à l'adresse support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal.

Ajouter des enseignants à un abonnement

Si vous choisissez de paramétrer l'accès d'un enseignant en mettant en service son adresse électronique, vous devrez ajouter l'enseignant à l'abonnement dans SMART Admin Portal. Vous pouvez :

- Ajouter un enseignant à la fois en saisissant son adresse électronique
- Importer un fichier CSV pour ajouter plusieurs enseignants
- Mettre automatiquement en service des enseignants avec ClassLink, Google ou Microsoft

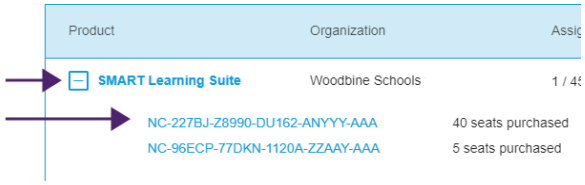
Pour des instructions complètes sur la mise en service des enseignants à l'aide des méthodes ci-dessus, voir support.smarttech.com/docs/redirect/?product=adminportal&context=AddUsers.

Emplacement de la clé produit pour l'activation

Si vous choisissez de paramétrer l'accès avec une clé produit, connectez-vous à SMART Admin Portal pour y trouver la clé.

Pour trouver la clé produit de votre abonnement

1. Rendez-vous à l'adresse subscriptions.smarttech.com et saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe SMART Admin Portal pour vous connecter.
2. Cherchez votre abonnement à SMART Learning Suite et développez-le pour afficher la clé produit.



   Consultez la page d'assistance de SMART Admin Portal pour des informations complètes sur l'utilisation du portail (support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal).
3. Copiez la clé produit et envoyez-la par e-mail à l'enseignant, ou enregistrez-la à un endroit pratique pour une utilisation ultérieure. Vous ou l'enseignant saisirez cette clé dans SMART Notebook après son installation.

Chapitre 3 **Télécharger et installer le logiciel**

Télécharger les fichiers d'installation 14
Connectivité de l'activation 14

Télécharger les fichiers d'installation

Tous les fichiers d'installation sont téléchargeable à partir du site Web SMART.

Pour télécharger les fichiers du programme d'installation

1. Rendez-vous à l'adresse smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download.
2. Sélectionnez la version la plus récente de SMART Notebook.
3. Sélectionnez **Mac** en tant que système d'exploitation.
4. Sélectionnez le *Programme d'installation administrateur*.
5. Cliquez sur **TÉLÉCHARGER - MAC**.
6. Extrayez et enregistrez les packages d'installation à un emplacement du réseau qui soit accessible à tous les ordinateurs sur lesquels vous prévoyez d'installer les logiciels. Une fois les packages d'installation tiers extraits, vous les trouverez à la racine du dossier Support.

Connectivité de l'activation

S'applique à SMART Notebook Plus uniquement.

Lorsque vous déployez le logiciel SMART Notebook, assurez-vous que les ordinateurs peuvent accéder aux services d'activation Internet de SMART (voir *Condition d'accès aux sites Web* à la page 8). Dans le cas contraire, les ordinateurs ne seront pas en mesure d'activer le logiciel avec les clés produit pendant ou après l'installation.

> **Conseil**
>
> Le gestionnaire d'installation et l'assistant d'activation SMART testeront les URL nécessaires et indiqueront la réussite ou l'échec. Lorsque vous utilisez l'outil du gestionnaire d'installation SMART, n'oubliez pas qu'en tant qu'administrateur, vous pouvez bénéficier d'un accès à Internet moins limité que les utilisateurs standard. Il est capital d'installer le logiciel SMART Notebook sur l'ordinateur d'un utilisateur standard et d'utiliser le testeur de connectivité de l'assistant d'activation pour confirmer la connectivité.

Chapitre 4 **Personnaliser le logiciel SMART Notebook en vue du déploiement**

Utiliser le gestionnaire d'installation SMART 16
Télécharger le gestionnaire d'installation SMART 16
Utiliser le gestionnaire d'installation SMART pour personnaliser les installations de SMART Notebook 17
Commandes du gestionnaire d'installation SMART 17

Vous pouvez utiliser le gestionnaire d'installation SMART ou divers outils tiers pour personnaliser le déploiement.

Utiliser le gestionnaire d'installation SMART

Le gestionnaire d'installation SMART est un outil que vous pouvez utiliser afin de personnaliser l'installation de SMART Notebook et de ses composants lors des déploiements réseau.

À l'aide du gestionnaire d'installation SMART, vous pouvez personnaliser les packages d'installation du logiciel SMART en publiant des fichiers PKG. Vous pouvez ensuite déployer le logiciel SMART sur des ordinateurs.

Télécharger le gestionnaire d'installation SMART

Vous pouvez télécharger le gestionnaire d'installation directement à partir du site Web SMART.

Pour télécharger le gestionnaire d'installation SMART

1. Rendez-vous à l'adresse smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download.
2. Sélectionnez la version la plus récente de SMART Notebook.
3. Sélectionnez **Mac**.
4. Sélectionnez **Gestionnaire d'installation SMART**.
5. Cliquez sur **TÉLÉCHARGER - MAC**, puis enregistrez le fichier sur votre ordinateur.
6. Ouvrez le fichier téléchargé
7. Faites glisser le gestionnaire d'installation SMART jusqu'au dossier *Applications*.

Utiliser le gestionnaire d'installation SMART pour personnaliser les installations de SMART Notebook

Utilisez les instructions suivantes pour personnaliser les installations de SMART Notebook. Vous pouvez choisir les logiciels qui sont installés avec SMART Notebook, proposer aux utilisateurs d'évaluer les fonctionnalités de SMART Notebook Plus, de recevoir des notifications en cas d'expiration de l'abonnement et de l'évaluation, etc.

Pour personnaliser une installation de SMART Notebook à l'aide du gestionnaire d'installation SMART

1. Lancez le gestionnaire d'installation SMART.
2. Faites glisser le package du programme d'installation jusqu'à la fenêtre du gestionnaire d'installation SMART.
3. Paramétrez les commandes sur chaque page (voir *Commandes du gestionnaire d'installation SMART* ci-dessous).
4. Cliquez sur **Fichier > Publier**.
5. Naviguez jusqu'à l'emplacement auquel vous avez extrait le package d'installation administrateur.
6. Saisissez un nom pour le fichier, puis cliquez sur **Enregistrer** pour créer et publier le fichier PKG.
7. Fermez le gestionnaire d'installation SMART.

Commandes du gestionnaire d'installation SMART

Utilisez les informations du tableau suivant afin de personnaliser l'installation de SMART Notebook à l'aide du gestionnaire d'installation SMART.

Contrôle	Procédure	Remarques
Options générales : Sélection des produits		
Pilotes de produit SMART	Sélectionnez pour installer SMART Product Drivers.	Si l'enseignant prévoit d'utiliser l'ordinateur avec un écran interactif SMART Board, SMART Product Drivers est nécessaire.
SMART Ink	Sélectionnez pour installer SMART Ink.	Si vous installez SMART Ink, vous devez installer SMART Product Drivers. Lorsque vous sélectionnez cette option, le gestionnaire d'installation SMART sélectionne automatiquement SMART Product Drivers.
Logiciel SMART Notebook	Sélectionnez pour installer le logiciel SMART Notebook.	Obligatoire

Contrôle	Procédure	Remarques
Clé produit	Saisissez votre clé produit de 25 caractères pour le logiciel SMART Notebook.	Vous pouvez saisir la clé produit avec ou sans tirets. L'installation utilise cette clé pour activer le logiciel. Cette option n'est disponible que si vous avez choisi d'utiliser l'activation par clé produit au lieu de mettre en service les utilisateurs dans SMART Admin Portal (recommandé).
SMART response 2	Le logiciel SMART response 2 est maintenant inclus dans l'installation et remplace SMART Response.	[N/A]
Différer l'activation	Sélectionnez pour enregistrer les clés produit sur un ordinateur sans les activer. Les clés enregistrées pourront être activées lorsque les utilisateurs lanceront le logiciel SMART Notebook. Si vous ne sélectionnez pas ce paramètre, le logiciel s'activera automatiquement lors de l'installation au lieu de s'activer manuellement après l'installation.	Le fait de différer l'activation est utile pour les déploiements uniformes qui incluent des utilisateurs n'utilisant pas le logiciel SMART Notebook. Seuls les utilisateurs qui lanceront le logiciel SMART Notebook activeront les clés enregistrées et consommeront un poste de l'abonnement de votre école.
Désactiver la boîte de dialogue État de la licence	Sélectionnez pour empêcher le rappel d'activation logicielle d'apparaître après le démarrage du logiciel SMART Notebook.	Quand cette option est sélectionnée, le rappel d'activation logicielle apparaît uniquement après l'expiration de la période d'évaluation du logiciel SMART Notebook.
Autoriser les utilisateurs à évaluer SMART Learning Suite pendant 180 jours	Sélectionnez pour permettre aux utilisateurs de commencer une évaluation de SMART Notebook Plus.	Une évaluation donne aux utilisateurs accès aux fonctionnalités de SMART Notebook Plus qui sont fournies avec un abonnement.
Afficher les avertissements d'expiration et les renouvellements de l'abonnement de SMART Learning Suite	Sélectionnez pour activer des notifications à l'intérieur du produit quand un abonnement à SMART Learning Suite est sur le point d'expirer.	En cas d'activation, SMART Notebook affichera une notification pour les prochaines expirations d'abonnement 95, 55, 25 et 15 jours avant la date d'expiration. Cette notification ne s'affiche qu'une fois par intervalle de temps.
Options générales : Options d'installation		
Lancer le menu du système SMART à l'ouverture de session	Sélectionnez pour lancer le menu du système SMART lorsque l'utilisateur ouvre une session.	[N/A]
Options générales : Paramètres du réseau/pare-feu		
Activités SMART	Ajoute les URL à la liste blanche du réseau de vos enseignants et de vos élèves. Ce paramètre confirme que les fonctionnalités des activités SMART s'exécutent correctement dans SMART Notebook.	Vous trouverez au début de ce guide la liste complète des sites Web (voir page 8).
Options générales : Sélection de la langue		
Reconnaissance de l'écriture manuscrite : Sélection de la langue	Sélectionnez les ressources de reconnaissance de l'écriture manuscrite que vous voulez installer.	L'anglais est sélectionné par défaut. Vous pouvez aussi sélectionner le tchèque, le danois, l'allemand, le hongrois, l'espagnol, le finnois, le français, l'italien, le norvégien, le néerlandais, le polonais, le portugais, le russe, le suédois et le chinois (simplifié) en plus de l'anglais.

Contrôle	Procédure	Remarques
Options générales : SMART Product Update		
Installer SMART Product Update en mode complet	Sélectionnez pour installer SMART Product Update (SPU) en mode complet.	En mode complet, SPU indique les logiciels SMART installés, l'état d'activation des logiciels (le cas échéant) et si des mises à jour sont disponibles. **Conseil** Si des enseignants ne disposent pas de privilèges d'administration et ne peuvent donc pas installer eux-mêmes les mises à jour, vous pouvez installer SPU en mode Tableau de bord (décrit au point suivant).
Installer SMART Product Update en mode tableau de bord	Sélectionnez pour installer SPU en mode tableau de bord.	En mode Tableau de bord, SPU indique les logiciels SMART installés et l'état d'activation des logiciels (le cas échéant). Il n'indique pas la disponibilité de mises à jour pour les logiciels installés. Cette option est surtout utile dans le cas où des enseignants ne disposent pas de privilèges d'administration sur leurs ordinateurs et ne peuvent pas installer de mises à jour.
Ne pas installer SMART Product Update	Sélectionnez pour ne pas installer SPU.	[N/A]
Rechercher des mises à jour	Saisissez l'intervalle en jours (1 à 60) entre les vérifications de SPU.	Cette option n'est disponible que si vous installez SPU en mode complet. Par défaut, SPU cherche des mises à jour de produit tous les 30 jours.
Avertir les utilisateurs en cas de mise à jour de produit SMART	Sélectionnez pour avertir les utilisateurs que des mises à jour de produit SMART sont disponibles.	Cette option n'est disponible que si vous installez SPU en mode complet.
Réinitialiser les changements de l'utilisateur aux deux paramètres précédents	Sélectionnez pour supprimer les valeurs **Rechercher des mises à jour** et **Avertir les utilisateurs en cas de mise à jour de produit SMART** actuelles la prochaine fois que l'utilisateur exécute SPU.	Cela vous permet de pousser de nouvelles valeurs pour ces paramètres sur les ordinateurs et de veiller à ce que les nouvelles valeurs soient acceptées. Les enseignants peuvent toujours modifier ces paramètres.
Options générales : Expérience client		
Activer le programme d'expérience client sur tous les appareils	Sélectionnez pour activer automatiquement le programme d'expérience client pour tous les utilisateurs.	[N/A]
Désactiver le programme d'expérience client sur tous les appareils	Sélectionnez pour désactiver automatiquement le programme d'expérience client pour tous les utilisateurs.	[N/A]
SMART Notebook : Contenu de la Galerie		
Essentiels de la galerie	Sélectionnez pour installer le pack des Essentiels de la Galerie.	La Galerie comprend un large éventail de ressources destinées aux enseignants. Voir *Annexe C Installer et maintenir le contenu de la Galerie* à la page 38 .

Contrôle	Procédure	Remarques
Boîte à outils des activités pédagogiques	Sélectionnez pour installer le widget de la boîte à outils des activités pédagogiques.	Ce widget fournit aux enseignants des objets qu'ils peuvent utiliser afin d'élaborer des activités interactives simples pour leurs leçons.
Chemin d'accès au contenu de l'équipe	Saisissez le chemin d'accès au dossier Contenu de l'équipe, qui est un emplacement sur le réseau de votre école dans lequel les enseignants peuvent stocker du contenu partagé.	Voir *Annexe C Installer et maintenir le contenu de la Galerie* à la page 38 .
Chemin d'accès à Mon contenu	Saisissez le chemin d'accès au dossier Mon contenu, qui est l'emplacement sur l'ordinateur de l'enseignant dans lequel l'enseignant peut stocker du contenu personnalisé.	Voir *Annexe C Installer et maintenir le contenu de la Galerie* à la page 38 .
Pilotes de produit SMART : Paramètres facultatifs		
Activer le pilote Tablet PC virtuel	Sélectionnez pour activer le pilote Tablet PC virtuel.	Si vous désactivez le pilote, cela entraînera la perte des capacités tactiles multipoints et des commandes tactiles natives de Windows dans certaines conditions.
Lancer les services de l'agent SNMP à l'ouverture de session	Sélectionnez pour activer les services de l'agent SNMP.	[N/A]
SMART Ink : Paramètres facultatifs		
Lancer SMART Ink à l'ouverture de session	Sélectionnez pour lancer SMART Ink quand l'utilisateur ouvre une session sur l'ordinateur.	[N/A]

Chapitre 5 **Déployer le logiciel SMART Notebook**

Déployer à l'aide du logiciel Apple Remote Desktop 21
Déployer à l'aide de Terminal 22

Après avoir personnalisé le logiciel avec le gestionnaire d'installation SMART, vous pouvez déployer des fichiers PKG sur les ordinateurs de votre réseau.

> **Remarque**
>
> Il se peut que vous deviez activer manuellement le logiciel après l'avoir déployé.

Il existe plusieurs méthodes pour déployer des packages d'installation de logiciels. En voici deux souvent utilisées :

- Utilisez le logiciel Apple Remote Desktop pour gérer les installations de vos logiciels.
- Utilisez Terminal pour installer des logiciels personnalisés sur chaque ordinateur.

> **Remarque**
>
> Un fichier PKG personnalisé créé avec le gestionnaire d'installation SMART est uniquement compatible avec la ligne de commande du programme d'installation, ou avec des outils tels qu'Apple Remote Desktop.

Déployer à l'aide du logiciel Apple Remote Desktop

Utilisez le logiciel Apple Remote Desktop pour gérer les installations de vos logiciels SMART.

> **Remarque**
>
> Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel Apple Remote Desktop, consultez la documentation que vous avez reçue avec le logiciel.

Pour déployer des logiciels SMART à l'aide du logiciel Apple Remote Desktop

1. Copiez le fichier PKG que vous avez créé avec le gestionnaire d'installation SMART sur un serveur accessible à partir de tous les ordinateurs sur lesquels vous voulez installer les logiciels.

2. À l'aide du logiciel Apple Remote Desktop sur le serveur, sélectionnez les ordinateurs que vous voulez mettre à jour.
3. Sélectionnez **Installer des packages**.

   Une boîte de dialogue apparaît.
4. Faites glisser le fichier PKG jusqu'à la case *Packages* de la boîte de dialogue.
5. Cliquez sur **Installer**.

   Le logiciel s'installe sur les ordinateurs sélectionnés.

Déployer à l'aide de Terminal

Utilisez le programme macOS Terminal afin de déployer des fichiers PKG pour les installations de logiciels SMART.

Pour déployer des logiciels SMART à l'aide de Terminal

1. Dans le Finder, naviguez jusqu'à `Applications/Utilitaires`, puis double-cliquez sur `Terminal`.

   La fenêtre *Terminal* apparaît.
2. Saisissez la commande suivante :

   ```
   sudo installer -target / -pkg "[Chemin d'accès]/[Nom de fichier].pkg"
   ```

   Où

   - `[Chemin d'accès]` est le chemin d'accès au fichier PKG.
   - `[Nom de fichier]` est le nom du fichier PKG.
3. Cliquez sur **RETOUR**.
4. Saisissez votre mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **RETOUR**.

Chapitre 6 **Activer le logiciel**

S'applique à SMART Notebook Plus uniquement.

Activer en mettant en service des enseignants 23
Activation à l'aide d'une clé de produit 24
Activer en cas de déploiement par imagerie système 24
Activer en cas d'utilisation de la méthode par déploiement réseau 25
Résoudre les problèmes d'activation après l'installation du logiciel 25
Chercher et appliquer des renouvellements pour les clés produit 26
Renvoyer des activations 27
Renvoyer des activations en cas d'utilisation de la méthode de mise en service par e-mail 28
Renvoyer des activations en cas d'utilisation de la méthode par clé produit 28

En fonction de la méthode d'activation que vous avez choisie (mise en service ou clé produit), vous pouvez activer l'accès d'un enseignant soit lors du déploiement, soit après.

Activer en mettant en service des enseignants

L'activation, qui se gère par le biais de SMART Admin Portal, peut être effectuée avant ou après le déploiement de SMART Notebook.

Lorsque vous effectuez des déploiements de masse de SMART Notebook, l'activation ne nécessite que peu de travail si vous avez choisi la mise en service de l'adresse électronique des enseignants plutôt que le recours à des clés produit.

Pour activer l'accès d'un enseignant à SMART Notebook quand son adresse électronique a été mise en service

1. Mettez en service l'adresse électronique de chaque enseignant dans SMART Admin Portal avant d'installer le logiciel. Voir page 13.
2. Une fois que l'adresse électronique d'un enseignant a été mise en service, donnez cette adresse à l'enseignant et demandez-lui de l'utiliser pour créer un compte SMART. Voir *Annexe B Aider les enseignants à paramétrer un compte SMART* à la page 36.
3. Demandez à l'enseignant de se connecter à son compte SMART dans SMART Notebook.

Activation à l'aide d'une clé de produit

Si vous voulez activer le logiciel SMART Notebook pendant le déploiement, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes, en fonction de votre méthode de déploiement :

- imagerie du système
- Déploiement réseau

Activer en cas de déploiement par imagerie système

Si vous déployez SMART Notebook par imagerie système, n'activez pas le logiciel avant d'avoir figé l'image. L'activation est liée à l'identifiant matériel de l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé et activé. Si l'image du disque dur cloné comprend le logiciel installé et activé, vous devrez activer le logiciel sur chaque ordinateur cloné après l'installation.

Pour activer Notebook en cas d'utilisation de la méthode de déploiement par imagerie système

1. Avant de figer l'image, utilisez l'option d'activation différée du gestionnaire d'installation SMART pour enregistrer votre clé produit (voir *Différer l'activation* dans le tableau sous les commandes du gestionnaire d'installation SMART, page 18).

   > **Important**
   >
   > N'activez pas le logiciel avant d'avoir figé l'image.

2. Déployez l'image.

   Une fois l'image déployée, le logiciel SMART Notebook vous invitera à activer la clé produit enregistrée. (voir *Différer l'activation* dans le tableau sous les commandes du gestionnaire d'installation SMART, page 18).

Activer en cas d'utilisation de la méthode par déploiement réseau

Si vous utilisez un outil de déploiement réseau, comme Apple Remote Desktop, vous pouvez indiquer votre clé produit dans le gestionnaire d'installation (voir *Utiliser le gestionnaire d'installation SMART* à la page 16).

OU

Exécutez la commande suivante :

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --puid=notebook_14
--uipack=notebook_10 --m=4 --v=5 --pks "[Clés produit]" --a [Indicateurs
facultatifs]
```

Où

- Les `[Indicateurs facultatifs]` sont des options que vous pouvez inclure pour configurer l'assistant d'activation :

Indicateur	Objectif
--monitor=`Numéro`	Indiquez le moniteur sur lequel afficher l'assistant d'activation.
--proxy=`Hôte:Port`	Spécifier l'hôte proxy et le numéro de port à utiliser pour l'activation.
--proxyuser=`Utilisateur`	Spécifier le nom d'utilisateur proxy à utiliser pour l'activation.
--proxypassword=`Mot de passe`	Spécifier le mot de passe proxy à utiliser pour l'activation.
--locale=`Code`	Affichez l'interface utilisateur de l'assistant d'activation dans une langue spécifique, où `[Code]` est le code de la langue.

- Les `[Clés produit]` sont une ou plusieurs clés produit logicielles séparées par des virgules.

L'activation s'effectuera durant l'installation sur chaque ordinateur.

Résoudre les problèmes d'activation après l'installation du logiciel

Dans deux situations, le logiciel ne s'active pas complètement :

- **Image d'ordinateur :** le logiciel a été activé avant que l'image de l'ordinateur soit figée.
- **Restauration d'un ordinateur à un état antérieur :** si vous utilisez un logiciel de restauration système ou de protection qui restaure régulièrement l'ordinateur à un état antérieur, il se peut que vous deviez activer le logiciel avant de verrouiller l'ordinateur, de manière à ce que le registre d'activation ne soit pas effacé chaque fois que l'ordinateur est restauré.

Exécutez l'assistant d'activation pendant que l'ordinateur est connecté au réseau, ou effectuez l'opération suivante pour activer le logiciel sur chaque ordinateur.

> **Remarque**
>
> SMART Product Drivers et SMART Ink ne nécessitent pas d'activation.

Pour activer le logiciel SMART après l'installation

Exécutez la commande suivante :

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --puid=notebook_14
--uipack=notebook_10 --m=4 --v=5 --pks "[Clés produit]" --a [Indicateurs
facultatifs]
```

Où

- Les `[Indicateurs facultatifs]` sont des options que vous pouvez inclure pour configurer l'assistant d'activation :

Indicateur	Objectif
--monitor=`Numéro`	Indiquez le moniteur sur lequel afficher l'assistant d'activation.
--proxy=`Hôte:Port`	Spécifier l'hôte proxy et le numéro de port à utiliser pour l'activation.
--proxyuser=`Utilisateur`	Spécifier le nom d'utilisateur proxy à utiliser pour l'activation.
--proxypassword=`Mot de passe`	Spécifier le mot de passe proxy à utiliser pour l'activation.
--locale=`Code`	Affichez l'interface utilisateur de l'assistant d'activation dans une langue spécifique, où `[Code]` est le code de la langue.

- Les `[Clés produit]` sont une ou plusieurs clés produit logicielles séparées par des virgules.

Chercher et appliquer des renouvellements pour les clés produit

Si votre école a acheté des licences de maintenance ou d'abonnement, le logiciel SMART tentera de renouveler automatiquement les licences toutes les 24 heures chaque fois que SMART Notebook est en cours d'exécution ou la prochaine fois que SMART Notebook est lancé. Cependant, vous pouvez exécuter une commande pour chercher de manière explicite des renouvellements. À l'aide d'une ligne de commande, vous pouvez renouveler toutes les clés ou des clés en particulier.

> **Conseil**
>
> Utilisez SMART Product Update (SPU) pour récupérer l'état d'activation de SMART Notebook. Voir smarttech.com/kb/171533.

Pour chercher et appliquer des renouvellements pour toutes les clés à l'aide d'une ligne de commande

Pour les installations sans surveillance, exécutez la commande suivante :

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --m=15 --v=5 --renewal-mode=all
```

OU

Pour le mode interface utilisateur, exécutez la commande suivante :

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --m=16 --v=5 --renewal-mode
product --puid=notebook_14 --uipack=notebook_10
```

Pour chercher et appliquer des renouvellements pour des clés spécifiques à l'aide d'une ligne de commande

Pour les installations sans surveillance, exécutez la commande suivante :

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2  --m=15 --v=5 --renewal-
mode=product --puid=notebook_14 --pks="[Clés produit]"
```

Où `[Clés produit]` sont une ou plusieurs clés produit logicielles séparées par des virgules.

OU

Pour le mode interface utilisateur, exécutez la commande suivante :

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --m=16 --v=5 --renewal-
mode=product --puid=notebook_14 --uipack=notebook_10 --pks="[Clés produit]"
```

Où `[Clés produit]` sont une ou plusieurs clés produit logicielles séparées par des virgules.

Renvoyer des activations

Si vous avez accordé l'accès à un enseignant par le biais d'une mise en service, utilisez SMART Admin Portal pour supprimer un enseignant d'un abonnement et renvoyer son poste à l'abonnement. Si vous avez utilisé une clé produit pour activer l'accès d'un enseignant, vous pouvez utiliser le script par ligne de commande pour renvoyer la clé produit. Pour en savoir plus sur la suppression des enseignants d'un abonnement, rendez-vous sur la page d'assistance de SMART Admin Portal (support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal)

Renvoyer des activations en cas d'utilisation de la méthode de mise en service par e-mail

Le renvoi de l'accès d'un enseignant s'effectue sur SMART Admin Portal. Pour ce faire, rendez-vous sur adminportal.smarttech.com et connectez-vous à SMART Admin Portal. Suivez ensuite les instructions de la page d'assistance de SMART Admin Portal (voir support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal&context=AddRemoveUsers).

Renvoyer des activations en cas d'utilisation de la méthode par clé produit

Vous pouvez déployer une commande Activation Wizard.app sur l'ensemble du réseau afin de renvoyer l'activation à partir de plusieurs ordinateurs, ce qui rendra la clé produit utilisable sur d'autres ordinateurs.

Vous pouvez spécifier plusieurs clés en une même commande à l'aide du format de commande ci-dessous.

Pour renvoyer des clés produit

Exécutez la commande suivante :

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --puid=notebook_16 --m=4 --v=5
--return --pks="[Clés produit]"
```

Où `[Clés produit]` est une ou plusieurs clés produit logicielles séparées par des virgules.

Chapitre 7 **Mettre à jour le logiciel**

SMART publie régulièrement des mises à jour pour ses logiciels. Ces mises à jour ajoutent de nouvelles fonctionnalités et résolvent des problèmes.

> **Remarque**
>
> Si SMART Product Update (SPU) est installé, les mises à jour apparaissent dans la fenêtre SPU et peuvent être appliquées localement si l'enseignant a des autorisations d'administration sur l'ordinateur.

Après avoir téléchargé un package d'installation et avoir extrait les fichiers de la mise à jour, mettez les fichiers de la mise à jour dans un emplacement de votre réseau auquel peuvent accéder tous les ordinateurs que vous prévoyez de mettre à jour.

Pour mettre à jour le logiciel

1. Rendez-vous à l'adresse smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download.
2. Sélectionnez la version la plus récente de SMART Notebook.
3. Sélectionnez **Mac** en tant que système d'exploitation.
4. Sélectionnez Programme d'installation administrateur.
5. Cliquez sur **TÉLÉCHARGER - MAC**.
6. Dans le Finder, naviguez jusqu'à `Applications/SMART Technologies/Install Manager` et double-cliquez dessus.

   La fenêtre du gestionnaire d'installation SMART s'ouvre.
7. Ouvrez le fichier DMG (programme d'installation administrateur) que vous avez téléchargé.
8. Personnalisez le fichier en paramétrant les commandes sur chaque page (voir *Commandes du gestionnaire d'installation SMART* à la page 17).
9. Publiez vos personnalisations en tant que fichier PKG (voir *Chapitre 4 Personnaliser le logiciel SMART Notebook en vue du déploiement* à la page 16), puis déployez le fichier PKG sur les ordinateurs de votre réseau (voir *Chapitre 5 Déployer le logiciel SMART Notebook* à la page 21).

Chapitre 8 **Désinstaller SMART Notebook**

Utiliser le programme de désinstallation SMART pour désinstaller des logiciels SMART 30
Utiliser Apple Remote Desktop ou Terminal pour désinstaller 31
Utiliser Apple Remote Desktop 31
Utiliser Terminal 32

Une fois l'installation de SMART Notebook effectuée, vous pouvez utiliser le programme de désinstallation SMART, Apple Remote Desktop ou Terminal pour désinstaller le logiciel.

Utiliser le programme de désinstallation SMART pour désinstaller des logiciels SMART

Vous pouvez désinstaller SMART Notebook et d'autres logiciels SMART sur des ordinateurs en particulier à l'aide du programme de désinstallation SMART.

Pour désinstaller SMART Notebook à l'aide du programme de désinstallation SMART

1. Dans le Finder, naviguez jusqu'à `Applications/SMART Technologies`, puis double-cliquez sur `SMART Uninstaller`.

   La fenêtre Programme de désinstallation SMART s'ouvre.

2. Sélectionnez le logiciel que vous voulez désinstaller.

   > **Remarques**
   >
   > - Certains logiciels SMART dépendent d'autres logiciels SMART. Si vous sélectionnez ces logiciels, le programme de désinstallation SMART sélectionnera automatiquement les logiciels dont ils dépendent.
   > - Le programme de désinstallation SMART désinstalle automatiquement les logiciels complémentaires qui ne sont plus utilisés. Si vous choisissez de désinstaller tous les logiciels SMART, le programme de désinstallation SMART désinstallera automatiquement tous les logiciels complémentaires, y compris lui-même.
   > - Pour supprimer le précédent **gestionnaire d'installation SMART**, utilisez le **programme de désinstallation SMART**, que vous trouverez dans le dossier **Application/SMART Technologies**.
   > - L'icône du gestionnaire d'installation SMART le plus récent apparaît sous le dossier **Applications**, et ne pourra être désinstallée que si vous la faites glisser jusqu'à la corbeille.

3. Cliquez sur **Supprimer**, puis cliquez sur **OK**.
4. Si vous y êtes invité, saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe avec des privilèges d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.

   Le programme de désinstallation SMART désinstalle les logiciels sélectionnés.
5. Fermez le programme de désinstallation SMART quand vous avez fini.

Utiliser Apple Remote Desktop ou Terminal pour désinstaller

En plus du programme de désinstallation SMART, vous pouvez utiliser Apple Remote Desktop ou Terminal afin de désinstaller à distance SMART Notebook et les logiciels associés.

Utiliser Apple Remote Desktop

> **Remarque**
>
> Pour des informations générales sur l'utilisation d'Apple Remote Desktop, consultez la documentation que vous avez reçue avec le logiciel.

Pour désinstaller tous les logiciels SMART à l'aide d'Apple Remote Desktop

1. À l'aide d'Apple Remote Desktop sur le serveur, sélectionnez les ordinateurs que vous voulez mettre à jour.
2. Cliquez sur **UNIX**.

3. Pour désinstaller tous les logiciels SMART, saisissez la commande suivante :

```
"/Applications/SMART Technologies/SMART
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" --all
```

> **Remarque**
>
> Cette commande désinstalle tous les logiciels SMART de 2012 ou ultérieurs.

4. Sous *Exécuter la commande en tant que*, cliquez sur **Utilisateur**, puis spécifiez l'utilisateur racine.
5. Cliquez sur **Envoyer** pour désinstaller les logiciels des ordinateurs de votre réseau.

Pour désinstaller certains logiciels SMART à l'aide d'Apple Remote Desktop

1. À l'aide d'Apple Remote Desktop sur le serveur, sélectionnez les ordinateurs que vous voulez mettre à jour.
2. Cliquez sur **UNIX**.
3. En fonction des logiciels que vous voulez désinstaller, saisissez l'une des commandes suivantes :
   - Logiciel SMART Notebook

```
"/Applications/SMART Technologies/SMART
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i
com.smarttech.notebook10
```

   - SMART Product Drivers

```
"/Applications/SMART Technologies/SMART
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i
com.smarttech.boardDrivers.pkg
```

4. Sous *Exécuter la commande en tant que*, cliquez sur **Utilisateur**, puis spécifiez l'utilisateur racine.
5. Cliquez sur **Envoyer** pour désinstaller les logiciels des ordinateurs de votre réseau.

Utiliser Terminal

Pour désinstaller tous les logiciels SMART à l'aide de Terminal

1. Dans le Finder, naviguez jusqu'à `Applications/Utilities`, puis double-cliquez sur `Terminal`.

   La fenêtre *Terminal* s'ouvre.

2. Saisissez la commande suivante :

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" --all
```

3. Appuyez sur **RETOUR**.
4. Saisissez votre mot de passe d'administrateur, puis appuyez sur **RETOUR**.

> **Remarque**
>
> Cette commande désinstalle tous les logiciels SMART de 2012 ou ultérieurs.

Pour désinstaller, sélectionnez les logiciels SMART à l'aide de Terminal

1. Dans le Finder, naviguez jusqu'à `Applications/Utilities`, puis double-cliquez sur `Terminal`.

   La fenêtre *Terminal* s'ouvre.

2. Saisissez la commande suivante :

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" --list
```

3. Appuyez sur **RETOUR**.

   Une liste des ID de package disponibles apparaît.

4. Saisissez la commande suivante :

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i [Package ID]
```

   Là où l' *ID du package* est l'ID du package que vous voulez désinstaller.

> **Remarque**
>
> Vous pouvez saisir plusieurs occurrences de l'ID du `-i [ package ]` pour désinstaller plusieurs packages avec la même commande. Par exemple :
>
> ```
> sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART
> Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i com.smarttech.notebook10
> -i com.smarttech.boardDrivers.pkg
> ```

5. Appuyez sur **RETOUR**.
6. Saisissez votre mot de passe d'administrateur, puis appuyez sur **RETOUR**.

Annexe A **Déterminer la meilleure méthode d'activation**

S'applique à SMART Notebook Plus uniquement.

Il y a deux manières d'activer l'accès à SMART Notebook Plus. Utilisez les instructions de cette page pour déterminer la méthode qui vous convient le mieux.

Remarque

Ces informations concernant uniquement les abonnements de groupe à SMART Learning Suite. Si vous avez souscrit un abonnement individuel pour vous-même, l'adresse électronique que vous avez utilisée pour le souscrire vous servira à accéder à SMART Notebook Plus.

Dans SMART Admin Portal, vous avez toujours une ou plusieurs clés produit liées à votre abonnement. Même si vous pouvez utiliser une clé produit pour activer le logiciel SMART Notebook Plus sur un ordinateur, il est plus avantageux de mettre en service l'adresse électronique d'un enseignant. La mise en service permet aux enseignants de se connecter par le biais de leur compte SMART et d'utiliser tous les logiciels inclus avec l'abonnement à SMART Learning Suite sur n'importe quel appareil sur lequel ils sont installés. Le recours à une clé produit active les fonctionnalités de SMART Notebook Plus sur un ordinateur donné uniquement.

Le tableau suivant indique les principales différences entre chaque méthode. Consultez ce tableau pour déterminer la méthode la plus adaptée à votre école.

Fonctionnalité	Mise en service par e-mail	Clé produit
Activation simple	Les enseignants se connectent à leur compte SMART	La clé produit est saisie
La connexion au compte SMART est nécessaire	Lorsque les enseignants se connectent à leur compte SMART dans SMART Notebook, cela active leur accès aux fonctionnalités de SMART Notebook Plus, comme les contributions à partir des appareils des élèves, ainsi que le partage des leçons dans Lumio et sur un écran interactif SMART Board avec iQ. Le compte SMART sert également à se connecter à SMART Exchange et à accéder à des ressources de formation gratuites sur smarttech.com.	La connexion n'active pas l'accès d'un enseignant. Les enseignants doivent saisir leur clé produit séparément. Les enseignants se connectent à leur compte SMART dans SMART Notebook Plus pour accéder à ses fonctionnalités, comme les contributions à partir des appareils des élèves et le partage des leçons dans Lumio.

Fonctionnalité	Mise en service par e-mail	Clé produit
Utilisation à domicile	Le fait d'attribuer un utilisateur à l'abonnement de votre école autorise cet utilisateur à se connecter à son compte SMART et à utiliser les logiciels SMART sur tous les appareils sur lesquels ils sont installés, et ce tant que l'abonnement restera actif. L'activation suit l'utilisateur, et non l'ordinateur. Pour utiliser SMART Notebook Plus à domicile, il suffit aux enseignants de télécharger et d'installer le logiciel, puis de se connecter à leur compte.	Le fait d'activer un logiciel de bureau à l'aide d'une clé produit ne fonctionne que sur l'ordinateur en question. Même si les enseignants peuvent utiliser la même clé produit pour activer SMART Notebook Plus sur un ordinateur personnel, cela risque de consommer des postes de clé produit sur l'abonnement de votre école. L'activation à l'aide d'une clé produit ne permet pas de révoquer l'activation, par exemple quand un enseignant change d'académie, ou en cas d'utilisation non-autorisée d'une clé produit.
Gestion du renouvellement de l'abonnement	Quand l'abonnement est renouvelé, il vous suffit de le gérer à partir de SMART Admin Portal. En outre, si votre entreprise dispose de plusieurs clés produit, les renouvellements sont plus faciles à gérer, car la mise en service n'est pas associée à une clé produit unique dans SMART Admin Portal. Si une clé produit expire et n'est pas renouvelée, ou si une nouvelle clé produit a été achetée ou vous a été donnée lorsque votre école a renouvelé son abonnement, la mise en service peut être transmise à une autre clé produit active sans que l'enseignant doive apporter la moindre modification au logiciel.	La clé produit doit être renouvelée. Autrement, vous devrez donner aux enseignants une clé produit active à partir de l'abonnement de votre école et leur demander de la saisir dans SMART Notebook.
Contrôle de l'activation et sécurité	Vous pouvez désactiver un compte mis en service à partir de SMART Admin Portal, si bien que vous ne courez aucun risque qu'une clé produit soit partagée ou utilisée en dehors de votre entreprise.	Une fois que vous avez partagé une clé produit ou que vous l'avez saisie dans SMART Notebook, elle est toujours visible dans l'interface. Il est impossible d'empêcher les enseignants de partager leur clé ou de l'utiliser pour activer SMART Notebook sur plusieurs ordinateurs. Cela peut affecter le nombre de postes disponibles associés à une clé produit et un abonnement. Il est impossible de contrôler le nombre d'activations sur une même clé produit.
Renvoi de l'accès d'un enseignant sur le départ	Si un enseignant quitte l'école, vous pouvez facilement désactiver le compte mis en service et renvoyer le poste à l'abonnement de l'école.	Avant qu'un enseignant s'en aille, vous devez désactiver SMART Notebook Plus sur l'ordinateur de travail et l'ordinateur personnel (le cas échéant) de l'enseignant. Il est impossible de révoquer une clé produit sur un ordinateur qui a cessé de fonctionner ou n'est plus accessible.

Annexe B **Aider les enseignants à paramétrer un compte SMART**

S'applique à SMART Notebook Plus uniquement.

Pourquoi les enseignants ont besoin d'un compte SMART 36
Comment les enseignants peuvent créer un compte SMART 37

Un compte SMART met à la disposition d'un enseignant la totalité de SMART Learning Suite. Ce compte sert également lors de l'activation par mise en service d'e-mail. Même si votre école a utilisé une clé produit pour activer votre accès à SMART Notebook Plus, vous aurez besoin d'un compte SMART pour accéder à certaines fonctionnalités.

Pourquoi les enseignants ont besoin d'un compte SMART

Lorsque les enseignants utilisent SMART Notebook, ils doivent se connecter à l'aide des identifiants de leur compte SMART afin d'accéder aux fonctionnalités premium et d'utiliser un certain nombre de fonctionnalités de base, comme :

- Créer des activités interactives et des évaluations, et permettre aux élèves de contribuer sur leurs appareils à ces activités et évaluations
- Gardez le même code de classe lorsque les élèves se connectent pour jouer à des activités collectives
- Partager des leçons SMART Notebook sur leur compte SMART afin de les présenter sur n'importe quel appareil avec Lumio ou l'application Tableau blanc intégrée sur un écran interactif SMART Board avec iQ
- Partager des leçons à l'aide d'un lien en ligne
- Télécharger et partager des leçons SMART Notebook avec leurs élèves par le biais de Lumio. Cela permet aux enseignants de partager ou de présenter leurs leçons à partir de n'importe quel appareil, quel que soit son système d'exploitation. C'est particulièrement avantageux pour les écoles qui utilisent des Chromebook.

Comment les enseignants peuvent créer un compte SMART

Pour créer un compte SMART, les enseignants ont besoin d'un compte Google ou Microsoft—idéalement un compte fourni par leur école pour Google Suite ou Microsoft Office 365.

Pour en savoir plus sur la création d'un compte SMART pour enseignant, voir support.smarttech.com/docs/redirect/?product=smartaccount&context=teacher-account.

Annexe C **Installer et maintenir le contenu de la Galerie**

Configurer le contenu de la Galerie à l'aide du gestionnaire d'installation SMART 38
Actualiser et ajouter des emplacements de contenu de la Galerie 38

La Galerie comprend les éléments suivants :

- Les Essentiels de la Galerie, qui regroupent des photos, illustrations et fichiers audio pédagogiques compatibles.
- La Boîte à outils des activités pédagogiques, qui contient des objets que les enseignants peuvent utiliser pour créer leurs propres activités pédagogiques.

Configurer le contenu de la Galerie à l'aide du gestionnaire d'installation SMART

Si vous personnalisez le logiciel à l'aide du gestionnaire d'installation SMART, suivez la procédure de cette section afin de configurer le contenu de la Galerie.

Pour configurer le contenu de la Galerie à l'aide du gestionnaire d'installation SMART

1. Ouvrez le package d'installation du logiciel dans le gestionnaire d'installation SMART.
2. Cliquez sur **Sélection des produits**.
3. Sélectionnez **SMART Notebook** (ainsi que tous les autres produits que vous voulez installer).
4. Cliquez sur **Contenu de la Galerie**.

   La page *Contenu de la Galerie* apparaît.
5. Sélectionnez le contenu de la Galerie (les **Essentiels de la Galerie** et/ou la **Boîte à outils des activités pédagogiques**) à installer sur chaque ordinateur :
6. Publiez vos modifications en tant que fichier PKG, puis déployez le fichier PKG.

Actualiser et ajouter des emplacements de contenu de la Galerie

Après avoir installé SMART Notebook, vous pouvez modifier le contenu de la Galerie de plusieurs manières :

Action	Raison
Lancer le logiciel en mode Administration	Avant de pouvoir modifier des dossiers de contenus, vous devez lancer le logiciel en mode Administration.
Modifier l'emplacement du dossier Mon contenu	Les enseignants et les élèves peuvent utiliser le dossier Mon contenu afin de stocker du contenu pour leur usage personnel. Vous pouvez spécifier l'emplacement du dossier Mon contenu pendant ou après l'installation. Si vous ne spécifiez aucun emplacement, l'emplacement par défaut est `/Library/Application Support/SMART Technologies Inc/Gallery/My Content`.
Créer ou se connecter à un dossier Contenu de l'équipe	Tous les utilisateurs peuvent créer de nouveaux contenus et les enregistrer dans leurs dossiers Mon contenu. Pour permettre aux utilisateurs de partager du contenu, vous devez créer ou vous connecter à un dossier Contenu de l'équipe. **Conseil** Si vous créez un dossier Contenu de l'équipe sur le disque dur d'un ordinateur, seuls les utilisateurs de cet ordinateur pourront accéder à ce dossier. En revanche, si vous créez un dossier Contenu de l'équipe sur le réseau, ce dossier sera disponible pour tous les utilisateurs du réseau de l'école ayant un accès en lecture et en écriture au dossier.
Se connecter à un flux RSS	Vous pouvez vous connecter à un flux RSS public ou privé afin d'envoyer des informations au logiciel SMART Notebook de votre école par le biais de l'onglet Galerie. Le format RSS sert à fournir des informations Web subissant des modifications fréquentes. Beaucoup de sites Web d'information, de blogs et d'autres éditeurs diffusent des flux RSS.

Pour lancer le logiciel SMART Notebook en mode Administration

1. Dans le Finder, naviguez jusqu'à /**Applications/Utilities**, puis double-cliquez sur Terminal.
2. Exécutez la commande suivante :

```
sudo /Applications/SMART\ Notebook/Notebook.app/Contents/MacOS/Notebook -admin
```

3. Cliquez sur **RETOUR**.
4. Saisissez votre mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **RETOUR**.

Pour modifier l'emplacement du dossier Mon contenu après l'installation

1. Lancez le logiciel en mode Administration.
2. Cliquez sur l'onglet **Galerie**.

3. Cliquez sur l'icône **Cliquez ici pour afficher d'autres options de la Galerie**, puis sélectionnez **Administration : Emplacements du contenu**.

   La boîte de dialogue *Administration : Emplacements du contenu* apparaît.

4. Cliquez sur **Parcourir**.
5. Naviguez jusqu'au nouveau dossier **Mon contenu**, sélectionnez-le, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Fermer**.
7. Fermez le logiciel.

Pour créer un nouveau dossier Contenu de l'équipe

1. Lancez le logiciel en mode Administration.
2. Cliquez sur l'onglet **Galerie**.
3. Cliquez sur l'icône **Cliquez ici pour afficher d'autres options de la Galerie**, puis sélectionnez **Administration : Emplacements du contenu**.

   La boîte de dialogue *Administration : Emplacements du contenu* apparaît.

4. Cliquez sur **Créer nouveau**.
5. Naviguez jusqu'au dossier que vous voulez désigner en tant que dossier Contenu de l'équipe, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Ouvrir**.
6. Cliquez sur **Fermer**.
7. Fermez le logiciel.

Pour se connecter à un dossier Contenu de l'équipe existant

1. Lancez le logiciel en mode Administration.
2. Cliquez sur l'onglet **Galerie**.
3. Cliquez sur l'icône **Cliquez ici pour afficher d'autres options de la Galerie**, puis sélectionnez **Administration : Emplacement du contenu**.

   La boîte de dialogue *Administration : Emplacement du contenu* apparaît.

4. Cliquez sur le bouton **+**.
5. Naviguez jusqu'au dossier Contenu de l'équipe, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Ouvrir**.
6. Cliquez sur **Fermer**.
7. Fermez le logiciel.

Pour déconnecter un dossier Contenu de l'équipe

1. Lancez le logiciel en mode Administration.
2. Cliquez sur l'onglet **Galerie**.

3. Cliquez sur l'icône **Cliquez ici pour afficher d'autres options de la Galerie**, puis sélectionnez **Administration : Emplacements du contenu**.

   La boîte de dialogue *Administration : Emplacements du contenu* apparaît.

4. Sélectionnez le dossier dans la liste *Contenu de l'équipe*, puis cliquez sur le bouton **–**.

   > **Important**
   >
   > Si vous avez installé des collections des Essentiels de la Galerie et de la boîte à outils des activités pédagogiques, les dossiers de ces collections apparaissent dans la liste Contenu de l'équipe. Ne supprimez pas ces dossiers de la liste, sans quoi les utilisateurs ne pourraient plus accéder à ces collections.

5. Cliquez sur **Fermer**.
6. Fermez le logiciel.

Pour se connecter à un flux RSS

1. Lancez le logiciel en mode Administration.
2. Cliquez sur l'onglet **Galerie**.
3. Cliquez sur l'icône **Cliquez ici pour afficher d'autres options de la Galerie**, puis sélectionnez **Administration : Emplacements du contenu**.

   La boîte de dialogue *Administration : Emplacements du contenu* apparaît.

4. Saisissez l'URL du flux RSS dans la fenêtre *Ressources en ligne*.
5. Cliquez sur **Fermer**.
6. Fermez le logiciel.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/fr/kb/171830