



# Display interattivi SMART Board® serie MX | MX Pro

## Guida all'installazione e alla manutenzione

SMART Board serie MX (V4) | SMART Board serie MX Pro (V4)  
SMART Board serie MX (v3) | SMART Board serie MX Pro (V3)  
SMART Board serie MX (V2-C) | SMART Board serie MX Pro (V2-C)  
SMART Board serie MX (V2) | SMART Board serie MX Pro (V2)  
SMART Board serie MX  
(vedere pagina 16 per i modelli specifici).

IDX55-4 | IDX65-4 | IDX75-4 | IDX86-4 | IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2 | IDX65-1 | IDX75-1 | IDX86-1



Questo documento è stato utile?  
[smarttech.com/docfeedback/171555](https://smarttech.com/docfeedback/171555)

**SMART**®



## Altro

Questo manuale e altre risorse sui display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro sono disponibili nella sezione Assistenza del sito Web SMART ([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Eseguire la scansione di questo codice QR per visualizzare queste risorse nel dispositivo mobile.



ENERGY STAR è il simbolo avallato dal governo per l'efficienza energetica, che fornisce informazioni semplici, credibili e imparziali su cui i consumatori e le imprese possono contare per prendere decisioni ben informate. I prodotti certificati ENERGY STAR sono la scelta semplice per l'efficienza energetica, rendendo facile per i consumatori e le aziende fare acquisti che consentono loro di risparmiare denaro e proteggere l'ambiente. L'EPA degli Stati Uniti assicura che ogni prodotto che ottiene l'etichetta sia certificato in modo indipendente e che offra la qualità, le prestazioni e i risparmi che gli utenti si aspettano.

Quando è spedito, il display offre prestazioni e risparmi ENERGY STAR. Tuttavia, la modifica di alcune impostazioni potrebbe aumentare il consumo di energia oltre i limiti richiesti per la certificazione ENERGY STAR. Ad esempio, maggiore luminosità e contrasto aumenteranno il consumo energetico.

Si prega di considerare l'ambiente quando si scelgono impostazioni non ENERGY STAR.

## Licenza



I termini HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, il trade dress HDMI e i loghi HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc.

## Marchi

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Lumio, Object Awareness, smarttech, il logo SMART e tutte le tagline SMART sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Android, Chrome, and Google Drive are trademarks of Google Inc. Microsoft, Windows e OneDrive sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Mac, macOS, iOS e AirPlay sono marchi Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. Intel e Core sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti e società di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

## Avviso sul copyright

© 2019–2023 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, memorizzata in un sistema di recupero o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il previo consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno vincolante da parte di SMART.

Il prodotto e/o il suo utilizzo sono coperti da uno o più dei seguenti brevetti degli Stati Uniti:

[www.smarttech.com/patents](https://www.smarttech.com/patents)

14 aprile 2023

# Informazioni importanti

## ❗ Importante

Ci sono aggiornamenti software critici per il display che è necessario installare per garantire che il display sia completamente funzionante e fornisca la migliore esperienza. Collegare lo schermo a una rete cablata o wireless con accesso a Internet per scaricare e applicare automaticamente questi aggiornamenti e quelli futuri.

## ⚠ Avvertenza

- La mancata osservanza delle istruzioni di installazione fornite con il display potrebbe comportare lesioni personali e danni al prodotto che potrebbero non essere coperti da garanzia.
- Non aprire o smontare il display. La tensione elevata all'interno dell'alloggiamento può causare scosse elettriche. L'apertura dell'involucro invalida inoltre la garanzia.
- Non salire (né lasciare che i bambini salgano) su una sedia per toccare la superficie del display. Per evitare situazioni di questo tipo, montare il prodotto all'altezza appropriata.
- Per ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche, non esporre il display a pioggia o umidità.
- Se il display necessita di pezzi di ricambio, accertarsi che il tecnico usi i pezzi indicati da SMART Technologies o pezzi con le stesse caratteristiche degli originali.
- Verificare che eventuali cavi che attraversano il pavimento fino al display siano raggruppati e segnalati a dovere per evitare di inciamparvi.
- Non inserire oggetti all'interno dei fori di aerazione della struttura, poiché potrebbero toccare punti di tensione pericolosi e causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Eventuali danni al cavo possono causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Utilizzare esclusivamente cavi di prolunga e prese di corrente in grado di alloggiare integralmente la spina polarizzata del display.
- Utilizzare il cavo di alimentazione fornito in dotazione con il prodotto. Qualora il cavo di alimentazione fosse assente, contattare il proprio fornitore. Utilizzare esclusivamente cavi di alimentazione compatibili con la tensione in CA della presa di corrente in uso e conformi agli standard di sicurezza del proprio Paese.
- Se il vetro è rotto, non toccare i cristalli liquidi. Per evitare lesioni personali, maneggiare con cautela i frammenti di vetro da smaltire.

- Non spostare o montare il display legando una corda o un cavo alle impugnature. Dal momento che il display è pesante, la rottura della corda, del cavo o delle impugnature potrebbe comportare lesioni personali.
- Utilizzare esclusivamente staffe conformi allo standard VESA® se si utilizza una staffa diversa da quella fornita in dotazione con il display.
- Scollegare tutti i cavi di alimentazione del display dalla presa di corrente a parete e richiedere l'assistenza di personale tecnico qualificato qualora si verifichi una delle situazioni seguenti:
  - La presa o il cavo di alimentazione è danneggiato
  - Versamento di liquidi nel display
  - Caduta di oggetti all'interno del display
  - Caduta del display
  - Presenza di danni strutturali (ad esempio crepe)
  - Il display si comporta in modo imprevisto quando si seguono le istruzioni per l'uso
- Prima di inserire o rimuovere un OPS dal display, spegnere quest'ultimo tramite l'interruttore posto sul retro del display. Per maggiori informazioni, consultare il documento [Disclaimer relativo alla tecnologia informatica Open Pluggable Slot \(OPS\)](#).



### Attenzione

- Scollegare il display prima di pulirne lo schermo. In caso contrario, si rischia di spostare le icone del desktop o attivare accidentalmente le applicazioni durante la pulizia dello schermo.
- Evitare di impostare e utilizzare il display in un'area con livelli eccessivi di polvere, umidità e fumo.
- Accertarsi che nelle vicinanze del display sia presente una presa elettrica facilmente accessibile durante l'uso.
- Il display deve essere utilizzato esclusivamente con i sistemi europei di distribuzione dell'energia TN e TT.

Il prodotto non è adatto per trasformatori elettrici di tipo IT meno recenti disponibili in alcuni Paesi europei. Questo sistema (di tipo IT) è ampiamente utilizzato isolato da terra, in alcune installazioni in Francia, con impedenza verso terra, a 230 / 400V, e in Norvegia, con limitatore di tensione, neutro non distribuito, a 230 V da linea a linea.

In caso di dubbi sul tipo di sistema di alimentazione disponibile nel luogo in cui si desidera installare il display rivolgersi a personale qualificato.

- La potenza massima disponibile dello slot per accessori è di 60 W. Lo slot non è una fonte di alimentazione limitata. Per ridurre il rischio di incendio, assicurarsi che gli accessori collegati alla fessura soddisfino i requisiti di protezione antincendio previsti dalla norma IEC 62368-1.

- È necessario collegare il cavo USB fornito con il display a un computer dotato di un'interfaccia USB compatibile e recante il logo USB. Inoltre, il computer di origine con l'interfaccia USB deve essere conforme alla normativa IEC 62368-1 e recare il marchio CE e i marchi di certificazione di sicurezza per Canada e USA. Queste precauzioni sono necessarie per garantire la sicurezza durante il funzionamento ed evitare danni al display.
- Questo prodotto può contenere sostanze che sono candidate come SVHC ai sensi del Regolamento REACH UE (EC) 1907/2006. Consultare <https://echa.europa.eu/scip-database> per le informazioni più recenti.

### ! Importante

- Di seguito sono riportati i requisiti di normale potenza di funzionamento per i modelli SMART Board serie MX (V4) e MX Pro (V4), compresi gli altoparlanti:

Modello	Requisiti di alimentazione
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW	Da 100 V a 240 V C.a. da 50 Hz a 60 Hz, 88 W
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 124 W
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 143 W
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 170 W

- Di seguito sono riportati i requisiti di normale potenza di funzionamento per i modelli SMART Board serie MX (V3) e MX Pro (V3), compresi gli altoparlanti:

Modello	Requisiti di alimentazione
SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW	100V to 240V AC, 50 Hz to 60 Hz, 90 W
SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 120 W
SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 150 W
SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 150 W

- Di seguito sono riportati i requisiti di normale potenza di funzionamento per i modelli SMART Board serie MX (V2-C) e MX Pro (V2-C) Pro, compresi gli altoparlanti:

Modello	Requisiti di alimentazione
SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW	Da 100 V a 240 V C.a. da 50 Hz a 60 Hz, 98 W
SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 119 W
SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW	Da 100V a 240V C.a., da 50 Hz a 60 Hz, 151 W
SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 167 W

- Di seguito sono riportati i requisiti di normale potenza di funzionamento per i modelli SMART Board serie MX (V2) e MX Pro (V2), compresi gli altoparlanti:

Modello	Requisiti di alimentazione
SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	Da 100 V a 240 V C.a. da 50 Hz a 60 Hz, 98 W
SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 103 W
SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW	Da 100V a 240V C.a., da 50 Hz a 60 Hz, 151 W
SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 167 W

- Di seguito sono riportati i requisiti di normale potenza di funzionamento per i modelli SMART Board serie, compresi gli altoparlanti:

Modello	Requisiti di alimentazione
SBID-MX365	Da 100V a 240V AC, 50 Hz - 60 Hz, 115 W max
SBID-MX375	Da 100V a 240V AC, 50 Hz - 60 Hz, 253 W max
SBID-MX386	Da 100V a 240V AC, 50 Hz - 60 Hz, 265 W max
SBID-MX265	Da 100V a 240V AC, 50 Hz - 60 Hz, 106 W max
SBID-MX275	Da 100V a 240V AC, 50 Hz - 60 Hz, 244 W max
SBID-MX286	Da 100V a 240V AC, 50 Hz - 60 Hz, 256 W max

- Per ulteriori requisiti e altre informazioni, fare riferimento alle specifiche del display (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 18).

# Sommario

<b>Informazioni importanti</b>	<b>3</b>
<b>Capitolo 1 Introduzione</b>	<b>10</b>
Informazioni sulla guida	10
Informazioni sulle caratteristiche e sui componenti del display	11
Identificazione del modello specifico	16
Accessori	17
Ulteriori informazioni	18
<b>Capitolo 2 Installazione del display</b>	<b>19</b>
Fare riferimento agli elenchi di controllo per la distribuzione	20
Trasporto del display al luogo di installazione	20
Installazione del display a una parete	22
Installazione del display su un supporto	27
Installazione dell'appliance iQ e della scheda Intel Compute	28
Connessione a una rete	29
Collegamento dell'alimentazione e accensione del display per la prima volta	32
Informazioni sulle modalità di risparmio energetico	35
<b>Capitolo 3 Collegamento di computer e altri dispositivi</b>	<b>36</b>
Installazione del software SMART	37
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti	38
Collegamento di un modulo SMART OPS PC	46
Collegamento di altri dispositivi	47
Diagrammi dei collegamenti	52
<b>Capitolo 4 Manutenzione del display</b>	<b>62</b>
Spegnimento, accensione e ripristino del display	62
Pulizia e manutenzione dell'hardware	64
Configurazione della rete per l'aggiornamento del firmware dei modelli SMART Board serie MX	67
Aggiornamento del firmware dei modelli SMART Board serie MX	67
Aggiornamento del software di sistema iQ	68
Orientamento del display	69
<b>Capitolo 5 Risoluzione dei problemi</b>	<b>70</b>
Il display non si accende	70
Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo	71
Non c'è suono o c'è un problema con il suono	74
Il tocco non funziona come previsto	75
Le penne e le gomme non funzionano come previsto	76
L'accesso NFC non funziona come previsto	77

Le app iQ non funzionano come previsto .....	77
Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto .....	77
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto .....	78
La scheda Intel Compute non funziona come previsto .....	78
RS-232 non funziona come previsto .....	78
Versioni minime di SMART Product Drivers richiesta .....	78
Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva .....	79
<b>Appendice A Regolazione delle impostazioni iQ .....</b>	<b>80</b>
Impostazioni di rete .....	80
Personalizzazione .....	81
Impostazioni dell'applicazione .....	82
Impostazioni di sistema .....	85
<b>Appendice B Regolazione delle impostazioni iQ Pro .....</b>	<b>96</b>
Impostazioni di rete .....	96
Impostazioni dell'applicazione .....	97
Impostazioni di sistema .....	98
<b>Appendice C Regolazione delle impostazioni di visualizzazione .....</b>	<b>106</b>
Rete .....	106
Blocco dello schermo .....	107
Avanzate .....	108
Aggiorna .....	110
Ripristino .....	110
Informazioni su .....	110
Uscita dalle impostazioni del display .....	111
<b>Appendice D Gestione di SMART Board MX (V2), MX Pro (V2) e modelli successivi tramite RS-232 ..</b>	<b>112</b>
Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale .....	113
Comandi e risposte .....	114
Comandi di stato di alimentazione .....	116
Comandi di input .....	118
Comandi di luminosità .....	118
Comandi di blocco .....	118
Comandi di ombreggiatura schermo .....	119
Comandi del volume .....	119
Comandi di silenziamento .....	119
Comandi sulla versione firmware .....	119
Comandi sui numeri di modello .....	120
Comandi sui numeri di serie .....	120
Comandi sui codici componenti .....	120
Messaggi asincroni .....	120
<b>Appendice E Gestione dei display SMART Board serie MX tramite RS-232 .....</b>	<b>122</b>
Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale .....	123
Struttura di comunicazione .....	123
Stati di alimentazione .....	126



## Sommario

Comandi .....	127
Appendice F Registrazione dello schermo a SMART Remote Management .....	129
Certificazioni e conformità .....	130

# Capitolo 1 Introduzione

Informazioni sulla guida .....	10
Informazioni sulle caratteristiche e sui componenti del display .....	11
Tocco .....	12
Scrittura, disegno e cancellazione .....	12
iQ .....	12
Video .....	12
Audio .....	13
Accesso NFC .....	13
Array microfono .....	13
Connettività di rete .....	13
Computer in classe e portatili per ospiti .....	14
Slot per accessori .....	14
Pannello di controllo frontale .....	15
Pannello connettori frontale .....	15
Sensore di luce ambientale .....	15
Spia di stato dell'alimentazione .....	15
Telecomando e sensore IR .....	16
Identificazione del modello specifico .....	16
Accessori .....	17
Modulo SMART OPS PC .....	17
Stativi .....	17
Estensori USB .....	18
Ulteriori informazioni .....	18

---

Il display interattivo SMART Board® serie MX o MX Pro è il centro nevralgico dell'aula o della sala riunioni.

## Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come installare e mantenere un display interattivo SMART Board serie MX o MX Pro. La guida comprende le seguenti informazioni:

- Come installare il display
- Come collegare l'alimentazione e i dispositivi
- Come accendere il display per la prima volta e configurare l'esperienza iQ
- Come mantenere il display per garantirne l'uso per anni
- Come risolvere i problemi relativi al display

Inoltre, questa guida include informazioni sulle impostazioni del display e sul supporto alla gestione remota.

Questa guida è destinata agli installatori e ai manutentori dei display presso le organizzazioni di appartenenza. Sono disponibili altri documenti e altre risorse destinati agli utenti dei display (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 18).

## Nota

Questa guida tratta delle seguenti serie:

<b>V4</b>	SMART Board serie MX (V4)	<b>V4 Pro</b>	SMART Board MX serie Pro (V4)
<b>V3</b>	SMART Board serie MX (v3)	<b>V3 Pro</b>	SMART Board serie MX Pro (V3)
<b>V2-C</b>	SMART Board serie MX (V2-C)	<b>V2-C Pro</b>	SMART Board serie MX Pro (V2-C)
<b>V2</b>	SMART Board serie MX (V2)	<b>V2 Pro</b>	SMART Board serie MX Pro (V2)
<b>MX</b>	SMART Board serie MX		

Le informazioni che si riferiscono a serie specifiche sono contrassegnate dai simboli qui sopra.

# Informazioni sulle caratteristiche e sui componenti del display

Il display comprende una vasta gamma di caratteristiche e componenti:



## Tocco

Il display consente di eseguire tutte le operazioni che si possono svolgere al computer (ad esempio, aprire e chiudere applicazioni, indire riunioni con altri utenti, creare nuovi documenti o modificare quelli esistenti, visitare siti Web, riprodurre o modificare video e molto altro) toccando la superficie del display.

È possibile usare diversi gesti nelle applicazioni, tra cui panoramica, scala, rotazione e ingrandimento e riduzione.

## Scrittura, disegno e cancellazione

Il display comprende due penne che possono essere utilizzate per scrivere o disegnare sullo schermo.

Usare il pugno o il palmo per cancellare l'inchiostro digitale sullo schermo.

Con Object Awareness™, il display risponde automaticamente allo strumento o all'oggetto che si sta utilizzando, sia che si tratti di una penna, di un dito o di un palmo. Le tecnologie Simultaneous Tool Differentiation del display consentono a due persone di scrivere in modo indipendente e simultaneo.

## iQ

Il software iQ del display consente di accedere con un singolo tocco agli strumenti di collaborazione, tra cui una lavagna, uno strumento di condivisione dello schermo wireless e un browser Web. Con un'integrazione di rete minima, non è necessario aggiungere cavi e fili né aggiornare manualmente il software e il firmware.

Nella schermata iQ Home è possibile aprire le app iQ, commutare gli ingressi input e regolare le impostazioni.

## Video

Il display LCD 4K Ultra High Definition offre una nitidezza ottimale delle immagini e ampi angoli di visione.

The size of the display varies by model:

Modelli	Dimensioni (diagonale)
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW, SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW, SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW, SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	55"
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW, SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW, SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW, SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW, SBID-MX365, SBID-MX265	65"

Modelli	Dimensioni (diagonale)
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW, SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW, SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW, SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW, SBID-MX375, SBID-MX275	75"
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW, SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW, SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW, SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW, SBID-MX386, SBID-MX286	86"

## Audio

Il display comprende due altoparlanti, progettati al fine di propagare i suoni in un'area circoscritta della stanza.

### Suggerimento

È possibile collegare un sistema audio esterno se si intende propagare i suoni in uno spazio più ampio (vedere *Collegamento di un sistema audio esterno* a pagina 50).

## Accesso NFC



I modelli SMART Board serie MX (V4) e MX Pro (V4) permettono di accedere all'account SMART utilizzando NFC (Near Field Communication): basta tenere la carta SMART ID sull'area del lettore di schede sulla cornice del display e inserire un PIN. Questa funzione consente di risparmiare tempo durante l'accesso all'account senza digitare il nome utente e la password.

## Array microfono



È possibile utilizzare il microfono integrato dei modelli SMART Board MX (V4) e MX Pro (V4) con un'app per conferenze. Il microfono offre un rilevamento del suono migliorato. È inoltre possibile utilizzare il microfono integrato nel display al posto di quello di un computer collegato.

## Connettività di rete

Il display richiede una connessione di rete per scaricare gli aggiornamenti del software e del firmware; numerose app iQ richiedono anch'esse una connessione di rete.

È possibile connettersi a una rete utilizzando il Wi-Fi o il jack LAN RJ45 sul display:

- Il Wi-Fi supporta entrambe le bande 2,4 e 5 GHz.
- I due jack RJ45 consentono di connettere il display e un dispositivo esterno, come un computer, a una rete Ethernet.

Per ulteriori informazioni, vedere *Connessione a una rete* a pagina 29.

## Computer in classe e portatili per ospiti

È possibile collegare computer di sala e portatili ospiti e utilizzare il display per visualizzarli e interagire con essi.

Il display è dotato di software SMART che è possibile installare sui computer collegati per sfruttare appieno le funzionalità del display durante l'utilizzo dei computer collegati.

Per ulteriori informazioni, vedere *Capitolo 3 Collegamento di computer e altri dispositivi* a pagina 36.

## Slot per accessori



L'appliance iQ è inserita nello slot per accessori sul retro dei seguenti modelli:

- SBID-MX365
- SBID-MX375
- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

### Nota

Con i modelli SBID-MX365, SBID-MX375 e SBID-MX386, è possibile inserire una scheda Intel® Compute nell'appliance per fornire un'installazione completa per Windows® 10 a portata di mano, senza la necessità di un PC esterno o cavi.





Per altri modelli è possibile installare un dispositivo compatibile con OPS, ad esempio un modulo SMART OPS PC, nello slot per accessori. I moduli SMART OPS PC sono dotati di un'installazione completa di Windows Pro.

Per ulteriori informazioni sui moduli SMART OPS PC, vedere *Modulo SMART OPS PC* a pagina 17.

### **Attenzione**

La potenza massima disponibile dello slot per accessori dipende dal modello di display:

Modelli	Potenza massima disponibile
	100 W
	60 W

Lo slot non è una fonte di alimentazione limitata. Per ridurre il rischio di incendio, assicurarsi che gli accessori collegati alla fessura soddisfino i requisiti di protezione antincendio previsti dalla norma IEC 62368-1.

## Pannello di controllo frontale

Il pannello di controllo anteriore contiene pulsanti per accendere e spegnere il display, regolare il volume, bloccare e sbloccare lo schermo e mostrare e nascondere un'ombreggiatura schermo.

Per ulteriori informazioni sul pannello di controllo anteriore, vedere la *Guida per l'utente dei display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro* ([smarttech.com/kb/171554](https://smarttech.com/kb/171554)).

## Pannello connettori frontale

Il pannello connettori anteriore comprende connettori dedicati a periferiche USB e ad un computer o un altro ingresso.

## Sensore di luce ambientale

Il sensore di luce ambientale si trova nell'angolo inferiore destro della cornice del display.

Il sensore di luce ambientale è in grado di rilevare la luminosità della stanza e di regolare la luminosità del display come pertinente.

È possibile attivare o disattivare questa funzione (vedere *Impostazioni di sistema* a pagina 85 per iQ o *Impostazioni di sistema* a pagina 98 per iQ Pro).

## Spia di stato dell'alimentazione

Lo spia di stato di alimentazione si trova nell'angolo inferiore destro della cornice del display.

La spia di stato dell'alimentazione indica lo stato del display.

Spia di stato dell'alimentazione	Stato del display
Red	Modalità Stand-by
Green	Modalità di funzionamento normale

## Telecomando e sensore IR

È possibile utilizzare il telecomando per accendere e spegnere il display, regolare le impostazioni del display e così via.

Il sensore IR per il telecomando si trova nell'angolo inferiore destro della cornice del display.

Per ulteriori informazioni sul telecomando, vedere il *Manuale dell'utente dei display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro* ([smarttech.com/kb/171554](http://smarttech.com/kb/171554)).

## Identificazione del modello specifico

Esistono diversi modelli di display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro:

V4 V4 Pro	V3 V3 Pro	V2-C V2-C Pro	V2 V2 Pro	MX
SBID-MX255-V4	SBID-MX255-V3N	SBID-MX255-V2-C	SBID-MX255-V2	SBID-MX365
SBID-MX265-V4	SBID-MX255-V3	SBID-MX265-V2-C	SBID-MX265-V2	SBID-MX375
SBID-MX275-V4	SBID-MX265-V3N	SBID-MX275-V2-C	SBID-MX275-V2	SBID-MX386
SBID-MX286-V4	SBID-MX265-V3	SBID-MX286-V2-C	SBID-MX286-V2	SBID-MX265
SBID-MX255-V4-PW	SBID-MX275-V3N	SBID-MX255-V2-CPW	SBID-MX255-V2-PW	SBID-MX275
SBID-MX265-V4-PW	SBID-MX275-V3	SBID-MX265-V2-CPW	SBID-MX265-V2-PW	SBID-MX286
SBID-MX275-V4-PW	SBID-MX286-V3N	SBID-MX275-V2-CPW	SBID-MX275-V2-PW	
SBID-MX286-V4-PW	SBID-MX286-V3	SBID-MX286-V2-CPW	SBID-MX286-V2-PW	
SBID-MX055-V4	SBID-MX255-V3N-PW		SBID-MX055-V2	
SBID-MX065-V4	SBID-MX255-V3-PW		SBID-MX065-V2	
SBID-MX075-V4	SBID-MX265-V3N-PW		SBID-MX075-V2	
SBID-MX086-V4	SBID-MX265-V3-PW		SBID-MX086-V2	
SBID-MX055-V4-PW	SBID-MX275-V3N-PW		SBID-MX055-V2-PW	
SBID-MX065-V4-PW	SBID-MX275-V3-PW		SBID-MX065-V2-PW	
SBID-MX075-V4-PW	SBID-MX286-V3N-PW		SBID-MX075-V2-PW	
SBID-MX086-V4-PW	SBID-MX286-V3-PW		SBID-MX086-V2-PW	
	SBID-MX055-V3N			
	SBID-MX055-V3			
	SBID-MX065-V3N			
	SBID-MX065-V3			
	SBID-MX075-V3N			
	SBID-MX075-V3			
	SBID-MX086-V3N			
	SBID-MX086-V3			
	SBID-MX055-V3N-PW			
	SBID-MX055-V3-PW			
	SBID-MX065-V3N-PW			
	SBID-MX065-V3-PW			
	SBID-MX075-V3N-PW			
	SBID-MX075-V3-PW			
	SBID-MX086-V3N-PW			
	SBID-MX086-V3-PW			



### **Suggerimento**

Per i modelli SMART Board serie MX (V2), MX Pro (V2) o successive, è possibile usare l'etichetta sul lato sinistro del display per identificare la serie. Per ulteriori informazioni, vedere *Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva* a pagina 79.

## Accessori

Gli accessori per il display comprendono:

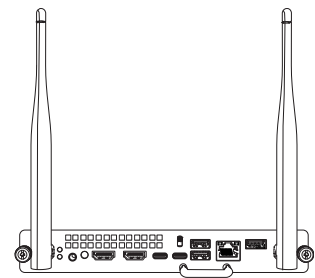
- Modulo SMART OPS PC
- Stativi
- Estensori USB

### **Nota**

Per ulteriori informazioni su questi e altri accessori, vedere [smarttech.com/accessories](http://smarttech.com/accessories).

## Modulo SMART OPS PC

I moduli SMART Open Pluggable Specification (OPS) PC offrono l'installazione di Windows Pro senza problemi basata su processori Intel Core™, e sono progettati specificamente per funzionare con un display interattivo SMART Board. Tutti i moduli OPS PC sono dotati di licenza completa con Windows Pro. Installare il modulo OPS PC nello slot per accessori di un display per fornire un'installazione completa di 4K UHD Windows a portata di mano, senza la necessità di un PC esterno o di cavi aggiuntivi.



Installare applicazioni Windows familiari, come SMART Notebook®, SMART TeamWorks™, e il software SMART Meeting Pro®, quindi accedere a Internet direttamente attraverso la connessione di rete del display. Gli aggiornamenti e l'assistenza per il modulo OPS PC sono eseguibili facilmente senza rimuovere il display dal suo supporto.

## Stativi

Se si desidera spostare il display da un luogo all'altro, è possibile installarlo su uno stativo mobile SMART. Se si installa il display su una parete che non supporta il peso totale del display, è possibile installare il display su uno stativo SMART.

## Estensori USB

Come indicato nelle specifiche del display, esiste una lunghezza massima per i collegamenti del cavo USB tra il display e il computer.

Usare l'estensore USB-XT se si ha bisogno di una connessione USB più lunga. Vedere le *specifiche dell'estensore USB-XT* ([smarttech.com/kb/119318](https://smarttech.com/kb/119318)).

### **Nota**

Per ulteriori informazioni sull'estensione dei collegamenti USB, vedere [estensori dei cavi USB](#).

## Ulteriori informazioni

Oltre a questa guida, SMART fornisce altri documenti per la visualizzazione nella sezione Assistenza del sito Web SMART ([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Scansionare il codice QR presente su pagina 2 per visualizzare i link ai documenti sui display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro e altre risorse di supporto.

## Capitolo 2 Installazione del display

Fare riferimento agli elenchi di controllo per la distribuzione .....	20
Trasporto del display al luogo di installazione .....	20
Utilizzo di ausili per il trasporto .....	20
Tener conto di porte, corridoi ed ascensori .....	21
Vetri incrinati, scheggiati o frantumati .....	21
Conservazione dell'imballaggio originale .....	21
Installazione del display a una parete .....	22
Scelta di una posizione .....	22
Scelta dell'altezza di installazione .....	24
Valutazione della parete .....	24
Selezione dei componenti di montaggio .....	25
Selezione di un supporto a parete .....	25
Montaggio del display .....	25
Installazione del display su un supporto .....	27
Utilizzo dei supporti mobili SMART .....	27
Utilizzo di uno stand di terze parti .....	28
Installazione dell'appliance iQ e della scheda Intel Compute .....	28
Connessione a una rete .....	29
Appliance iQ AM50 .....	32
Collegamento dell'alimentazione e accensione del display per la prima volta .....	32
Informazioni sulle modalità di risparmio energetico .....	35

L'azienda SMART raccomanda di far eseguire l'installazione del display solo ad installatori qualificati.

Questo capitolo è rivolto agli installatori. Prima di installare il display, gli installatori devono leggere le seguenti informazioni oltre alle istruzioni di installazione fornite in dotazione con il display.



### **Avvertenza**

L'installazione del display in modo errato può causare lesioni personali e danni al prodotto.

# Fare riferimento agli elenchi di controllo per la distribuzione

## Solo modelli per la didattica



Se si sta installando il display come parte di una soluzione didattica SMART, consultare *Elenco di controllo pre-installazione per il software e l'hardware SMART* ([smarttech.com/kb/171723](https://smarttech.com/kb/171723)) e l'*Elenco di controllo per l'installazione del software e dell'hardware SMART* ([smarttech.com/kb/171724](https://smarttech.com/kb/171724)).

## Trasporto del display al luogo di installazione

Dopo che la vostra organizzazione ha ricevuto il display, è necessario trasportarlo nel luogo in cui si prevede di installarlo.

In alcuni casi, potrebbe essere necessario spostare il display in un'altra posizione dopo l'installazione iniziale.

### ❗ Importante

- Trasportare il display avviene a proprio rischio e pericolo. SMART non si assume alcuna responsabilità per danni o lesioni che si verificano durante il trasporto del display.
- Quando si sposta il display:
  - Rispettare le normative e gli standard di sicurezza locali.
  - Imballare il display nella sua confezione originale, compreso il pallet.
  - Spostare il display in modo che la sua cornice superiore sia rivolta verso l'alto.
  - Far muovere il display da almeno due persone.

### Suggerimento

La confezione del display può essere etichettata per indicare su quale lato si trova la parte anteriore. Cercare "FRONT" sull'imballaggio per orientare la scatola durante il trasporto.

## Utilizzo di ausili per il trasporto

Per il trasporto del display si possono utilizzare i seguenti accessori:

- Carrello
- Carrello per mobili
- Sollevatore meccanico

## Tener conto di porte, corridoi ed ascensori

In alcune situazioni, potrebbe essere necessario rimuovere il display dall'imballaggio per spostarlo attraverso porte o corridoi stretti o su un ascensore. In tal caso, tenere i pezzi di polistirolo sugli angoli inferiori del display. Questi pezzi di polistirolo proteggono il display quando viene appoggiato durante il trasporto.

Potrebbe anche essere necessario ruotare il display in modo che la cornice superiore sia rivolta lateralmente. È possibile farlo durante il trasporto, ma quando si installa lo schermo deve essere in posizione orizzontale (con il telaio superiore rivolto verso l'alto).

## Vetri incrinati, scheggiati o frantumati

Il display contiene vetro temperato di sicurezza. Anche se questo vetro è rinforzato a caldo per resistere agli urti, può rompersi, scheggiarsi o frantumarsi se colpito con sufficiente forza. (Se frantumato il vetro di sicurezza è progettato per rompersi in piccoli pezzi anziché in frammenti taglienti). Le variazioni di temperatura possono causare il deterioramento di una piccola fessura o incrinatura, con il rischio che il vetro si rompa. Per informazioni sulle condizioni che possono causare la rottura del vetro del display anche quando non è in uso, consultare l'articolo della Knowledge Base, [Vetro frantumato su un display interattivo](#).

Se il vetro del display è incrinato o scheggiato, farlo ispezionare e riparare da un centro di riparazione autorizzato SMART. Se il vetro del display si frantuma, pulire accuratamente l'area e far riparare o sostituire il display.

### **Avvertenza**

Per motivi di sicurezza e per evitare ulteriori danni, non installare o utilizzare il display se il vetro è incrinato, scheggiato o rotto.

## Conservazione dell'imballaggio originale

Conservare l'imballaggio originale e reimballare il display con il maggior numero possibile di imballaggi originali nel caso in cui sia necessario spostare il display dopo averlo installato. Questo imballaggio è stato progettato per fornire la migliore protezione possibile contro urti e vibrazioni.

### **Nota**

Se l'imballaggio originale non è disponibile, è possibile acquistarlo direttamente presso il proprio rivenditore autorizzato SMART ([smarttech.com/where](https://smarttech.com/where)).

### **Attenzione**

Trasportare il display esclusivamente nell'imballaggio originale o nell'imballaggio di ricambio acquistato presso il proprio rivenditore autorizzato SMART. Il trasporto del display senza un imballaggio corretto può causare danni al prodotto e annullare la garanzia.

# Installazione del display a una parete

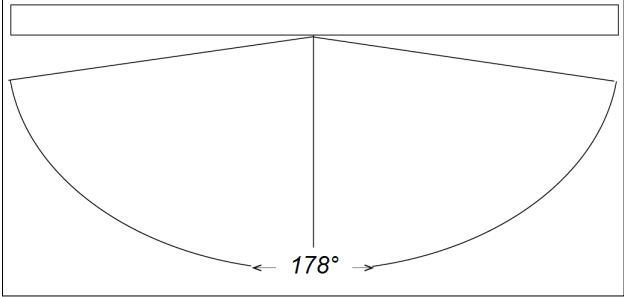
In genere, si installa il display su una parete in un'aula o in uno spazio per riunioni.

## Scelta di una posizione

In genere, il display viene installato nel punto focale della sala, ad esempio davanti in un'aula o spazio per riunioni.

La scelta di una posizione appropriata è fondamentale per garantire la migliore esperienza possibile con il display. Considerare i seguenti fattori quando si sceglie una posizione:

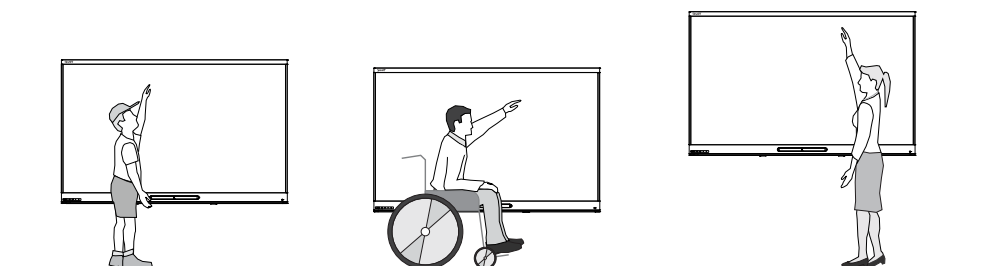
Fattori	Considerazioni
Configurazione stanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>La posizione consente agli utenti, compresi quelli su sedie a rotelle, di accedere al display. Fare riferimento alle normative locali in materia di accessibilità.</li> <li>L'ubicazione consente a più utenti di accedere al display contemporaneamente.</li> <li>La posizione è adatta ai modelli di traffico della stanza e non ci sono rischi di inciampo.</li> <li>Il display non è installato dove potrebbe essere urtato da una porta o da un cancello.</li> <li>Non ci sono fonti di riscaldamento o raffreddamento vicine al display, come radiatori, ventole di calore o condizionatori d'aria.</li> <li>Nelle vicinanze non ci sono scaffali, scrivanie o altri mobili con ante o cassette che potrebbero urtare il display.</li> <li>Mobili, decorazioni murali e altri elementi della stanza, come interruttori per la luce e termostati, non bloccano il display e non sono bloccati da esso (è possibile spostare alcune di queste funzioni della stanza per adattarle al display).</li> </ul>
Alimentazione e altre connessioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il luogo è vicino a:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Una presa di corrente</li> <li>Una presa di rete (se si prevede di utilizzare una connessione di rete cablata)</li> <li>Un computer (se si prevede di collegarla a un computer)</li> <li>Sistemi audio esterni e altri dispositivi che si desidera collegare al display</li> </ul> </li> </ul> <div> <b>Note</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se la posizione non è vicina a una presa di corrente, consultare un elettricista per la configurazione di alimentazione necessaria.</li> <li>Determinare se sono necessarie apparecchiature aggiuntive, come barre di alimentazione, cavi aggiuntivi o prolunghe per cavi.</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>La posizione non è quella in cui l'alimentazione di rete entra nell'edificio.</li> </ul>

Fattori	Considerazioni
Visibilità	<p>Lo schermo del display è chiaramente visibile a tutti gli utenti presenti nella stanza. SMART raccomanda agli utenti di sedersi all'interno di un'area di visualizzazione di 178°:</p>  <p><b>Nota</b></p> <p>L'area di visualizzazione dipende dalla risoluzione dello schermo e da una serie di altri fattori. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della Knowledge base, <a href="#">Distanze di visualizzazione consigliate e angoli di visualizzazione per i display interattivi SMART Board</a>.</p>
Illuminazione	<p>Non è posizionata in vicinanza di fonti di luce intensa, come finestre o forte illuminazione sovrastante.</p> <p>I rischi di interferenza della luce includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Visibilità ridotta:</b> Le sorgenti luminose possono causare riflessi sullo schermo del display, riducendone la visibilità.</li> <li>◦ <b>Interferenza del sistema touch:</b> molti schermi utilizzano la luce a infrarossi (IR) come componente chiave del sistema touch. Una forte luce che colpisce direttamente lo schermo del display può causare interferenze con il sistema touch e impedire il corretto funzionamento dello schermo.</li> </ul> <p><b>Suggerimento</b></p> <p>Per ridurre l'interferenza della luce, installare tende o tendine sulle finestre o sui lucernari e installare interruttori per attenuare o spegnere le luci puntate direttamente sullo schermo del display. Tenere presente che la luce del sole può passare attraverso le finestre da diverse angolazioni in diversi periodi dell'anno.</p>
Acustica	<p>La stanza ha una buona acustica (vedere <a href="#">Configurazione del display per le migliori prestazioni audio</a>).</p>

Fattori	Considerazioni
Ambiente e ventilazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>La posizione soddisfa i requisiti ambientali nelle specifiche del display (vedere <i>Ulteriori informazioni</i> a pagina 18).</li> <li>Il display non è soggetto a forti vibrazioni o polvere.</li> <li>I sistemi di ventilazione non mandano aria direttamente sul display.</li> <li>Intorno al display è presente un'adeguata ventilazione o aria condizionata in modo che il calore possa fluire lontano da esso e dall'attrezzatura di montaggio. SMART raccomanda uno spazio di almeno 5 cm su tutti i lati del display per un flusso d'aria corretto.</li> <li>Se si prevede di installare il display in un'area incassata, c'è almeno 10 cm di spazio tra il display e le pareti incassate per consentire la ventilazione e il raffreddamento.</li> </ul>

## Scelta dell'altezza di installazione

Quando si sceglie l'altezza del display, considerare l'altezza media della comunità degli utenti.



SMART consiglia di montare il display in modo che la sua parte superiore si trovi a 1,9 m dal pavimento.

### Nota

Se i partecipanti sono seduti in un angolo ampio (ad esempio in una sala conferenze), potrebbe essere necessario regolare l'altezza o l'angolo di installazione.

## Valutazione della parete

Assicurarsi che la parete su cui si sta installando il display sia in grado di sostenere il peso del display e dell'attrezzatura di montaggio. Se non lo è, prendere in considerazione l'eventualità di utilizzare un supporto per montaggio a parete SMART per trasferire parte del peso dalla parete al pavimento (cfr. [smarttech.com/accessories](https://smarttech.com/accessories)).

### Nota

Fare riferimento alle specifiche del display per il suo peso (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 18).



In alcune situazioni, potrebbe essere necessario richiedere un'analisi ingegneristica per determinare se la parete può supportare il display.

## Selezione dei componenti di montaggio





I componenti di montaggio e gli strumenti necessari per l'installazione variano in base al tipo di parete su cui viene montato il display.

Se si utilizza il supporto per il montaggio a parete SMART (WM-SBID-200), consultare le istruzioni illustrate sull'installazione del supporto per informazioni sui componenti per il montaggio richiesti ([smarttech.com/kb/171373](http://smarttech.com/kb/171373)).

## Selezione di un supporto a parete

È sempre preferibile montare il display su una parete. Se la parete non è in grado di sostenere il peso del display, è possibile utilizzare hardware aggiuntivo per trasferire parte del peso al pavimento.

A seconda del modello, il display può includere di un supporto per montaggio a parete che è possibile utilizzare per montare il display alla parete:

Modelli	Supporto per montaggio a parete	Istruzioni di installazione illustrate
	<input type="checkbox"/>	<a href="http://smarttech.com/kb/171840">smarttech.com/kb/171840</a>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="http://smarttech.com/kb/171785">smarttech.com/kb/171785</a>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="http://smarttech.com/kb/171547">smarttech.com/kb/171547</a>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="http://smarttech.com/kb/171274">smarttech.com/kb/171274</a>

Contattare il rivenditore autorizzato SMART ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) per informazioni sulle opzioni di montaggio di SMART.

Se si sceglie un'opzione di terze parti anziché una delle opzioni di montaggio di SMART, assicurarsi che il supporto a parete possa adattarsi alle dimensioni del display e sostenere il peso del display e il peso degli eventuali accessori collegati.

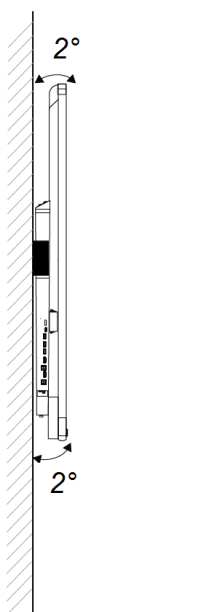
## Montaggio del display

Montare il display seguendo le istruzioni di installazione incluse. Inoltre, si consideri quanto segue:

I componenti elettrici e meccanici di un display sono progettati per funzionare correttamente con il display montato nell'orientamento descritto nelle istruzioni di installazione. Il montaggio del display in un'altra posizione può causare malfunzionamenti e invalidare la garanzia del display.

Il montaggio di un display con un orientamento o un angolo non standard comporta una serie di potenziali rischi:

- Il montaggio orizzontale di un display (quale il piano di un tavolo) può causare il cedimento del vetro, danneggiandolo o interferendo con il sistema touch del display.
- L'orientamento non standard può influire sulla ventilazione, creando punti caldi nell'apparecchio, guasti prematuri e, nei display che utilizzano proiettori, l'esplosione delle lampadine dei proiettori.
- Montare il display in verticale (90° rispetto al pavimento più o meno 2° di tolleranza) e con orientamento orizzontale. SMART non supporta il montaggio del display ad angoli diversi o in orientamento verticale.



- Utilizzare lo stativo da parete in dotazione (se incluso). Opzionalmente, utilizzare una piastra di montaggio approvata VESA che sia adatta al peso e alle dimensioni del display.
- Se per fissare il supporto a parete al display non si utilizzano i bulloni inclusi, vedere la tabella seguente.

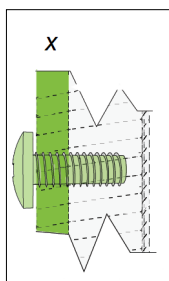


Video	Tipo di bullone	Lunghezza minima	Lunghezza massima
Modelli da 55"	M8	14 mm + x mm	20 mm + x mm
Modelli da 65"	M8	14 mm + x mm	18 mm + x mm
Modelli da 75"	M8	18 mm + x mm	30 mm + x mm
Modelli da 86"	M8	14 mm + x mm	30 mm + x mm



Video	Tipo di bullone	Lunghezza minima	Lunghezza massima
Modelli da 65" (Codice parte 1031028)	M6	14 mm + x mm	18 mm + x mm
Modelli da 65" (Codice parte 1033445)	M8	14 mm + x mm	18 mm + x mm
Modelli da 75"	M8	18 mm + x mm	30 mm + x mm
Modelli da 86"	M8	14 mm + x mm	30 mm + x mm

dove x è lo spessore combinato del supporto a parete e della rondella



- Forza di serraggio: 97.36–177.01 in.-lb. (11–20 N·m)



#### **Attenzione**

Non serrare eccessivamente i bulloni.

## Installazione del display su un supporto

Se si desidera spostare il display da un luogo all'altro o se non è possibile installarlo a parete, è possibile installarlo su un supporto.

### **Nota**

Per utilizzare i modelli SMART Board MX (V4) e MX Pro (V4) 86" con una serie di supporti elettrici SMART regolabili in altezza, occorre prima fissare uno stativo da parete SMART (modello WM-SBID-200, parte #1031766, [smarttech.com/kb/171405](http://smarttech.com/kb/171405)) al display prima di montare quest'ultimo sullo stativo (Questo vale per i modelli FSE-400, FSE-410 e FSE-420 di stativo mobile e per i modelli WSE-400 e WSE-410 di stativo a parete).

## Utilizzo dei supporti mobili SMART

Gli stativi mobili SMART sono progettati per i display interattivi SMART. Sono regolabili in altezza. Alcuni modelli includono speaker integrati, un armadio con serratura per riporvi le attrezzature e rotelle che ruotano e si bloccano per un movimento facilitato.

Per ulteriori informazioni sugli stand mobili SMART, vedere [smarttech.com/accessories](https://smarttech.com/accessories).

## Utilizzo di uno stand di terze parti

Per informazioni sulla selezione e sull'utilizzo di un supporto di terze parti, vedere [Installazione del display su uno stativo](#).

# Installazione dell'appliance iQ e della scheda Intel Compute



Per ulteriori informazioni sull'installazione dell'appliance iQ nei display di SMART Board serie MX, vedere le *istruzioni sull'installazione del display interattivo SMART Board serie MX* ([smarttech.com/kb/171274](https://smarttech.com/kb/171274)).

### **Attenzione**

Installare l'appliance iQ AM50 e la scheda Intel Compute prima di accendere il display per la prima volta.

### **Importante**

Se si utilizza un appliance AM50 iQ, assicurarsi che la versione del firmware del display sia 1.8.7 o successiva. Il display potrebbe non funzionare correttamente se è presente una versione del firmware precedente. Vedere *Aggiornamento del firmware dei modelli SMART Board serie MX* a pagina 67.

Nei modelli SBID-MX365, SBID-MX375 e SBID-MX386, è possibile inserire una scheda Intel Compute nello slot dell'appliance iQ AM50 per accedere al sistema operativo Windows 10 della scheda dal display.

### **Importante**

Assicurarsi che la scheda Intel Compute sia inserita prima di accendere il display.

### **Nota**

Per impostazione predefinita, l'uscita HDMI estende il desktop di Windows, e ciò può causare problemi di visualizzazione in alcune configurazioni. In caso di problemi, impostare l'uscita HDMI su un desktop con mirroring, anziché sul desktop esteso predefinito. Fare clic con il tasto destro del mouse, selezionare Impostazioni display e impostare il display secondario per eseguire il mirroring del primo.

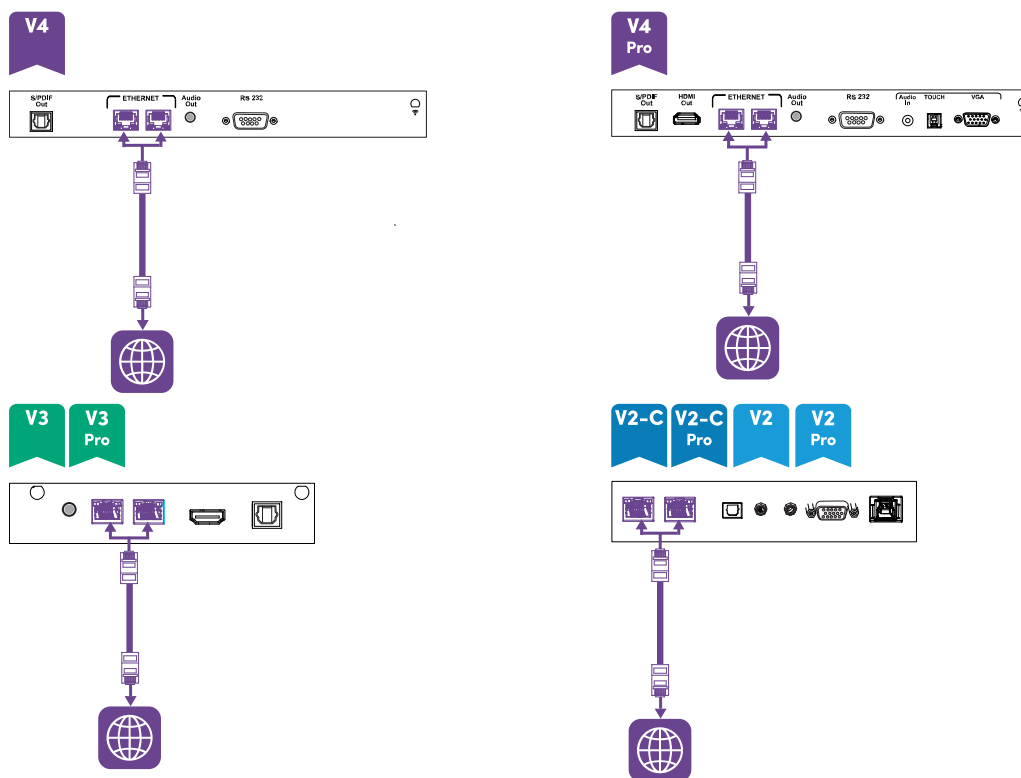
### Suggerimento

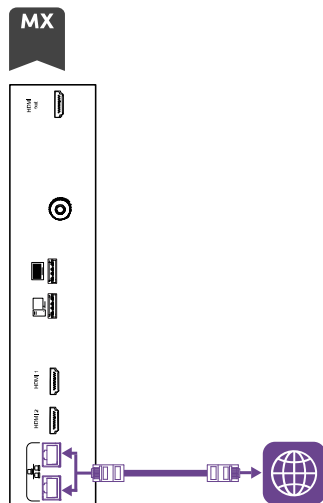
È possibile collegare periferiche, come una tastiera o un mouse, alla scheda Intel Compute utilizzando le porte USB dell'appliance iQ.

## Connessione a una rete

Prima di connettere il display, gli amministratori di rete dell'organizzazione devono configurare la rete per consentire agli utenti di aggiornare automaticamente il firmware del display e utilizzare tutte le funzionalità dell'esperienza iQ. Vedere [Configurazione della rete dell'organizzazione per un display SMART con iQ](#).

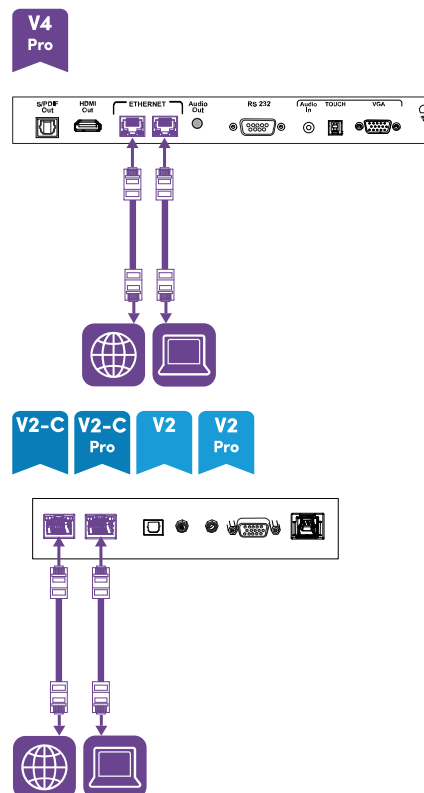
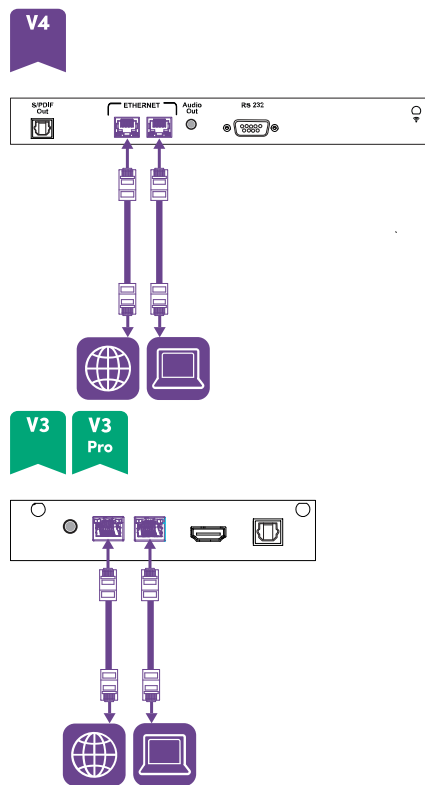
Il display richiede una connessione di rete e Internet per scaricare aggiornamenti software e firmware, e diverse app iQ richiedono anche una connessione di rete. È possibile connettersi a una rete utilizzando il Wi-Fi o una dei jack RJ45.

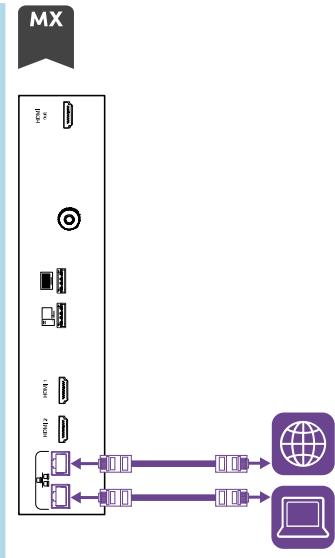




### Suggerimento

Se si utilizza uno dei jack RJ45 dello schermo per connettersi a una rete, è possibile collegare un computer all'altro jack RJ45 per fornire l'accesso alla rete per il computer. Ciò è particolarmente utile se nella stanza è presente una sola connessione di rete cablata. L'accesso alla rete è disponibile quando Standby in rete è attivato in Impostazioni, ma non quando è attivato Standby.



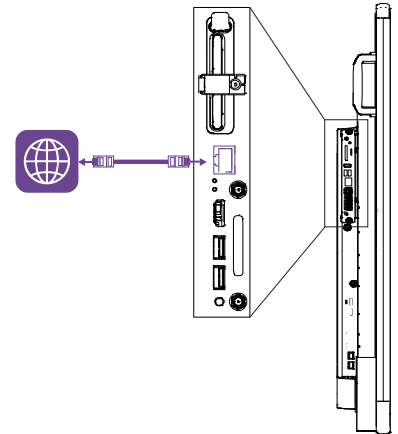


## Appliance iQ AM50

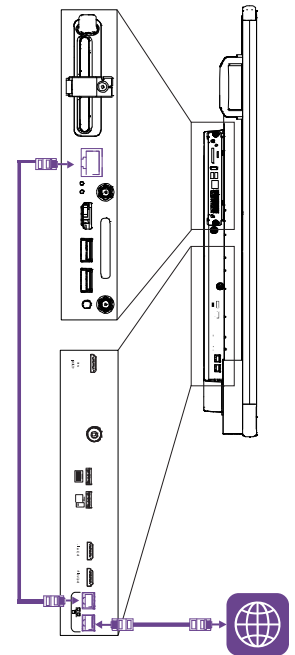


Ci sono tre modi per connettere l'appliance AM50 incluso nei modelli SBID-MX365, SBID-MX375, and SBID-MX386 a una rete:

- Connettersi con il Wi-Fi
- collegare un cavo Ethernet da una presa di rete direttamente al jack RJ45 dell'appliance AM50



- Collegare un cavo Ethernet da una presa di rete al uno dei jack RJ45 del display, quindi collegare un altro cavo Ethernet dall'altra presa RJ45 del display al jack RJ45 dell'appliance AM50



## Collegamento dell'alimentazione e accensione del display per la prima volta

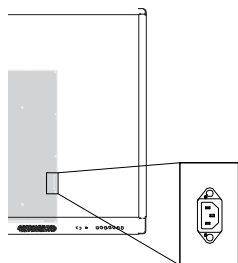
Il passo finale nell'installazione e nella configurazione del display consiste nel collegare l'alimentazione e accenderlo. Quando si accende il display per la prima volta, viene visualizzata una procedura guidata di configurazione. Seguire i passaggi della procedura guidata per completare la configurazione del display.



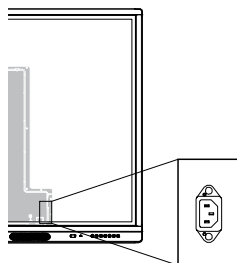
### Per collegare il display all'alimentazione

Collegare il cavo di alimentazione fornito in dotazione dall'ingresso di alimentazione C.a. posto sul lato posteriore del display a una presa di corrente.

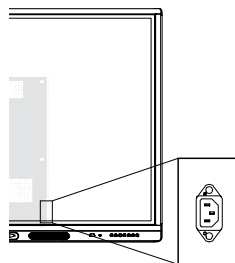
#### Modelli da 55" e 65"



#### Modelli da 75"



#### Modelli da 86"



#### Nota

Fare riferimento alle specifiche del display per ottenere informazioni sui requisiti di alimentazione e sul consumo energetico (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 18).

### Per accendere e impostare il display per la prima volta

#### ! Importante

Installare il modulo OPS PC prima di accendere il display.

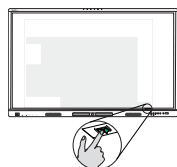
#### Note

- Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display. Attendere qualche secondo, e il display risponderà al tocco.
- Se un'unità USB è collegata alla porta di servizio del display, non rimuovere l'unità. L'unità USB contiene un importante aggiornamento del firmware.

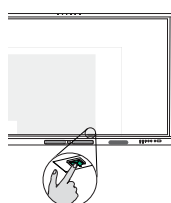
1. Spostare l'interruttore posto accanto all'ingresso di alimentazione C.a. in posizione ON (I).



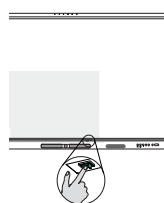
#### Modelli da 55"



#### Modelli da 65"

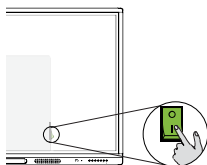


#### Modelli da 75" e 86"

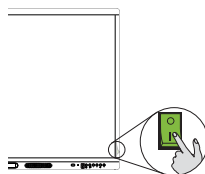




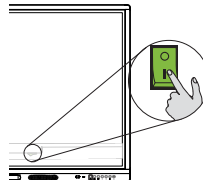
**Modelli da 55"**



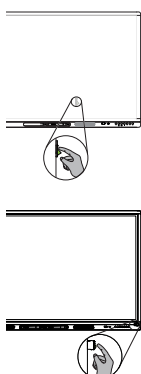
**Modelli da 65"**



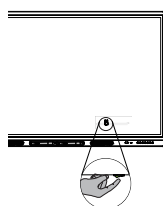
**Modelli da 75" e 86"**



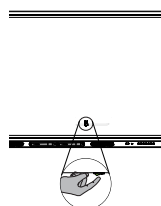
**Modelli da 65"**




**Modelli da 75"**



**Modelli da 86"**



2. Premere il pulsante di **alimentazione**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.
3. Selezionare la lingua preferita, quindi toccare **Avanti**.
4. Selezionare il Paese, quindi toccare **Avanti**.
5. Selezionare il fuso orario, quindi toccare **Avanti**.
6. Impostare la data, quindi toccare **Avanti**.
7. Impostare l'ora, quindi toccare **Avanti**.
8. Assegnare un nome al display, quindi toccare **Avanti**.
9. Se lo schermo non utilizza una connessione di rete cablata, selezionare una rete wireless, quindi toccare **Avanti**.

**! Importante**

Il display necessita di una connessione Internet per scaricare e installare aggiornamenti importanti. Chiedere all'amministratore di rete di confermare che la rete è stata configurata correttamente per iQ. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di rete, vedere [Configurazione della rete dell'organizzazione per un display SMART Board con iQ](#).

10. Selezionare le app che si desidera visualizzare nella Libreria app, quindi fare clic su **Avanti**.

#### **Suggerimento**

Per modificare le app visualizzate nella Libreria app, vedere *Impostazioni dell'applicazione* a pagina 82.

11. Toccare **Fine**.



Viene visualizzata la schermata di *Benvenuto*.



Il display scarica e applica gli aggiornamenti del firmware e del software di sistema.

## Informazioni sulle modalità di risparmio energetico

Il display presenta una serie di modalità di risparmio energetico:

Modalità	Descrizione
standby in rete	Uno stato di bassa potenza in cui il display si accende rapidamente quando si preme il pulsante di accensione  .
Standby	Uno stato di consumo ultra-ridotto in cui il display si accende rapidamente quando si preme il pulsante di accensione  .

Standby è la modalità di risparmio energetico predefinita per i display impostati su un'ubicazione all'interno dell'UE. Altrove, Standby in rete è la modalità di risparmio energetico predefinita. È possibile selezionare la modalità di risparmio energetico del display in **Impostazioni > Impostazioni di sistema > Standby (Arresto)** o **Impostazioni > Impostazioni di sistema > Alimentazione > Standby in rete (Sospensione)**.

# Capitolo 3 Collegamento di computer e altri dispositivi

Installazione del software SMART .....	37
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti .....	38
Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso .....	44
Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso .....	45
Risoluzione dei problemi relativi ai computer collegati .....	46
Collegamento di un modulo SMART OPS PC .....	46
Collegamento di altri dispositivi .....	47
Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi .....	47
Collegamento di un display esterno .....	49
Collegamento di un sistema audio esterno .....	50
Collegamento dei sistemi di controllo della stanza .....	51
Diagrammi dei collegamenti .....	52
SMART Board serie MX (V4) .....	52
Pannelli dei connettori laterali e inferiori .....	52
Pannello connettori frontale .....	53
SMART Board serie MX Pro (V4) .....	54
Pannelli dei connettori laterali e inferiori .....	54
Pannello connettori frontale .....	55
SMART Board serie MX (V3) e MX Pro (V4) .....	56
Pannelli dei connettori laterali e inferiori .....	56
Pannello connettori frontale .....	57
SMART Board serie MX (V2-C e V2) MX Pro (V2-C e V2) .....	58
Pannelli dei connettori laterali e inferiori .....	58
Pannello connettori frontale .....	59
SMART Board serie MX .....	60
Pannelli dei connettori laterali e inferiori .....	60
Pannello connettori frontale .....	61
Appliance AM40 e AM50 .....	61



## Avvertenza

Verificare che eventuali cavi che attraversano il pavimento fino al display siano raggruppati e segnalati a dovere per evitare di inciamparvi.

## Installazione del software SMART

Il display è fornito con il seguente software, che è possibile installare sui computer collegati:

Software	Descrizione	Note
SMART Notebook	Software gratuito progettato per l'uso con un display interattivo SMART Board. Il software SMART Notebook è dotato di numerosi funzioni che consentono di creare, modificare e svolgere lezioni coinvolgenti per gli studenti.	Vedere <a href="#">SMART Notebook</a> .
SMART Meeting Pro	Software che consente di acquisire idee in uno spazio di lavoro interattivo praticamente illimitato.	Solo modelli Pro.
SMART Product Drivers	Software che consente al computer di rilevare input dal display.	Incluso nel software SMART Notebook e SMART Meeting Pro.
SMART Ink	Software che consente di scrivere e disegnare in inchiostro digitale su applicazioni, file, cartelle, siti Web e qualsiasi altra finestra.	Incluso nel software SMART Notebook e SMART Meeting Pro.
SMART Remote Management	Software di gestione dei dispositivi mobili basato su cloud per la gestione, il supporto, il controllo e la protezione in remoto del display e degli altri dispositivi.	Abbonamento per la durata della garanzia inclusa. <sup>1</sup>

### Suggerimento

È possibile acquistare licenze o sottoscrizioni aggiuntive al software SMART da installare su altri computer.

Anche il seguente software è disponibile, ma venduto separatamente:

Software	Descrizione	Note
SMART Learning Suite	Una suite di software desktop e online che combina lezioni, attività, valutazioni e aree di lavoro collaborative. Comprende il software SMART Notebook Puls e Lumio™ by SMART.	Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">SMART Learning Suite</a> .
SMART TeamWorks Room	Software che semplifica le riunioni e facilita l'interazione più profonda e naturale con i partecipanti in loco e remoti.	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">SMART TeamWorks</a> .

Contattare il rivenditore SMART autorizzato ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) per informazioni sulle opzioni di acquisto dei software SMART.

<sup>1</sup>I termini di abbonamento possono variare in alcune regioni.

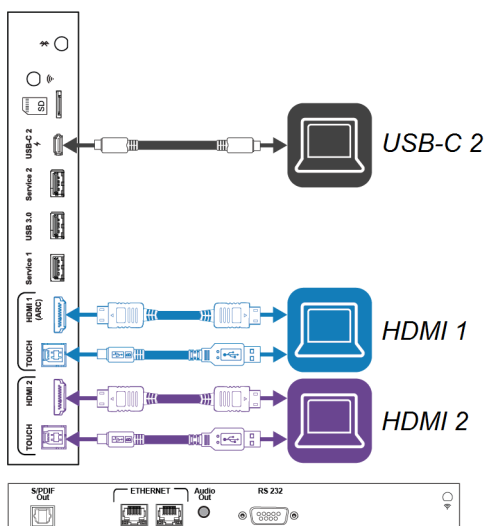
È possibile scaricare il software SMART da [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads) installarlo seguendo le istruzioni contenute in Installazione e manutenzione di SMART Notebook, Installazione di SMART TeamWorks, or Installazione e manutenzione di SMART Meeting Pro.

## Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti

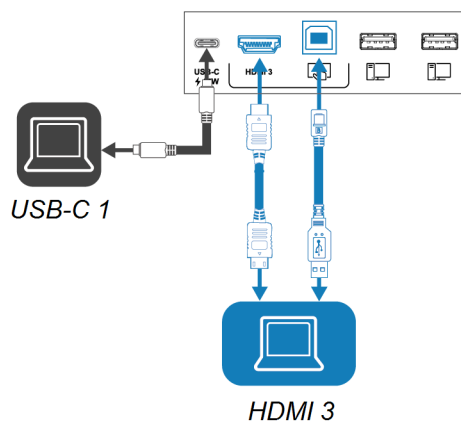
È possibile collegare cavi per computer di sala e portatili ospiti. Installando dapprima i cavi, si utilizzano connettori che potrebbero non essere accessibili dopo il montaggio a parete del display. È quindi possibile installare i cavi attraverso i pavimenti o dietro le pareti, se necessario.

V4

### Pannelli dei connettori laterali e inferiori

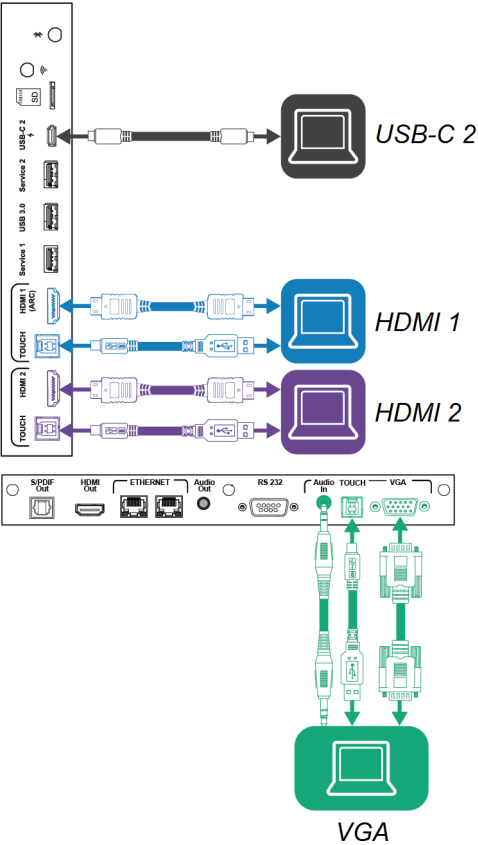


### Pannello connettori frontale

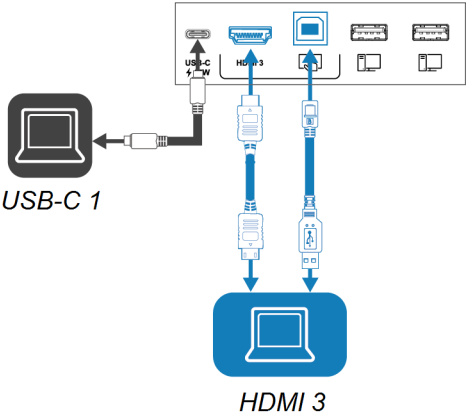




**Pannelli dei connettori laterali e inferiori**

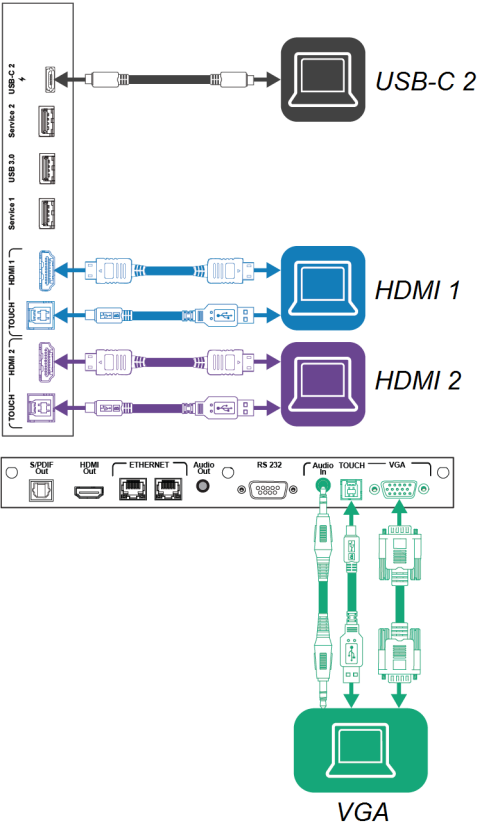


**Pannello connettori frontale**

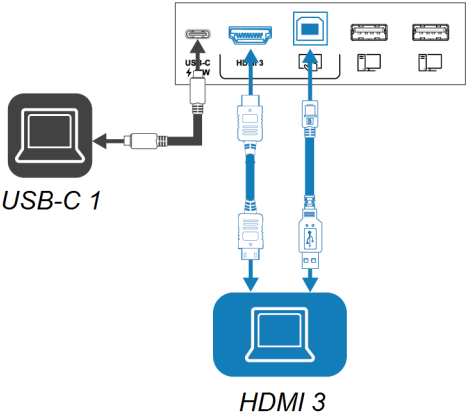




Pannelli dei connettori laterali e inferiori



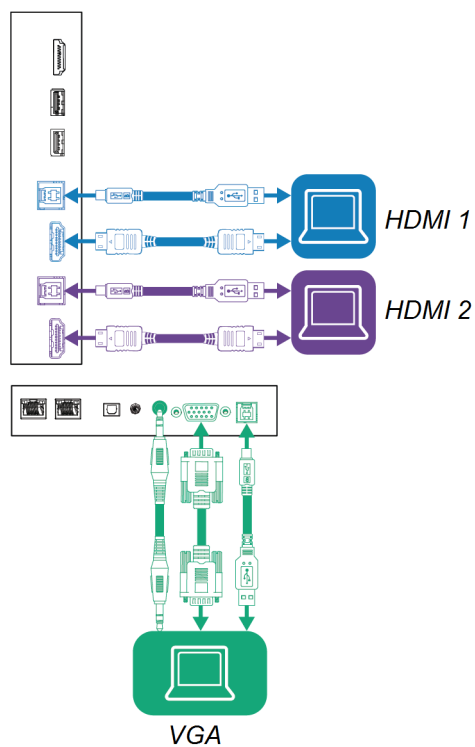
Pannello connettori frontale



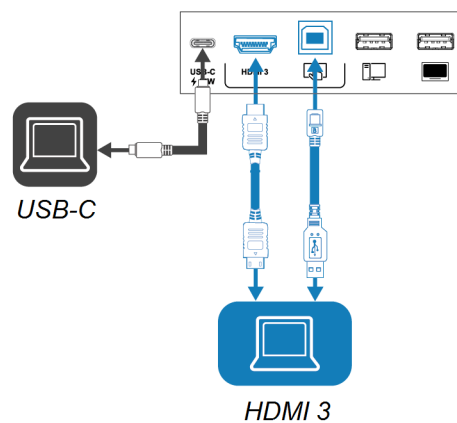




### Pannelli dei connettori laterali e inferiori

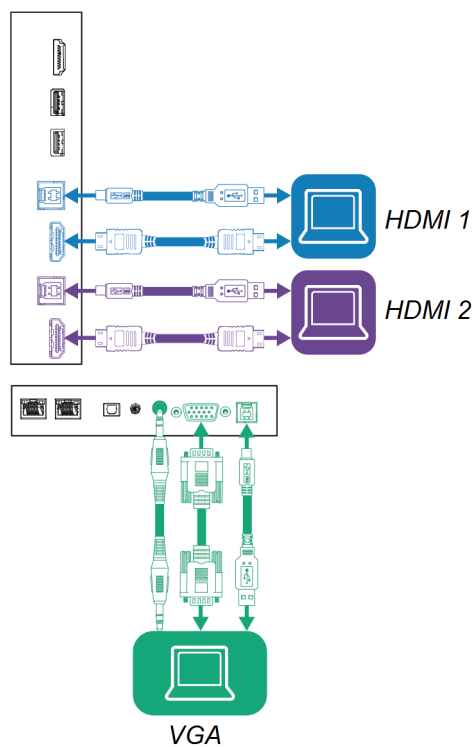


### Pannello connettori frontale

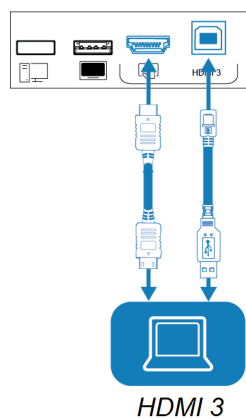




### Pannelli dei connettori laterali e inferiori

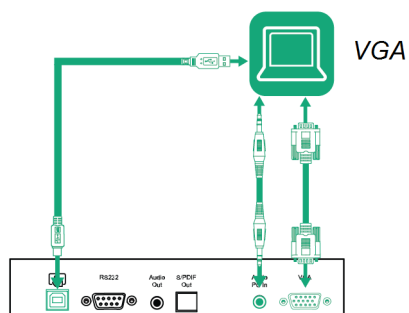
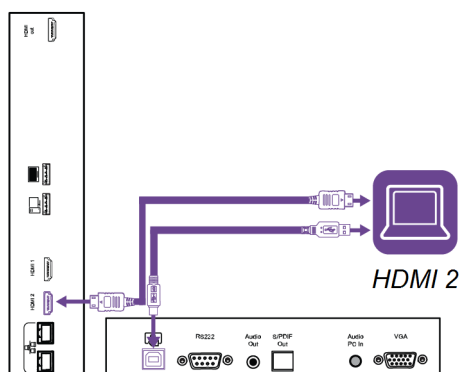
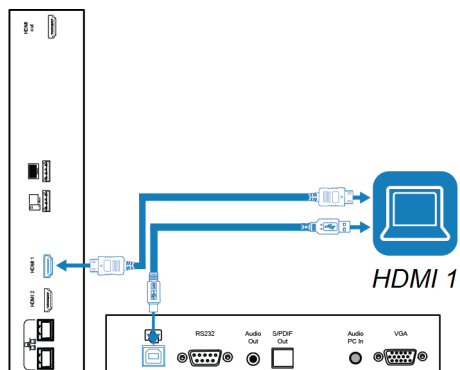


### Pannello connettori frontale

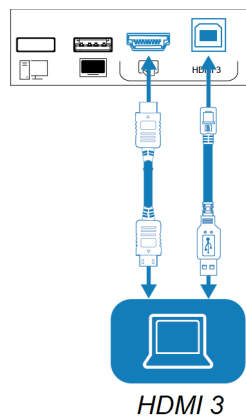


MX

### Pannelli dei connettori laterali e inferiori



### Pannello connettori frontale



### Note

- Installare il software SMART su qualsiasi computer collegato al display (vedere *Installazione del software SMART* a pagina 37).






- È possibile caricare i dispositivi utilizzando le porte USB Tipo C del display:

Modelli	Ubicazione della porta USB Tipo C	Capacità massima di ricarica
	Pannello connettori frontale	15 W
	Pannello dei connettori laterale (quando un modulo non è installato nello slot degli accessori)	65 W
	Pannello dei connettori laterale (quando un modulo è installato nello slot degli accessori)	30 W


- Se un computer collegato segnala «Troppi hub USB» o «Impossibile avviare (codice 10)», consultare l'articolo della Knowledge Base, [Display interattivi SMART Board e struttura di livello USB](#).

## Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso




1. Collegamento di un computer al display.
2. Visualizzare gli ingressi disponibili in uno dei seguenti modi:
  - Se iQ è abilitato, toccare **Ingresso**  nella schermata Home.
  - Se iQ è disattivato, premere il pulsante **Home** ( o .
  - Premere **Input**  sul pannello di controllo frontale.
  - Premere **Ingresso**  sul telecomando.

Il display mostra le miniature dei dispositivi collegati agli ingressi del display:

- Una miniatura grigia indica che nessun dispositivo è connesso a un ingresso.
  - Una miniatura nera indica che un dispositivo è connesso a un ingresso ma è in modalità Standby.
  - Una miniatura che mostra una schermata di anteprima indica che un dispositivo attivo è collegato a un ingresso.
  - Una miniatura con **Touch abilitato**  indica che un cavo USB è collegato tra il display e il dispositivo e che è disponibile la funzionalità touch.
3. Fare clic sulla miniatura del computer.



1. Collegamento di un computer al display.
2. Premere il pulsante **Ingresso**  sul pannello di controllo anteriore.

Viene visualizzato il menu di selezione dell'ingresso.

#### Nota

Gli ingressi che hanno dispositivi collegati ad essi sono blu mentre gli ingressi senza connessione sono neri.

3. Toccare l'opzione del menu di ingresso del computer.

## Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso

La tabella illustra le risoluzioni e le frequenze di aggiornamento consigliate per gli ingressi USB-C e HDMI del display:

Risoluzione	Proporzioni dell'ingresso	Modalità	frequenza di aggiornamento
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (Lettore DVD)	60 Hz

La tabella illustra le risoluzioni e le frequenze di aggiornamento consigliate per l'ingresso VGA del display:

Risoluzione	Proporzioni dell'ingresso	Modalità	frequenza di aggiornamento
1920 × 1080	16:9	[N/D]	60.000 Hz
1600 × 1200	4:3	[N/D]	60.000 Hz
1360 × 768	16:9	[N/D]	60.015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60.020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60	60.004 Hz
		XGA 70	70.069 Hz
		XGA 75	75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60	60.317 Hz
		SVGA 72	72.188 Hz
		SVGA75	75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59.940 Hz

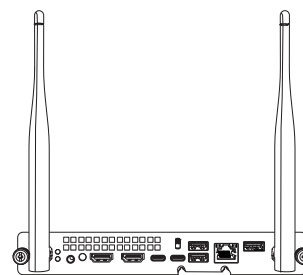
Laddove possibile, impostare le suddette risoluzioni e frequenze di aggiornamento nei computer collegati. Consultare la documentazione del sistema operativo dei computer collegati per ulteriori istruzioni.

## Risoluzione dei problemi relativi ai computer collegati

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi ai computer collegati, vedere *Capitolo 5 Risoluzione dei problemi* a pagina 70.

## Collegamento di un modulo SMART OPS PC

Se l'organizzazione ha acquistato un modulo SMART OPS PC, l'utente o gli installatori dell'organizzazione possono installare il modulo OPS PC nello slot per accessori del display, seguendo le istruzioni di installazione del modulo OPS PC ([smarttech.com/kb/171775](http://smarttech.com/kb/171775) or [smarttech.com/kb/171544](http://smarttech.com/kb/171544)). È quindi possibile visualizzare l'ingresso del modulo OPS PC sul display.



Per ulteriori informazioni sui moduli SMART OPS PC, vedere il *Manuale dell'utente sui moduli SMART OPS PC* ([smarttech.com/kb/171747](http://smarttech.com/kb/171747)).

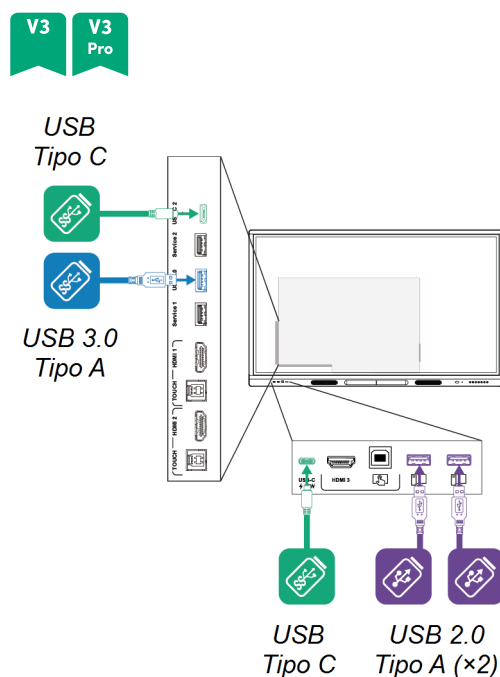
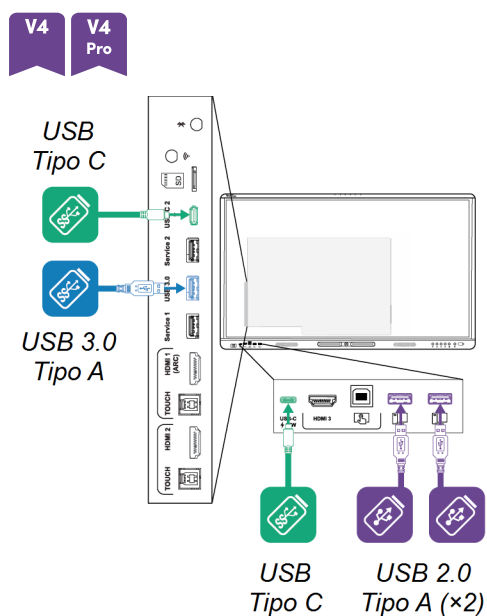
## Collegamento di altri dispositivi

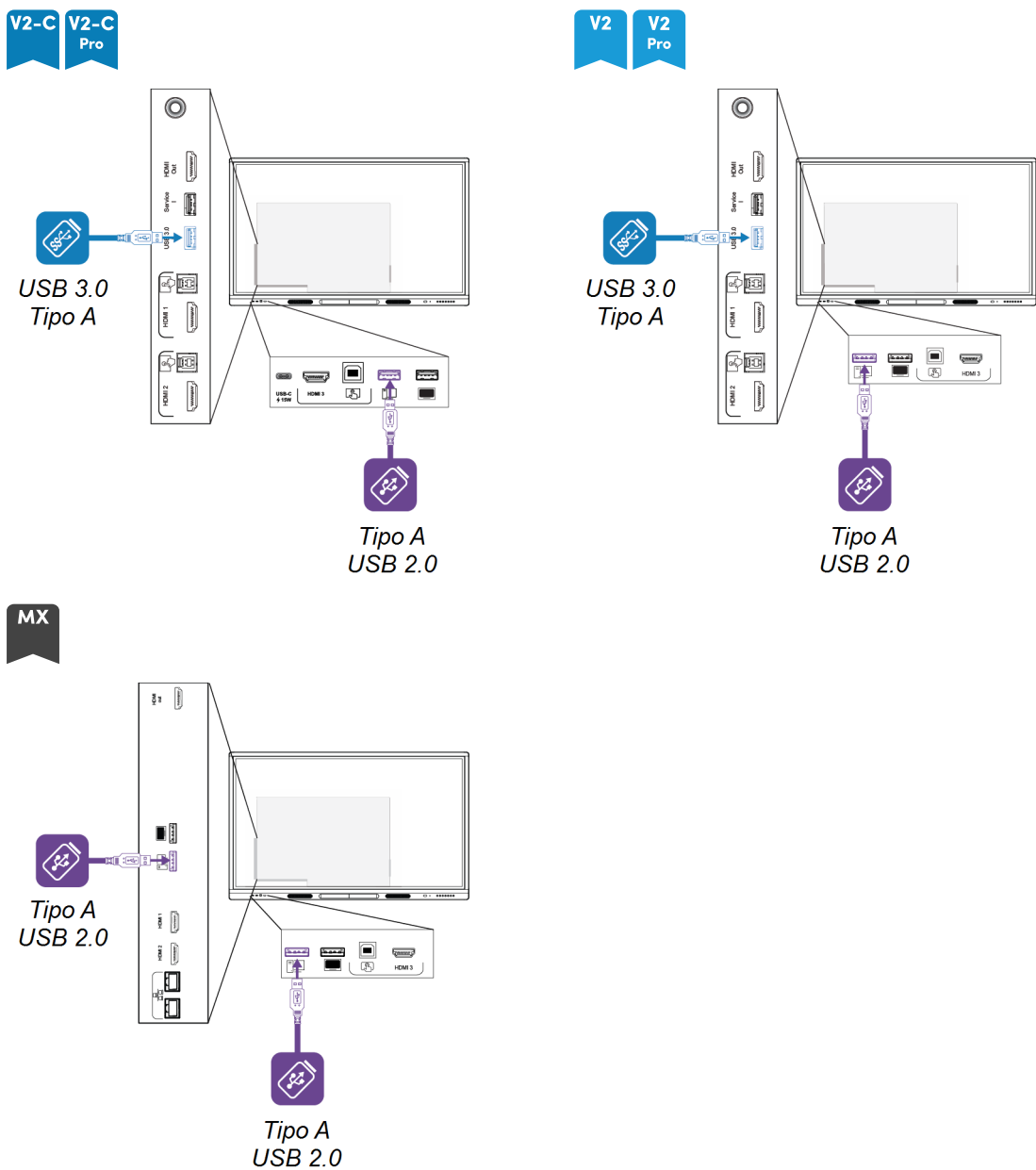
Oltre ai computer, è possibile collegare una varietà di altri dispositivi al display:

- unità USB, periferiche e altri dispositivi
- Display esterni
- Sistemi audio esterni
- Sistemi di controllo aula

### Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi

Il display comprende le seguenti prese USB. È possibile collegare unità USB, periferiche (ad esempio tastiere) e altri dispositivi a queste prese e utilizzare i dispositivi con iQ, i computer collegati e i dispositivi installati nello slot per accessori (ad esempio, il modulo SMART OPS PC).





La tabella mostra le velocità USB supportate per ogni ingresso:

Ingresso	Tipo A USB 2.0	USB 3.0 Tipo A	USB Tipo C
iQ	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
USB-C 1	Hi-Speed	Hi-Speed	Hi-Speed
USB-C 2	Hi-Speed	Hi-Speed	Hi-Speed
HDMI 1	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
HDMI 2	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
HDMI 3	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed

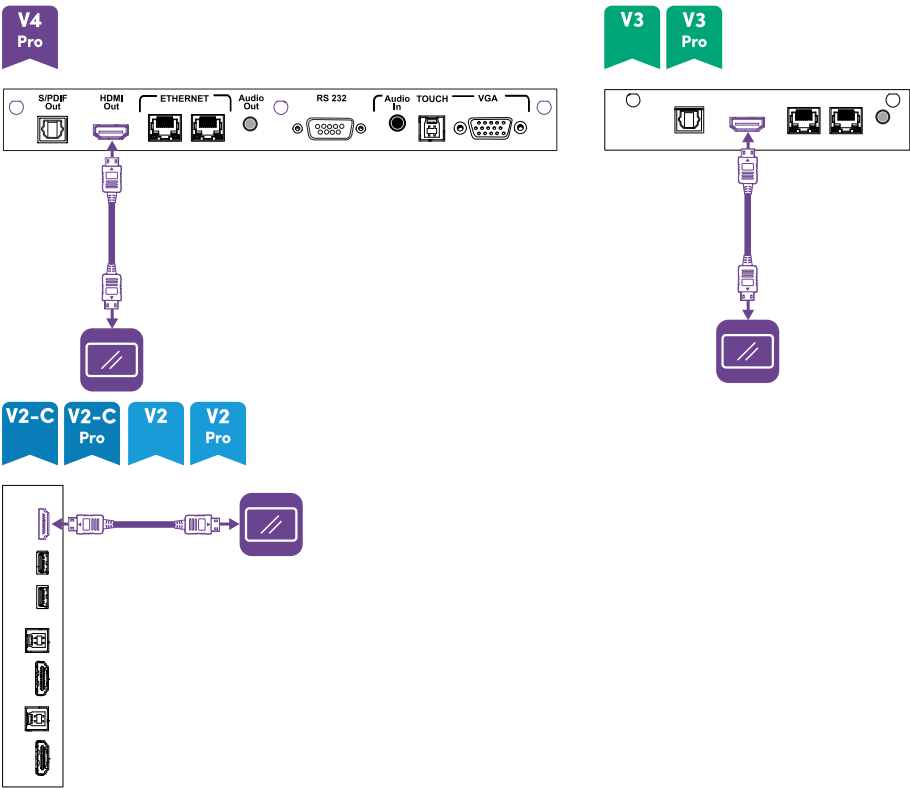


Ingresso	Tipo A USB 2.0	USB 3.0 Tipo A	USB Tipo C
VGA	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
Slot per accessori	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed

### Collegamento di un display esterno



È possibile collegare un display esterno ai modelli dotati di connettore di uscita HDMI 2.0 sul pannello dei connettori. Il display esterno mostrerà la stessa immagine. Questa funzione è utile quando si utilizza il display in un auditorium o in un altro spazio di grandi dimensioni in cui sarebbe utile avere un secondo display.



**Nota**

I modelli SMART Board serie MX (V3N) non includono un connettore HDMI Out.

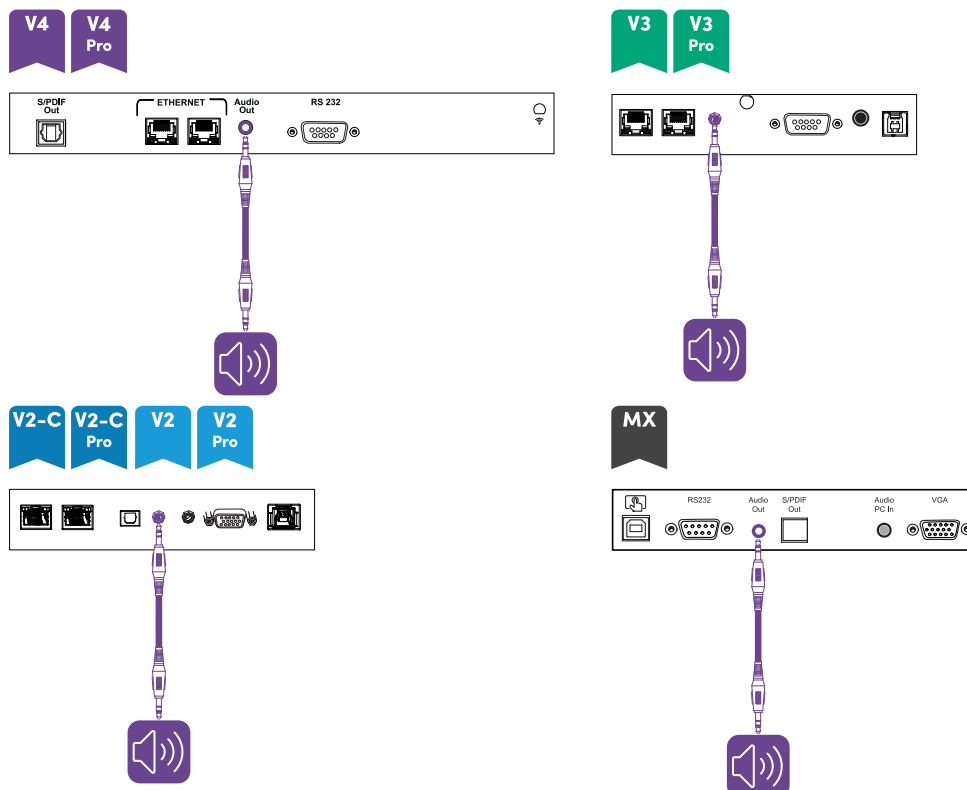
**! Importante**

Se il display esterno collegato non supporta HDCP, l'immagine sul display esterno è limitata alla risoluzione 480p. Per l'output a risoluzione completa, collegare un display che supporti HDCP.

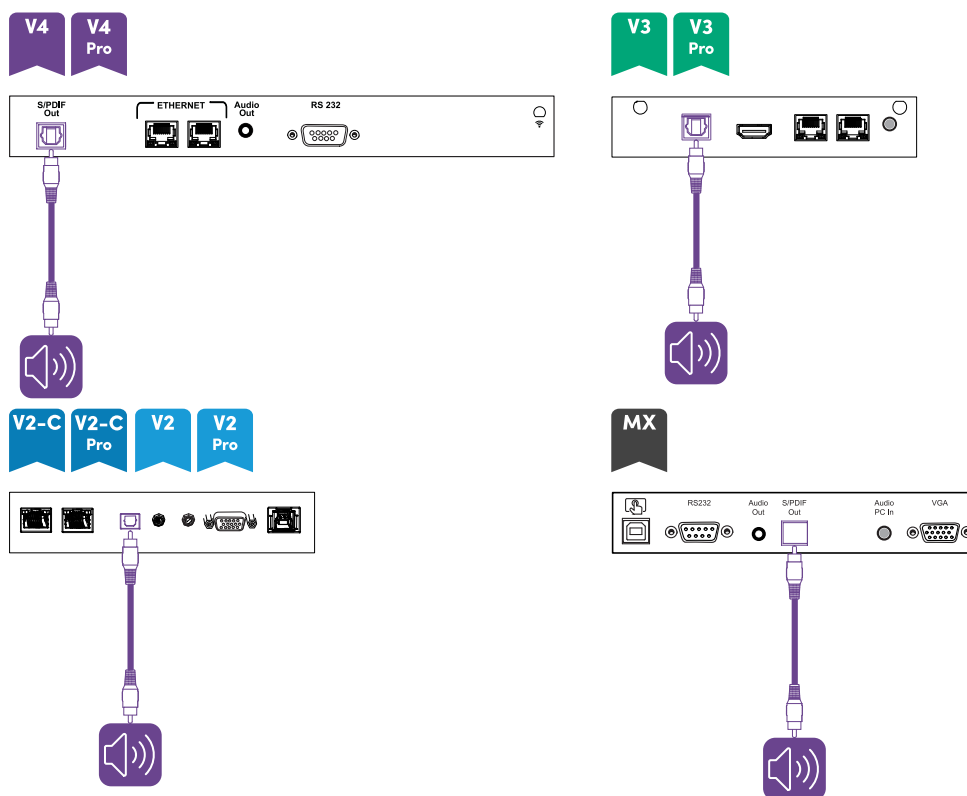
## Collegamento di un sistema audio esterno

Il display comprende due altoparlanti da 15 W, progettati al fine di propagare i suoni in un'area circoscritta della stanza. È possibile collegare un impianto audio esterno se si stanno propagando suoni in uno spazio più grande.

È possibile collegare un sistema audio esterno al display utilizzando il connettore di uscita stereo da 3,5 mm. Tale operazione disabilita gli altoparlanti interni del display. In alternativa, è possibile collegare un sistema audio esterno direttamente a un computer della sala.



Oltre al connettore in uscita stereo da 3,5 mm, il display offre un connettore in uscita Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF). Il formato S/PDIF è un supporto di trasmissione audio digitale. È necessario un sistema audio con un ingresso S/PDIF per decodificare questa connessione in analogica. La maggior parte delle sound bar esterne include un connettore S/PDIF.



### Nota

L'audio S/PDIF è un'uscita a volume fisso. La regolazione del volume del display per i diffusori interni non influisce sull'uscita del volume della porta S/PDIF.

## Collegamento dei sistemi di controllo della stanza

Un sistema di controllo ambientale consente agli utenti di controllare l'illuminazione, l'impianto audio ed eventualmente il display di un ambiente. Per alcune installazioni potrebbe essere necessario integrare il display con un sistema di controllo ambientale.

È possibile utilizzare il connettore RS-232 del display per collegare un sistema di controllo esterno di terze parti al display (vedere *Appendice D Gestione di SMART Board MX (V2), MX Pro (V2) e modelli successivi tramite RS-232* a pagina 112 e *Appendice E Gestione dei display SMART Board serie MX tramite RS-232* a pagina 122).

Nota

I display non sono compatibili con i sistemi di controllo a distanza centralizzati, come un telecomando universale.

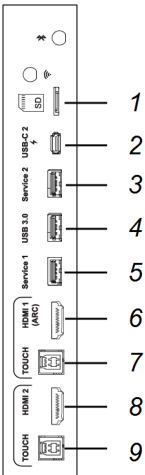
# Diagrammi dei collegamenti



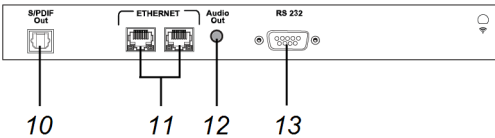
Pannelli dei connettori laterali e inferiori

Il diagramma e la tabella presentano i connettori dei pannelli dei connettori laterali e inferiori dei modelli SMART Board serie MX (V4):

Lato



Basso

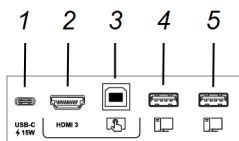


Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	Micro SD	[N/D]	[N/D]
2	USB Tipo C	Ingresso 2 USB Tipo C	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
3	USB 3.0 Tipo A	[N/D]	Questo connettore è una porta di servizio.
4	USB 3.0 Tipo A	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere pagina 47 e <u>cavi e connettori USB</u> .
5	Tipo A USB 2.0	[N/D]	Questo connettore è una porta di servizio.
6	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 1 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .

Nr.	Connettore	Si connette a	Note
7	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 1 (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
8	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 2 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
9	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 2 (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
10	Uscita S/PDIF	Uscita audio digitale	Vedere pagina 50 e <u>cavi e connettori audio digitali</u> .
11	Connettori RJ45 (x2)	Rete	Vedere pagina 29 e <u>cavi e connettori Ethernet (rete)</u> .
12	Uscita stereo 3,5 mm	Sistema audio esterno	Vedere pagina 50 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .
13	RS-232	Sistema di controllo della stanza	Vedere pagina 112 e <u>Cavi e connettori RS-232</u> .

#### **Pannello connettori frontale**

Questo diagramma e la tabella presentano i connettori dei pannelli anteriori dei modelli SMART Board serie MX (V4):



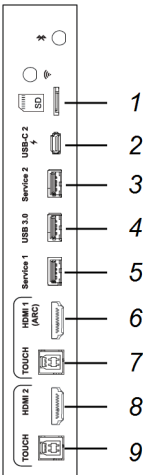
Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	USB Tipo C	Ingresso 1 USB Tipo C	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
2	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 3 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
3	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 3 (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
4	Tipo A USB 2.0	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere pagina 47 e <u>cavi e connettori USB</u> .
5	Tipo A USB 2.0	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere pagina 47 e <u>cavi e connettori USB</u> .



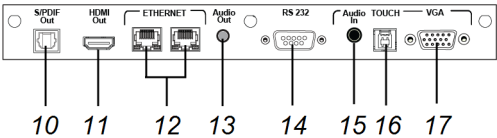
Pannelli dei connettori laterali e inferiori

Il diagramma e la tabella presentano i connettori dei pannelli dei connettori laterali e inferiori dei modelli SMART Board serie MX Pro (V4):

Lato



Basso

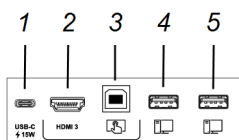


Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	Micro SD	[N/D]	[N/D]
2	USB Tipo C	Ingresso 2 USB Tipo C	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
3	USB 3.0 Tipo A	[N/D]	Questo connettore è una porta di servizio.
4	USB 3.0 Tipo A	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere pagina 47 e <u>cavi e connettori USB</u> .
5	Tipo A USB 2.0	[N/D]	Questo connettore è una porta di servizio.
6	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 1 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
7	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 1 (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
8	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 2 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
9	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 2 (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
10	Uscita S/PDIF	Uscita audio digitale	Vedere pagina 50 e <u>cavi e connettori audio digitali</u> .

Nr.	Connettore	Si connette a	Note
11	Uscita HDMI 2.0 <sup>2</sup>	Display esterno	Vedere <i>Collegamento di un display esterno</i> a pagina 49 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
12	Connettori RJ45 (x2)	Rete	Vedere pagina 29 e <u>cavi e connettori Ethernet (rete)</u> .
13	Uscita stereo 3,5 mm	Sistema audio esterno	Vedere pagina 50 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .
14	RS-232	Sistema di controllo della stanza	Vedere pagina 112 e <u>Cavi e connettori RS-232</u> .
15	Ingresso stereo 3,5 mm	Ingresso VGA (audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .
16	USB 3.0 Tipo B	Ingresso VGA (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
17	Ingresso VGA	Ingresso VGA (video)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori VGA</u> .

#### Pannello connettori frontale

Questo diagramma e la tabella presentano i connettori dei pannelli anteriori dei modelli SMART Board serie MX Pro (V4):



Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	USB Tipo C	Ingresso 1 USB Tipo C	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
2	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 3 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
3	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 3 (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
4	Tipo A USB 2.0	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere pagina 47 e <u>cavi e connettori USB</u> .
5	Tipo A USB 2.0	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere pagina 47 e <u>cavi e connettori USB</u> .

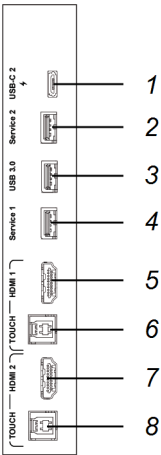
<sup>2</sup>I modelli SMART Board serie MX (V3N) non includono un connettore HDMI Out.



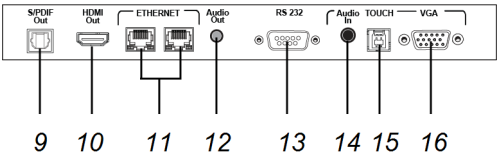
**Pannelli dei connettori laterali e inferiori**

Il diagramma e la tabella presentano i connettori dei pannelli dei connettori laterali e inferiori dei modelli SMART Board serie MX (V3) e MX Pro (V3):

**Lato**



**Basso**



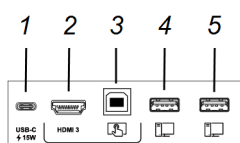
Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	USB Tipo C	Ingresso 2 USB Tipo C	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
2	USB 3.0 Tipo A	[N/D]	Questo connettore è una porta di servizio.
3	USB 3.0 Tipo A	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere pagina 47 e <u>cavi e connettori USB</u> .
4	Tipo A USB 2.0	[N/D]	Questo connettore è una porta di servizio.
5	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 1 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
6	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 1 (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
7	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 2 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
8	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 2 (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
9	Uscita S/PDIF	Uscita audio digitale	Vedere pagina 50 e <u>cavi e connettori audio digitali</u> .



Nr.	Connettore	Si connette a	Note
10	Uscita HDMI 2.0 <sup>3</sup>	Display esterno	Vedere <i>Collegamento di un display esterno</i> a pagina 49 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
11	Connettori RJ45 (x2)	Rete	Vedere pagina 29 e <u>cavi e connettori Ethernet (rete)</u> .
12	Uscita stereo 3,5 mm	Sistema audio esterno	Vedere pagina 50 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .
13	RS-232	Sistema di controllo della stanza	Vedere pagina 112 e <u>Cavi e connettori RS-232</u> .
14	Ingresso stereo 3,5 mm	Ingresso VGA (audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .
15	USB 3.0 Tipo B	Ingresso VGA (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
16	Ingresso VGA	Ingresso VGA (video)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori VGA</u> .

### Pannello connettori frontale

Il diagramma e la tabella presentano i connettori del pannello dei connettori anteriore dei modelli SMART Board serie MX (V3) e MX Pro (V3):



Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	USB Tipo C	Ingresso 1 USB Tipo C	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
2	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 3 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .
3	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 3 (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
4	Tipo A USB 2.0	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere pagina 47 e <u>cavi e connettori USB</u> .
5	Tipo A USB 2.0	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere pagina 47 e <u>cavi e connettori USB</u> .

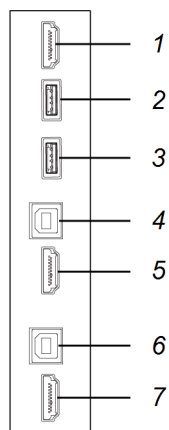
<sup>3</sup>I modelli SMART Board serie MX (V3N) non includono un connettore HDMI Out.



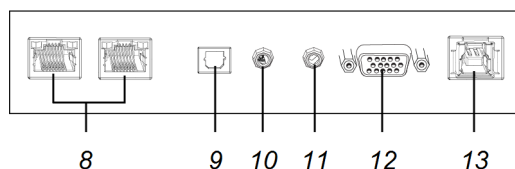
### Pannelli dei connettori laterali e inferiori

Il diagramma e la tabella presentano i connettori dei pannelli dei connettori laterali e inferiori dei modelli SMART Board MX (V2-C e V2) e MX Pro (V2-C e V2):

#### Lato



#### Basso

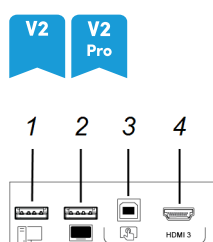
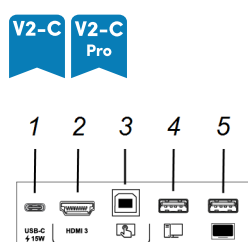


Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	Uscita HDMI 2.0	Display esterno	Vedere <i>Collegamento di un display esterno</i> a pagina 49 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
2	Tipo A USB 2.0	[N/D]	Questo connettore è una porta di servizio.
3	USB 3.0 Tipo A	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere pagina 47 e <u>cavi e connettori USB</u> .
4	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 1 (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
5	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 1 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
6	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 2 (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
7	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 2 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
8	Connettori RJ45 (x2)	Rete	Vedere pagina 29 e <u>cavi e connettori Ethernet (rete)</u> .
9	Uscita S/PDIF	Uscita audio digitale	Vedere pagina 50 e <u>cavi e connettori audio digitali</u> .
10	Uscita stereo 3,5 mm	Sistema audio esterno	Vedere pagina 50 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .

Nr.	Connettore	Si connette a	Note
11	Ingresso stereo 3,5 mm	Ingresso VGA (audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .
12	Ingresso VGA	Ingresso VGA (video)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori VGA</u> .
13	USB 3.0 Tipo B	Ingresso VGA (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .

### Pannello connettori frontale

Il diagramma e la tabella presentano i connettori del pannello dei connettori anteriore dei modelli SMART Board MX (V2-C and V2) and MX Pro (V2-C e V2):



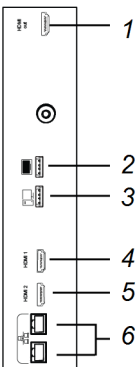
Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	Tipo A USB 2.0	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere pagina 47 e <u>cavi e connettori USB</u> .
2	Tipo A USB 2.0	Unità USB supportate	Collegare un'unità USB per aggiornare il firmware del display.
3	USB 2.0 Tipo-B	Ingresso HDMI 3 (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
4	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 3 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .
5	USB Tipo C	Ingresso USB Tipo C	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .



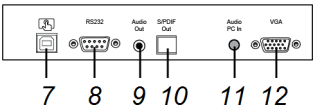
**Pannelli dei connettori laterali e inferiori**

Il diagramma e la tabella presentano i connettori dei pannelli dei connettori laterali e inferiori dei modelli SMART Board serie MX:

**Lato**



**Basso**

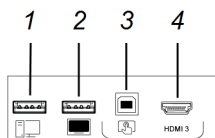


Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	Uscita HDMI 1.4 (compatibile con HDCP)	Monitor esterno	<p>Questo connettore è di tipo HDMI crittografato con protezione HDCP.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>L'uscita HDMI è una funzionalità facoltativa. Contattare il proprio rivenditore SMART autorizzato (<a href="http://smarttech.com/where">smarttech.com/where</a>) per ulteriori istruzioni in merito all'ordine.</p>
2	Tipo A USB 2.0	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	<p>Collegare un'unità USB per aggiornare il firmware del display.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Per la risoluzione dei problemi relativi al display, collegare un mouse USB per esplorare il menù a video del display.</p>
3	Tipo A USB 2.0	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere pagina 47 e <u><a href="#">cavi e connettori USB</a></u> .
4	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 1 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u><a href="#">cavi e connettori HDMI</a></u> .

Nr.	Connettore	Si connette a	Note
5	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 2 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
6	Connettori RJ45 (x2)	Rete	Vedere pagina 29 e <u>cavi e connettori Ethernet (rete)</u> .
7	USB 2.0 Tipo-B	Ingresso HDMI 1, HDMI 2, o VGA (tattile)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
8	RS-232	Sistema di controllo della stanza	Vedere pagina 122 e <u>Cavi e connettori RS-232</u> .
9	Uscita stereo 3,5 mm	Sistema audio esterno	Vedere pagina 50 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .
10	Uscita S/PDIF	Uscita audio digitale	Vedere pagina 50 e <u>cavi e connettori audio digitali</u> .
11	Ingresso stereo 3,5 mm	Ingresso VGA (audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .
12	Ingresso VGA	Ingresso VGA (video)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori VGA</u> .

### Pannello connettori frontale

Questo diagramma e la tabella presentano i connettori dei pannelli anteriori dei modelli SMART Board serie MX:



Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	Tipo A USB 2.0	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere pagina 47 e <u>cavi e connettori USB</u> .
2	Tipo A USB 2.0	Unità USB supportate	Collegare un'unità USB per aggiornare il firmware del display.
3	USB 2.0 Tipo-B	Ingresso HDMI 3 (touch)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori USB</u> .
4	HDMI 1.4 "	Ingresso HDMI 3 (video e audio)	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .

### Appliance AM40 e AM50

Vedere Pannello dei connettori dell'appliance iQ.

# Capitolo 4 Manutenzione del display

Spegnimento, accensione e ripristino del display .....	62
Pulizia e manutenzione dell'hardware .....	64
Verifica dell'installazione del display .....	64
Pulizia dello schermo .....	64
Pulizia dei sensori tattili .....	64
Manutenzione della ventilazione .....	65
Prevenzione della condensa .....	65
Sostituzione delle penne .....	66
Rimozione e trasporto del display .....	66
Configurazione della rete per l'aggiornamento del firmware dei modelli SMART Board serie MX .....	67
Aggiornamento del firmware dei modelli SMART Board serie MX .....	67
Aggiornamento del software di sistema iQ .....	68
Applicazione manuale di un aggiornamento automatico del software di sistema .....	69
Aggiornamento manuale del software di sistema .....	69
Orientamento del display .....	69

Con una corretta manutenzione, il display garantirà un uso duraturo per anni.

## Spegnimento, accensione e ripristino del display

Nella maggior parte delle situazioni, è possibile mettere il display in Standby o Sospensione quando non è in uso, seguendo le istruzioni riportate nel *Manuale dell'utente dei display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro* ([smarttech.com/kb/171554](http://smarttech.com/kb/171554)).

In alcune situazioni, ad esempio quando si trasporta il display o si pulisce lo schermo, è necessario spegnerlo per un certo periodo di tempo. Al termine dell'operazione sarà possibile riaccenderlo.

È anche possibile reimpostare il display.

### Per spegnere il display



1. Premere il pulsante di **accensione**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando per cinque secondi.

Sullo schermo viene visualizzato un cursore.

2. Spostare il cursore verso destra.

3. Spostare l'interruttore posto accanto all'ingresso di alimentazione C.a. in posizione OFF (O).

**Nota**

Attendere almeno 30 secondi prima di riaccendere il display.

**MX**


Premere per due secondi il pulsante di **accensione**  posto sul pannello di controllo anteriore.

**Per riaccendere il display**



**Nota**

Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display. Attendere qualche secondo, e il display risponderà al tocco.

1. Spostare l'interruttore posto accanto all'ingresso di alimentazione C.a. in posizione ON (I).
2. Premere il pulsante di **accensione**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.

**MX**

Premere e tenere premuto il pulsante di **accensione**  posto sul pannello di controllo frontale.

**Per reimpostare il display**



Tenere premuto il pulsante di **accensione**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando per 10 secondi.

Il display sarà reimpostato.

**MX**

1. Spostare l'interruttore in posizione OFF (O).
2. Spostare l'interruttore in posizione ON (I).

Il display e il dispositivo iQ saranno reimpostati.

# Pulizia e manutenzione dell'hardware

## Verifica dell'installazione del display

Controllare frequentemente l'installazione del display per assicurarsi che rimanga saldamente installato.

- Controllare la posizione di montaggio per accertare l'assenza di segni di danni o debolezza che possono insorgere con il tempo.
- Controllare la presenza di viti allentate, spazi vuoti anomali, deformazioni o altri problemi che possono verificarsi nei componenti di montaggio.

Se si verifica un problema, rivolgersi a un installatore qualificato.

## Pulizia dello schermo

Seguire queste istruzioni per pulire lo schermo senza danneggiarne il rivestimento antiriflesso o altri componenti del prodotto.



### Attenzione

- Non usare pennarelli permanenti o a secco sullo schermo. Se si sono utilizzati pennarelli a secco sullo schermo, rimuovere l'inchiostro il prima possibile con un panno non abrasivo privo di lanugine.
- Non strofinare lo schermo con materiale denso o ruvido.
- Non fare pressione sullo schermo.
- Non utilizzare soluzioni detergenti o detergenti per vetri sullo schermo, poiché potrebbero deteriorarlo o scolorirlo.

### Per pulire lo schermo

1. Spegnerne eventuali computer collegati.
2. Spegnerne il display (vedere *Spegnimento, accensione e ripristino del display* a pagina 62).
3. Pulire lo schermo con un panno privo di pelucchi, non abrasivo e antistatico.

### Nota

È anche possibile usare un panno umido con una goccia di detersivo per piatti, o seguire le istruzioni contenute nell'articolo della knowledge base, [Come pulire superfici e accessori di SMART Board](#).

## Pulizia dei sensori tattili

Il display utilizza sensori e trasmettitori a infrarossi (IR) posti lungo il perimetro del display medesimo, tra lo schermo e la cornice. L'accumulo di polvere sulla plastica protettiva può compromettere le prestazioni tattili. Esaminare la presenza di polvere in queste aree e pulirle ogni settimana.



### **Attenzione**

- Non utilizzare aria compressa per pulire i sensori o i bordi.
- Non utilizzare acqua o detergenti per pulire i sensori tattili.
- Non applicare una pressione eccessiva durante la pulizia del display, in quanto la plastica potrebbe danneggiarsi.

#### **Per pulire i sensori e i trasmettitori IR**

1. Usando un panno pulito, non abrasivo e privo di lanugine, pulire delicatamente la parte in plastica tra lo schermo e la cornice lungo il perimetro dello schermo del display.
2. Se rimangono ancora residui di sporcizia, utilizzare una soluzione di alcool isopropilico (IPA) al 50% per pulire la plastica protettiva situata tra lo schermo e la cornice.

### **Manutenzione della ventilazione**

Il display richiede una ventilazione adeguata. L'accumulo di polvere nei fori di ventilazione compromette il raffreddamento e può causare guasti al prodotto.

- Pulire ogni mese i fori di ventilazione accessibili con un panno asciutto.
- Utilizzare un aspirapolvere con un raccordo terminale stretto per pulire regolarmente i fori di ventilazione posteriori. Potrebbe essere necessario rimuovere il display dalla parete.

Per ulteriori informazioni sulla rimozione del display, vedere *Rimozione e trasporto del display* alla pagina successiva.

### **Attenzione**

Evitare di impostare o utilizzare il display in un'area con livelli eccessivi di polvere, umidità o fumo.

### **Prevenzione della condensa**

Se il display è stato spostato da un ambiente più freddo a uno più caldo (ad esempio, dal magazzino al luogo di installazione), lasciarlo riposare per alcune ore in modo che possa acclimatarsi alla nuova temperatura. La mancata osservanza di questa precauzione può causare l'accumulo di umidità nello spazio tra il vetro anteriore e il display LCD.

Se dopo aver acceso lo schermo si forma della condensa, selezionare una sorgente video attiva e lasciare lo schermo acceso per 48 ore. Se la condensa non si dissipa, contattare il supporto SMART se il display è ancora in garanzia.

Se tra gli strati c'è una quantità di umidità in grado di gocciolare e scorrere, togliere immediatamente l'alimentazione e contattare il supporto SMART se il display è ancora in garanzia.

## Sostituzione delle penne

Per evitare danni al rivestimento antiriflesso del display, sostituire una penna qualora la sua punta appaia usurata. È possibile acquistare penne di ricambio dal Negozio di ricambi SMART (consultare il sito [smarttech.com/Support/PartsStore](http://smarttech.com/Support/PartsStore)).

### Nota

Per i codici componente delle penne, fare riferimento ai diagrammi delle parti di ricambio.

## Rimozione e trasporto del display

Se il display è fissato ad una parete, potrebbe essere necessario all'occorrenza rimuoverlo dalla sede corrente e trasportarlo in altra sede.

Per rimuovere il display in sicurezza, avvalersi di due o più installatori qualificati.


### **Avvertenza**

- Non tentare di spostare autonomamente il display. Il display è molto pesante.
- Non spostare il display legando una corda o un filo alle maniglie poste sul retro. Il display potrebbe cadere causando lesioni personali e danni al prodotto.

### **Importante**

Seguire l'eventuale documentazione fornita insieme agli accessori di montaggio di terze parti.

### Per rimuovere il display

1. Spegnerne eventuali computer collegati.
2. Spegnerne il display premendo e tenendo premuto il pulsante di **accensione**  sul pannello di controllo anteriore per quattro secondi.
3. Spostare l'interruttore posto sul retro del display in posizione OFF (O).
4. Rimuovere tutti i cavi, i connettori e le antenne accessibili.
5. Rimuovere tutti i moduli dallo slot per accessori.
6. Sollevare il display dalla sua posizione di montaggio e inserirlo nel suo imballaggio di spedizione originale.

### **Avvertenza**

Non posizionare il display su un carrello, un supporto o un tavolo inclinato o instabile. Il display potrebbe cadere, comportando lesioni personali e gravi danni al prodotto.

### **Attenzione**

Non lasciare il display con lo schermo rivolto in alto, rivolto in basso o capovolto per un

periodo di tempo prolungato. Ciò potrebbe causare danni permanenti allo schermo.

7. Rimuovere le staffe di montaggio.

### Per trasportare il display

Vedere *Trasporto del display al luogo di installazione* a pagina 20.

## Configurazione della rete per l'aggiornamento del firmware dei modelli SMART Board serie MX



È possibile collegare il display a una rete tramite una connessione Wi-Fi o Ethernet. Prima di connettere il display, gli amministratori di rete dell'organizzazione devono configurare la rete per consentire gli aggiornamenti automatici del firmware.

### Per configurare la rete

1. Aprire la porta richiesta per gli aggiornamenti automatici del firmware:

Protocollo	Intervallo porta
TCP	80

2. Aggiungere i seguenti URL all'allowlist di rete:

- <http://api.lango-tech.cn>
- <http://lango-tech.cn/>
- <http://otaa.lango-tech.cn>
- <http://otag.lango-tech.cn>
- <http://downloads.smarttech.com>

## Aggiornamento del firmware dei modelli SMART Board serie MX



Il display verifica automaticamente la presenza di aggiornamenti del firmware, a condizione che la data e l'ora del display siano impostate correttamente (vedere *Impostazioni di sistema* a pagina 85) e che il display sia connesso a Internet. Il display avvisa quando è disponibile un aggiornamento del firmware.

Quando un display è connesso a Internet ed è disponibile un aggiornamento del firmware, il display visualizza un messaggio che indica che è disponibile un aggiornamento.

- Toccare **Aggiorna** per aggiornare il firmware del display.
- Toccare **Ignora** per saltare l'aggiornamento specifico del firmware. Il display non applicherà l'aggiornamento anche se si verifica manualmente la presenza di aggiornamenti.
- Toccare **Annulla** per aggiornare il firmware del display in un altro momento.

Il display applica automaticamente l'aggiornamento del firmware se non viene selezionata alcuna opzione dopo un breve periodo di tempo.

Durante l'installazione dell'aggiornamento, il pannello di controllo anteriore e il telecomando non risponderanno al tocco.

Per assicurarsi che la rete sia configurata correttamente per gli aggiornamenti del firmware, vedere *Configurazione della rete per l'aggiornamento del firmware dei modelli SMART Board serie MX* alla pagina precedente.

Per aggiornare il software del sistema iQ del display, vedere *Aggiornamento del software di sistema iQ* nel seguito.

## Aggiornamento del software di sistema iQ

Quando il display è connesso a Internet, aggiorna automaticamente il software di sistema.

Quando è disponibile un aggiornamento del software di sistema, lo schermo scarica l'aggiornamento in background e attende che si verifichino quattro ore di inattività. Quando ciò accade, il display visualizza un conto alla rovescia di due minuti prima di iniziare l'aggiornamento. Il conto alla rovescia può essere interrotto in qualsiasi momento. L'aggiornamento inizia al termine del conto alla rovescia. Il display mostra una schermata vuota per quattro minuti. Al termine dell'aggiornamento, sul display è visualizzata la schermata Home.

Durante l'installazione dell'aggiornamento, il pannello di controllo anteriore e il telecomando non risponderanno al tocco.

Per aggiornare il firmware della SMART Board serie MX, vedere *Aggiornamento del firmware dei modelli SMART Board serie MX* alla pagina precedente.


### Nota

È possibile configurare la rete dell'organizzazione per consentire o impedire gli aggiornamenti automatici del software di sistema (vedere [Connessione a una rete](#)).

## Applicazione manuale di un aggiornamento automatico del software di sistema

Se lo schermo ha scaricato l'aggiornamento del software di sistema ma non lo ha ancora eseguito, è possibile avviare il processo di aggiornamento manualmente da Impostazioni.

### Per applicare automaticamente un aggiornamento manuale del software di sistema iQ

1. Nella schermata Home, fare clic su **Impostazioni** .
2. Scorrere su **Aggiornamento automatico**.
3. In *Verifica aggiornamenti ora*, toccare **Applica aggiornamento ora**.

## Aggiornamento manuale del software di sistema

Gli aggiornamenti software di sistema possono essere scaricati da [smarttech.com/downloads](https://smarttech.com/downloads) e aggiornare il display utilizzando un'unità USB.


## Orientamento del display

Orientare il display se il suddetto è collegato a un computer e il puntatore appare a una certa distanza dal contatto effettivo quando si tocca lo schermo.

### Nota

È possibile utilizzare il dito o una penna per orientare il display.

### Per orientare il display quando è collegato a un computer

1. Toccare  nell'area di notifica (Windows) o nella barra dei menu (macOS) e selezionare **Orienta**.
2. Toccare i bersagli rossi man mano che appaiono. Tenere un dito o la punta della penna al centro di ciascun bersaglio, quindi sollevare la penna o il dito. Quando si solleva la penna o il dito, il bersaglio si sposta sul punto di orientamento successivo.

### **Importante**

tenere la penna ad angolo retto rispetto allo schermo.

3. Continuare fino a premere tutti i bersagli.

La finestra di orientamento si chiude.

# Capitolo 5 Risoluzione dei problemi

Il display non si accende .....	70
Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo .....	71
Non c'è suono o c'è un problema con il suono .....	74
Il tocco non funziona come previsto .....	75
Le penne e le gomme non funzionano come previsto .....	76
L'accesso NFC non funziona come previsto .....	77
Le app iQ non funzionano come previsto .....	77
Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto .....	77
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto .....	78
La scheda Intel Compute non funziona come previsto .....	78
RS-232 non funziona come previsto .....	78
Versioni minime di SMART Product Drivers richiesta .....	78
Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva .....	79



Questo capitolo spiega come risolvere una serie di problemi comuni con il display. Se i sintomi specifici non sono descritti di seguito o le soluzioni ai sintomi non funzionano, fare riferimento alla Knowledge Base SMART per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi:


[community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series](https://community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series)

## Il display non si accende


Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
La spia di alimentazione è accesa.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assicurarsi che l'interruttore accanto all'ingresso di alimentazione C.a. sia in posizione ON (I).</li><li>Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente sia alla presa di corrente, sia al display.</li></ul> <div><b>Nota</b> Se il cavo di alimentazione è collegato a una ciabatta, accertarsi che quest'ultima sia collegata saldamente alla presa di corrente e accesa.</div> <ul style="list-style-type: none"><li>Accertarsi che la presa di corrente funzioni provandola con un altro dispositivo.</li><li>Accertarsi che il cavo di alimentazione funzioni provandolo con un altro dispositivo.</li></ul>
La spia di alimentazione è accesa, ma lo schermo è vuoto.	<ul style="list-style-type: none"><li>Premere il pulsante di alimentazione sulla parte anteriore del display o sul telecomando.</li><li>Riavviare il display. <i>Vedere Spegnimento, accensione e ripristino del display a pagina 62.</i></li><li>Stabilire se il problema riguarda il video</li></ul>

# Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo


Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Lo schermo è vuoto.	<div> <div>V4</div> <div>V4 Pro</div> <div>V3</div> <div>V3 Pro</div> <div>V2-C</div> <div>V2-C Pro</div> <div>V2</div> <div>V2 Pro</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Premere il pulsante <b>Home</b> sul display o sul telecomando per aprire la schermata Home.</li> <li>Assicurarsi che il display non sia in modalità Standby premendo il pulsante di accensione .</li> <li>Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità di risparmio energia.</li> <li>Riavviare il display e gli eventuali computer collegati. <i>Vedere <b>Spegnimento, accensione e ripristino del display</b> a pagina 62.</i></li> <li>Sostituire i cavi video che collegano tutti i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi.</li> </ul> <div>MX</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Premere <b>Ingresso</b>  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando, quindi selezionare <b>OPS</b> per passare a iQ e aprire la schermata Home.</li> <li>Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità di risparmio energia.</li> <li>Riavviare il display e gli eventuali computer collegati. <i>Vedere <b>Spegnimento, accensione e ripristino del display</b> a pagina 62.</i></li> <li>Sostituire i cavi video che collegano tutti i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi.</li> </ul>
Un computer è collegato al display, ma sullo schermo viene visualizzato solo un messaggio di connessione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il computer sia collegato all'ingresso attualmente selezionato.</li> <li>Assicurarsi che il display supporti la frequenza di aggiornamento del computer collegato. <i>Vedere <b>Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso</b> a pagina 45.</i></li> <li>Se l'ingresso attualmente selezionato è un computer, assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energia.</li> </ul>

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>L'immagine sullo schermo è distorta.</p> <p>○</p> <p>Sono presenti linee, effetti neve o altri rumori visivi sullo schermo.</p> <p>○</p> <p>Immagini tremolanti o intermittenti.</p> <p>○</p> <p>Immagini offuscate.</p>	<div> <div>V4</div> <div>V4 Pro</div> <div>V3</div> <div>V3 Pro</div> <div>V2-C</div> <div>V2-C Pro</div> <div>V2</div> <div>V2 Pro</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Premere il pulsante <b>Home</b> sul display o sul telecomando. Se la schermata Home viene visualizzata correttamente, il problema riguarda l'ingresso video.</li> <li>Passare a un ingresso diverso e quindi tornare al primo ingresso.</li> <li>Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità di risparmio energia.</li> <li>Riavviare il display e gli eventuali computer collegati. <i>Vedere Spegnimento, accensione e ripristino del display a pagina 62.</i></li> <li>Impostare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento dei computer collegati su valori supportati dal display. <i>Vedere Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso a pagina 45.</i></li> <li>Sostituire i cavi video che collegano i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi. Accertarsi che un cavo sostitutivo soddisfi le specifiche richieste. <i>Vedere Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti a pagina 38.</i></li> </ul> <div> <div>MX</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Premere <b>Ingresso</b>  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando, quindi selezionare <b>OPS</b>. Se la schermata Home viene visualizzata correttamente, il problema riguarda l'ingresso video.</li> <li>Accertarsi che il dispositivo iQ sia installato saldamente nello slot accessorio e che la sua spia di alimentazione sia accesa.</li> <li>Passare a un ingresso diverso e quindi tornare al primo ingresso.</li> <li>Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità di risparmio energia.</li> <li>Riavviare il display e gli eventuali computer collegati. <i>Vedere Spegnimento, accensione e ripristino del display a pagina 62.</i></li> <li>Impostare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento dei computer collegati su valori supportati dal display. <i>Vedere Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso a pagina 45.</i></li> <li>Sostituire i cavi video che collegano i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi. Accertarsi che un cavo sostitutivo soddisfi le specifiche richieste. <i>Vedere Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti a pagina 38.</i></li> </ul> <div> <div>V4</div> <div>V4 Pro</div> <div>V3</div> <div>V3 Pro</div> <div>V2-C</div> <div>V2-C Pro</div> </div> <p>Non è presente un'immagine quando si utilizza la porta USB Tipo C con un computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il computer supporti il video della Modalità alternativa della porta di visualizzazione tramite USB Tipo C. Cercare il logo Display Port accanto alla porta USB Tipo C sul computer. Se non è presente, il computer potrebbe non supportare il video della Modalità alternativa della porta di visualizzazione tramite USB Tipo C.</li> <li>Assicurarsi che il cavo utilizzato con la presa USB Tipo C supporti USB Super Speed (5Gbps). Cercare il logo USB Super Speed sul cavo. Se il cavo non dispone del logo USB Super Speed, potrebbe non avere il cablaggio interno necessario per la trasmissione dei dati video della Modalità alternativa della porta di visualizzazione.</li> </ul>



Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Presenza di punti luminosi sullo schermo.	<div> <div>V4</div> <div>V4 Pro</div> <div>V3</div> <div>V3 Pro</div> <div>V2-C</div> <div>V2-C Pro</div> <div>V2</div> <div>V2 Pro</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Premere il pulsante <b>Home</b> sul display o sul telecomando. Se la schermata Home viene visualizzata correttamente, il problema riguarda l'ingresso video.</li> <li>Scattare una foto dello schermo che dimostra il problema legato alla colorazione e inviarla all'assistenza SMART. Se il supporto SMART determina che il problema riguarda lo schermo e il display è in garanzia, è possibile richiederne la sostituzione.</li> </ul> <div>MX</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Premere <b>Ingresso</b>  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando, quindi selezionare <b>OPS</b>. Se la schermata Home viene visualizzata correttamente, il problema riguarda l'ingresso video.</li> <li>Scattare una foto dello schermo che dimostra il problema legato alla colorazione e inviarla all'assistenza SMART. Se il supporto SMART determina che il problema riguarda lo schermo e il display è in garanzia, è possibile richiederne la sostituzione.</li> </ul>
Visualizzazione non corretta dei colori.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tenere presente che se due o più display sono montati affiancati, potrebbero esserci lievi differenze nei colori tra di essi. Questo problema non è esclusivo dei prodotti SMART.</li> <li>Se lo schermo è completamente privo di un colore sullo schermo o se si verificano problemi di colore nella schermata Home, vedere <i>Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva</i> a pagina 79.</li> <li>In caso di utilizzo di un ingresso video VGA, usare un cavo diverso oppure collegare una sorgente diversa per verificare se il problema riguarda il cavo o la sorgente di ingresso.</li> <li>Regolare le impostazioni dei colori del display o ripristinarle alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere <i>Appendice A Regolazione delle impostazioni iQ</i> a pagina 80 o <i>Appendice B Regolazione delle impostazioni iQ Pro</i> a pagina 96.</li> </ul>
L'immagine è tagliata oppure spostata verso sinistra o verso destra.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regolare le impostazioni video dei computer collegati, in particolare zoom, ritaglio immagini (crop) e underscan. Consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.</li> <li>Se si utilizza un ingresso video VGA e i desktop dei computer collegati sono completamente neri, passare al grigio scuro o a un colore differente.</li> <li>Se i desktop dei computer collegati si estende su schermi multipli, duplicare i desktop tra i vari schermi oppure impostare il display come schermo unico.</li> </ul>
L'immagine non riempie interamente lo schermo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regolare le impostazioni video dei computer collegati, in particolare le impostazioni di overscan. Consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.</li> <li>Accertarsi che il connettore video del computer collegato sia configurato per trasmettere in uscita un segnale video supportato. Consultare l'articolo della Knowledge Base, <u>Nessuna uscita video al display da un computer portatile</u>.</li> </ul>
Sul display appare un'immagine persistente.	Consultare l'articolo della knowledge base, <u>Persistenza o sovrapposizione delle immagini su display LCD</u> .

# Non c'è suono o c'è un problema con il suono

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>Non è riprodotto alcun audio. oppure L'audio è riprodotto, ma il volume è basso. oppure Il suono viene distorto o smorzato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se si usa un sistema audio esterno, assicurarsi che sia acceso.</li> <li>Assicurarsi che i cavi che collegano lo schermo al computer siano fissati saldamente.</li> </ul> <p><b>Note</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il connettore stereo da 3,5 mm del display funziona solo con l'ingresso VGA.</li> <li>Collegando un cavo audio al connettore di uscita stereo da 3,5 mm dello schermo si disattivano gli altoparlanti interni.</li> <li>Se si utilizza il connettore di uscita S/PDIF dello schermo per collegare una barra audio o un ricevitore per gli altoparlanti esterni, vedere <i>Collegamento di un sistema audio esterno</i> a pagina 50.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se si utilizza il connettore di uscita stereo da 3,5 mm del display, regolare il volume sul display e sul computer collegato e assicurarsi che nessuno dei due sia disattivato.</li> <li>Se si utilizza il connettore di uscita S/PDIF del display, regolare il volume del sistema audio esterno e assicurarsi che il sistema audio non sia disattivato.</li> <li>Regolare le impostazioni audio del display. <i>Vedere Impostazioni di sistema</i> a pagina 85 per iQ o <i>Impostazioni di sistema</i> a pagina 98 per iQ Pro.</li> <li>Se si utilizzano gli altoparlanti integrati, impostare il volume per il computer e le applicazioni in esecuzione sull'80%, quindi regolare il volume dello schermo.</li> </ul> <p>○ Se si utilizza un sistema audio esterno, impostare il volume per il computer, le applicazioni in esecuzione e il display sull'80%, quindi regolare il volume del sistema audio esterno.</p>
<p>Sul retro del display si sente un ronzio o un fischio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tenere presente che tali suoni sono normali. Tutti i display emettono disturbi elettrici. Tali suoni possono essere più evidenti con alcuni display che con altri. Tuttavia, se si sente del rumore provenire dalla parte anteriore del display, sono necessarie ulteriori indagini.</li> <li>Collegare tutti i dispositivi alla stessa presa di corrente o barra di alimentazione.</li> </ul>
<p> V4 V4 Pro</p> <p>Il microfono non rileva l'audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il microfono sia abilitato nel menu Impostazioni.</li> <li>Se si utilizza un computer esterno, assicurarsi che le impostazioni audio del computer siano configurate per utilizzare il <i>Mic SMART IFP</i> come fonte di ingresso.</li> </ul>

## Il tocco non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il display non risponde al tocco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display. Attendere qualche secondo, e il display risponderà al tocco.</li> <li>Assicurarsi che la versione minima richiesta di SMART Product Drivers (o successiva) sia installata e in esecuzione nei computer collegati (vedere pagina 78).</li> <li>Assicurarsi che il cavo USB tra il display e il computer non superi la lunghezza massima supportata. <i>Vedere Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti a pagina 38.</i></li> <li>Se un computer collegato segnala «Troppi hub USB» o «Impossibile avviare (codice 10)», consultare l'articolo della Knowledge Base, <a href="#">Display interattivi SMART Board e struttura di livello USB</a>.</li> <li>Assicurarsi che tutti i computer collegati abbiano rilevato la connessione USB del display.</li> <li>Nei computer Windows, aprire Gestione periferiche e assicurarsi che non vi sia una X rossa o un segno di spiegazione giallo (!) sopra l'icona dello schermo.</li> <li>Nei computer Mac, aprire Informazioni di sistema e assicurarsi che non vi siano messaggi di errore nella riga dello schermo.</li> <li>Per i computer Mac con installato macOS Mojave, vedere l'articolo della Knowledge base <a href="#">Come risolvere i problemi relativi all'installazione e all'utilizzo del software SMART Learning Suite in macOS Mojave</a>.</li> </ul>
<p>Il display risponde al tocco in modo intermittente.</p> <p>○</p> <p>Quando si tocca lo schermo, il puntatore appare nel punto sbagliato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che gioielli o indumenti non tocchino lo schermo quando si cancella l'inchiostro.</li> <li>Durante la cancellazione, assicurarsi che il palmo o il pugno sia piatto sullo schermo.</li> <li>Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display. Attendere qualche secondo, e il display risponderà al tocco.</li> <li>Riavviare il display. <i>Vedere Spegnimento, accensione e ripristino del display a pagina 62.</i></li> <li>Confermare con gli installatori che il computer sia collegato al display tramite un solo cavo singolo.</li> <li>Accertarsi che SMART Product Drivers e Ink siano installati e in funzione su eventuali computer collegati, e orientare il display. <i>Vedere Orientamento del display a pagina 69.</i></li> <li>Rimuovere sorgenti a infrarossi, ad esempio luci incandescenti o ad arco, lampade da tavolo e dispositivi audio a infrarossi, oppure spostare il display in un altro punto della stanza.</li> <li>Rimuovere le eventuali prolunghe USB per isolare il cavo USB.</li> </ul>

# Le penne e le gomme non funzionano come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il display non risponde al tocco o alla scrittura con una penna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che la versione minima richiesta di SMART Product Drivers (o successiva) sia installata e in esecuzione nei computer collegati (vedere pagina 78).</li> <li>Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display. Attendere qualche secondo, e il display risponderà al tocco.</li> <li>Assicurarsi che tutti i computer collegati abbiano rilevato la connessione USB del display.</li> <li>Nei computer Windows, aprire Gestione periferiche e assicurarsi che non vi sia una X rossa o un segno di spiegazione giallo (!) sopra l'icona dello schermo.</li> <li>Nei computer Mac, aprire Informazioni di sistema e assicurarsi che non vi siano messaggi di errore nella riga dello schermo.</li> <li>Reinstallare o aggiornare SMART Product Drivers e Ink sui computer collegati.</li> </ul>
Il display risponde agli input tattili, ma non alla scrittura tramite penna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinstallare o aggiornare SMART Product Drivers e Ink sui computer collegati.</li> </ul>
<p>Quando si scrive sullo schermo, l'inchiostro appare nel posto sbagliato.</p> <p>○</p> <p>La scrittura è intermittente.</p> <p>○</p> <p>L'inchiostro scompare durante la scrittura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accertarsi di utilizzare una penna per display interattivi SMART Board serie MX o MX Pro. Vedere <i>Confronto tra le penne dei prodotti SMART</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171230">smarttech.com/kb/171230</a>).</li> <li>Riavviare il display. Vedere <i>Spegnimento, accensione e ripristino del display</i> a pagina 62.</li> <li>Confermare con gli installatori che il computer sia collegato al display tramite un solo cavo singolo.</li> <li>Pulire lo schermo. Vedere <i>Pulizia dello schermo</i> a pagina 64.</li> <li>Se l'inchiostro appare nella posizione sbagliata tramite ingresso proveniente da un computer collegato, orientare il display. Vedere <i>Orientamento del display</i> a pagina 69.</li> <li>Accertarsi che SMART Product Drivers e Ink siano installati e in funzione su eventuali computer collegati.</li> <li>Assicurarsi che il pennino non sia usurato. Sono disponibili penne di ricambio nel Negozio di ricambi SMART (consultare il sito <a href="http://smarttech.com/Support/PartsStore">smarttech.com/Support/PartsStore</a>).</li> <li>Accertarsi che SMART Product Drivers e Ink siano installati e in funzione su eventuali computer collegati, e orientare il display. Vedere <i>Orientamento del display</i> a pagina 69.</li> <li>Rimuovere sorgenti a infrarossi, ad esempio luci incandescenti o ad arco, lampade da tavolo e dispositivi audio a infrarossi, oppure spostare il display in un altro punto della stanza.</li> </ul>
Impossibile scrivere o disegnare in Microsoft® Office.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che sia installato Microsoft Office 2013 o versione successiva.</li> <li>Reinstallare o aggiornare i <u>driver di prodotto SMART</u> e l'app <u>SMART Ink</u>.</li> </ul>

## L'accesso NFC non funziona come previsto



Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Non è possibile accedere al proprio account SMART utilizzando la tua carta SMART ID.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accertarsi che NFC sia abilitato nelle impostazioni. Vedere <i>Impostazioni di sistema</i> a pagina 85 per iQ o <i>Impostazioni di sistema</i> a pagina 98 per iQ Pro.</li> <li>Configura la scheda SMART ID da utilizzare con l'account SMART.</li> </ul>
Non è possibile utilizzare la funzione di accesso NFC del display con un computer collegato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tenere presente che non è possibile usare la scheda SMART ID per accedere ai computer connessi. È possibile usarla solo per accedere al proprio account SMART su iQ.</li> <li>Assicurarsi che la funzione di accesso NFC del display sia visualizzata in Gestione dispositivi (sistemi operativi Windows) o in Apple System Profiler (software del sistema operativo macOS).</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <p>La funzione di accesso NFC del display è un lettore di smart card CCID standard e può essere utilizzato con smart card e software che supportano il CCID. SMART non vende tali prodotti e non fornisce assistenza su di loro.</p>

## Le app iQ non funzionano come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Le app iQ non funzionano come previsto.	Vedere <u><a href="#">Risoluzione dei problemi relativi a iQ.</a></u>

## Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il software SMART Notebook non funziona come previsto.	Vedere <u><a href="#">Risoluzione dei problemi di SMART Notebook.</a></u>
Lumio by SMART non funziona come previsto.	Vedere <u><a href="#">Risoluzione dei problemi comuni in Lumio by SMART.</a></u>
Il software SMART TeamWorks non funziona come previsto.	Vedere <u><a href="#">Risoluzione dei problemi SMART TeamWorks.</a></u>
Il software SMART Meeting Pro non funziona come previsto.	Vedere <u><a href="#">Risoluzione dei problemi di base per SMART Meeting Pro.</a></u>
SMART Ink non funziona come previsto.	Vedere <u><a href="#">Risoluzione dei problemi di SMART Ink.</a></u>
I Driver dei prodotti SMART non funzionano come previsto.	Vedere <u><a href="#">Risoluzione dei problemi relativi ai Driver dei prodotti SMART.</a></u>

## Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto.	Consultare il <i>Manuale dell'utente dei moduli SMART OPS PC</i> ( <a href="http://smarttech.com/kb/171747">smarttech.com/kb/171747</a> ).

## La scheda Intel Compute non funziona come previsto




Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il tocco non funziona come previsto.	Vedere <u>Risoluzione dei problemi dell'appliance iQ (AM50) e della scheda Intel Compute</u> .

## RS-232 non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
La gestione del display tramite RS-232 non funziona come previsto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che tutti i collegamenti cablati siano saldamente fissati.</li> <li>• Riavviare il display e il sistema di gestione remota. Vedere <i>Spegnimento, accensione e ripristino del display</i> a pagina 62.</li> <li>• Configurare le impostazioni dell'interfaccia seriale nell'applicazione per terminale RS-232. Vedere pagina 112 e pagina 122.</li> </ul>

## Versioni minime di SMART Product Drivers richiesta

Questa tabella presenta le versioni minime di SMART Product Drivers per ogni modello:

Modelli	Versione minima
	12.20
	12.18
	12.14

È possibile scaricare SMART Product Drivers e Ink da [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads).

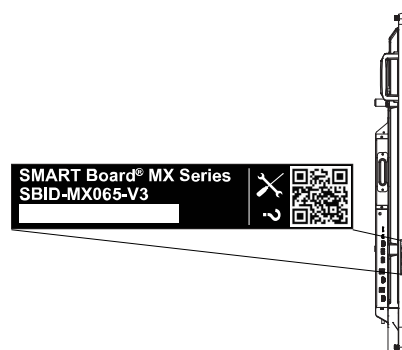
## Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva

Qualora un problema riscontrato su un display persista oppure non sia trattato in questo capitolo o nella knowledge base, contattare il proprio rivenditore autorizzato SMART ([smarttech.com/where](https://smarttech.com/where)) per assistenza.

Il rivenditore potrebbe richiedere il numero di serie del display.



Il numero di serie si trova su un'etichetta situata sul lato sinistro dello schermo (nella foto).



### Suggerimento

Scansionare il codice QR sull'etichetta per visualizzare le pagine sull'assistenza del display interattivo SMART Board serie MX o MX Pro sul sito Web SMART.



Il numero di serie è riportato sulle etichette poste sulla cornice inferiore e sul retro del display.

### Nota


Per trovare il numero di serie dell'appliance iQ e della scheda Intel Compute, vedere [Ottenere assistenza e trovare i numeri di serie dell'appliance iQ e della scheda Intel Compute](#).

È anche possibile trovare il numero di serie nelle impostazioni (vedere *Impostazioni di sistema* a pagina 85 per iQ o *Impostazioni di sistema* a pagina 98 per iQ Pro).

# Appendice A Regolazione delle impostazioni iQ

Impostazioni di rete .....	80
Personalizzazione .....	81
Impostazioni dell'applicazione .....	82
Impostazioni di sistema .....	85



È possibile accedere alle impostazioni utilizzando l'icona  nella schermata Home.

## Note

- È possibile specificare le impostazioni a livello di utente o di sistema. Le impostazioni a livello di utente cambiano a seconda dell'utente che ha effettuato l'accesso. Le impostazioni a livello di sistema sono valide per tutti gli utenti. Per ulteriori informazioni vedere le impostazioni.
- Alcune impostazioni non sono disponibili durante l'accesso all'account SMART. Uscire dall'account SMART sul display per visualizzare tutte le impostazioni.

## Impostazioni di rete

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
► Wi-Fi				
► Wi-Fi	On off	Consente di attivare o disattivare il Wi-Fi sul display.	Attiva il Wi-Fi per rilevare le reti.	Sistema
• [Nome rete Wi-Fi]	[N/D]	Mostra informazioni sulla rete wireless connessa.	[N/D]	Sistema
• Indirizzo MAC Wi-Fi	[N/D]	Mostra l'indirizzo MAC dell'adattatore di rete Wi-Fi del display.	[N/D]	Sistema
• Indirizzo IP Wi-Fi	[N/D]	Mostra l'indirizzo IP dell'adattatore di rete Wi-Fi del display.	[N/D]	Sistema



Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<b>► SMART iQ Ethernet</b>				
<b>► Opzioni avanzate</b>				
• IP statico (Usa DHCP)	On off	Consente di attivare o disattivare DHCP per assegnare un indirizzo IP al display.	[N/D]	Sistema
• Proxy (Usa proxy)	On off	Consente di attivare o disattivare un server proxy per la connessione alla rete.	[N/D]	Sistema
• Proxy (Configurazione automatica)	On off	Consente di attivare o disattivare la configurazione automatica del server proxy per la connessione alla rete.	[N/D]	Sistema
• Ind.MAC	[N/D]	Mostra l'indirizzo MAC dell'adattatore di rete Ethernet del display.	[N/D]	Sistema
• Indirizzo IP	[N/D]	Mostra l'indirizzo IP dell'adattatore di rete Ethernet del display.	[N/D]	Sistema
<b>► Bluetooth</b>				
• Bluetooth	On off	Attivare o disattivare il Bluetooth del display.	Attivare il Bluetooth per visualizzare i dispositivi Bluetooth disponibili.	Sistema
• Visualizza dispositivi Bluetooth disponibili	[N/D]	Mostra i dispositivi Bluetooth disponibili.	Attivare il Bluetooth per visualizzare i dispositivi Bluetooth disponibili.	Sistema
<b>► SMART Cloud</b>				
• Regione di Servizio	[N/D]	Visualizza la regione di servizio.	[N/D]	Sistema

## Personalizzazione

### Nota




Se iQ è disabilitato, queste impostazioni non sono disponibili.







Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sfondo</li> </ul>	[Sfondi]	Selezionare lo sfondo visualizzato in background.	<p>Si consigliano immagini di formato 1920 x 1080.</p> <p>Il display supporta formati file .png e .jpg .</p> <p>Vedere <a href="#">Modifica dello sfondo dello schermo</a>.</p>	Utente





## Impostazioni dell'applicazione






### Nota

Se iQ è disabilitato, queste impostazioni non sono disponibili.

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<b>► Utilità di avvio</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Browser</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare il browser nella Libreria delle app.	[N/D]	Utente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingresso</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare l'ingresso nella Libreria delle app.		[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Condivisione schermo</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare la Condivisione schermo nella Libreria delle app.	[N/D]	Utente
<b>► Libreria di file</b>				
<b>► Archiviazione Lavagna</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Percorso predefinito della lavagna interattiva</li> </ul>	I miei file > Lumio I miei file > File della lavagna	Consente di impostare il percorso di memorizzazione dei file della lavagna quando si è effettuato l'accesso all'account SMART.	Vedere <a href="#">Sincronizzazione dei file SMART Notebook e Lumio con l'esperienza iQ</a> .	Utente
<b>► Archiviazione file</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consenti l'integrazione di Google Drive nella Libreria file</li> </ul>	On off	Attiva o disattiva l'accesso a Google Drive™ quando si ha effettuato l'accesso all'account SMART.	 <p>Vedere <a href="#">Aprire Google Drive o OneDrive sul display</a>.</p>	Utente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consenti l'integrazione di OneDrive nella Libreria file</li> </ul>	On off	Attiva o disattiva l'accesso a OneDrive™ quando si ha effettuato l'accesso all'account SMART.	 <p>Vedere <a href="#">Aprire Google Drive o OneDrive sul display</a>.</p>	Utente






Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<b>► Lavagna SMART</b>				
<b>► Archiviazione Lavagna</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consenti salvataggio</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare il salvataggio delle sessioni della lavagna interattiva SMART.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Criteri di eliminazione della lavagna</li> </ul>	Elimina dopo 1 settimana Elimina dopo 1 mese Elimina manualmente	Consente di impostare la durata dei salvataggi delle lavagne interattive SMART.	[N/D]	Sistema
<b>► Altro</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Scrivi o disegna con il dito</li> </ul>	On off	Quando questa funzione è abilitata, è possibile scrivere con un dito. L'impostazione predefinita è Disabilitata.		Utente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Attiva lavagna per l'intera classe</li> </ul>	On off	Attivare o disattivare la possibilità di avviare una lavagna collaborativa.		Utente
<b>► Condivisione schermo</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>App Condivisione schermo predefinita</li> </ul>	Condivisione schermo SMART SMART Mirror	Consente di impostare l'app predefinita per la condivisione dello schermo da utilizzare quando si seleziona Condivisione schermo dalla schermata principale.	 Condivisione schermo SMART è selezionato per impostazione predefinita.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Richiedi autorizzazione</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare la connessione automatica da un dispositivo che condivide lo schermo.		Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>AirPlay</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare il protocollo AirPlay.	 AirPlay è abilitato per impostazione predefinita.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Google Cast</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare il protocollo Google Cast.	 Google Cast è abilitato per impostazione predefinita.	Sistema




Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Miracast</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare il protocollo Miracast.	 <p>Miracast è abilitato per impostazione predefinita.</p> <p><b>! Importante</b> I dispositivi che utilizzano AirPlay e Google Cast non sono in grado di connettersi al display mentre è collegato un dispositivo Miracast.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrazione delle prestazioni</li> </ul>	On off	Il supporto SMART potrebbe chiedere agli utenti di abilitare la Registrazione delle prestazioni per facilitare la diagnosi dei problemi.	 <p>La Registrazione delle prestazioni è disabilitata per impostazione predefinita.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disconnessione automatica dal WiFi per Miracast</li> </ul>	On off	Quando abilitato, il display si disconnette dalla rete quando un dispositivo condivide lo schermo utilizzando Miracast.	 <p>SMART consiglia di abilitare questa impostazione per le aree con elevata saturazione di rete o reti occupate.</p> <p><b>! Importante</b> Solo un dispositivo può connettersi al display quando Miracast è abilitato. Questa impostazione era in precedenza chiamata "Gestione della Connessione Miracast"</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Usa lettore Web</li> </ul>	On off	Quando questa opzione è attivata, il display utilizza un metodo diverso per lo streaming video.	 <p>Se questo metodo non funziona, disattivarlo per tornare al metodo originale.</p>	Sistema
<b>► Notifiche</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Non disturbare</li> </ul>	On off	Quando questa funzione è abilitata, il display non mostra le notifiche per le app.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>[App]</li> </ul>	On off	Quando questa funzione è abilitata, il display mostra le notifiche per le app.	[N/D]	Utente




Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<b>► App installate</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consenti App Store</li> </ul>	On off	Quando questa funzione è abilitata, l'App Store è disponibile e il display è in grado di scaricare e installare nuove app.	[N/D]	Utente
<b>► Annotazione</b>				
<b>► Annotazione</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Attivare i livelli delle annotazioni</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare le annotazioni nella schermata Home, nell'ingresso video e nella maggior parte delle app.		Utente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristina livello di annotazione</li> </ul>	[N/D]	Consente di ripristinare il livello di annotazione se smette di funzionare su un'applicazione supportata.		Utente
<b>► Abilita le annotazioni sulle app installate</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>[App]</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare le annotazioni nelle app installate.		Utente
<b>► App SMART iQ</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>[App]</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare le annotazioni nelle app iQ predefinite.		Utente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostra il menu delle app</li> </ul>	On off	Quando questa opzione è disattivata, gli utenti non possono accedere alla libreria delle app.		Sistema

## Impostazioni di sistema






Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<b>► Sistema</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accedi ai dispositivi di archiviazione di massa USB</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare l'accesso a un'unità USB.		Sistema
<b>► Opzioni avanzate</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>SMART Board con iQ</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare l'esperienza iQ.		Sistema











































Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingresso predefinito</li> </ul>	Ingressi disponibili sul display.	Selezionare l'ingresso predefinito che il display utilizzerà all'avvio.	 <p>L'esperienza iQ integrata è l'ingresso predefinito.</p>	Sistema
<b>► Impostazioni avanzate su penna e tocco</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Versione Touch Controller del Firmware</li> </ul>	[N/D]	Aggiornare o ripristinare la versione del firmware del controller touch.		[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aggiorna automaticamente il controller touch</li> </ul>	[N/D]	Selezionare per aggiornare ogni volta che viene resa disponibile una nuova versione del firmware del controller touch.		[N/D]
<b>► Consumo di</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegni lo schermo dopo</li> </ul>	Disattivato 1 min 5 min 30 min 1 ora 1,5 ore 2 ore 5 ore 10 ore	Consente di impostare il numero di minuti di inattività prima che lo display entri in modalità di risparmio energetico.	 <p>L'impostazione predefinita è 60 minuti.</p>	Sistema
<b>► Risparmio energetico</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vai alla modalità di risparmio energetico dopo</li> </ul>	Disattivato 1 min 5 min 30 min 1 ora 1,5 ore 2 ore 5 ore 10 ore	Consente di impostare il numero di minuti di inattività prima che lo display entri in modalità di risparmio energetico.	 <p>L'impostazione predefinita è 60 minuti.</p>	Sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Standby (spegnimento)</li> </ul>	[N/D]	Se selezionata, il display spegne tutti i componenti in esecuzione per ottenere il massimo risparmio energetico, ma si attiva più lentamente.	 <p>Questa opzione è più efficiente in termini di energia.</p> <p>Questa opzione è l'impostazione predefinita per i display nell'UE.</p> <p>Per informazioni sulle modalità di risparmio energetico del display, vedere <i>Informazioni sulle modalità di risparmio energetico</i> a pagina 35.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Standby in rete (sospensione)</li> </ul>	[N/D]	Se selezionata, il display si attiva più rapidamente e può essere attivato da un comando Wake on LAN dalla rete.	 <p>Questa opzione è meno efficiente in termini di energia.</p> <p>Questa opzione è l'impostazione predefinita per i display non nell'UE.</p> <p>Per informazioni sulle modalità di risparmio energetico del display, vedere <i>Informazioni sulle modalità di risparmio energetico</i> a pagina 35.</p>	Sistema
<b>► Ingressi esterni</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Applica le impostazioni di alimentazione anche durante la visualizzazione di una sorgente video esterna</li> </ul>	On off	Se questa opzione è abilitata, il display entrerà in una modalità di risparmio energetico anche quando è collegato un ingresso video esterno.		Sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<b>► Video</b>				
<b>► Regolazione schermo</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Luminosità</li> </ul>	0-100	Consente di impostare la luminosità generale dell'immagine.	 <p>Se Luminosità automatica è attivata e il dispositivo di scorrimento della luminosità viene spostato rapidamente a sinistra o a destra, l'immagine sullo schermo sfarfalla. Tale problema sarà risolto in una versione del software di sistema futura.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Luminosità automatica</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare la regolazione automatica della luminosità a seconda del livello di illuminazione ambiente.		Sistema
<b>► Opzioni avanzate del display</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>[Vari]</li> </ul>	[Vari]	Modificare le impostazioni del display, come luminosità, temperatura del colore, contrasto e così via.	 <p>Le opzioni di visualizzazione avanzate disponibili variano a seconda del modello di display.</p>	Sistema



Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<b>► Uscita HDMI</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Risoluzione predefinita</li> </ul>	Automatico 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	Consente di impostare la risoluzione dell'uscita HDMI.	 <p>L'uscita HDMI potrebbe non essere visibile per diversi secondi quando si modifica la risoluzione di uscita nei modelli SMART Board MX (V4 and V3) e MX Pro (V4 and V3).</p> <p>I modelli SMART Board serie MX (V4 e V3N) non includono un connettore HDMI Out.</p> <p>I modelli SMART Board serie MX (V4) non includono un connettore HDMI Out.</p> <p>I modelli SMART Board serie MX (V3N) non includono un connettore HDMI Out.</p>	Sistema
<b>► Ingresso HDMI</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Impostazioni HDMI avanzate</li> </ul>	HDMI 1.0 HDMI 2.0 HDMI 3.0 OPS VGA	Consente di impostare la versione HDMI, l'ampiezza dell'impulso HDP e il ritardo di configurazione MHL per ogni ingresso HDMI.	 <p>È anche possibile abilitare o disabilitare la temporizzazione DDC SDA per l'ingresso HDMI strettamente conforme e vietare o consentire l'uso di HDCP 2.2 con ricevitori meno recenti.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Andare al Lobby di ingresso in caso di assenza di segnale</li> </ul>	On off	Quando è attivata, mostra le anteprime di ingresso in caso di assenza di segnale.		Sistema
<b>► Audio</b>				
<b>► Ingresso audio</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Volume</li> </ul>	Cursore intervallo	Consente di impostare il guadagno del microfono.		Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Microfono integrato</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare il microfono integrato del display. L'impostazione predefinita è Attivo.		Sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Soppressione del rumore</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare il filtro di soppressione del rumore per il microfono integrato del display. L'impostazione predefinita è Attivo.	  Attivare il filtro di soppressione del rumore quando si usa il microfono integrato del display.	Sistema
<b>► Uscita audio</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Volume</li> </ul>	Cursore intervallo	Consente di impostare il volume dell'audio emesso dagli altoparlanti	       	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Altoparlanti integrati</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare gli altoparlanti interni del display.	        Quando degli altoparlanti analogici sono collegati al display, gli altoparlanti interni del display sono disattivati automaticamente.	Sistema
<b>► Proprietà audio</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilanciamento</li> </ul>	Cursore intervallo	Consente di impostare l'uscita audio dagli altoparlanti.	        Trascinare il dispositivo di scorrimento fino in fondo a sinistra per far provenire tutto l'audio dall'altoparlante sinistro. Trascinare il dispositivo di scorrimento fino in fondo a destra per far provenire tutto l'audio dall'altoparlante destro.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>bassi</li> </ul>	Cursore intervallo	Consente di impostare il livello dei bassi.	       	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>acuti</li> </ul>	Cursore intervallo	Consente di impostare il livello degli acuti.	       	Sistema
<b>► Data e ora</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Data e ora automatiche</li> </ul>	On off	Consente di impostare automaticamente la data e l'ora del display.	Configurare la rete in modo da consentire le richieste NTP (Network Time Protocol) ai time server di Internet. Vedere <u>Connessione a una rete</u> .	Sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
• Data	[N/D]	Consente di impostare la data del display.	Disabilitare la voce <b>Data e ora automatiche</b> per impostare manualmente la data.	Sistema
• Ora	[N/D]	Consente di impostare l'ora del display.	Disabilitare la voce <b>Data e ora automatiche</b> per impostare manualmente l'ora.	Sistema
• 24 ore	On off	Mostra l'ora del display utilizzando il formato orario a 24 ore.	[N/D]	Utente
• Fuso orario	[N/D]	Consente di impostare il fuso orario del display.	[N/D]	Sistema
<b>► Lingua</b>				
• Lingua di sistema	[Lingue]	Consente di impostare la lingua del menu Impostazioni.	Per selezionare una lingua diversa per il menu di visualizzazione su schermo per i display SMART Board serie MX, vedere <i>Appendice C Regolazione delle impostazioni di visualizzazione</i> a pagina 106.	Utente
• Lingua Converti in testo	[Lingue]	Consente di impostare la lingua per convertire la scrittura in testo.	È possibile installare e disinstallare le lingue. Vedere <u>Configurazione delle Converti in testo per la Penna testo</u> .	Utente
• Lingua della tastiera	Tastiera fisica Usa tastiera su schermo Tasti di scelta rapida della tastiera	Selezionare le impostazioni per la tastiera su schermo	[N/D]	Sistema
• Paese	[Paesi]	Consente di impostare il Paese del display.	[N/D]	Sistema
<b>► Diagnostica</b>				
• ripristino impostazioni di fabbrica	[N/D]	Riporta i valori predefiniti di tutte le opzioni.	Solo gli amministratori possono resettare il display.	[N/D]
• Salva file di registro in una chiavetta USB	[N/D]	Copiare i registri di diagnostica su un'unità USB.	I registri verranno salvati come file ZIP sull'unità USB.	[N/D]
• Invia file di registro a SMART	[N/D]	Invia registri diagnostica a SMART.	[N/D]	[N/D]

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Migliorare l'esperienza</li> </ul>	On off	Consente di inviare le statistiche di utilizzo e le segnalazioni di errore a SMART.	[N/D]	Utente
<ul style="list-style-type: none"> <li>ID supporto</li> </ul>	[ID supporto]	Visualizza l'ID di supporto associata al display.	Attivare questa opzione solo su consiglio dell'Assistenza SMART, ed esclusivamente in combinazione con l'ID supporto del display.	[N/D]
<b>► Servizio di registrazione</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Attiva servizio di registrazione</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare il salvataggio di registri in un'unità USB	Questa opzione consente ai file di registro del sistema iQ temporanei di sopravvivere al riavvio del sistema, a spese di un po' di spazio di archiviazione del dispositivo.	Sistema
<b>► Livelli di registro</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Livello di registro RAW</li> </ul>	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Livello di registro SPM</li> </ul>	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Livello di registro RATP</li> </ul>	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Livello di registro SEP</li> </ul>	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Livello di registro EXT</li> </ul>	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]	Sistema
<b>► Sicurezza</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Blocca impostazioni</li> </ul>	[N/D]	Bloccare le impostazioni del display tramite un certificato di sicurezza installato su un'unità USB.	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Blocco dell'app Impostazioni</a> .	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rendi le password visibili</li> </ul>	On off	Mostra i caratteri durante la digitazione di una password in un'app o in un sito Web	[N/D]	Sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
• Installare i certificati	[N/D]	Installare i certificati di sicurezza per effettuare la connessione a una rete.	[N/D]	Sistema
• Visualizza certificati	[N/D]	Visualizza i certificati di sicurezza installati.	[N/D]	Sistema
• Visualizza certificati CA radice	[N/D]	Visualizza i certificati di sicurezza CA radice installati.	[N/D]	Sistema
• Disconnessione automatica per inattività	Disattivato 1 ora 8 ore 12 ore	Disconnette automaticamente un utente dopo un periodo di inattività.	[N/D]	Sistema
• Abilita accesso automatico	On off	Esegui automaticamente l'accesso di un utente se abilitato	L'impostazione predefinita è Disabilitata.	Sistema
<b>► Pulisci</b>				
• Criteri per la pulizia	Disattivato Reimpostare manualmente il valore tramite il pulsante <b>Pulizia</b> incluso nell'utilità di avvio 1 ora 2 ore 3 ore 1 giorno	Consente di impostare la frequenza di pulizia del display.	[N/D]	Sistema
• Pulire il browser	[N/D]	Consente di chiudere le schede del browser ed eliminare la cronologia, la cache e i cookie.	[N/D]	Sistema
• Ripristina layout e sfondo	[N/D]	Ripristina il layout predefinito della schermata Home del display. Qualsiasi personalizzazione delle app, dei widget o dello sfondo aggiunti viene ripristinata.		Sistema
• Cancella dati e preferenze app	[N/D]	Consente di chiudere le applicazioni aperte e cancellare i dati e le preferenze delle app.	[N/D]	Sistema


Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<b>► Aggiornamento software</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Canale di aggiornamento</li> </ul>	Canale stabile Canale beta	Consente di selezionare la tipologia di aggiornamenti del software di sistema iQ ricevuti dal display.	Quando si passa dal canale Beta al canale Stable, viene eseguito un ripristino delle impostazioni predefinite. Vedere pagina 85 per ulteriori informazioni sul ripristino delle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni sul canale Beta, vedere <a href="#">Passaggio al canale Beta</a> .	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ricerca aggiornamenti ora</li> </ul>	[N/D]	Consente di verificare la disponibilità di aggiornamenti del software di sistema.	Laddove sia disponibile un aggiornamento, il testo sarà modificato in <i>Applica aggiornamento</i> . Il display deve essere connesso a Internet per verificare la presenza di aggiornamenti del software di sistema, oppure un'unità USB contenente il file di aggiornamento del software di sistema deve collegata al display.	[N/D]
<b>► Gestione remota</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Avvia le impostazioni di gestione remota</li> </ul>	[N/D]	Configurare le impostazioni di connessione del display con SMART Remote Management.	Questa opzione è abilitata solo quando SMART Remote Management è attivato.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione remota attivata</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare SMART Remote Management sul display.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Versione di Radix Visio</li> </ul>	[N/D]	Mostra la versione di Radix Visio.	[N/D]	Sistema
<b>► Informazioni su</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome lavagna</li> </ul>	[N/D]	Selezionare un nome per il display.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aiuto</li> </ul>	[N/D]	Mostra il sito di assistenza SMART per iQ.	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inviare il feedback</li> </ul>	[N/D]	Invia una richiesta di funzionalità a SMART.	[N/D]	[N/D]

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<b>► Dettagli lavagna</b>				
• Numero build	[N/D]	Visualizza il numero di versione del software di sistema iQ.	[N/D]	[N/D]
• Numero di serie	[N/D]	Visualizza il numero di serie del display (SMART Board serie MX (V2 e successivo) e MX Pro (V2 e successivo)). Mostra il numero di serie dell'appliance iQ (modelli SMART Board serie MX).	[N/D]	[N/D]
• Codice componente	[N/D]	Mostra il numero di serie della parte.	[N/D]	[N/D]
• Numero modello	[N/D]	Mostra il numero di modello di base della parte. I display acquistati come SKU 62xxS o 64xxS hanno un numero di modello base 60xxS.	[N/D]	[N/D]
• Configurazione	EDU-iQ (esperienza Education iQ) ENT-iQ (esperienza Enterprise iQ) ENT-NoiQ (Enterprise, configurazione di solo display senza iQ)	Mostra la configurazione del sistema iQ dello schermo.	[N/D]	[N/D]
<b>► Dettagli firmware</b>				
• Versione Touch Controller del Firmware	[N/D]	Mostra la versione del firmware controller touch del display.	[N/D]	[N/D]
• Versione Scaler	[N/D]	Visualizza la versione dello scaler del display.	[N/D]	[N/D]
<b>► Note legali</b>				
• Contratto di licenza dell'utente finale	[N/D]	Mostra il Contratto di licenza SMART con l'utente finale.	[N/D]	[N/D]
• Licenze open source	[N/D]	Mostra le licenze Open Source.	[N/D]	[N/D]
• Proprietà intellettuale SMART	[N/D]	Mostra le informazioni relative alla proprietà intellettuale SMART.	[N/D]	[N/D]

# Appendice B Regolazione delle impostazioni iQ Pro

Impostazioni di rete .....	96
Impostazioni dell'applicazione .....	97
Impostazioni di sistema .....	98



È possibile accedere alle impostazioni utilizzando l'icona  nella schermata Home.

## Note

- È possibile specificare le impostazioni a livello di utente o di sistema. Le impostazioni a livello di utente cambiano a seconda dell'utente che ha effettuato l'accesso. Le impostazioni a livello di sistema sono valide per tutti gli utenti. Per ulteriori informazioni vedere le impostazioni.
- Alcune impostazioni non sono disponibili durante l'accesso all'account SMART. Uscire dall'account SMART sul display per visualizzare tutte le impostazioni.

## Impostazioni di rete

Opzione	Valori	Funzione	Note
► Wi-Fi			
► Wi-Fi	On off	Consente di attivare o disattivare il Wi-Fi sul display.	Attiva il Wi-Fi per rilevare le reti.
• [Nome rete Wi-Fi]	[N/D]	Mostra informazioni sulla rete wireless connessa.	[N/D]
• Indirizzo MAC Wi-Fi	[N/D]	Mostra l'indirizzo MAC dell'adattatore di rete Wi-Fi del display.	[N/D]
• Indirizzo IP Wi-Fi	[N/D]	Mostra l'indirizzo IP dell'adattatore di rete Wi-Fi del display.	[N/D]
► SMART iQ Ethernet			
► Opzioni avanzate			
• IP statico (Usa DHCP)	On off	Consente di attivare o disattivare DHCP per assegnare un indirizzo IP al display.	[N/D]



Opzione	Valori	Funzione	Note
• Proxy (Usa proxy)	On off	Consente di attivare o disattivare un server proxy per la connessione alla rete.	[N/D]
• Proxy (Configurazione automatica)	On off	Consente di attivare o disattivare la configurazione automatica del server proxy per la connessione alla rete.	[N/D]
• Ind.MAC	[N/D]	Mostra l'indirizzo MAC dell'adattatore di rete Ethernet del display.	[N/D]
• Indirizzo IP	[N/D]	Mostra l'indirizzo IP dell'adattatore di rete Ethernet del display.	[N/D]
<b>► Bluetooth</b>			
• Bluetooth	On off	Attivare o disattivare il Bluetooth del display.	Attivare il Bluetooth per visualizzare i dispositivi Bluetooth disponibili.
• Visualizza dispositivi Bluetooth disponibili	[N/D]	Mostra i dispositivi Bluetooth disponibili.	Attivare il Bluetooth per visualizzare i dispositivi Bluetooth disponibili.
<b>► SMART Cloud</b>			
• Regione di Servizio	[N/D]	Visualizza la regione di servizio.	[N/D]

## Impostazioni dell'applicazione

### Nota

Se iQ è disabilitato, queste impostazioni non sono disponibili.

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Lavagna SMART</b>			
<b>► Archiviazione Lavagna</b>			
• Consenti salvataggio	On off	Consente di attivare o disattivare il salvataggio delle sessioni della lavagna interattiva SMART.	[N/D]
• Criteri di eliminazione della lavagna	Elimina dopo 1 settimana Elimina dopo 1 mese Elimina manualmente	Consente di impostare la durata dei salvataggi delle lavagne interattive SMART.	[N/D]
<b>► Altro</b>			
• Scrivi o disegna con il dito	On off	Quando questa funzione è abilitata, è possibile scrivere con un dito. L'impostazione predefinita è Disabilitata.	[N/D]


Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Attiva lavagna condivisa</li> </ul>	On off	Attivare o disattivare la possibilità di avviare una lavagna collaborativa.	[N/D]
<b>► Notifiche</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Non disturbare</li> </ul>	On off	Quando questa funzione è abilitata, il display non mostra le notifiche per le app.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>[App]</li> </ul>	On off	Quando questa funzione è abilitata, il display mostra le notifiche per le app.	[N/D]
<b>► Annotazione</b>			
<b>► Annotazione</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Attivare i livelli delle annotazioni</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare le annotazioni nella schermata Home, nell'ingresso video e nella maggior parte delle app.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristina livello di annotazione</li> </ul>	[N/D]	Consente di ripristinare il livello di annotazione se smette di funzionare su un'applicazione supportata.	[N/D]
<b>► Abilita le annotazioni sulle app installate</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>[App]</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare le annotazioni nelle app installate.	[N/D]
<b>► App SMART iQ</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>[App]</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare le annotazioni nelle app iQ predefinite.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostra il menu delle app</li> </ul>	On off	Quando questa opzione è disattivata, gli utenti non possono accedere alla libreria delle app.	[N/D]

## Impostazioni di sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Sistema</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accedi ai dispositivi di archiviazione di massa USB</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare l'accesso a un'unità USB.	[N/D]
<b>► Opzioni avanzate</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>SMART Board con iQ</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare l'esperienza iQ.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingresso predefinito</li> </ul>	Ingressi disponibili sul display.	Selezionare l'ingresso predefinito che il display utilizzerà all'avvio.	L'esperienza iQ integrata è l'ingresso predefinito.

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Impostazioni avanzate su penna e tocco</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Versione Touch Controller del Firmware</li> </ul>	[N/D]	Aggiornare o ripristinare la versione del firmware del controller touch.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aggiorna automaticamente il controller touch</li> </ul>	[N/D]	Selezionare per aggiornare ogni volta che viene resa disponibile una nuova versione del firmware del controller touch.	[N/D]
<b>► Consumo di</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegni lo schermo dopo</li> </ul>	Disattivato 1 min 5 min 30 min 1 ora 1,5 ore 2 ore 5 ore 10 ore	Consente di impostare il numero di minuti di inattività prima che lo display entri in modalità di risparmio energetico.	L'impostazione predefinita è 60 minuti.
<b>► Risparmio energetico</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vai alla modalità di risparmio energetico dopo</li> </ul>	Disattivato 1 min 5 min 30 min 1 ora 1,5 ore 2 ore 5 ore 10 ore	Consente di impostare il numero di minuti di inattività prima che lo display entri in modalità di risparmio energetico.	L'impostazione predefinita è 60 minuti.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Standby (spegnimento)</li> </ul>	[N/D]	Se selezionata, il display spegne tutti i componenti in esecuzione per ottenere il massimo risparmio energetico, ma si attiva più lentamente.	Questa opzione è più efficiente in termini di energia. Questa opzione è l'impostazione predefinita per i display nell'UE. Per informazioni sulle modalità di risparmio energetico del display, vedere <i>Informazioni sulle modalità di risparmio energetico</i> a pagina 35.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Standby in rete (sospensione)</li> </ul>	[N/D]	Se selezionata, il display si attiva più rapidamente e può essere attivato da un comando Wake on LAN dalla rete.	Questa opzione è meno efficiente in termini di energia. Questa opzione è l'impostazione predefinita per i display non nell'UE. Per informazioni sulle modalità di risparmio energetico del display, vedere <i>Informazioni sulle modalità di risparmio energetico</i> a pagina 35.

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Ingressi esterni</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Applica le impostazioni di alimentazione anche durante la visualizzazione di una sorgente video esterna</li> </ul>	On off	Se questa opzione è abilitata, il display entrerà in una modalità di risparmio energetico anche quando è collegato un ingresso video esterno.	[N/D]
<b>► Video</b>			
<b>► Regolazione schermo</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Luminosità</li> </ul>	0-100	Consente di impostare la luminosità generale dell'immagine.	Se Luminosità automatica è attivata e il dispositivo di scorrimento della luminosità viene spostato rapidamente a sinistra o a destra, l'immagine sullo schermo sfarfalla. Tale problema sarà risolto in una versione del software di sistema futura.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Luminosità automatica</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare la regolazione automatica della luminosità a seconda del livello di illuminazione ambiente.	[N/D]
<b>► Opzioni avanzate del display</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>[Vari]</li> </ul>	[Vari]	Modificare le impostazioni del display, come luminosità, temperatura del colore, contrasto e così via.	Le opzioni di visualizzazione avanzate disponibili variano a seconda del modello di display.
<b>► Uscita HDMI</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Risoluzione predefinita</li> </ul>	Automatico 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	Consente di impostare la risoluzione dell'uscita HDMI.	L'uscita HDMI potrebbe non essere visibile per diversi secondi quando si modifica la risoluzione di uscita nei modelli SMART Board MX (V4 and V3) e MX Pro (V4 and V3). I modelli SMART Board serie MX (V4 e V3N) non includono un connettore HDMI Out. I modelli SMART Board serie MX (V4) non includono un connettore HDMI Out. I modelli SMART Board serie MX (V3N) non includono un connettore HDMI Out.
<b>► Ingresso HDMI</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Impostazioni HDMI avanzate</li> </ul>	HDMI 1.0 HDMI 2.0 HDMI 3.0 OPS VGA	Consente di impostare la versione HDMI, l'ampiezza dell'impulso HDP e il ritardo di configurazione MHL per ogni ingresso HDMI.	È anche possibile abilitare o disabilitare la temporizzazione DDC SDA per l'ingresso HDMI strettamente conforme e vietare o consentire l'uso di HDCP 2.2 con ricevitori meno recenti.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Andare al Lobby di ingresso in caso di assenza di segnale</li> </ul>	On off	Quando è attivata, mostra le anteprime di ingresso in caso di assenza di segnale.	[N/D]

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Audio</b>			
<b>► Ingresso audio</b>			
• Volume	Cursore intervallo	Consente di impostare il guadagno del microfono.	
• Microfono integrato	On off	Consente di attivare o disattivare il microfono integrato del display. L'impostazione predefinita è Attivo.	
• Soppressione del rumore	On off	Consente di attivare o disattivare il filtro di soppressione del rumore per il microfono integrato del display. L'impostazione predefinita è Attivo.	 Attivare il filtro di soppressione del rumore quando si usa il microfono integrato del display.
<b>► Uscita audio</b>			
• Volume	Cursore intervallo	Consente di impostare il volume dell'audio emesso dagli altoparlanti	[N/D]
• Altoparlanti integrati	On off	Consente di attivare o disattivare gli altoparlanti interni del display.	Quando degli altoparlanti analogici sono collegati al display, gli altoparlanti interni del display sono disattivati automaticamente.
<b>► Proprietà audio</b>			
• Bilanciamento	Cursore intervallo	Consente di impostare l'uscita audio dagli altoparlanti.	Trascinare il dispositivo di scorrimento fino in fondo a sinistra per far provenire tutto l'audio dall'altoparlante sinistro. Trascinare il dispositivo di scorrimento fino in fondo a destra per far provenire tutto l'audio dall'altoparlante destro.
• bassi	Cursore intervallo	Consente di impostare il livello dei bassi.	[N/D]
• acuti	Cursore intervallo	Consente di impostare il livello degli acuti.	[N/D]
<b>► Data e ora</b>			
• Data e ora automatiche	On off	Consente di impostare automaticamente la data e l'ora del display.	Configurare la rete in modo da consentire le richieste NTP (Network Time Protocol) ai time server di Internet. Vedere <a href="#">Connessione a una rete</a> .
• Data	[N/D]	Consente di impostare la data del display.	Disabilitare la voce <b>Data e ora automatiche</b> per impostare manualmente la data.
• Ora	[N/D]	Consente di impostare l'ora del display.	Disabilitare la voce <b>Data e ora automatiche</b> per impostare manualmente l'ora.
• 24 ore	On off	Mostra l'ora del display utilizzando il formato orario a 24 ore.	[N/D]

Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fuso orario</li> </ul>	[N/D]	Consente di impostare il fuso orario del display.	[N/D]
<b>► Lingua</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lingua di sistema</li> </ul>	[Lingue]	Consente di impostare la lingua del menu Impostazioni.	Per selezionare una lingua diversa per il menu di visualizzazione su schermo per i display SMART Board serie MX, vedere <i>Appendice C Regolazione delle impostazioni di visualizzazione</i> a pagina 106.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lingua Converti in testo</li> </ul>	[Lingue]	Consente di impostare la lingua per convertire la scrittura in testo.	È possibile installare e disinstallare le lingue. Vedere <u>Configurazione delle Converti in testo per la Penna testo</u> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lingua della tastiera</li> </ul>	Tastiera fisica Usa tastiera su schermo Tasti di scelta rapida della tastiera	Selezionare le impostazioni per la tastiera su schermo	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Paese</b></li> </ul>	[Paesi]	Consente di impostare il Paese del display.	[N/D]
<b>► Diagnostica</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>ripristino impostazioni di fabbrica</li> </ul>	[N/D]	Riporta i valori predefiniti di tutte le opzioni.	Solo gli amministratori possono resettare il display.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Salva file di registro in una chiavetta USB</li> </ul>	[N/D]	Copiare i registri di diagnostica su un'unità USB.	I registri verranno salvati come file ZIP sull'unità USB.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Invia file di registro a SMART</li> </ul>	[N/D]	Invia registri diagnostica a SMART.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Migliorare l'esperienza</li> </ul>	On off	Consente di inviare le statistiche di utilizzo e le segnalazioni di errore a SMART.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>ID supporto</li> </ul>	[ID supporto]	Visualizza l'ID di supporto associata al display.	Attivare questa opzione solo su consiglio dell'Assistenza SMART, ed esclusivamente in combinazione con l'ID supporto del display.
<b>► Servizio di registrazione</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Attiva servizio di registrazione</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare il salvataggio di registri in un'unità USB	Questa opzione consente ai file di registro del sistema iQ temporanei di sopravvivere al riavvio del sistema, a spese di un po' di spazio di archiviazione del dispositivo.
<b>► Livelli di registro</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Livello di registro RAW</li> </ul>	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Livello di registro SPM</li> </ul>	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]

Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Livello di registro RATP</li> </ul>	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Livello di registro SEP</li> </ul>	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Livello di registro EXT</li> </ul>	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]
<b>► Sicurezza</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Blocca impostazioni</li> </ul>	[N/D]	Bloccare le impostazioni del display tramite un certificato di sicurezza installato su un'unità USB.	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Blocco dell'app Impostazioni</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rendi le password visibili</li> </ul>	On off	Mostra i caratteri durante la digitazione di una password in un'app o in un sito Web	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Installare i certificati</li> </ul>	[N/D]	Installare i certificati di sicurezza per effettuare la connessione a una rete.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Visualizza certificati</li> </ul>	[N/D]	Visualizza i certificati di sicurezza installati.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Visualizza certificati CA radice</li> </ul>	[N/D]	Visualizza i certificati di sicurezza CA radice installati.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disconnessione automatica per inattività</li> </ul>	Disattivato 1 ora 8 ore 12 ore	Disconnette automaticamente un utente dopo un periodo di inattività.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Abilita accesso automatico</li> </ul>	On off	Esegui automaticamente l'accesso di un utente se abilitato	L'impostazione predefinita è Disabilitata.
<b>► Pulisci</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Criteri per la pulizia</li> </ul>	Disattivato Reimpostare manualmente il valore tramite il pulsante <b>Pulizia</b> incluso nell'utilità di avvio 1 ora 2 ore 3 ore 1 giorno	Consente di impostare la frequenza di pulizia del display.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulire il browser</li> </ul>	[N/D]	Consente di chiudere le schede del browser ed eliminare la cronologia, la cache e i cookie.	[N/D]

Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristina layout e sfondo</li> </ul>	[N/D]	Ripristina il layout predefinito della schermata Home del display. Qualsiasi personalizzazione delle app, dei widget o dello sfondo aggiunti viene ripristinata.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cancella dati e preferenze app</li> </ul>	[N/D]	Consente di chiudere le applicazioni aperte e cancellare i dati e le preferenze delle app.	[N/D]
<b>► Aggiornamento software</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Canale di aggiornamento</li> </ul>	Canale stabile Canale beta	Consente di selezionare la tipologia di aggiornamenti del software di sistema iQ ricevuti dal display.	Quando si passa dal canale Beta al canale Stabile, viene eseguito un ripristino delle impostazioni predefinite. Vedere pagina 98 per ulteriori informazioni sul ripristino delle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni sul canale Beta, vedere <a href="#">Passaggio al canale Beta</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ricerca aggiornamenti ora</li> </ul>	[N/D]	Consente di verificare la disponibilità di aggiornamenti del software di sistema.	Laddove sia disponibile un aggiornamento, il testo sarà modificato in <i>Applica aggiornamento</i> . Il display deve essere connesso a Internet per verificare la presenza di aggiornamenti del software di sistema, oppure un'unità USB contenente il file di aggiornamento del software di sistema deve collegata al display.
<b>► Gestione remota</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Avvia le impostazioni di gestione remota</li> </ul>	[N/D]	Configurare le impostazioni di connessione del display con SMART Remote Management.	Questa opzione è abilitata solo quando SMART Remote Management è attivato.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione remota attivata</li> </ul>	On off	Consente di attivare o disattivare SMART Remote Management sul display.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Versione di Radix Visio</li> </ul>	[N/D]	Mostra la versione di Radix Visio.	[N/D]
<b>► Informazioni su</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome lavagna</li> </ul>	[N/D]	Selezionare un nome per il display.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aiuto</li> </ul>	[N/D]	Mostra il sito di assistenza SMART per iQ.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inviare il feedback</li> </ul>	[N/D]	Invia una richiesta di funzionalità a SMART.	[N/D]
<b>► Dettagli lavagna</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero build</li> </ul>	[N/D]	Visualizza il numero di versione del software di sistema iQ.	[N/D]




Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di serie</li> </ul>	[N/D]	Visualizza il numero di serie del display (SMART Board serie MX (V2 e successivo) e MX Pro (V2 e successivo)). Mostra il numero di serie dell'appliance iQ (modelli SMART Board serie MX).	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Codice componente</li> </ul>	[N/D]	Mostra il numero di serie della parte.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero modello</li> </ul>	[N/D]	Mostra il numero di modello di base della parte. I display acquistati come SKU 62xxS o 64xxS hanno un numero di modello base 60xxS.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Configurazione</li> </ul>	EDU-iQ (esperienza Education iQ) ENT-iQ (esperienza Enterprise iQ) ENT-NoiQ (Enterprise, configurazione di solo display senza iQ)	Mostra la configurazione del sistema iQ dello schermo.	[N/D]
<b>► Dettagli firmware</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Versione Touch Controller del Firmware</li> </ul>	[N/D]	Mostra la versione del firmware controller touch del display.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Versione Scaler</li> </ul>	[N/D]	Visualizza la versione dello scaler del display.	[N/D]
<b>► Note legali</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratto di licenza dell'utente finale</li> </ul>	[N/D]	Mostra il Contratto di licenza SMART con l'utente finale.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenze open source</li> </ul>	[N/D]	Mostra le licenze Open Source.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proprietà intellettuale SMART</li> </ul>	[N/D]	Mostra le informazioni relative alla proprietà intellettuale SMART.	[N/D]

# Appendice C Regolazione delle impostazioni di visualizzazione

Rete .....	106
Blocco dello schermo .....	107
Avanzate .....	108
Aggiorna .....	110
Ripristino .....	110
Informazioni su .....	110
Uscita dalle impostazioni del display .....	111



È possibile accedere alle impostazioni dei display SMART Board serie MX utilizzando il pulsante **Menu**  sul pannello di controllo anteriore.

## Rete

Opzione	Valori	Funzione	Note
► Ethernet			
• Ethernet	Abilita Disabilita	Abilita o disabilita la connessione a una rete con le prese RJ45 cablate.	L'abilitazione di Ethernet disattiva il Wi-Fi.
• Ottieni l'indirizzo IP automaticamente	Abilita Disabilita	Il display acquisisce automaticamente un indirizzo IP da un server DHCP della vostra rete.	L'attivazione dell'hotspot Wi-Fi consente di connettere il dispositivo mobile al display tramite Wi-Fi per la condivisione dello schermo.
• Indirizzo IP statico	Abilita Disabilita	Immettere un indirizzo IP statico.	Utilizzare la tastiera a video, oppure collegare una tastiera USB alla porta USB Tipo A posto sul pannello connettori frontale del display per immettere le informazioni.
• Wi-Fi	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la connessione a una rete in modalità wireless.	Attiva il Wi-Fi per rilevare le reti. L'attivazione del Wi-Fi disattiva l'Ethernet.
► Hotspot Wi-Fi			
• Hotspot Wi-Fi	Abilita Disabilita	Attiva o disattiva l'hotspot Wi-Fi.	[N/D]

Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Configura hotspot Wi-Fi</li> </ul>	[N/D]	Imposta il nome della rete, la sicurezza, la password e la frequenza del punto di accesso.	Utilizzare la tastiera a video, oppure collegare una tastiera USB alla porta USB Tipo A posto sul pannello connettori frontale del display per immettere le informazioni.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Stato della rete</b></li> </ul>	[N/D]	Mostra le informazioni sulla connessione di rete corrente del display.	[N/D]

## Blocco dello schermo

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Modalità di blocco schermo</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modalità di blocco schermo</li> </ul>	Abilita Disabilita	Attiva o disattiva il blocco dello schermo.	La schermata di blocco viene visualizzata dopo che il display si è riattivato.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Immagine</li> </ul>	[N/D]	Selezionare un'immagine personalizzata per la schermata di blocco.	Solo i file .png, .jpg, e .bmp sono supportati. Salvare il file con l'immagine di sfondo su un'unità USB e inserire l'unità nella presa USB Tipo-A del pannello di controllo anteriore. Vedere <i>Diagrammi dei collegamenti</i> a pagina 52.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disabilita</li> </ul>	[N/D]	Disattiva l'immagine personalizzata per la schermata di blocco.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Password blocco schermo</b></li> </ul>	Abilita Disabilita	Impostare un codice PIN per sbloccare la schermata di blocco.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sicurezza delle impostazioni</b></li> </ul>	Abilita Disabilita	Impostare un codice PIN per accedere a determinate impostazioni.	Quando la sicurezza delle impostazioni è abilitata, sono disponibili solo le impostazioni Avanzate e Info. Per accedere alle altre impostazioni, toccare l'impostazione e immettere il PIN.

# Avanzate

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Video</b>			
• Sfondi	[N/D]	Imposta l'immagine di sfondo sul display.	Solo i file .png, .jpg, e .bmp sono supportati. Salvare il file con l'immagine di sfondo su un'unità USB e inserire l'unità nella presa USB Tipo-A del pannello di controllo anteriore. Vedere <i>Diagrammi dei collegamenti</i> a pagina 52.
• Utilità di avvio	[App]	Seleziona quali app compaiono nell'utilità di avvio.	[N/D]
• Schermata Home	[App]	Seleziona tre app da far apparire nella schermata iniziale.	Toccare l'app che si desidera rimuovere dalla schermata iniziale. Selezionare quindi l'app che si desidera visualizzare al suo posto nella schermata iniziale.
• Uscita HDMI	480p 1080p 4K	Seleziona la risoluzione di output.	Assicurarsi che il dispositivo ricevente il segnale in uscita HDMI del display sia compatibile con la risoluzione di output selezionata.
• Sleep	15 minuti 30 minuti 45 minuti 60 minuti Sempre attiva	Quando si seleziona un intervallo di tempo, lo schermo del display si spegnerà anche se il computer o dispositivo ad esso collegato risulta ancora acceso.	Se si seleziona iQ, lo schermo del display non si spegne quando si seleziona un intervallo di tempo.
<b>► Luminosità e volume</b>			
• Automatico	[N/D]	Imposta automaticamente la luminosità del display in base alla luminosità della stanza.	Il sensore di luce ambientale può rilevare la luminosità della stanza e regolare la luminosità dello schermo del display.
• Manuale	[N/D]	Imposta il livello di luminosità del display.	Disabilitare la voce <b>Automatico</b> per impostare manualmente la luminosità.
• Volume	[N/D]	Imposta il livello di volume del display.	[N/D]
<b>► OTA</b>			
• Server OTA	[Server OTA]	Imposta il server al quale il display si connette per cercare eventuali aggiornamenti.	L'impostazione predefinita è <b>Automatico</b> . Il display deve essere connesso a Internet per verificare la presenza di aggiornamenti del software di sistema.

Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ricerca aggiornamenti automaticamente</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la verifica e il download degli aggiornamenti del firmware del display.	Attivata per impostazione predefinita. Se questa funzione è disabilitata, verificare manualmente la disponibilità di aggiornamenti in <i>Aggiorna</i> alla pagina successiva.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Modalità risparmio energetico</b></li> </ul>	Abilita Disabilita	Attiva o disattiva la modalità di risparmio energetico.	Attivata per impostazione predefinita. Se attivata, la modalità di risparmio energetico si attiva dopo 90 minuti di inattività. L'attivazione della modalità di risparmio energetico rende il controllo RS-232 del display non disponibile fino a quando il display non viene acceso utilizzando il pulsante di accensione sul pannello di controllo anteriore.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ingresso predefinito</b></li> </ul>	OPS HDMI 1 HDMI 2 HDMI 3 VGA	Selezionare un ingresso predefinito quando il display è acceso.	OPS è abilitato per impostazione predefinita.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Usa impostazioni tattili predefinite</b></li> </ul>	Abilitato Disattivato	Imposta il numero di punti di tocco.	L'impostazione predefinita è Abilitata. Seleziona Abilitata per utilizzare 10 punti di contatto. Selezionare Disabilitata per utilizzare 20 punti di contatto.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Accendi RS232</b></li> </ul>	Abilitato Disattivato	Quando questa funzione è abilitata, è possibile usare RS-232 per accendere il display dallo stato di risparmio energetico (spegnimento software).	L'impostazione predefinita è Disabilitata.
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Versione HDMI [numero connettore]-EDID</b></li> </ul>	Predefinito EDID 1.4 EDID 2.0	Consente di impostare la versione HDMI-EDID del connettore HDMI attivo del display su Predefinito, EDID 1.4 o EDID 2.0.  <b>Nota</b> Predefinito è selezionata per impostazione predefinita.	Quando è selezionato Predefinito, il display rileva automaticamente la versione HDMI-EDID di un dispositivo collegato e commuta il connettore HDMI del display tra EDID 1.4 e 2.0. Questa funzione potrebbe non funzionare in modo coerente per i dispositivi EDID 1.4 meno recenti o non conformi.

## Aggiorna

Opzione	Valori	Funzione	Note
• <b>Versione firmware</b>	[N/D]	Mostra informazioni tecniche sul firmware scalare del display.	Per vedere la versione del firmware utilizzare l'opzione Informazioni su (vedere <i>Informazioni su</i> nel seguito).
• <b>Aggiorna</b>	[N/D]	Consente di verificare la disponibilità di aggiornamenti del software di sistema.	Laddove sia disponibile un aggiornamento, il testo sarà modificato in <i>Applica aggiornamento</i> . Il display deve essere collegato a Internet per verificare la presenza di aggiornamenti software del sistema. Per verificare le impostazioni di rete vedere <i>Rete</i> a pagina 106.

## Ripristino

Opzione	Valori	Funzione	Note
• <b>Ripristina impostazioni utente</b>	[N/D]	Reimposta le opzioni eventualmente modificate dall'utente.	[N/D]
• <b>Ripristina impostazioni di fabbrica</b>	[N/D]	Riporta i valori predefiniti di tutte le opzioni.	Solo gli amministratori possono resettare il display.

## Informazioni su


Opzione	Valori	Funzione	Note
• <b>Nome</b>	[N/D]	Selezionare un nome per il display.	Questo nome è diverso da quello impostato nel software del sistema iQ.
• <b>RAM</b>	[N/D]	Mostra quanta RAM è installata nel display.	[N/D]
• <b>Archiviazione locale</b>	[N/D]	Mostra quanta memoria di archiviazione è disponibile e quanta è attualmente in uso.	[N/D]
• <b>Risoluzione</b>	[N/D]	Mostra la risoluzione corrente dello schermo del display.	[N/D]
• <b>Android</b>	[N/D]	Mostra sul display la versione corrente del sistema operativo Android™.	[N/D]
• <b>Versione di sistema MX</b>	[N/D]	Mostra la versione scalare corrente del firmware del display.	[N/D]

Opzione	Valori	Funzione	Note
• <b>Touch kit</b>	[N/D]	Mostra la versione corrente del firmware del sistema touch.	[N/D]
• <b>HDMI-out</b>	[N/D]	Mostra la versione corrente del firmware del sistema HDMI-out.	[N/D]
• <b>MAC address</b>	[N/D]	Mostra l'indirizzo MAC della rete.	[N/D]
• <b>Numero di serie</b>	[N/D]	Mostra il numero di serie del display.	[N/D]
• <b>Licenza</b>	[N/D]	Mostra licenze componenti di terze parti.	[N/D]
• <b>Contratto di licenza dell'utente finale</b>	[N/D]	Mostra l'EULA SMART.	[N/D]

## Uscita dalle impostazioni del display

Toccare **Esci**.



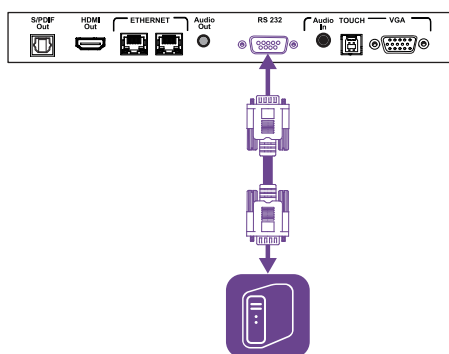
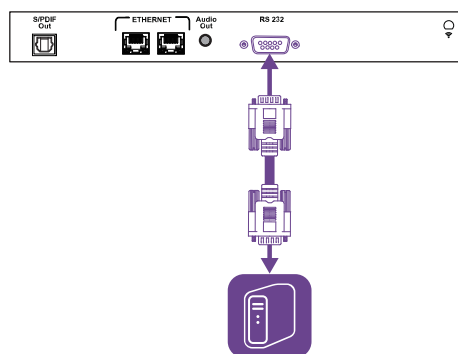
Premere il pulsante **Menu**  sul pannello di controllo anteriore.

# Appendice D Gestione di SMART Board MX (V2), MX Pro (V2) e modelli successivi tramite RS-232

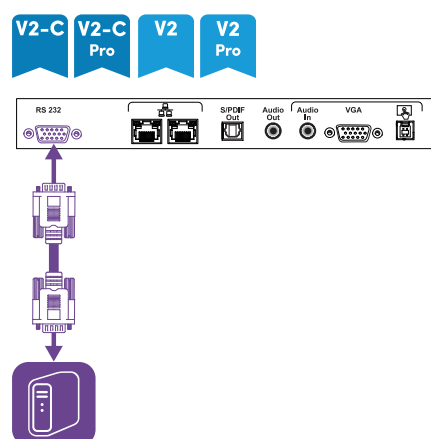
Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale .....	113
Comandi e risposte .....	114
Comandi di stato di alimentazione .....	116
Comandi di input .....	118
Comandi di luminosità .....	118
Comandi di blocco .....	118
Comandi di ombreggiatura schermo .....	119
Comandi del volume .....	119
Comandi di silenziamento .....	119
Comandi sulla versione firmware .....	119
Comandi sui numeri di modello .....	120
Comandi sui numeri di serie .....	120
Comandi sui codici componenti .....	120
Messaggi asincroni .....	120



È possibile collegare un cavo RS-232 dall'uscita seriale del computer o di un sistema di controllo al connettore RS-232 dello schermo per selezionare in remoto gli ingressi video, accendere o spegnere lo schermo e ottenere informazioni sulle impostazioni correnti dello schermo, come il volume e lo stato di alimentazione.







### ❗ **Importante**

Usare esclusivamente un cavo RS-232 convenzionale. Non usare un cavo null modem. In genere, i cavi null modem presentano connettori del medesimo tipo.

### **Suggerimento**

SMART offre anche il software di gestione dei dispositivi basato su cloud SMART Remote Management, che è possibile utilizzare per gestire display interattivi SMART Board con iQ e dispositivi con installati i sistemi operativi Windows, Chrome™ OS, Android e iOS. Per ulteriori informazioni, vedere [SMART Remote Management](#).

## Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale

Configurare l'interfaccia seriale del computer o di un sistema di controllo prima di inviare comandi allo schermo.

1. Accendere il display.
2. Se si utilizza un'applicazione terminale su un computer, attivare l'eco locale per vedere cosa si sta digitando e inviando allo schermo.
3. Configurare le impostazioni dell'interfaccia seriale con i seguenti valori:

<b>Velocità di trasmissione</b>	19200
<b>Lunghezza dati</b>	8
<b>Bit parità</b>	Nessuno
<b>Bit di stop</b>	1

4. Inviare un carattere di ritorno a capo (<CR>) allo schermo. La visualizzazione mostrerà un prompt dei comandi (>) per indicare che lo schermo può ora accettare comandi.

#### Nota

- Se si utilizza un'applicazione terminale su un computer, premendo INVIO si dovrebbe inviare un carattere di ritorno a capo (<CR>), ma si può anche inviare un carattere di avanzamento riga (<LF>), a seconda della configurazione dell'applicazione terminale.
- Se non appare alcun messaggio oppure viene visualizzato un messaggio di errore, l'interfaccia seriale non è stata configurata correttamente. Ripetere i passaggi 3 e 4.

Quando si utilizza un programma del sistema di controllo invece del programma terminale, tutte le linee emesse dallo schermo sono precedute da un carattere di ritorno a capo (<CR>) e da un carattere di avanzamento riga (<LF>), e seguite da un carattere di ritorno a capo (<CR>) e da un carattere di rientro riga (<LF>), come mostrato nell'esempio seguente. Fare riferimento a una [tabella ASCII](#) per ulteriori informazioni sui codici dei caratteri, se necessario.

```
>set volume=0<CR>
<CR><LF>
volume=0<CR><LF>
>
```

## Comandi e risposte

Per accedere alle informazioni sullo schermo o per regolare le impostazioni dello stesso utilizzando il sistema di controllo della stanza, inviare un comando dopo il prompt dei comandi (>), inviare un carattere di ritorno a capo o premere INVIO, quindi attendere la risposta dello schermo. Le risposte sono precedute da un carattere di ritorno a capo (<CR>) e da un carattere di avanzamento riga (<LF>), e seguite da un carattere di ritorno a capo (<CR>) e da un carattere di avanzamento riga (<LF>). Se non è presente alcun prompt dei comandi, inviare un carattere di ritorno a capo allo schermo. Se lo schermo è pronto per ricevere i comandi, sarà visualizzato un prompt dei comandi (>) quando viene ricevuto il ritorno a capo. Vedere l'esempio riportato di seguito.

#### Corretto

```
>get volume
volume=55
>
```

Nell'esempio seguente, l'utente ha utilizzato =-50 al posto di -50.

#### Errato

```
>set volume=-50
```

```
invalid cmd: setvolume=-50
```

```
>
```

### Note

- Usare comandi con formattazione ASCII.
- I comandi non fanno distinzione tra maiuscole e minuscole e la spaziatura aggiuntiva viene ignorata.
- In molte applicazioni terminali su un computer, è possibile utilizzare il tasto BACKSPACE durante la digitazione dei comandi.
- Esaminare attentamente ogni voce prima di inviare un comando allo schermo.
- Non inviare un altro comando fino a quando non si riceve la risposta e il prompt dei comandi successivo (>). Se non è presente alcun prompt dei comandi, inviare un carattere di ritorno a capo (<CR>) allo schermo. Se lo schermo è pronto per ricevere i comandi, sarà visualizzato un prompt dei comandi dopo aver ricevuto il ritorno a capo.

### Per recuperare il valore corrente di un'impostazione

Usare un comando `get`.

Questo esempio mostra come ricavare il volume:

```
>get volume
volume=55
>
```

### Per assegnare un valore a un'impostazione

Usare un comando `set`.

Questo esempio imposta il volume al valore 65:

```
>set volume=65
volume=65
>
```

### Per aumentare o diminuire il valore di un'impostazione

Usare il comando `set` per aumentare o diminuire il valore sulla base del numero designato.

Questo esempio aumenta il volume di 5:

```
>set volume+5  
  
volume=70  
  
>
```




Questo esempio diminuisce il volume di 15:

```
>set volume-15  
  
volume=55  
  
>
```

## Comandi di stato di alimentazione

Comando Get	Comando Set	Risposta
get powerstate	<p>set powerstate[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• =on</li> <li>• =ready</li> <li>• =standby</li> <li>• =powersave</li> </ul> <p><b>Note</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il display si trova nello stato UPDATEON o UPDATEREADY, potrebbe non modificare il proprio stato di alimentazione dopo aver ricevuto il comando.</li> <li>• Quando si passa da uno stato di alimentazione all'altro su display che eseguono iQ 3.11 o versioni precedenti, attendere almeno 30 secondi prima di inviare un altro comando.</li> </ul>	<p>powerstate=[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• on</li> <li>• ready</li> <li>• standby</li> <li>• powersave</li> <li>• updateon</li> <li>• updateready</li> </ul>

Il display può avere sei stati di alimentazione:

Stato di alimentazione	Descrizione
On	Il display è in modalità di funzionamento normale.
Pronto	<p>Lo schermo è spento, ma il display è pronto per accendersi quando si verifica quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un utente preme il pulsante di <b>alimentazione</b>  sul pannello interattivo o sul telecomando.</li> <li>• Viene dato il comando <code>set powerstate=on</code>.</li> <li>• Il display riceve un segnale video.</li> </ul>
STANDBY	<p>Lo schermo è spento e il display si trova in modalità a basso consumo. Il display entra nello stato PRONTO o ON quando si verifica quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un utente preme il pulsante <b>di accensione</b>  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.</li> <li>• Viene dato il comando <code>set powerstate=standby</code>.</li> </ul> <p>Questo stato di alimentazione è la modalità di risparmio energetico predefinita per i display impostati su un'ubicazione al di fuori dell'UE.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>L'UE utilizza "Standby in rete" per descrivere questo stato di alimentazione.</p>
RISPARMIO ENERGIA	<p>Lo schermo è spento e il display si trova in modalità a bassissimo consumo. Il display entra nello stato PRONTO o ON quando si verifica quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un utente preme il pulsante <b>di accensione</b>  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.</li> <li>• Si invia il comando <code>set powerstate=on</code> o <code>set powerstate=ready</code>.</li> </ul> <p>Questo stato di alimentazione è la modalità di risparmio energetico predefinita per i display impostati su un'ubicazione nell'UE.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>L'UE utilizza "Standby" per descrivere questo stato di alimentazione.</p>
UPDATEON	Il display sta aggiornando il firmware. Non spegnere il display.
UPDATEREADY	Il display sta aggiornando il firmware a schermo spento. Non spegnere il display.

Ad eccezione di `get powerstate` e `set powerstate`, i comandi sono disponibili solo quando il display è in stato di alimentazione READY o ON.

## Comandi di input

Comando Get	Comando Set	Risposta
get input	set input[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• =hdmi1</li> <li>• =hdmi2</li> <li>• =hdmi3</li> <li>• =vga1</li> <li>• =ops1</li> <li>• =usbc1</li> <li>• =usbc2</li> <li>• =android</li> </ul> <div> <b>Nota</b>            Il comando usbc1 set si applica solo ai display dotati di porte USB Tipo C.         </div>	input=[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hdmi1</li> <li>• hdmi2</li> <li>• hdmi3</li> <li>• vga1</li> <li>• ops1</li> <li>• usbc1</li> <li>• usbc2</li> <li>• android</li> </ul>

## Comandi di luminosità

Comando Get	Comando Set	Risposta
get brightness	set brightness[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• +[Valore]</li> <li>• -[Valore]</li> <li>• =[5-100]</li> </ul>	brightness=[Valore] Laddove [Value] è un numero compreso tra 5 e 100

## Comandi di blocco

Comando Get	Comando Set	Risposta
get videofreeze	set videofreeze[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• =on</li> <li>• =off</li> </ul>	videofreeze=[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• on</li> <li>• off</li> </ul>

## Comandi di ombreggiatura schermo

Comando Get	Comando Set	Risposta
get screenshade	set screenshade[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• =on</li> <li>• =off</li> </ul>	screenshade=[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• on</li> <li>• off</li> </ul>

## Comandi del volume

Comando Get	Comando Set	Risposta
get volume	set volume[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• +[Valore]</li> <li>• -[Valore]</li> <li>• =[0-100]</li> </ul>	volume=[Valore] Laddove [Value] è un numero compreso tra 0 e 100

## Comandi di silenziamento

Comando Get	Comando Set	Risposta
get mute	set mute[Value] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• =on</li> <li>• =off</li> </ul>	mute=[Value] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• on</li> <li>• off</li> </ul>

## Comandi sulla versione firmware

Comando Get	Risposta
get fwversion	fwversion=[Valore] Laddove [Value] indica la versione del firmware.

## Comandi sui numeri di modello

Comando Get	Risposta
get modelnum	modelnum=[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sbid-mx055-v4</li> <li>• sbid-mx065-v4</li> <li>• sbid-mx075-v4</li> <li>• sbid-mx086-v4</li> <li>• sbid-mx055-v3</li> <li>• sbid-mx065-v3</li> <li>• sbid-mx075-v3</li> <li>• sbid-mx086-v3</li> <li>• sbid-mx055-v2</li> <li>• sbid-mx065-v2</li> <li>• sbid-mx075-v2</li> <li>• sbid-mx086-v2</li> </ul>

## Comandi sui numeri di serie

Comando Get	Risposta
get serialnum	serialnum=[Valore] In cui [Value] è il numero di serie.

## Comandi sui codici componenti

Comando Get	Risposta
get partnum	partnum=[Valore] Laddove [Value] è il codice del componente, inclusa la sua revisione.

## Messaggi asincroni

Lo schermo invia un messaggio asincrono quando si utilizza il pannello di controllo anteriore, l'app Impostazioni o il telecomando per modificare l'impostazione di uno schermo che può essere controllata da RS-232. Lo schermo invierà anche un messaggio asincrono se il suo stato di alimentazione cambia. I messaggi asincroni sono identificati da un simbolo di cancelletto (#) prima del messaggio e non sono seguiti da un prompt dei comandi (>).



Cambia	Messaggio asincrono
Stato di alimentazione dello schermo	<p>#powerstate=[Valore]                      Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• on</li> <li>• ready</li> <li>• standby</li> <li>• powersave</li> <li>• updateon</li> <li>• updateready</li> </ul>
Selezione dell'ingresso	<p>#input=[Valore]                      Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hdmi1</li> <li>• hdmi2</li> <li>• hdmi3</li> <li>• vga1</li> <li>• ops1</li> <li>• android</li> </ul>
Luminosità	<p>#brightness=[Valore]                      Laddove [Value] è un numero compreso tra 5 e 100</p>
Fermo-immagine	<p>#videofreeze=[Valore]                      Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• on</li> <li>• off</li> </ul>
Ombreggiatura schermo	<p>#screenshade=[Valore]                      Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• on</li> <li>• off</li> </ul>
Aumento o diminuzione del volume	<p>#volume=[Valore]                      Laddove [Value] è un numero compreso tra 0 e 100</p>
Volume disattivato	<p>#mute=[Valore]                      Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• on</li> <li>• off</li> </ul>

# Appendice E Gestione dei display SMART Board serie MX tramite RS-232

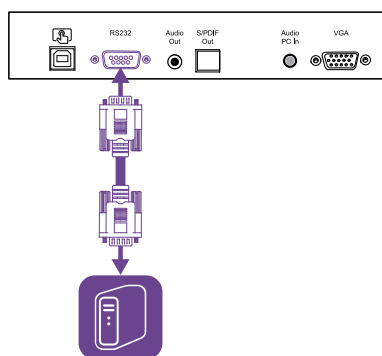
Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale .....	123
Struttura di comunicazione .....	123
Stati di alimentazione .....	126
Comandi .....	127

---



È possibile collegare un sistema di controllo o un programma di emulazione terminale del computer all'ingresso del controllo della stanza del display, e selezionare da remoto gli ingressi video, modificare gli stati di alimentazione e sospensione, e ottenere informazioni sulle impostazioni correnti del display, come la sorgente di ingresso corrente, il contrasto e lo stato di alimentazione.

Collegare un cavo RS-232 dalla porta seriale del sistema di controllo o del computer al connettore RS-232 situato nella parte inferiore del display.



## ! Importante

Usare esclusivamente un cavo RS-232 convenzionale. Non usare un cavo null modem. In genere, i cavi null modem presentano connettori del medesimo tipo.

# Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale

Configurare il sistema di controllo o l'interfaccia seriale del computer prima di inviare i comandi al display.

## Per configurare le impostazioni dell'interfaccia seriale

1. Accendere il display.
2. Accendere il sistema di controllo o il computer, quindi accedere alle impostazioni di comunicazione dei dati seriali.
3. Se si utilizza un programma di emulazione terminale su un computer, attivare l'eco locale.
4. Configurare le impostazioni dell'interfaccia seriale usando i seguenti valori, quindi premere INVIO.

<b>Velocità di trasmissione</b>	19200
<b>Lunghezza dati</b>	8
<b>Bit parità</b>	Nessuno
<b>Bit di stop</b>	1

Quando il sistema di controllo o dal programma di emulazione terminale riceve un prompt dei comandi (>), il display può accettare comandi. Se non si riceve prompt dei comandi, inviare un carattere di ritorno a capo (0x0d) al display (premere INVIO sulla tastiera, se si utilizza un programma di emulazione terminale sul computer).

### Nota

Se non viene ricevuto alcun messaggio o messaggio di errore nel sistema di controllo o nel programma di emulazione del terminale, l'interfaccia seriale non è configurata correttamente. Ripetere i passaggi 3 e 4.

## Struttura di comunicazione

La comunicazione consiste in un argomento comando, una proprietà interessata, un simbolo operatore, un valore da applicare e un carattere di ritorno a capo terminante (0x0d).

### ❗ **Importante**

Quando si inseriscono manualmente i comandi in un programma di emulazione terminale, i comandi devono essere terminati solo con un carattere di ritorno a capo (0x0d). Se si termina un comando con un carattere di ritorno a capo (0x0d) e un avanzamento riga (0x0a), il comando potrebbe non essere elaborato e il prompt dei comandi che indica la disponibilità a ricevere il comando successivo potrebbe non essere ricevuto.

### **Note**

- Il display non risponde ai comandi RS-232 quando si trova in uno stato di risparmio energetico (spegnimento software). Disattivare la modalità di risparmio energetico per impedire che il display entri in uno stato di risparmio energetico. Vedere *Modalità risparmio energetico* a pagina 109.
- Quando si accende il display per la prima volta, il connettore RS-232 funziona in una modalità di diagnostica speciale, anziché in modalità di controllo e il display non risponde ai comandi di controllo. Inoltre, il sistema di controllo connesso o il programma di emulazione terminale potrebbero ricevere caratteri di dati imprevisti.

Programmare un sistema di controllo collegato in modo che ignori i caratteri di dati imprevisti e invii i comandi solo dopo che riceve il prompt dei comandi (>).

Se non si ha disabilitato la modalità di risparmio energetico, i caratteri inaspettati saranno visualizzati ogni volta che si accende il display.

### **Corretto**

```
>set input=HDMI1
```

### **Errato**

```
>set HDMI1
```

Per utilizzare il sistema di controllo della stanza per ottenere informazioni sul display o per regolare le sue impostazioni, inviare i comandi dopo aver ricevuto un prompt dei comandi (>), quindi attendere la risposta del display prima di inviare un altro comando.

### **Corretto**

```
>get volume
volume=55
>
```

Se si invia un comando che il sistema di controllo della stanza non riconosce, si riceve una risposta comando non valida.

L'esempio contiene uno spazio aggiuntivo nel comando relativo al volume.

#### Errato

```
>set vol ume=65
invalid cmd=set vol ume=65
>
```

#### Note

- Usare comandi con formattazione ASCII.
- Nei comandi non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.
- Quando si immettono manualmente i comandi in un programma di emulazione terminale, rivedere attentamente ciascuna voce prima di premere INVIO per inviare un ritorno a capo (0x0d) per terminare il comando.
- Non inviare un altro comando fino a quando non si riceve la risposta e il prompt dei comandi successivo.

#### Per identificare il valore corrente di un'impostazione

Usare un comando `get`.

Questo esempio illustra come ricavare l'impostazione corrente del volume del display:

```
>get volume
volume=55
>
```

#### Per assegnare un valore a un'impostazione

Usare un comando `set`.

Questo esempio imposta il volume al valore 65:

```
>set volume=65
volume=65
>
```

## Per aumentare o diminuire il valore di un'impostazione

Usare il comando `set` per aumentare o diminuire il valore sulla base del numero designato.

Questo esempio aumenta il volume di 5:



```
>set volume+5
volume=70
>
```

Questo esempio diminuisce il volume di 15:

```
>set volume-15
volume=55
>
```

## Stati di alimentazione

Il display ha i seguenti stati di alimentazione:

Stato di alimentazione	Descrizione
On	Il display è in modalità di funzionamento normale.
Pronto	<p>Lo schermo è spento, ma il display è pronto a riattivarsi quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un utente preme il pulsante di <b>accensione</b>  sul pannello di controllo frontale.</li> <li>Un utente preme il pulsante di <b>accensione</b> sul telecomando.</li> <li>Viene dato il comando <code>set powerstate=on</code>.</li> </ul> <p><b>Suggerimento</b></p> <p>Se il comando <code>set powerstate</code> restituisce un messaggio di "invalid command" (comando non valido), aggiungere spazi attorno al simbolo dell'operatore (=).</p>
SOFT OFF (stato di risparmio energetico)	<p>Lo schermo è in uno stato di risparmio energetico (spegnimento software) e non risponde ai comandi RS-232. Disattivare la modalità di risparmio energetico per impedire che il display entri in uno stato di risparmio energetico. Vedere <i>Modalità risparmio energetico</i> a pagina 109.</p> <p>Il display si accende quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un utente preme il pulsante di <b>accensione</b>  sul pannello di controllo frontale.</li> <li>Un utente preme il pulsante di <b>accensione</b> sul telecomando.</li> </ul>
UPDATEON	Il display sta aggiornando il firmware. Non spegnere il display.
UPDATEREADY	Il display sta aggiornando il firmware a schermo spento. Non spegnere il display.

Con l'eccezione dei comandi `get powerstate` e `set powerstate`, i comandi sono disponibili soltanto quando il display si trova nello stato di alimentazione ON.

## Comandi

Comando Get	Comando Set	Risposta
<code>get powerstate</code>	<p><code>set powerstate[Value]</code> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• = on</li> <li>• = ready</li> </ul> <p><b>Note</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il comando restituisce un messaggio di "invalid command" (comando non valido), aggiungere spazi attorno al simbolo dell'operatore (=).</li> <li>• Quando lo schermo è in uno stato di consumo ridotto, non risponde ad alcun comando RS-232. Disattivare la modalità di risparmio energetico per impedire che il display entri in uno stato di risparmio energetico. Vedere <i>Modalità risparmio energetico</i> a pagina 109.</li> <li>• Se il display si trova nello stato UPDATEON o UPDATEREADY, potrebbe non modificare il proprio stato di alimentazione dopo aver ricevuto il comando.</li> </ul>	<p><code>powerstate=[Value]</code> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• on</li> <li>• ready</li> <li>• updateon</li> <li>• updateready</li> </ul>
<code>get input</code>	<p><code>set input[Value]</code> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• =OPS</li> <li>• =OPSCC</li> <li>• =HDMI1</li> <li>• =HDMI2</li> <li>• =HDMI3</li> <li>• =VGA</li> </ul>	<p><code>input=[Value]</code> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• =OPS</li> <li>• =OPSCC</li> <li>• =HDMI1</li> <li>• =HDMI2</li> <li>• =HDMI3</li> <li>• =VGA</li> <li>• =ANDROID</li> </ul> <p><b>Note</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• =OPSCC è disponibile solo se si installa un appliance iQ AM50 e una scheda Compute.</li> <li>• Il valore =android è relativo alle impostazioni del display.</li> </ul>

Comando Get	Comando Set	Risposta
get brightness	set brightness[Value] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• +[Value]</li> <li>• -[Value]</li> <li>• =[5-100]</li> </ul>	brightness=[Value] Laddove [Value] è un numero compreso tra 5 e 100 <b>Nota</b> L'abilitazione della voce Luminosità automatica sostituisce qualsiasi valore di luminosità impostato manualmente.
get volume	set volume[Value] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• +[Value]</li> <li>• -[Value]</li> <li>• =[0-100]</li> </ul>	volume=[Value] Laddove [Value] è un numero compreso tra 0 e 100
get mute	set mute[Value] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• =on</li> <li>• =off</li> </ul>	mute=[Value] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• on</li> <li>• off</li> </ul>
get fwversion	N/D	fwversion=[Value] Laddove [Value] indica la versione del firmware.
get serialnum	N/D	serialnum=[Value] Laddove [Value] indica il numero di serie del display. <b>Nota</b> Se risultano collegati più display, la risposta include i numeri di serie di tutti i display, separati da virgole.
get partnum	N/D	partnum=[Value] Laddove [Value] è il codice del componente, inclusa la sua revisione.
get videofreeze <b>Nota</b> Questo comando è disponibile solo nel firmware di SMART Board MX 1.8.7 o versione successiva.	set videofreeze=[Value] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• =on</li> <li>• =off</li> </ul> <b>Nota</b> Questo comando è disponibile solo nel firmware di SMART Board MX 1.8.7 o versione successiva.	videofreeze=[Value] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• on</li> <li>• off</li> </ul> <b>Nota</b> Questo comando è disponibile solo nel firmware di SMART Board MX 1.8.7 o versione successiva.



# Appendice F Registrazione dello schermo a SMART Remote Management

Il display interattivo SMART Board serie MX o MX Pro è dotato di una funzione integrata che consente di registrare il display con l'account SMART Remote Management dell'organizzazione. Quando si registra uno di questi schermi, è possibile utilizzare SMART Remote Management per controllare centralmente le funzioni e le impostazioni del display, ad esempio:

- blocklist e allowlist
- Wi-Fi
- Sfondo
- certificati
- Blocca schermo
- app disponibili

Per informazioni su come registrare il display, vedere [Registrazione di display interattivi SMART Board](#).

# Certificazioni e conformità

## Dichiarazione della Commissione federale sulle interferenze nelle comunicazioni

### FCC

#### Dichiarazione di conformità del fornitore

##### Informazioni sulla conformità 47 CFR § 2.1077

**Identificatore univoco:** IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4

#### Parte responsabile – Informazioni di contatto USA

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor

Seattle, WA 98121

[compliance@smarttech.com](mailto:compliance@smarttech.com)

Il dispositivo è conforme alla sezione 15 della normativa FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

### Nota

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe A, in conformità alla parte 15 delle Norme FCC. Tali limiti sono stati fissati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze nocive in installazioni commerciali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di tale apparecchiatura in una zona residenziale può creare interferenze dannose, nel cui caso l'utente dovrà apportare le dovute correzioni a proprie spese.

### ⚠ Attenzione

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dalla parte responsabile della conformità può invalidare il diritto dell'utente all'utilizzo di questa apparecchiatura.

### Restrizione

Le operazioni nella banda 5,15-5,25 GHz sono limitate all'uso interno.

Il funzionamento IEEE 802.11b di 802.11g questo prodotto negli USA è limitato al firmware ai canali da 1 a 11.

### ⚠ Attenzione

- i. il dispositivo per il funzionamento nella banda 5150-5250 MHz è destinato esclusivamente ad uso interno per ridurre il potenziale di interferenze dannose per i sistemi mobili via satellite co-canale;
- ii. il guadagno massimo dell'antenna consentito per i dispositivi delle bande 5250-5350 MHz e 5470-5725 MHz deve essere conforme al limite e.i.r.p.; e
- iii. il guadagno massimo dell'antenna consentito per i dispositivi della banda 5725-5825 MHz deve essere conforme ai limiti dell'e.i.r.p. specificati per il funzionamento punto-punto e non punto-punto, a seconda dei casi.
- iv. Gli utenti devono inoltre essere informati che i radar ad alta potenza sono assegnati come utenti primari (cioè utenti prioritari) delle bande 5250-5350 MHz e 5650-5850 MHz e che tali radar potrebbero causare interferenze e/o danni ai dispositivi LE-LAN.

### Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

## Dichiarazione sulle norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico

Questo dispositivo è conforme all'RSS-247 delle Norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

### Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalla ISSED per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

## Dichiarazione di conformità EU

Con la presente SMART Technologies ULC dichiara che i display interattivi del tipo apparecchiatura radio modelli IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4 e OPS AM40, AM50, PCM8, PCM11 sono conformi alla direttiva 2014/53/UE.

### ⚠ Avvertenza

Il funzionamento di questa apparecchiatura in un ambiente residenziale può causare interferenze radio.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:

[smarttech.com/compliance](http://smarttech.com/compliance)

La banda di frequenza e la potenza massima di trasmissione in UE sono elencate di seguito:

Banda trasmittente (MHz)	Massima potenza di trasmissione
<b>IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3</b>	
2402-2483.5	19dBm (EIRP)
5150-5350	23dBm (EIRP)
5470-5350	23dBm (EIRP)
<b>IDX55-4, IDX65-4, IDX65-4, IDX86-4</b>	
13,56	0.0007μW (ERP)
2400-2483.5	20dBm (EIRP)
5150-5350	22dBm (EIRP)
5470-5725	20dBm (EIRP)
5725-5875	14dBm (EIRP)

### Restrizioni in

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—  
5150MHz-5350MHZ è solo per uso interno.

### ⚠ Attenzione: Esposizione alle radiazioni di radiofrequenza

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalla UE per un ambiente non controllato. Questo apparecchio deve essere installato e utilizzato ad una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

## Conformità ambientale dell'hardware

SMART Technologies sostiene l'impegno globale a garantire che le apparecchiature elettroniche siano prodotte, vendute e smaltite in maniera sicura ed ecosostenibile.

## Direttive Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE e direttive sulle batterie)

Le apparecchiature elettriche ed elettroniche e le batterie contengono sostanze che possono essere dannose per l'ambiente e per la salute. Il simbolo con il bidone della spazzatura su ruote barrato indica che i prodotti devono essere smaltiti nel flusso di riciclaggio appropriato e non come rifiuti comuni. Consultare il sito [smarttech.com/compliance](http://smarttech.com/compliance) per ulteriori informazioni.



### Batterie

Il telecomando contiene batterie alcaline. Riciclare o smaltire le batterie in modo appropriato.

**SMART Technologies**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)

[smarttech.com/it/kb/171555](https://smarttech.com/it/kb/171555)