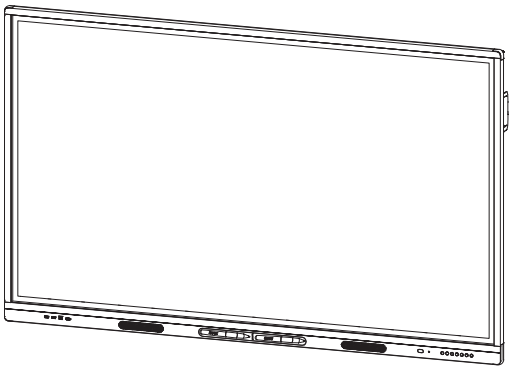
Was this document helpful?
smarttech.com/docfeedback/171288



Display interattivi SMART Board serie MX100

INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE

PER I MODELLI:

- SBID-MX165
- SBID-MX175
- SBID-MX186

Marchi

SMART Board, smarttech, il logo SMART e tutti gli slogan SMART sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o negli altri paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti e società di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Avviso sul copyright

© 2018 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, memorizzata in un sistema di recupero o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il previo consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno vincolante da parte di SMART.

Il prodotto e/o il suo utilizzo sono coperti da uno o più dei seguenti brevetti degli Stati Uniti:

www.smarttech.com/patents

08/2018

Informazioni importanti

IMPORTANTE

Ci sono aggiornamenti software critici per il display che è necessario installare per garantire che il display sia completamente funzionante e fornisca la migliore esperienza. Collegare lo schermo a una rete cablata o wireless con accesso a Internet per scaricare e applicare automaticamente questi aggiornamenti e quelli futuri.

AVVERTENZA

- La mancata osservanza delle istruzioni di installazione fornite con il prodotto SMART può causare lesioni e danni al prodotto che non verrebbero coperti dalla garanzia.
- Non aprire o smontare il prodotto SMART. La tensione elevata all'interno dell'alloggiamento può causare scosse elettriche. L'apertura dell'involucro invalida inoltre la garanzia.
- Non salire (né lasciare che i bambini salgano) su una sedia per toccare la superficie del prodotto SMART. Per evitare situazioni di questo tipo, montare il prodotto all'altezza appropriata.
- Per contenere il rischio di incendi o scosse elettriche, non esporre il prodotto SMART a pioggia o umidità.
- Se il prodotto SMART richiede parti di ricambio, assicurarsi che il tecnico dell'assistenza utilizzi parti di ricambio specificate da SMART Technologies o parti con le stesse caratteristiche dell'originale.
- Assicurarsi che tutti i cavi che attraversano il pavimento per raggiungere il prodotto SMART siano collegati correttamente e contrassegnati per evitare il rischio di inciampare.
- Non inserire oggetti all'interno dei fori di aerazione della struttura, poiché potrebbero toccare punti di tensione pericolosi e causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Eventuali danni al cavo possono causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Utilizzare esclusivamente cavi di prolunga e prese di corrente in grado di alloggiare integralmente la spina polarizzata del display.

- Utilizzare il cavo di alimentazione fornito in dotazione con il prodotto. Qualora il cavo di alimentazione fosse assente, contattare il proprio fornitore. Utilizzare esclusivamente cavi di alimentazione compatibili con la tensione in CA della presa di corrente in uso e conformi agli standard di sicurezza del proprio Paese.
- Se il vetro è rotto, non toccare i cristalli liquidi. Per evitare lesioni personali, maneggiare con cautela i frammenti di vetro da smaltire.
- Non spostare o montare il display legando una corda o un cavo alle impugnature. Dal momento che il display è pesante, la rottura della corda, del cavo o delle impugnature potrebbe comportare lesioni personali.
- Utilizzare esclusivamente supporti conformi allo standard VESA® in caso di utilizzo di una staffa diversa da quella fornita in dotazione con il display.
- Scollegare tutti i cavi di alimentazione del display dalla presa di corrente a parete e richiedere l'assistenza di personale tecnico qualificato qualora si verifichi una delle situazioni seguenti:
  - La presa o il cavo di alimentazione è danneggiato
  - Versamento di liquidi nel display
  - Caduta di oggetti all'interno del display
  - Caduta del display
  - Presenza di danni strutturali (ad esempio crepe)
  - Il display si comporta in modo imprevisto quando si seguono le istruzioni per l'uso

ATTENZIONE

- Scollegare il display prima di pulirne lo schermo. In caso contrario, si rischia di spostare le icone del desktop o attivare accidentalmente le applicazioni durante la pulizia dello schermo.
- Evitare di installare e utilizzare il prodotto SMART in un locale eccessivamente polveroso, umido e pieno di fumo.
- Accertarsi che una presa elettrica sia vicina al prodotto SMART e rimanga facilmente accessibile durante l'uso.

- Questo prodotto SMART deve essere utilizzato solo con trasformatori elettrici TN e TT europei.

  Non è adatto per i vecchi sistemi di distribuzione di energia di tipo IT presenti in alcuni paesi europei. Questo sistema (di tipo IT) è ampiamente utilizzato isolato da terra, in alcune installazioni in Francia, con impedenza verso terra, a 230 / 400V, e in Norvegia, con limitatore di tensione, neutro non distribuito, a 230 V da linea a linea.

  In caso di dubbi sul tipo di sistema di alimentazione disponibile nel luogo in cui si desidera installare il prodotto SMART rivolgersi a personale qualificato.

- La potenza massima disponibile dello slot per accessori è di 60 W. Lo slot non è una fonte di alimentazione limitata. Per ridurre il rischio di incendio, assicurarsi che gli accessori collegati alla fessura soddisfino i requisiti di protezione antincendio previsti dalla norma IEC 60950-1.
- È necessario collegare il cavo USB fornito con il prodotto SMART a un computer dotato di un'interfaccia USB compatibile e recante il logo USB. Inoltre, il computer di origine con l'interfaccia USB deve essere conforme alla normativa CSA/UL/EN 60950 e recare i marchi CE e CSA e/o i marchi UL per la normativa CSA/UL 60950. Queste precauzioni sono necessarie per garantire la sicurezza durante il funzionamento ed evitare danni al prodotto SMART.

IMPORTANTE

- Di seguito sono riportati i normali requisiti di alimentazione per il funzionamento dello schermo, compresi gli altoparlanti:

Modello	Requisiti di alimentazione
SBID-MX165	Da 100V a 240V AC, 50 Hz - 60 Hz, 100 W max
SBID-MX175	Da 100V a 240V AC, 50 Hz - 60 Hz, 209 W max
SBID-MX186	Da 100V a 240V AC, 50 Hz - 60 Hz, 250 W max

- Per ulteriori requisiti e altre informazioni, fare riferimento alle specifiche del display (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 9).

Dichiarazione della Commissione federale sulle interferenze nelle comunicazioni

Il dispositivo è conforme alla sezione 15 della normativa FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

NOTA

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe A, in conformità alla parte 15 delle Norme FCC. Tali limiti sono stati fissati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze nocive in installazioni commerciali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di tale apparecchiatura in una zona residenziale può creare interferenze dannose, nel cui caso l'utente dovrà apportare le dovute correzioni a proprie spese.

ATTENZIONE

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dalla parte responsabile della conformità può invalidare il diritto dell'utente all'utilizzo di questa apparecchiatura.

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

Dichiarazione sulle norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico

Questo dispositivo è conforme all'RSS-247 delle Norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalla ISED per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

Sommario

Informazioni importanti ..... **i**

Dichiarazione della Commissione federale sulle interferenze nelle comunicazioni iii
Dichiarazione sulle norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico iv

Capitolo 1: Introduzione **1**

Informazioni sulla guida 1
Informazioni sul display SMART Board MX100 2
Componenti 3
Prodotti correlati 7
Ulteriori informazioni 9

Capitolo 2: Installazione del display **11**

Trasporto del display 11
Installazione del display a una parete 13
Installazione del display su un supporto 20

Capitolo 3: Collegamento alla corrente e dispositivi **21**

Collegamento alla corrente 21
Connessione a una rete 22
Collegamento dei cavi per i computer in sala, i portatili dei partecipanti e altre sorgenti di ingresso 22
Collegamento dei sistemi di controllo della stanza 25
Riferimenti dei connettori 26

Capitolo 4: Configurazione del display **29**

Accensione del display per la prima volta 30
Connessione a una rete 30
Aggiornamento dell'esperienza e^3 sulla SMART Board MX100 32

Capitolo 5: Configurazione dei computer collegati **35**

Installazione del software SMART sui computer collegati 35
Impostazione delle risoluzioni e delle frequenze di aggiornamento dei computer collegati 36

Capitolo 6: Manutenzione del display **37**

Verifica dell'installazione del display 37
Pulizia dello schermo 37
Pulizia dei sensori tattili 38
Manutenzione della ventilazione 39
Prevenzione della condensa 39
Sostituzione delle penne 39
Spegnimento e riaccensione del display 39

Reimpostazione del display 40
Rimozione e trasporto del display 40

Capitolo 7: Risoluzione dei problemi 43

Risoluzione dei problemi relativi al display 43
Risoluzione dei problemi relativi al sistema e^3 experience 49
Fare riferimento alla Knowledge Base SMART per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi 53
Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva 54

Appendice A: Utilizzo delle impostazioni del display e del sistema e^3 experience sul display SMART Board MX100 55

Accesso alle impostazioni del display 55
Uscita dalle impostazioni del display 55
Rete 56
Blocco dello schermo 56
Avanzate 57
Aggiorna 59
Ripristino 59
Informazioni 59

Appendice B: Gestione da remoto del display 61

Collegamento di un computer al display 62
Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer 62
Stati di alimentazione 63
Comandi e risposte 64
Elenco dei comandi 65
Risoluzione dei problemi di gestione remota 68

Appendice C: Identificazione del display 69

Identifica il tuo display 69

Appendice D: Risoluzioni supportate 71

Ingresso HDMI 1, HDMI 2 e HDMI 3 71
VGA 71

Appendice E: Conformità ambientale dell'hardware 73

Direttive Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE e direttive sulle batterie) 73
Batterie 73
Ulteriori informazioni 73

Capitolo 1

Introduzione

Informazioni sulla guida 1
Informazioni sul display SMART Board MX100 2
- Funzionalità 2
- Identificazione del modello di display interattivo SMART Board serie MX100 3

Componenti 3
- Schermo 4
- Penne 4
- Pannello connettori frontale 4
- Pannello di controllo frontale 5
- Telecomando 6
- Spia di stato 7
- Sensore di luce ambientale 7
- Altoparlanti interni 7

Prodotti correlati 7
- Sistema audio di proiezione di SBA-100 8
- Sistema di amplificazione per aule SMART Audio 400 8
- Estensori USB 8

Ulteriori informazioni 9

Questo capitolo presenta i display interattivi SMART Board® serie MX100.

Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come installare e manutenere un display interattivo SMART Board serie MX100. La guida comprende le seguenti informazioni:

- Come installare il display
- Come collegare l'alimentazione e i dispositivi
- Come effettuare la prima accensione del display
- Come manutenere il display per garantirne l'uso per anni
- Come risolvere i problemi relativi al display

Inoltre, questa guida include informazioni sulle impostazioni del display e sul supporto alla gestione remota.

Questa guida è destinata agli installatori e ai manutentori dei display presso le organizzazioni di appartenenza. Sono disponibili altri documenti e altre risorse destinati agli utenti dei display (consultare la sezione *Ulteriori informazioni* a pagina 9).

Informazioni sul display SMART Board MX100

Il display interattivo SMART Board serie MX100 è il centro nevralgico dell'aula o della sala riunioni. Il sistema e^3 experience consente di accedere con un singolo tocco agli strumenti di collaborazione, tra cui una lavagna, uno strumento di condivisione schermo wireless e un browser Web. Non è necessario aggiungere cavi e fili né aggiornare manualmente il software e il firmware.

Funzionalità

Il display include le seguenti funzionalità:

Funzionalità	Descrizione
e^3 experience	Il sistema e^3 experience consente di accedere con un singolo tocco agli strumenti di collaborazione, tra cui una lavagna, uno strumento di condivisione schermo wireless e un browser Web.
Supporto tattile	Il display consente di eseguire tutte le operazioni che si possono svolgere al computer (ad esempio, aprire e chiudere applicazioni, indire riunioni con altri utenti, creare nuovi documenti o modificare quelli esistenti, visitare siti Web, riprodurre o modificare video e molto altro) toccando la superficie del display. È possibile usare diversi gesti nelle applicazioni, tra cui panoramica, scala, rotazione e ingrandimento e riduzione. Il supporto del display per un massimo di 10 punti di tocco, scrittura e cancellazione simultanei permette al fruitore e agli altri utenti di interagire con gli elementi a schermo allo stesso tempo.[1]
Supporto per scrittura e disegno	È possibile scrivere con inchiostro digitale sulle applicazioni tramite una delle penne fornite in dotazione, per poi cancellare l'inchiostro digitale usando il palmo della mano.
Supporto audio	Il display comprende altoparlanti integrati per riprodurre l'audio dalle sorgenti di ingresso collegate.

[1] È richiesta l'installazione dei driver di prodotto SMART. Alcune applicazioni potrebbero non supportare tutti i punti di tocco.

Identificazione del modello di display interattivo SMART Board serie MX100

Sono disponibili i seguenti modelli di display interattivi SMART Board serie MX100:

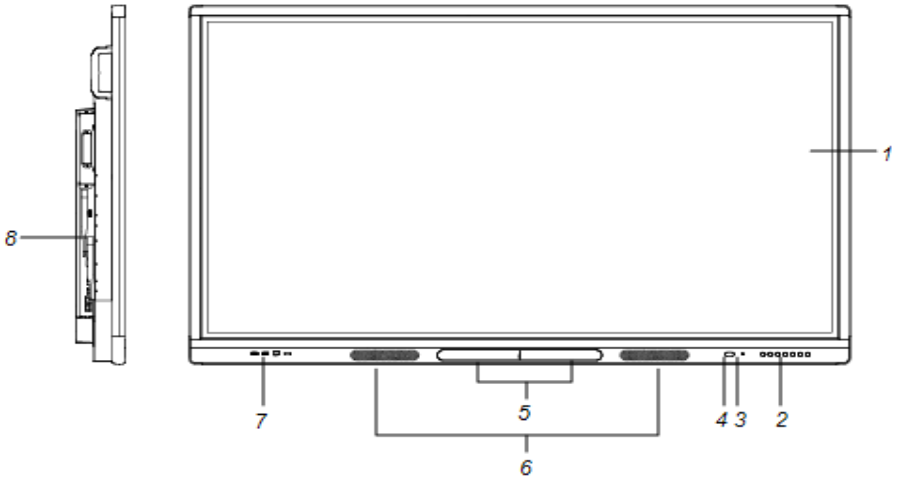
Modello	Stile della cornice	Dimensioni indicative dello schermo
SBID-MX165	Bianco	65" (165 cm)
SBID-MX175	Bianco	75" (190 cm)
SBID-MX186	Bianco	86" (218 cm)

Fare riferimento alle specifiche per ottenere informazioni tecniche dettagliate su questo modello, incluse le dimensioni e il peso del prodotto (consultare la sezione *Ulteriori informazioni* a pagina 9).

Per ricevere aiuto nell'identificazione del display in uso, consultare la sezione *Appendice C: Identificazione del display* a pagina 69.

Componenti

Il display è costituito dai seguenti componenti:



Nr.	Nome	Ulteriori informazioni
Inclusi nell'immagine		
1	Schermata	Pagina 4
2	Pannello di controllo frontale	Pagina 5
3	Sensore di luce	pagina 7
4	Sensore di controllo remoto e spia di stato	pagina 3
5	Penna (x2)	Pagina 4

Nr.	Nome	Ulteriori informazioni
6	Altoparlanti	Pagina 7
7	Pannello connettori frontale	Pagina 4
8	Pannello connettori laterale	pagina 26
Non inclusi nell'immagine		
9	Interruttore CA	pagina 30
10	Pannello connettore inferiore	Pagina 21
11	Telecomando	pagina 6

Schermo

Le misure seguenti indicano le dimensioni del display:

Modello	Diagonale	Area tattile attiva	Area immagine attiva
SBID-MX165	64 1/2" (163,9 cm)	57 3/8" × 32 3/4" (145,7 cm × 83,3 cm)	56 1/4" × 31 5/8" (142,9 cm × 80,4 cm)
SBID-MX175	74 1/2" (189,3 cm)	66 1/2" × 38" (168,8 cm × 96,6 cm)	65" × 36 1/2" (165 cm × 92,8 cm)
SBID-MX186	85 5/8" (190,5 cm)	76 3/8" × 43 3/4" (194,1 cm × 111,2 cm)	74 5/8" × 42" (189,5 cm × 106,6 cm)

Penne

Il display è fornito con due penne in dotazione.

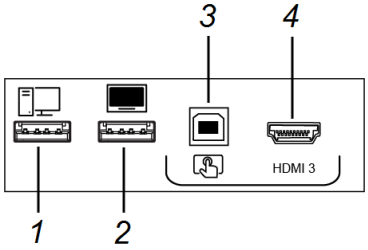
Il lato inferiore della cornice del display include dei supporti magnetici per le penne. Estrarre una penna dal suo supporto e usarla per disegnare tramite l'input penna.

ATTENZIONE

Quando si rimette la penna nel suo supporto magnetico, accertarsi che sia riposta al centro del supporto per evitare che cada e si danneggi.

Pannello connettori frontale

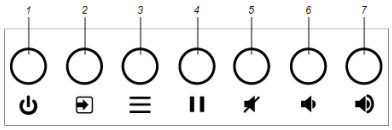
Il pannello connettori frontale include connettori dedicati a periferiche USB e ad un computer o un'altra sorgente di ingresso.



Nr.	Nome	Procedura
1	Connettore USB tipo A	Collegare le unità USB e gli altri dispositivi che si desidera utilizzare con la sorgente di ingresso correntemente selezionata.
2	Connettore USB tipo A	Collegare le unità USB e gli altri dispositivi che si desidera utilizzare con l'esperienza e^3.
3	Connettore USB tipo B	Collegare un cavo USB allo schermo e al computer per fornire il controllo a sfioramento del computer collegato a HDMI 3.
4	Connettore di ingresso HDMI 3	Collegare un computer o un'altra sorgente di ingresso allo schermo (vedere pagina 22).

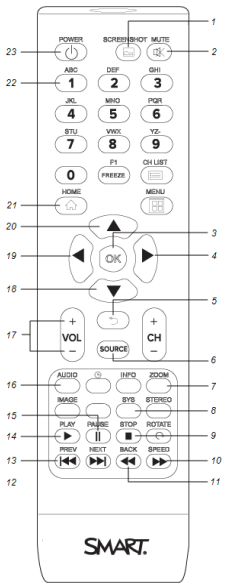
Pannello di controllo frontale

Il pannello di controllo frontale contiene i pulsanti Alimentazione, Selezione ingresso, Menù, Blocca e Muto e i controlli del volume.



Nr.	Nome	Procedura per display SMART Board MX100
1	Consumo di	Premere per riattivare il display. Premere nuovamente per entrare in modalità Sospensione.
2	Selezione ingresso	Premere per passare da una sorgente di ingresso all'altra.
3	MENU	Aprire l'esperienza e^3 e le impostazioni del display .
4	Blocca	Premere per iniziare a disegnare su acetato. Consultare la *Guida d'uso degli schermi interattivi SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171289).
5	Silenziamento	Premere per disattivare o riattivare il volume.
6	Abbassa volume	Premere per abbassare il volume.
7	Alza volume	Premere per alzare il volume.

Telecomando



La tabella seguente elenca le funzionalità disponibili sul telecomando.

Nr.	Nome	Funzione
1	POWER	Riattiva il display. Entra in modalità Sospensione.
2	SCREENSHOT	Acquisisce una schermata.
3	MUTE	Disattiva o riattiva il volume
4	Schermata iniziale	Torna alla schermata iniziale
5	[Su]	Sposta la selezione in alto
6	[Sinistra]	Sposta la selezione a sinistra
7	[Destra]	Sposta la selezione a destra
8	[Giù]	Sposta la selezione in basso
9	OK	Conferma la selezione
10	VOL + / VOL -	Alza o abbassa il volume
11	BACK	Torna indietro
12	Sorgente	Apre il menù delle sorgenti di ingresso
13	AUDIO	Cambia la modalità audio
14	Zoom	Modifica le proporzioni
15	SYS	Aprire l'esperienza e[3] e le impostazioni del display

Nr.	Nome	Funzione
16	Riproduci	Riproduce file video e audio e visualizza presentazioni fotografiche
17	Pausa	Mette in pausa file video, file audio e presentazioni fotografiche
18	Interrompi	Interrompe file video, file audio e presentazioni fotografiche
19	PREV	Passa all'immagine successiva o salta al file video o audio successivo
20	Avanti	Passa all'immagine precedente o torna al file video o audio precedente
21	BACK	Riavvolge la riproduzione
22	Velocità	Fa avanzare rapidamente la riproduzione

Spia di stato

La spia di stato lampeggia in verde e in rosso quando registra un pulsante premuto sul telecomando.

Quando la spia di stato emette una luce rossa, il display si trova in modalità a basso consumo. Per riattivare il display, premere il pulsante di **accensione** posto sul pannello di controllo frontale oppure il pulsante **POWER** sul telecomando.

Sensore di luce ambientale

Il sensore di luce ambientale è in grado di rilevare la luminosità della stanza e di regolare la luminosità del display. Accertarsi che la voce Luminosità e volume sia impostata su **Automatico** nella schermata Impostazioni. Consultare la sezione *Luminosità e volume* a pagina 58.

Altoparlanti interni

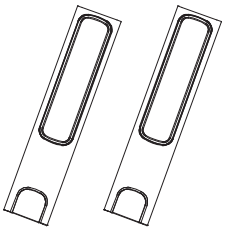
Il display include due altoparlanti integrati con potenza 10 W RMS. È comunque possibile collegare degli altoparlanti esterni (consultare la sezione *Collegamento di altoparlanti esterni* a pagina 25).

Prodotti correlati

I prodotti correlati per il display includono quanto segue:

- Sistema audio di proiezione SBA-100
- Sistema di amplificazione per aule SMART Audio 400
- Estensori USB

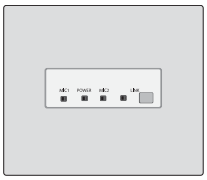
Sistema audio di proiezione di SBA-100



Il sistema audio di proiezione SBA-100 è composto da due altoparlanti da 14 W ed è progettato per display da parete. È possibile regolare il volume utilizzando il pannello di controllo anteriore dello schermo o i controlli di volume digitali nel sistema operativo di un computer collegato.

Per ulteriori informazioni, vedere le *specifiche del sistema audio di proiezione SBA-1001* (smarttech.com/kb/17146).

Sistema di amplificazione per aule SMART Audio 400



Il sistema di amplificazione per aule SMART Audio 400 offre un'amplificazione audio di alta qualità. Il sistema è dotato di un microfono per l'insegnante e di un microfono opzionale per gli studenti. Sono disponibili diverse opzioni di diffusori, compresi quelli a parete e a soffitto. L'amplificatore riceve i segnali audio dai microfoni e li traduce in un suono limpido attraverso gli altoparlanti.

Per ulteriori informazioni, consultare le *specifiche del sistema di amplificazione per aule SMART Audio 4001* (smarttech.com/kb/17137).

NOTA

Il sistema di amplificazione per aule SMART Audio 400 è disponibile solo in Canada e negli Stati Uniti.

Estensori USB

Come indicato in *Collegamento dei cavi per i computer in sala, i portatili dei partecipanti e altre sorgenti di ingresso* a pagina 22, la connessione USB tra lo schermo e il computer non deve superare i 5 m (16'). Se è necessario collegare un computer a una distanza superiore a 5 m (16') dal display, utilizzare uno dei seguenti estensori USB:

Estensore	Specifiche
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

SMART consiglia solo l'utilizzo di estensori USB con i connettori USB sul lato e sui pannelli del connettore inferiore del display.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- Risoluzione dei problemi ed estensione della connessione USB 2.0 e USB 3.0 al display interattivo SMART
- Cavi e connettori USB

Ulteriori informazioni

Oltre a questa guida, SMART fornisce i seguenti documenti per il display:

Documento	Collegamento
Manuale dell'utente	smarttech.com/kb/171189
Istruzioni di installazione per SBID-MX165, MX175, MX186, MX265, MX275 e MX286	smarttech.com/kb/171274
Specifiche SBID-MX165	smarttech.com/kb/171165
Specifiche SBID-MX175	smarttech.com/kb/171266
Specifiche SBID-MX186	smarttech.com/kb/171267
Confronto	smarttech.com/kb/171161

Questi documenti sono disponibili nella sezione Supporto del sito web SMART (smarttech.com/support). Eseguire la scansione del codice QR sulla copertina di questa guida per visualizzare le pagine dei display interattivi SMART Board serie MX100 della sezione Supporto.

Capitolo 2

Installazione del display

Trasporto del display 11
- Utilizzo di ausili per il trasporto 12
- Tener conto di porte, corridoi ed ascensori 12
- Vetri incrinati, scheggiati o frantumati 13
- Conservazione dell'imballaggio originale 13

Installazione del display a una parete 13
- Scelta di una posizione 14
- Scelta dell'altezza di installazione 16
- Valutazione della parete 16
- Selezione di hardware e strumenti di montaggio 17
- Selezione di un supporto a parete 17
- Montaggio del display 17
- Montaggio di più display 20

Installazione del display su un supporto 20
- Utilizzo dei supporti mobili SMART 20
- Utilizzo di uno stand di terze parti 20

L'azienda SMART raccomanda di far eseguire l'installazione del display solo ad installatori qualificati.

Questo capitolo è rivolto agli installatori. Prima di installare il display, gli installatori devono leggere le seguenti informazioni oltre alle istruzioni di installazione fornite in dotazione con il display.

AVVERTENZA

L'installazione del display in modo errato può causare lesioni personali e danni al prodotto.

Trasporto del display

Dopo che la vostra organizzazione ha ricevuto il display, è necessario trasportarlo nel luogo in cui si prevede di installarlo.

In alcuni casi, potrebbe essere necessario spostare il display in un'altra posizione dopo averlo installato.

IMPORTANTE

- Trasportare il display avviene a proprio rischio e pericolo. SMART non si assume alcuna responsabilità per danni o lesioni che si verificano durante il trasporto del display.
- Durante il trasporto del display, procedere come segue:
  - Rispettare le normative e gli standard di sicurezza locali.
  - Conservare l'apparecchio nell'imballaggio originale.
  - Spostare il display in modo che la sua cornice superiore sia rivolta verso l'alto.
  - Far muovere il display da almeno due persone.

SUGGERIMENTO

La confezione del display può essere etichettata per indicare su quale lato si trova la parte anteriore. Cercare "FRONT" sull'imballaggio per orientare la scatola durante il trasporto.

Utilizzo di ausili per il trasporto

Per il trasporto del display si possono utilizzare i seguenti accessori:

- Carrello
- Carrello per mobili
- Sollevatore meccanico

Tener conto di porte, corridoi ed ascensori

In alcune situazioni, potrebbe essere necessario rimuovere il display dall'imballaggio per spostarlo attraverso porte o corridoi stretti o su un ascensore. In queste situazioni, SMART consiglia di tenere i pezzi di polistirolo sugli angoli inferiori del display. Questi pezzi di polistirolo proteggono il display quando viene appoggiato durante il trasporto.

Potrebbe anche essere necessario ruotare il display in modo che la cornice superiore sia rivolta lateralmente. È possibile farlo durante il trasporto, ma quando si installa lo schermo deve essere in posizione orizzontale (con il telaio superiore rivolto verso l'alto).

Vetri incrinati, scheggiati o frantumati

Il display contiene vetro temperato di sicurezza. Anche se questo vetro è rinforzato a caldo per resistere agli urti, può rompersi, scheggiarsi o frantumarsi se colpito con sufficiente forza. (Se frantumato il vetro di sicurezza è progettato per rompersi in piccoli pezzi anziché in frammenti taglienti). Le variazioni di temperatura possono causare il deterioramento di una piccola fessura o incrinatura, con il rischio che il vetro si rompa. Per informazioni sulle condizioni che possono causare la rottura del vetro del display anche quando non è in uso, consultare l'articolo della Knowledge Base, Vetro frantumato su un display interattivo .

Se il vetro del display è incrinato o scheggiato, farlo ispezionare e riparare da un centro di riparazione autorizzato SMART. Se il vetro del display si frantuma, pulire accuratamente l'area e far riparare o sostituire il display.

ATTENZIONE

Per motivi di sicurezza e per evitare ulteriori danni, non installare o utilizzare il display se il vetro è incrinato, scheggiato o rotto.

Conservazione dell'imballaggio originale

Conservare l'imballaggio originale per reimballare il display con il maggior numero possibile di imballaggi originali nel caso in cui sia necessario trasportare nuovamente il display dopo averlo installato la prima volta. Questo imballaggio è stato progettato per fornire la migliore protezione possibile contro urti e vibrazioni.

ATTENZIONE

Trasportare il display solo nell'imballaggio originale o nell'imballaggio di ricambio acquistato presso il proprio rivenditore autorizzato SMART. Il trasporto del display senza un imballaggio corretto può causare danni al prodotto e annullare la garanzia.

NOTA

Se l'imballaggio originale non è disponibile, è possibile acquistarlo direttamente presso il proprio rivenditore autorizzato SMART (smarttech.com/where).

Installazione del display a una parete

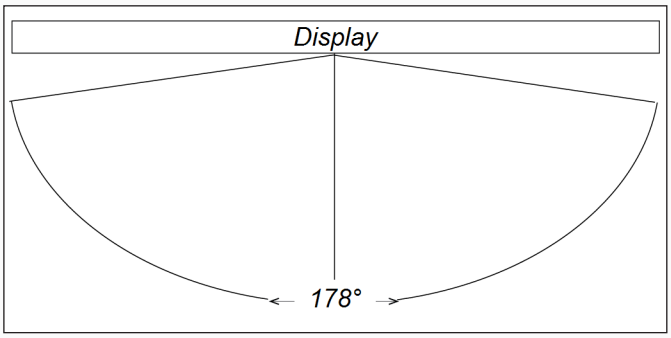
In genere, si installa il display su una parete in un'aula o in uno spazio per riunioni.

Scelta di una posizione

In genere, il display viene installato nel punto focale della sala, ad esempio davanti in un'aula o spazio per riunioni.

La scelta di una posizione appropriata per il display è fondamentale per garantire la migliore esperienza possibile con il prodotto. Considerare i seguenti fattori quando si sceglie una posizione:

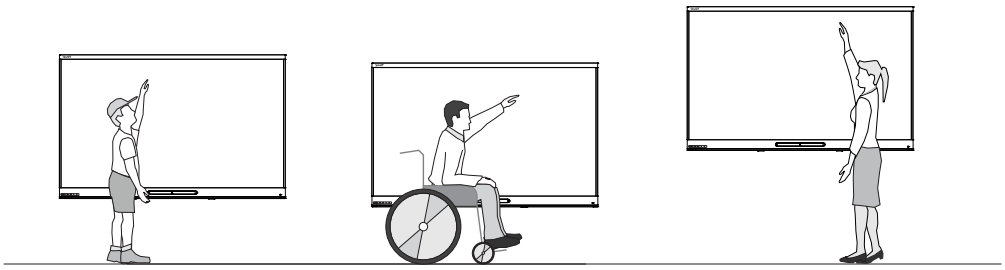
Fattori	Considerazioni
Configurazione stanza	• La posizione consente agli utenti, compresi quelli su sedie a rotelle, di accedere al display. Fare riferimento alle normative locali in materia di accessibilità. • La posizione consente a più utenti alla volta di accedere al display. • La posizione è adatta ai modelli di traffico della stanza e non ci sono rischi di inciampo. • Il display non è installato dove potrebbe essere urtato da una porta o da un cancello. • Nelle vicinanze non ci sono scaffali, scrivanie o altri mobili con ante o cassetti che potrebbero urtare il display. • Mobili, decorazioni murali e altri elementi della stanza, come interruttori per la luce e termostati, non bloccano il display o sono bloccati da esso. (È possibile spostare alcune di queste funzioni della stanza per adattarle allo schermo).
Alimentazione e altre connessioni	• La posizione è vicina a una di quelle indicate di seguito: ◦ Una presa di corrente ◦ Una presa di rete (se si prevede di utilizzare una connessione di rete cablata) ◦ Un computer (se si prevede di collegarla a un computer) ◦ Altoparlanti e altri dispositivi che si desidera collegare al display **NOTE** ◦ Se la posizione non è vicina a una presa di corrente, consultare un elettricista per la configurazione di alimentazione necessaria. ◦ Determinare se sono necessarie apparecchiature aggiuntive, come barre di alimentazione, cavi aggiuntivi o prolunghe per cavi. • La posizione non è quella in cui l'alimentazione di rete entra nell'edificio.

Fattori	Considerazioni
Visibilità	Lo schermo del display è chiaramente visibile a tutti gli utenti presenti nella stanza. SMART raccomanda agli utenti di sedersi all'interno di un'area di visualizzazione di 178°:  **NOTA** L'area di visualizzazione dipende dalla risoluzione dello schermo e da una serie di altri fattori. Per ulteriori informazioni, vedere l'articolo di conoscenze di base, distanze di visualizzazione consigliate e angoli di visualizzazione per pannelli piatti interattivi SMART Board.
Illuminazione	Non è posizionata in vicinanza di fonti di luce intensa, come finestre o forte illuminazione sovrastante. I rischi di interferenza della luce includono: ◦ **Visibilità ridotta:** Le sorgenti luminose possono causare riflessi sullo schermo del display, riducendone la visibilità. ◦ **Interferenza del sistema touch:** molti schermi utilizzano la luce a infrarossi (IR) come componente chiave del sistema touch. Una forte luce che colpisce direttamente lo schermo del display può causare interferenze con il sistema touch e impedire il corretto funzionamento dello schermo. **SUGGERIMENTO** Per ridurre l'interferenza della luce, installare tende o tendine sulle finestre o sui lucernari e installare interruttori per attenuare o spegnere le luci puntate direttamente sullo schermo del display. Tenere presente che la luce del sole può passare attraverso le finestre da diverse angolazioni in diversi periodi dell'anno.
Acustica	

Fattori	Considerazioni
Ambiente e ventilazione	• La posizione soddisfa i requisiti ambientali nelle specifiche del display (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 9). • Il display non è soggetto a forti vibrazioni o polvere. • I sistemi di ventilazione non mandano aria direttamente sul display. • Intorno al display è presente un'adeguata ventilazione o aria condizionata in modo che il calore possa fluire lontano da esso e dall'attrezzatura di montaggio. SMART raccomanda uno spazio di almeno 5 cm (2") su tutti i lati del display per un flusso d'aria corretto. • Se si prevede di installare il display in un'area incassata, serve uno spazio di almeno 10 cm tra il display e le pareti incassate per consentire la ventilazione e il raffreddamento.

Scelta dell'altezza di installazione

Quando si sceglie l'altezza del display, considerare l'altezza media della comunità degli utenti.



SMART consiglia di montare il display in modo che la sua parte superiore si trovi a 1,9 m (6' 5") dal pavimento.

NOTA

Se i partecipanti sono seduti in un angolo ampio (ad esempio in una sala conferenze), potrebbe essere necessario regolare l'altezza o l'angolo di installazione.

Valutazione della parete

Assicurarsi che la parete su cui si sta installando il display sia in grado di sostenere il peso del display e dell'attrezzatura di montaggio. Se la parete non è in grado di sostenere il peso del display e dell'attrezzatura di montaggio, utilizzare un supporto da parete SMART per trasferire parte del peso dalla parete al pavimento (vedere smarttech.com/accessories).

NOTA

Fare riferimento alle specifiche del display per il suo peso (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 9).

In alcune situazioni, potrebbe essere necessario richiedere un'analisi ingegneristica per determinare se la parete può supportare il display.

Selezione di hardware e strumenti di montaggio

L'hardware di montaggio e gli strumenti necessari per l'installazione variano in base al tipo di parete su cui viene montato il display.

Fare riferimento alle istruzioni di installazione per l'hardware di montaggio e agli strumenti necessari per il display.

Selezione di un supporto a parete

È sempre preferibile montare il display su una parete. Se la parete non è in grado di sostenere il peso del display, è possibile utilizzare hardware aggiuntivo per trasferire parte del peso al pavimento.

Il display include una staffa a parete preventivamente fissata, da utilizzare per montare il display su una parete. Consultare le *Istruzioni di installazione per i modelli SBID-MX165, MX175, MX186, MX265, MX275 e MX286* (smarttech.com/kb/171274).

Contattare il rivenditore SMART autorizzato (al sito smarttech.com/where) per informazioni sulle opzioni di montaggio dei prodotti SMART.

Se si sceglie un'opzione di terze parti invece di una delle opzioni di montaggio SMART, assicurarsi che il supporto a parete sia in grado di sostenere il peso del display e degli eventuali accessori collegati e di adattarsi alle dimensioni del display.

Montaggio del display

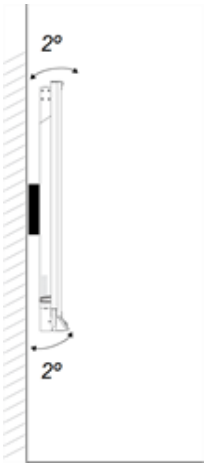
Montare il display seguendo le istruzioni di installazione incluse. Inoltre, si consideri quanto segue:

I componenti elettrici e meccanici di un display sono progettati per funzionare correttamente con il display montato nell'orientamento descritto nelle istruzioni di installazione. Il montaggio del display in un'altra posizione può causare malfunzionamenti e invalidare la garanzia del display.

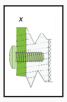
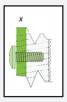
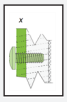
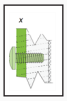
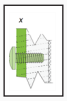
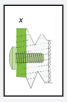
Il montaggio di un display con un orientamento o un angolo non standard comporta una serie di potenziali rischi:

- Il montaggio orizzontale di un display (quale il piano di un tavolo) può causare il cedimento del vetro, danneggiandolo o interferendo con il sistema touch del display.
- L'orientamento non standard può influire sulla ventilazione, creando punti caldi nell'apparecchio, guasti prematuri e, nei display che utilizzano proiettori, l'esplosione delle lampadine dei proiettori.

- Montare il display in verticale (90° rispetto al pavimento più o meno 2° di tolleranza) e con orientamento orizzontale. SMART non supporta il montaggio del display ad angoli diversi o in orientamento verticale.

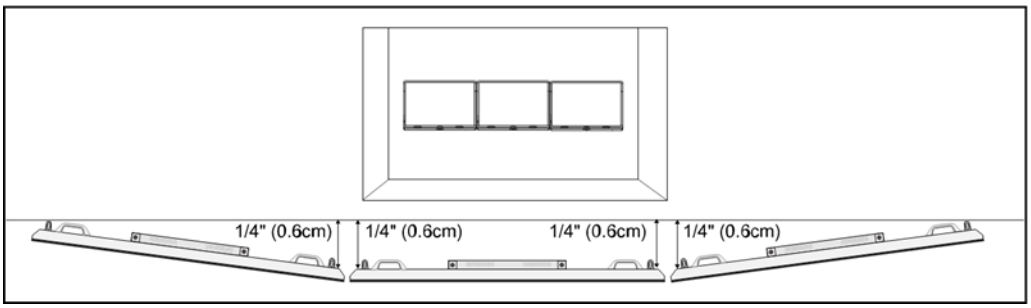


- Utilizzare il supporto a parete incluso. Opzionalmente, utilizzare una piastra di montaggio approvata VESA che sia adatta al peso e alle dimensioni del display.
- Se per fissare il supporto a parete al display non si utilizzano i bulloni inclusi, vedere la tabella seguente.

SMART Board MX165	Lunghezza minima M6	14 mm + *x* mm dove *x* è lo spessore combinato del supporto a parete e della rondella 
	Lunghezza massima del bullone M6	18 mm + *x* mm dove *x* è lo spessore combinato del supporto a parete e della rondella 
	Forza di serraggio	97.36–177.01 in-lb. (11–20 N·m) **ATTENZIONE** Non serrare eccessivamente i bulloni.
SMART Board MX175	Lunghezza minima M8	18 mm + *x* mm dove *x* è lo spessore combinato del supporto a parete e della rondella 
	Lunghezza massima del bullone M8	30 mm + *x* mm dove *x* è lo spessore combinato del supporto a parete e della rondella 
	Forza di serraggio	97.36–177.01 in-lb. (11–20 N·m) **ATTENZIONE** Non serrare eccessivamente i bulloni.
SMART Board MX186	Lunghezza minima M8	14 mm + *x* mm dove *x* è lo spessore combinato del supporto a parete e della rondella 
	Lunghezza massima del bullone M8	30 mm + *x* mm dove *x* è lo spessore combinato del supporto a parete e della rondella 
	Forza di serraggio	97.36–177.01 in-lb. (11–20 N·m) **ATTENZIONE** Non serrare eccessivamente i bulloni.

Montaggio di più display

Una configurazione a display multipli può includere due o più display in una varietà di configurazioni. SMART consiglia di montare non più di tre display in una disposizione convessa.



NOTA

Display diversi supportano le configurazioni di visualizzazione multipla a vari livelli. Consultare la documentazione del display prima di includerlo in una configurazione a display multiplo.

Anche se un computer può supportare fino a 16 schermi touch, i requisiti imposti al computer e alla scheda grafica aumentano con l'aggiunta di altri schermi. Se si desidera utilizzare più di tre display, SMART consiglia di operare a stretto contatto con un installatore esperto.

Installazione del display su un supporto

Se si desidera spostare il display da un luogo all'altro o se non è possibile installarlo a parete, è possibile installarlo su un supporto.

Utilizzo dei supporti mobili SMART

I supporti mobili SMART sono progettati per i display interattivi SMART. Sono regolabili in altezza. Alcuni modelli includono speaker integrati, un armadio con serratura per riporvi le attrezzature e rotelle che ruotano e si bloccano per un movimento facilitato.

Per ulteriori informazioni sugli stand mobili SMART, vedere smarttech.com/accessories.

Utilizzo di uno stand di terze parti

Per informazioni sulla scelta e l'utilizzo di un supporto di terze parti, vedere Installazione della SMART Board MX100 su un supporto.

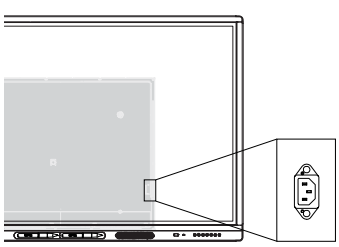
Capitolo 3

Collegamento alla corrente e dispositivi

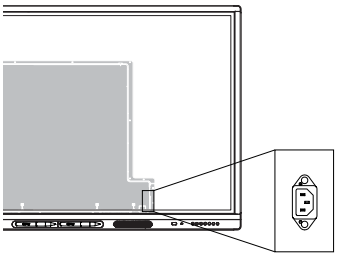
Collegamento alla corrente 21
Connessione a una rete 22
Collegamento dei cavi per i computer in sala, i portatili dei partecipanti e altre sorgenti di ingresso 22
- Utilizzo dei cavi consigliati 23
- Collegamento al pannello connettori laterale 23
- Collegamento al pannello connettori inferiore 24
- Collegamento al pannello connettori frontale 24
- Visualizzazione degli ingressi di un computer o altro dispositivo collegato 24
- Collegamento di altoparlanti esterni 25

Collegamento dei sistemi di controllo della stanza 25
Riferimenti dei connettori 26
- Pannello connettori laterale 26
- Pannello connettori inferiore 27
- Pannello connettori frontale 28
- Altri connettori 28

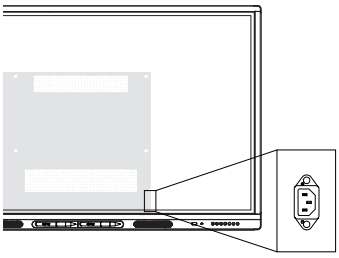
Collegamento alla corrente



SBID-MX165



SBID-MX175



SBID-MX186

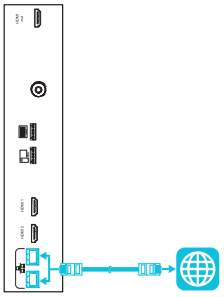
Collegare il cavo di alimentazione fornito in dotazione dall'ingresso di alimentazione CA posto sul lato del display ad una presa di corrente.

NOTA

Fare riferimento alle specifiche del display per ottenere informazioni sui requisiti di alimentazione e sul consumo energetico (consultare la sezione *Ulteriori informazioni* a pagina 9).

Connessione a una rete

Il display richiede una connessione di rete per scaricare gli aggiornamenti del software e del firmware. Per connettersi a una rete, è possibile utilizzare uno dei connettori RJ45 del display (nell'immagine) oppure una connessione Wi-Fi. Per maggiori informazioni sulla connessione e sulla configurazione di rete del display, consultare la sezione *Connessione a una rete* a pagina 30.



È inoltre possibile collegare un computer al secondo connettore RJ45 del display, in modo che il display e il computer siano collegati alla stessa rete.

Collegamento dei cavi per i computer in sala, i portatili dei partecipanti e altre sorgenti di ingresso

È possibile collegare cavi al display in modo tale che gli utenti possano connettersi e utilizzare i computer in sala, i portatili dei partecipanti oppure altri dispositivi, come lettori di dischi Blu-ray™.

NOTA

Per informazioni sulla configurazione dei computer collegati, consultare la sezione *Capitolo 5: Configurazione dei computer collegati* a pagina 35.

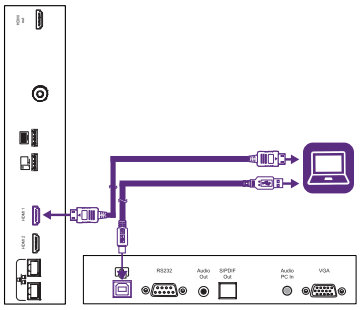
Utilizzo dei cavi consigliati

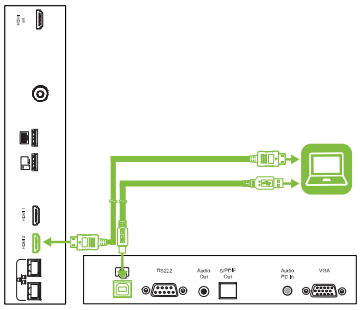
SMART consiglia le seguenti varietà di cavi:

Tipo di cavo	Lunghezza massima	Consiglio
HDMI	7 m[1]	Utilizzare esclusivamente cavi HDMI certificati e testati per supportare lo standard di prestazioni richiesto.
VGA	7 m	Utilizzare cavi VGA in cui tutti i pin presenti nei connettori siano completamente inseriti e cablati.
Stereo 3,5 mm	6 m	[N/D]
USB	5 m (16')	Se la distanza tra il computer e il display è superiore a 5 m, utilizzare un cavo di prolunga USB. Per maggiori informazioni, consultare la sezione *Estensori USB* a pagina 8.

L'uso di cavi la cui lunghezza superi i valori massimi può produrre risultati imprevisti, come un degrado della qualità delle immagini o della connettività USB.

Collegamento al pannello connettori laterale





Il pannello connettori laterale include due connettori video HDMI: HDMI 1 e HDMI 2. Entrambi i connettori sono in grado di alloggiare un cavo HDMI per i segnali video e audio; entrambi supportano la versione HDMI 2.0.

NOTE

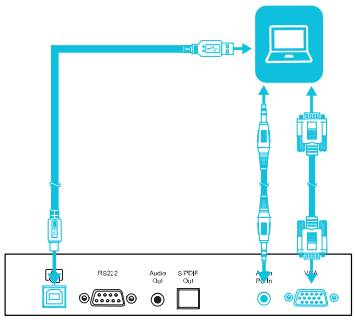
- Il connettore USB tipo B per il controllo degli input tattili è situato sul pannello connettori inferiore. Consultare la sezione *Collegamento al pannello connettori inferiore* alla pagina successiva.
- È possibile collegare un mouse e tastiera USB wireless ai due connettori USB tipo A.

[1]Le prestazioni dei cavi di lunghezza superiore a 7 m dipende notevolmente dalla qualità dei cavi stessi.

Collegamento al pannello connettori inferiore

Il pannello connettori inferiore include un connettore video e un connettore USB:

- **VGA:** questo connettore è in grado di alloggiare un cavo VGA per il segnale video.
- **USB tipo B:** questo connettore è in grado di alloggiare un cavo USB per il controllo degli input tattili nei computer collegati alle porte HDMI 1, HDMI 2 o VGA.



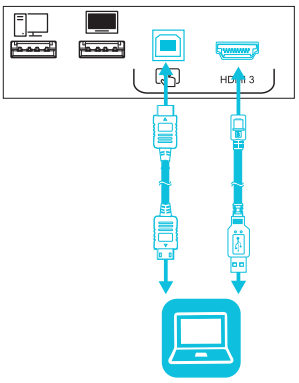
NOTA

Quando si collega un computer al connettore VGA, è possibile utilizzare il connettore di ingresso stereo da 3,5 mm per il segnale audio.

Collegamento al pannello connettori frontale

Oltre alle tre serie di connettori video posti sul pannello connettori laterale e su quello inferiore, è presente una serie di connettori per computer sul pannello di controllo frontale:

- **HDMI 3:** questa serie di connettori è in grado di alloggiare un cavo USB per il controllo degli input tattili e un cavo HDMI per i segnali video e audio. Questo ingresso supporta il formato HDMI 1.4 con protezione HDCP 1.4.
- **USB tipo B:** questo connettore è in grado di alloggiare un cavo USB per il controllo degli input tattili nei computer collegati alla porta HDMI 3.



Visualizzazione degli ingressi di un computer o altro dispositivo collegato

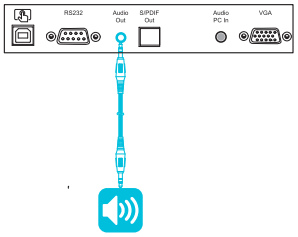
Gli utenti possono usare l'app Ingressi o toccare il pulsante Ingressi per aprire il menù di selezione ingressi. Toccare una sorgente di ingresso per visualizzare sul display gli ingressi del computer o di altri dispositivi.

Per ricevere informazioni sulla visualizzazione degli ingressi del dispositivo collegato, consultare la *Guida d'uso dei display interattivi SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171289).

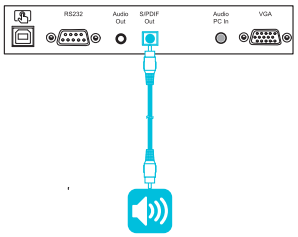
Collegamento di altoparlanti esterni

Il display incorpora due altoparlanti da 10 W, progettati al fine di propagare i suoni in un'area circoscritta della stanza. È possibile collegare degli altoparlanti esterni attivi se si intende propagare i suoni in uno spazio più ampio. Consultare la sezione *Sistema di amplificazione per aule SMART Audio 400* a pagina 8 per ulteriori informazioni.

è possibile collegare gli altoparlanti esterni al display tramite il connettore di uscita stereo da 3,5 mm (nell'immagine).



Il display è inoltre dotato di un connettore di uscita ottica Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF). Il formato S/PDIF è un supporto di trasmissione audio digitale. È necessario un ricevitore audio in grado di supportare il formato S/PDIF per decodificare tale collegamento in formato analogico per l'uso con gli altoparlanti esterni.



Collegamento dei sistemi di controllo della stanza

Un sistema di controllo ambientale consente agli utenti di controllare l'illuminazione, l'impianto audio ed eventualmente il display di un ambiente. Per alcune installazioni potrebbe essere necessario integrare il display con un sistema di controllo ambientale. Consultare la documentazione del display per vedere se funziona con un sistema di controllo ambientale esterno.

È possibile utilizzare il connettore RS-232 del display per collegare un sistema di controllo esterno di terze parti al display (vedere *Appendice B: Gestione da remoto del display* a pagina 61).

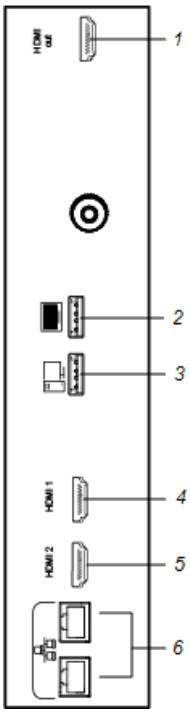
NOTA

I display non sono compatibili con i sistemi di controllo a distanza centralizzati, come un telecomando universale.

Riferimenti dei connettori

Pannello connettori laterale

Il diagramma e la tabella seguenti illustrano i connettori presenti sul pannello connettori del display:

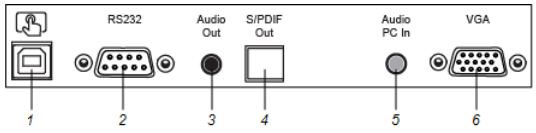


Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	Uscita HDMI 1.4 (conforme alla protezione HDCP)	Monitor esterno	Questo connettore è di tipo HDMI crittografato con protezione HDCP. **NOTA** L'uscita HDMI è una funzionalità facoltativa. Contattare il proprio rivenditore SMART autorizzato (smarttech.com/where) per ulteriori istruzioni in merito all'ordine.

Nr.	Connettore	Si connette a	Note
2	Connettore USB tipo A	Unità USB e altri dispositivi	Collegare le unità USB e gli altri dispositivi che si desidera utilizzare con l'esperienza e[3]. **NOTA** Per la risoluzione dei problemi relativi al display, collegare un mouse USB per esplorare il menù a video del display.
3	Connettore USB tipo A	Unità USB e altri dispositivi	Collegare le unità USB e gli altri dispositivi che si desidera utilizzare con la sorgente di ingresso correntemente selezionata.
4	Ingresso HDMI 1 2.0	Ingresso HDMI 1 (video e audio)	Consultare la sezione pagina 22.
5	Ingresso HDMI 2 2.0	Ingresso HDMI 2 (video e audio)	Consultare la sezione pagina 22.
6	Connettori RJ45 (x2)	Rete	Consultare la sezione pagina 22.

Pannello connettori inferiore

Il diagramma e la tabella seguenti illustrano i connettori presenti sul pannello connettori inferiore del display:

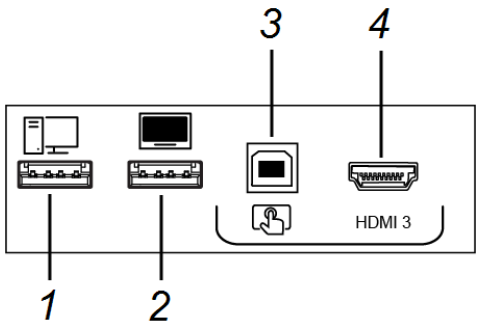


Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	Connettore USB tipo B	Ingresso HDMI 1, HDMI 2 o VGA (input tattili)	Consultare la sezione pagina 22.
2	RS-232	Sistema di controllo della stanza	Consultare la sezione pagina 61.
3	Uscita stereo 3,5 mm	Altoparlanti o sistemi audio esterni	Consultare la sezione pagina 25.
4	Uscita S/PDIF	Uscita ottica per audio digitale	Consultare la sezione pagina 25.

Nr.	Connettore	Si connette a	Note
5	Ingresso stereo 3,5 mm	Ingresso VGA (audio)	Consultare la sezione pagina 22.
6	Ingresso VGA	Ingresso VGA (video)	Consultare la sezione pagina 22.

Pannello connettori frontale

Il diagramma e la tabella seguenti illustrano i connettori presenti sul pannello interattivo del display:



Nr.	Nome	Procedura
1	Connettore USB tipo A	Collegare le unità USB e gli altri dispositivi che si desidera utilizzare con la sorgente di ingresso correntemente selezionata.
2	Connettore USB tipo A	Collegare le unità USB e gli altri dispositivi che si desidera utilizzare con l'esperienza e^3.
3	Connettore USB tipo B	Collegare un cavo USB allo schermo e al computer per fornire il controllo a sfioramento del computer collegato a HDMI 3.
4	Connettore di ingresso HDMI 3	Collegare un computer o un'altra sorgente di ingresso allo schermo (vedere pagina 22).

Altri connettori

Sono presenti connettori aggiuntivi nella parte inferiore del display (consultare le sezioni *Montaggio di più display* a pagina 20 e *Appendice B: Gestione da remoto del display* a pagina 61).

Capitolo 4

Configurazione del display

Accensione del display per la prima volta 30
- Prima accensione e impostazione del display 30

Connessione a una rete 30
- Configurazione della connessione di rete del display 31
- Connessione del display a una rete 31

Aggiornamento dell'esperienza e^3 sulla SMART Board MX100 32
- Informazioni sugli aggiornamenti software del sistema e^3 experience 32
- Applicazione di un aggiornamento software del sistema e^3 experience 33
- Aggiornamento manuale del software del sistema e^3 experience 33

Una volta montato il display e collegato l'alimentazione e i vari dispositivi a quest'ultimo, è possibile avviarlo per la prima volta.

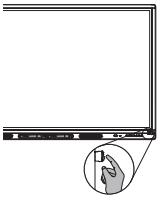
Accensione del display per la prima volta

Accendere il display dopo averlo montato e aver collegato l'alimentazione e i dispositivi.

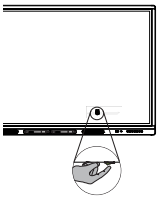
Prima accensione e impostazione del display

Per accendere e impostare il display per la prima volta

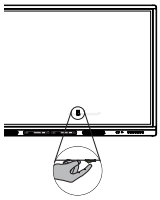
1. Accendere il display spingendo l'interruttore di alimentazione posto sul retro del display.



SBID-MX165



SBID-MX175



SBID-MX186

2. Selezionare la lingua preferita, quindi toccare **Avanti**.
3. Immettere il codice di configurazione ricavato dalla relativa scheda, quindi toccare **Avanti**.

   NOTA

   Il codice di configurazione è sensibile alle maiuscole/minuscole.

4. Impostare la data, quindi toccare **Avanti**.
5. Impostare l'ora, quindi toccare **Avanti**.
6. Assegnare un nome al display, quindi toccare **Avanti**.
7. Se lo schermo non utilizza una connessione di rete cablata, selezionare una rete wireless, quindi toccare **Avanti**.
8. Toccare **Fine**.

   Viene visualizzata la schermata di *Benvenuto*.
9. Premere il tasto Home sullo schermo del display per aprire l'utilità di avvio.
10. Toccare **Impostazioni**.
11. Toccare **Avanzate> Data e ora> Fuso orario**.
12. Selezionare il fuso orario, quindi toccare **OK**.

Connessione a una rete

È possibile collegare il display a una rete tramite una connessione Wi-Fi o Ethernet. Prima di compiere tale operazione, gli amministratori della rete aziendale dovranno configurare la rete

per l'uso del display.

Configurazione della connessione di rete del display

Gli amministratori di rete dovranno configurare la rete in modo che gli utenti possano utilizzare l'app EShare e aggiornare il software di sistema automaticamente via etere.

NOTA

L'utilizzo di una connessione di rete wireless a 5 GHz può garantire un'esperienza d'uso migliore con l'app EShare.

Per configurare la rete

1. Aprire le porte TCP/UDP richieste:

Protocollo	Intervallo porta	Funzionalità
TCP	80	Aggiornamento del software di sistema e[3] experience
TCP	56789	App EShare
TCP	25123	App EShare
TCP	8121	App EShare
TCP	8000	App EShare
TCP	8001	App EShare
UDP	48689	App EShare
UDP	25123	App EShare

2. Aggiungere l'URL **h1.ee-share.com** alla whitelist di rete.
3. Configurare la rete wireless per abilitare il servizio di trasmissione.
4. Configurare la rete per consentire il protocollo mDNS (Multicast).

Connessione del display a una rete

Il display può connettersi a una rete utilizzando una connessione Ethernet o Wi-Fi. Gli amministratori di rete possono inoltre aggiungere un proxy del browser o installare un certificato.

Per effettuare la connessione a una rete Wi-Fi

1. Premere il tasto Home sullo schermo del display per aprire l'utilità di avvio.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Rete**.

4. Assicurarsi che *Wi-Fi* sia abilitato e *Ethernet* disattivato.
5. Selezionare una rete wireless.

   Se la rete Wi-Fi non è protetta da password, il display si connette alla rete.
6. Se la rete richiede una password, immettere la password Wi-Fi e toccare **Connetti**.

   oppure

   Se la rete richiede un nome utente e una password, immettere il nome utente e la password Wi-Fi e toccare **Connetti**.

Per effettuare la connessione a una rete Ethernet

1. Collegare un cavo Ethernet alla presa RJ45 sul display.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Rete**.
4. Assicurarsi che *Ethernet* sia abilitato e che il *Wi-Fi* sia disattivato.

Per configurare un proxy per una rete wireless

1. Premere il tasto Home sullo schermo del display per aprire l'utilità di avvio.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Rete**.
4. Assicurarsi che la voce *Wi-Fi* sia abilitata e la voce *Ethernet* sia disabilitata.
5. Toccare la rete alla quale aggiungere un proxy.
6. Selezionare la casella di controllo **Opzioni avanzate**.
7. Nel campo *Proxy*, toccare la casella di riepilogo a discesa e selezionare la voce **Manuale**.
8. Immettere le informazioni nelle caselle *Nome host*, *Porta* e *Ignora proxy*.
9. Toccare **Connetti**.

Aggiornamento dell'esperienza e^3 sulla SMART Board MX100

Gli aggiornamenti consentono al display di scaricare importanti aggiornamenti del software e delle funzioni del sistema e^3 experience.

Informazioni sugli aggiornamenti software del sistema e^3 experience

Quando un display è collegato a Internet, viene visualizzato un avviso quando è disponibile un aggiornamento del software del sistema e^3 experience.

Applicazione di un aggiornamento software del sistema e^3 experience

Per applicare un aggiornamento del software di sistema

1. Sullo schermo viene visualizzata una finestra di dialogo che chiede se si desidera aggiornare il software del sistema e^3 experience.
2. Toccare **Aggiorna** per aggiornare il software del sistema e^3 experience.

   O

   Toccare **Annulla** per aggiornare il software del sistema e^3 experience in un secondo momento.

Per applicare un aggiornamento del software di sistema da Impostazioni

1. Premere il tasto Home sullo schermo del display per aprire l'utilità di avvio.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Aggiorna**.
4. Sotto *Aggiorna*, tocca **Aggiorna**.

Aggiornamento manuale del software del sistema e^3 experience

Gli aggiornamenti software di sistema possono essere scaricati da smarttech.com/downloads e aggiornare il display utilizzando un'unità USB.

NOTA

Questo cancellerà tutti i contenuti sul display. Utilizzare un'unità USB per copiare i file che si desidera conservare.

1. Vai su smarttech.com/downloads e scarica il file di aggiornamento per la dimensione del display.
2. Copiare il file .zip su un'unità USB.
3. Inserire l'unità USB nell'USB del display.

4. Premere **Menu** sul pannello di controllo anteriore per aprire le impostazioni del software del sistema e^3 experience.
5. Toccare **Aggiorna**.

6. Toccare **Controlla**.

   Viene visualizzata una finestra di dialogo.

7. Toccare **USB**.
8. Viene visualizzata la schermata di aggiornamento software.

   Se l'aggiornamento include un aggiornamento del firmware touch, non toccare lo schermo durante l'aggiornamento.

9. Spegnere il display con l'interruttore posto sul retro del display.
10. Attendere 10 secondi.
11. Accendere il display tramite l'interruttore posto sul retro.

Capitolo 5

Configurazione dei computer collegati

Installazione del software SMART sui computer collegati 35
Installazione del prodotto SMART Learning Suite 35
Installazione dei driver dei prodotti SMART 36
Impostazione delle risoluzioni e delle frequenze di aggiornamento dei computer collegati 36

Installare il software SMART e impostare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento su ciascuno dei computer collegati al display.

NOTA

Per informazioni sul collegamento dei computer, consultare la sezione *Collegamento dei cavi per i computer in sala, i portatili dei partecipanti e altre sorgenti di ingresso* a pagina 22.

Installazione del software SMART sui computer collegati

Per sfruttare al meglio le funzionalità del display SMART Board, installare il programma SMART Learning Suite e i driver di prodotto SMART sui computer collegati al display.

Installazione del prodotto SMART Learning Suite

Tutti i modelli sono dotati di una licenza SMART Learning Suite. È possibile scaricare SMART Learning Suite dal sito smarttech.com/downloads e installarlo su un computer della stanza.

È possibile acquistare licenze aggiuntive di SMART Learning Suite da installare su altri computer. Contattare il rivenditore SMART autorizzato (al sito smarttech.com/where) per maggiori informazioni.

IMPORTANTE

Assicurarsi che un computer soddisfi i requisiti minimi nelle note sulla versione del software SMART Notebook prima di installare SMART Learning Suite.

Installazione dei driver dei prodotti SMART

I display interattivi SMART Board serie MX100 richiedono l'installazione dei driver di prodotto SMART 12.10 o versione successiva nel computer della sala. Se è stato installato il prodotto SMART Learning Suite 17.1 o versione precedente, sarà necessario scaricare una versione più recente dei driver di prodotto SMART dal sito smarttech.com/downloads.

Impostazione delle risoluzioni e delle frequenze di aggiornamento dei computer collegati

La tabella seguente illustra le risoluzioni e le frequenze di aggiornamento consigliate per le sorgenti di input del display:

Sorgente di input	Risoluzione	frequenza di aggiornamento
HDMI 1 e HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 3 (con	1920 × 1080	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz

Laddove possibile, impostare le suddette risoluzioni e frequenze di aggiornamento nei computer collegati. Consultare la documentazione del sistema operativo dei computer collegati per ulteriori istruzioni.

Per maggiori informazioni, consultare la sezione *Appendice D: Risoluzioni supportate* a pagina 71.

Capitolo 6

Manutenzione del display

Verifica dell'installazione del display 37
Pulizia dello schermo 37
Pulizia dei sensori tattili 38
Manutenzione della ventilazione 39
Prevenzione della condensa 39
Sostituzione delle penne 39
Spegnimento e riaccensione del display 39
Reimpostazione del display 40
Rimozione e trasporto del display 40

Con una corretta manutenzione, il display garantirà un uso duraturo per anni.

Verifica dell'installazione del display

Controllare frequentemente l'installazione del display per assicurarsi che rimanga saldamente installato.

- Controllare la posizione di montaggio per accertare l'assenza di segni di danni o debolezza che possono insorgere con il tempo.
- Verificare che non vi siano viti allentate, spazi vuoti, distorsioni o altri problemi che potrebbero verificarsi con i dispositivi di montaggio.

Se si verifica un problema, rivolgersi a un installatore qualificato.

Pulizia dello schermo

Seguire queste istruzioni per pulire lo schermo senza danneggiarne il rivestimento antiriflesso o altri componenti del prodotto.

ATTENZIONE

- Non usare pennarelli permanenti o a secco sullo schermo. Se si sono utilizzati pennarelli a secco sullo schermo, rimuovere l'inchiostro il prima possibile con un panno non abrasivo privo di lanugine.
- Non strofinare lo schermo con materiale denso o ruvido.
- Non fare pressione sullo schermo.

- Non utilizzare soluzioni detergenti o detergenti per vetri sullo schermo, poiché potrebbero deteriorarlo o scolorirlo.

Per pulire lo schermo

1. Spegnere eventuali computer collegati.
2. Spegnere il display (consultare la sezione *Spegnimento e riaccensione del display* nella pagina di fronte).
3. Pulire lo schermo con un panno privo di pelucchi, non abrasivo e antistatico.

NOTA

In alternativa, è possibile utilizzare un panno umido con una goccia di sapone per piatti.

Pulizia dei sensori tattili

Il display utilizza sensori e trasmettitori a infrarossi (IR) posti lungo il perimetro del display medesimo, tra lo schermo e la cornice. L'accumulo di polvere sulla plastica protettiva può compromettere le prestazioni tattili. Esaminare la presenza di polvere in queste aree e pulirle ogni settimana.

ATTENZIONE

- Non utilizzare aria compressa per pulire i sensori o i bordi.
- Non utilizzare acqua o detergenti per pulire i sensori tattili.
- Non applicare una pressione eccessiva durante la pulizia del display, in quanto la plastica potrebbe danneggiarsi.

Per pulire i sensori e i trasmettitori IR

1. Usando un panno pulito, non abrasivo e privo di lanugine, pulire delicatamente la parte in plastica tra lo schermo e la cornice lungo il perimetro dello schermo del display.
2. Se rimangono ancora residui di sporcizia, utilizzare una soluzione di alcool isopropilico (IPS) al 50% per pulire la plastica protettiva situata tra lo schermo e la cornice.

Manutenzione della ventilazione

Il display richiede una ventilazione adeguata. L'accumulo di polvere nei fori di ventilazione compromette il raffreddamento e può causare guasti al prodotto.

- Pulire ogni mese i fori di ventilazione accessibili con un panno asciutto.
- Utilizzare un aspirapolvere con un raccordo terminale stretto per pulire regolarmente i fori di ventilazione posteriori. Potrebbe essere necessario rimuovere il display dalla parete.

  Per ulteriori informazioni sulla rimozione del display, vedere *Rimozione e trasporto del display* alla pagina successiva.

ATTENZIONE

Evitare di impostare o utilizzare il display in un'area con livelli eccessivi di polvere, umidità o fumo.

Prevenzione della condensa

Se il display è stato spostato da un ambiente più freddo a uno più caldo (ad esempio, dal magazzino al luogo di installazione), lasciarlo riposare per alcune ore in modo che possa acclimatarsi alla nuova temperatura. La mancata osservanza di questa precauzione può causare l'accumulo di umidità nello spazio tra il vetro anteriore e il display LCD.

Se dopo aver acceso lo schermo si forma della condensa, selezionare una sorgente video attiva e lasciare lo schermo acceso per 48 ore. Se la condensa non si dissipa, contattare il supporto SMART se il display è ancora in garanzia.

Se tra gli strati c'è una quantità di umidità in grado di gocciolare e scorrere, togliere immediatamente l'alimentazione e contattare il supporto SMART se il display è ancora in garanzia.

Sostituzione delle penne

Per evitare danni al rivestimento antiriflesso del display, sostituire una penna qualora la sua punta appaia usurata. È possibile acquistare penne di ricambio dal Negozio di ricambi SMART (consultare il sito smarttech.com/Support/PartsStore).

Spegnimento e riaccensione del display

Nella maggior parte delle situazioni, è possibile mettere il display in stand-by quando non è in uso, seguendo le istruzioni riportate nella *Guida d'uso del display interattivo SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171289).

In alcune situazioni – per esempio, quando è necessario trasportare il display o pulirne lo schermo – sarà necessario spegnere il display per un certo periodo di tempo. Al termine dell'operazione sarà possibile riaccenderlo.

Per spegnere il display

1. Premere e tenere premuto per due secondi il pulsante di **accensione** posto sul pannello di controllo frontale.

Per riaccendere il display

Premere e tenere premuto il pulsante di **accensione** posto sul pannello di controllo frontale.

Reimpostazione del display

È possibile reimpostare il display tramite l'interruttore posto sul retro del pannello.

Per effettuare il ripristino delle impostazioni predefinite, consultare la sezione *Ripristina le impostazioni di fabbrica* a pagina 59. Il ripristino delle impostazioni predefinite riporta tutte le opzioni ai valori predefiniti.

Per reimpostare il display

1. Spostare l'interruttore in posizione OFF (O).
2. Spostare l'interruttore in posizione ON (|).

   Il display sarà reimpostato.

Rimozione e trasporto del display

Se il display è fissato ad una parete, potrebbe essere necessario all'occorrenza rimuoverlo dalla sede corrente e trasportarlo in altra sede.

Per rimuovere il display in sicurezza, avvalersi di due o più installatori qualificati.

AVVERTENZA

- Non tentare di spostare autonomamente il display. Il display è molto pesante.
- Non spostare il display legando una corda o un filo alle maniglie poste sul retro. Il display potrebbe cadere causando lesioni personali e danni al prodotto.

IMPORTANTE

Seguire l'eventuale documentazione fornita insieme agli accessori di montaggio di terze parti.

Per rimuovere il display

1. Spegnere eventuali computer collegati.
2. Spegnere il display premendo e tenendo premuto per due secondi il pulsante di **accensione** posto sul pannello di controllo frontale.
3. Spostare l'interruttore posto sul retro del display in posizione OFF (O).
4. Rimuovere tutti i cavi, i connettori e le antenne accessibili.
5. Sollevare il display dalla sua posizione di montaggio e inserirlo nel suo imballaggio di spedizione originale.

   AVVERTENZA

   Non posizionare il display su un carrello, un supporto o un tavolo inclinato o instabile. Il display potrebbe cadere, comportando lesioni personali e gravi danni al prodotto.

   ATTENZIONE

   Non lasciare il display con lo schermo rivolto in alto, rivolto in basso o capovolto per un periodo di tempo prolungato. Ciò potrebbe causare danni permanenti allo schermo.
6. Rimuovere le staffe di montaggio.

Per trasportare il display

Consultare la sezione *Trasporto del display* a pagina 11.

Capitolo 7

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi relativi al display 43
- Risoluzione dei problemi di alimentazione 44
- Risoluzione dei problemi di qualità di immagini e video 44
- Risoluzione dei problemi audio 47
- Risoluzione dei problemi di riconoscimento tattile e input penna 48

Risoluzione dei problemi relativi al sistema e^3 experience 49
- Risoluzione dei problemi generali 49
- Risoluzione dei problemi con la lavagna interattiva 49
- Risoluzione dei problemi con il browser 50
- Risoluzione dei problemi di input 51
- Risoluzione dei problemi con l'app EShare 52
- Risoluzione dei problemi con l'app iMirror 53
- Risoluzione dei problemi con File Manager 53

Fare riferimento alla Knowledge Base SMART per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi 53

Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva 54
- Individuazione del numero di serie del display 54

Questo capitolo spiega come risolvere i problemi relativi al display e al relativo software.

Risoluzione dei problemi relativi al display

Le seguenti informazioni aiutano a risolvere svariati problemi comuni con il display, inclusi i problemi relativi a:

- Consumo di
- Video
- Qualità delle immagini
- Audio
- Riconoscimento tattile e input penna

Risoluzione dei problemi di alimentazione

Problema	Soluzioni
Il display non si accende, così come la relativa spia di alimentazione.	• Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente sia alla presa di corrente, sia al display. **NOTA** Se il cavo di alimentazione è collegato a una ciabatta, accertarsi che quest'ultima sia collegata saldamente alla presa di corrente e accesa. • Assicurarsi che l'interruttore posto sul retro del display si trovi in posizione ON (I). • Accertarsi che la presa di corrente funzioni provandola con un altro dispositivo. • Accertarsi che il cavo di alimentazione funzioni provandolo con un altro dispositivo.
Il display si accende, ma non è visualizzato nulla sullo schermo.	• Premere il pulsante di accensione per riattivare il display. **NOTA** La spia di stato emette una luce rossa quando il display si trova in modalità a basso consumo. • Se la spia di stato emette una luce fissa di colore verde, consultare la sezione *Risoluzione dei problemi di qualità di immagini e video* nel seguito. • Riavviare il display. Vedere *Spegnimento e riaccensione del display* a pagina 39.
Il display non si accende quando si utilizza il mouse o la tastiera di un computer collegato ad esso.	• Assicurarsi che il computer sia acceso. • Se la spia di stato emette una luce rossa, premere il pulsante di accensione del display per riattivare il display.
Si riscontrano altri problemi di alimentazione, oppure le soluzioni precedenti non risolvono il problema.	Vedere *Fare riferimento alla Knowledge Base SMART per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi* a pagina 53.

Risoluzione dei problemi di qualità di immagini e video

Problema	Soluzioni
Si verificano i seguenti problemi di qualità delle immagini o problemi simili: • Presenza di righe o effetto neve sullo schermo. • Immagini tremolanti o intermittenti.	• Impostare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento del computer collegato su valori supportati dal display. Vedi *Impostazione delle risoluzioni e delle frequenze di aggiornamento dei computer collegati* a pagina 36. • Aprire il menù relativo alla visualizzazione su schermo. Se viene visualizzato correttamente, il problema riguarda l'ingresso video. • Riavviare il display. Vedere *Spegnimento e riaccensione del display* a pagina 39. • Assicurarsi che il cavo non sia più lungo del massimo specificato nelle specifiche del display. • Assicurarsi che il cavo sia collegato saldamente ai connettori video sullo schermo e sul computer. • Se la connessione video utilizza una prolunga o passa attraverso una presa a muro, provare a collegare direttamente il display e il computer.

Problema	Soluzioni
Si verificano i seguenti problemi di video o problemi simili: • Distorsione del segnale video. • Presenza di rumore visivo. • Immagini offuscate.	• Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità Stand-by. • Impostare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento dei computer collegati su valori supportati dal display. Vedi *Impostazione delle risoluzioni e delle frequenze di aggiornamento dei computer collegati* a pagina 36. • Riavviare il display e gli eventuali computer collegati. Vedere *Spegnimento e riaccensione del display* a pagina 39. • Assicurarsi che il cavo non sia più lungo del massimo specificato nelle specifiche del display. • Assicurarsi che il cavo sia collegato saldamente ai connettori video sullo schermo e sul computer. • Se la connessione video utilizza una prolunga o passa attraverso una presa a muro, provare a collegare direttamente il display e il computer. • Sostituire il cavo video per determinare se il problema riguarda il cavo. • Assicurarsi che il driver video del computer sia aggiornato.
Presenza di punti luminosi sullo schermo. **NOTA** È normale che alcune aree dello schermo risultino leggermente più luminose di altre, ma tali variazioni dovrebbero essere di lieve entità.	• Aprire il menù relativo alla visualizzazione su schermo. Se viene visualizzato correttamente, il problema riguarda l'ingresso video. • Scatta una foto dello schermo che mostra la variazione di luminosità e la invia al supporto SMART. Se il supporto SMART determina che il problema riguarda lo schermo e il display è in garanzia, è possibile richiederne la sostituzione. • Assicurarsi che il cavo non sia più lungo del massimo specificato nelle specifiche del display. • Assicurarsi che il cavo sia collegato saldamente ai connettori video sullo schermo e sul computer. • Se la connessione video utilizza una prolunga o passa attraverso una presa a muro, provare a collegare direttamente il display e il computer.
Visualizzazione non corretta dei colori.	• La presenza di lievi differenze nei colori tra uno schermo e l'altro è un fenomeno comune. Questo problema non è esclusivo dei prodotti SMART. • In caso di utilizzo di un ingresso video VGA, usare un cavo diverso oppure collegare una sorgente diversa per verificare se il problema riguarda il cavo o la sorgente di ingresso. • Assicurarsi che il cavo non sia più lungo del massimo specificato nelle specifiche del display. • Assicurarsi che il cavo sia collegato saldamente ai connettori video sullo schermo e sul computer. • Se la connessione video utilizza una prolunga o passa attraverso una presa a muro, provare a collegare direttamente il display e il computer. • Eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica. Vedi *Ripristina le impostazioni di fabbrica* a pagina 59. • Scattare una foto dello schermo che dimostra il problema legato alla colorazione e inviarla all'assistenza SMART. Se l'assistenza SMART determina che il problema riguarda lo schermo e il display è in garanzia, sarà possibile richiederne la sostituzione.

Problema	Soluzioni
L'immagine è tagliata oppure spostata verso sinistra o verso destra.	• Regolare le impostazioni video dei computer collegati, in particolare le impostazioni di zoom, ritaglio immagini (crop), underscan e overscan. Consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer. • Se il desktop del computer appare completamente nero, passare al grigio o ad un colore differente. • Se il desktop del computer si estende su schermi multipli, duplicare il desktop tra i vari schermi oppure utilizzare il display come schermo unico. • Assicurarsi che il cavo non sia più lungo del massimo specificato nelle specifiche del display. • Assicurarsi che il cavo sia collegato saldamente ai connettori video sullo schermo e sul computer. • Se la connessione video utilizza una prolunga o passa attraverso una presa a muro, provare a collegare direttamente il display e il computer.
L'immagine non riempie interamente lo schermo.	Regolare le impostazioni video dei computer collegati, in particolare le impostazioni di underscan e overscan. Consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.
Sul display appare un'immagine persistente.	Consultare la sezione Persistenza o sovrimpressione delle immagini su display LCD.
Il display è acceso, ma non è visualizzato nulla sullo schermo.	• Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità Stand-by. • Accertarsi che lo schermo funzioni premendo il pulsante **Input** posto sul pannello di controllo frontale e selezionando la sorgente di ingresso corretta per il dispositivo in uso. • Riavviare il display e gli eventuali computer collegati. Vedere *Spegnimento e riaccensione del display* a pagina 39. • Sostituire il cavo video che collega il computer al display per determinare se il problema riguarda il cavo. • Se la sorgente video è protetta tramite sistema HDCP, assicurarsi che sia collegata ad una porta HDMI che supporta una versione compatibile del sistema HDCP. La porta HDMI 3 supporta esclusivamente il sistema HDCP 1.4. Accertarsi di collegare i dispositivi che sfruttano il sistema HDCP 2.2 alla porta HDMI 1 o HDMI 2.
Al display è collegato un computer, ma sullo schermo compare soltanto il messaggio "Assenza di segnale".	• Assicurarsi che il computer risulti come l'ingresso attualmente selezionato. • Accertarsi che il connettore video del computer collegato sia configurato per trasmettere in uscita un segnale video supportato. Consultare la sezione Nessuna uscita video al display da computer portatile.
Non appare alcuna immagine oppure appare un'immagine in bassa risoluzione su un dispositivo collegato al connettore di uscita HDMI del display.	Il display interattivo SMART Board serie MX100 supporta esclusivamente uscite HDMI protette tramite sistema HDCP. Se il dispositivo collegato alla porta di uscita HDMI del display non supporta la protezione tramite sistema HDCP, sul dispositivo non saranno visualizzate immagini oppure appariranno immagini in bassa risoluzione.
L'immagine fornita da un dispositivo collegato alla porta VGA risulta tagliata o non centrata.	• Assicurarsi che lo sfondo del computer non sia dato da un'immagine di colore nero in tinta unita o dai colori scuri. • Passare a un'altra sorgente di ingresso video, quindi ritornare all'ingresso VGA.
Si riscontrano altri problemi di video o di qualità delle immagini, oppure le soluzioni precedenti non risolvono il problema.	Vedere *Fare riferimento alla Knowledge Base SMART per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi* a pagina 53.

Risoluzione dei problemi audio

Problema	Soluzioni
Si verificano i problemi seguenti o simili con audio: • I diffusori non emettono alcun suono. • Il suono esce dagli altoparlanti, ma il volume è basso. • Il suono viene distorto o smorzato.	• Se si utilizzano altoparlanti esterni, accertarsi che siano accesi. • Assicurarsi che i cavi che collegano lo schermo al computer siano fissati saldamente. **NOTE** ◦ Il connettore stereo da 3,5 mm del display funziona con l'ingresso VGA. ◦ Collegando un cavo audio al connettore di uscita stereo da 3,5 mm dello schermo si disattivano gli altoparlanti interni. ◦ Se si utilizza il connettore di uscita S/PDIF dello schermo per collegare una barra audio o un ricevitore per gli altoparlanti esterni, vedere *Collegamento di altoparlanti esterni* a pagina 25. • Regolare il volume dallo schermo e dal computer collegato e assicurarsi che entrambi non siano inattivi. • Assicurarsi che lo schermo sia impostato come dispositivo audio predefinito per il computer collegato. Consultare la documentazione del sistema operativo del computer collegato. • Se si utilizzano gli altoparlanti integrati nello schermo, impostare il volume per il computer e le applicazioni in esecuzione sull'80%, quindi regolare il volume dello schermo. O Se si utilizzano altoparlanti esterni, impostare il volume per il computer, le applicazioni in esecuzione e lo schermo all'80%, quindi regolare il volume degli altoparlanti.
Sul retro del display si sente un ronzio o un fischio.	• Tutti i display emettono disturbi elettrici. Tali suoni possono essere più evidenti con alcuni display che con altri. Tuttavia, se si sente del rumore dalla parte anteriore del display, contattare il Supporto SMART. • Assicurarsi che tutti i dispositivi siano collegati alla stessa presa di corrente o barra di alimentazione. • Se il computer è collegato allo schermo con cavi audio analogici (ad esempio, cavo audio da 3,5 mm con ingresso video VGA), assicurarsi di utilizzare cavi di alta qualità con protezione da interferenze elettromagnetiche (EMI). Accertarsi che i cavi audio non siano affiancati ai cavi di alimentazione. • Utilizzare una connessione HDMI digitale per video e audio. Il ronzio audio è molto meno comune con le connessioni digitali che con l'analogico.
Si riscontrano altri problemi con l'audio, o le soluzioni precedenti non risolvono il problema.	Vedere *Fare riferimento alla Knowledge Base SMART per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi* a pagina 53.

Risoluzione dei problemi di riconoscimento tattile e input penna

Problema	Soluzioni
Si verificano i seguenti problemi di riconoscimento tattile e input penna o problemi simili: • Quando gli utenti toccano o scrivono sullo schermo, il puntatore o l'input penna appaiono nel posto sbagliato. • Il controllo tattile e l'input penna funzionano a intermittenza. • Il display risponde solamente agli input tattili su una parte dello schermo. • L'input penna scompare durante la scrittura.	• In caso di utilizzo di due penne, assicurarsi che si trovino a distanza di almeno 5 cm. • Assicurarsi di non tenere in mano la penna nei pressi della punta e che la penna si trovi ad angolo retto (90°) rispetto allo schermo. • Riavviare il display. Vedere *Spegnimento e riaccensione del display* a pagina 39. • Assicurarsi che il pennino non sia usurato. Sono disponibili penne di ricambio nel Negozio di ricambi SMART (consultare il sito smarttech.com/Support/PartsStore). • Accertarsi di utilizzare una penna per display interattivi SMART Board serie MX100. • Utilizzare una penna funzionante appartenente a un altro display interattivo SMART Board serie MX100 per verificare se il problema è causato dalla penna. • Pulire il sensore tattile di tipo ottico. Consultare la sezione *Capitolo 6: Manutenzione del display* a pagina 37. • Accertarsi che i driver di prodotto SMART e l'app SMART Ink siano installati e in funzione su eventuali computer collegati. • Aggiornare il firmware. • Confermare con gli installatori che il computer sia collegato al display tramite un solo cavo singolo. • Rimuovere eventuali fonti di luce esterne a infrarossi (come la luce solare, lampadine a incandescenza o ad arco, lampade da scrivania e dispositivi audio ad infrarossi) oppure spostare il display in un altro punto della stanza. • Rimuovere il display dalla parete, effettuarne la calibrazione e confermare se tale operazione risolve il problema. In caso affermativo, controllare la parete e il supporto a parete alla ricerca di eventuali problemi.
Il display risponde agli input tattili, ma non alla scrittura tramite penna.	• Accertarsi di utilizzare una penna per display interattivi SMART Board serie MX100. • Assicurarsi che il pennino non sia usurato. Un pennino usurato potrebbe essere interpretato come input tattile. Sono disponibili penne di ricambio nel Negozio di ricambi SMART (consultare il sito smarttech.com/Support/PartsStore). • Reinstallare o aggiornare i driver di prodotto SMART.
Il display non risponde in nessun caso agli input tattili.	• Una X rossa sull'icona Driver dei prodotti SMART presente nella barra delle applicazioni dei sistemi Windows o nella barra dei menù dei sistemi Mac indica l'assenza di display collegati. Se compare una X rossa, aprire lo strumento Impostazioni SMART e utilizzare la procedura di connessione guidata per ricevere assistenza. • Assicurarsi che tutti i computer collegati abbiano rilevato la connessione USB dello schermo e i driver installati. Nei computer Windows, aprire Gestione periferiche e assicurarsi che non vi sia una X rossa o un segno di spiegazione giallo (!) sopra l'icona dello schermo. Nei computer Mac, aprire Informazioni di sistema e assicurarsi che non vi siano messaggi di errore nella riga dello schermo.
Impossibile scrivere o disegnare in Microsoft® Office.	• Accertarsi di utilizzare Microsoft Office 2013 o versione successiva. • Reinstallare o aggiornare i driver di prodotto SMART e l'app SMART Ink. • Consultare la *Guida d'uso di SMART Ink* (smarttech.com/kb/171190) per maggiori informazioni sull'uso dell'input penna negli applicativi Microsoft.

Problema	Soluzioni
Si riscontrano altri problemi di riconoscimento tattile e input penna, oppure le soluzioni precedenti non risolvono il problema.	Vedere *Fare riferimento alla Knowledge Base SMART per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi* a pagina 53.

Risoluzione dei problemi relativi al sistema e^3 experience

Questo capitolo spiega come risolvere i problemi relativi al sistema e^3 experience.

Risoluzione dei problemi generali

Problema	Soluzioni
È stata dimenticata la password della schermata di blocco.	Contattare l'assistenza SMART.
È stata dimenticata la password di sicurezza relativa alla scheda Impostazioni.	Contattare l'assistenza SMART.
Il display non è in grado di connettersi a una rete wireless da 5 GHz.	La rete wireless potrebbe operare su bande di rete non supportate dal display. Contattare l'amministratore di rete.
È necessario identificare il display.	Consultare la sezione *Appendice C: Identificazione del display* a pagina 69.
Un'app manca o non risulta disponibile.	• Se manca un'app dall'utilità di avvio, abilitare tale app nella scheda Impostazioni. Consultare la sezione *Appendice A: Utilizzo delle impostazioni del display e del sistema e^3 experience sul display SMART Board MX100* a pagina 55. • L'app potrebbe non essere inclusa nei display interattivi SMART Board serie MX100. Consultare la *Guida d'uso dei display interattivi SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288).

Risoluzione dei problemi con la lavagna interattiva

Problema	Soluzioni
La penna non funziona correttamente.	• Selezionare lo strumento penna prima di iniziare il disegno. Consultare la *Guida d'uso dei display interattivi SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288). • L'app Lavagna interattiva non supporta la scrittura con due penne. Per disegnare con due penne, utilizzare software SMART come SMART Notebook. • Il pennino è usurato. Sono disponibili penne di ricambio nel Negozio di ricambi SMART (consultare il sito smarttech.com/Support/PartsStore).
Un'immagine condivisa in precedenza non è più disponibile.	Le lavagne interattive sono disponibili soltanto per una settimana dopo la condivisione.

Problema	Soluzioni
Impossibile impostare un'immagine come sfondo.	Accertarsi che la risoluzione dell'immagine sia pari a 1920 × 1080.
Il display non è in grado di aprire una lavagna salvata.	Le lavagne sono salvate in formato .zip. Il file .zip che il display sta tentando di aprire potrebbe non riguardare una lavagna salvata.
Il display non è in grado di aprire un file dell'app SMART Notebook.	L'app Lavagna interattiva nei display interattivi SMART Board serie MX100 non supporta i file dell'app SMART Notebook. Utilizzare il software SMART Notebook sul computer collegato per aprire il file dell'app SMART Notebook.

Risoluzione dei problemi con il browser

Problema	Soluzioni
Il browser non funziona correttamente	• Assicurarsi che il display sia collegato a una rete, che la rete sia configurata correttamente e che quest'ultima sia connessa a Internet. Consultare la sezione *Connessione a una rete* a pagina 30. • Accertarsi che la connessione Ethernet o Wi-Fi sia abilitata alla voce Impostazioni sotto la scheda Rete. Consultare la sezione *Rete* a pagina 56. • Se il browser non è in grado di visitare siti Web sicuri (con protocollo https), assicurarsi che la data e l'ora del display siano corrette. Consultare la sezione *Data e ora* a pagina 57. • Il browser non supporta gli applet Flash o Java. • Contattare l'amministratore di rete.
Impossibile trovare gli elementi scaricati.	• Controllare la cartella Download in File Manager. • La memoria di archiviazione del display potrebbe essere piena. Eliminare alcuni file o spostarli in un'unità USB per effettuarne il backup.
Si verifica un problema di audio.	• Assicurarsi che il volume non sia disattivato. Consultare la sezione *Pannello di controllo frontale* a pagina 5. • Alzare il volume. Consultare la sezione *Pannello di controllo frontale* a pagina 5. • Consultare la sezione *Risoluzione dei problemi audio* a pagina 47.

Risoluzione dei problemi di input

Problema	Soluzioni
Si verifica un problema con le immagini. Apparirà a schermo il messaggio **Assenza di segnale**.	• Consultare la sezione *Risoluzione dei problemi di qualità di immagini e video* a pagina 44per maggiori informazioni. • Collegare il computer a uno dei connettori di ingresso video del display. **NOTA** Nel menù delle sorgenti di ingresso, sono indicati in blu i connettori di ingresso video ai quali è collegato un dispositivo. • In caso di utilizzo di due cavi video collegati fra loro, usare un cavo più lungo oppure spostare il computer in modo che si trovi a distanza di un cavo singolo dal display. Assicurarsi che la lunghezza del cavo rientri nella lunghezza massima definita nelle specifiche del display. • Il computer utilizza una risoluzione video o una frequenza di aggiornamento non supportate dallo schermo. Impostare il computer su una risoluzione e su una frequenza di aggiornamento supportata. Il computer utilizza una risoluzione video o una frequenza di aggiornamento non supportate dallo schermo. Impostare il computer su una risoluzione e su una frequenza di aggiornamento supportata. Consultare la sezione *Appendice D: Risoluzioni supportate* a pagina 71. • Assicurarsi che il computer non sia entrato in modalità Sospensione. Premere un tasto sulla tastiera del computer per riattivarlo.
Si verifica un problema con il pannello tattile. Il pannello tattile non funziona oppure non è accurato	• Se l'interattività del pannello tattile risulta lenta, chiudere alcune applicazioni aperte sul computer. • Se il pannello tattile non è accurato, assicurarsi che l'immagine del computer occupi interamente l'area a schermo, senza bordi neri. In presenza di bordi neri, regolare le impostazioni di overscan o underscan nelle impostazioni video del computer, in modo che l'immagine riempia lo schermo. • Aprire i driver dei prodotti SMART e orientare il display. Tale operazione imposterà un orientamento del sistema tattile non nativo per il computer in uso. • Accertarsi che il cavo USB sia collegato saldamente sia al computer in uso, sia al display. • Assicurarsi che la lunghezza del cavo USB rientri nella lunghezza massima definita nelle specifiche del display. • Utilizzare un cavo USB 2.0 e accertarsi che sia collegato al connettore USB corretto associato alla sorgente di ingresso video. Consultare la sezione *Collegamento dei cavi per i computer in sala, i portatili dei partecipanti e altre sorgenti di ingresso* a pagina 22. • Accertarsi che nel computer in uso sia installata l'ultima versione dei driver di prodotto SMART. I display interattivi SMART Board serie MX100 richiedono l'installazione dei driver di prodotto SMART versione 12.10 o successiva. Visitare il sito smarttech.com/downloads. • Rimuovere eventuali cavi USB di prolunga. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un cavo USB di lunghezza non superiore a 5 m.

Problema	Soluzioni
Si verifica un problema di audio	• Consultare la sezione *Risoluzione dei problemi audio* a pagina 47. • Assicurarsi che il volume del computer non sia disattivato. • Alzare il volume del computer. • Alzare il volume del display. Consultare la sezione *Pannello di controllo frontale* a pagina 5. • Assicurarsi che il volume del display non sia disattivato. Consultare la sezione *Pannello di controllo frontale* a pagina 5. • Accertarsi che l'impostazione del dispositivo di uscita audio predefinito sul computer in uso sia impostata su **SMART Board MX**. • Se si intende collegare un computer al connettore VGA, assicurarsi che sia collegato anche un cavo audio analogico dall'uscita audio del computer in uso all'ingresso audio analogico del display.

Risoluzione dei problemi con l'app EShare

Problema	Soluzioni
Il nome del display non compare nell'elenco dei dispositivi disponibili.	• Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa rete nella quale è presente il display. • Assicurarsi che la rete sia configurata correttamente. Consultare la sezione *Configurazione della connessione di rete del display* a pagina 31.
Il dispositivo o il computer in uso non è in grado di connettersi al display.	• Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa rete nella quale è presente il display. • Assicurarsi che la rete sia configurata correttamente. Consultare la sezione *Configurazione della connessione di rete del display* a pagina 31. • Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa subnet nella quale è presente il display. Contattare l'amministratore di rete. • Collegare il computer o il dispositivo all'hotspot Wi-Fi del display. a. Collegare un cavo RJ45 al display. b. Attivare l'hotspot Wi-Fi del display. Consultare la sezione *Appendice A: Utilizzo delle impostazioni del display e del sistema e³ experience sul display SMART Board MX100* a pagina 55. c. Collegare il computer o il dispositivo all'hotspot Wi-Fi del display. d. Aprire l'app EShare sul computer o sul dispositivo in uso.
L'audio non funziona correttamente.	• Consultare la *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288). • Assicurarsi che il volume del dispositivo in uso non sia disattivato. • Alzare il volume del dispositivo. • Alzare il volume del display. Consultare la sezione *Pannello di controllo frontale* a pagina 5.
L'app EShare non è attivata sul display. **NOTA** Quando l'app viene aperta, apparirà in basso a destra sullo schermo la scritta *Disattivata*.	• Accertarsi che il display sia collegato a una rete dotata di accesso a Internet. a. Riavviare il display. Consultare la *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288). b. Aprire l'app EShare. • Assicurarsi che la rete sia in grado di contattare la rete di attivazione.
Non è possibile controllare il display dal computer.	Questa funzionalità è disponibile solo per dispositivi iOS e Android.

Risoluzione dei problemi con l'app iMirror

Problema	Soluzioni
Il dispositivo in uso non è in grado di collegarsi al display.	• Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa rete nella quale è presente il display. • Assicurarsi che la rete sia configurata correttamente. Consultare la sezione *Configurazione della connessione di rete del display* a pagina 31. • Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa subnet nella quale è presente il display. Contattare l'amministratore di rete. • L'app iMirror è disponibile solamente per dispositivi Apple.
Impossibile condividere video.	Alcuni contenuti video sono protetti da copyright e non è possibile trasmetterli.
Impossibile modificare il nome del display.	• Modificare il nome del display nelle impostazioni dell'app EShare. Consultare la *Guida d'uso degli schermi interattivi SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171289).
L'audio non funziona correttamente.	• Consultare la *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288). • Assicurarsi che il volume del dispositivo Apple in uso non sia disattivato. • Alzare il volume del dispositivo. • Alzare il volume del display. Consultare la sezione *Pannello di controllo frontale* a pagina 5.
L'app iMirror non è attivata.	• Accertarsi che il display sia collegato a una rete dotata di accesso a Internet. a. Riavviare il display. Consultare la *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288). b. Aprire l'app iMirror. • Assicurarsi che la rete sia in grado di contattare la rete di attivazione.

Risoluzione dei problemi con File Manager

Problema	Soluzioni
File Manager non funziona correttamente.	• Alcuni formati di file (come i file PDF) non sono supportati.
Si verifica un problema con l'unità USB	• Collegare l'unità alla porta USB del display. Consultare la sezione *Pannello connettori frontale* a pagina 4. • Assicurarsi che l'unità USB sia formattata nel sistema di file FAT. • Assicurarsi che l'unità USB non sia crittografata né partizionata. • L'unità USB è piena. Eliminare alcuni file prima di copiarne altri all'interno dell'unità.
Impossibile recuperare i file eliminati	Il recupero dei file eliminati non è supportato.

Fare riferimento alla Knowledge Base SMART per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi non incluse in questa guida, consultare la Knowledge Base SMART:

community.smarttech.com

Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva

Qualora un problema riscontrato su un display persista oppure non sia trattato in questa guida o nella knowledge base, contattare il proprio rivenditore autorizzato SMART (smarttech.com/where).

Il rivenditore potrebbe richiedere il numero di serie del display o del dispositivo iQ in uso.

Individuazione del numero di serie del display

Il numero di serie del display è situato nei punti seguenti:

- Sul lato inferiore della cornice
- Sul retro del display

Appendice A

Utilizzo delle impostazioni del display e del sistema e³ experience sul display SMART Board MX100

Accesso alle impostazioni del display 55
Uscita dalle impostazioni del display 55
Rete 56
Blocco dello schermo 56
Avanzate 57
Aggiorna 59
Ripristino 59
Informazioni 59

Accesso alle impostazioni del display

È possibile accedere alle impostazioni del display e del sistema e³ experience tramite il pulsante **Menù** posto sul pannello di controllo frontale oppure tramite l'icona Impostazioni presente nell'utilità di avvio.

Uscita dalle impostazioni del display

Per uscire dalle impostazioni del display:

Tocca **Esci**

O

premere il tasto **Menu** sul pannello di controllo anteriore

Rete

Opzione	Valori	Funzione	Note
▸ **Ethernet**			
• Ethernet	Abilita Disabilita	Abilita o disabilita la connessione a una rete con le prese RJ45 cablate	L'abilitazione di Ethernet disattiva il Wi-Fi.
• Ottieni l'indirizzo IP automaticamente	Abilita Disabilita	Il display acquisisce automaticamente un indirizzo IP da un server DHCP della vostra rete	L'attivazione dell'hotspot Wi-Fi consente di connettere il dispositivo mobile al display tramite Wi-Fi per la condivisione dello schermo.
• Indirizzo IP statico	Abilita Disabilita	Immettere un indirizzo IP statico	Utilizzare la tastiera a video oppure collegare una tastiera USB al connettore USB tipo A posto sul pannello connettori frontale del display per immettere le informazioni.
• Wi-Fi	Abilita Disabilita	Abilita o disabilita la connessione a una rete in modalità wireless	Attiva il Wi-Fi per rilevare le reti. L'attivazione del Wi-Fi disattiva l'Ethernet.
▸ **Hotspot Wi-Fi**			
• Hotspot Wi-Fi	Abilita Disabilita	Attiva o disattiva l'hotspot Wi-Fi	La schermata di blocco viene visualizzata dopo che il display si è riattivato dalla modalità di sospensione.
• Configura l'hotspot Wi-Fi	[N/D]	Imposta il nome della rete, la sicurezza, la password e la frequenza del punto di accesso.	Utilizzare la tastiera a video oppure collegare una tastiera USB al connettore USB tipo A posto sul pannello connettori frontale del display per immettere le informazioni.
• Stato della rete	[N/D]	Mostra le informazioni sulla connessione di rete corrente del display	[N/D]

Blocco dello schermo

Opzione	Valori	Funzione	Note
▸ **Modalità di blocco schermo**			
• Modalità di blocco schermo	Abilita Disabilita	Attiva o disattiva il blocco dello schermo	[N/D]
• Immagine	[N/D]	Seleziona un'immagine personalizzata per la schermata di blocco	• Supporta file .png, .jpg, .bmp file • Salvare il file di sfondo in un'unità USB e inserirla nella porta USB. Vedere *Pannello connettori frontale* a pagina 4.

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Disattiva	[N/D]	Disattiva l'immagine personalizzata per la schermata di blocco	[N/D]
• Password schermata di blocco	Abilita Disabilita	Imposta un codice PIN per sbloccare la schermata di blocco	[N/D]
• Impostazioni di sicurezza	Abilita Disabilita	Imposta un PIN per accedere a determinate impostazioni	Quando la sicurezza delle impostazioni è abilitata, sono disponibili solo le impostazioni Avanzate e Info. Per accedere alle altre impostazioni, toccare l'impostazione e immettere il PIN.

Avanzate

Opzione	Valori	Funzione	Note
▸ **Display**			
• Uscita HDMI	480p 1080p 4K	Seleziona la risoluzione di output	Assicurarsi che il dispositivo ricevente il segnale in uscita HDMI del display sia compatibile con la risoluzione di output selezionata. Per ottenere risultati ottimali, assicurarsi che tutti i dispositivi (da quello sorgente a quello di sincronizzazione) utilizzino le medesime impostazioni di risoluzione.
• Sospensione	15 minuti 30 minuti 45 minuti 60 minuti Sempre attiva	Imposta il periodo di inattività prima dello spegnimento dello schermo del display.	Tale evento si verifica quando il sistema e³ experience è selezionato come sorgente di input.
▸ **Data e ora**			
• Imposta automaticamente data e ora	On off	Imposta automaticamente la data e l'ora del display	Questi valori si basano sulle impostazioni correnti della regione e del fuso orario. Il display si collega ai server di riferimento ora di rete su Internet per svolgere tale operazione.
• Data	[N/D]	Imposta la data del display	Disabilitare la voce **Imposta automaticamente data e ora** per impostare manualmente la data.
• Formato data	AAAA/MM/GG MM/DD/YYYY GG/MM/AAAA	Imposta la modalità di visualizzazione della data	[N/D]

APPENDICE A

UTILIZZO DELLE IMPOSTAZIONI DEL DISPLAY E DEL SISTEMA E³ EXPERIENCE SUL DISPLAY SMART BOARD MX100

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Ora	[N/D]	Imposta l'ora del display	Disabilitare la voce **Imposta automaticamente data e ora** per impostare manualmente l'ora.
• Formato ora	12 h 24 h	Imposta la modalità di visualizzazione dell'ora	[N/D]
• Fuso orario	[N/D]	Imposta il fuso orario del display	[N/D]
▸ **Lingua e metodo di input**			
• Lingua	[Lingue]	Imposta la lingua del display	[N/D]
• Metodo di input	Tastiera Android (ASOP) [Cinese semplificato]	Imposta l'opzione per visualizzare la tastiera a schermo	[N/D]
▸ **Luminosità e volume**			
• Automatico	[N/D]	Regola automaticamente la luminosità del display	Il sensore di luce ambientale può rilevare la luminosità della stanza e regolare la luminosità dello schermo del display
• Manuale	[N/D]	Imposta la luminosità del display	Disabilitare la voce **Automatico** per impostare manualmente la luminosità
• Volume	[N/D]	Imposta il volume del display	[N/D]
• Server OTA	[Server OTA]	Sceglie il server al quale il display si connette per cercare eventuali aggiornamenti **NOTA** Il display deve essere connesso a Internet per verificare la presenza di aggiornamenti del software di sistema.	L'impostazione predefinita è **Automatico**.
• Modalità risparmio energia	Abilita Disabilita	Attiva o disattiva la modalità risparmio energia	Attivata per impostazione predefinita. Se attivata, la modalità di risparmio energetico si attiva dopo 90 minuti di inattività. L'attivazione della modalità di risparmio energetico rende il controllo RS-232 del display non disponibile fino a quando il display non viene acceso utilizzando il pulsante di accensione sul pannello di controllo anteriore.

Aggiorna

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Versione del firmware	[N/D]	Mostra informazioni tecniche sul firmware scalare del display.	Per visualizzare la versione del software del sistema e³ experience, utilizzare l'opzione Info (vedere *Informazioni* nel seguito).
• Aggiorna	[N/D]	Verifica la disponibilità di aggiornamenti del software di sistema	Se è disponibile un aggiornamento, il testo cambia in Applica l'aggiornamento ora. **NOTA** Il display deve essere collegato a Internet per verificare la presenza di aggiornamenti software del sistema. Per controllare le impostazioni di rete, vedere *Rete* a pagina 56.

Ripristino

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Ripristina le impostazioni utente	[N/D]	Reimposta le opzioni eventualmente modificate dall'utente	[N/D]
• Ripristina le impostazioni di fabbrica	[N/D]	Riporta tutte le opzioni ai valori predefiniti	Solo gli amministratori possono resettare il display.

Informazioni

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Nome	[N/D]	Seleziona un nome per il display	
• RAM	[N/D]	Mostra quanta RAM è installata nel display	Questa è la memoria di lavoro disponibile per le app e³ experience, come la Lavagna e il Browser.
• Archiviazione locale	[N/D]	Mostra quanta memoria di archiviazione è disponibile e quanta è attualmente in uso.	Si tratta di memoria di archiviazione disponibile per l'applicazione e³ experience, come la lavagna e il browser.
• Risoluzione	[N/D]	Mostra la risoluzione corrente dello schermo del display	[N/D]

APPENDICE A

UTILIZZO DELLE IMPOSTAZIONI DEL DISPLAY E DEL SISTEMA E³ EXPERIENCE SUL DISPLAY SMART BOARD MX100

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Android	[N/D]	Mostra sul display la versione corrente del sistema operativo Android	[N/D]
• Versione del sistema SMART Board serie MX	[N/D]	Mostra la versione corrente del firmware del display e dell'esperienza e³	[N/D]
• Kit touch	[N/D]	Mostra la versione corrente del firmware del sistema touch	[N/D]
• Indirizzo MAC	[N/D]	Mostra l'indirizzo MAC della rete	[N/D]
• Licenza	[N/D]	Mostra le licenze	[N/D]

Capitolo B

Gestione da remoto del display

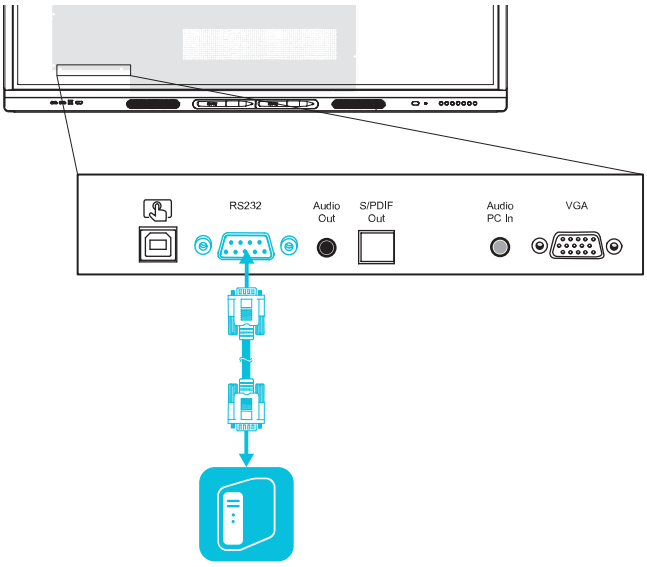
Collegamento di un computer al display 62
Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer 62
Stati di alimentazione 63
Comandi e risposte 64
Elenco dei comandi 65
- Stato di alimentazione 66
- Ingresso 66
- Luminosità 66
- Volume 67
- Silenziamento 67
- Versione firmware 67
- Numero di serie 67
- Codice componente 67

Risoluzione dei problemi di gestione remota 68

È possibile collegare un computer all'ingresso di controllo della stanza presente sul display al fine di selezionare da remoto gli ingressi video, modificare gli stati di alimentazione e sospensione e ottenere informazioni sulle impostazioni correnti del display, come la sorgente di input corrente, il contrasto e lo stato di alimentazione.

Collegamento di un computer al display

Collegare un cavo RS-232 dalla porta seriale del computer al connettore RS-232 presente sulla parte inferiore del display.



IMPORTANTE

Usare esclusivamente un cavo RS-232 convenzionale. Non usare un cavo null modem. In genere, i cavi null modem presentano connettori del medesimo tipo.

Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer

Configurare l'interfaccia seriale del computer prima di inviare comandi al display.

Per configurare l'interfaccia seriale del computer

1. Accendere il display.
2. Accendere il computer, quindi avviare il programma di comunicazione seriale o il programma di emulazione terminale.
3. Attivare l'eco locale.

4. Configurare le impostazioni dell'interfaccia seriale usando i seguenti valori, quindi premere INVIO.

Velocità di trasmissione	19200
Lunghezza dati	8
Bit parità	Nessuno
Bit di stop	1

Sulla riga seguente apparirà un prompt dei comandi (>): il display potrà ora accettare comandi dal computer. Se non appare il prompt dei comandi (>), premere **INVIO** sulla tastiera.

NOTA

Se non appare alcun messaggio oppure viene visualizzato un messaggio di errore, l'interfaccia seriale non è stata configurata correttamente. Ripetere i passaggi 3 e 4.

Stati di alimentazione

Il display può avere sei stati di alimentazione:

Stato di alimentazione	Descrizione
ATTIVATO/A	Il display è in modalità di funzionamento normale.
Pronto	Lo schermo è spento, ma il display è pronto a riattivarsi quando: • Un utente preme il pulsante di **accensione** sul pannello di controllo frontale. • Un utente preme il pulsante di **accensione** sul telecomando. • Viene dato il comando `set powerstate=on`.
STANDBY	Lo schermo è spento e il display si trova in modalità a basso consumo. Il display torna allo stato READY quando: • Un utente preme il pulsante di **accensione** sul pannello di controllo frontale. • Un utente preme il pulsante di **accensione** sul telecomando. • Viene dato il comando `set powerstate=on`.

Stato di alimentazione	Descrizione
RISPARMIO ENERGIA	Lo schermo è spento e il display si trova in modalità a bassissimo consumo. Il display torna allo stato ON quando: • Un utente preme il pulsante di **accensione** sul pannello di controllo frontale. • Un utente preme il pulsante di **accensione** sul telecomando. • Viene dato il comando `set powerstate=on`.
UPDATEON	Il display sta aggiornando il firmware. Non spegnere il display.
UPDATEREADY	Il display sta aggiornando il firmware a schermo spento. Non spegnere il display.

Con l'eccezione dei comandi `get powerstate` e `set powerstate`, i comandi sono disponibili soltanto quando il display si trova nello stato di alimentazione ON.

Comandi e risposte

Per usare il sistema di controllo della stanza al fine di ottenere informazioni sul display o di regolare le impostazioni del display, immettere i comandi dopo il prompt dei comandi (>), quindi attendere la risposta del display.

CORRETTO

```
>get volume
volume=55
>
```

Se si digita un comando che il sistema di controllo stanze non riconosce, si riceve una risposta comando non valida.

L'esempio contiene uno spazio aggiuntivo nel comando relativo al volume.

ERRATO

```
>set vol ume=65
invalid cmd=set vol ume=65
>
```

NOTE

- Usare comandi con formattazione ASCII.
- Nei comandi non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.
- È possibile usare il tasto BACKSPACE mentre si digitano i comandi.

- Controllare accuratamente ogni voce prima di premere INVIO.
- Non inviare un altro comando fino a quando non si riceve la risposta e il prompt dei comandi successivo.

Per identificare il valore corrente di un'impostazione

Usare un comando `get`.

Questo esempio illustra come ricavare l'impostazione corrente del volume del display:

```
>get volume
volume=55
>
```

Per assegnare un valore a un'impostazione

Usare un comando `set`.

Questo esempio imposta il volume al valore 65:

```
>set volume=65
volume=65
>
```

Per aumentare o diminuire il valore di un'impostazione

Usare il comando `set` per aumentare o diminuire il valore sulla base del numero designato.

Questo esempio aumenta il volume di 5:

```
>set volume +5
volume=70
>
```

Questo esempio diminuisce il volume di 15:

```
>set volume-15
volume=55
>
```

Elenco dei comandi

Stato di alimentazione

Comando Get	Comando Set	Risposta
`get powerstate`	`set powerstate[Value]` Laddove *[Value]* può assumere uno dei seguenti valori: • `=on` • `=ready` • `=standby` • `=powersave` **NOTA** Se il display si trova nello stato UPDATEON o UPDATEREADY, potrebbe non modificare il proprio stato di alimentazione dopo aver ricevuto il comando.	`powerstate=[Value]` Laddove *[Value]* può assumere uno dei seguenti valori: • `on` • `ready` • `standby` • `RISPARMIO ENERGIA` • `updateon` • `updateready`

Ingresso

Comando Get	Comando Set	Risposta
`get input`	`set input[Value]` Laddove *[Value]* può assumere uno dei seguenti valori: • `=OPS` • `=HDMI1` • `=HDMI2` • `=HDMI3` • `=VGA`	`input=[Value]` Laddove *[Value]* può assumere uno dei seguenti valori: • `=OPS` • `=HDMI1` • `=HDMI2` • `=HDMI3` • `=VGA` • `=ANDROID` **NOTA** Il valore `=ANDROID` è relativo alle impostazioni del display.

Luminosità

Comando Get	Comando Set	Risposta
`get brightness`	`set brightness[Value]` Laddove *[Value]* può assumere uno dei seguenti valori: • *+[Value]* • *-[Value]* • *=[5-100]*	`brightness=[Value]` Laddove *[Value]* è un numero compreso tra 5 e 100 **NOTA** L'abilitazione della voce Luminosità automatica sostituisce qualsiasi valore di luminosità impostato manualmente.

Volume

Comando Get	Comando Set	Risposta
`get volume`	`set volume[Value]` Laddove *[Value]* può assumere uno dei seguenti valori: • `+[Value]` • `-[Value]` • `=[0-100]`	`volume=[Value]` Laddove *[Value]* è un numero compreso tra 0 e 100

Silenziamento

Comando Get	Comando Set	Risposta
`get mute`	`set mute[Value]` Laddove *[Value]* può assumere uno dei seguenti valori: • `=on` • `=off`	`mute=[Value]` Laddove *[Value]* può assumere uno dei seguenti valori: • `on` • `off`

Versione firmware

Comando Get	Risposta
`get fwversion`	`fwversion=[Value]` Laddove *[Value]* indica la versione del firmware.

Numero di serie

Comando Get	Risposta
`get serialnum`	`serialnum=[Value]` Laddove *[Value]* indica il numero di serie del display. **NOTA** Se risultano collegati più display, la risposta include i numeri di serie di tutti i display, separati da virgole.

Codice componente

Comando Get	Risposta
`get partnum`	`partnum=[Value]` Laddove *[Value]* è il codice del componente, inclusa la sua revisione.

Risoluzione dei problemi di gestione remota

La tabella seguente presenta i problemi comuni di gestione remota e illustra come risolverli.

Capitolo C

Identificazione del display

Identifica il tuo display

Per identificare il display

1. Premere **Input** sul pannello di controllo frontale.

   Viene visualizzato un elenco delle sorgenti di ingresso.

2. Se l'elenco delle sorgenti di ingresso non include SMART MX e^3, il display è un display interattivo SMART Board della serie MX. Sul display è installato un apparecchio iQ.

   Se l'elenco delle sorgenti di ingresso include SMART MX e^3, il display è un display interattivo SMART Board della serie MX100. Il display include l'esperienza e^3.

Capitolo D

Risoluzioni supportate

Ingresso HDMI 1, HDMI 2 e HDMI 3

Risoluzione	Proporzioni della sorgente di ingresso	Modalità	frequenza di aggiornamento
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	[N/D]	60.015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (Lettore DVD)	60 Hz

VGA

Risoluzione	Proporzioni della sorgente di ingresso	Modalità	frequenza di aggiornamento
1920 × 1080	16:9	[N/D]	60.000 Hz
1600 × 1200	4:3		60.000 Hz

Risoluzione	Proporzioni della sorgente di ingresso	Modalità	frequenza di aggiornamento
1360 × 768	16:9		60.015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60.020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60 XGA 70 XGA 75	60.004 Hz 70.069 Hz 75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60 SVGA 72 SVGA75	60.317 Hz 72.188 Hz 75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59.940 Hz

Capitolo E

Conformità ambientale dell'hardware

SMART Technologies sostiene l'impegno globale a garantire che le apparecchiature elettroniche siano prodotte, vendute e smaltite in maniera sicura ed ecosostenibile.

Direttive Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE e direttive sulle batterie)

Le apparecchiature elettriche ed elettroniche e le batterie contengono sostanze che possono essere dannose per l'ambiente e per la salute. Il simbolo con il bidone sbarrato indica che i prodotti devono essere smaltiti in base al flusso di riciclo appropriato e non come rifiuti comuni. Vedere smarttech.com/compliance per maggiori informazioni.

Batterie

Il telecomando contiene batterie alcaline. Riciclare o smaltire le batterie in modo appropriato.

Ulteriori informazioni

Vedere smarttech.com/compliance per ulteriori informazioni.