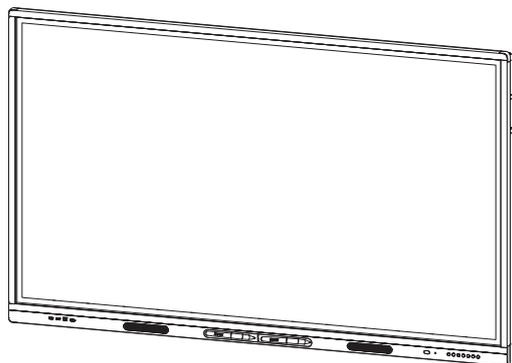




Was this document helpful?
smarttech.com/docfeedback/171289



Display interattivi SMART Board serie MX100

MANUALE DELL'UTENTE

PER I MODELLI:

- SBID-MX165
- SBID-MX175
- SBID-MX186



SMART[®]

Marchi

SMART Board, smarttech, il logo SMART e tutti gli slogan SMART sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o negli altri paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti e società di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Avviso sul copyright

© 2018 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, memorizzata in un sistema di recupero o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il previo consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno vincolante da parte di SMART.

Il prodotto e/o il suo utilizzo sono coperti da uno o più dei seguenti brevetti degli Stati Uniti:

www.smarttech.com/patents

07/2018

Informazioni importanti

NOTA

Consultare la guida di installazione e manutenzione per informazioni importanti sull'installazione e la manutenzione del display (vedere *Ulteriori informazioni* auf Seite 9).

AVVERTENZA

- Non aprire o smontare il prodotto SMART. La tensione elevata all'interno dell'alloggiamento può causare scosse elettriche. L'apertura dell'involucro invalida inoltre la garanzia.
 - Non salire (né lasciare che i bambini salgano) su una sedia per toccare la superficie del display.
 - Per contenere il rischio di incendi o scosse elettriche, non esporre il prodotto SMART a pioggia o umidità.
 - Non inserire oggetti all'interno dei fori di aerazione della struttura, poiché potrebbero toccare punti di tensione pericolosi e causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
 - Non appoggiare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Eventuali danni al cavo possono causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
 - Se il vetro è rotto, non toccare i cristalli liquidi. Per evitare lesioni personali, maneggiare con cautela i frammenti di vetro da smaltire.
 - Scollegare tutti i cavi di alimentazione del display dalla presa di corrente a parete e richiedere l'assistenza di personale tecnico qualificato qualora si verifichi una delle situazioni seguenti:
 - La presa o il cavo di alimentazione è danneggiato
 - Versamento di liquidi nel display
 - Caduta di oggetti all'interno del display
 - Caduta del display
 - Presenza di danni strutturali (ad esempio crepe)
 - Il display si comporta in modo imprevisto quando si seguono le istruzioni per l'uso
-

Dichiarazione della Commissione federale sulle interferenze nelle comunicazioni

Il dispositivo è conforme alla sezione 15 della normativa FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

NOTA

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe A, in conformità alla parte 15 delle Norme FCC. Tali limiti sono stati fissati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze nocive in installazioni commerciali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di tale apparecchiatura in una zona residenziale può creare interferenze dannose, nel cui caso l'utente dovrà apportare le dovute correzioni a proprie spese.

ATTENZIONE

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dalla parte responsabile della conformità può invalidare il diritto dell'utente all'utilizzo di questa apparecchiatura.

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

Dichiarazione sulle norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico

Questo dispositivo è conforme all'RSS-247 delle Norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalla ISED per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

Sommario

Informazioni importanti	i
Dichiarazione della Commissione federale sulle interferenze nelle comunicazioni	ii
Dichiarazione sulle norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico	ii
Capitolo 1: Introduzione	1
Informazioni sul display SMART Board MX100	1
Componenti	3
Prodotti correlati	7
Ulteriori informazioni	9
Capitolo 2: Guida introduttiva a SMART Board MX100	11
Attivazione e disattivazione dello schermo	11
Utilizzo delle app e ³ experience	11
Utilizzo del software SMART sui computer connessi	11
Interazione con i contenuti	13
Scrittura, disegno e cancellazione	13
Regolazione dell'audio	14
Capitolo 3: Utilizzo delle app sul display SMART Board MX100	15
Utilizzo dell'utilità di avvio su SMART Board MX100	16
Utilizzo degli acetati	16
Utilizzo della Lavagna interattiva	18
Utilizzo del Browser	23
Utilizzo di File Manager sulla SMART Board MX100	23
Uso dell'Ingresso	27
Utilizzo di EShare	28
Utilizzo di iMirror	31
Appendice A: Risoluzione dei problemi relativi al sistema e³ experience	35
Risoluzione dei problemi generali	35
Risoluzione dei problemi con la lavagna interattiva	36
Risoluzione dei problemi con il browser	36
Risoluzione dei problemi di input	37
Risoluzione dei problemi con l'app EShare	38
Risoluzione dei problemi con l'app iMirror	39
Risoluzione dei problemi con File Manager	39
Appendice B: Identificazione del display	41
Identifica il tuo display	41

Capitolo 1

Introduzione

Informazioni sul display SMART Board MX100	1
Funzionalità	1
Identificazione del modello di display interattivo SMART Board serie MX100	2
Componenti	3
Schermo	4
Penne	4
Pannello connettori frontale	4
Pannello di controllo frontale	5
Telecomando	6
Spia di stato	7
Sensore di luce ambientale	7
Altoparlanti interni	7
Prodotti correlati	7
Sistema audio di proiezione di SBA-100	8
Sistema di amplificazione per aule SMART Audio 400	8
Estensori USB	8
Ulteriori informazioni	9

Questo capitolo presenta i display interattivi SMART Board® serie MX100.

Informazioni sul display SMART Board MX100

Il display interattivo SMART Board serie MX100 è il centro nevralgico dell'aula o della sala riunioni. Il sistema e³ experience consente di accedere con un singolo tocco agli strumenti di collaborazione, tra cui una lavagna, uno strumento di condivisione schermo wireless e un browser Web. Non è necessario aggiungere cavi e fili né aggiornare manualmente il software e il firmware.

Funzionalità

Il display include le seguenti funzionalità:

Funzionalità	Descrizione
e ³ experience	Il sistema e ³ experience consente di accedere con un singolo tocco agli strumenti di collaborazione, tra cui una lavagna, uno strumento di condivisione schermo wireless e un browser Web.

Funzionalità	Descrizione
Supporto tattile	<p>Il display consente di eseguire tutte le operazioni che si possono svolgere al computer (ad esempio, aprire e chiudere applicazioni, indire riunioni con altri utenti, creare nuovi documenti o modificare quelli esistenti, visitare siti Web, riprodurre o modificare video e molto altro) toccando la superficie del display.</p> <p>È possibile usare diversi gesti nelle applicazioni, tra cui panoramica, scala, rotazione e ingrandimento e riduzione.</p> <p>Il supporto del display per un massimo di 10 punti di tocco, scrittura e cancellazione simultanei permette al fruitore e agli altri utenti di interagire con gli elementi a schermo allo stesso tempo.¹</p>
Supporto per scrittura e disegno	<p>È possibile scrivere con inchiostro digitale sulle applicazioni tramite una delle penne fornite in dotazione, per poi cancellare l'inchiostro digitale usando il palmo della mano.</p>
Supporto audio	<p>Il display comprende altoparlanti integrati per riprodurre l'audio dalle sorgenti di ingresso collegate.</p>

Identificazione del modello di display interattivo SMART Board serie MX100

Sono disponibili i seguenti modelli di display interattivi SMART Board serie MX100:

Modello	Stile della cornice	Dimensioni indicative dello schermo
SBID-MX165	Bianco	65" (165 cm)
SBID-MX175	Bianco	75" (190 cm)
SBID-MX186	Bianco	86" (218 cm)

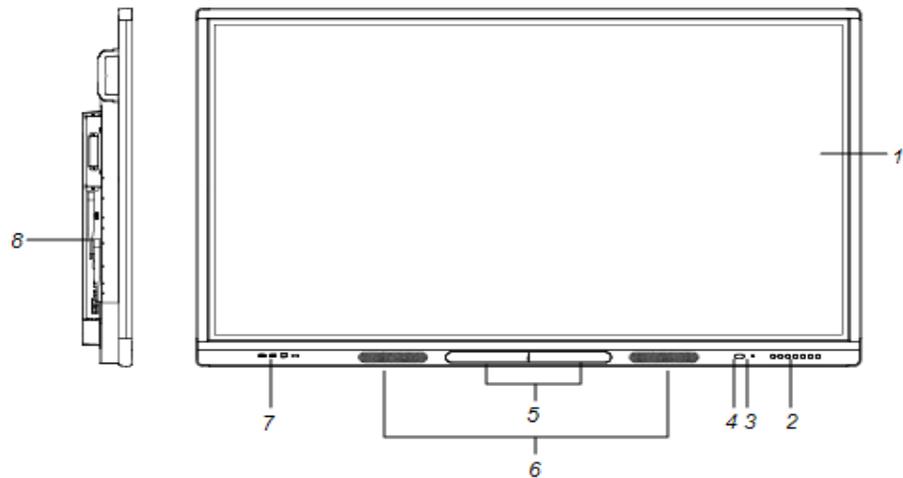
Fare riferimento alle specifiche per ottenere informazioni tecniche dettagliate su questo modello, incluse le dimensioni e il peso del prodotto (consultare la sezione *Ulteriori informazioni* auf Seite 9).

Per ricevere aiuto nell'identificazione del display in uso, consultare la sezione *Appendice B: Identificazione del display* auf Seite 41.

¹È richiesta l'installazione dei driver di prodotto SMART. Alcune applicazioni potrebbero non supportare tutti i punti di tocco.

Componenti

Il display è costituito dai seguenti componenti:



Nr.	Nome	Ulteriori informazioni
Inclusi nell'immagine		
1	Schermata	Pagina 4
2	Pannello di controllo frontale	Pagina 5
3	Sensore di luce	pagina 7
4	Sensore di controllo remoto e spia di stato	pagina 3
5	Penna (x2)	Pagina 4
6	Altoparlanti	Pagina 7
7	Pannello connettori frontale	Pagina 4
8	Pannello connettori laterale	pagina 11
Non inclusi nell'immagine		
9	Interruttore CA	Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smartechnology.com/it/171288).

Nr.	Nome	Ulteriori informazioni
10	Pannello connettore inferiore	Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).
11	Telecomando	pagina 6

Schermo

Le misure seguenti indicano le dimensioni del display:

Modello	Diagonale	Area tattile attiva	Area immagine attiva
SBID-MX165	64 1/2" (163,9 cm)	57 3/8" × 32 3/4" (145,7 cm × 83,3 cm)	56 1/4" × 31 5/8" (142,9 cm × 80,4 cm)
SBID-MX175	74 1/2" (189,3 cm)	66 1/2" × 38" (168,8 cm × 96,6 cm)	65" × 36 1/2" (165 cm × 92,8 cm)
SBID-MX186	85 5/8" (190,5 cm)	76 3/8" × 43 3/4" (194,1 cm × 111,2 cm)	74 5/8" × 42" (189,5 cm × 106,6 cm)

Penne

Il display è fornito con due penne in dotazione.

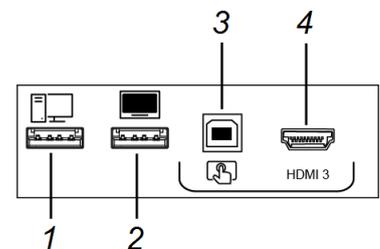
Il lato inferiore della cornice del display include dei supporti magnetici per le penne. Estrarre una penna dal suo supporto e usarla per disegnare tramite l'input penna.

▲ ATTENZIONE

Quando si rimette la penna nel suo supporto magnetico, accertarsi che sia riposta al centro del supporto per evitare che cada e si danneggi.

Pannello connettori frontale

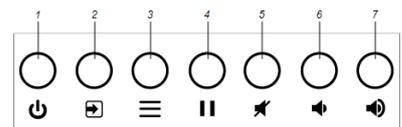
Il pannello connettori frontale include connettori dedicati a periferiche USB e ad un computer o un'altra sorgente di ingresso.



Nr.	Nome	Procedura
1	Connettore USB tipo A	Collegare le unità USB e gli altri dispositivi che si desidera utilizzare con la sorgente di ingresso correntemente selezionata.
2	Connettore USB tipo A	Collegare le unità USB e gli altri dispositivi che si desidera utilizzare con l'esperienza e ³ .
3	Connettore USB tipo B	Collegare un cavo USB allo schermo e al computer per fornire il controllo a sfioramento del computer collegato a HDMI 3.
4	Connettore di ingresso HDMI 3	Collegare un computer o un'altra sorgente di ingresso allo schermo (vedere pagina 11).

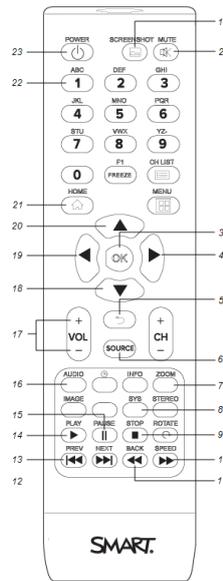
Pannello di controllo frontale

Il pannello di controllo frontale contiene i pulsanti Alimentazione, Selezione ingresso, Menù, Blocca e Muto e i controlli del volume.



Nr.	Nome	Procedura per display SMART Board MX100
1	Consumo di	Premere per riattivare il display. Premere nuovamente per entrare in modalità Sospensione.
2	Selezione ingresso	Premere per passare da una sorgente di ingresso all'altra.
3	MENU	Aprire l'esperienza e ³ e le impostazioni del display .
4	Blocca	Premere per iniziare a disegnare su acetato. Consultare la sezione <i>Utilizzo degli acetati</i> auf Seite 16.
5	Silenziamento	Premere per disattivare o riattivare il volume.
6	Abbassa volume	Premere per abbassare il volume.
7	Alza volume	Premere per alzare il volume.

Telecomando



La tabella seguente elenca le funzionalità disponibili sul telecomando.

Nr.	Nome	Funzione
1	POWER	Riattiva il display. Entra in modalità Sospensione.
2	SCREENSHOT	Acquisisce una schermata.
3	MUTE	Disattiva o riattiva il volume
4	Schermata iniziale	Torna alla schermata iniziale
5	[Su]	Sposta la selezione in alto
6	[Sinistra]	Sposta la selezione a sinistra
7	[Destra]	Sposta la selezione a destra
8	[Giù]	Sposta la selezione in basso
9	OK	Conferma la selezione
10	VOL + / VOL -	Alza o abbassa il volume
11	BACK	Torna indietro
12	Sorgente	Apre il menù delle sorgenti di ingresso
13	AUDIO	Cambia la modalità audio
14	Zoom	Modifica le proporzioni
15	SYS	Aprire l'esperienza e ³ e le impostazioni del display

Nr.	Nome	Funzione
16	Riproduci	Riproduce file video e audio e visualizza presentazioni fotografiche
17	Pausa	Mette in pausa file video, file audio e presentazioni fotografiche
18	Interrompi	Interrompe file video, file audio e presentazioni fotografiche
19	PREV	Passa all'immagine successiva o salta al file video o audio successivo
20	Avanti	Passa all'immagine precedente o torna al file video o audio precedente
21	BACK	Riavvolge la riproduzione
22	Velocità	Fa avanzare rapidamente la riproduzione

Spia di stato

La spia di stato lampeggia in verde e in rosso quando registra un pulsante premuto sul telecomando.

Quando la spia di stato emette una luce rossa, il display si trova in modalità a basso consumo. Per riattivare il display, premere il pulsante di **accensione**  posto sul pannello di controllo frontale oppure il pulsante **POWER** sul telecomando.

Sensore di luce ambientale

Il sensore di luce ambientale è in grado di rilevare la luminosità della stanza e di regolare la luminosità del display. Accertarsi che la voce Luminosità e volume sia impostata su **Automatico** nella schermata Impostazioni. Consultare la *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288).

Altoparlanti interni

Il display include due altoparlanti integrati con potenza 10 W RMS. È comunque possibile collegare degli altoparlanti esterni.

Prodotti correlati

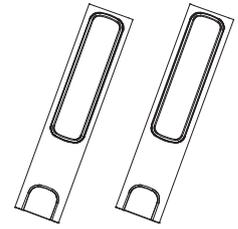
I prodotti correlati per il display includono quanto segue:

- Sistema audio di proiezione SBA-100
- Sistema di amplificazione per aule SMART Audio 400

- Estensori USB

Sistema audio di proiezione di SBA-100

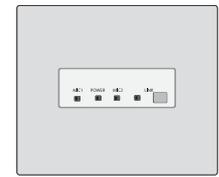
Il sistema audio di proiezione SBA-100 è composto da due altoparlanti da 14 W ed è progettato per display da parete. È possibile regolare il volume utilizzando il pannello di controllo anteriore dello schermo o i controlli di volume digitali nel sistema operativo di un computer collegato.



Per ulteriori informazioni, vedere le *specifiche del sistema audio di proiezione SBA-1001* (smarttech.com/kb/17146).

Sistema di amplificazione per aule SMART Audio 400

Il sistema di amplificazione per aule SMART Audio 400 offre un'amplificazione audio di alta qualità. Il sistema è dotato di un microfono per l'insegnante e di un microfono opzionale per gli studenti. Sono disponibili diverse opzioni di diffusori, compresi quelli a parete e a soffitto. L'amplificatore riceve i segnali audio dai microfoni e li traduce in un suono limpido attraverso gli altoparlanti.



Per ulteriori informazioni, consultare le *specifiche del sistema di amplificazione per aule SMART Audio 4001* (smarttech.com/kb/17137).

NOTA

Il sistema di amplificazione per aule SMART Audio 400 è disponibile solo in Canada e negli Stati Uniti.

Estensori USB

Come indicato nella *guida per l'installazione e la manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288), la connessione USB tra il display e il computer non deve superare i 5 m (6'). Se è necessario collegare un computer a una distanza superiore a 5 m (16') dal display, utilizzare uno dei seguenti estensori USB:

Estensore	Specifiche
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

SMART consiglia solo l'utilizzo di estensori USB con i connettori USB sul lato e sui pannelli del connettore inferiore del display.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Risoluzione dei problemi ed estensione della connessione USB 2.0 e USB 3.0 al display interattivo SMART](#)
- [Cavi e connettori USB](#)

Ulteriori informazioni

Oltre a questa guida, SMART fornisce i seguenti documenti per il display:

Documento	Collegamento
Istruzioni di installazione per SBID-MX165, MX175, MX186, MX265, MX275 e MX286	smarttech.com/kb/171274
Guida all'installazione e alla manutenzione	smarttech.com/kb/171288
Specifiche SBID-MX165	smarttech.com/kb/171165
Specifiche SBID-MX175	smarttech.com/kb/171266
Specifiche SBID-MX186	smarttech.com/kb/171267
Confronto	smarttech.com/kb/171161

Questi documenti sono disponibili nella sezione Supporto del sito web SMART (smarttech.com/support). Eseguire la scansione del codice QR sulla copertina di questa guida per visualizzare le pagine dei display interattivi SMART Board serie MX100 della sezione Supporto.

Capitolo 2

Guida introduttiva a SMART Board MX100

Attivazione e disattivazione dello schermo	11
Utilizzo delle app e ³ experience	11
Utilizzo del software SMART sui computer connessi	11
Interazione con i contenuti	13
Scrittura, disegno e cancellazione	13
Regolazione dell'audio	14

Questo capitolo spiega come riattivare lo schermo quando è spento, come visualizzare l'input dei computer connessi e come interagire con lo schermo.

Attivazione e disattivazione dello schermo

Per riattivare il display, premere il pulsante di **Accensione**  sul pannello di controllo frontale.

Per riportare il display ad uno stato di riposo parziale, premere il pulsante di **Accensione**  sul pannello di controllo frontale.

Per informazioni sullo spegnimento del display, vedere la *guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288).

Utilizzo delle app e³ experience

È possibile utilizzare le app e³ experience dello schermo per completare molte delle stesse operazioni che è possibile eseguire su un computer (vedere *Capitolo 3: Utilizzo delle app sul display SMART Board MX100* auf Seite 15).

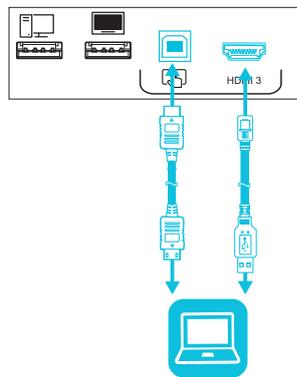
Utilizzo del software SMART sui computer connessi

Oltre all'esperienza e³, il display viene fornito con il software SMART, che l'utente o gli amministratori di sistema dell'organizzazione possono installare sui computer collegati al display.

SMART Learning Suite include il seguente software:

Software	Descrizione
Software SMART Notebook	Consente di creare file .notebook che includono grafica, testo, tabelle, linee, forme, animazioni e altro ancora
SMART Driver dei prodotti	Consente ai computer collegati di rilevare l'ingresso dallo schermo
SMART Ink®	Consente di scrivere e disegnare con inchiostro digitale su applicazioni, file, cartelle, siti Web e qualsiasi altra finestra aperta sui computer connessi.

È possibile collegare i computer allo schermo e quindi visualizzarne l'input sullo schermo.



NOTE

- Per collegare i computer utilizzando i pannelli di connessione laterali e inferiori, consultare la *guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/17288).
- Per una completa interattività, collegare un cavo USB alla presa USB Tipo-B associata sul pannello connettori o sul pannello di controllo (come mostrato negli schemi precedenti e installare i driver del prodotto SMART e SMART ink sul computer collegato).
- Gli installatori della vostra organizzazione potrebbero avere collegato i cavi ai pannelli dei connettori laterali e inferiori o al pannello di controllo anteriore e fatto passare i cavi dietro una parete o sotto il pavimento a una scrivania o un tavolo in cui è possibile posizionare il computer.

Per visualizzare l'ingresso di un computer collegato

Cambiare la sorgente di ingresso dello schermo per visualizzare il computer collegato (vedere *Uso dell'Ingresso* auf Seite 27).

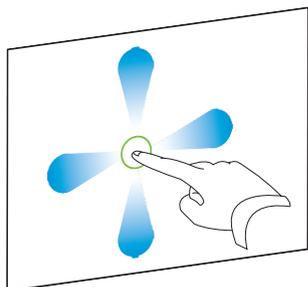
Interazione con i contenuti

Toccando la superficie dello schermo, è possibile fare tutto ciò che è possibile fare sul computer. È inoltre possibile utilizzare una serie di gesti all'interno delle applicazioni.

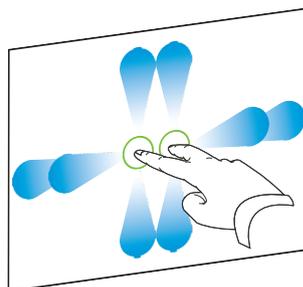
NOTA

Non tutti i gesti funzionano in tutte le applicazioni. Per informazioni sui gesti supportati da un'applicazione, consultare la relativa documentazione.

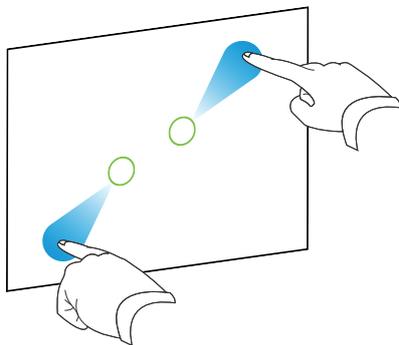
Panoramica (un dito)



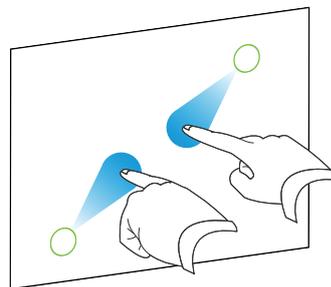
Panoramica (due dita) / scorrere



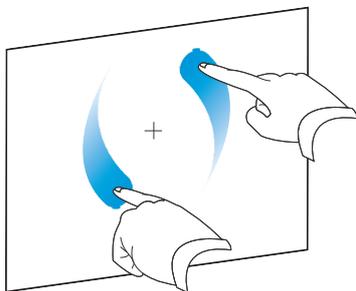
Allontana le dita per ingrandire / scalare (ingrandire)



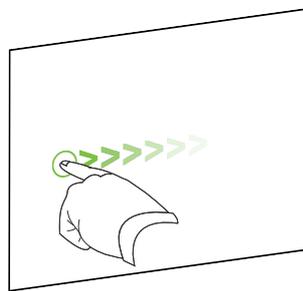
Avvicina le dita per ridurre / scalare (ridurre)



Rotazione



Scorrimento



Scrittura, disegno e cancellazione

Il display include due penne che possono essere utilizzate per scrivere o disegnare con inchiostro digitale. È possibile cancellare l'inchiostro digitale utilizzando i movimenti o lo strumento gomma nelle app.

 **NOTA**

Quando si visualizza l'input di un computer collegato, SMART Ink consente di scrivere o disegnare inchiostro digitale su applicazioni, file, cartelle, siti Web e qualsiasi altra finestra aperta sul computer.

▶ **Per scrivere o disegnare con l'inchiostro digitale**

1. Prendere una delle penne del display.
2. Utilizzare la penna per scrivere o disegnare con l'inchiostro digitale.

▶ **Per cancellare l'inchiostro digitale**

Spostare il pugno o il palmo sull'inchiostro digitale che si desidera cancellare.



Regolazione dell'audio

È possibile utilizzare i pulsanti sul pannello di controllo anteriore per aumentare o diminuire il volume (vedere *Componenti* auf Seite 3). È anche possibile utilizzare i pulsanti del telecomando (vedere *Telecomando* auf Seite 6).

Capitolo 3

Utilizzo delle app sul display SMART Board MX100

Utilizzo dell'utilità di avvio su SMART Board MX100	16
Apertura e chiusura dell'utilità di avvio	16
Utilizzo degli acetati	16
Scrittura, disegno e cancellazione dell'inchiostro su un acetato	17
Strumenti di acetato	18
Strumenti di zoom	18
Uscire da un acetato	18
Utilizzo della Lavagna interattiva	18
Strumenti e controlli della lavagna interattiva	19
Strumenti Menu	19
Strumenti di navigazione	19
Scrittura e cancellazione delle note	20
Avvio di una nuova lavagna interattiva	20
Modifica dello sfondo	20
Navigazione nella Lavagna	21
Apertura di una Lavagna interattiva	21
Condivisione di una lavagna	22
Esportazione di note	22
Salvataggio di una lavagna	22
Utilizzo del Browser	23
Utilizzo del browser	23
Utilizzo di File Manager sulla SMART Board MX100	23
Informazioni su File Manager	23
Apertura di File Manager	24
Visualizzazione dei contenuti	24
Spostare o copiare i contenuti	24
Formati di file supportati	27
Uso dell'Ingresso	27
Visualizzazione del contenuto sul display	27
Scaricamento del software SMART	27
Ritornare all'esperienza e ³	28
Utilizzo di EShare	28
Scaricare l'applicazione EShare	28
Condivisione dello schermo del dispositivo sul display	29
Condivisione di file sul dispositivo con il display	29
Controllo del display	29

Utilizzo di TV Mirror	29
Utilizzo del telecomando	30
Apertura di app tramite EShare	30
Impostazioni EShare	30
Requisiti dei dispositivi	31
Utilizzo di iMirror	31
Mirroring dello schermo del tuo dispositivo iOS sul display	32
Mirroring del desktop del computer Mac sul display	32
Estensione del desktop del computer Mac al display	32
Dispositivi Apple e sistemi operativi supportati	33
Verificare che il display e il dispositivo mobile o il computer siano collegati alla stessa rete	33

Questo capitolo introduce le app del sistema e³ experience presenti nei display interattivi SMART Board serie MX100.

Utilizzo dell'utilità di avvio su SMART Board MX100

L'utilità di avvio contiene tutte le tue app e impostazioni.

Apertura e chiusura dell'utilità di avvio

▶ Per aprire l'utilità di avvio

Toccare il pulsante Home  sullo schermo.

Viene visualizzata l'utilità di avvio.

▶ Per chiudere l'utilità di avvio.

Selezionare un'app, toccare il pulsante Home , o toccare un punto qualsiasi dello schermo.

L'utilità di avvio si chiude.

Utilizzo degli acetati

Quando si utilizzano applicazioni sul display, è possibile scrivere o disegnare su acetati e salvarli sul display.

 **NOTA**

Gli acetati non sono disponibili nell'applicazione Lavagna interattiva.

Scrittura, disegno e cancellazione dell'inchiostro su un acetato

Il display include due penne che possono essere utilizzate per scrivere o disegnare con inchiostro digitale. È possibile cancellare l'inchiostro digitale con i gesti.

 **NOTA**

Gli acetati non sono disponibili nell'applicazione Lavagna interattiva.

► Per scrivere o disegnare su un acetato

 **NOTE**

- Se si scrive o si disegna un video in riproduzione, il video continuerà a essere riprodotto in background.
 - Non è possibile scrivere o disegnare quando si esegue lo zoom sullo schermo.
-

1. Toccare il pulsante Home  per aprire il programma di avvio, quindi toccare **Blocca** .

○

Premere **Blocca**  sul pannello di controllo frontale.

Viene visualizzato il menu acetato.

2. Utilizzare la penna per scrivere o disegnare con l'inchiostro digitale.
3. Al termine, toccare **Esci**  per uscire dall'acetato.

► Per cancellare l'inchiostro su un acetato

1. Cancellare l'inchiostro spostando il pugno o il palmo sopra l'inchiostro digitale che si desidera cancellare.

○

Utilizzando una penna, toccare **Gomma**  e utilizzare la penna per cancellare l'inchiostro.

○

Toccare **Cancella tutto**  e cancellare tutto l'inchiostro.

Strumenti di acetato

Strumento	Icona	Descrizione
Zoom		Aprire il menu zoom. Vedere <i>Strumenti di zoom</i> unten.
Penna		Toccare il pulsante per modificare il tipo di penna, la larghezza e il colore dell'inchiostro.
Indietro		Toccare il pulsante per uscire dal menu delle opzioni della penna.
Cancella		Toccare il pulsante usa la gomma.
Cancella tutto		Toccare il pulsante per eliminare tutto l'inchiostro.
Esci		Toccare il pulsante per uscire dall'acetato e tornare all'applicazione.

Strumenti di zoom

NOTA

Mentre si esegue lo zoom avanti o indietro, è possibile eseguire la panoramica con un dito.

Strumento	Icona	Descrizione
Zoom avanti		Toccare il pulsante per ingrandire lo schermo.
Zoom indietro		Toccare il pulsante per ridurre lo schermo.
Indietro		Toccare il pulsante per tornare a scrivere e disegnare sull'acetato.
Reimpostare lo Zoom		Toccare il pulsante per reimpostare lo zoom.

Uscire da un acetato

Quando si esce da un acetato, la scrittura o il disegno non vengono salvati. Premere

Per uscire da un acetato

Tocca **Esci** 

Utilizzo della Lavagna interattiva

Strumenti e controlli della lavagna interattiva

La Lavagna dispone di diversi strumenti e controlli per l'accesso e la gestione delle sessioni di lavagna.

Toccare  nell'angolo in basso a sinistra per aprire il menu della lavagna.

Strumenti Menu

Strumento	Icona	Descrizione
Nuovo		Iniziare una nuova lavagna
Apri		Aprire una lavagna salvata in precedenza
Salva		Salvare la lavagna
Esporta		Esportare la Lavagna come file .png. L'immagine viene salvata sul display.
Condividi		Condividere la lavagna utilizzando un codice QR.  NOTA La lavagna condivisa non si aggiorna se viene condivisa di nuovo.
Sfondo		Cambia lo sfondo
Informazioni su		Mostra la versione corrente dell'applicazione Lavagna
Esci		Esce dall'applicazione Lavagna

Strumenti di navigazione

Strumento	Icona	Descrizione
Aggiungi una pagina		Aggiunge una nuova pagina alla lavagna.
Pagina successiva		Avanza alla pagina successiva.
Pagina precedente		Consente di tornare alla pagina precedente.

Scrittura e cancellazione delle note

La Lavagna dispone di diversi strumenti per disegnare e cancellare.

Strumento	Icona	Descrizione
Penna		Toccare il pulsante per modificare il tipo di penna, la larghezza e il colore dell'inchiostro.
Gomma		Toccare il pulsante per selezionare la gomma, selezionare la gomma o eliminare tutti gli oggetti.
Forma e linee		Toccare il pulsante per cambiare il tipo di linea, il tipo di forma, la larghezza e il colore della linea.
Selezione		Toccare il pulsante e prendere una penna. Utilizzare la penna per disegnare una tendina di selezione per spostare singoli oggetti intorno alla Lavagna.
Annulla		Toccare il pulsante per invertire l'effetto dell'ultima azione.
Ripeti		Toccare il pulsante per ripristinare l'ultima azione invertita con il comando Annulla.

Avvio di una nuova lavagna interattiva

► Per avviare una nuova lavagna interattiva

1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **Nuovo**.

Viene visualizzata una nuova lavagna.

Modifica dello sfondo

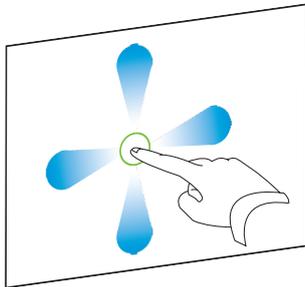
È possibile modificare lo sfondo della lavagna. Se ci sono più pagine nella lavagna, ognuna può avere uno sfondo diverso. Quando si esporta o si condivide la lavagna, viene visualizzato anche lo sfondo selezionato.

► Per avviare una nuova lavagna interattiva

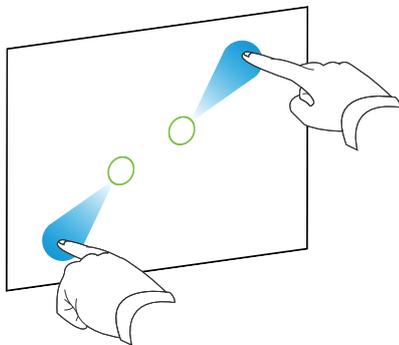
1. Toccare **Menu**.
2. Toccare **Sfondo**.
3. Selezionare uno sfondo o toccare + per aggiungere uno sfondo dal display o da un'unità USB.
4. Viene visualizzato lo sfondo.

Navigazione nella Lavagna

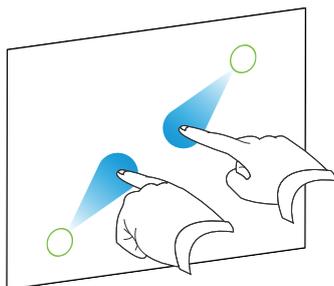
Usare un solo dito per eseguire la panoramica in qualsiasi punto della Lavagna.



Utilizzare due dita per pizzicare e ingrandire.



Utilizzare due dita per pizzicare e ridurre.



Apertura di una Lavagna interattiva

Si può facilmente continuare da dove si è interrotto in una Lavagna salvata.

► Per aprire una lavagna salvata

1. Toccare **Menu** e quindi toccare **Apri**.

Viene visualizzata la finestra di selezione file.

2. Selezionare la lavagna che si desidera aprire e toccare **Apri**.

Condivisione di una lavagna

Se il dispositivo mobile dispone di uno scanner di codici QR, è possibile aprire l'immagine in un browser Web.

NOTA

La lavagna condivisa non si aggiorna se viene condivisa di nuovo.

Per condividere la nota della Lavagna

1. Toccare **Menu** e quindi toccare **Condividi**.
2. Facoltativamente, se si desidera utilizzare un pin per accedere alla lavagna, toccare **PIN**.
3. Scansionare del codice QR con il dispositivo mobile.

A seconda del modello di dispositivo mobile, potrebbe essere necessario premere **INVIO** per visualizzare l'immagine.

Se l'immagine è protetta con un PIN, inserire il PIN.

4. Quando l'immagine viene visualizzata è possibile salvarla sul dispositivo mobile. Vedere documentazione del dispositivo mobile per ulteriori informazioni sul salvataggio delle immagini.

Esportazione di note

L'app Lavagna può esportare la nota come un .png.

NOTA

Non è possibile aprire un file .png nell'applicazione Lavagna.

Per esportare la Lavagna come .png file

1. Toccare **Menu** e quindi toccare **Esporta**.
2. Immettere il nome di una cartella.

Ogni pagina della Lavagna viene salvata in formato .png numerato in sequenza.

È possibile copiare o spostare i file su un'unità USB. Vedere *Utilizzo di File Manager sulla SMART Board MX100* Auf der gegenüberliegenden Seite.

Salvataggio di una lavagna

È possibile salvare una lavagna. La lavagna viene salvata come file .zip e può essere visualizzato solo nell'applicazione Lavagna.

► **Per salvare una lavagna**

1. Toccare **Menu** e quindi toccare **Salva**.
2. Immettere un nome di file.

Utilizzo del Browser



È possibile utilizzare un browser Web sul display.

Utilizzo del browser

Utilizzare il browser come si farebbe su un computer o su un dispositivo mobile. Fare riferimento alla Guida nel browser.

 **NOTA**

- Il ripristino delle impostazioni utente non elimina i segnalibri.
 - Non è possibile installare plug-in e componenti aggiuntivi.
-

Utilizzo di File Manager sulla SMART Board MX100



Utilizzare File Manager per visualizzare le immagini o riprodurre audio o video salvati sul display.

Informazioni su File Manager

Il File Manager del display è molto simile a Windows Explorer o Finder sui computer Mac. È possibile visualizzare le immagini o riprodurre audio o video salvati sul display. Inoltre, è possibile copiare i file da un'unità USB collegata al display o copiare i file dal display a un'unità USB.

Tutte le note della Lavagna che sono state esportate vengono salvate come file .png nel File Manager.

Apertura di File Manager

▶ Per aprire File Manager

1. Toccare il pulsante Home  per aprire la schermata di avvio e quindi toccare **App** .
.
2. Toccare **File Manager** .
Viene visualizzato File Manager.

Visualizzazione dei contenuti

▶ Per visualizzare un'esportazione dall'applicazione Lavagna

1. Esportare il disegno dall'app lavagna. Vedere *Esportazione di note* auf Seite 22.
Ricordare il nome della cartella.
2. In File Manager, andare alla cartella e toccarla.
3. Toccare il file .png.

▶ Per visualizzare una foto, riprodurre un file audio o guardare un video

In File Manager, toccare il file

▶ Per interrompere la visualizzazione dei contenuti

Toccare il pulsante Home  per aprire la schermata di avvio e quindi toccare **Indietro**



Spostare o copiare i contenuti

Per spostare i contenuti dal disco USB al display

1. Collegare un'unità USB sul pannello frontale connettori del display.



2. Toccare il pulsante Home  per aprire la schermata di avvio e quindi toccare **App** .
.
3. Toccare **File Manager** .
Viene visualizzato File Manager.

4. Toccare **Unità USB**.
5. Individuare i file che si desidera spostare.
6. Toccare la casella di controllo del file per selezionarlo.
7. Seleziona **Sposta**.
8. Toccare **Archiviazione locale**.
9. Individuare la cartella in cui si desidera spostare il file.
10. Toccare la cartella per aprirla.
11. Toccare **Incolla**.

Il file viene salvato sul display e rimosso dall'unità USB.

► Per copiare il contenuto dall'unità USB al display

1. Collegare un'unità USB sul pannello frontale connettori del display.



2. Toccare il pulsante Home  per aprire la schermata di avvio e quindi toccare **App** .

3. Toccare **File Manager** .

Viene visualizzato File Manager.

4. Toccare **Unità USB**.
5. Individuare i file che si desidera spostare.
6. Toccare la casella di controllo del file per selezionarlo.
7. Toccare **Copia**.
8. Toccare **Archiviazione locale**.
9. Individuare la cartella in cui si desidera spostare il file.
10. Toccare la cartella per aprirla.
11. Toccare **Incolla**.

Il file viene salvato sul display e rimane sull'unità USB.

► Per spostare il contenuto dal display a un'unità USB

1. Collegare un'unità USB sul pannello frontale connettori del display.



2. Toccare il pulsante Home  per aprire la schermata di avvio e quindi toccare **App** .

3. Toccare **File Manager** .

Viene visualizzato File Manager.

4. Toccare **Archiviazione locale**.
 5. Individuare i file che si desidera spostare.
 6. Toccare la casella di controllo del file per selezionarlo.
 7. Seleziona **Sposta**.
 8. Toccare **Unità USB**.
 9. Individuare la cartella in cui si desidera spostare il file.
 10. Toccare la cartella per aprirla.
 11. Toccare **Incolla**.
- Il file è salvato sull'unità USB e rimosso dalla visualizzazione.

► Per copiare il contenuto dal display a un'unità USB

1. Collegare un'unità USB sul pannello frontale connettori del display.



2. Toccare il pulsante Home  per aprire la schermata di avvio e quindi toccare **App** .

3. Toccare **File Manager** .

Viene visualizzato File Manager.

4. Toccare **Archiviazione locale**.
 5. Individuare i file che si desidera spostare.
 6. Toccare la casella di controllo del file per selezionarlo.
 7. Seleziona **Sposta**.
 8. Toccare **Unità USB**.
 9. Individuare la cartella in cui si desidera spostare il file.
 10. Toccare la cartella per aprirla.
 11. Toccare **Incolla**.
- Il file viene salvato nell'unità USB e rimane sul display.

Formati di file supportati

Per ulteriori informazioni sui formati di file supportati, vedere [Formati dei supporti supportati](#).

Uso dell'Ingresso



Collegare un computer, un lettore DVD o un'altra sorgente video a un display interattivo SMART serie MX100 per presentare il contenuto sul display.

Visualizzazione del contenuto sul display



NOTA

Per ottenere la migliore qualità dell'immagine, assicurarsi che la risoluzione del computer corrisponda alla risoluzione nativa dello schermo.

▶ Per visualizzare il contenuto sul display

1. Collegare un dispositivo ai connettori HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3 o VGA del display.



NOTA

Per abilitare il controllo touch del dispositivo, collegare un cavo USB alla porta USB associata.

2. Aprire l'utilità di avvio.

Viene visualizzata l'utilità di avvio.

3. Toccare **Ingresso**

oppure

Premere **Input**

Viene visualizzato il menu di selezione dell'ingresso.



NOTA

Gli ingressi che hanno un dispositivo collegato ad esso sono blu mentre gli ingressi senza connessione sono neri.

4. Toccare l'ingresso che si desidera visualizzare

Lo schermo cerca una connessione e sullo schermo appare il desktop del computer.

Scaricamento del software SMART

Per sfruttare al meglio le caratteristiche interattive del display SMART Board della serie

MX100, scaricare e installare il software SMART sui computer collegati al display. SMART Learning Suite include il software SMART Notebook, SMART Ink, i driver dei prodotti SMART e altri software. SMART Ink consente di scrivere e disegnare in inchiostro digitale su applicazioni, file, cartelle, siti Web e qualsiasi altra finestra aperta sul computer.

Per ulteriori informazioni su SMART Learning Suite, vedere *Utilizzo del software SMART sui computer connessi* auf Seite 11.

Ritornare all'esperienza e³

▶ Per tornare all'esperienza e³ sul display

1. Premere **Ingresso** sul pannello di controllo anteriore.
Viene visualizzato il menu di selezione dell'ingresso.
2. Toccare **SMART MX e³**.
L'esperienza e³ appare sul display.

Utilizzo di EShare



È possibile condividere contenuti in modalità wireless sul display dal proprio computer o dispositivo mobile.

NOTE

- EShare è un'applicazione di terze parti e non è supportata da SMART.
- Alcune funzioni EShare non sono disponibili per determinati dispositivi o computer mobili.

Scaricare l'applicazione EShare

Per i requisiti del dispositivo, vedere *Requisiti dei dispositivi* auf Seite 31.

1. Premere il tasto Home  sullo schermo del display per aprire l'utilità di avvio.
2. Toccare **EShare** .
3. Nel browser del dispositivo inserire l'URL specificato sullo schermo del display.
O
Utilizzare un'app di scansione del codice QR per eseguire la scansione del codice QR sullo schermo del display.
4. Seleziona l'app per il tuo dispositivo.

Condivisione dello schermo del dispositivo sul display

► Per utilizzare il mirroring

1. Aprire l'app EShare sul dispositivo.
2. Collegare l'app EShare al display.
3. Sul dispositivo, toccare **Mirroring**.

Lo schermo del dispositivo appare sul display.

Condivisione di file sul dispositivo con il display



Disponibile solo per dispositivi mobili iOS e Android.

► Per condividere file sul dispositivo con il display

1. Aprire l'app EShare sul dispositivo.
2. Collegare l'app EShare al display.
3. Sul dispositivo, toccare **File locali**.
4. Selezionare il video o la foto che si desidera visualizzare sul display.

Controllo del display

È possibile controllare il display utilizzando l'app EShare del display. Scegliere di utilizzare la funzionalità di controllo remoto o la duplicazione dello schermo del display sul dispositivo.

Utilizzo di TV Mirror

Quando si utilizza la funzione TV Mirror, lo schermo del display viene visualizzato sul dispositivo. È anche possibile aprire file da visualizzare sul display, utilizzare una penna per disegnare sullo schermo del display e scattare una foto che verrà visualizzata sul display.



Disponibile solo per dispositivi mobili iOS e Android.

► Per usare TV Mirror

1. Aprire l'app EShare sul dispositivo.
2. Collegare l'app EShare al display.
3. Sul dispositivo, toccare **TV Mirror**.

Utilizzo del telecomando

Puoi anche utilizzare i pulsanti nell'app del dispositivo per controllare il volume del display, inserire il testo, uscire da app o tornare alla schermata principale.

 **NOTA**

Disponibile solo per dispositivi mobili iOS e Android.

▶ **Per usare il telecomando**

1. Aprire l'app EShare sul dispositivo.
2. Collegare l'app EShare al display.
3. Sul dispositivo, toccare **Telecomando**.
4. Controlla il display utilizzando il touchpad sul tuo dispositivo mobile o sul tuo computer.

Apertura di app tramite EShare

È possibile aprire app sul display utilizzando l'app EShare.

 **NOTA**

Disponibile solo per dispositivi mobili iOS e Android.

▶ **Per aprire app utilizzando EShare**

1. Aprire l'app EShare sul dispositivo.
2. Collegare l'app EShare al display.
3. Sul dispositivo, toccare **Elenco App**.
4. Toccare il dispositivo che si desidera visualizzare sul display.
L'applicazione si apre sul display.

Impostazioni EShare

È possibile modificare il nome del display e aggiungere un codice di connessione.

▶ **Per modificare il nome del display**

1. Sul display, toccare il pulsante Home  sullo schermo per aprire l'utilità di avvio sul display, aprire l'utilità di avvio.
2. Toccare **EShare** .
3. Toccare **Impostazioni**.
4. Toccare **Modifica**  accanto al campo *Nome dispositivo*.

5. Toccare nel campo *Nome dispositivo* e utilizzare la tastiera su schermo per modificare il nome del display.
6. Toccare **Chiudi**.

▶ Per aggiungere un codice di connessione

1. Premere il tasto Home  sullo schermo del display per aprire l'utilità di avvio.
2. Toccare **EShare** .
3. Toccare **Impostazioni**.
4. Toccare **Usa codice**.
5. Toccare il pulsante di modifica accanto al campo *Nome dispositivo*, quindi toccare il campo *Codice di connessione* per utilizzare la tastiera su schermo per modificare il codice.
O
Toccare **Aggiorna**  per generare un nuovo codice.
6. Toccare **Chiudi**.

▶ Per interrompere l'utilizzo di un codice di connessione

1. Premere il tasto Home  sullo schermo del display per aprire l'utilità di avvio.
2. Toccare **EShare** .
3. Toccare **Impostazioni**.
4. Toccare **Ferma codice**.

Requisiti dei dispositivi

DISPOSITIVO	Requisiti
Dispositivi iOS	iOS 8.0 o versioni successive
Dispositivi Android	Android 2.2 e versioni successive
Computer Windows	Windows 8 e versioni successive
Computer Macintosh	Mac OS X 10.8 e versioni successive

Utilizzo di iMirror



Con l'app iMirror puoi condividere con il display lo schermo di un Mac, iPhone o iPad. iMirror utilizza AirPlay.

Per un elenco dei prodotti Apple supportati, vedere *Dispositivi Apple e sistemi operativi supportati* Auf der gegenüberliegenden Seite.

 **NOTA**

Assicurarsi che il proprio computer Mac o dispositivo iOS sia connesso alla stessa rete del display. Per ulteriori informazioni, vedere *Dispositivi Apple e sistemi operativi supportati* Auf der gegenüberliegenden Seite.

Mirroring dello schermo del tuo dispositivo iOS sul display

1. Premere il tasto Home  sullo schermo del display per aprire l'utilità di avvio.

Viene visualizzata l'utilità di avvio.

2. Toccare iMirror.

 **NOTA**

Ricordare il nome del display.

3. Sul dispositivo mobile iOS, aprire il Control Center.
4. Toccare **Mirroring dello schermo**.
5. Selezionare il nome del display.
6. Selezionare un'app da condividere sul display.

Il contenuto viene visualizzato sul display.

Mirroring del desktop del computer Mac sul display

1. Premere il tasto Home  sullo schermo del display per aprire l'utilità di avvio.

Viene visualizzata l'utilità di avvio.

2. Toccare iMirror.

 **NOTA**

Ricordare il nome del display.

3. Sul computer Mac, fare clic sull'icona **AirPlay**  nella barra dei menu.
4. Selezionare il nome del display.

L'icona AirPlay diventa blu  quando il computer Mac condivide contenuti con AirPlay.

Estensione del desktop del computer Mac al display

1. Premere il tasto Home  sullo schermo del display per aprire l'utilità di avvio.

Viene visualizzata l'utilità di avvio.

2. Toccare iMirror.



Ricordare il nome del display.

3. Sul computer Mac, fare clic sull'icona **AirPlay**  nella barra dei menu.
4. Selezionare il nome del display.
L'icona AirPlay diventa blu  quando il computer Mac condivide contenuti con AirPlay.
5. Fare clic sull'icona **AirPlay** , quindi fare clic su **Estendi desktop**.

Dispositivi Apple e sistemi operativi supportati

I seguenti sistemi operativi Apple supportano iMirror.

iOS 8.0 o versione successiva

Verificare che il display e il dispositivo mobile o il computer siano collegati alla stessa rete

► Per verificare che lo schermo e il dispositivo mobile o il computer siano collegati alla stessa rete

1. Premere il tasto Home  sullo schermo del display per aprire l'utilità di avvio.
2. Toccare **Impostazioni > Rete**.

Se il display è collegato a una rete wireless, annotare il nome della rete a cui è collegato.

Se il display è collegato a una rete cablata, annotare l'indirizzo IP v4 e confrontare i primi 3 ottetti con l'indirizzo IP sul dispositivo mobile o sul computer.

3. Sul dispositivo mobile o sul computer, verificare che il dispositivo mobile o il computer sia connesso alla stessa rete.

Consultare la guida utente del dispositivo mobile o del computer per ulteriori informazioni.

Appendice A

Risoluzione dei problemi relativi al sistema e³ experience

Questo capitolo spiega come risolvere i problemi relativi al sistema e³ experience.



NOTA

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi hardware, consultare la *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288).

Risoluzione dei problemi generali

Problema	Soluzioni
È stata dimenticata la password della schermata di blocco.	Contattare l' assistenza SMART .
È stata dimenticata la password di sicurezza relativa alla scheda Impostazioni.	Contattare l' assistenza SMART .
Il display non è in grado di connettersi a una rete wireless da 5 GHz.	La rete wireless potrebbe operare su bande di rete non supportate dal display. Contattare l'amministratore di rete.
È necessario identificare il display.	Consultare la sezione <i>Appendice B: Identificazione del display</i> auf Seite 41.
Un'app manca o non risulta disponibile.	<ul style="list-style-type: none">• Se manca un'app dall'utilità di avvio, abilitare tale app nella scheda Impostazioni. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).• L'app potrebbe non essere inclusa nei display interattivi SMART Board serie MX100. Consultare la <i>Guida d'uso dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).

Risoluzione dei problemi con la lavagna interattiva

Problema	Soluzioni
La penna non funziona correttamente.	<ul style="list-style-type: none">• Selezionare lo strumento penna prima di iniziare il disegno. Consultare la <i>Guida d'uso dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).• L'app Lavagna interattiva non supporta la scrittura con due penne. Per disegnare con due penne, utilizzare software SMART come SMART Notebook.• Il pennino è usurato. Sono disponibili penne di ricambio nel Negozio di ricambi SMART (consultare il sito smarttech.com/Support/PartsStore).
Un'immagine condivisa in precedenza non è più disponibile.	Le lavagne interattive sono disponibili soltanto per una settimana dopo la condivisione.
Impossibile impostare un'immagine come sfondo.	Accertarsi che la risoluzione dell'immagine sia pari a 1920 × 1080.
Il display non è in grado di aprire una lavagna salvata.	Le lavagne sono salvate in formato .zip. Il file .zip che il display sta tentando di aprire potrebbe non riguardare una lavagna salvata.
Il display non è in grado di aprire un file dell'app SMART Notebook.	L'app Lavagna interattiva nei display interattivi SMART Board serie MX100 non supporta i file dell'app SMART Notebook. Utilizzare il software SMART Notebook sul computer collegato per aprire il file dell'app SMART Notebook.

Risoluzione dei problemi con il browser

Problema	Soluzioni
Il browser non funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il display sia collegato a una rete, che la rete sia configurata correttamente e che quest'ultima sia connessa a Internet. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).• Accertarsi che la connessione Ethernet o Wi-Fi sia abilitata alla voce Impostazioni sotto la scheda Rete. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).• Se il browser non è in grado di visitare siti Web sicuri (con protocollo https), assicurarsi che la data e l'ora del display siano corrette. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).• Il browser non supporta gli applet Flash o Java.• Contattare l'amministratore di rete.
Impossibile trovare gli elementi scaricati.	<ul style="list-style-type: none">• Controllare la cartella Download in File Manager.• La memoria di archiviazione del display potrebbe essere piena. Eliminare alcuni file o spostarli in un'unità USB per effettuarne il backup.
Si verifica un problema di audio.	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il volume non sia disattivato. Consultare la sezione <i>Pannello di controllo frontale</i> auf Seite 5.• Alzare il volume. Consultare la sezione <i>Pannello di controllo frontale</i> auf Seite 5.• Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).

Risoluzione dei problemi di input

Problema	Soluzioni
Si verifica un problema con le immagini. Apparirà a schermo il messaggio Assenza di segnale.	<ul style="list-style-type: none">• Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).• Collegare il computer a uno dei connettori di ingresso video del display. <p> NOTA</p> <p>Nel menù delle sorgenti di ingresso, sono indicati in blu i connettori di ingresso video ai quali è collegato un dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none">• In caso di utilizzo di due cavi video collegati fra loro, usare un cavo più lungo oppure spostare il computer in modo che si trovi a distanza di un cavo singolo dal display. Assicurarsi che la lunghezza del cavo rientri nella lunghezza massima definita nelle specifiche del display.• Il computer utilizza una risoluzione video o una frequenza di aggiornamento non supportate dallo schermo. Impostare il computer su una risoluzione e su una frequenza di aggiornamento supportata. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288). Il computer utilizza una risoluzione video o una frequenza di aggiornamento non supportate dallo schermo. Impostare il computer su una risoluzione e su una frequenza di aggiornamento supportata.• Assicurarsi che il computer non sia entrato in modalità Sospensione. Premere un tasto sulla tastiera del computer per riattivarlo.
Si verifica un problema con il pannello tattile. Il pannello tattile non funziona oppure non è accurato	<ul style="list-style-type: none">• Se l'interattività del pannello tattile risulta lenta, chiudere alcune applicazioni aperte sul computer.• Accertarsi che il cavo USB sia collegato saldamente sia al computer in uso, sia al display.• Assicurarsi che la lunghezza del cavo USB rientri nella lunghezza massima definita nelle specifiche del display.• Utilizzare un cavo USB 2.0 e accertarsi che sia collegato al connettore USB corretto associato alla sorgente di ingresso video. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).• Accertarsi che nel computer in uso sia installata l'ultima versione dei driver di prodotto SMART. I display interattivi SMART Board serie MX100 richiedono l'installazione dei driver di prodotto SMART versione 12.10 o successiva. Visitare il sito smarttech.com/downloads.• Rimuovere eventuali cavi USB di prolunga. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un cavo USB di lunghezza non superiore a 5 m.
Si verifica un problema di audio	<ul style="list-style-type: none">• Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).• Assicurarsi che il volume del computer non sia disattivato.• Alzare il volume del computer.• Alzare il volume del display. Consultare la sezione <i>Pannello di controllo frontale</i> auf Seite 5.• Assicurarsi che il volume del display non sia disattivato. Consultare la sezione <i>Pannello di controllo frontale</i> auf Seite 5.• Accertarsi che l'impostazione del dispositivo di uscita audio predefinito sul computer in uso sia impostata su SMART Board MX.• Se si intende collegare un computer al connettore VGA, assicurarsi che sia collegato anche un cavo audio analogico dall'uscita audio del computer in uso all'ingresso audio analogico del display.

Risoluzione dei problemi con l'app EShare

Problema	Soluzioni
Il nome del display non compare nell'elenco dei dispositivi disponibili.	<ul style="list-style-type: none">• Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa rete nella quale è presente il display.• Assicurarsi che la rete sia configurata correttamente. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).
Il dispositivo o il computer in uso non è in grado di connettersi al display.	<ul style="list-style-type: none">• Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa rete nella quale è presente il display.• Assicurarsi che la rete sia configurata correttamente. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).• Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa subnet nella quale è presente il display. Contattare l'amministratore di rete.• Collegare il computer o il dispositivo all'hotspot Wi-Fi del display.<ol style="list-style-type: none">a. Collegare un cavo RJ45 al display.b. Attivare l'hotspot Wi-Fi del display. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).c. Collegare il computer o il dispositivo all'hotspot Wi-Fi del display.d. Aprire l'app EShare sul computer o sul dispositivo in uso.• Scaricare l'app EShare sul dispositivo in uso. Consultare la sezione <i>Scaricare l'applicazione EShare</i> auf Seite 28. Scaricare l'app EShare sul dispositivo in uso. Consultare la <i>Guida d'uso degli schermi interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171289).
L'audio non funziona correttamente.	<ul style="list-style-type: none">• Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).• Assicurarsi che il volume del dispositivo in uso non sia disattivato.• Alzare il volume del dispositivo.• Alzare il volume del display. Consultare la sezione <i>Pannello di controllo frontale</i> auf Seite 5.
L'app EShare non è attivata sul display.	<ul style="list-style-type: none">• Accertarsi che il display sia collegato a una rete dotata di accesso a Internet.<ol style="list-style-type: none">a. Riavviare il display. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).b. Aprire l'app EShare.• Assicurarsi che la rete sia in grado di contattare la rete di attivazione.
Non è possibile controllare il display dal computer.	Questa funzionalità è disponibile solo per dispositivi iOS e Android.

 **NOTA**

Quando l'app viene aperta, apparirà in basso a destra sullo schermo la scritta *Disattivata*.

Risoluzione dei problemi con l'app iMirror

Problema	Soluzioni
Il dispositivo in uso non è in grado di collegarsi al display.	<ul style="list-style-type: none">• Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa rete nella quale è presente il display.• Assicurarsi che la rete sia configurata correttamente. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).• Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa subnet nella quale è presente il display. Contattare l'amministratore di rete.• L'app iMirror è disponibile solamente per dispositivi Apple.
Impossibile condividere video.	Alcuni contenuti video sono protetti da copyright e non è possibile trasmetterli.
Impossibile modificare il nome del display.	<ul style="list-style-type: none">• Modificare il nome del display nelle impostazioni dell'app EShare. Consultare la sezione <i>Per modificare il nome del display</i> auf Seite 30.
L'audio non funziona correttamente.	<ul style="list-style-type: none">• Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).• Assicurarsi che il volume del dispositivo Apple in uso non sia disattivato.• Alzare il volume del dispositivo.• Alzare il volume del display. Consultare la sezione <i>Pannello di controllo frontale</i> auf Seite 5.
L'app iMirror non è attivata.	<ul style="list-style-type: none">• Accertarsi che il display sia collegato a una rete dotata di accesso a Internet.<ol style="list-style-type: none">a. Riavviare il display. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX100</i> (smarttech.com/kb/171288).b. Aprire l'app iMirror.• Assicurarsi che la rete sia in grado di contattare la rete di attivazione.

Risoluzione dei problemi con File Manager

Problema	Soluzioni
File Manager non funziona correttamente.	<ul style="list-style-type: none">• Alcuni formati di file (come i file PDF) non sono supportati.
Si verifica un problema con l'unità USB	<ul style="list-style-type: none">• Collegare l'unità alla porta USB del display. Consultare la sezione <i>Pannello connettori frontale</i> auf Seite 4.• Assicurarsi che l'unità USB sia formattata nel sistema di file FAT.• Assicurarsi che l'unità USB non sia crittografata né partizionata.• L'unità USB è piena. Eliminare alcuni file prima di copiarne altri all'interno dell'unità.
Impossibile recuperare i file eliminati	Il recupero dei file eliminati non è supportato.

Identificazione del display

Identifica il tuo display

► **Per identificare il display**

1. Premere **Input**  sul pannello di controllo frontale.

Viene visualizzato un elenco delle sorgenti di ingresso.

2. Se l'elenco delle sorgenti di ingresso non include SMART MX e³, il display è un display interattivo SMART Board della serie MX. Sul display è installato un apparecchio iQ.

Se l'elenco delle sorgenti di ingresso include SMART MX e³, il display è un display interattivo SMART Board della serie MX100. Il display include l'esperienza e³.

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/it/kb/171289