



Display interattivi SMART Board® serie **6000S | 6000S Pro**

Guida all'installazione e alla manutenzione

SBID-6265S-V3 | SBID-6275S-V3 | SBID-6286S-V3 | SBID-6265S-V3-PW | SBID-6275S-V3-PW | SBID-6286S-V3-PW
SBID-6265S-V3-P | SBID-6275S-V3-P | SBID-6286S-V3-P

SBID-6065S-V3 | SBID-6075S-V3 | SBID-6086S-V3 | SBID-6065S-V3-PW | SBID-6075S-V3-PW | SBID-6086S-V3-PW
SBID-6065S-V3-P | SBID-6075S-V3-P | SBID-6086S-V3-P
SBID-6465S-V3-P | SBID-6475S-V3-P | SBID-6286S-V3-P

SBID-6265S-C | SBID-6275S-C | SBID-6286S-C | SBID-6265S-CPW | SBID-6275S-CPW | SBID-6286S-CPW
SBID-6065S-C | SBID-6075S-C | SBID-6086S-C | SBID-6065S-CPW | SBID-6075S-CPW | SBID-6086S-CPW
SBID-6265S | SBID-6275S | SBID-6286S | SBID-6265S-PW | SBID-6275S-PW | SBID-6286S-PW
SBID-6065S | SBID-6075S | SBID-6086S | SBID-6065S-PW | SBID-6075S-PW | SBID-6086S-PW

IDS665-3 | IDS675-3 | IDS686-3
IDS665-1 | IDS675-1 | IDS686-1



Questo documento è stato utile?
smarttech.com/docfeedback/171414

SMART®



Altro

Questa guida e altre risorse sui display interattivi SMART Board serie 6000S e 6000S Pro sono disponibili nella sezione Supporto del sito Web SMART (smarttech.com/support). Eseguire la scansione di questo codice QR per visualizzare queste risorse nel dispositivo mobile.



ENERGY STAR è il simbolo avallato dal governo per l'efficienza energetica, che fornisce informazioni semplici, credibili e imparziali su cui i consumatori e le imprese possono contare per prendere decisioni ben informate. I prodotti certificati ENERGY STAR sono la scelta semplice per l'efficienza energetica, rendendo facile per i consumatori e le aziende fare acquisti che consentono loro di risparmiare denaro e proteggere l'ambiente. L'EPA degli Stati Uniti assicura che ogni prodotto che ottiene l'etichetta sia certificato in modo indipendente e che offra la qualità, le prestazioni e i risparmi che gli utenti si aspettano.

Quando è spedito, il display offre prestazioni e risparmi ENERGY STAR. Tuttavia, la modifica di alcune impostazioni potrebbe aumentare il consumo di energia oltre i limiti richiesti per la certificazione ENERGY STAR. Ad esempio, maggiore luminosità e contrasto aumenteranno il consumo energetico.

Si prega di considerare l'ambiente quando si scelgono impostazioni non ENERGY STAR.

Licenze



I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Il marchio Bluetooth è di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso di tali marchi da parte di SMART Technologies ULC è soggetto a licenza.

Marchi

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Pen ID, HyPr Touch, Object Awareness, Silktouch, Tool Explorer, smarttech, il logo SMART e tutti gli slogan e i loghi dei prodotti SMART sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Il marchio Bluetooth è di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso di tali marchi da parte di SMART Technologies ULC è soggetto a licenza. I marchi adottati DMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri nomi di società e prodotti di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Avviso sul copyright

© 2022 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, memorizzata in un sistema di recupero o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il previo consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno vincolante da parte di SMART.

Il prodotto e/o il suo utilizzo sono coperti da uno o più dei brevetti degli Stati Uniti seguenti:

www.smarttech.com/patents

25 luglio 2022

Informazioni importanti



Avvertenza

- La mancata osservanza delle istruzioni di installazione fornite con il display potrebbe comportare lesioni personali e danni al prodotto che potrebbero non essere coperti da garanzia.
- Non aprire o smontare il display. La tensione elevata all'interno dell'alloggiamento può causare scosse elettriche. L'apertura dell'involucro invalida inoltre la garanzia.
- Non salire (né lasciare che i bambini salgano) su una sedia per toccare la superficie del display. Per evitare situazioni di questo tipo, montare il prodotto all'altezza appropriata.
- Per ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche, non esporre il display a pioggia o umidità.
- Se il display necessita di pezzi di ricambio, accertarsi che il tecnico usi i pezzi indicati da SMART Technologies o pezzi con le stesse caratteristiche degli originali.
- Verificare che eventuali cavi che attraversano il pavimento fino al display siano raggruppati e segnalati a dovere per evitare di inciamparvi.
- Non inserire oggetti all'interno dei fori di aerazione della struttura, poiché potrebbero toccare punti di tensione pericolosi e causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Eventuali danni al cavo possono causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Utilizzare esclusivamente cavi di prolunga e prese di corrente in grado di alloggiare integralmente la spina polarizzata del display.
- Utilizzare il cavo di alimentazione fornito in dotazione con il prodotto. Qualora il cavo di alimentazione fosse assente, contattare il proprio fornitore. Utilizzare esclusivamente cavi di alimentazione compatibili con la tensione in CA della presa di corrente in uso e conformi agli standard di sicurezza del proprio Paese.
- Se il vetro è rotto, non toccare i cristalli liquidi. Per evitare lesioni personali, maneggiare con cautela i frammenti di vetro da smaltire.
- Non spostare o montare il display legando una corda o un cavo alle impugnature. Dal momento che il display è pesante, la rottura della corda, del cavo o delle impugnature potrebbe comportare lesioni personali.
- Utilizzare esclusivamente componenti di montaggio con approvazione VESA.

Informazioni importanti

- Scollegare il cavo di alimentazione del display dalla presa di corrente a parete e richiedere l'assistenza di personale tecnico qualificato qualora si verifichi una delle situazioni seguenti:
 - La presa o il cavo di alimentazione è danneggiato
 - Versamento di liquidi nel display
 - Caduta di oggetti all'interno del display
 - Caduta del display
 - Presenza di danni strutturali (ad esempio crepe)
 - Il display si comporta in modo imprevisto quando si seguono le istruzioni per l'uso

Attenzione

- Scollegare il display prima di pulirne lo schermo. In caso contrario, si rischia di spostare le icone del desktop o attivare accidentalmente le applicazioni durante la pulizia dello schermo.
- Evitare di impostare e utilizzare il display in un'area con livelli eccessivi di polvere, umidità e fumo.
- Accertarsi che nelle vicinanze del display sia presente una presa elettrica facilmente accessibile durante l'uso.
- In Europa, il display deve essere utilizzato esclusivamente con i sistemi europei di distribuzione di corrente TN e TT.

Il prodotto non è adatto per trasformatori elettrici di tipo IT meno recenti disponibili in alcuni Paesi europei. "Questo sistema (di tipo IT) è ampiamente utilizzato isolato da terra, in alcune installazioni in Francia, con impedenza verso terra, a 230/400V, e in Norvegia, con limitatore di tensione, neutro non distribuito, a 230 V da linea a linea".

In caso di dubbi sul tipo di sistema di alimentazione disponibile nel luogo in cui si desidera installare il display rivolgersi a personale qualificato.

- La potenza massima disponibile dello slot per accessori è di 60 W. Lo slot non è una fonte di alimentazione limitata. Per ridurre il rischio di incendio, assicurarsi che gli accessori collegati allo slot soddisfino i requisiti di protezione antincendio previsti dalla norma IEC 60950-1 o IEC 62368-1.
- È necessario collegare il cavo USB fornito con il display a un computer dotato di un'interfaccia USB compatibile e recante il logo USB. Inoltre, il computer di origine con l'interfaccia USB deve essere conforme alla normativa IEC 60950-1 e/o IEC 62368-1. Deve essere certificato da UL o CSA o da un altro organismo certificato NRTL/SCC in conformità con CSA/UL 60950-1 o CSA/UL 62368-1 e deve essere munito del marchio CE. Queste precauzioni sono necessarie per garantire la sicurezza durante il funzionamento ed evitare danni al display.
- Attendere cinque minuti prima di rimuovere gli accessori dallo slot OPS del display per consentire all'accessorio di raffreddarsi.

! Importante

- La tabella seguente mostra la potenza operativa tipica del display:

Modelli	Modelli normativi	Potenza tipica
6000S (V3)		
SBID-6X65S-V3, SBID-6X65S-V3-PW, SBID-6X65S-V3-P,	IDS665-3	100V to 240V AC, 50 Hz to 60 Hz, 105 W
SBID-6X75S-V3, SBID-6X75S-V3-PW, SBID-6X75S-V3-P,	IDS675-3	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 134 W
SBID-6X86S-V3, SBID-6X86S-V3-PW, SBID-6X86S-V3-P,	IDS686-3	Da 100V a 240V C.a., da 50 Hz a 60 Hz, 161 W
6000S (C) and SBID-6000S		
SBID-6X65S-C, SBID-6X65S-CPW SBID-6X65S, SBID-6X65S-PW, SBID-6X65-P	IDS665-1	Da 100 V a 240 V C. a. da 50 Hz a 60 Hz, 92W
SBID-6X75S-C, SBID-6X75S-CPW SBID-6X75S, SBID-6X75S-PW, SBID-6075-P	IDS675-1	Da 100V a 240V C.a., da 50 Hz a 60 Hz, 141 W
SBID-6X86S-C, SBID-6X86S-CPW SBID-6X85S, SBID-6X85S-PW, SBID-6X86-P	IDS686-1	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 172 W

- Per ulteriori requisiti e altre informazioni, fare riferimento alle specifiche del display (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 19).

Sommario

Informazioni importanti	3
Capitolo 1 Introduzione	8
Informazioni sulla guida	8
Informazioni sul display	9
Identificazione del modello specifico	15
Accessori	17
Ulteriori informazioni	19
Capitolo 2 Installazione del display	20
Trasporto del display al luogo di installazione	20
Installazione del display a una parete	22
Installazione del display su un supporto	27
Connessione a una rete	27
Collegamento dell'alimentazione e accensione del display per la prima volta	28
Informazioni sulle modalità di risparmio energetico	30
Capitolo 3 Collegamento di computer e altri dispositivi	31
Installazione del software SMART	31
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti	33
Collegamento di un modulo SMART OPS PC	36
Collegamento di altri dispositivi	37
Diagrammi dei collegamenti	40
Capitolo 4 Manutenzione del display	44
Spegnimento, accensione e ripristino del display	44
Pulizia e manutenzione dell'hardware	45
Aggiornamento del software di sistema	49
Capitolo 5 Risoluzione dei problemi	50
Il display non si accende	50
Il display si accende quando non dovrebbe	51
Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo	51
Non c'è suono o c'è un problema con il suono	53
Il tocco non funziona come previsto	54
Le penne e le gomme non funzionano come previsto	54
Le app iQ non funzionano come previsto	55
Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto	55
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto	56
Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva	56
Appendice A Regolazione delle impostazioni	57
Impostazioni di rete	57

Sommario

Personalizzazione	58
Impostazioni dell'applicazione	59
Impostazioni di sistema	62
SMART Mirror	71
Appendice B Registrazione dello schermo a SMART Remote Management	74
Appendice C Gestione del display SMART Board 6000S (V3) tramite RS-232	75
Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer	76
Comandi e risposte	77
Comandi di stato di alimentazione	78
Comandi di input	80
Comandi di luminosità	80
Comandi di blocco	80
Comandi di ombreggiatura schermo	81
Comandi del volume	81
Comandi di silenziamento	81
Comandi sulla versione firmware	81
Comandi sui numeri di serie	82
Comandi sui codici componenti	82
Comandi sui numeri di modello	82
Risoluzione dei problemi relativi alla gestione dello schermo tramite RS-232	82
Appendice D Gestione dei display SMART Board serie 6000S (C) o 6000S tramite RS-232	83
Collegamento di diversi display	84
Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer	85
Comandi e risposte	85
Comandi di stato di alimentazione	88
Comandi di input	89
Comandi di luminosità	90
Comandi di blocco	90
Comandi di ombreggiatura schermo	90
Comandi del volume	91
Comandi di silenziamento	91
Comandi sulla versione firmware	91
Comandi sui numeri di serie	91
Comandi sui codici componenti	92
Risoluzione dei problemi relativi alla gestione dello schermo tramite RS-232	92
Certificazioni e conformità	93

Capitolo 1 Introduzione

Informazioni sulla guida	8
Informazioni sul display	9
Tocco	9
Scrittura, disegno e cancellazione	10
Supporto per penne e strumenti aggiuntivi	10
Esperienza iQ	10
Video	11
Audio	11
Connettività di rete	11
Computer in classe e portatili per ospiti	12
Slot per accessori	12
Pannello interattivo	13
Sensore di prossimità	13
Sensore di luce ambientale	14
Telecomando e sensore IR	14
Sensori di temperatura e umidità ambiente	14
Array microfono	14
Accesso NFC	15
Componenti per il montaggio	15
Punti di montaggio degli accessori	15
Identificazione del modello specifico	15
Accessori	17
Kit di accessori per penna	17
Oggetti e manipolazioni abilitati per Tool Explorer	18
Modulo SMART OPS PC	18
Stativi	18
Estensori USB	19
Ulteriori informazioni	19

Questo capitolo presenta i display interattivi SMART Board® serie 6000S e 6000S Pro

Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come installare e mantenere un display interattivo SMART Board serie 6000S o 6000S Pro. La guida comprende le seguenti informazioni:

- Come installare il display
- Come collegare l'alimentazione e i dispositivi

- Come accendere il display per la prima volta e configurare l'esperienza iQ
- Come mantenere il display per garantirne l'uso per anni
- Come risolvere i problemi relativi al display

Inoltre, questa guida include informazioni sulle impostazioni del display e sul supporto alla gestione remota.

Questa guida è destinata agli installatori e ai manutentori dei display presso le organizzazioni di appartenenza. Sono disponibili altri documenti e altre risorse destinati agli utenti dei display (cfr. *Ulteriori informazioni* a pagina 19).

Informazioni sul display

Il display interattivo SMART Board serie 6000S o 6000S Pro con iQ è il centro nevralgico dell'aula o della sala riunioni.

Nota

Le seguenti funzioni sono disponibili nei modelli SMART Board 6000S (V3). I modelli SMART Board 6000S e 6000S (C) non includono un microfono e i sensori si trovano nell'angolo in alto a sinistra della cornice del display.

Il display comprende una vasta gamma di caratteristiche e componenti:



Tocco

Il display consente di eseguire tutte le operazioni che si possono svolgere al computer (ad esempio, aprire e chiudere applicazioni, indire riunioni con altri utenti, creare nuovi documenti o modificare quelli esistenti, visitare siti Web, riprodurre o modificare video e molto altro) toccando la superficie del display.

È possibile usare diversi gesti nelle applicazioni, tra cui panoramica, scala, rotazione e ingrandimento e riduzione.

L'avanzata tecnologia HyPR Touch™ (Hybrid Precision Touch) del display con tecnologia InGlass™ touch fornisce un'esperienza di scrittura e tocco naturale e intuitiva con elevata precisione e bassa latenza. Inoltre, la sua finitura ultra-liscia Silktouch consente di utilizzare il display per ore senza bruciarsi le dita.

Scrittura, disegno e cancellazione



Il display è fornito con una penna nera e una penna rossa che è possibile utilizzare per scrivere o disegnare sullo schermo.

Il display comprende anche due gomme, che è possibile utilizzare per cancellare l'inchiostro digitale.

Con Object Awareness, il display risponde automaticamente allo strumento o all'oggetto che si sta utilizzando, sia che si tratti di una penna, di un dito, di una

gomma o di un palmo. Le tecnologie Pen ID e Differenziazione simultanea degli strumenti del display consentono a diverse persone di scrivere indipendentemente e contemporaneamente, utilizzando inchiostro di colore differente.

Supporto per penne e strumenti aggiuntivi

La SMART Board 6000S è dotata della piattaforma Tool Explorer™, che consente di utilizzare altre penne e strumenti autorizzati Smart, oltre a quelli forniti con il display. La piattaforma Tool Explorer consente agli insegnanti e agli studenti di utilizzare oggetti del mondo reale per interagire in modo intuitivo con oggetti sullo schermo e contenuti digitali, migliorando il coinvolgimento e la fidelizzazione delle conoscenze.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di oggetti abilitati per Tool Explorer sul display, vedere la *Guida per l'utente dei display interattivi SMART serie Board 6000S e 6000S Pro* (smarttech.com/kb/171415).

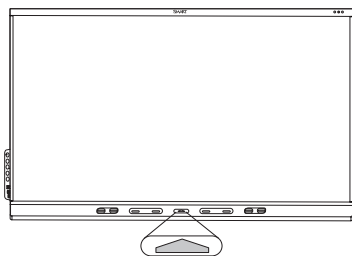
Per ulteriori informazioni sui kit di strumenti disponibili, vedere smarttech.com/kb/171796.

Esperienza iQ

Se abilitata, tecnologia iQ integrata del display fornisce l'accesso con un singolo tocco a strumenti collaborativi, come una lavagna, la condivisione dello schermo wireless e un browser Web Non è necessario aggiungere cavi e fili né aggiornare manualmente il software e il firmware.

Nota

Alcune funzioni, ad esempio Browser e Condivisione schermo, richiedono una connessione di rete configurata.



Premere il pulsante **Home** sul display (nella foto) o sul telecomando per aprire la schermata Home. Nella schermata Home è possibile aprire le app iQ, commutare gli ingressi input e regolare le impostazioni.

Video

Il display LED 4K Ultra High Definition offre una nitidezza ottimale delle immagini e ampi angoli di visione.

The size of the display varies by model:

Modelli	Dimensioni (diagonale)
SBID-6265S-V3, SBID-6265S-V3-PW, SBID-6265S-V3-P, SBID-6065S-V3, SBID-6065S-V3-PW, SBID-6065S-V3-P, SBID-6465-V3-P SBID-6265S-C, SBID-6265S-CPW, SBID-6065S-C, SBID-6065S-CPW SBID-6265S, SBID-6265S-PW, SBID-6065S, SBID-6065S-PW, SBID-6065S-P	65"
SBID-6275S-V3, SBID-6275S-V3-PW, SBID-6275S-V3-P, SBID-6075S-V3, SBID-6075S-V3-PW, SBID-6075S-V3-P, SBID-6475-V3-P SBID-6275S-C, SBID-6275S-CPW, SBID-6075S-C, SBID-6075S-CPW SBID-6275S, SBID-6275S-PW, SBID-6075S, SBID-6075S-PW, SBID-6075S-P	75"
SBID-6286S-V3, SBID-6286S-V3-PW, SBID-6286S-V3-P, SBID-6086S-V3, SBID-6086S-V3-PW, SBID-6086S-V3-P, SBID-6486-V3-P SBID-6286S-C, SBID-6286S-CPW, SBID-6086S-C, SBID-6086S-CPW SBID-6286S, SBID-6286S-PW, SBID-6086S, SBID-6086S-PW, SBID-6086S-P	86"

Audio

Il display comprende due altoparlanti da 20 W, progettati al fine di propagare i suoni in un'area circoscritta della stanza.

Suggerimento

È possibile collegare un sistema audio esterno se si intende propagare i suoni in uno spazio più ampio (vedere *Collegamento di un sistema audio esterno* a pagina 38).

Connettività di rete

Il display richiede una connessione di rete per scaricare gli aggiornamenti del software e del firmware; numerose app iQ richiedono anch'esse una connessione di rete.

È possibile connettersi a una rete utilizzando il Wi-Fi o un cavo Ethernet:

- Il modulo Wi-Fi supporta sia le bande 2,4 che 5 GHz.
- I due jack RJ45 consentono di connettere il display e un dispositivo esterno, come un computer, a una rete Ethernet.

Per ulteriori informazioni, vedere *Connessione a una rete* a pagina 27.

Computer in classe e portatili per ospiti

È possibile collegare computer di sala e portatili ospiti e utilizzare il display per visualizzarli e interagire con essi.

Il display è dotato di software SMART che è possibile installare sui computer collegati per sfruttare appieno le funzionalità del display durante l'utilizzo dei computer collegati.

Per ulteriori informazioni, vedere *Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti* a pagina 33.

Slot per accessori

È possibile installare un dispositivo compatibile con OPS, ad esempio un modulo SMART OPS PC, nello slot per accessori. I moduli SMART OPS PC sono dotati di un'installazione completa di Windows® 10 Pro.

Per ulteriori informazioni sui moduli SMART OPS PC, vedere *Modulo SMART OPS PC* a pagina 18.

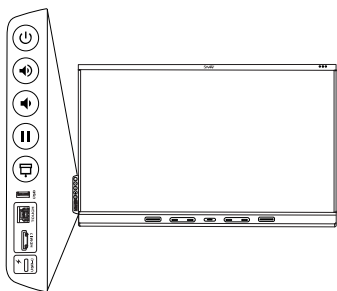
Attenzione.

- La potenza massima disponibile dello slot per accessori è di 60 W. Lo slot non è una fonte di alimentazione limitata. Per ridurre il rischio di incendio, assicurarsi che gli accessori collegati alla fessura soddisfino i requisiti di protezione antincendio previsti dalla norma IEC 62368-1.
- Non installare o rimuovere l'OPS PC o altri dispositivi dallo slot degli accessori mentre il display è acceso. Assicurarsi che l'interruttore posto sul retro del display, accanto all'ingresso di alimentazione C.a. sia in posizione OFF (O).

Nota

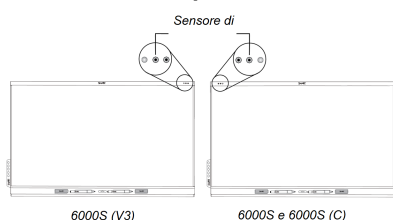
A differenza dei precedenti display interattivi SMART Board, i display interattivi SMART Board serie 6000S e 6000S Pro non richiedono un dispositivo iQ nello slot per accessori. L'esperienza iQ è integrata in tali display interattivi (vedere *Esperienza iQ* a pagina 10). Per questo motivo, SMART non supporta l'installazione di dispositivi iQ negli slot per accessori di questi display. Tuttavia, il dispositivo AM50 consente l'uso di una scheda Intel Compute nei modelli 6000S e SMART Board 6000S (C).

Pannello interattivo



Il pannello interattivo contiene pulsanti per accendere e spegnere il display, regolare il volume, bloccare e sbloccare lo schermo e mostrare e nascondere un'ombreggiatura schermo. Comprende anche connettori per le periferiche USB e un computer o un'altra sorgente di ingresso (i connettori disponibili variano a seconda del modello, vedere *Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti* a pagina 33).

Sensore di prossimità



Nei modelli SMART Board 6000S (V3), il sensore di prossimità si trova nell'angolo in alto a destra della cornice dello schermo. Nei modelli 6000S e 6000S (C), il sensore si trova nell'angolo in alto a sinistra.

Il sensore di prossimità è in grado di rilevare persone fino a circa 5 m (16') di distanza quando il display è in modalità di risparmio energetico.

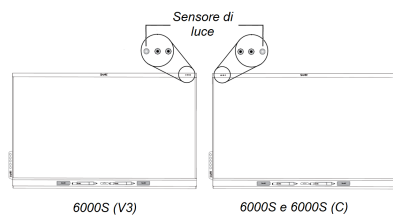
Quando il sensore di prossimità rileva persone nella stanza, il display si accende, a seconda della configurazione.

Se la stanza è vuota per un periodo di tempo specificato, il display torna alla modalità di risparmio energetico.

Note

- Per ulteriori informazioni sulle modalità di risparmio energetico, vedere *Informazioni sulle modalità di risparmio energetico* a pagina 30.
- Il sensore di prossimità dei modelli SMART Board 6000S (V3) risponde quando il display è negli stati di standby di rete e di alimentazione. Nei modelli 6000S e 6000S (C), il sensore di prossimità risponde solo quando il display si trova nello stato di standby di alimentazione in rete.
- Il sensore è in grado di rilevare le persone attraverso il vetro. Tenere conto di questo fatto quando si stabilisce un luogo in cui posizionare il display (cfr. *Installazione del display a una parete* a pagina 22). Non posizionare il display in modo che il sensore sia rivolto verso una finestra.

Sensore di luce ambientale

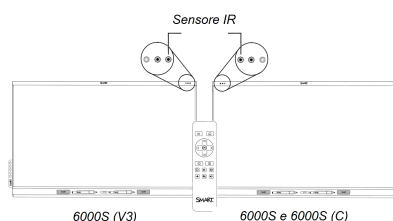


Nei modelli SMART Board 6000S (V3), il sensore di luce ambiente si trova nell'angolo in alto a destra della cornice dello schermo. Nei modelli 6000S e 6000 (C), il sensore si trova nell'angolo in alto a sinistra.

Il sensore di illuminazione ambiente rileva la luminosità della stanza e regola la luminosità dello schermo come pertinente.

È possibile abilitare, disabilitare e regolare questa funzione (cfr. *Appendice A Regolazione delle impostazioni* a pagina 57).

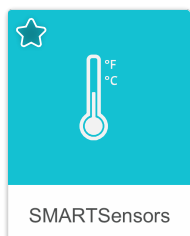
Telecomando e sensore IR



È possibile utilizzare il telecomando per accendere e spegnere il display, regolare le impostazioni del display e così via.

Nei modelli SMART Board 6000S (V3), il sensore IR si trova nell'angolo in alto a destra della cornice dello schermo. Nei modelli 6000S e 6000S (C), il sensore si trova nell'angolo in alto a sinistra.

Sensori di temperatura e umidità ambiente



Il display è dotato di sensori di temperatura e umidità integrati che consentono la misurazione e la registrazione in tempo reale delle condizioni ambientali che circondano il display. Tali dati sono facilmente accessibili utilizzando l'app per la temperatura e l'umidità disponibile Libreria di app dello schermo.

Nota

I sensori di temperatura e umidità sono disponibili solo quando iQ è abilitato.

Array microfono

Questa funzione è disponibile solo nei modelli SMART Board 6000S (V3) e SMART Board 6000S (V3) Pro.



Nota

I modelli SMART Board 6400S (V3) Pro non includono un microfono.

È possibile utilizzare il microfono integrato nel display mentre si utilizza un'app per conferenze sul display. Il microfono offre un rilevamento del suono migliorato. È inoltre possibile utilizzare il microfono integrato nel display al posto di quello di un computer collegato.

Accesso NFC

Il display consente di accedere all'account SMART utilizzando NFC (Near Field Communication): basta toccare lo schermo con la scheda SMART ID e inserire un PIN. Questa funzione consente di risparmiare tempo durante l'accesso all'account senza digitare il nome utente e la password.

Nota

L'accesso NFC è disponibile solo nei display SMART Board serie 6000S con iQ. Sono supportate solo le schede SMART ID.

Componenti per il montaggio

Il display è dotato di un supporto per il montaggio a parete WM-SBID-200, che consente di montare il display su una parete (cfr. *Installazione del display a una parete* a pagina 22).

È anche possibile montare il display su una parete o uno stativo mobile (cfr. *Accessori* a pagina 17).

Punti di montaggio degli accessori

Il display conta di punti di montaggio M4 situati in alto a sinistra e a destra per accessori approvati SMART.

Identificazione del modello specifico

SMART offre una varietà di modelli di display interattivo SMART Board serie 6000S e 6000S Pro:

Modello/SKU	Stile della cornice	Dimensioni indicative dello schermo	Tecnologia iQ integrata	Array microfono
6000S (V3)				
SBID-6265S-V3	White	65"	Sì	Sì
SBID-6275S-V3	White	75"	Sì	Sì
SBID-6286S-V3	White	86"	Sì	Sì
SBID-6065S-V3	White	65"	No	Sì
SBID-6075S-V3	White	75"	No	Sì
SBID-6086S-V3	White	86"	No	Sì
6000 (V3) Pro				
SBID-6265S-V3-PW	White	65"	Sì	Sì

Modello/SKU	Stile della cornice	Dimensioni indicative dello schermo	Tecnologia iQ integrata	Array microfono
SBID-6275S-V3-PW	White	75"	Sì	Sì
SBID-6286S-V3-PW	White	86"	Sì	Sì
SBID-6065S-V3-PW	White	65"	No	Sì
SBID-6075S-V3-PW	White	75"	No	Sì
SBID-6086S-V3-PW	White	86"	No	Sì
SBID-6265S-V3-P	Nero	65"	Sì	Sì
SBID-6275S-V3-P	Nero	75"	Sì	Sì
SBID-6286S-V3-P	Nero	86"	Sì	Sì
SBID-6065S-V3-P	Nero	65"	No	Sì
SBID-6075S-V3-P	Nero	75"	No	Sì
SBID-6086S-V3-P	Nero	86"	No	Sì
SBID-6465S-V3-P	Nero	65"	No	No
SBID-6475S-V3-P	Nero	75"	No	No
SBID-6486S-V3-P	Nero	86"	No	No
6000S (C)				
SBID-6265S-C	White	65"	Sì	No
SBID-6275S-C	White	75"	Sì	No
SBID-6286S-C	White	86"	Sì	No
SBID-6065S-C	White	65"	No	No
SBID-6075S-C	White	75"	No	No
SBID-6086S-C	White	86"	No	No
6000S (C) Pro				
SBID-6265S-CPW	White	65"	Sì	No
SBID-6275S-CPW	White	75"	Sì	No
SBID-6286S-CPW	White	86"	Sì	No
SBID-6065S-CPW	White	65"	No	No
SBID-6075S-CPW	White	75"	No	No
SBID-6086S-CPW	White	86"	No	No
6000S				
SBID-6265S	White	65"	Sì	No
SBID-6275S	White	75"	Sì	No

Modello/SKU	Stile della cornice	Dimensioni indicative dello schermo	Tecnologia iQ integrata	Array microfono
SBID-6286S	White	86"	Sì	No
SBID-6065S	White	65"	No	No
SBID-6075S	White	75"	No	No
SBID-6086S	White	86"	No	No
6000S Pro				
SBID-6265S-PW	White	65"	Sì	No
SBID-6275S-PW	White	75"	Sì	No
SBID-6286S-PW	White	86"	Sì	No
SBID-6065S-PW	White	65"	No	No
SBID-6075S-PW	White	75"	No	No
SBID-6086S-PW	White	86"	No	No
SBID-6065S-P	Nero	65"	No	No
SBID-6075S-P	Nero	75"	No	No
SBID-6086S-P	Nero	86"	No	No

Fare riferimento alle specifiche per ottenere informazioni tecniche dettagliate su questo modello, incluse le dimensioni e il peso del prodotto (cfr. *Ulteriori informazioni* a pagina 19).

Accessori

Gli accessori per il display comprendono:

- Kit di accessori per penna
- Oggetti e manipolazioni abilitati per Tool Explorer
- Modulo SMART OPS PC
- Stativi
- Estensori USB

Nota

Per ulteriori informazioni su questi e altri accessori, vedere smarttech.com/accessories.

Kit di accessori per penna

Il kit di accessori per penna include penne blu, verdi, viola e arancione e un portapenne che è possibile montare sul lato del display.

Oggetti e manipolazioni abilitati per Tool Explorer

La piattaforma Tool Explorer del display consente di utilizzare una gamma di penne, oggetti e manipolazioni differenti, che vengono riconosciuti automaticamente nel momento in cui entrano in contatto con lo schermo del display.

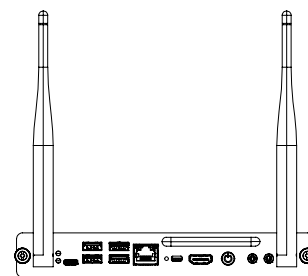
Nota

Il supporto per le varie penne, oggetti ed elementi di manipolazione varia a seconda del modello di display.

Vedere la *Guida all'installazione e alla manutenzione di SMART Board 6000S e 6000S Pro* (smarttech.com/kb/171415)

Modulo SMART OPS PC

I moduli SMART Open Pluggable Specification (OPS) PC offrono l'installazione di Windows Pro senza problemi basata su processori Intel® Core™, e sono progettati specificamente per funzionare con un display SMART. Tutti i moduli OPS PC della serie PCM8 sono certificati WHQL e dotati di licenza completa con Windows Pro. Installare il modulo OPS PC nello slot per accessori di un display per fornire un'installazione completa di 4K UHD Windows a portata di mano, senza la necessità di un PC esterno o di cavi aggiuntivi.



Installare applicazioni Windows familiari, come SMART Notebook®, SMART TeamWorks™, e il software SMART Meeting Pro®, quindi accedere a Internet direttamente attraverso la connessione di rete del display. Gli aggiornamenti e l'assistenza per il modulo OPS PC sono eseguibili facilmente senza rimuovere il display dal suo supporto.

Nota

Fare riferimento alle specifiche di un'applicazione per informazioni sui requisiti del computer.

Stativi

Se si desidera spostare il display da un luogo all'altro, è possibile installarlo su uno stativo mobile SMART. Se si installa il display su una parete che non supporta il peso totale del display, è possibile installare il display su uno stativo SMART.

Estensori USB

Come indicato nelle specifiche del display, esiste una lunghezza massima per i collegamenti del cavo USB tra il display e il computer.

Quando si utilizza USB 2.0, il cavo non deve essere più lungo di 5 m.

Quando si utilizza USB 3.0, il cavo non deve essere più lungo di 3 m.

Se è necessario un collegamento USB più lungo, utilizzare una prolunga USB. Per ulteriori informazioni, vedere [Prolunghe per cavi USB](#).

Ulteriori informazioni

SMART fornisce altri documenti sul display nella sezione Supporto del sito Web SMART (smarttech.com/support). Scansionare il codice QR presente sulla copertina di questa guida per visualizzare i link ai documenti sui display interattivi SMART Board serie 6000S e 6000S Pro e altre risorse di supporto.

Capitolo 2 Installazione del display

Trasporto del display al luogo di installazione	20
Utilizzo di ausili per il trasporto	21
Tener conto di porte, corridoi ed ascensori	21
Vetri incrinati, scheggiati o frantumati	22
Conservazione dell'imballaggio originale	22
Installazione del display a una parete	22
Scelta di una posizione	23
Scelta dell'altezza di installazione	25
Valutazione della parete	25
Selezione dei componenti di montaggio	25
Selezione di un supporto a parete	25
Montaggio del display	26
Montaggio di più display	26
Installazione del display su un supporto	27
Utilizzo dei supporti mobili SMART	27
Utilizzo di uno stand di terze parti	27
Connessione a una rete	27
Collegamento dell'alimentazione e accensione del display per la prima volta	28
Informazioni sulle modalità di risparmio energetico	30

L'azienda SMART raccomanda di far eseguire l'installazione del display solo ad installatori qualificati.

Questo capitolo è rivolto agli installatori. Prima di procedere con l'installazione, gli installatori devono leggere le seguenti informazioni oltre alle istruzioni di installazione fornite in dotazione con il display.

Avvertenza

L'installazione del display in modo errato può causare lesioni personali e danni al prodotto.

Trasporto del display al luogo di installazione

Dopo che la vostra organizzazione ha ricevuto il display, è necessario trasportarlo nel luogo in cui si prevede di installarlo.

In alcuni casi, potrebbe essere necessario spostare il display in un'altra posizione dopo averlo installato.

! **Importante**

- Trasportare il display avviene a proprio rischio e pericolo. SMART non si assume alcuna responsabilità per danni o lesioni che si verificano durante il trasporto del display.
- Quando si sposta il display:
 - Rispettare le normative e gli standard di sicurezza locali.
 - Imballare il display nella sua confezione originale, compreso il pallet.
 - Spostare il display in modo che la sua cornice superiore sia rivolta verso l'alto.
 - Far muovere il display da almeno due persone.

Suggerimento

La confezione del display può essere etichettata per indicare su quale lato si trova la parte anteriore. Cercare "FRONT" sull'imballaggio per orientare la scatola durante il trasporto.

Utilizzo di ausili per il trasporto

Per il trasporto del display si possono utilizzare i seguenti accessori:

- Carrello
- Carrello per mobili
- Sollevatore meccanico

Tener conto di porte, corridoi ed ascensori

In alcune situazioni, potrebbe essere necessario rimuovere il display dall'imballaggio per spostarlo attraverso porte o corridoi stretti o su un ascensore. In tal caso, tenere i pezzi di polistirolo sugli angoli inferiori del display. Questi pezzi di polistirolo proteggono il display quando viene appoggiato durante il trasporto.

Potrebbe anche essere necessario ruotare il display in modo che la cornice superiore sia rivolta lateralmente. È possibile farlo durante il trasporto, ma quando si installa lo schermo deve essere in posizione orizzontale (con il telaio superiore rivolto verso l'alto).

Vetri incrinati, scheggiati o frantumati

Il display contiene vetro temperato di sicurezza. Anche se questo vetro è rinforzato a caldo per resistere agli urti, può rompersi, scheggiarsi o frantumarsi se colpito con sufficiente forza. (Se frantumato il vetro di sicurezza è progettato per rompersi in piccoli pezzi anziché in frammenti taglienti). Le variazioni di temperatura possono causare il deterioramento di una piccola fessura o incrinatura, con il rischio che il vetro si rompa. Per informazioni sulle condizioni che possono causare la rottura del vetro del display anche quando non è in uso, consultare l'articolo della Knowledge Base, [Vetro frantumato su un display interattivo](#).

Se il vetro del display è incrinato o scheggiato, farlo ispezionare e riparare da un centro di riparazione autorizzato SMART. Se il vetro del display si frantuma, pulire accuratamente l'area e far riparare o sostituire il display.

Avvertenza

Per motivi di sicurezza e per evitare ulteriori danni, non installare o utilizzare il display se il vetro è incrinato, scheggiato o rotto.

Conservazione dell'imballaggio originale

Conservare l'imballaggio originale e reimballare il display con il maggior numero possibile di imballaggi originali nel caso in cui sia necessario spostare il display dopo averlo installato. Questo imballaggio è stato progettato per fornire la migliore protezione possibile contro urti e vibrazioni.

Nota

Se l'imballaggio originale non è disponibile, è possibile acquistarlo direttamente presso il proprio rivenditore autorizzato SMART (smarttech.com/where).

Attenzione

Trasportare il display esclusivamente nell'imballaggio originale o nell'imballaggio di ricambio acquistato presso il proprio rivenditore autorizzato SMART. Il trasporto del display senza un imballaggio corretto può causare danni al prodotto e annullare la garanzia.

Installazione del display a una parete

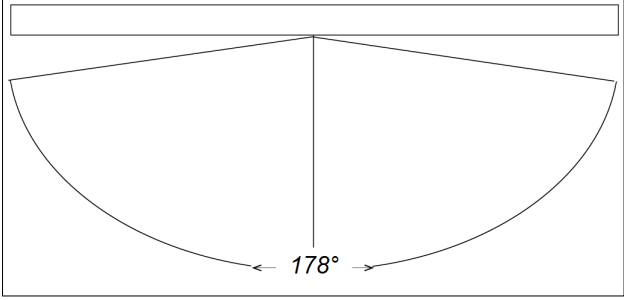
In genere, si installa il display su una parete in un'aula o in uno spazio per riunioni.

Scelta di una posizione

In genere, il display viene installato nel punto focale della sala, ad esempio davanti in un'aula o spazio per riunioni.

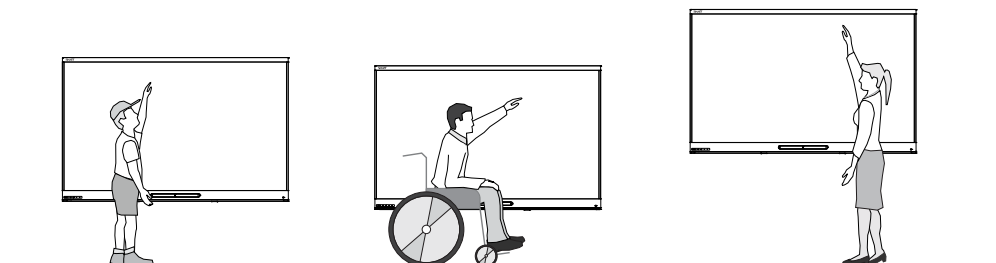
La scelta di una posizione appropriata per il display è fondamentale per garantire la migliore esperienza possibile con il prodotto. Considerare i seguenti fattori quando si sceglie una posizione:

Fattori	Considerazioni
Configurazione stanza	<ul style="list-style-type: none"> • La posizione consente agli utenti, compresi quelli su sedie a rotelle, di accedere al display. Fare riferimento alle normative locali in materia di accessibilità. • L'ubicazione consente a più utenti di accedere al display contemporaneamente. • La posizione è adatta ai modelli di traffico della stanza e non ci sono rischi di inciampo. • Il display non è installato dove potrebbe essere urtato da una porta o da un cancello. • Non ci sono fonti di calore vicine dirette al display, come un radiatore o una ventola di calore. • Nelle vicinanze non ci sono scaffali, scrivanie o altri mobili con ante o cassette che potrebbero urtare il display. • Mobili, decorazioni murali e altri elementi della stanza, come interruttori per la luce e termostati, non bloccano il display e non sono bloccati da esso (è possibile spostare alcune di queste funzioni della stanza per adattarle al display).
Alimentazione e altre connessioni	<ul style="list-style-type: none"> • Il luogo è vicino a: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Una presa di corrente ◦ Una presa di rete (se si prevede di utilizzare una connessione di rete cablata) ◦ Un computer (se si prevede di collegarla a un computer) ◦ Sistemi audio esterni e altri dispositivi che si desidera collegare al display <p>Note</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Se la posizione non è vicina a una presa di corrente, consultare un elettricista per la configurazione di alimentazione necessaria. ◦ Determinare se sono necessarie apparecchiature aggiuntive, come barre di alimentazione, cavi aggiuntivi o prolungher per cavi. <ul style="list-style-type: none"> • La posizione non è quella in cui l'alimentazione di rete entra nell'edificio.

Fattori	Considerazioni
Visibilità	<p>Lo schermo del display è chiaramente visibile a tutti gli utenti presenti nella stanza. SMART raccomanda agli utenti di sedersi all'interno di un'area di visualizzazione di 178°:</p>  <p>Nota</p> <p>L'area di visualizzazione dipende dalla risoluzione dello schermo e da una serie di altri fattori. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della Knowledge base, Distanze di visualizzazione consigliate e angoli di visualizzazione per i display interattivi SMART Board.</p>
Illuminazione	<p>Non è posizionata in vicinanza di fonti di luce intensa, come finestre o forte illuminazione sovrastante.</p> <p>Le sorgenti luminose possono causare riflessi sullo schermo del display, riducendone la visibilità. Anche le sorgenti di forte luce a infrarossi possono influire sul sistema tattile del display.</p> <p>Suggerimento</p> <p>Per ridurre l'interferenza della luce, installare tende o tendine sulle finestre o sui lucernari e installare interruttori per attenuare o spegnere le luci puntate direttamente sullo schermo del display. Tenere presente che la luce del sole può passare attraverso le finestre da diverse angolazioni in diversi periodi dell'anno.</p>
Acustica	<p>La stanza ha una buona acustica (cfr. Configurazione della SMART Board 6000S per ottenere le migliori prestazioni audio).</p>
Ambiente e ventilazione	<ul style="list-style-type: none"> • La posizione soddisfa i requisiti ambientali nelle specifiche del display (vedere <i>Ulteriori informazioni</i> a pagina 19). • Il display non è soggetto a forti vibrazioni o polvere. • I sistemi di ventilazione non mandano aria direttamente sul display. • Intorno al display è presente un'adeguata ventilazione o aria condizionata in modo che il calore possa fluire lontano da esso e dall'attrezzatura di montaggio. SMART raccomanda uno spazio di almeno 5 cm su tutti i lati del display per un flusso d'aria corretto. • Se si prevede di installare il display in un'area incassata, c'è almeno 10 cm di spazio tra il display e le pareti incassate per consentire la ventilazione e il raffreddamento.

Scelta dell'altezza di installazione

Quando si sceglie l'altezza del display, considerare l'altezza media della comunità degli utenti.



SMART consiglia di montare il display in modo che la sua parte superiore si trovi a 1,9 m dal pavimento.

Nota

Se i partecipanti sono seduti in un angolo ampio (ad esempio in una sala conferenze), potrebbe essere necessario regolare l'altezza o l'angolo di installazione.

Valutazione della parete

Assicurarsi che la parete su cui si sta installando il display sia in grado di sostenere il peso del display e dell'attrezzatura di montaggio. Se non lo è, prendere in considerazione l'eventualità di utilizzare un supporto per montaggio a parete SMART per trasferire parte del peso dalla parete al pavimento (cfr. [smarttech.com/accessories](https://www.smarttech.com/accessories)).

Nota

Fare riferimento alle specifiche del display per il suo peso (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 19).

In alcune situazioni, potrebbe essere necessario richiedere un'analisi ingegneristica per determinare se la parete può supportare il display.

Selezione dei componenti di montaggio

I componenti di montaggio e gli strumenti necessari per l'installazione variano in base al tipo di parete su cui viene montato il display.

Se si utilizza il supporto per il montaggio a parete SMART (WM-SBID-200), consultare le istruzioni illustrate sull'installazione del supporto per informazioni sui componenti per il montaggio richiesti ([smarttech.com/kb/171373](https://www.smarttech.com/kb/171373)).

Selezione di un supporto a parete

È sempre preferibile montare il display su una parete. Se la parete non è in grado di sostenere il peso del display, è possibile utilizzare hardware aggiuntivo per trasferire parte del peso al pavimento.

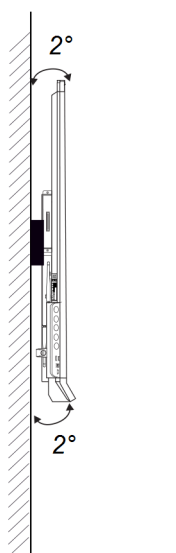
Il display è dotato di un supporto per il montaggio a parete WM-SBID-200. SMART consiglia di utilizzare tale supporto per installare il display su una parete.

Se si sceglie un'opzione di terze parti anziché una delle opzioni di montaggio di SMART, assicurarsi che il supporto a parete possa adattarsi alle dimensioni del display e sostenere il peso del display e il peso degli eventuali accessori collegati.

Montaggio del display

Montare il display seguendo le istruzioni di installazione incluse. Inoltre, si consideri quanto segue:

- Montare il display in verticale (90° rispetto al pavimento più o meno 2° di tolleranza) e con orientamento orizzontale. SMART non supporta il montaggio del display ad angoli diversi o in orientamento verticale.



- Utilizzare i bulloni M8 in dotazione con il supporto per il montaggio a parete per fissare la staffa.

⚠ Attenzione

Non serrare eccessivamente i bulloni. Usare una forza di serraggio di 11–20 N·m.

- Poiché le prese del display potrebbero non essere facilmente accessibili dopo aver montato il display, prendere in considerazione la possibilità di collegare i cavi per l'alimentazione, il computer di sala e altri dispositivi prima di montare il display (vedere *Capitolo 3 Collegamento di computer e altri dispositivi* a pagina 31).

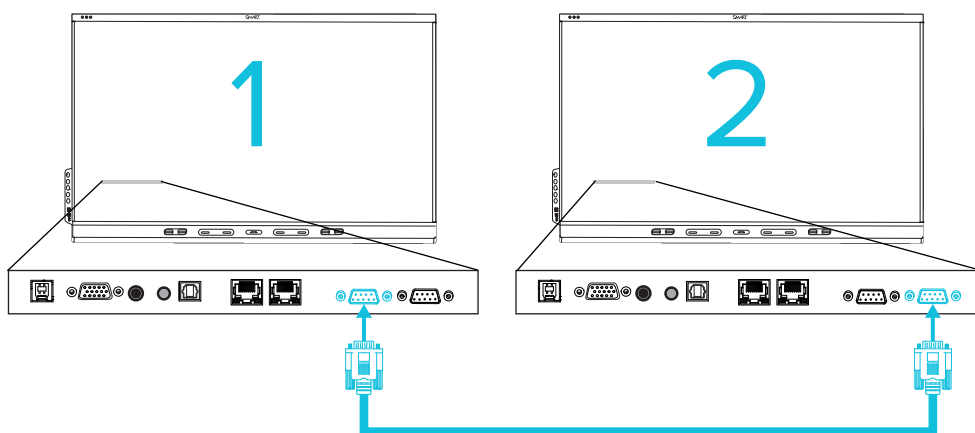
Montaggio di più display

Questa funzione non è disponibile nei display interattivi SMART Board 6000S (V3) e SMART Board 6000S (V3) Pro.



Se si montano più schermi affiancati, è possibile collegarli con cavi RS-232 per accendere, spegnere e far funzionare tutti i display dal pannello interattivo del primo display.

Il display più a sinistra (visto da davanti) è il primo display:



! Importante

Usare esclusivamente cavi RS-232 convenzionali. Non usare cavi null modem.

Nota

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cavi RS-232 per la gestione remota, vedere *Appendice D Gestione dei display SMART Board serie 6000S (C) o 6000S tramite RS-232* a pagina 83.

Installazione del display su un supporto

Se si desidera spostare il display da un luogo all'altro o se non è possibile installarlo a parete, è possibile installarlo su un supporto.

Utilizzo dei supporti mobili SMART

I supporti mobili SMART sono progettati per i display interattivi SMART. Sono regolabili in altezza. Alcuni modelli includono speaker integrati, un armadio con serratura per riporvi le attrezzature e rotelle che ruotano e si bloccano per un movimento facilitato.

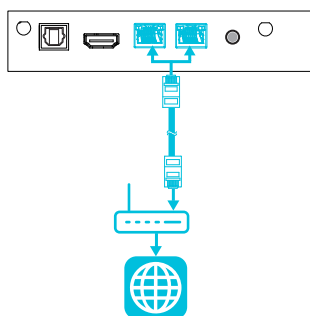
Per ulteriori informazioni sugli stand mobili SMART, vedere smarttech.com/accessories.

Utilizzo di uno stand di terze parti

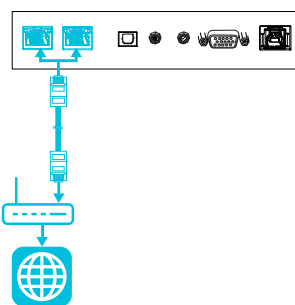
Per informazioni sulla scelta e l'utilizzo di un supporto di terze parti, vedere [Installazione della SMART Board 6000S su uno stativo](#).

Connessione a una rete

Il display richiede una connessione di rete e Internet per scaricare aggiornamenti software e firmware, e diverse app iQ richiedono anche una connessione di rete. È possibile connettersi alla rete tramite Wi-Fi o a un router utilizzando il Wi-Fi o uno dei jack RJ45.



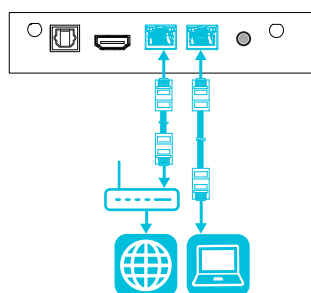
SMART Board 6000S (V3)



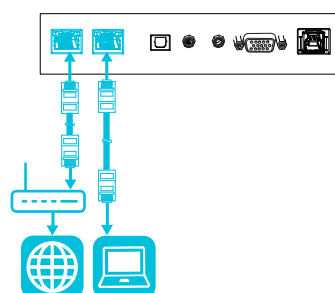
SMART Board 6000S e 6000S (C)

Suggerimento

Se si utilizza uno dei jack RJ45 dello schermo per connettersi a una rete, è possibile collegare un computer all'altro jack RJ45 per fornire l'accesso alla rete per il computer (nella foto). Ciò è particolarmente utile se nella stanza è presente una sola connessione di rete cablata. L'accesso alla rete è disponibile quando Standby in rete è attivato in Impostazioni, ma non quando è attivato Standby.



SMART Board 6000S (V3)



SMART Board 6000S e 6000S (C)

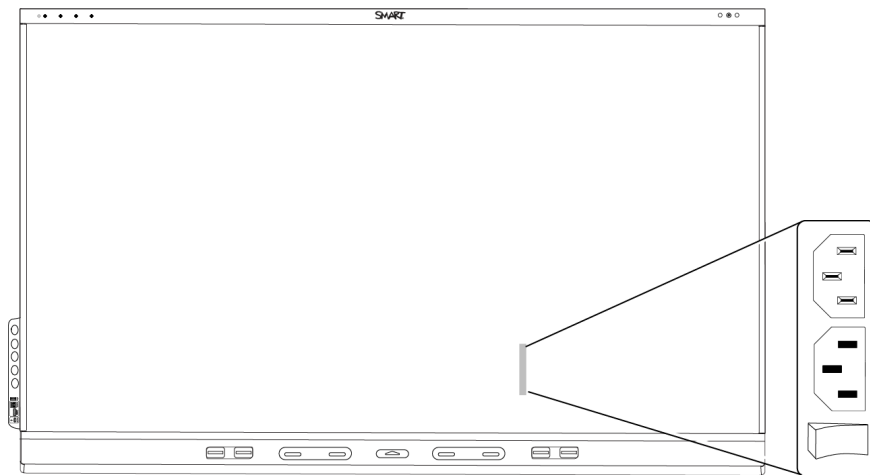
Per ulteriori informazioni sulla connessione di rete e sulla configurazione del display, vedere [Connessione di un display SMART con l'esperienza iQ a una rete.](#)

Collegamento dell'alimentazione e accensione del display per la prima volta

Il passo finale nell'installazione e nella configurazione del display consiste nel collegare l'alimentazione e accenderlo. Quando si accende il display per la prima volta, viene visualizzata una procedura guidata di configurazione. Seguire i passaggi della procedura guidata per completare la configurazione del display.

Per collegare il display all'alimentazione

Collegare il cavo di alimentazione fornito in dotazione dall'ingresso di alimentazione C.a. posto sul lato posteriore del display a una presa di corrente.



Note

- Fare riferimento alle specifiche del display per ottenere informazioni sui requisiti di alimentazione e sul consumo energetico (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 19).
- La presa di corrente C.a. sul retro del display ha una potenza di 250 W.


Per accendere e impostare il display per la prima volta

⚠ Importante

Installare il modulo OPS PC prima di accendere il display.

Nota

Se un'unità USB è collegata alla porta di servizio del display, non rimuovere l'unità. L'unità USB contiene un importante aggiornamento del firmware.

1. Spostare l'interruttore posto accanto all'ingresso di alimentazione C.a. in posizione ON (I).
2. Premere il pulsante di **alimentazione**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando
3. Selezionare la lingua preferita, quindi toccare **Avanti**.
4. Selezionare il Paese, quindi toccare **Avanti**.
5. Selezionare il fuso orario, quindi toccare **Avanti**.
6. Impostare la data, quindi toccare **Avanti**.
7. Impostare l'ora, quindi toccare **Avanti**.
8. Assegnare un nome al display, quindi toccare **Avanti**.

9. Se lo schermo non utilizza una connessione di rete cablata, selezionare una rete wireless, quindi toccare **Avanti**.

! **Importante**

Il display necessita di una connessione Internet per scaricare e installare aggiornamenti importanti. Chiedere all'amministratore di rete di confermare che la rete è stata configurata correttamente per l'esperienza iQ. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di rete, vedere [Connessione di un display SMART con l'esperienza iQ a una rete](#).

Nota

Se non è disponibile una connessione Internet per il download e l'installazione di aggiornamenti importanti, vedere *Aggiornamento manuale del software di sistema* a pagina 49.

10. Selezionare le app che si desidera visualizzare nella Libreria app, quindi fare clic su **Avanti**.

Suggerimento



Per modificare le app visualizzate nella Libreria app, vedere *Utilità di avvio* a pagina 59.

11. Toccare **Fine**.

Viene visualizzata la schermata di *Benvenuto*.

Informazioni sulle modalità di risparmio energetico

Il display presenta una serie di modalità di risparmio energetico:

- Standby in rete: uno stato di bassa potenza in cui il display si accende rapidamente quando si preme il pulsante di accensione  o il sensore di prossimità rileva le persone presenti nella stanza.
- Standby: uno stato di consumo ultra-ridotto in cui il display si accende rapidamente quando si preme il pulsante di accensione . Il sensore di prossimità non accende il display in questo stato di alimentazione.

Standby è la modalità di risparmio energetico predefinita per i display impostati su un'ubicazione all'interno dell'UE. Altrove, Standby in rete è la modalità di risparmio energetico predefinita. È possibile selezionare la modalità di risparmio energetico del display in **Impostazioni > Impostazioni di sistema > Standby (Arresto)** o **Impostazioni > Impostazioni di sistema > Alimentazione > Standby in rete (Sospensione)**.

Capitolo 3 Collegamento di computer e altri dispositivi

Installazione del software SMART	31
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti	33
Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso	34
Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso	35
Utilizzo dei cavi consigliati	35
Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi	36
Risoluzione dei problemi relativi ai computer collegati	36
Collegamento di un modulo SMART OPS PC	36
Collegamento di altri dispositivi	37
Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi	37
Collegamento di un display esterno	38
Collegamento di un sistema audio esterno	38
Collegamento dei sistemi di controllo della stanza	39
Diagrammi dei collegamenti	40
Pannello dei connettori SMART Board 6000S (V3)	40
Pannello dei connettori SMART Board 6000S (C) e 6000S	42
Pannello interattivo	43

Avvertenza

Verificare che eventuali cavi che attraversano il pavimento fino al display siano raggruppati e segnalati a dovere per evitare di inciamparvi.

Installazione del software SMART

Il display è fornito con il seguente software, che è possibile installare sui computer collegati:

Software	Descrizione	Note
SMART Notebook	Software gratuito progettato per l'uso con un display interattivo SMART Board. Il software SMART Notebook è dotato di numerosi funzioni che consentono di creare, modificare e svolgere lezioni coinvolgenti per gli studenti.	Vedere SMART Notebook .

Software	Descrizione	Note
SMART Meeting Pro	Software che consente di acquisire idee in uno spazio di lavoro interattivo praticamente illimitato.	Solo modelli Pro.
SMART Product Drivers	Software che consente al computer di rilevare input dal display.	Incluso nel software SMART Notebook Basic e SMART Meeting Pro
SMART Ink	Software che consente di scrivere e disegnare in inchiostro digitale su applicazioni, file, cartelle, siti Web e qualsiasi altra finestra.	Incluso nel software SMART Notebook Basic e SMART Meeting Pro
SMART Remote Management	Software di gestione dei dispositivi mobili basato su cloud per la gestione, il supporto, il controllo e la protezione in remoto del display e degli altri dispositivi.	Abbonamento per la durata della garanzia inclusa ¹

Suggerimento

È possibile acquistare licenze o sottoscrizioni aggiuntive al software SMART da installare su altri computer.

Anche il seguente software è disponibile, ma venduto separatamente:

Software	Descrizione	Dettagli sulla licenza
SMART Learning Suite	Una suite di software desktop e online che combina lezioni, attività, valutazioni e aree di lavoro collaborative. Comprende il software SMART Notebook Plus e Lumio™ by SMART.	Sono disponibili abbonamenti singoli e di gruppo. Vedere smarttech.com/lumio/pricing .
SMART TeamWorks Room	Software che semplifica le riunioni e facilita l'interazione più profonda e naturale con i partecipanti in loco e remoti.	Abbonamento di 1 anno ²

Contattare il rivenditore SMART autorizzato (smarttech.com/where) per informazioni sulle opzioni di acquisto dei software SMART.

È possibile scaricare il software SMART da smarttech.com/downloads installarlo seguendo le istruzioni contenute in [Installazione e manutenzione di SMART Notebook](#), [Installazione di SMART TeamWorks](#), or [Installazione e manutenzione di SMART Meeting Pro](#).

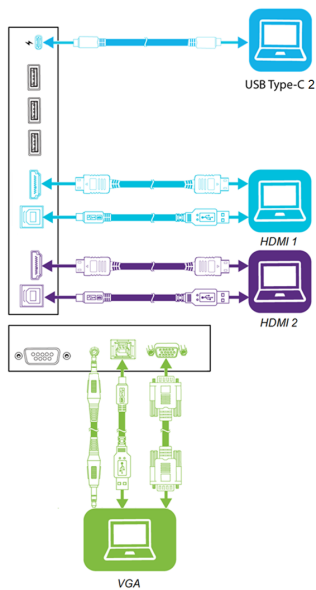
¹I termini di abbonamento possono variare in alcune regioni.

²Solo modelli Pro.

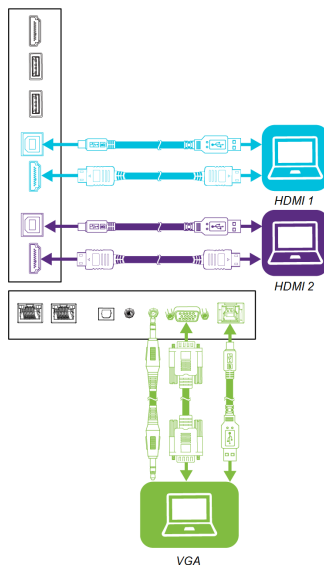
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti

È possibile collegare cavi per computer di sala e portatili ospiti. Installando dapprima i cavi, si utilizzano connettori che potrebbero non essere accessibili dopo il montaggio a parete del display. È quindi possibile installare i cavi attraverso i pavimenti o dietro le pareti, se necessario.

Pannello dei connettori

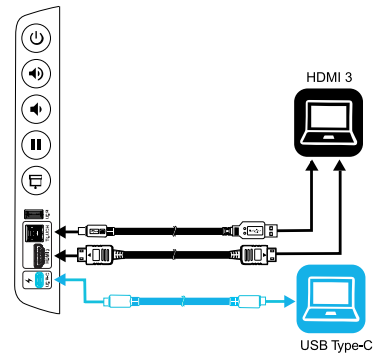


SMART Board 6000S (V3)

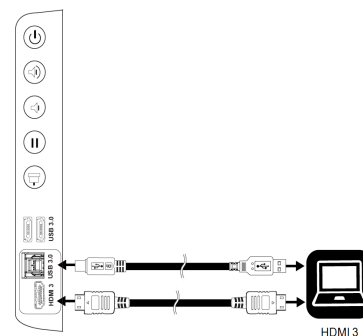


SMART Board 6000S e 6000S (C)

Pannello interattivo



SMART Board 6000S (C) e 6000S (V3)



SMART Board 6000S

Nota





- Installare il software SMART su computer collegati al display (cfr. *Installazione del software SMART* a pagina 31).
- È possibile caricare i dispositivi collegati alla porta USB Tipo C. I modelli SMART Board 6000S (V3) sono in grado di fornire fino a 65 W ai dispositivi collegati (la porta USB Tipo-C etichettata USB-C 2 sul pannello dei connettori posteriore fornisce 30 W quando è installato un modulo OPS PC). La porta USB Tipo-C sui modelli SMART Board 6000S (C) è in grado di fornire fino a 60 W.

Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso

Utilizzare l'app Input per visualizzare l'input di un computer connesso sul display.

Per visualizzare l'ingresso di un computer collegato

1. Collegamento di un computer al display.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Se iQ è abilitato	Se iQ è disabilitato
Toccare Ingresso  nella schermata Home. oppure Premere Ingresso  sul telecomando.	Premere il pulsante Home  o il pulsante Ingresso  sul telecomando.

Il display mostra le anteprime dei dispositivi connessi al display:

- Una miniatura grigia indica che nessun dispositivo è connesso a un ingresso.
- Una miniatura nera indica che un dispositivo è connesso a un ingresso ma è in modalità Sospensione.
- Una miniatura che mostra una schermata di anteprima indica che un dispositivo attivo è collegato a un ingresso.

Suggerimento

Se iQ è disabilitato e si desidera che l'ingresso di un computer sia visualizzato ogni volta che si riattiva il display, fare clic sulla stella nell'angolo in alto a sinistra dell'anteprima del computer.

3. Fare clic sulla miniatura del computer.

Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso

La tabella illustra le risoluzioni e le frequenze di aggiornamento consigliate per gli ingressi del display:

Sorgente di input	Risoluzione	frequenza di aggiornamento
HDMI 1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 3	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz
USB Tipo C	3840 × 2160	60 Hz

Laddove possibile, impostare le suddette risoluzioni e frequenze di aggiornamento nei computer collegati. Consultare la documentazione del sistema operativo dei computer collegati per ulteriori istruzioni.

Utilizzo dei cavi consigliati

SMART consiglia le seguenti varietà di cavi:

Tipo di cavo	Lunghezza massima	Consiglio
HDMI	7 m ³	Utilizzare esclusivamente cavi HDMI ad velocità di eccellenza certificati e testati per supportare lo standard di prestazioni richiesto.
VGA	7 m	Utilizzare cavi VGA in cui tutti i pin presenti nei connettori siano completamente inseriti e cablati.
Stereo 3,5 mm	6 m	[N/D]
USB 2.0	5 m	Se la distanza tra il computer e il display è superiore a 5 m, utilizzare un cavo di prolunga USB. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Estensori USB</i> a pagina 19. I cavi USB 2.0 supportano Hi-Speed (480 Mbps), a prescindere che siano collegati a una presa USB 2.0 o USB 3.0. Per SuperSpeed (5 Gbps), collegare un cavo USB 3.0 a una presa USB 3.0.

³Le prestazioni dei cavi di lunghezza superiore a 7 m dipendono fortemente dalla qualità del cavo.

Tipo di cavo	Lunghezza massima	Consiglio
USB 3.0	3 m	<p>SMART supporta solo installazioni che utilizzano cavi video e USB collegati direttamente, prolunghe con alimentazione CA o prolunghe USB acquistate da SMART.</p> <p>Si potrebbe essere in grado di utilizzare cavi di qualità superiore più lunghi di quanto specificato. In caso di problemi con un cavo di questo tipo o una prolunga di qualsiasi tipo, verificare la connessione con un cavo più corto prima di contattare il Supporto SMART.</p>
USB Tipo C	2 m per cavi SuperSpeed a 5Gbps	<p>Supporto di cavo USB 3.2 Gen 1 Tipo C USB-IF, SuperSpeed (5 Gbps)</p> <p>Per utilizzare un cavo USB Tipo C per video, è necessario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un cavo completo che supporta velocità di trasmissione dati SuperSpeed 5 Gbps (o più veloce). • Un computer che supporta la modalità alternativa della porta di visualizzazione tramite USB Tipo C

L'uso di cavi la cui lunghezza superi i valori massimi può produrre risultati imprevisti, come un degrado della qualità delle immagini o della connettività USB.

Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi

È possibile utilizzare unità USB, periferiche e altri dispositivi con un computer collegato al display utilizzando le prese USB del display.

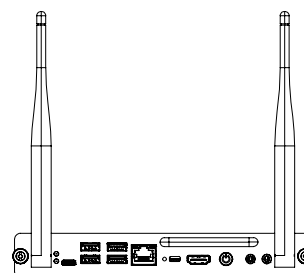
Per ulteriori informazioni, vedere *Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi* alla pagina successiva.

Risoluzione dei problemi relativi ai computer collegati

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi ai computer collegati, vedere *Capitolo 5 Risoluzione dei problemi* a pagina 50.

Collegamento di un modulo SMART OPS PC

Se l'organizzazione ha acquistato un modulo SMART OPS PC, l'utente o gli installatori dell'organizzazione possono installare il modulo OPS PC nello slot per accessori del display, seguendo le istruzioni di installazione del modulo OPS PC (smarttech.com/kb/171544). È quindi possibile visualizzare l'ingresso del modulo OPS PC sul display.



Per ulteriori informazioni sui moduli SMART OPS PC, vedere il *Manuale dell'utente sui moduli SMART OPS PC* (smarttech.com/kb/171747).

Collegamento di altri dispositivi

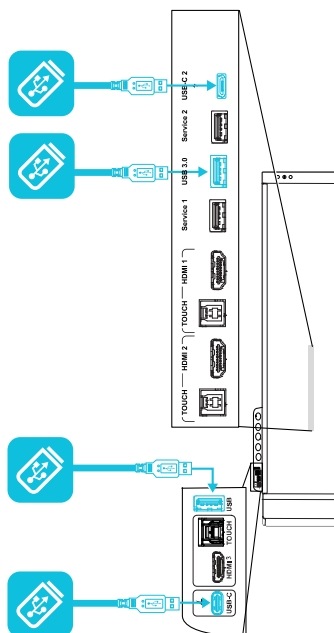
Oltre ai computer, è possibile collegare i seguenti dispositivi al display:

- unità USB, periferiche e altri dispositivi
- Display esterni
- Sistemi audio esterni
- Sistemi di controllo aula

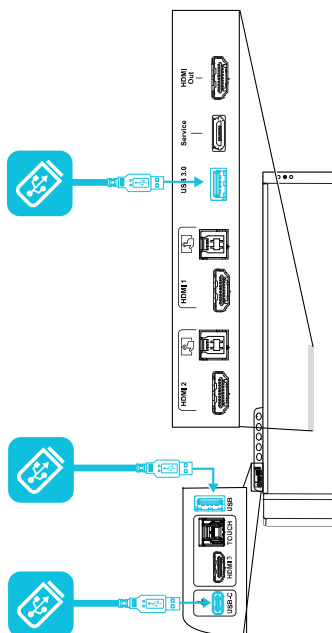
Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi

A seconda del modello, il display comprende una porta USB Tipo C e una USB 3.0 Tipo A sul pannello interattivo, oppure due porte USB 3.0 Tipo A sul pannello interattivo (vedere le immagini di seguito). I modelli SMART Board 6000S (V3) includono anche una porta USB Tipo C nel pannello dei connettori. Tutti i modelli includono una porta USB 3.0 Tipo A nel pannello dei connettori.

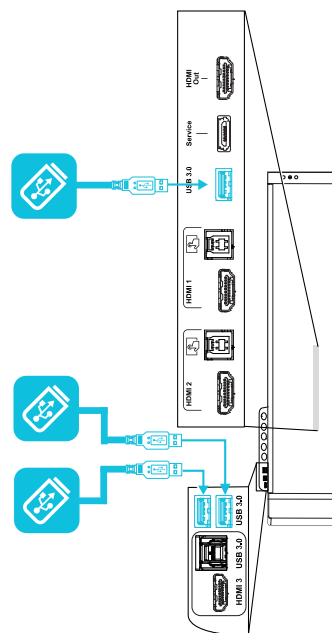
È possibile collegare unità USB, periferiche (ad esempio tastiere) e altri dispositivi a questi connettori e utilizzare i dispositivi con l'esperienza iQ, i computer collegati e i dispositivi installati nello slot per accessori, ad esempio SMART OPS PC.



SMART Board 6000S (V3)



SMART Board 6000S (C)

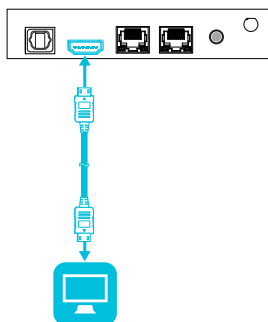


SMART Board 6000S

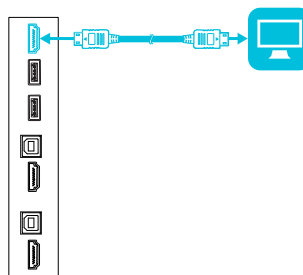
Collegamento di un display esterno

È possibile collegare un display esterno utilizzando il connettore di uscita HDMI 2.0 sul pannello del connettore (nella foto). Il display esterno mostrerà la stessa immagine. Questa funzione è utile quando si utilizza il display in un auditorium o in un altro spazio di grandi dimensioni in cui sarebbe utile avere un secondo display.

Nota



SMART Board 6000S (V3)



SMART Board 6000S e 6000S (C)

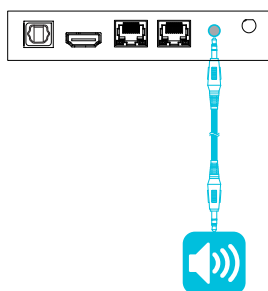
! Importante

Se il display esterno collegato non supporta HDCP, l'immagine sul display esterno è limitata alla risoluzione 480p. Per l'output a risoluzione completa, collegare un display che supporti HDCP.

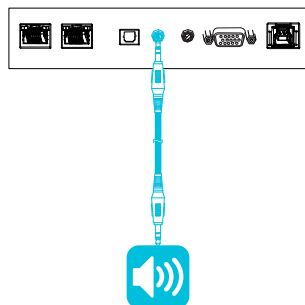
Collegamento di un sistema audio esterno

Il display comprende due altoparlanti da 15 W, progettati al fine di propagare i suoni in un'area circoscritta della stanza. È possibile collegare un impianto audio esterno se si stanno propagando suoni in uno spazio più grande.

È possibile collegare un sistema audio esterno al display utilizzando il connettore di uscita stereo da 3,5 mm (nella foto). Tale operazione disabilita gli altoparlanti interni del display. In alternativa, è possibile collegare un sistema audio esterno direttamente a un computer della sala.

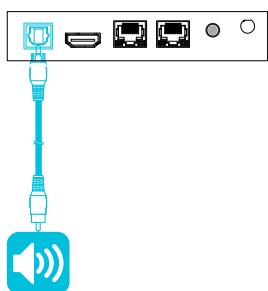


SMART Board 6000S (V3)

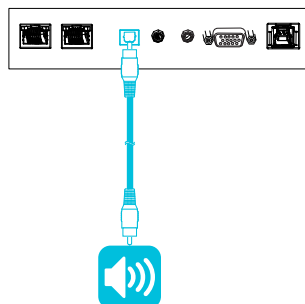


SMART Board 6000S e 6000S (C)

tre al connettore di uscita stereo da 3,5 mm, il display dispone di un connettore di uscita (S/PDIF) (nella foto) per l'interfaccia digitale Sony/Philips. Il formato S/PDIF è un supporto di trasmissione audio digitale. È necessario un sistema audio con un ingresso S/PDIF per decodificare questa connessione in analogica. La maggior parte delle sound bar esterne include un connettore S/PDIF.



SMART Board 6000S (V3)



SMART Board 6000S e 6000S (C)

Note

- Se si collega un sistema di altoparlanti esterni al display utilizzando il connettore di uscita Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF) e il dispositivo sorgente audio è collegato al display tramite un collegamento HDMI 2.0, il sistema di altoparlanti esterni deve supportare HDCP 2.2. Per maggiori informazioni, consultare la sezione Schermi piatti interattivi SMART Board e sistema di protezione High-bandwidth Digital Content Protection (HDCP).
- L'audio S/PDIF è un'uscita a volume fisso. La regolazione del volume del display per i diffusori interni non influisce sull'uscita del volume della porta S/PDIF.

Collegamento dei sistemi di controllo della stanza

Un sistema di controllo ambientale consente agli utenti di controllare l'illuminazione, l'impianto audio ed eventualmente il display di un ambiente. Per alcune installazioni potrebbe essere necessario integrare il display con un sistema di controllo ambientale.

È possibile utilizzare il connettore RS-232 del display per collegare un sistema di controllo esterno di terze parti al display (vedere *Appendice D Gestione dei display SMART Board serie 6000S (C) o 6000S tramite RS-232* a pagina 83 o *Appendice C Gestione del display SMART Board 6000S (V3) tramite RS-232* a pagina 75)

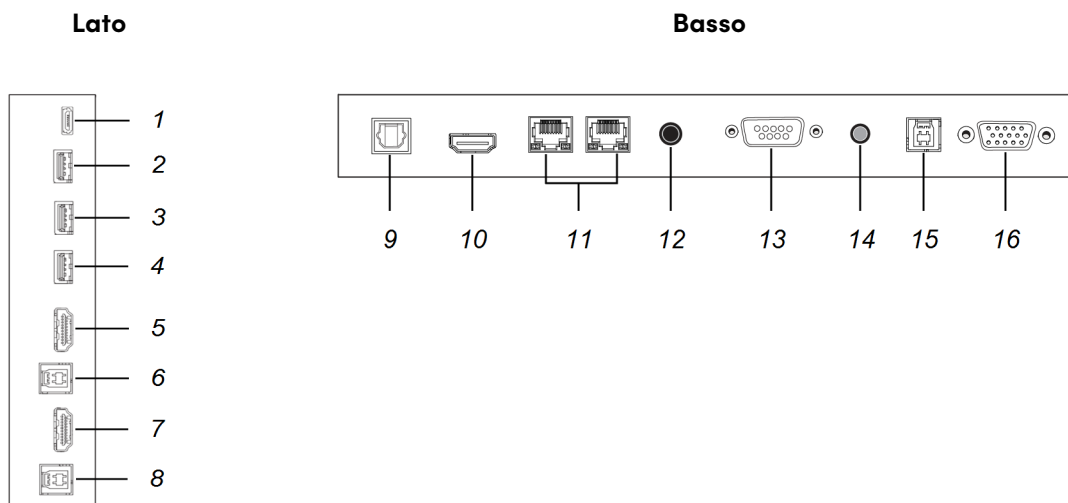
Nota

I display non sono compatibili con i sistemi di controllo a distanza centralizzati, come un telecomando universale.

Diagrammi dei collegamenti

Pannello dei connettori SMART Board 6000S (V3)

Il diagramma e la tabella seguenti illustrano i connettori presenti sul pannello connettori del display:

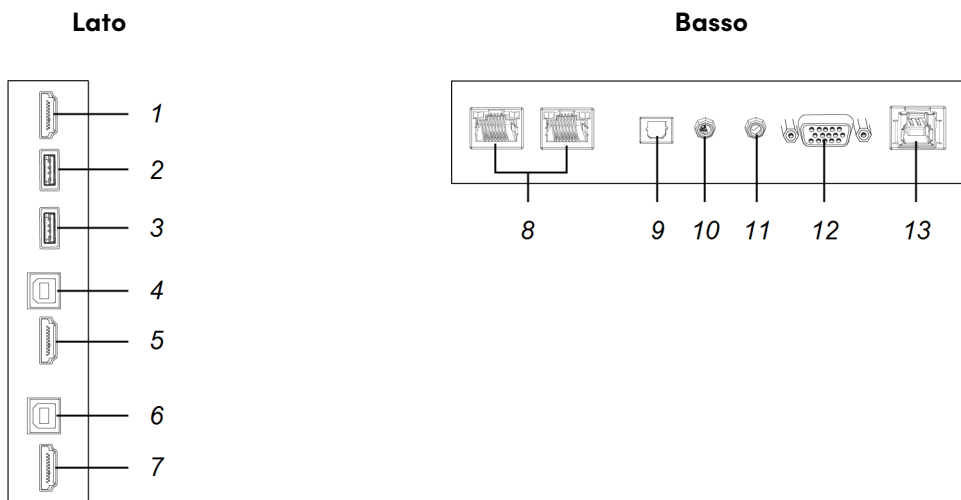


Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	USB Tipo C	Ingresso USB-C 2	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori USB</u> .
2	USB 3.0 Tipo A	[N/D]	Questo connettore è una porta di servizio (2).
3	USB 3.0 Tipo A	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere <i>Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi</i> a pagina 37 e <u>cavi e connettori USB</u> .
4	Tipo A USB 2.0	[N/D]	Questo connettore è una porta di servizio (1).
5	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 1 (video e audio)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .

Nr.	Connettore	Si connette a	Note
6	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 1 (touch)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori USB</u> .
7	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 2 (video e audio)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
8	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 2 (touch)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori USB</u> .
9	Uscita S/PDIF	Uscita audio digitale	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori audio digitali</u> .
10	Uscita HDMI 2.0	Display esterno	Vedere <i>Collegamento di un display esterno</i> a pagina 38 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
11	Connettori RJ45 (x2)	Rete	Vedere pagina 27 e <u>cavi e connettori Ethernet (rete)</u> .
12	Uscita stereo 3,5 mm	Sistema audio esterno	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .
13	RS-232	Sistema di controllo della stanza	Vedere <i>Appendice C Gestione del display SMART Board 6000S (V3) tramite RS-232</i> a pagina 75 e <u>Cavi e connettori RS-232</u> .
14	Ingresso stereo 3,5 mm	Ingresso VGA (audio)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .
15	USB 3.0 Tipo B	Input tattile	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori USB</u> .
16	VGA	Ingresso VGA (video)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori VGA</u> .

Pannello dei connettori SMART Board 6000S (C) e 6000S

Il diagramma e la tabella seguenti illustrano i connettori presenti sul pannello connettori del display:

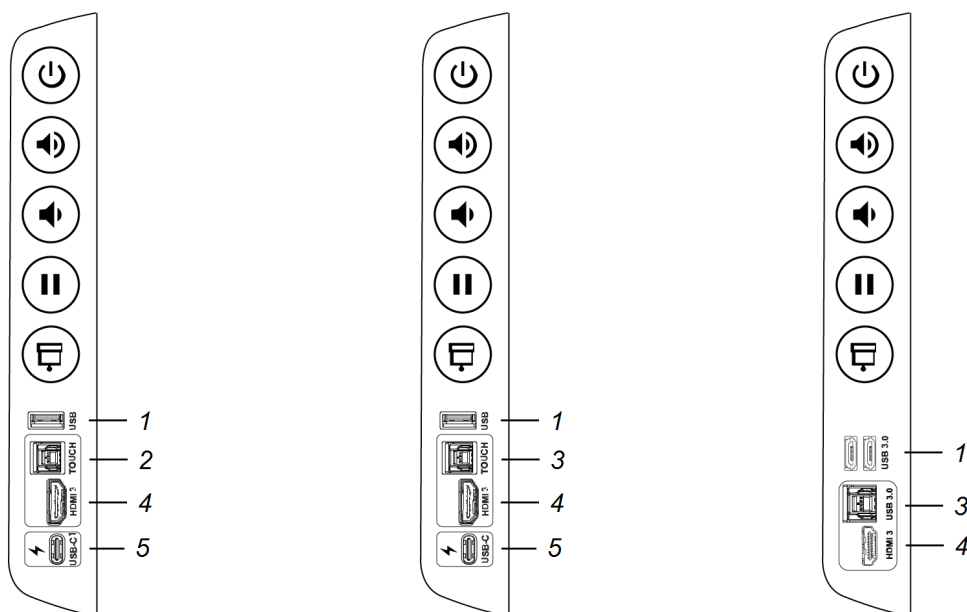


Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	Uscita HDMI 2.0	Display esterno	Vedere <i>Collegamento di un display esterno</i> a pagina 38 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
2	Tipo A USB 2.0	[N/D]	Questo connettore è una porta di servizio.
3	USB 3.0 Tipo A	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere <i>Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi</i> a pagina 37 e <u>cavi e connettori USB</u> .
4	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 1 (touch)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori USB</u> .
5	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 1 (video e audio)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
6	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 2 (touch)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori USB</u> .
7	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 2 (video e audio)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
8	Connettori RJ45 (x2)	Rete	Vedere pagina 27 e <u>cavi e connettori Ethernet (rete)</u> .
9	Uscita S/PDIF	Uscita audio digitale	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori audio digitali</u> .
10	Uscita stereo 3,5 mm	Sistema audio esterno	Vedere pagina 38 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .
11	Ingresso stereo 3,5 mm	Ingresso VGA (audio)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori audio analogici</u> .

Nr.	Connettore	Si connette a	Note
12	Ingresso VGA	Ingresso VGA (video)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori VGA</u> .
13	USB 3.0 Tipo B	Ingresso VGA (touch)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori USB</u> .

Pannello interattivo

Il diagramma e la tabella seguenti illustrano i connettori presenti sul pannello interattivo del display:



Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	USB 3.0 Tipo A ⁴	Unità USB, periferiche e altri dispositivi supportati	Vedere <i>Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi</i> a pagina 37 e <u>cavi e connettori USB</u> .
2	USB 2.0 Tipo-B	Ingresso HDMI 3 (touch)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori USB</u> .
3	USB 3.0 Tipo B	Ingresso HDMI 3 (touch)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori USB</u> .
4	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 3 (video e audio)	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .
5	USB Tipo C ⁵	USB-C	Vedere pagina 33 e <u>cavi e connettori HDMI</u> .

⁴I modelli SMART Board 6000S (C) e 6000S (V3) dispongono di un connettore USB 3.0 Tipo-A. Tutti gli altri modelli sono dotati di due connettori USB 3.0 Tipo A.

⁵Modelli SMART Board 6000S (C) e 6000S (V3).

Capitolo 4 Manutenzione del display

Spegnimento, accensione e ripristino del display	44
Pulizia e manutenzione dell'hardware	45
Verifica dell'installazione del display	45
Pulizia dello schermo	45
Pulizia dei sensori tattili	46
Pulizia degli strumenti e degli elementi di manipolazione abilitati per Tool Explorer	46
Manutenzione della ventilazione	47
Prevenzione della condensa	47
Sostituzione di penne e gomme	48
Rimozione e trasporto del display	48
Aggiornamento del software di sistema	49
Applicazione manuale di un aggiornamento automatico del software di sistema	49
Aggiornamento manuale del software di sistema	49

Con una corretta manutenzione, il display garantirà un uso duraturo per anni.

Spegnimento, accensione e ripristino del display

Nella maggior parte dei casi, è possibile impostare il display in modalità di risparmio energetico quando non viene utilizzato seguendo le istruzioni contenute nella *Guida per utente dei display interattivi serie SMART Board 6000S e 6000S Pro* (smarttech.com/kb/171415).

In alcune situazioni, ad esempio quando si trasporta il display o si pulisce lo schermo, è necessario spegnerlo per un certo periodo di tempo. Al termine dell'operazione sarà possibile riaccenderlo.

È anche possibile reimpostare il display.

Per spegnere il display

1. Premere e tenere premuto il pulsante di **accensione**  sul pannello interattivo o sul telecomando per cinque secondi.

Sullo schermo viene visualizzato un cursore.


2. Spostare il cursore verso destra.

3. Spostare l'interruttore posto accanto all'ingresso di alimentazione C.a. in posizione OFF (O).

Nota

Attendere almeno 30 secondi prima di riaccendere il display.

Per riaccendere il display

1. Spostare l'interruttore posto accanto all'ingresso di alimentazione C.a. in posizione ON (I).
2. Premere il pulsante di **accensione**  sul pannello interattivo o sul telecomando.

Per reimpostare il display

Premere e tenere premuto il pulsante di **accensione**  sul pannello interattivo o sul telecomando per 10 secondi.

Nota

La reimpostazione del display non modifica le impostazioni dell'utente né elimina i file salvati.

Il display sarà reimpostato.

Pulizia e manutenzione dell'hardware

Verifica dell'installazione del display

Controllare frequentemente l'installazione del display per assicurarsi che rimanga saldamente installato.

- Controllare la posizione di montaggio per accertare l'assenza di segni di danni o debolezza che possono insorgere con il tempo.
- Controllare la presenza di viti allentate, spazi vuoti anomali, deformazioni o altri problemi che possono verificarsi nei componenti di montaggio.

Se si verifica un problema, rivolgersi a un installatore qualificato.

Pulizia dello schermo

Seguire queste istruzioni per pulire lo schermo senza danneggiarne il rivestimento antiriflesso o altri componenti del prodotto.

 **Attenzione**

- Non usare pennarelli permanenti o a secco sullo schermo. Se si sono utilizzati pennarelli a secco sullo schermo, rimuovere l'inchiostro il prima possibile con un panno non abrasivo privo di lanugine.
- Non strofinare lo schermo con materiale denso o ruvido.

- Non fare pressione sullo schermo.
- Non pulire lo schermo con soluzioni detergenti o detergenti per vetri non approvati da SMART. I detergenti non approvati possono causare deterioramento o scolorimento dello schermo.

Per pulire lo schermo

1. Spegnerne il display (vedere *Spegnimento, accensione e ripristino del display* a pagina 44).
2. Pulire lo schermo con un panno privo di pelucchi, non abrasivo e antistatico.

Nota

È anche possibile usare un panno umido con una goccia di detersivo per piatti, o seguire le istruzioni contenute nell'articolo della knowledge base, [Come pulire superfici e accessori di SMART Board](#).

Pulizia dei sensori tattili

Il display utilizza sensori e trasmettitori a infrarossi (IR) posti lungo il perimetro del display medesimo, tra lo schermo e la cornice. L'accumulo di polvere sulla plastica protettiva può compromettere le prestazioni tattili. Esaminare la presenza di polvere in queste aree e pulirle ogni settimana.

Attenzione

- Non utilizzare aria compressa per pulire i sensori o i bordi.
- Non utilizzare acqua o detergenti per pulire i sensori tattili.
- Non applicare una pressione eccessiva durante la pulizia del display, in quanto la plastica potrebbe danneggiarsi

Per pulire i sensori e i trasmettitori IR

1. Usando un panno pulito, non abrasivo e privo di lanugine, pulire delicatamente la parte in plastica tra lo schermo e la cornice lungo il perimetro dello schermo del display.
2. Se rimangono ancora residui di sporcizia, utilizzare una soluzione di alcool isopropilico (IPA) al 50% per pulire la plastica protettiva situata tra lo schermo e la cornice.

Pulizia degli strumenti e degli elementi di manipolazione abilitati per Tool Explorer

Seguire queste istruzioni per pulire le penne, gli oggetti e gli elementi di manipolazione abilitati per Tool Explorer.

 **Attenzione**

- Non rimuovere nessuna etichetta dagli strumenti o dagli elementi di manipolazione.
- Non immergere gli strumenti o gli elementi di manipolazione in soluzioni detergenti o acqua.

Per pulire gli strumenti e gli elementi di manipolazione abilitati per Tool Explorer

1. Usando un panno pulito, non abrasivo e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie dello strumento o dell'elemento di manipolazione.
2. Se resta dello sporco pulire le superfici dello strumento o dell'elemento di manipolazione con alcool isopropilico al 70-90% (IPA), o con una soluzione di 10 parti di acqua distillata e una parte di candeggina per uso domestico standard (5% ipoclorito di sodio). Utilizzare un flacone spray per applicare la soluzione IPA a un panno, così da evitare una saturazione eccessiva.

Nota

Per ulteriori informazioni sulla pulizia degli accessori SMART, vedere l'articolo della Knowledge Base SMART, [Come pulire superfici e accessori di SMART Board](#).

Manutenzione della ventilazione

Il display richiede una ventilazione adeguata. L'accumulo di polvere nei fori di ventilazione compromette il raffreddamento e può causare guasti al prodotto.

- Pulire ogni mese i fori di ventilazione accessibili con un panno asciutto.
- Utilizzare un aspirapolvere con un raccordo terminale stretto per pulire regolarmente i fori di ventilazione posteriori. Potrebbe essere necessario rimuovere il display dalla parete.

Per ulteriori informazioni sulla rimozione del display, vedere *Rimozione e trasporto del display* alla pagina successiva.

 **Attenzione**

Evitare di impostare o utilizzare il display in un'area con livelli eccessivi di polvere, umidità o fumo.

Prevenzione della condensa

Se il display è stato spostato da un ambiente più freddo a uno più caldo (ad esempio, dal magazzino al luogo di installazione), lasciarlo riposare per alcune ore in modo che possa acclimatarsi alla nuova temperatura. La mancata osservanza di questa precauzione può causare l'accumulo di umidità nello spazio tra il vetro anteriore e il display LCD.

Se dopo aver acceso lo schermo si forma della condensa, selezionare una sorgente video attiva e lasciare lo schermo acceso per 48 ore. Se la condensa non si dissipa, contattare il supporto SMART se il display è ancora in garanzia.

Se tra gli strati c'è una quantità di umidità in grado di gocciolare e scorrere, togliere immediatamente l'alimentazione e contattare il supporto SMART se il display è ancora in garanzia.

Sostituzione di penne e gomme

Per evitare danni al rivestimento antiriflesso del display, sostituire una penna qualora il pennino o la gomma si usurino. È possibile acquistare penne e gomme sostitutive dal Negozio di ricambi SMART (vedere smarttech.com/support/parts-store).

Nota

Per i codici componente delle penne e delle gomme, fare riferimento ai diagrammi delle parti di ricambio.

Rimozione e trasporto del display

A volte, potrebbe essere necessario rimuovere il display dal supporto a parete attualmente in uso e trasportarlo in un'altra sede.

Per rimuovere il display in sicurezza, avvalersi di due o più installatori qualificati.

Avvertenza

- Non tentare di spostare autonomamente il display. Il display è molto pesante.
- Non spostare il display legando una corda o un filo alle maniglie poste sul retro. Il display potrebbe cadere causando lesioni personali e danni al prodotto.

Importante

Seguire la documentazione fornita insieme agli eventuali accessori di montaggio di terze parti.

Per rimuovere il display

1. Spegnerne eventuali computer collegati.
2. Spegnerne il display (vedere *Spegnimento, accensione e ripristino del display* a pagina 44).
3. Spostare l'interruttore posto accanto all'ingresso di alimentazione C.a. in posizione OFF (O).
4. Rimuovere tutti i cavi e connettori accessibili.
5. Rimuovere tutti i moduli dallo slot per accessori.
6. Sollevare il display dalla sede di montaggio.

Avvertenza

Non posizionare il display su un carrello, un supporto o un tavolo inclinato o instabile. Il display potrebbe cadere, comportando lesioni personali e gravi danni al prodotto.

Attenzione

Non lasciare il display con lo schermo rivolto in alto, rivolto in basso o capovolto per un periodo di tempo prolungato. Ciò potrebbe causare danni permanenti allo schermo.

7. Rimuovere le staffe di montaggio.

Per trasportare il display

Vedere *Trasporto del display al luogo di installazione* a pagina 20.

Aggiornamento del software di sistema

Quando è disponibile un aggiornamento del software di sistema o del firmware, lo schermo scarica l'aggiornamento in background, quindi attende che si verifichino quattro ore di inattività. Quando ciò accade, il display visualizza un conto alla rovescia di due minuti prima di avviare l'aggiornamento. È possibile interrompere il conto alla rovescia in qualsiasi momento. Lo schermo mostra una schermata vuota per diversi minuti. Al termine dell'aggiornamento, viene visualizzata la schermata iniziale di Q o la lobby di ingresso.


Nota

È possibile configurare la rete dell'organizzazione per consentire o impedire gli aggiornamenti automatici del software di sistema e del firmware (cfr. [Connessione a una rete](#)).

Applicazione manuale di un aggiornamento automatico del software di sistema

Se lo schermo ha scaricato l'aggiornamento del software di sistema ma non lo ha ancora eseguito, è possibile avviare il processo di aggiornamento manualmente da Impostazioni.

Per applicare manualmente un aggiornamento software automatico del sistema

1. Nella schermata Home, fare clic su **Impostazioni** .
2. Andare a **Aggiornamento software**.
3. In *Verifica aggiornamenti ora*, toccare **Applica aggiornamento ora**.

Il display si spegne e riaccende. Successivamente, il display applica l'aggiornamento.

Aggiornamento manuale del software di sistema

Gli aggiornamenti software di sistema possono essere scaricati da smarttech.com/downloads e aggiornare il display utilizzando un'unità USB.

Nota

Le istruzioni sul download e sull'installazione degli aggiornamenti del software di sistema sono fornite nella pagina sui download del software.

Capitolo 5 Risoluzione dei problemi

Il display non si accende	50
Il display si accende quando non dovrebbe	51
Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo	51
Non c'è suono o c'è un problema con il suono	53
Il tocco non funziona come previsto	54
Le penne e le gomme non funzionano come previsto	54
Le app iQ non funzionano come previsto	55
Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto	55
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto	56
Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva	56

Questo capitolo spiega come risolvere una serie di problemi comuni con il display. Se il problema specifico non è descritto di seguito o le soluzioni ai sintomi non funzionano, fare riferimento alla Knowledge Base SMART per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.

community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays?tabset=823c7=2




Il display non si accende



Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
La spia di alimentazione è accesa.	<ul style="list-style-type: none">• Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente sia alla presa di corrente, sia al display. <p>Nota</p> <p>Se il cavo di alimentazione è collegato a una ciabatta, accertarsi che quest'ultima sia collegata saldamente alla presa di corrente e accesa.</p> <ul style="list-style-type: none">• Assicurarci che l'interruttore accanto all'ingresso di alimentazione C.a. sia in posizione ON (I).• Accertarsi che la presa di corrente funzioni provandola con un altro dispositivo.• Accertarsi che il cavo di alimentazione funzioni provandolo con un altro dispositivo.
La spia di alimentazione è accesa, ma lo schermo è vuoto.	<ul style="list-style-type: none">• Premere il pulsante di alimentazione sul pannello interattivo o sul telecomando.• Verificare che i sensori di prossimità i non siano bloccati.• Riavviare il display. <i>Vedere Spegnimento, accensione e ripristino del display a pagina 44.</i>• Stabilire se il problema riguarda il video <i>Vedere Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo alla pagina successiva.</i>

Il display si accende quando non dovrebbe

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il display si accende o entra in modalità Pronto quando non dovrebbe.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare e, se possibile, spostare il display lontano da quanto segue: <ul style="list-style-type: none"> Luce solare diretta Luci brillanti Condotti d'aria forzati Display al plasma Sistemi audio a infrarossi e altre sorgenti a infrarossi Pavimenti lucidi, pareti in vetro o altre superfici riflettenti Tenere presente che la portata dei sensori di prossimità è di 5 m. <p>Nota</p> <p>Il display si accenderà quando una delle sue porte riceve un segnale video, durante la verifica della presenza o l'applicazione di aggiornamenti di sistema, o quando riceve i comandi tramite la connessione RS-232.</p>

Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Lo schermo è vuoto.	<ul style="list-style-type: none"> Accertarsi che lo schermo funzioni facendo clic sul pulsante Home  sotto lo schermo o premendo il pulsante Home  sul telecomando per aprire la schermata Home. Assicurarsi che il display non sia in modalità Standby premendo il pulsante di accensione . Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità di risparmio energia. Riavviare il display e gli eventuali computer collegati. <i>Vedere Spegnimento, accensione e ripristino del display a pagina 44.</i> Sostituire i cavi video che collegano tutti i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi.
Un computer è collegato al display, ma sullo schermo viene visualizzato solo un messaggio di connessione.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il computer sia collegato all'ingresso attualmente selezionato. Assicurarsi che il display supporti la frequenza di aggiornamento del computer collegato. <i>Vedere Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso a pagina 35.</i> Se l'ingresso attualmente selezionato è un computer, assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energia.

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>L'immagine sullo schermo è distorta.</p> <p>○</p> <p>Sono presenti linee, effetti neve o altri rumori visivi sullo schermo.</p> <p>○</p> <p>Immagini tremolanti o intermittenti.</p> <p>○</p> <p>Immagini offuscate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Premere il pulsante Home  sotto lo schermo o il pulsante Home  sul telecomando per aprire la schermata Home. Se viene visualizzato correttamente, il problema riguarda l'ingresso video. • Passare a un ingresso diverso e quindi tornare al primo ingresso. • Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità di risparmio energia. • Riavviare il display e gli eventuali computer collegati. <i>Vedere Spegnimento, accensione e ripristino del display a pagina 44.</i> • Impostare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento dei computer collegati su valori supportati dal display. • Sostituire i cavi video che collegano i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi.
<p>(per i modelli SMART Board 6000S (V3) e 6000S (C))</p> <p>Non è presente un'immagine quando si utilizza la porta USB Tipo C con un computer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il computer supporti il video della Modalità alternativa della porta di visualizzazione tramite USB Tipo C. Cercare il logo Display Port accanto alla porta USB Tipo C sul computer. Se non è presente, il computer potrebbe non supportare il video della Modalità alternativa della porta di visualizzazione tramite USB Tipo C. • Assicurarsi che il cavo utilizzato con la presa USB Tipo C supporti USB Super Speed (5Gbps). Cercare il logo USB Super Speed sul cavo. Se il cavo non dispone del logo USB Super Speed, potrebbe non avere il cablaggio interno necessario per la trasmissione dei dati video della Modalità alternativa della porta di visualizzazione.
<p>Presenza di punti luminosi sullo schermo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Premere il pulsante Home  sotto lo schermo o il pulsante Home  sul telecomando per aprire la schermata Home. Se viene visualizzato correttamente, il problema riguarda l'ingresso video. • Scattare una foto dello schermo che dimostra il problema legato alla colorazione e inviarla all'assistenza SMART. Se il supporto SMART determina che il problema riguarda lo schermo e il display è in garanzia, è possibile richiederne la sostituzione.
<p>Visualizzazione non corretta dei colori.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tenere presente che se due o più display sono montati affiancati, potrebbero esserci lievi differenze nei colori tra di essi. Questo problema non è esclusivo dei prodotti SMART. • Se lo schermo è completamente privo di un colore sullo schermo o se si verificano problemi di colore nella schermata Home, vedere <i>Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva</i> a pagina 56. • In caso di utilizzo di un ingresso video VGA, usare un cavo diverso oppure collegare una sorgente diversa per verificare se il problema riguarda il cavo o la sorgente di ingresso. • Regolare le impostazioni dei colori del display o ripristinarle alle impostazioni predefinite di fabbrica. <i>Vedere Appendice A Regolazione delle impostazioni a pagina 57.</i>
<p>L'immagine è tagliata oppure spostata verso sinistra o verso destra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Regolare le impostazioni video dei computer collegati, in particolare zoom, ritaglio immagini (crop) e underscan. <i>Consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.</i> • Se si utilizza un ingresso video VGA e i desktop dei computer collegati sono completamente neri, passare al grigio scuro o a un colore differente. • Se i desktop dei computer collegati si estende su schermi multipli, duplicare i desktop tra i vari schermi oppure impostare il display come schermo unico.

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
L'immagine non riempie interamente lo schermo.	<ul style="list-style-type: none"> Regolare le impostazioni video dei computer collegati, in particolare le impostazioni di overscan. Consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer. Accertarsi che il connettore video del computer collegato sia configurato per trasmettere in uscita un segnale video supportato. Consultare la sezione Nessuna uscita video al display da computer portatile.
Sul display appare un'immagine persistente.	Consultare la sezione Persistenza o sovrimpressioni delle immagini su display LCD .

Non c'è suono o c'è un problema con il suono

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>Non è riprodotto alcun audio. oppure L'audio è riprodotto, ma il volume è basso. oppure Il suono viene distorto o smorzato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se si usa un sistema audio esterno, assicurarsi che sia acceso. Assicurarsi che i cavi che collegano lo schermo al computer siano fissati saldamente. <p>Note</p> <ul style="list-style-type: none"> Il connettore stereo da 3,5 mm del display funziona solo con l'ingresso VGA. Collegando un cavo audio al connettore di uscita stereo da 3,5 mm dello schermo si disattivano gli altoparlanti interni. Se si utilizza il connettore di uscita S/PDIF dello schermo per collegare una barra audio o un ricevitore per gli altoparlanti esterni, vedere Collegamento di un sistema audio esterno a pagina 38. <ul style="list-style-type: none"> Se si utilizza il connettore di uscita stereo da 3,5 mm del display, regolare il volume sul display e sul computer collegato e assicurarsi che nessuno dei due sia disattivato. Se si utilizza il connettore di uscita S/PDIF del display, regolare il volume del sistema audio esterno e assicurarsi che il sistema audio non sia disattivato. Regolare le impostazioni audio del display. Vedere Audio a pagina 66. Se si utilizzano gli altoparlanti integrati, impostare il volume per il computer e le applicazioni in esecuzione sull'80%, quindi regolare il volume dello schermo. <p>○ Se si utilizza un sistema audio esterno, impostare il volume per il computer, le applicazioni in esecuzione e il display sull'80%, quindi regolare il volume del sistema audio esterno.</p>
Sul retro del display si sente un ronzio o un fischio.	<ul style="list-style-type: none"> Tenere presente che tali suoni sono normali. Tutti i display emettono disturbi elettrici. Tali suoni possono essere più evidenti con alcuni display che con altri. Tuttavia, se si sente del rumore provenire dalla parte anteriore del display, sono necessarie ulteriori indagini. Collegare tutti i dispositivi alla stessa presa di corrente o barra di alimentazione.
<p>Per modelli SMART Board (V3) Il microfono non rileva l'audio e la spia verde dell'indicatore non è accesa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il microfono sia abilitato nel menu Impostazioni. Se si utilizza un computer esterno, assicurarsi che le impostazioni audio del computer siano configurate per utilizzare il <i>Mic SMART IFP</i> come fonte di ingresso.

Il tocco non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il display non risponde al tocco.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che SMART Product Drivers sia installato e in esecuzione sui computer collegati. (i display dei modelli SMART Board 6000S (V3) richiedono <u>SMART Product Drivers 12.18</u> o successivo, mentre i display dei modelli SMART Board 6000S (C) e 6000S richiedono <u>SMART Product Drivers 12.14</u> o versioni successive). Assicurarsi che il cavo USB tra il display e il computer non superi la lunghezza massima supportata. Vedere <i>Utilizzo dei cavi consigliati</i> a pagina 35. Assicurarsi che tutti i computer collegati abbiano rilevato la connessione USB del display. Nei computer Windows, aprire Gestione periferiche e assicurarsi che non vi sia una X rossa o un segno di spiegazione giallo (!) sopra l'icona dello schermo. Nei computer Mac, aprire Informazioni di sistema e assicurarsi che non vi siano messaggi di errore nella riga dello schermo. Per i computer Mac con installato macOS Mojave, vedere <u>Come risolvere i problemi relativi all'installazione e all'utilizzo del software SMART Learning Suite in macOS Mojave</u>.
Il display risponde al tocco in modo intermittente. oppure Quando si tocca lo schermo, il puntatore appare nel punto sbagliato.	<ul style="list-style-type: none"> Riavviare il display. Vedere <i>Spegnimento, accensione e ripristino del display</i> a pagina 44. Accertarsi che i <u>driver di prodotto SMART</u> e l'app <u>SMART Ink</u> siano installati e in funzione su eventuali computer collegati. Confermare con gli installatori che il computer sia collegato al display tramite un solo cavo singolo. Rimuovere sorgenti a infrarossi, ad esempio luci incandescenti o ad arco, lampade da tavolo e dispositivi audio a infrarossi, oppure spostare il display in un altro punto della stanza. Rimuovere le eventuali prolunghe USB per isolare il cavo USB. <u>Aggiornare il firmware</u>.

Le penne e le gomme non funzionano come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il display non risponde al tocco o alla scrittura con una penna.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che SMART Product Drivers sia installato e in esecuzione sui computer collegati. (i display dei modelli SMART Board 6000S (V3) richiedono <u>SMART Product Drivers 12.18</u> o successivo, mentre i display dei modelli SMART Board 6000S (C) e 6000S richiedono <u>SMART Product Drivers 12.14</u> o versioni successive). Assicurarsi che tutti i computer collegati abbiano rilevato la connessione USB del display. Nei computer Windows, aprire Gestione periferiche e assicurarsi che non vi sia una X rossa o un segno di spiegazione giallo (!) sopra l'icona dello schermo. Nei computer Mac, aprire Informazioni di sistema e assicurarsi che non vi siano messaggi di errore nella riga dello schermo. Reinstallare o aggiornare i <u>Driver dei prodotti SMART</u> e <u>SMART Ink</u> sui computer collegato.

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il display risponde agli input tattili, ma non alla scrittura tramite penna.	<ul style="list-style-type: none"> Reinstallare o aggiornare i Driver dei prodotti SMART e SMART Ink sui computer collegato. <p>Nota</p> <p>Alcune penne e strumenti di Tool Explorer potrebbero funzionare solo nella lavagna del sistema iQ, non sull'ingresso da un computer esterno.</p>
Quando si scrive sullo schermo, l'inchiostro appare nel posto sbagliato. ○ La scrittura è intermittente. ○ L'inchiostro scompare durante la scrittura. ○ I colori dell'inchiostro cambiano in modo imprevisto.	<ul style="list-style-type: none"> Riavviare il display. <i>Vedere Spegnimento, accensione e ripristino del display a pagina 44.</i> Confermare con gli installatori che il computer sia collegato al display tramite un solo cavo singolo. Accertarsi che i driver di prodotto SMART e l'app SMART Ink siano installati e in funzione su eventuali computer collegati. Utilizzare una penna funzionante nota di un altro display per verificare se il problema è causato dalla penna. Rimuovere sorgenti a infrarossi, ad esempio luci incandescenti o ad arco, lampade da tavolo e dispositivi audio a infrarossi, oppure spostare il display in un altro punto della stanza. Aggiornare il firmware.
Si modifica la larghezza o il colore dell'inchiostro digitale di una penna, ma la larghezza e il colore tornano ai valori predefiniti della penna quando si prende nuovamente la penna dal portapenne sul display.	Tenere presente che il colore e lo spessore di una penna tornano ai valori predefiniti della penna quando si riposiziona la penna nel portapenne.
Impossibile scrivere o disegnare in Microsoft® Office.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che sia installato Microsoft Office 2013 o versione successiva. Reinstallare o aggiornare i driver di prodotto SMART e l'app SMART Ink.

Le app iQ non funzionano come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Le app iQ non funzionano come previsto.	Vedere Risoluzione dei problemi relativi all'esperienza iQ .

Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il software SMART Notebook non funziona come previsto.	Vedere Risoluzione dei problemi di SMART Notebook .
Lumio by SMART non funziona come previsto.	Vedere Risoluzione dei problemi comuni in Lumio by SMART .
SMART Ink non funziona come previsto.	Vedere Risoluzione dei problemi di SMART Ink .

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
I Driver dei prodotti SMART non funzionano come previsto.	Vedere <u>Risoluzione dei problemi relativi ai Driver dei prodotti SMART.</u>

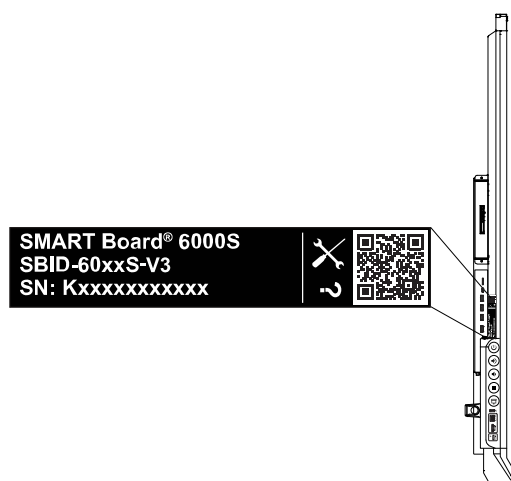
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto.	Consultare il <i>Manuale dell'utente dei moduli SMART OPS PC</i> (smarttech.com/kb/171747).

Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva

Qualora un problema riscontrato su un display persista oppure non sia trattato in questo capitolo o nella knowledge base, contattare il proprio rivenditore autorizzato SMART (smarttech.com/where) per assistenza.

Il rivenditore potrebbe richiedere il numero di serie del display. Il numero di serie si trova su un'etichetta situata sul lato sinistro del display (nella foto).



Suggerimenti

- Scansionare il codice QR sull'etichetta per visualizzare le pagine sul supporto del display interattivo SMART Board serie 6000S o 6000S Pro sul sito web SMART.
- L'etichetta indica il numero di modello di base del display (ad esempio, SBID-6065-V3). Si prega di notare che tale numero è diverso dal numero di modello/SKU effettivo (ad esempio SBID-6265-V3).
- È anche possibile trovare il numero di serie nelle impostazioni di iQ (vedere *Numero di serie* a pagina 70).

Appendice A **Regolazione delle impostazioni**

Impostazioni di rete	57
Personalizzazione	58
Impostazioni dell'applicazione	59
Impostazioni di sistema	62
SMART Mirror	71

È possibile accedere alle impostazioni utilizzando l'icona  nella schermata Home.

Note

- È possibile specificare le impostazioni a livello di utente o di sistema. Le impostazioni a livello di utente cambiano a seconda dell'utente che ha effettuato l'accesso. Le impostazioni a livello di sistema sono valide per tutti gli utenti. Per ulteriori informazioni vedere le impostazioni.
- Alcune impostazioni non sono disponibili durante l'accesso all'account SMART. Uscire dall'account SMART sul display per visualizzare tutte le impostazioni.

Impostazioni di rete

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
▶ Wi-Fi				
• Wi-Fi	On off	Consente di attivare o disattivare il Wi-Fi sul display.	Attiva il Wi-Fi per rilevare le reti.	Sistema
• [Nome rete Wi-Fi]	[N/D]	Mostra informazioni sulla rete wireless connessa.	[N/D]	Sistema
• Indirizzo MAC Wi-Fi	[N/D]	Visualizza l'indirizzo MAC della rete cui è connesso il display.	[N/D]	Sistema
• Indirizzo IP Wi-Fi	[N/D]	Visualizza l'indirizzo IP della rete cui è connesso il display.	[N/D]	Sistema
▶ SMART iQ Ethernet				
• Opzioni avanzate	[N/D]	Opzioni disponibili quando è collegato un cavo Ethernet	[N/D]	Sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> IP statico (Usa DHCP) 	On off	Consente di attivare o disattivare DHCP per assegnare un indirizzo IP allo schermo.	[N/D]	Utente
<ul style="list-style-type: none"> Proxy (Usa proxy) 	On off	Consente di attivare o disattivare un server proxy per la connessione alla rete.	[N/D]	Utente
<ul style="list-style-type: none"> Proxy (Configurazione automatica) 	On off	Consente di attivare o disattivare la configurazione automatica del server proxy per la connessione alla rete.	[N/D]	Utente
<ul style="list-style-type: none"> Ind.MAC 	[N/D]	Mostra informazioni sulla rete cablata alla quale è connesso il display.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Indirizzo IP 	[N/D]	Mostra informazioni sulla rete cablata alla quale è connesso il display.	[N/D]	Sistema
▶ Bluetooth				
<ul style="list-style-type: none"> Bluetooth 	On off	Attivare o disattivare il Bluetooth del display.	Attivare il Bluetooth per visualizzare i dispositivi Bluetooth disponibili.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Visualizza dispositivi Bluetooth disponibili 	[N/D]	Mostra i dispositivi Bluetooth disponibili.	Attivare il Bluetooth per visualizzare i dispositivi Bluetooth disponibili.	Sistema
▶ SMART Cloud				
<ul style="list-style-type: none"> Regione di Servizio 	[N/D]	Visualizza la regione di servizio.	[N/D]	Sistema

Personalizzazione

Nota

Se iQ è disabilitato, le impostazioni di personalizzazione non sono disponibili.

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> Sfondo 	[Sfondi]	Selezionare lo sfondo visualizzato in background.	<p>Si consigliano immagini di formato 1920 x 1080</p> <p>Il display supporta formati file .png e .jpg .</p> <p>Vedere Modifica dello sfondo dello schermo.</p>	Utente

Impostazioni dell'applicazione

Nota

Se iQ è disabilitato, le impostazioni dell'applicazione non sono disponibili.

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
► Utilità di avvio				
<ul style="list-style-type: none"> Browser 	On off	Consente di attivare o disattivare il browser nella Libreria delle app.	[N/D]	Utente
<ul style="list-style-type: none"> Condivisione schermo 	On off	Consente di attivare o disattivare la Condivisione schermo nella Libreria delle app.	[N/D]	Utente
► Libreria di file				
<ul style="list-style-type: none"> Archiviazione Lavagna 	[N/D]	[N/D]	[N/D]	Utente
<ul style="list-style-type: none"> Percorso predefinito della lavagna interattiva 	I miei file > Lumio I miei file > File della lavagna	Consente di impostare il percorso di memorizzazione dei file della lavagna quando si è effettuato l'accesso all'account SMART.	Vedere Sincronizzazione dei file SMART Notebook e Lumio con l'esperienza iQ .	Utente
<ul style="list-style-type: none"> ARCHIVIAZIONE FILE 	[N/D]	[N/D]	Queste opzioni non sono disponibili per SMART Board 6000S (V3)	Utente
<ul style="list-style-type: none"> Consenti l'integrazione di Google Drive nella Libreria file 	On off	Attiva o disattiva l'accesso a Google Drive quando si ha effettuato l'accesso all'account SMART.	Vedere Aprire Google Drive o OneDrive sul display .	Utente

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> Consenti l'integrazione di OneDrive nella Libreria file 	On off	Attiva o disattiva l'accesso a OneDrive quando si ha effettuato l'accesso all'account SMART.	Vedere Aprire Google Drive o OneDrive sul display .	Utente
► Lavagna SMART				
<ul style="list-style-type: none"> Archiviazione Lavagna 				
<ul style="list-style-type: none"> Consenti salvataggio 	On off	Consente di attivare o disattivare il salvataggio delle sessioni della lavagna interattiva SMART.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Criteri di eliminazione della lavagna 	Elimina dopo 1 settimana Elimina dopo 1 mese Elimina manualmente	Consente di impostare la modalità di salvataggi delle lavagne interattive SMART.	[N/D]	Sistema
► App mobile SMART kapp				
Queste opzioni non sono disponibili per i modelli SMART Board 6000S (V3) o MX-V3				
<ul style="list-style-type: none"> Salvataggio delle lavagne 	On off	Consente di attivare o disattivare la funzione Acquisizione schermata nell'app SMART kapp.	Se tale funzione è disabilitata, il codice QR non sarà visibile. L'app SMART kapp non sarà in grado di collegarsi al display e il dispositivo mobile in uso non sarà in grado di salvare le istantanee del display all'interno dell'app.	Utente
<ul style="list-style-type: none"> Condivisione di lavagne 	On off	Consente di attivare o disattivare la funzione Invita nell'app SMART kapp.	Se tale opzione è disattiva, non sarà possibile invitare altre persone nella sessione corrente.	Utente
<ul style="list-style-type: none"> annotazione 				
<ul style="list-style-type: none"> Attivare i livelli delle annotazioni 	On off	Consente di attivare o disattivare le annotazioni nella schermata Home, nell'ingresso video e nella maggior parte delle app.	[N/D]	Utente
<ul style="list-style-type: none"> Altro 				
<ul style="list-style-type: none"> Attiva inchiostro con le dita 	On off	Quando questa funzione è abilitata, è possibile scrivere con un dito. L'impostazione predefinita è Disabilitata.	[N/D]	Utente
<ul style="list-style-type: none"> Lavagna condivisa abilitata 	On off	Quando questa funzione è abilitata, è possibile condividere la lavagna con i dispositivi degli studenti.	[N/D]	Utente

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
► Condivisione schermo				
Queste opzioni non sono disponibili per i modelli SMART Board 6000S (V3) o MX-V3				
<ul style="list-style-type: none"> Richiedi autorizzazione 	On off	Consente di attivare o disattivare la connessione automatica da un dispositivo che condivide lo schermo.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> AirPlay 	On off	Consente di attivare o disattivare il protocollo AirPlay.	AirPlay è abilitato per impostazione predefinita.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Google Cast 	On off	Consente di attivare o disattivare il protocollo Google Cast.	Google Cast è abilitato per impostazione predefinita.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Miracast 	On off	Consente di attivare o disattivare il protocollo Miracast.	<p>Miracast è abilitato per impostazione predefinita.</p> <p>ⓘ Importante</p> <p>I dispositivi che utilizzano AirPlay e Google Cast non sono in grado di connettersi al display mentre è collegato un dispositivo Miracast.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Registrazione delle prestazioni 	On off	Il supporto SMART potrebbe chiedere agli utenti di abilitare la Registrazione delle prestazioni per facilitare la diagnosi dei problemi.	La Registrazione delle prestazioni è disabilitata per impostazione predefinita.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Disconnessione automatica dal WiFi per Miracast 	On off	Quando abilitato, il display si disconnette dalla rete quando un dispositivo condivide lo schermo utilizzando Miracast.	<p>SMART consiglia di abilitare questa impostazione per le aree con elevata saturazione di rete o reti occupate.</p> <p>ⓘ Importante</p> <p>Solo un dispositivo può connettersi al display quando Miracast è abilitato.</p> <p>Questa impostazione era in precedenza chiamata "Gestione della Connessione Miracast"</p>	Sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> Reimpostare la condivisione schermo 	[N/D]	Consente di chiudere e riavviare l'app Condivisione schermo e i suoi servizi di ricerca.	Se un computer o un dispositivo mobile non è in grado di rilevare o collegarsi al display, è possibile riavviare l'app Condivisione schermo come metodo di risoluzione dei problemi.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Usa lettore Web 	On off	Quando questa opzione è attivata, il display utilizza un metodo diverso per lo streaming video.	Se questo metodo non funziona, disattivarlo per tornare al metodo originale.	Sistema
► Notifiche				
<ul style="list-style-type: none"> Non disturbare 	On off	Quando questa funzione è abilitata, il display non mostra le notifiche per nessuna app.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> [App] 	On off	Quando questa funzione è abilitata, il display mostra le notifiche per le app.	[N/D]	Utente
► App installate				
<ul style="list-style-type: none"> Consenti App Store 	On off	Quando questa funzione è abilitata, l'App Store è disponibile e il display è in grado di scaricare e installare nuove app.	[N/D]	Utente

Impostazioni di sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
► Sistema				
<ul style="list-style-type: none"> Accedi ai dispositivi di archiviazione di massa USB 	On off	Consente di attivare o disattivare l'accesso a un'unità USB.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Opzioni avanzate 				
<ul style="list-style-type: none"> SMART Board con iQ 	On off	Consente di attivare o disattivare l'esperienza iQ.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Ingresso predefinito 	Ingressi disponibili sul display.	Selezionare l'ingresso predefinito che il display utilizzerà all'avvio.	L'esperienza iQ integrata è l'ingresso predefinito.	Sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> Luminosità del pulsante Home 	Alto Media Basso	Consente di impostare la luminosità del LED del pulsante Home.	L'impostazione predefinita è Bassa. Questa opzione non è disponibile per i modelli SMART Board 6000S (V3).	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Intervallo di attivazione pulsante Home 	80 millisecondi 180 millisecondi 280 millisecondi 560 millisecondi 1120 millisecondi 2080 millisecondi	Consente di impostare la sensibilità del pulsante Home.	L'impostazione predefinita è 80 millisecondi.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Modalità pulsante Home 	Usa il pulsante fisico per tornare alla pagina iniziale (impostazione predefinita)	Consente di impostare il comportamento del pulsante Home.	L'impostazione predefinita è Bassa. Questa opzione non è disponibile per i modelli SMART Board 6000S (V3).	Sistema
► Consumo di				
<ul style="list-style-type: none"> Accendere quando le persone sono vicine 	On off	Consente di impostare il display in modo che si accenda se i sensori di rilevamento della presenza rilevano delle persone nella stanza.	Questa opzione è deselezionata per impostazione predefinita.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Spegni lo schermo dopo 	Disattivato 1 min 5 min 30 min 1 ora 1,5 ore 2 ore 5 ore 10 ore	Consente di impostare il numero di minuti di inattività prima che lo display entri in modalità di risparmio energetico.	L'impostazione predefinita è 60 minuti.	Sistema
• RISPARMIO ENERGETICO				
<ul style="list-style-type: none"> Vai alla modalità di risparmio energetico dopo 	Disattivato 1 min 5 min 30 min 1 ora 1,5 ore 2 ore 5 ore 10 ore	Consente di impostare il numero di minuti di inattività prima che lo display entri in modalità di risparmio energetico.	L'impostazione predefinita è 60 minuti.	Sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> Standby (spegnimento) 	[N/D]	Se selezionata, il display spegne tutti i componenti in esecuzione per ottenere il massimo risparmio energetico, ma si attiva più lentamente.	Questa opzione è più efficiente in termini di energia. Questa opzione è l'impostazione predefinita per i display nell'UE. Per informazioni sulle modalità di risparmio energetico del display, vedere <i>Informazioni sulle modalità di risparmio energetico</i> a pagina 30.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Standby in rete (sospensione) 	[N/D]	Se selezionata, il display si attiva più rapidamente e può essere attivato da un comando Wake on LAN dalla rete.	Questa opzione è meno efficiente in termini di energia. Questa opzione è l'impostazione predefinita per i display non nell'UE. Per informazioni sulle modalità di risparmio energetico del display, vedere <i>Informazioni sulle modalità di risparmio energetico</i> a pagina 30.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> INGRESSI ESTERNI 				
<ul style="list-style-type: none"> Applica le impostazioni di alimentazione anche durante la visualizzazione di una sorgente video esterna 	On off	Se questa opzione è abilitata, il display entrerà in una modalità di risparmio energetico anche quando è collegato un ingresso video esterno.	[N/D]	Sistema
<p>► Video</p>				
<ul style="list-style-type: none"> Regolazione schermo 				
<ul style="list-style-type: none"> Luminosità 	0-100	Consente di impostare la luminosità generale dell'immagine.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Opzioni avanzate del display 				

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> temperatura del colore 	Molto freddo FREDDO Neutro CALDO Molto caldo	Consente di impostare la modalità di visualizzazione dei colori sullo schermo.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Illuminazione 	0-488	Consente di impostare la luminosità generale dell'immagine.	[N/D] Questa opzione non è disponibile per i modelli SMART Board 6000S (V3).	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Contrasto 	0-488	Consente di impostare il contrasto generale dell'immagine.	[N/D] Questa opzione non è disponibile per i modelli SMART Board 6000S (V3).	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Saturazione 	0-511	Consente di impostare la saturazione generale dell'immagine.	[N/D] Questa opzione non è disponibile per i modelli SMART Board 6000S (V3).	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Rosso 	0-448	Consente di impostare il rosso generale dell'immagine.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Verde 	0-448	Consente di impostare il verde generale dell'immagine.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Blu 	0-448	Consente di impostare il blu generale dell'immagine.	[N/D]	Sistema
• USCITA HDMI				
<ul style="list-style-type: none"> Risoluzione predefinita 	Automatico 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	Consente di impostare la risoluzione dell'uscita HDMI.	[N/D] L'uscita HDMI potrebbe non essere visibile per diversi secondi quando si modifica la risoluzione di uscita nei modelli 6000S (V3) e .	Sistema
• INGRESSO HDMI				
<ul style="list-style-type: none"> Impostazioni HDMI avanzate 	HDMI 1.0 HDMI 2.0 HDMI 3.0 OPS VGA	Consente di impostare la versione HDMI, l'ampiezza dell'impulso HDP e il ritardo di configurazione MHL per ogni ingresso HDMI.	È anche possibile abilitare o disabilitare la temporizzazione DDC SDA per l'ingresso HDMI strettamente conforme e vietare o consentire l'uso di HDCP 2.2 con ricevitori meno recenti.	Sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> Andare al Lobby di ingresso in caso di assenza di segnale 	On off	Quando è attivata, mostra le anteprime di ingresso in caso di assenza di segnale.	[N/D]	Sistema
► Audio				
<ul style="list-style-type: none"> Ingresso audio <p>Queste opzioni sono disponibili solo per i modelli SMART Board 6000S (V3).</p>				
<ul style="list-style-type: none"> Volume 	Cursore intervallo	Consente di impostare il volume del display.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Microfono integrato 	On off	Consente di attivare o disattivare il microfono integrato del display. L'impostazione predefinita è Attivo.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Soppressione del rumore 	On off	Consente di attivare o disattivare il filtro di soppressione del rumore per il microfono integrato del display. L'impostazione predefinita è Attivo.	Attivare il filtro di soppressione del rumore quando si usa il microfono integrato del display.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Uscita audio 				
<ul style="list-style-type: none"> Volume 	Cursore intervallo	Consente di impostare il volume dell'audio emesso dagli altoparlanti	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Altoparlanti integrati 	On off	Consente di attivare o disattivare gli altoparlanti interni del display.	Quando degli altoparlanti analogici sono collegati al display, gli altoparlanti interni del display sono disattivati automaticamente.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> PROPRIETÀ AUDIO 				
<ul style="list-style-type: none"> Bilanciamento 	Cursore intervallo	Consente di impostare l'uscita audio dagli altoparlanti.	Trascinare il dispositivo di scorrimento fino in fondo a sinistra per far provenire tutto l'audio dall'altoparlante sinistro. Trascinare il dispositivo di scorrimento fino in fondo a destra per far provenire tutto l'audio dall'altoparlante destro.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> bassi 	Cursore intervallo	Consente di impostare il livello dei bassi.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> acuti 	Cursore intervallo	Consente di impostare il livello degli acuti.	[N/D]	Sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
► Data e ora				
<ul style="list-style-type: none"> Data e ora automatiche 	On off	Consente di impostare automaticamente la data e l'ora del display.	Configurare la rete in modo da consentire le richieste NTP (Network Time Protocol) ai time server di Internet. Vedere Connessione a una rete .	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Data 	[N/D]	Consente di impostare la data del display.	Disabilitare la voce Data e ora automatiche per impostare manualmente la data.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Ora 	[N/D]	Consente di impostare l'ora del display.	Disabilitare la voce Data e ora automatiche per impostare manualmente l'ora.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> 24 ore 	On off	Mostra l'ora del display utilizzando il formato orario a 24 ore.	[N/D]	Utente
<ul style="list-style-type: none"> Fuso orario 	[N/D]	Consente di impostare il fuso orario del display.	[N/D]	Sistema
► Lingua				
<ul style="list-style-type: none"> Lingua di sistema 	[Lingue]	Consente di impostare la lingua del menu Impostazioni.	[N/D]	Utente
<ul style="list-style-type: none"> Lingua Converti in testo 	[Lingue]	Consente di impostare la lingua per convertire la scrittura in testo.	È possibile installare e disinstallare le lingue. Vedere Configurazione delle Converti in testo per la Penna testo .	Utente
<ul style="list-style-type: none"> Paese 	[Paesi]	Consente di impostare il Paese del display.	[N/D]	Sistema
► Diagnostica				
<ul style="list-style-type: none"> ripristino impostazioni di fabbrica 	[N/D]	Riporta i valori predefiniti di tutte le opzioni.	Solo gli amministratori possono resettare il display.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Salva file di registro in una chiavetta USB 	[N/D]	Copiare i registri di diagnostica su un'unità USB.	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Invia file di registro a SMART 	[N/D]	Invia registri diagnostica a SMART.	[N/D]	[N/D]

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> Migliorare l'esperienza 	On off	Consente di inviare le statistiche di utilizzo e le segnalazioni di errore a SMART.	[N/D]	Utente
<ul style="list-style-type: none"> ID supporto 	[ID supporto]	Visualizza l'ID di supporto associata al display.	Abilitare questa opzione solo su consiglio dell'Assistenza SMART, ed esclusivamente in combinazione con l'ID supporto della lavagna.	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Servizio di registrazione 	[Lingue]	Consente di impostare la lingua del menu Impostazioni.	[N/D]	Utente
<ul style="list-style-type: none"> Attiva servizio di registrazione 	On off	Consente di attivare o disattivare il salvataggio di registri in un'unità USB	Questa opzione consente ai file di registro del sistema iQ temporanei di sopravvivere al riavvio del sistema, a spese di un po' di spazio di archiviazione del dispositivo.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Livelli di registro 	[N/D]	[N/D]	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Livello di registro RAW 	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Livello di registro SPM 	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Livello di registro RATP 	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Livello di registro SEP 	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Livello di registro EXT 	On off	Opzioni di registrazione avanzate da impostare sotto la direzione dell'Assistenza SMART	[N/D]	Sistema
► Sicurezza				
<ul style="list-style-type: none"> Blocca impostazioni 	[N/D]	Bloccare le impostazioni del display tramite un certificato di sicurezza installato su un'unità USB.	Per ulteriori informazioni, vedere Blocco dell'app Impostazioni .	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Rendi le password visibili 	On off	Mostra i caratteri durante la digitazione di una password in un'app o in un sito Web	[N/D]	Sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Installare i certificati 	[N/D]	Installare i certificati di sicurezza per effettuare la connessione a una rete.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Visualizza certificati 	[N/D]	Visualizza i certificati di sicurezza installati.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Visualizza certificati CA radice 	[N/D]	[N/D]	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Disconnessione automatica per inattività 	Disattivato 1 ora 8 ore 12 ore	Disconnette automaticamente un utente dopo un periodo di inattività.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Abilita accesso automatico 	On off	Esegui automaticamente l'accesso di un utente se abilitato	L'impostazione predefinita è Disabilitata.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Pulisci 				
<ul style="list-style-type: none"> • Criteri per la pulizia 	Disattivato Reimpostare manualmente il valore tramite il pulsante Pulizia incluso nell'utilità di avvio 1 ora 2 ore 3 ore 1 giorno	Consente di impostare la frequenza di pulizia del display.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Pulire il browser 	[N/D]	Consente di chiudere le schede del browser ed eliminare la cronologia, la cache e i cookie.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Cancella dati e preferenze app 	[N/D]	Consente di chiudere le applicazioni aperte e cancellare i dati e le preferenze delle app.	[N/D]	Sistema
► Aggiornamento software				
<ul style="list-style-type: none"> • Canale di aggiornamento 	Canale stabile Canale beta	Consente di impostare la tipologia di aggiornamenti del software di sistema iQ ricevuti dal display.	Quando si passa dal canale Beta al canale Stable, viene eseguito un ripristino delle impostazioni predefinite. Vedere pagina 67 per ulteriori informazioni sul ripristino delle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni sul canale Beta, vedere Passaggio al canale Beta .	Sistema

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> Ricerca aggiornamenti ora 	[N/D]	Consente di verificare la disponibilità di aggiornamenti del software di sistema.	Se è disponibile un aggiornamento, il testo cambia in Applica l'aggiornamento ora. Il display deve essere connesso a Internet per verificare la presenza di aggiornamenti del software di sistema, oppure un'unità USB contenente il file di aggiornamento del software di sistema è collegata al display.	[N/D]
► gestione remota				
<ul style="list-style-type: none"> Avvia le impostazioni di gestione remota 	[N/D]	Configurare le impostazioni di connessione del display con il server Radix Viso.	Questa opzione è abilitata solo quando Gestione remota è abilitata.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Gestione remota attivata 	On off	Consente di attivare o disattivare Gestione remota sul display.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Versione di Radix Viso 	[N/D]	Mostra la versione di Radix Viso.	[N/D]	Sistema
► Informazioni su				
<ul style="list-style-type: none"> Nome lavagna 	[N/D]	Selezionare un nome per il display.	[N/D]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Aiuto 	[N/D]	Mostra il sito di assistenza SMART per iQ.	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Inviare il feedback 	[N/D]	Invia richiesta di funzionalità a SMART.	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Dettagli lavagna 	[N/D]	[N/D]	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Numero build 	[N/D]	Visualizza il numero di versione del software di sistema iQ.	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Numero di serie 	[N/D]	Mostra il numero di serie del display.	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Codice componente 	[N/D]	Mostra il numero di serie della parte.	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Numero modello 	[N/D]	Mostra il numero di modello di base della parte. I display acquistati come SKU 62xxS o 64xxS hanno un numero di modello base 60xxS.	[N/D]	[N/D]

Opzione	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> Configurazione 	EDU-iQ (esperienza Education iQ) ENT-iQ (esperienza Enterprise iQ) ENT-NoiQ (Enterprise, configurazione di solo display senza iQ)	Mostra la configurazione del sistema iQ dello schermo.	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Dettagli firmware 	[N/D]	[N/D]	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Versione Touch Controller del Firmware 	[N/D]	Mostra la versione del firmware controller touch del display.	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Versione Scaler 	[N/D]	Visualizza la versione dello scaler del display. Questa opzione non è disponibile per i modelli SMART Board 6000S (V3), 6000S (C) e 6000S.	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Versione penna firmware 	[N/D]	Mostra la versione del firmware del sistema di rilevamento della penna del display.	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Note legali 	[N/D]	[N/D]	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Contratto di licenza dell'utente finale 	[N/D]	Mostra il Contratto di licenza SMART con l'utente finale.	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Licenze open source 	[N/D]	Mostra le licenze Open Source.	[N/D]	[N/D]
<ul style="list-style-type: none"> Proprietà intellettuale SMART 	[N/D]	Mostra le informazioni relative alla proprietà intellettuale SMART.	[N/D]	[N/D]

SMART Mirror

Nota

Disponibile solo nei display 6000S (V3).

Nella schermata home di SMART Mirror, selezionare **Impostazioni** .

Generale	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> Nome stanza 	[N/D]	Assegnare un nome a questo dispositivo per la rete.	Si consiglia di utilizzare un nome univoco (come il nome della stanza).	Sistema
Selezione della lingua	[N/D]			

Moderatore	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> Modalità Moderatore 	On off	Controlla chi può invitare i partecipanti.	Quando la modalità Moderatore è attiva, i partecipanti devono essere invitati a presentare le proprie schermate. L'attivazione crea una nuova sessione.	Sistema

Rete e connessioni	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> Connessioni 				
<ul style="list-style-type: none"> Ricevitore Airplay 	On off	Consente di attivare o disattivare il protocollo AirPlay.		Sistema

Sicurezza	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> Solo connessioni locali 	On off		Quando le connessioni locali sono attivati, i partecipanti potranno connettersi alle sessioni solo mentre sono nella stessa rete.	Utente
<ul style="list-style-type: none"> Richiedi PIN per la connessione 	On off	Attivare per richiedere ai partecipanti di inserire un PIN di 4 cifre per la connessione.	L'impostazione predefinita è Disabilitata.	Utente

Sicurezza	Valori	Funzione	Note	Impostazione dell'utente o del sistema
<ul style="list-style-type: none"> Impostazioni di blocco 	Abilita Disabilita		L'impostazione predefinita è Disabilitata. È possibile bloccare le impostazioni per impedire modifiche indesiderate. Se attivato, verrà richiesto di inserire e confermare un codice di blocco a 4 cifre per accedere alle impostazioni su questo dispositivo.	Utente

Appendice B **Registrazione dello schermo a SMART Remote Management**

Il display interattivo SMART Board serie 6000S o 6000S Pro è dotato di una funzione integrata che consente di registrare il display con l'account SMART Remote Management dell'organizzazione. Quando si registra uno di questi schermi, è possibile utilizzare SMART Remote Management per controllare centralmente le funzioni e le impostazioni del display, ad esempio:

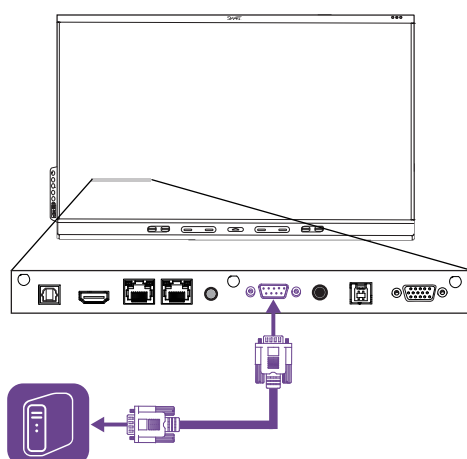
- blocklist e allowlist
- Wi-Fi
- Sfondo
- certificati
- Blocca schermo
- app disponibili

Per informazioni su come registrare lo schermo, vedere [Registrazione di uno schermo interattivo SMART Board in SMART Remote Management](#).

Appendice C Gestione del display SMART Board 6000S (V3) tramite RS-232

Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer	76
Comandi e risposte	77
Comandi di stato di alimentazione	78
Comandi di input	80
Comandi di luminosità	80
Comandi di blocco	80
Comandi di ombreggiatura schermo	81
Comandi del volume	81
Comandi di silenziamento	81
Comandi sulla versione firmware	81
Comandi sui numeri di serie	82
Comandi sui codici componenti	82
Comandi sui numeri di modello	82
Risoluzione dei problemi relativi alla gestione dello schermo tramite RS-232	82

È possibile collegare un cavo RS-232 dall'uscita seriale del computer al connettore RS-232 dello schermo per selezionare in remoto gli ingressi video, accendere o spegnere il display e ottenere informazioni sulle impostazioni correnti del display, come il volume e lo stato di alimentazione.



! Importante

Usare esclusivamente un cavo RS-232 convenzionale. Non usare un cavo null modem. In genere, i cavi null modem presentano connettori del medesimo tipo.

Suggerimento

SMART offre anche il software di gestione dei dispositivi basato su cloud SMART Remote Management, che è possibile utilizzare per gestire display interattivi SMART Board con iQ e dispositivi con installati i sistemi operativi Windows, Chrome™ OS, Android™ e iOS. Per ulteriori informazioni, vedere [SMART Remote Management](#).

Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer

Configurare l'interfaccia seriale del computer prima di inviare comandi al display.

Per configurare l'interfaccia seriale del computer

1. Accendere il display.
2. Accendere il computer, quindi avviare il programma di comunicazione seriale o il programma di emulazione terminale.
3. Attivare l'eco locale.
4. Configurare le impostazioni dell'interfaccia seriale usando i seguenti valori, quindi premere INVIO.

Velocità di trasmissione	19200
Lunghezza dati	8
Bit parità	Nessuno
Bit di stop	1

Sulla riga seguente apparirà un prompt dei comandi (>): il display potrà ora accettare comandi dal computer.

Nota

Se non appare alcun messaggio oppure viene visualizzato un messaggio di errore, l'interfaccia seriale non è stata configurata correttamente. Ripetere i passaggi 3 e 4.

Comandi e risposte

Per accedere alle informazioni di visualizzazione o per regolare le impostazioni del display utilizzando il sistema di controllo della sala, digitare i comandi dopo il prompt dei comandi (>) e attendere la risposta del display.

Corretto

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Nell'esempio seguente, l'utente ha utilizzato =-50 al posto di -50.

Errato

```
>set volume=-50  
invalid cmd: setvolume=-50  
>
```

Note

- Usare comandi con formattazione ASCII.
- I comandi non fanno distinzione tra maiuscole e minuscole e la spaziatura aggiuntiva viene ignorata.
- In molte applicazioni terminali su un computer, è possibile utilizzare il tasto BACKSPACE durante la digitazione dei comandi.
- Esaminare attentamente ogni voce prima di inviare un comando allo schermo.
- Non inviare un altro comando fino a quando non si riceve la risposta e il prompt dei comandi successivo (>). Se non è presente alcun prompt dei comandi, inviare un carattere di ritorno a capo (<CR>) allo schermo. Se lo schermo è pronto per ricevere i comandi, sarà visualizzato un prompt dei comandi dopo aver ricevuto il ritorno a capo.

Per recuperare il valore corrente di un'impostazione

Usare un comando `get`.

Questo esempio mostra come ricavare il volume:

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Per assegnare un valore a un'impostazione

Usare un comando set.

Questo esempio imposta il volume al valore 65:

```
>set volume=65
volume=65
>
```

Per aumentare o diminuire il valore di un'impostazione

Usare il comando set per aumentare o diminuire il valore sulla base del numero designato.

Questo esempio aumenta il volume di 5:

```
>set volume+5
volume=70
>
```




Questo esempio diminuisce il volume di 15:

```
>set volume-15
volume=55
>
```

Comandi di stato di alimentazione

Comando Get	Comando Set	Risposta
get powerstate	<p>set powerstate[Valore]</p> <p>Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • =on • =ready • =standby • =powersave <p>Nota</p> <p>Se il display si trova nello stato UPDATEON o UPDATEREADY, potrebbe non modificare il proprio stato di alimentazione dopo aver ricevuto il comando.</p>	<p>powerstate=[Valore]</p> <p>Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • on • ready • standby • powersave • updateon • updateready

Il display può avere sei stati di alimentazione:

Stato di alimentazione	Descrizione
On	Il display è in modalità di funzionamento normale.
Pronto	<p>Lo schermo è spento, ma il display è pronto per accendersi quando si verifica quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un utente preme il pulsante di alimentazione  sul pannello interattivo o sul telecomando. • Un utente prende una penna o la gomma. • Il display riceve il comando <code>set powerstate=on</code>. • I sensori di prossimità rilevano le persone presenti nella stanza. • Il display riceve un segnale video.
STANDBY	<p>Lo schermo è spento e il display si trova in modalità a basso consumo. Il display entra nello stato PRONTO o ON quando si verifica quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I sensori di prossimità rilevano le persone presenti nella stanza. • Un utente preme il pulsante di alimentazione  sul pannello interattivo o sul telecomando. • Il display riceve il comando <code>set powerstate=ready</code> o <code>set powerstate=on</code>. <p>Questo stato di alimentazione è la modalità di risparmio energetico predefinita per i display impostati su un'ubicazione al di fuori dell'UE.</p> <p>Nota L'UE utilizza "Standby in rete" per descrivere questo stato di alimentazione.</p>
RISPARMIO ENERGIA	<p>Lo schermo è spento e il display si trova in modalità a bassissimo consumo. Il display entra nello stato PRONTO o ON quando si verifica quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un utente preme il pulsante di alimentazione  sul pannello interattivo o sul telecomando. • Il display riceve il comando <code>set powerstate=ready</code> o <code>set powerstate=on</code>. <p>Questo stato di alimentazione è la modalità di risparmio energetico predefinita per i display impostati su un'ubicazione nell'UE.</p> <p>Nota L'UE utilizza "Standby" per descrivere questo stato di alimentazione.</p>
UPDATEON	Il display sta aggiornando il firmware. Non spegnere il display.
UPDATEREADY	Il display sta aggiornando il firmware a schermo spento. Non spegnere il display.

Ad eccezione di `get powerstate` e `set powerstate`, i comandi sono disponibili solo quando il display è in stato di alimentazione READY o ON.

Comandi di input

Comando Get	Comando Set	Risposta
Se è collegato un display		
get input	set input[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • =hdmi1 • =hdmi2 • =hdmi3 • =vga1 • =ops1 • =usbc1 • =usbc2 • =android 	input=[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • hdmi1 • hdmi2 • hdmi3 • vga1 • ops1 • usbc1 • usbc2 • android • none

Comandi di luminosità

Comando Get	Comando Set	Risposta
get brightness	set brightness[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • +[Valore] • -[Valore] • =[0-100] 	brightness=[Valore] Laddove [Value] è un numero compreso tra 0 e 100

Comandi di blocco

Comando Get	Comando Set	Risposta
get videofreeze	set videofreeze[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	videofreeze=[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandi di ombreggiatura schermo

Comando Get	Comando Set	Risposta
get screenshade	set screenshade[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	screenshade=[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandi del volume

Comando Get	Comando Set	Risposta
get volume	set volume[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • +[Valore] • -[Valore] • =[0-100] <p>Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se l'audio del display è disattivato, la modifica del volume riattiva anche l'audio. • Se si imposta il volume su zero, anche il volume viene disattivato. 	volume=[Valore] Laddove [Value] è un numero compreso tra 0 e 100

Comandi di silenziamento

Comando Get	Comando Set	Risposta
get mute	set mute[Value] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	mute=[Value] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandi sulla versione firmware

Comando Get	Risposta
get fwversion	fwversion=[Valore] Laddove [Value] indica la versione del firmware.

Comandi sui numeri di serie

Comando Get	Risposta
get serialnum	serialnum=[Valore] In cui [Value] è il numero di serie.

Comandi sui codici componenti

Comando Get	Risposta
get partnum	partnum=[Valore] Laddove [Value] è il codice del componente, inclusa la sua revisione.

Comandi sui numeri di modello

Comando Get	Risposta
get modelnum	modelnum=[Valore] In cui [Value] è il numero del display.

Risoluzione dei problemi relativi alla gestione dello schermo tramite RS-232

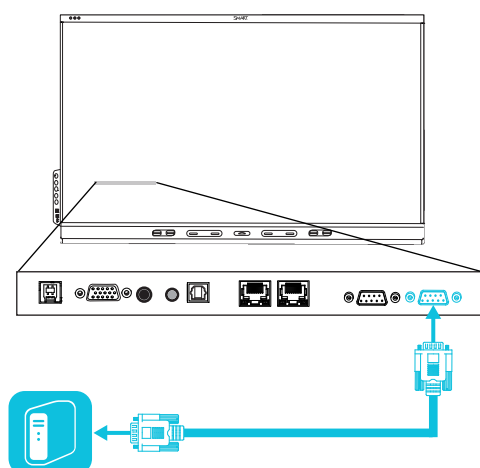
La tabella seguente presenta i problemi comuni relativi alla gestione del display utilizzando RS-232 e spiega come risolverli:

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
La gestione dello schermo tramite RS-232 non funziona come previsto.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutti i collegamenti cablati siano saldamente fissati. • Riavviare il display e il sistema di gestione remota. <i>Vedere Spegnimento, accensione e ripristino del display a pagina44.</i> • Configurare le impostazioni dell'interfaccia seriale nell'applicazione per terminale RS-232. <i>Vedere Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer a pagina85.</i>
Si verificano altri problemi relativi alla gestione del display tramite RS-232 o i passaggi precedenti non risolvono il problema.	<i>Vedere Capitolo 5 Risoluzione dei problemi a pagina50.</i>

Appendice D Gestione dei display SMART Board serie 6000S (C) o 6000S tramite RS-232

Collegamento di diversi display	84
Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer	85
Comandi e risposte	85
Comandi di stato di alimentazione	88
Comandi di input	89
Comandi di luminosità	90
Comandi di blocco	90
Comandi di ombreggiatura schermo	90
Comandi del volume	91
Comandi di silenziamento	91
Comandi sulla versione firmware	91
Comandi sui numeri di serie	91
Comandi sui codici componenti	92
Risoluzione dei problemi relativi alla gestione dello schermo tramite RS-232	92

È possibile collegare un cavo RS-232 dall'uscita seriale del computer al connettore RS-232 dello schermo per selezionare in remoto gli ingressi video, accendere o spegnere il display e ottenere informazioni sulle impostazioni correnti del display, come il volume e lo stato di alimentazione.



! Importante

Usare esclusivamente un cavo RS-232 convenzionale. Non usare un cavo null modem. In genere, i cavi null modem presentano connettori del medesimo tipo.

Suggerimento

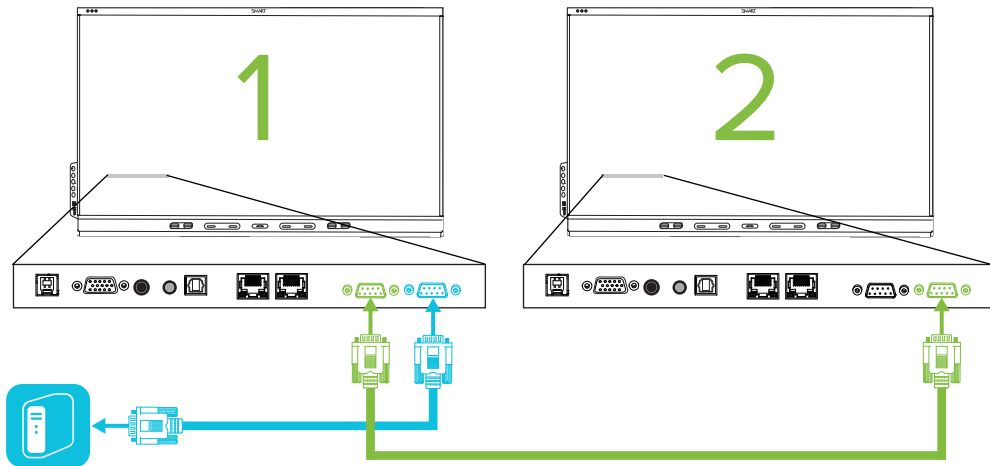
SMART offre anche il software di gestione dei dispositivi basato su cloud SMART Remote Management, che è possibile utilizzare per gestire display interattivi SMART Board con iQ e dispositivi con installati i sistemi operativi Windows, Chrome™ OS, Android™ e iOS. Per ulteriori informazioni, vedere [SMART Remote Management](#).

Collegamento di diversi display

È possibile collegare fino a dieci display a un sistema di controllo della sala collegando un cavo RS-232 dall'uscita seriale del computer al connettore di ingresso RS-232 del primo display e collegando quindi un altro cavo RS-232 dal connettore di uscita RS-232 del display al connettore di ingresso RS-232 del display successivo.

Note

- Il display più a sinistra (visto da davanti) è il primo display della catena, il display a destra di tale display è il secondo display della catena e così via.



- Quando si connettono i display in questo modo, essi si comportano come una singola unità (vedere *Montaggio di più display* a pagina 26).
- Ad eccezione di `get input`, `set input` e `get fwver`, tutti i comandi di gestione remota si applicano a tutti i display collegati.

Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer

Configurare l'interfaccia seriale del computer prima di inviare comandi al display.

Per configurare l'interfaccia seriale del computer

1. Accendere il display.
2. Accendere il computer, quindi avviare il programma di comunicazione seriale o il programma di emulazione terminale.
3. Attivare l'eco locale.
4. Configurare le impostazioni dell'interfaccia seriale usando i seguenti valori, quindi premere INVIO.

Velocità di trasmissione	19200
Lunghezza dati	8
Bit parità	Nessuno
Bit di stop	1

Sulla riga seguente apparirà un prompt dei comandi (>): il display potrà ora accettare comandi dal computer.

Nota

Se non appare alcun messaggio oppure viene visualizzato un messaggio di errore, l'interfaccia seriale non è stata configurata correttamente. Ripetere i passaggi 3 e 4.

Comandi e risposte

Per accedere alle informazioni di visualizzazione o per regolare le impostazioni del display utilizzando il sistema di controllo della sala, digitare i comandi dopo il prompt dei comandi (>) e attendere la risposta del display.

Corretto

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Nell'esempio seguente, l'utente ha utilizzato `--50` al posto di `-50`.

Errato

```
>set volume=-50  
invalid cmd: setvolume=-50  
>
```

Note

- Usare comandi con formattazione ASCII.
- I comandi non fanno distinzione tra maiuscole e minuscole e la spaziatura aggiuntiva viene ignorata.
- In molte applicazioni terminali su un computer, è possibile utilizzare il tasto BACKSPACE durante la digitazione dei comandi.
- Esaminare attentamente ogni voce prima di inviare un comando allo schermo.
- Non inviare un altro comando fino a quando non si riceve la risposta e il prompt dei comandi successivo (`>`). Se non è presente alcun prompt dei comandi, inviare un carattere di ritorno a capo (`<CR>`) allo schermo. Se lo schermo è pronto per ricevere i comandi, sarà visualizzato un prompt dei comandi dopo aver ricevuto il ritorno a capo.

Per recuperare il valore corrente di un'impostazione

Usare un comando `get`.

Questo esempio mostra come ricavare il volume:

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Per assegnare un valore a un'impostazione

Usare un comando `set`.

Questo esempio imposta il volume al valore 65:

```
>set volume=65  
volume=65  
>
```

Per aumentare o diminuire il valore di un'impostazione

Usare il comando `set` per aumentare o diminuire il valore sulla base del numero designato.

Questo esempio aumenta il volume di 5:

```
>set volume+5
volume=70
>
```

Questo esempio diminuisce il volume di 15:

```
>set volume-15
volume=55
>
```

Per identificare o assegnare un valore per un display specifico

Avviare il comando con `[Display],@`, dove `[Display]` è il display a cui si desidera applicare il comando.

Questo esempio imposta l'ingresso del primo display della catena su HDMI 2:

```
>A,@ set input=hdm2
@,A input=hdm2
>
```



Note


- Il primo display della catena è etichettato A, il display successivo è etichettato B e così via.
- È possibile identificare un display specifico solo per `get fwversion` i comandi `set input` e `get input`.

Comandi di stato di alimentazione

Comando Get	Comando Set	Risposta
get powerstate	<p>set powerstate[Valore]</p> <p>Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • =on • =ready • =standby • =powersave <p>Nota</p> <p>Se il display si trova nello stato UPDATEON o UPDATEREADY, potrebbe non modificare il proprio stato di alimentazione dopo aver ricevuto il comando.</p>	<p>powerstate=[Valore]</p> <p>Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • on • ready • standby • powersave • updateon • updateready

Il display può avere sei stati di alimentazione:

Stato di alimentazione	Descrizione
On	Il display è in modalità di funzionamento normale.
Pronto	<p>Lo schermo è spento, ma il display è pronto per accendersi quando si verifica quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un utente preme il pulsante di alimentazione  sul pannello interattivo o sul telecomando. • Un utente prende una penna o la gomma. • Viene dato il comando set powerstate=on. • I sensori di prossimità rilevano le persone presenti nella stanza. • Il display riceve un segnale video.
STANDBY	<p>Lo schermo è spento e il display si trova in modalità a basso consumo. Il display entra nello stato PRONTO o ON quando si verifica quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I sensori di prossimità rilevano le persone presenti nella stanza. • Un utente preme il pulsante di alimentazione  sul pannello interattivo o sul telecomando. • Si invia il comando set powerstate=on o set powerstate=ready. <p>Questo stato di alimentazione è la modalità di risparmio energetico predefinita per i display impostati su un'ubicazione al di fuori dell'UE.</p> <p>Nota</p> <p>L'UE utilizza "Standby in rete" per descrivere questo stato di alimentazione.</p>

Stato di alimentazione	Descrizione
RISPARMIO ENERGIA	<p>Lo schermo è spento e il display si trova in modalità a bassissimo consumo. Il display entra nello stato PRONTO o ON quando si verifica quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un utente preme il pulsante di alimentazione  sul pannello interattivo o sul telecomando. • Si invia il comando <code>set powerstate=on</code> o <code>set powerstate=ready</code>. <p>Questo stato di alimentazione è la modalità di risparmio energetico predefinita per i display impostati su un'ubicazione nell'UE.</p> <p>Nota L'UE utilizza "Standby" per descrivere questo stato di alimentazione.</p>
UPDATEON	Il display sta aggiornando il firmware. Non spegnere il display.
UPDATEREADY	Il display sta aggiornando il firmware a schermo spento. Non spegnere il display.

Ad eccezione di `get powerstate` e `set powerstate`, i comandi sono disponibili solo quando il display è in stato di alimentazione READY o ON.

Comandi di input

Comando Get	Comando Set	Risposta
Se è collegato un display		
<code>get input</code>	<p><code>set input[Valore]</code> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • =hdmi1 • =hdmi2 • =hdmi3 • =vga1 • =ops1 • =usbc1 • =android <p>Nota Il comando usbc1 set si applica solo ai display dotati di connettori USB Tipo C.</p>	<p><code>input=[Valore]</code> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hdmi1 • hdmi2 • hdmi3 • vga1 • ops1 • usbc1 • android • none

Comando Get	Comando Set	Risposta
Se sono collegati più display		
[Schermo],@ get input Dove [Display] è l'etichetta del display (A, B e così via).	[Schermo],@ set input[Valore] In cui <ul style="list-style-type: none"> • [Display] è l'etichetta del display (A, B, e così via). • [Value] è uno dei seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ◦ =hdmi1 ◦ =hdmi2 ◦ =hdmi3 ◦ =vga1 ◦ =ops1 ◦ =android 	@,[Display] input=[Valore] In cui <ul style="list-style-type: none"> • [Display] è l'etichetta del display (A, B, e così via). • [Value] è uno dei seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ◦ hdmi1 ◦ hdmi2 ◦ hdmi3 ◦ vga1 ◦ ops1 ◦ android ◦ none

Comandi di luminosità

Comando Get	Comando Set	Risposta
get brightness	set brightness[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • +[Valore] • -[Valore] • =[5-100] 	brightness=[Valore] Laddove [Value] è un numero compreso tra 5 e 100

Comandi di blocco

Comando Get	Comando Set	Risposta
get videofreeze	set videofreeze[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	videofreeze=[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandi di ombreggiatura schermo

Comando Get	Comando Set	Risposta
get screenshade	set screenshade[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	screenshade=[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandi del volume

Comando Get	Comando Set	Risposta
get volume	set volume[Valore] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • +[Valore] • -[Valore] • =[0-100] 	volume=[Valore] Laddove [Value] è un numero compreso tra 0 e 100

Comandi di silenziamento

Comando Get	Comando Set	Risposta
get mute	set mute[Value] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	mute=[Value] Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandi sulla versione firmware

Comando Get	Risposta
Se è collegato un display	
get fwversion	fwversion=[Valore] Laddove [Value] indica la versione del firmware.
Se sono collegati più display	
[Schermo],@ get fwversion Dove [Display] è l'etichetta del display (A, B e così via).	@[Display] fwversion=[Valore] In cui <ul style="list-style-type: none"> • [Display] è l'etichetta del display (A, B, e così via). • [Value] è la versione del firmware.

Comandi sui numeri di serie

Comando Get	Risposta
get serialnum	serialnum=[Valore] In cui [Value] è il numero di serie.
	Nota Se sono collegati più display, la risposta include i numeri di serie di tutti i display, separati da virgole.

Comandi sui codici componenti

Comando Get	Risposta
get partnum	<p>partnum=[Value] Laddove [Value] è il codice del componente, inclusa la sua revisione.</p> <p>Nota Se sono collegati più display, la risposta include i codici componente di tutti i display, separati da virgole.</p>

Risoluzione dei problemi relativi alla gestione dello schermo tramite RS-232

La tabella seguente presenta i problemi comuni relativi alla gestione del display utilizzando RS-232 e spiega come risolverli:

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
La gestione dello schermo tramite RS-232 non funziona come previsto.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutti i collegamenti cablati siano saldamente fissati. • Riavviare il display e il sistema di gestione remota. <i>Vedere Spegnimento, accensione e ripristino del display a pagina44.</i> • Configurare le impostazioni dell'interfaccia seriale nell'applicazione per terminale RS-232. <i>Vedere Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer a pagina85.</i>
Si verificano altri problemi relativi alla gestione del display tramite RS-232 o i passaggi precedenti non risolvono il problema.	<i>Vedere Capitolo 5 Risoluzione dei problemi a pagina50.</i>

Certificazioni e conformità

Dichiarazione della Commissione federale sulle interferenze nelle comunicazioni

FCC

Dichiarazione di conformità del fornitore

Informazioni sulla conformità 47 CFR § 2.1077

Identificatore univoco: **IDS665-3, IDS675-3, IDS686-3, IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1**

Parte responsabile – Informazioni di contatto USA

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave, 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

Il dispositivo è conforme alla sezione 15 della normativa FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

Nota

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe A, in conformità alla parte 15 delle Norme FCC. Tali limiti sono stati fissati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze nocive in installazioni commerciali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di tale apparecchiatura in una zona residenziale può creare interferenze dannose, nel cui caso l'utente dovrà apportare le dovute correzioni a proprie spese.

⚠ Attenzione

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dalla parte responsabile della conformità può invalidare il diritto dell'utente all'utilizzo di questa apparecchiatura.

Restrizione

Le operazioni nella banda 5,15-5,25 GHz sono limitate all'uso interno.

Il funzionamento IEEE 802.11b di 802.11g questo prodotto negli USA è limitato al firmware ai canali da 1 a 13.

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

Dichiarazione sulle norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico

Questo dispositivo è conforme all'RSS-210 delle Norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

⚠ Attenzione

(i) il dispositivo per il funzionamento nella banda 5150-5250 MHz è destinato esclusivamente ad uso interno per ridurre il potenziale di interferenze dannose per i sistemi mobili via satellite co-canale;

(ii) il guadagno massimo dell'antenna consentito per i dispositivi delle bande 5250-5350 MHz e 5470-5725 MHz deve essere conforme al limite e.i.r.p.; e

(iii) il guadagno massimo dell'antenna consentito per i dispositivi della banda 5725-5825 MHz deve essere conforme ai limiti dell'e.i.r.p. specificati per il funzionamento punto-punto e non punto-punto, a seconda dei casi.

(iv) gli utenti devono inoltre essere informati che i radar ad alta potenza sono assegnati come utenti primari (cioè utenti prioritari) delle bande 5250-5350 MHz e 5650-5850 MHz e che tali radar potrebbero causare interferenze e/o danni ai dispositivi LE-LAN.

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalla ISED per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

Dichiarazione di conformità EU

Con la presente SMART Technologies ULC dichiara che i display interattivi del tipo apparecchiatura radio **IDS665-3, IDS675-3, IDS686-3, IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1** and the **OPS AM50, PCM8**, sono conformi alla Direttiva 2014/53/EU.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: smarttech.com/compliance

⚠ Avvertenza

Il funzionamento di questa apparecchiatura in un ambiente residenziale può causare interferenze radio.

La banda di frequenza e la potenza massima di trasmissione in UE sono elencate di seguito:

Modelli normativi: IDS665-3, IDS675-3, IDS686-3, IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1

Banda trasmittente (MHz)	Massima potenza di trasmissione dBuV/m @ 10m
13,56	-9

Banda trasmittente (MHz)	Massima potenza di trasmissione dBm
2402-2483,5	20
5150-5350	22
5470-5725	22

Restrizioni in:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHz solo per uso interno.

Modelli normativi: OPS AM50, PCM8

Banda trasmittente (MHz)	Massima potenza di trasmissione dBm
2402-2483,5	20
5150-5350	22
5470-5725	22
5745-5875	13

Restrizioni in:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHz solo per uso interno.

Per prestazioni ottimali, le apparecchiature di supporto collegate a questo dispositivo devono essere conformi a CE.

Dichiarazione giapponese VCCI Classe A – applicabile solo ai modelli certificati per la vendita in Giappone

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。VCCI-A

日本国内は100V交流動作のみに制限されています。

Si tratta di un prodotto di Classe A basato sullo standard del Voluntary Control Council for Interference (VCCI). Se l'apparecchiatura viene utilizzata in un ambiente domestico, potrebbero verificarsi interferenze radio, nel qual caso l'utente potrebbe essere dover attuare azioni correttive.

Il funzionamento in Giappone è limitato solo a 100V C.a.

Emirati Arabi Uniti – Dettagli di registrazione TRA

Pannello 65"

Modelli normativi IDS665-3

TRA
N. DI REGISTRAZIONE: ER02349/21
N. RIVENDITORE: DA0076339/11

Modelli normativi IDS665-1

TRA
N. DI REGISTRAZIONE: ER78098/20
N. RIVENDITORE: DA0076339/11

Pannello 75"

Modelli normativi IDS675-3

TRA
N. DI REGISTRAZIONE: ER02350/21
N. RIVENDITORE: DA0076339/11

Modelli normativi IDS675-1

TRA
N. DI REGISTRAZIONE: ER78099/20
N. RIVENDITORE: DA0076339/11

Pannello 86"

Modelli normativi IDS686-3

TRA
N. DI REGISTRAZIONE: ER02351/21
N. RIVENDITORE: DA0076339/11

Modelli normativi IDS686-1

TRA
N. DI REGISTRAZIONE: ER81697/20
N. RIVENDITORE: DA0076339/11

Conformità ambientale dell'hardware

SMART Technologies sostiene l'impegno globale a garantire che le apparecchiature elettroniche siano prodotte, vendute e smaltite in maniera sicura ed ecosostenibile.

Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

Le apparecchiature elettriche ed elettroniche e le batterie contengono sostanze che possono essere dannose per l'ambiente e per la salute. Il simbolo con il bidone sbarrato indica che i prodotti devono essere smaltiti in base al flusso di riciclo appropriato e non come rifiuti comuni.



Batterie

I display SMART Board 6000S, SMART Board 6000S Pro, SMART Board 6000S (C) e SMART 6000S (C) Pro contengono una batteria a celle a bottone CR2032. I display SMART Board 6000S (V3) e SMART 6000S (V3) Pro contengono una batteria a bottone CR1220.

Il telecomando contiene due batterie AAA. Riciclare o smaltire le batterie in modo appropriato.

materiale in perclorato

La batteria a bottone del prodotto contiene materiale perclorato. Potrebbe essere necessario gestire queste sostanze in modo speciale. Vedere dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Ulteriori informazioni

Vedere smarttech.com/compliance per ulteriori informazioni.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/it/kb/171414