



# Display interattivi SMART Board® serie GX

## Guida all'installazione e alla manutenzione

SBID-GX165 | SBID-GX175 | SBID-GX186  
IDGX65-1 | IDGX75-1 | IDGX86-1



Questo documento è stato utile?  
[smarttech.com/docfeedback/171744](https://smarttech.com/docfeedback/171744)

**SMART**®

## Altro



Questa guida e altre risorse sui display interattivi SMART Board sono disponibili nella sezione Supporto del sito Web SMART ([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Eseguire la scansione di questo codice QR per visualizzare queste risorse nel dispositivo mobile.



ENERGY STAR è il simbolo avallato dal governo per l'efficienza energetica, che fornisce informazioni semplici, credibili e imparziali su cui i consumatori e le imprese possono contare per prendere decisioni ben informate. I prodotti certificati ENERGY STAR sono la scelta semplice per l'efficienza energetica, rendendo facile per i consumatori e le aziende fare acquisti che consentono loro di risparmiare denaro e proteggere l'ambiente. L'EPA degli Stati Uniti assicura che ogni prodotto che ottiene l'etichetta sia certificato in modo indipendente e che offra la qualità, le prestazioni e i risparmi che gli utenti si aspettano.

Quando è spedito, il display offre prestazioni e risparmi ENERGY STAR. Tuttavia, la modifica di alcune impostazioni potrebbe aumentare il consumo di energia oltre i limiti richiesti per la certificazione ENERGY STAR. Ad esempio, maggiore luminosità e contrasto aumenteranno il consumo energetico.

Si prega di considerare l'ambiente quando si scelgono impostazioni non ENERGY STAR.

### Licenze



I termini HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, il trade dress HDMI e i loghi HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc.

Il marchio Bluetooth è di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso di tali marchi da parte di SMART Technologies ULC è soggetto a licenza.

### Marchi

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Object Awareness, Silktouch, smarttech, il logo SMART e tutti gli slogan e dei prodotti SMART sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Il marchio Bluetooth è di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso di tali marchi da parte di SMART Technologies ULC è soggetto a licenza. I marchi adottati DMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri nomi di società e prodotti di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

### Avviso sul copyright

© 2024 SMART technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, memorizzata in un sistema di recupero o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il previo consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno vincolante da parte di SMART.

Il prodotto e/o il suo utilizzo sono coperti da uno o più dei seguenti brevetti degli Stati Uniti:

[www.smarttech.com/patents](https://www.smarttech.com/patents)

19 marzo 2024

# Informazioni importanti



## Avvertenza

- La mancata osservanza delle istruzioni di installazione fornite con il display potrebbe comportare lesioni personali e danni al prodotto che potrebbero non essere coperti da garanzia.
- Non aprire o smontare il display. La tensione elevata all'interno dell'alloggiamento può causare scosse elettriche. L'apertura dell'involucro invalida inoltre la garanzia.
- Non salire (né lasciare che i bambini salgano) su una sedia per toccare la superficie del display. Per evitare situazioni di questo tipo, montare il prodotto all'altezza appropriata.
- Per ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche, non esporre il display a pioggia o umidità.
- Se il display necessita di pezzi di ricambio, accertarsi che il tecnico usi i pezzi indicati da SMART Technologies o pezzi con le stesse caratteristiche degli originali.
- Verificare che eventuali cavi che attraversano il pavimento fino al display siano raggruppati e segnalati a dovere per evitare di inciamparvi.
- Non inserire oggetti all'interno dei fori di aerazione della struttura, poiché potrebbero toccare punti di tensione pericolosi e causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Eventuali danni al cavo possono causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Utilizzare esclusivamente cavi di prolunga e prese di corrente in grado di alloggiare integralmente la spina polarizzata del display.
- Utilizzare il cavo di alimentazione fornito in dotazione con il prodotto. Qualora il cavo di alimentazione fosse assente, contattare il proprio fornitore. Utilizzare esclusivamente cavi di alimentazione compatibili con la tensione in CA della presa di corrente in uso e conformi agli standard di sicurezza del proprio Paese.
- Se il vetro è rotto, non toccare i cristalli liquidi. Per evitare lesioni personali, maneggiare con cautela i frammenti di vetro da smaltire.
- Non spostare o montare il display legando una corda o un cavo alle impugnature. Dal momento che il display è pesante, la rottura della corda, del cavo o delle impugnature potrebbe comportare lesioni personali.

- Rischio di stabilità: il display potrebbe cadere, causando gravi lesioni personali o morte. Per evitare lesioni, il display deve essere fissato saldamente alla parete secondo le istruzioni di installazione e utilizzando la ferramenta di montaggio fornita da SMART (se in dotazione). Se il display non è dotato di ferramenta per il montaggio, assicurarsi di scegliere ferramenta per il montaggio che sia classificata o certificata per le dimensioni e il peso del display e che sia compatibile con la superficie su cui si monta il display.
- Utilizzare esclusivamente componenti di montaggio con approvazione VESA®.
- Scollegare il cavo di alimentazione del display dalla presa di corrente a parete e richiedere l'assistenza di personale tecnico qualificato qualora si verifichi una delle situazioni seguenti:
  - La presa o il cavo di alimentazione è danneggiato
  - Versamento di liquidi nel display
  - Caduta di oggetti all'interno del display
  - Caduta del display
  - Presenza di danni strutturali (ad esempio crepe)
  - Il display si comporta in modo imprevisto quando si seguono le istruzioni per l'uso
- Questo prodotto può contenere sostanze che sono candidate come SVHC ai sensi del Regolamento REACH UE (EC) 1907/2006. Vedere [echa.europa.eu/scip-database](https://echa.europa.eu/scip-database) per le informazioni più recenti.




### Attenzione

- Scollegare il display prima di pulirne lo schermo. In caso contrario, si rischia di spostare le icone del desktop o attivare accidentalmente le applicazioni durante la pulizia dello schermo.
- Evitare di impostare e utilizzare il display in un'area con livelli eccessivi di polvere, umidità e fumo.
- Accertarsi che nelle vicinanze del display sia presente una presa elettrica facilmente accessibile durante l'uso.
- In Europa, il display deve essere utilizzato esclusivamente con i sistemi europei di distribuzione di corrente TN e TT.

Il prodotto non è adatto per trasformatori elettrici di tipo IT meno recenti disponibili in alcuni Paesi europei. "Questo sistema (di tipo IT) è ampiamente utilizzato isolato da terra, in alcune installazioni in Francia, con impedenza verso terra, a 230/400V, e in Norvegia, con limitatore di tensione, neutro non distribuito, a 230 V da linea a linea".

In caso di dubbi sul tipo di sistema di alimentazione disponibile nel luogo in cui si desidera installare il display rivolgersi a personale qualificato.

- La potenza massima disponibile dello slot per accessori è di 60 W. Lo slot non è una fonte di alimentazione limitata. Per ridurre il rischio di incendio, assicurarsi che gli accessori collegati allo slot soddisfino i requisiti di protezione antincendio previsti dalla norma IEC 60950-1 o IEC 62368-1.

- È necessario collegare il cavo USB fornito con il display a un computer dotato di un'interfaccia USB compatibile e recante il logo USB. Inoltre, il computer di origine con l'interfaccia USB deve essere conforme alla normativa IEC 60950-1 e/o IEC 62368-1, e recare il marchio CE e i marchi di certificazione di sicurezza per Canada e USA. Queste precauzioni sono necessarie per garantire la sicurezza durante il funzionamento ed evitare danni al display.
- La concentrazione prolungata su un oggetto fisso, come lo schermo di un display, può contribuire all'affaticamento degli occhi e al mal di testa. Per proteggere la salute degli occhi, seguire la regola del 20-20-20: dopo 20 minuti di tempo davanti allo schermo, trascorrere 20 secondi a guardare qualcosa a 20 piedi (6 metri) di distanza. Anche rilassare gli occhi, guardarsi intorno frequentemente e sbattere le palpebre aiuta a prevenire l'affaticamento degli occhi e la stanchezza.
- Solo i dispositivi OPS forniti da SMART sono supportati nei display interattivi SMART Board. I dispositivi OPS di terze parti non sono supportati e il loro utilizzo può comportare prestazioni scadenti o danni al display.
- Non installare o rimuovere il dispositivo OPS mentre il display è acceso. Per prima cosa assicurarsi che l'interruttore posto sul retro del display, accanto all'ingresso di alimentazione CA sia in posizione OFF (O). Se non si riesce a raggiungere l'interruttore di alimentazione, usare il pulsante di accensione  del pannello di controllo anteriore per mettere il display in modalità standby, quindi scollegare il cavo di alimentazione del display dalla presa di corrente.
- Dopo aver spento o scollegato l'interruttore di alimentazione del display, attendere almeno 30 secondi prima di rimuovere il dispositivo per consentire agli alimentatori interni di scaricarsi completamente. Potrebbe anche essere una buona idea aspettare cinque minuti per dare al dispositivo l'opportunità di raffreddarsi, se necessario.
- Assicurarsi che il dispositivo OPS sia fissato al display con viti attraverso i due punti di ancoraggio. Dispositivi non adeguatamente protetti possono danneggiare il display. (Le viti di ancoraggio di un dispositivo OPS sono generalmente imperdibili, sebbene alcune includano semplicemente viti di ancoraggio separate.)

### **Importante**

Nella tabella seguente sono riportati i requisiti di normale potenza di funzionamento del display:

Modelli	Modelli normativi	Requisiti di alimentazione
SBID-GX165	IDGX65-1	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 117 W
SBID-GX175	IDGX75-1	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 157 W
SBID-GX186	IDGX86-1	Da 100V a 240V C.a. 50 Hz - 60 Hz, 175 W

Per ulteriori requisiti e altre informazioni, fare riferimento alle specifiche del display (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 15).

# Sommario

<b>Informazioni importanti</b>	<b>3</b>
<b>Capitolo 1 Introduzione</b>	<b>8</b>
Informazioni sulla guida	8
Informazioni sul display	10
Identificazione del modello specifico	13
Accessori	14
Ulteriori informazioni	15
<b>Capitolo 2 Installazione del display</b>	<b>16</b>
Trasporto del display al luogo di installazione	16
Installazione del display a una parete	18
Installazione del display su un supporto	23
Connessione a una rete	23
Collegamento dell'alimentazione e accensione del display per la prima volta	26
Configurazione delle impostazioni di rete del display	28
<b>Capitolo 3 Collegamento di computer e altri dispositivi</b>	<b>31</b>
Installazione del software SMART	31
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti	32
Collegamento di un modulo SMART OPS PC	41
Collegamento di altri dispositivi	42
Diagrammi dei collegamenti	49
<b>Capitolo 4 Manutenzione del display</b>	<b>53</b>
Accensione o spegnimento del display	53
Pulizia e manutenzione del display	54
Aggiornamento del firmware di sistema	58
<b>Capitolo 5 Risoluzione dei problemi</b>	<b>60</b>
Risoluzione dei problemi relativi al display e ai prodotti SMART correlati	60
Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva	60
<b>Appendice A Regolazione delle impostazioni di visualizzazione</b>	<b>61</b>
Accesso alle impostazioni del display	61
Uscita dalle impostazioni del display	62
Impostazioni di rete	62
Impostazioni di data, ora, località e lingua	64
Impostazioni di sistema e app	65
Comando di blocco	67
Impostazioni risparmio energia	68
Informazioni su	69

<b>Appendice B Regolazione delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sul menu</b>	<b>70</b>
Apertura delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sulle impostazioni di menu del display	70
Uscita dalle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sulle impostazioni di menu del display	71
Impostazioni sorgente	71
Impostazioni di immagine, audio e menu	72
<b>Appendice C Gestione del display tramite RS-232</b>	<b>76</b>
Abilitazione del controllo della stanza sul display	77
Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer	77
Comandi e risposte	78
Stati di alimentazione	80
Comandi	81
<b>Appendice D Registrazione del display a SMART Remote Management</b>	<b>83</b>
<b>Appendice E Disattivazione e attivazione del sistema operativo integrato e di altri ingressi</b>	<b>84</b>
Apertura delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sui menu del display	84
Disattivazione degli ingressi	85
Riattivazione degli ingressi	85
<b>Certificazioni e conformità</b>	<b>87</b>

# Capitolo 1 Introduzione

Informazioni sulla guida .....	8
Informazioni sul display .....	10
Tocco .....	10
Video .....	10
Componenti per il montaggio .....	11
Pannello di controllo frontale .....	11
Telecomando e sensore a infrarossi .....	11
Sensore di luce ambientale .....	11
stato alimentazione .....	11
Scrittura, disegno e cancellazione .....	11
Audio .....	12
Connettività di rete .....	12
Pannello connettori frontale .....	12
Computer in classe e portatili per ospiti .....	12
Strumenti e funzionalità .....	13
Slot per accessori .....	13
Identificazione del modello specifico .....	13
Accessori .....	14
Modulo SMART OPS PC .....	15
Stativi .....	15
Estensori USB .....	15
Ulteriori informazioni .....	15

---

Il display interattivo SMART Board® offre tutto ciò di cui si ha bisogno per iniziare a utilizzare l'interattività. Questo capitolo presenta le caratteristiche del display della serie GX.

## Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come installare e mantenere i display interattivi SMART Board serie GX. La guida comprende le seguenti informazioni:

- Come installare il display
- Come collegare l'alimentazione e i dispositivi
- Come effettuare la prima accensione del display
- Come mantenere il display per garantirne l'uso per anni
- Come risolvere i problemi relativi al display



Inoltre, questa guida include informazioni sulle impostazioni del display e sul supporto alla gestione remota.

Questa guida è destinata agli installatori e ai manutentori dei display presso le organizzazioni di appartenenza. Sono disponibili altri documenti e altre risorse destinati agli utenti dei display (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 15).

# Informazioni sul display

La serie SMART Board GX offre tutto ciò di cui si ha bisogno per iniziare a utilizzare l'interattività.

Il display comprende una gamma esaustiva di caratteristiche e componenti.



## Tocco

Il display consente di eseguire tutte le operazioni che si possono svolgere al computer (ad esempio, aprire e chiudere applicazioni, indire riunioni con altri utenti, creare nuovi documenti o modificare quelli esistenti, visitare siti Web, riprodurre o modificare video e molto altro) toccando la superficie del display.

È possibile usare diversi gesti nelle applicazioni, tra cui panoramica, scala, rotazione e ingrandimento e riduzione.

## Video

Il display LED 4K Ultra High Definition offre una nitidezza ottimale delle immagini e ampi angoli di visione.

Le dimensioni del display variano in base al modello:

Modelli	Dimensioni (diagonale)
SBID-GX165	65"
SBID-GX175	75"
SBID-GX186	86"

## Componenti per il montaggio

È possibile utilizzare supporti a parete conformi a VESA, come il supporto a parete WM-SBID-200 di SMART (non in dotazione), per montare il display a parete (vedere *Installazione del display a una parete* a pagina 18).

È anche possibile montare il display su uno stativo mobile (vedere *Accessori* a pagina 14).

## Pannello di controllo frontale

Il pannello di controllo anteriore fornisce pulsanti per accendere e spegnere il display, controllare il volume, accedere alle impostazioni del display o bloccare lo schermo, tornare indietro nella cronologia di navigazione dello schermo e visualizzare la schermata Home.

## Telecomando e sensore a infrarossi

Il sensore a infrarossi del display si trova nel pannello di controllo, nell'angolo in basso a destra della cornice del display.

È possibile utilizzare il telecomando per accendere e spegnere il display, regolare le impostazioni del display e aprire rapidamente le applicazioni.

## Sensore di luce ambientale

Il sensore di luce ambientale si trova nell'angolo inferiore destro della cornice del display. Il sensore rileva la luminosità della stanza e di regolare la luminosità del display come pertinente.

## stato alimentazione

Il colore della spia indica lo stato del display:

Pulsante di accensione	Stato del display
off	Nessuna alimentazione
Rosso (fisso)	modalità Stand-by
Rosso (lampeggiante)	Aggiornamento del firmware in corso
Verde	Modalità di funzionamento normale

## Scrittura, disegno e cancellazione

Il display comprende due penne che è possibile utilizzare per disegnare sullo schermo. È possibile assegnare ogni estremità di una penna per scrivere o disegnare in un colore diverso. È possibile cancellare l'inchiostro digitale spostando il pugno o il palmo sopra di esso.

Con Object Awareness<sup>1</sup>, il display risponde automaticamente allo strumento o all'oggetto che si sta utilizzando, sia che si tratti di una penna, di un dito o di un palmo.

## Audio

Il display include due altoparlanti integrati con potenza 15 W.

## Connettività di rete

Il display richiede una connessione di rete e a Internet per scaricare gli aggiornamenti del software e del firmware.

Il display richiede una connessione di rete e a Internet per scaricare gli aggiornamenti del software e del firmware.

È possibile connettere il display a una rete tramite il Wi-Fi o un cavo Ethernet.

- Il modulo Wi-Fi supporta sia le bande 2,4 che 5 GHz.
- I due jack RJ45 consentono di connettere il display e un dispositivo esterno, come un computer, a una rete Ethernet.

Vedere > *Connessione a una rete* a pagina 23

## Pannello connettori frontale

Il pannello connettori anteriore comprende connettori dedicati a periferiche USB e ad un computer o un altro ingresso.

Vedere > *Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti* a pagina 32

Vedere > *Collegamento di unità USB e altre periferiche* a pagina 43

## Computer in classe e portatili per ospiti

È possibile collegare computer di sala e portatili ospiti allo schermo per visualizzarli e interagire con essi.

Il display è dotato di software SMART che è possibile installare sui computer collegati per sfruttare appieno le funzionalità del display.

Vedere > *Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti* a pagina 32

---

<sup>1</sup>Quando è collegato a un computer con SMART Product Drivers

## Strumenti e funzionalità

L'elaborazione Android™ integrata del display offre app che consentono di navigare nel Web, usare una lavagna interattiva, condividere lo schermo e altro ancora, senza ricorrere a un dispositivo connesso.


## Slot per accessori

È possibile installare un dispositivo compatibile con OPS, ad esempio un modulo SMART OPS PC, nello slot per accessori. I moduli SMART OPS PC sono dotati di un'installazione completa di Windows® Pro.

Per ulteriori informazioni sui moduli SMART OPS PC, vedere *Modulo SMART OPS PC* a pagina 15.



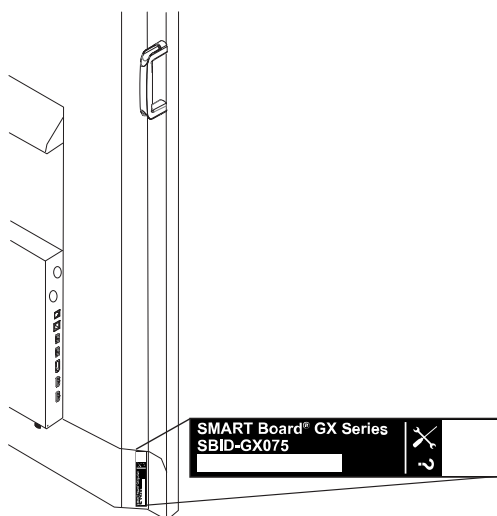
### Attenzione

- La potenza massima disponibile dello slot per accessori è di 60 W. Lo slot non è una fonte di alimentazione limitata. Per ridurre il rischio di incendio, assicurarsi che gli accessori collegati alla fessura soddisfino i requisiti di protezione antincendio previsti dalla norma IEC 62368-1.
- Non rimuovere l'OPS PC o altri dispositivi dallo slot per accessorio mentre sono accesi.
- Solo i dispositivi OPS forniti da SMART sono supportati nei display interattivi SMART Board. I dispositivi OPS di terze parti non sono supportati e il loro utilizzo può comportare prestazioni scadenti o danni al display.
- Non installare o rimuovere il dispositivo OPS mentre il display è acceso. Per prima cosa assicurarsi che l'interruttore posto sul retro del display, accanto all'ingresso di alimentazione CA sia in posizione OFF (O). Se non si riesce a raggiungere l'interruttore di alimentazione, usare il pulsante di accensione  del pannello di controllo anteriore per mettere il display in modalità standby, quindi scollegare il cavo di alimentazione del display dalla presa di corrente.
- Dopo aver spento o scollegato l'interruttore di alimentazione del display, attendere almeno 30 secondi prima di rimuovere il dispositivo per consentire agli alimentatori interni di scaricarsi completamente. Potrebbe anche essere una buona idea aspettare cinque minuti per dare al dispositivo l'opportunità di raffreddarsi, se necessario.
- Assicurarsi che il dispositivo OPS sia fissato al display con viti attraverso i due punti di ancoraggio. Dispositivi non adeguatamente protetti possono danneggiare il display. (Le viti di ancoraggio di un dispositivo OPS sono generalmente imperdibili, sebbene alcune includano semplicemente viti di ancoraggio separate.)

## Identificazione del modello specifico

SMART offre diversi modelli di display interattivi SMART Board serie GX.

Per informazioni sull'identificazione del modello, vedere l'etichetta sul retro o sul lato sinistro del display.



Modello	Dimensioni indicative dello schermo
SBID-GX165	65" (165 cm)
SBID-GX175	75" (190 cm)
SBID-GX186	86" (218 cm)

## Accessori

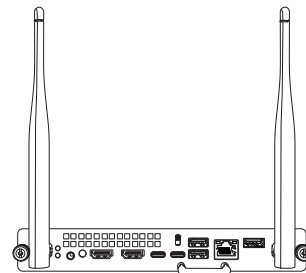
Gli accessori per il display comprendono:

- Modulo SMART OPS PC
- Supporto a parete SMART (WM-SBID-200) per display SMART Board
- Stativi
- Estensori USB

Vedere anche > [smarttech.com/accessories](https://smarttech.com/accessories)

## Modulo SMART OPS PC

I moduli SMART Open Pluggable Specification (OPS) PC offrono l'installazione di Windows Pro senza problemi basata su processori Intel® Core™, e sono progettati specificamente per funzionare con un display interattivo SMART Board. Tutti i moduli OPS PC sono dotati di licenza completa con Windows Pro. Installare il modulo OPS PC nello slot per accessori di un display per fornire un'installazione completa di 4K UHD Windows a portata di mano, senza la necessità di un PC esterno o di cavi aggiuntivi.



Installare applicazioni Windows familiari, come i software SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ e SMART Meeting Pro®, quindi accedere a Internet direttamente attraverso la connessione di rete del display. Gli aggiornamenti e l'assistenza per il modulo OPS PC sono eseguibili facilmente senza rimuovere il display dal suo supporto.

## Stativi

Se si desidera spostare il display da un luogo all'altro, è possibile installarlo su uno stativo mobile SMART. Se si installa il display su una parete che non supporta il peso totale del display, è possibile installare il display su uno stativo SMART.

## Estensori USB

Come indicato nelle specifiche del display, il collegamento USB tra il display e il computer non deve superare i 5 m. Se è necessario collegare un computer a più di 5 m dal display, utilizzare la seguente prolunga USB: If you need to connect a computer that is more than 5 m from the Video, use the following USB extender:

Estensore	Specifiche
USB-XT	<a href="https://docs.smarttech.com/it/kb/119318">docs.smarttech.com/it/kb/119318</a>

Vedere anche > [Prolunghe dei cavi USB](#)

## Ulteriori informazioni

SMART fornisce altri documenti sul display nella sezione Supporto del sito Web SMART ([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Scansionare il codice QR sulla copertina di questa guida per individuare i link ai documenti sul display interattivo SMART Board serie GX e altre risorse di supporto.

# Capitolo 2 Installazione del display

Trasporto del display al luogo di installazione .....	16
Utilizzo di ausili per il trasporto .....	17
Tener conto di porte, corridoi ed ascensori .....	17
Vetri incrinati, scheggiati o frantumati .....	17
Conservazione dell'imballaggio originale .....	18
Installazione del display a una parete .....	18
Scelta di una posizione .....	19
Scelta dell'altezza di installazione .....	21
Valutazione della parete .....	21
Selezione dei componenti di montaggio .....	22
Selezione di un supporto a parete .....	22
Montaggio del display .....	22
Installazione del display su un supporto .....	23
Utilizzo dei supporti mobili SMART .....	23
Utilizzo di uno stand di terze parti .....	23
Connessione a una rete .....	23
Configurazione delle impostazioni di rete .....	23
Connessione a una rete .....	24
Collegamento dell'alimentazione e accensione del display per la prima volta .....	26
Configurazione delle impostazioni di rete del display .....	28

L'azienda SMART raccomanda di far eseguire l'installazione del display solo ad installatori qualificati.

Questo capitolo è rivolto agli installatori. Prima di procedere con l'installazione, gli installatori devono leggere le seguenti informazioni oltre alle istruzioni di installazione fornite in dotazione con il display.



## Avvertenza

L'installazione del display in modo errato può causare lesioni personali e danni al prodotto.

## Trasporto del display al luogo di installazione

Dopo che la vostra organizzazione ha ricevuto il display, è necessario trasportarlo nel luogo in cui si prevede di installarlo.

In alcuni casi, potrebbe essere necessario spostare il display in un'altra posizione dopo l'installazione iniziale.



### **! Importante**

- Trasportare il display avviene a proprio rischio e pericolo. SMART non si assume alcuna responsabilità per danni o lesioni che si verificano durante il trasporto del display.
- Quando si sposta il display:
  - Rispettare le normative e gli standard di sicurezza locali.
  - Imballare il display nella sua confezione originale, compreso il pallet.
  - Spostare il display in modo che la sua cornice superiore sia rivolta verso l'alto.
  - Non appoggiare un display disimballato su un lato.
  - Far muovere il display da almeno due persone.

### **Suggerimento**

La confezione del display può essere etichettata per indicare su quale lato si trova la parte anteriore. Cercare "FRONT" sull'imballaggio per orientare la scatola durante il trasporto.

## **Utilizzo di ausili per il trasporto**

Per il trasporto del display si possono utilizzare i seguenti accessori:

- Carrello
- Carrello per mobili
- Sollevatore meccanico

## **Tener conto di porte, corridoi ed ascensori**

In alcune situazioni, potrebbe essere necessario rimuovere il display dall'imballaggio per spostarlo attraverso porte o corridoi stretti o su un ascensore. In tal caso, tenere i pezzi di polistirolo sugli angoli inferiori del display. Questi pezzi di polistirolo proteggono il display quando viene appoggiato durante il trasporto.

Potrebbe anche essere necessario ruotare il display in modo che la cornice superiore sia rivolta lateralmente. È possibile farlo durante il trasporto, ma quando si installa lo schermo deve essere in posizione orizzontale (con il telaio superiore rivolto verso l'alto). Non appoggiare un display disimballato su un lato.

## **Vetri incrinati, scheggiati o frantumati**

Il display contiene vetro temperato di sicurezza. Anche se questo vetro è rinforzato a caldo per resistere agli urti, può rompersi, scheggiarsi o frantumarsi se colpito con sufficiente forza. (Se frantumato il vetro di sicurezza è progettato per rompersi in piccoli pezzi anziché in frammenti taglienti). Le variazioni di temperatura possono causare il deterioramento di una piccola fessura o incrinatura, con il rischio che il vetro si rompa.

Vedere > [Vetro frantumato su un display interattivo](#)

Se il vetro del display è incrinato o scheggiato, farlo ispezionare e riparare da un centro di riparazione autorizzato SMART. Se il vetro del display si frantuma, pulire accuratamente l'area e far riparare o sostituire il display.

#### **Avvertenza**

Per motivi di sicurezza e per evitare ulteriori danni, non installare o utilizzare il display se il vetro è incrinato, scheggiato o rotto.

## Conservazione dell'imballaggio originale

Conservare l'imballaggio originale, incluso il pallet del display, e reimballare il display con il maggior numero possibile di imballaggi originali nel caso in cui sia necessario spostare il display dopo averlo installato. Questo imballaggio è stato progettato per fornire la migliore protezione possibile contro urti e vibrazioni.

#### **Nota**

Se l'imballaggio originale non è disponibile, è possibile acquistarlo direttamente presso il proprio rivenditore autorizzato SMART ([smarttech.com/where](https://smarttech.com/where)).

#### **Attenzione**

Trasportare il display esclusivamente nell'imballaggio originale o nell'imballaggio di ricambio acquistato presso il proprio rivenditore autorizzato SMART. Il trasporto del display senza un imballaggio corretto può causare danni al prodotto e annullare la garanzia.

## Installazione del display a una parete

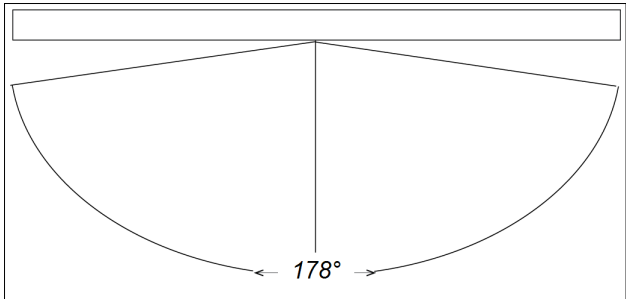
In genere, si installa il display su una parete in un'aula o in uno spazio per riunioni.

## Scelta di una posizione

In genere, il display viene installato nel punto focale della sala, ad esempio davanti in un'aula o spazio per riunioni.

La scelta di una posizione appropriata è fondamentale per garantire la migliore esperienza possibile con il display. Considerare i seguenti fattori quando si sceglie una posizione:

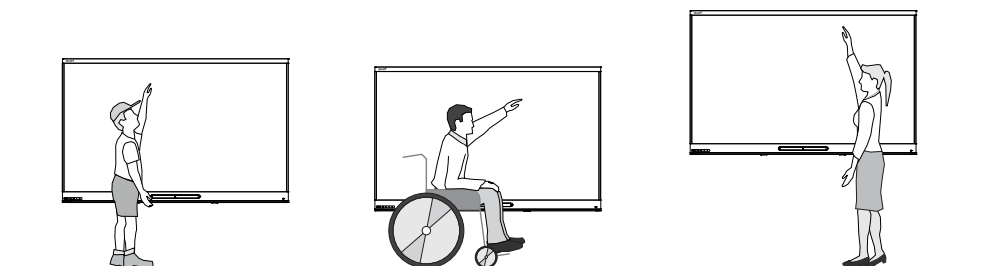
Fattori	Considerazioni
Configurazione stanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>La posizione consente agli utenti, compresi quelli su sedie a rotelle, di accedere al display. Fare riferimento alle normative locali in materia di accessibilità.</li> <li>L'ubicazione consente a più utenti di accedere al display contemporaneamente.</li> <li>La posizione è adatta ai modelli di traffico della stanza e non ci sono rischi di inciampo.</li> <li>Il display non è installato dove potrebbe essere urtato da una porta o da un cancello.</li> <li>Non ci sono fonti di riscaldamento o raffreddamento vicine al display, come radiatori, ventole di calore o condizionatori d'aria.</li> <li>Nelle vicinanze non ci sono scaffali, scrivanie o altri mobili con ante o cassetti che potrebbero urtare il display.</li> <li>Mobili, decorazioni murali e altri elementi della stanza, come interruttori per la luce e termostati, non bloccano il display e non sono bloccati da esso (è possibile spostare alcune di queste funzioni della stanza per adattarle al display).</li> </ul>
Alimentazione e altre connessioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il luogo è vicino a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Una presa di corrente</li> <li>Una presa di rete (se si prevede di utilizzare una connessione di rete cablata)</li> <li>Un computer (se si prevede di collegarla a un computer)</li> <li>Sistemi audio esterni e altri dispositivi che si desidera collegare al display</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Note</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se la posizione non è vicina a una presa di corrente, consultare un elettricista per la configurazione di alimentazione necessaria.</li> <li>Determinare se sono necessarie apparecchiature aggiuntive, come barre di alimentazione, cavi aggiuntivi o prolunghe per cavi.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>La posizione non è quella in cui l'alimentazione di rete entra nell'edificio.</li> </ul>

Fattori	Considerazioni
Visibilità	<p>Lo schermo del display è chiaramente visibile a tutti gli utenti presenti nella stanza. SMART raccomanda agli utenti di sedersi all'interno di un'area di visualizzazione di 178°:</p>  <p><b>Nota</b></p> <p>L'area di visualizzazione dipende dalla risoluzione dello schermo e da una serie di altri fattori.</p> <p>Vedere &gt; <a href="#">Distanze e angoli di visualizzazione consigliati per gli schermi interattivi SMART Board</a></p>
Illuminazione	<p>Non è posizionata in vicinanza di fonti di luce intensa, come finestre o forte illuminazione sovrastante.</p> <p>I rischi di interferenza della luce includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Visibilità ridotta:</b> Le sorgenti luminose possono causare riflessi sullo schermo del display, riducendone la visibilità.</li> <li>◦ <b>Interferenza del sistema touch:</b> molti schermi utilizzano la luce a infrarossi (IR) come componente chiave del sistema touch. Una forte luce che colpisce direttamente lo schermo del display può causare interferenze con il sistema touch e impedire il corretto funzionamento dello schermo.</li> </ul> <p><b>Suggerimento</b></p> <p>Per ridurre l'interferenza della luce, installare tende o tendine sulle finestre o sui lucernari e installare interruttori per attenuare o spegnere le luci puntate direttamente sullo schermo del display. Tenere presente che la luce del sole può passare attraverso le finestre da diverse angolazioni in diversi periodi dell'anno.</p>
Acustica	<p>La stanza ha una buona acustica.</p> <p>Vedere &gt; La stanza ha una buona acustica.</p>

Fattori	Considerazioni
Ambiente e ventilazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>La posizione soddisfa i requisiti ambientali nelle specifiche del display.</li> <li>Il display non è soggetto a forti vibrazioni o polvere.</li> <li>I sistemi di ventilazione non mandano aria direttamente sul display.</li> <li>Intorno al display è presente un'adeguata ventilazione o aria condizionata in modo che il calore possa fluire lontano da esso e dall'attrezzatura di montaggio. SMART raccomanda uno spazio di almeno 5 cm su tutti i lati del display per un flusso d'aria corretto.</li> <li>Se si prevede di installare il display in un'area incassata, c'è almeno 10 cm di spazio tra il display e le pareti incassate per consentire la ventilazione e il raffreddamento.</li> </ul>

## Scelta dell'altezza di installazione

Quando si sceglie l'altezza del display, considerare l'altezza media della comunità degli utenti.



SMART consiglia di montare il display in modo che la sua parte superiore si trovi a 1,9 m dal pavimento.

### Nota

Se i partecipanti sono seduti in un angolo ampio (ad esempio in una sala conferenze), potrebbe essere necessario regolare l'altezza o l'angolo di installazione.

Vedere > *Montaggio del display* alla pagina successiva

## Valutazione della parete

Assicurarsi che la parete su cui si sta installando il display sia in grado di sostenere il peso del display e dell'attrezzatura di montaggio. Se non lo è, prendere in considerazione l'eventualità di utilizzare uno stativo da parete SMART per trasferire parte del peso dalla parete al pavimento.

Vedere > [smarttech.com/accessories](https://smarttech.com/accessories)

### Nota

Fare riferimento alle specifiche del display per conoscerne il peso.

In alcune situazioni, potrebbe essere necessario richiedere un'analisi ingegneristica per determinare se la parete può supportare il display.

## Selezione dei componenti di montaggio

I componenti di montaggio e gli strumenti necessari per l'installazione variano in base al tipo di parete su cui viene montato il display.

Se si utilizza lo stativo da parete SMART (WM-SBID-200), consultare le istruzioni illustrate sull'installazione dello stativo per informazioni sui componenti per il montaggio richiesti ([docs.smarttech.com/it/kb/171373](https://docs.smarttech.com/it/kb/171373)).

## Selezione di un supporto a parete

È sempre preferibile montare il display su una parete. Se la parete non è in grado di sostenere il peso del display, è possibile utilizzare hardware aggiuntivo per trasferire parte del peso al pavimento.

SMART offre il supporto a parete WM-SBIAND-200 per il montaggio del display a parete. SMART consiglia di utilizzare tale supporto per installare il display su una parete.

Consultare le *istruzioni per l'installazione di SBID-GX165, SBID-GX175 e SBID-GX186* ([docs.smarttech.com/it/kb/171725](https://docs.smarttech.com/it/kb/171725)).

Contattare il rivenditore autorizzato SMART ([smarttech.com/where](https://smarttech.com/where)) per informazioni sulle opzioni di montaggio di SMART.

Se si sceglie un'opzione di terze parti anziché una delle opzioni di montaggio di SMART, assicurarsi che il supporto a parete possa adattarsi alle dimensioni del display e sostenere il peso del display e il peso degli eventuali accessori collegati.

## Montaggio del display

I componenti elettrici e meccanici di un display sono progettati per funzionare correttamente con il display montato nell'orientamento descritto nelle istruzioni di installazione. Il montaggio del display in un'altra posizione può causare malfunzionamenti e invalidare la garanzia del display.

I display sono progettati esclusivamente per il montaggio verticale: 90° rispetto al pavimento, più o meno 5°–15° per la tolleranza, a seconda del display (consultare la documentazione del display). SMART non supporta il montaggio di display ad altri angoli di visualizzazione o con orientamento piatto (ad esempio come su un piano).

Il montaggio di un display con un orientamento o un angolo non standard comporta una serie di potenziali rischi:

- Il montaggio orizzontale di un display (come su un piano) può causare il cedimento del vetro, danneggiando il display o interferendo con il suo sistema tattile.

- L'orientamento non standard può influire sulla ventilazione, creando punti caldi nell'apparecchio e guasti prematuri.

## Installazione del display su un supporto

È possibile installare il display su uno stativo se si desidera spostare il display da un luogo all'altro o se non è possibile installarlo a parete.

### Utilizzo dei supporti mobili SMART

Gli stativi mobili SMART sono progettati per i display interattivi SMART. Alcuni sono regolabili in altezza. Alcuni modelli includono un armadio con serratura per riporvi le attrezzature e rotelle che ruotano e si bloccano per un movimento facilitato.

Vedere anche > [smarttech.com/accessories](https://smarttech.com/accessories)

### Utilizzo di uno stand di terze parti

Per informazioni sulla selezione e sull'utilizzo di un supporto di terze parti, vedere [Installazione della SMART Board MX su un supporto](#).

## Connessione a una rete

Il display richiede una connessione di rete e a Internet per scaricare gli aggiornamenti del software e del firmware.

### Configurazione delle impostazioni di rete

Gli amministratori di rete devono configurare la connessione di rete del display per abilitare gli aggiornamenti Over-the-air del sistema per diverse applicazioni integrate.

#### **Nota**

Una connessione di rete wireless a 5 GHz può garantire un'esperienza d'uso migliore con l'app EShare.

**Per configurare la rete**

1. Aprire le porte TCP/UDP richieste:

Protocollo	Intervallo porta	Funzionalità
TCP	80	Aggiornamento del software di sistema
TCP	56789	App EShare
TCP	25123	App EShare
TCP	8121	App EShare
TCP	8000	App EShare
TCP	8001	App EShare
TCP	48689	App EShare
TCP	25123	App EShare

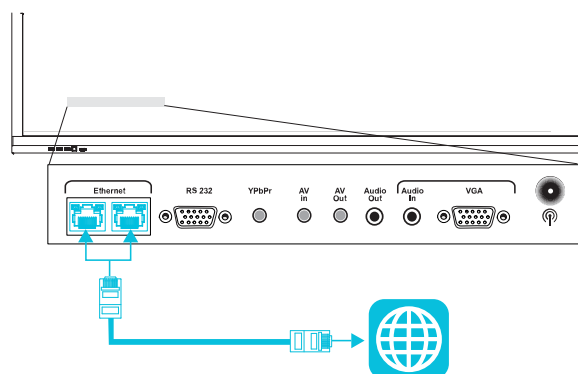
2. Aggiungere i seguenti URL all'allowlist di rete:

URL	Caratteristica
h1.ee-share.com	App EShare
worldota.syrjb.com:9900	Aggiornamento del software di sistema
sw.syrjb.com: 8081	Condivisione lavagna

3. Configurare la rete per abilitare il servizio di trasmissione.
4. Configurare la rete per consentire il protocollo mDNS (Multicast).

**Connessione a una rete**

Il display richiede una connessione di rete e a Internet per scaricare gli aggiornamenti del software e del firmware. È possibile connettersi a una rete utilizzando il Wi-Fi o uno dei jack RJ45 Ethernet.





### **! Importante**

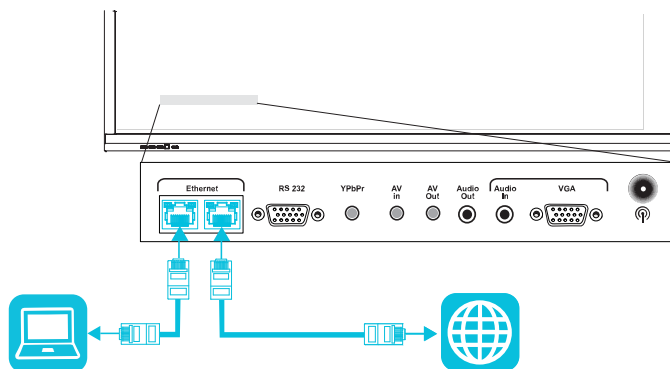
Non utilizzare il jack RJ45 su un OPS PC per connettersi a una rete.

### **Nota**

La connessione di rete del display è condivisa internamente con un OPS PC.

### **Suggerimento**

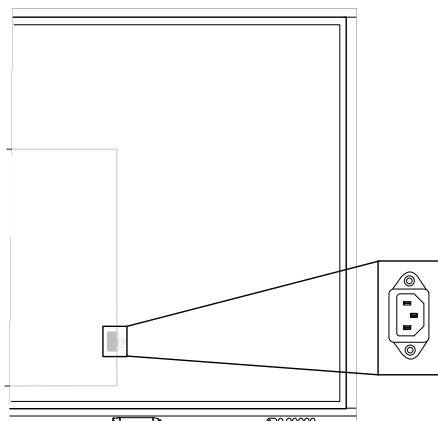
Se si sta usando uno dei jack RJ45 dello schermo per collegarsi a una rete Ethernet, è possibile collegare l'altro jack a un computer per fornire al computer l'accesso alla rete. Ciò è particolarmente utile se nella stanza è presente una sola connessione di rete cablata. (L'accesso alla rete è disponibile quando il display è acceso o in modalità standby, ma non quando è in modalità Risparmio energia).



# Collegamento dell'alimentazione e accensione del display per la prima volta

## Per collegare il display all'alimentazione

Collegare il cavo di alimentazione fornito in dotazione dall'ingresso di alimentazione C.a. posto sul lato posteriore del display a una presa di corrente.




### Nota

Fare riferimento alle specifiche del display per ottenere informazioni sui requisiti di alimentazione e sul consumo energetico (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 15).

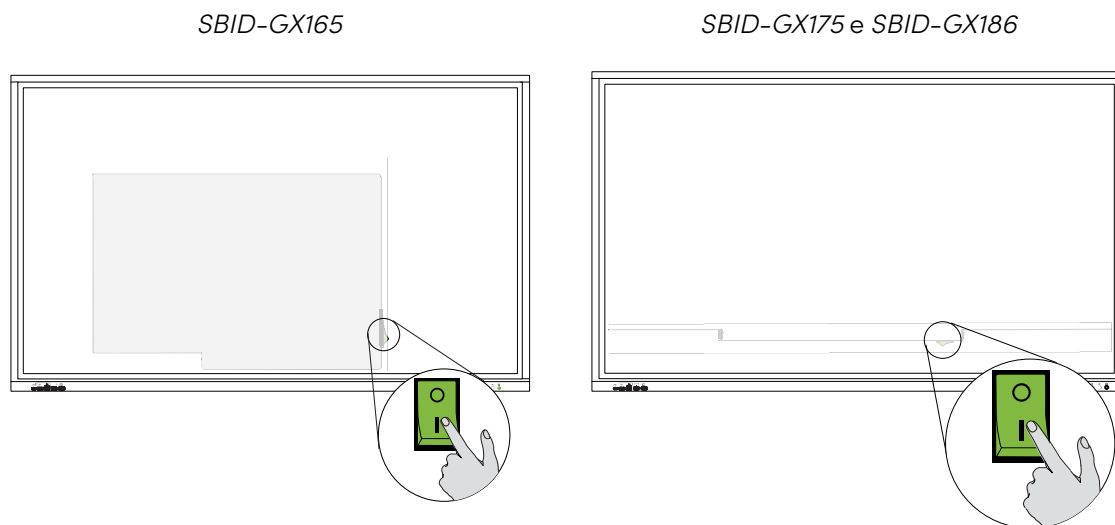
## Per accendere e impostare il display per la prima volta



### Attenzione

- Installare il dispositivo OPS prima di accendere il display. Se non si riesce a raggiungere l'interruttore di alimentazione, usare il pulsante di accensione  del pannello di controllo anteriore per mettere il display in modalità standby, quindi scollegare il cavo di alimentazione del display dalla presa di corrente.
- Assicurarsi che il dispositivo OPS sia fissato al display con viti attraverso i due punti di ancoraggio. Dispositivi non adeguatamente protetti possono danneggiare il display. (Le viti di ancoraggio di un dispositivo OPS sono generalmente imperdibili, sebbene alcune includano semplicemente viti di ancoraggio separate.) I dispositivi OPS di terze parti non sono supportati e il loro utilizzo può comportare prestazioni scadenti o danni al display.

1. Portare l'interruttore di alimentazione accanto all'ingresso di alimentazione C.a. sul retro del display in posizione ON (I).



2. Selezionare la lingua preferita, quindi toccare l'icona **Avanti** ➡.
3. Selezionare il Paese e in cui si sta installando il display. Ciò aiuta a garantire la disponibilità delle frequenze Wi-Fi e delle reti wireless corrette. Toccare l'icona **Avanti** ➡.
4. Selezionare una connessione Ethernet o una rete wireless. Per aggiungere manualmente una rete Wi-Fi nascosta, selezionare **Aggiungi rete**.

**! Importante**

Il display necessita di una connessione Internet per scaricare e installare aggiornamenti importanti. Chiedere all'amministratore di rete di confermare che il display possa accedere alla rete, verificando che il browser integrato del display abbia accesso a Internet.

5. Aggiungere un certificato di rete (facoltativo).  
Vedere > *Connessione a una rete* a pagina 23
6. Toccare l'icona **Avanti** ➡.
7. Impostare la data, l'ora e il fuso orario, quindi toccare l'icona **Avanti** ➡.  
È anche possibile abilitare l'impostazione automatica della data e dell'ora del display.  
Vedere > *Impostazioni di data, ora, località e lingua* a pagina 64

8. Impostare una password per la funzione di blocco dello schermo, quindi toccare **Invio**.

**! Importante**

Assicurarsi che il passcode di blocco dello schermo sia reso disponibile agli utenti autorizzati del display. Gli utenti devono inserire il passcode per sbloccare lo schermo del display quando la funzione Blocca schermo è attivata.



La schermata Fine indica che la configurazione è terminata.

## Configurazione delle impostazioni di rete del display

Eseguire le procedure contenute in questo capitolo per aggiornare le impostazioni di rete dopo aver acceso il display. Il capitolo descrive:

- Connessione a una rete Wi-Fi
- Configurazione delle impostazioni del proxy di rete per una rete Wi-Fi
- Installazione di un certificato di rete digitale per una rete Wi-Fi
- Connessione a una rete Ethernet
- Configurazione di un hotspot wireless
- Connessione del display a un hotspot wireless

### Per effettuare la connessione a una rete Wi-Fi

1. Premere il pulsante **Impostazioni**  sul pannello di controllo anteriore.
2. Toccare l'icona **Rete**  > **WLAN**.
3. Portare l'**interruttore Wifi** su On.
4. Selezionare una rete wireless.

Se la rete Wi-Fi non è protetta da password, il display si connette alla rete.



O

Se la rete richiede una password, immettere la password della rete Wi-Fi e toccare **Connetti**.



### Per configurare le impostazioni del proxy di rete per una rete Wi-Fi

Per migliorare la sicurezza e la privacy o per soddisfare le politiche aziendali, è possibile configurare un proxy di rete per la rete Wi-Fi. Il processo è diverso a seconda che si disponga di una rete non protetta o protetta.

Configurazione su una rete non protetta:


1. Premere il pulsante **Impostazioni**  sul pannello di controllo anteriore.
2. Toccare l'icona **Rete**  per aprire la schermata Wi-Fi Guest.
3. Accertarsi che sia selezionata **Configurazione avanzata**.
4. Nell'elenco Impostazioni proxy, selezionare **Manuale**.
5. Compilare i tre campi del server proxy, se necessario.
6. Selezionare **Connetti** per salvare le impostazioni.

Configurazione su una rete protetta:



1. Premere il pulsante **Impostazioni**  sul pannello di controllo anteriore.
2. Toccare l'icona **Rete**  per aprire la schermata Wi-Fi.
3. Nell'elenco Impostazioni proxy, selezionare **Manuale**.
4. Compilare i tre campi del server proxy, se necessario.
5. Selezionare **Connetti** per salvare le impostazioni.

### **Per installare un certificato di rete digitale per una rete Wi-Fi**

Per migliorare la sicurezza e garantire l'autenticazione di rete, è possibile installare un certificato Secure Sockets Layer (SSL) sul display.

1. Premere il pulsante **Impostazioni**  sul pannello di controllo anteriore.
2. Toccare l'icona **Rete**  > **Wi-Fi** > **Installare i certificati**.
3. Toccare l'icona del menu  e individuare il certificato (ad esempio, una cartella sul display o un'unità USB collegata).
4. Toccare il certificato.  
Il certificato viene installato.
5. Se il Wi-Fi è spento, portare l'**interruttore Wi-Fi** su On.
6. Selezionare una rete wireless abilitata per la sicurezza.
7. Toccare **Certificato CA** > **Usa certificati di sistema**.

### **Per effettuare la connessione a una rete Ethernet**

1. Collegare un cavo Ethernet a uno dei jack RJ45 sul display.
2. Premere il pulsante **Impostazioni**  sul pannello di controllo anteriore.
3. Toccare l'icona **Rete**  > **Ethernet**.
4. Portare l'interruttore **Connetti** su On.



5. Per ottenere automaticamente un indirizzo IP, selezionare la casella di controllo **DHCP**.

☐

Per configurare manualmente un indirizzo IP, selezionare la casella di controllo **Statico**, immettere l'indirizzo IP, il gateway, la lunghezza del prefisso di rete (conteggio bit di netmask) e l'indirizzo DNS, quindi toccare **Salva**.

### Per configurare un hotspot wireless

#### Note

- La funzione hotspot wireless è disponibile quando il display è collegato alla rete con una connessione Ethernet.
  - Quando l'hotspot wireless è abilitato, la connessione Wi-Fi del display è disabilitata.
1. Premere il pulsante **Impostazioni**  sul pannello di controllo anteriore.
  2. Toccare l'icona **Rete**  > **Hotspot**.
  3. Attivare l'opzione **Hotspot Switch**.
  4. Digitare un nome di hotspot nella casella di testo *Nome hotspot* (oppure utilizzare il nome predefinito).
  5. Nel campo *Sicurezza* toccare l'elenco a discesa e selezionare un metodo di crittografia.
  6. Fare clic su **Mostra password** e registrare la password generata dal sistema (predefinita), oppure digitare la propria password. Tale password è necessaria quando gli utenti collegano i propri dispositivi all'hotspot wireless.
  7. Selezionare una frequenza di larghezza di banda (2,4 GHz o 5 GHz).

#### Nota

L'impostazione predefinita è 2,4 GHz. Selezionare **5g** per scegliere una frequenza di larghezza di banda di 5 GHz. In questo modo si abilita anche l'elenco a discesa di selezione del canale, in cui è possibile scegliere tra una gamma di canali Wi-Fi.

8. Toccare **Invio**.

### Per connettersi all'hotspot wireless del display

1. Su un computer o un dispositivo mobile, visualizzare l'elenco delle reti Wi-Fi disponibili e selezionare l'hotspot wireless dello schermo.
2. Digitare la password per l'hotspot wireless del display.
3. Connettersi all'hotspot wireless del display.

# Capitolo 3 Collegamento di computer e altri dispositivi

Installazione del software SMART .....	31
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti .....	32
Visualizzazione degli ingressi di un computer o altro dispositivo collegato .....	38
Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso .....	39
Utilizzo dei cavi consigliati .....	40
Condivisione di porte USB Tipo B .....	41
Collegamento di un modulo SMART OPS PC .....	41
Collegamento di altri dispositivi .....	42
Collegamento di unità USB e altre periferiche .....	43
Collegamento di un display esterno .....	43
Collegamento di un sistema audio esterno .....	44
Collegamento di ingressi e uscite video analogici .....	46
Collegamento dei sistemi di controllo della stanza .....	48
Diagrammi dei collegamenti .....	49
Pannelli dei connettori laterali e inferiori .....	49
Pannello connettori frontale .....	51



## Avvertenza

Verificare che eventuali cavi che attraversano il pavimento fino al display siano raggruppati e segnalati a dovere per evitare di inciamparvi.

## Installazione del software SMART

Il display è dotato di un software SMART che si può installare sui computer di sala e sui portatili ospiti collegati. Altri software SMART sono disponibili ma venduti separatamente.

### inclusi



SMART Notebook



SMART Product Drivers e SMART Ink

**Venduto separatamente**



Lumio by SMART



SMART Notebook Plus

**SMART  
Remote  
Management**

SMART Remote Management



SMART Meeting Pro



SMART TeamWorks Room

## Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti

Se si installano dapprima dei cavi per computer di sala e portatili ospiti, è possibile usare connettori che potrebbero non essere accessibili dopo il montaggio a parete del display. È quindi possibile installare i cavi attraverso i pavimenti o dietro le pareti, se necessario.

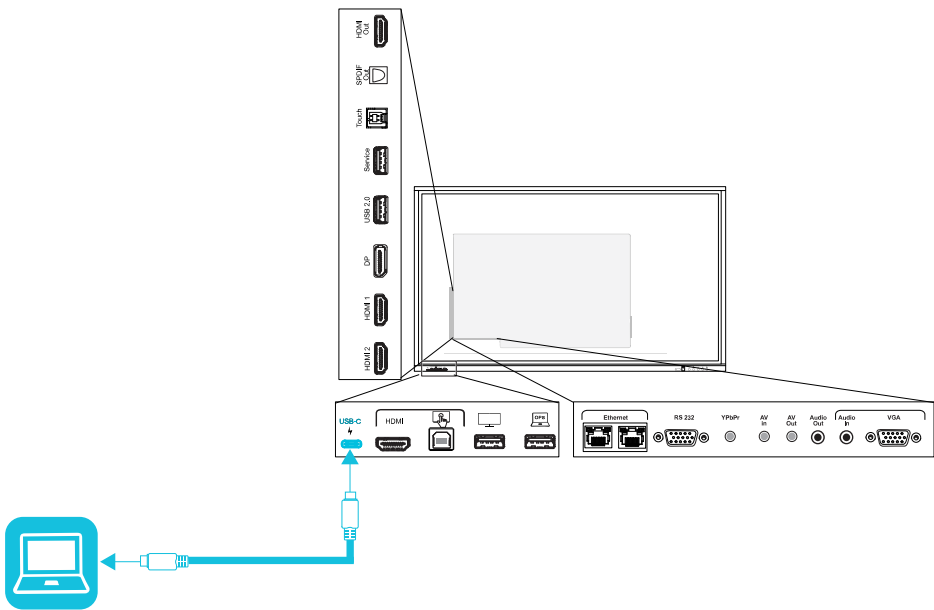
### Note

- Installare il software SMART su computer collegati al display (cfr. *Installazione del software SMART* alla pagina precedente).
- Come mostrato di seguito, HDMI 1, HDMI 2, VGA e la porta del display condividono la presa Touch USB tipo B sul pannello dei connettori laterale e HDMI utilizza la presa Touch USB tipo B sul pannello dei connettori anteriore (vedere *Condivisione di porte USB Tipo B* a pagina 41).
- Il connettore USB Tipo C è anche in grado di fornire 15 W di potenza ai dispositivi collegati.

Di seguito sono riportate le posizioni dei connettori e le informazioni sui connettori e sui cavi per le sorgenti di ingresso del display.

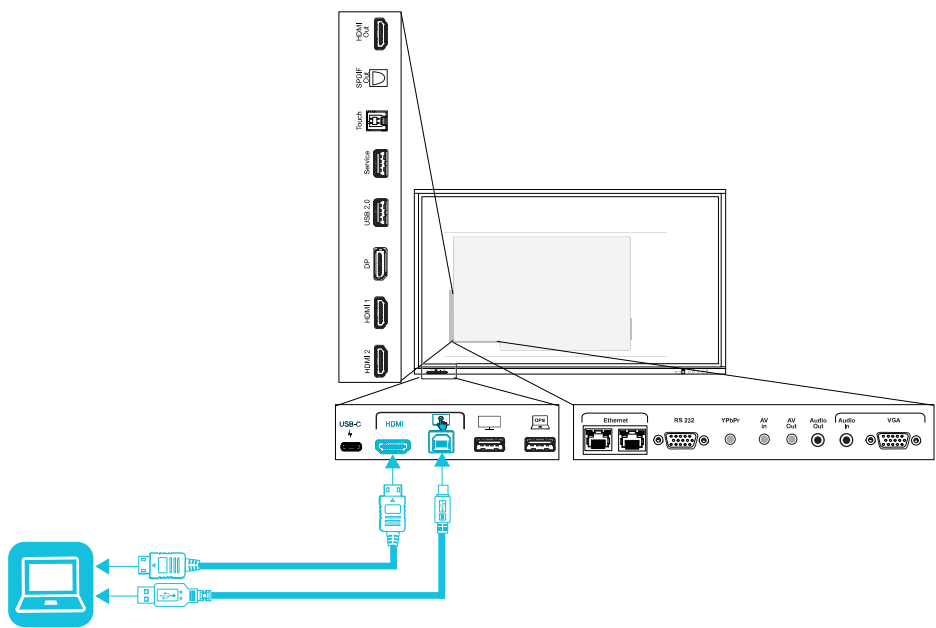


- USB Tipo C



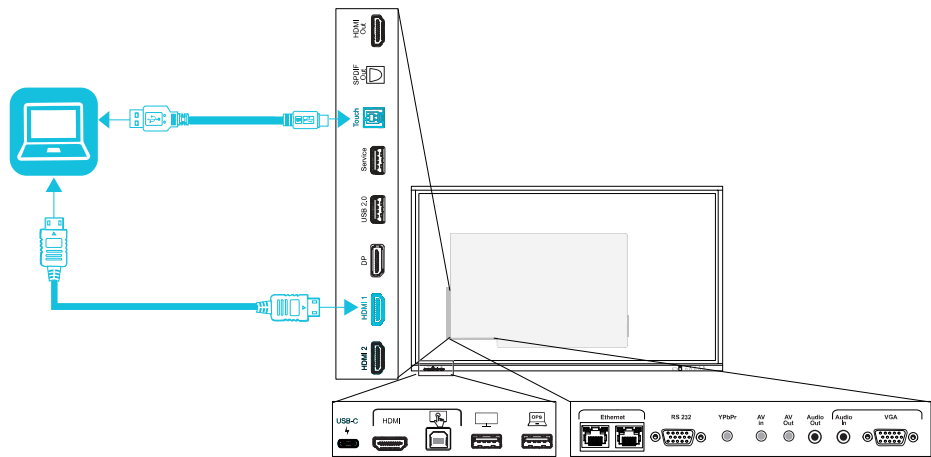
Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
USB Tipo C	USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed, 5 Gbps)	Video/audio/touch	<u><a href="#">SuperSpeed USB Tipo C</a></u>

• **HDMI**



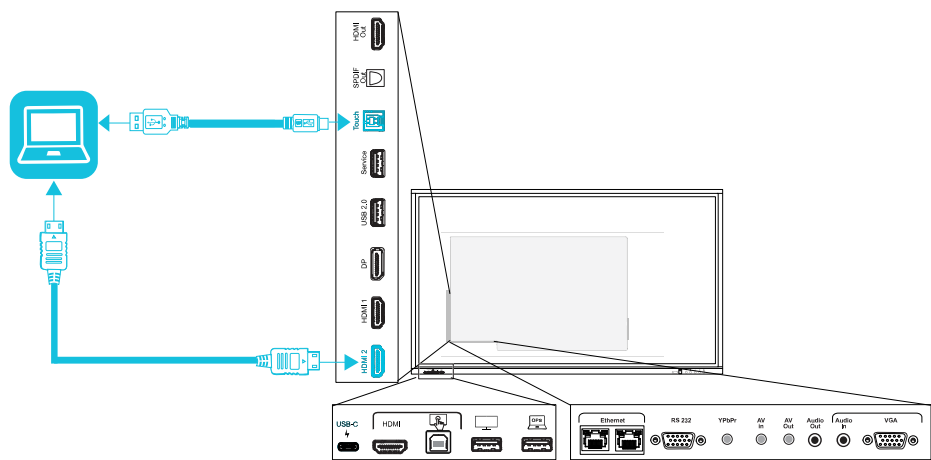
Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
HDMI	HDMI 2.0	Video/audio	<u>HDMI ad alta velocità di eccellenza (18 Gbps)</u>
Input tattile	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>

• HDMI 1



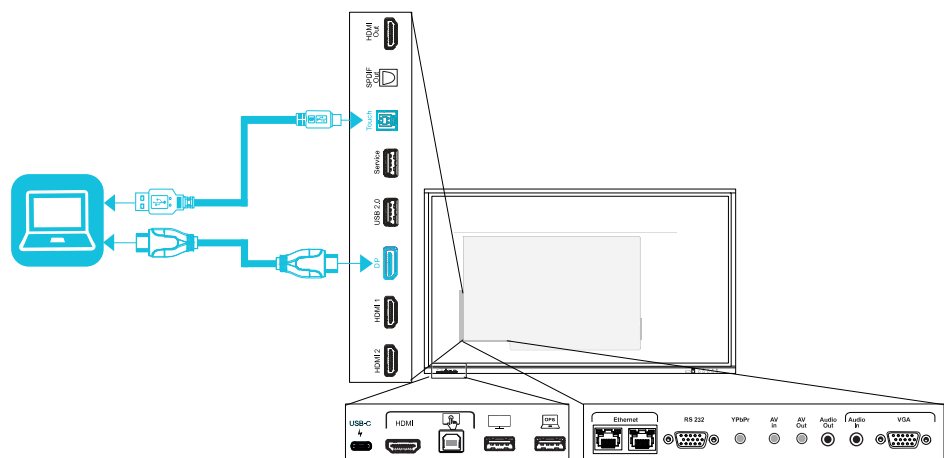
Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
HDMI 1	HDMI 2.0	Video/audio	<u>HDMI ad alta velocità di eccellenza (18 Gbps)</u>
Tocco	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>

• HDMI 2



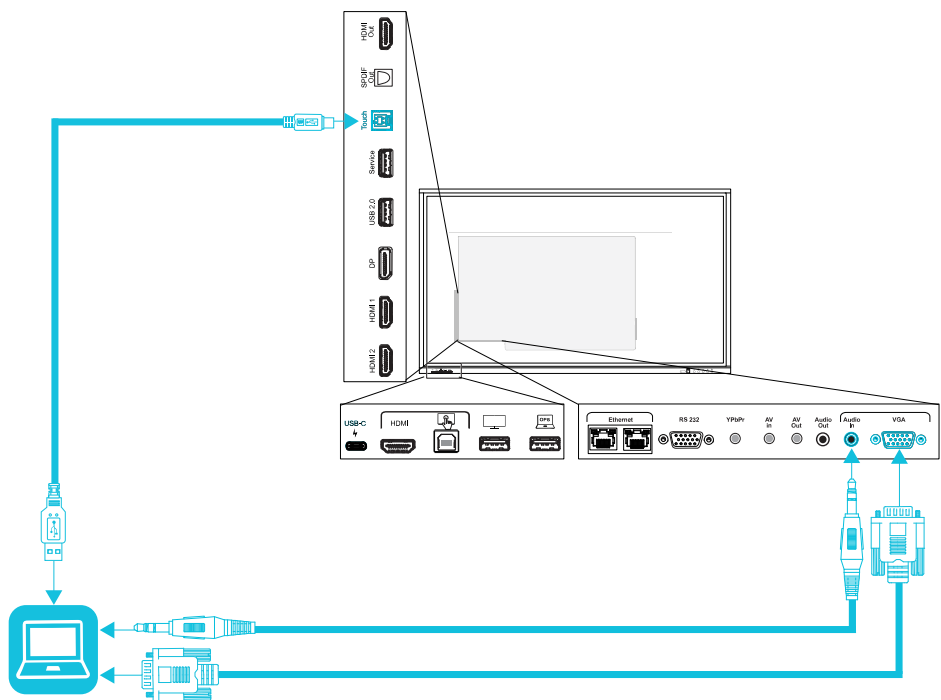
Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
HDMI 2	HDMI 2.0	Video/audio	<u>HDMI ad alta velocità di eccellenza (18 Gbps)</u>
Tocco	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>

• Porta schermo



Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
Porta schermo	Porta display 1.2	Video/audio	<u>Porta schermo</u>
Tocco	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>

• **VGA**



Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
VGA	VGA	Video	<u>VGA</u>
Ingresso audio	Stereo 3,5 mm	Audio	<u>Stereo 3,5 mm</u>
Tocco	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>




**Visualizzazione degli ingressi di un computer o altro dispositivo collegato**

1. Collegare un dispositivo ai connettori USB tipo C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, Display Port o VGA del display.

**Nota**

Per abilitare il controllo touch del dispositivo, collegare un cavo USB al connettore USB associato. Per abilitare il tocco, i dispositivi collegati al connettore USB Tipo C non richiedono una connessione USB aggiuntiva.

2. Selezionare la sorgente usando uno dei seguenti metodi:

Utilizzo del menu della Barra degli strumenti laterale	Utilizzo del telecomando
<p>a. Aprire il menu <b>Barra degli strumenti laterale</b> facendo scorrere una delle maniglie del menu  (situate su entrambi i lati dello schermo) verso il centro dello schermo.</p> <p>b. Toccare l'icona <b>Selezione ingresso</b> .</p>	<p>Premere il pulsante <b>Selezione ingresso</b>  sul telecomando.</p>

È visualizzata la finestra di dialogo Selezione ingresso.

#### Nota

Tre punti ... vengono visualizzati sotto gli ingressi (USB Tipo C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, OPS e DP) con un dispositivo collegato.

3. Toccare la sorgente di ingresso del computer o utilizzare i tasti di navigazione sul telecomando per selezionare la sorgente di ingresso, quindi premere il pulsante **OK**.

L'uscita del dispositivo viene visualizzata sullo schermo del display.

#### Suggerimento

È possibile configurare il display per passare automaticamente all'ingresso più recente, bloccare la sorgente corrente o scegliere altre priorità od opzioni di ingresso.

Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazioni sorgente* a pagina 71.

## Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso

La tabella illustra le risoluzioni e le frequenze di aggiornamento consigliate per gli ingressi del display:

Sorgente di input	Risoluzione massima	frequenza di aggiornamento
USB Tipo , modalità alternativa per la porta del display	3840 × 2160	60 Hz
HDMI1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz
Porta schermo	3840 × 2160	60 Hz

<sup>1</sup>Situati sul pannello dei connettori anteriore del display.

Sorgente di input	Risoluzione massima	frequenza di aggiornamento
AV	1920 × 1080	60 Hz
YPbPr	1920 × 1080	60 Hz

Laddove possibile, impostare le suddette risoluzioni e frequenze di aggiornamento nei computer collegati. Consultare la documentazione del sistema operativo dei computer collegati per ulteriori istruzioni.

## Utilizzo dei cavi consigliati

SMART consiglia le seguenti varietà di cavi:

Tipo di cavo	Lunghezza massima	Consiglio
Porta schermo	7 m <sup>2</sup>	Utilizzare esclusivamente cavi Display Port 1.4 certificati e testati per supportare lo standard di prestazioni richiesto.
HDMI	7 m	Utilizzare esclusivamente cavi HDMI ad alta velocità (18 Gpbs) di eccellenza testati per supportare lo standard di prestazioni richiesto.
VGA	7 m	Utilizzare cavi VGA in cui tutti i pin presenti nei connettori siano completamente inseriti e cablati.
Stereo 3,5 mm	6 m	Utilizzare esclusivamente cavi schermati da 3,5 mm.  <b>❗ Importante</b> Utilizzare esclusivamente un jack stereo da 3,5 mm (fusto lungo 15 mm) per eseguire il collegamento al display.
USB 2.0	5 m	Se la distanza tra il computer e il display è superiore a 5 m, utilizzare un cavo di prolunga USB 2.0 ad alta velocità.  Vedere > <i>Estensori USB</i> a pagina 15
USB 3.0	3 m	SMART supporta solo installazioni che utilizzano cavi video e USB collegati direttamente, o prolunghe con alimentazione C.a.  Si potrebbe essere in grado di utilizzare cavi di qualità superiore più lunghi della lunghezza consigliata. In caso di problemi con un cavo di questo tipo o una prolunga di qualsiasi tipo, verificare la connessione con un cavo più corto prima di contattare il Supporto SMART.

<sup>2</sup>Le prestazioni dei cavi di lunghezza superiore a 7 m dipendono fortemente dalla qualità del cavo.



Tipo di cavo	Lunghezza massima	Consiglio
USB Tipo C	2 m per cavi SuperSpeed a 5Gbps	<p>Supporto di cavo USB 3.2 Gen 1 Tipo C USB-IF, SuperSpeed (5 Gbps)</p> <p>Per utilizzare un cavo USB Tipo C per video, è necessario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un cavo completo che supporta velocità di trasmissione dati SuperSpeed 5 Gbps (o più veloce).</li> <li>Un computer che supporta la modalità alternativa della porta di visualizzazione tramite USB Tipo C</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <p>Il connettore USB Tipo C sul display è in grado di fornire fino a 15 W di potenza ai dispositivi collegati.</p>

L'utilizzo di cavi che superano queste lunghezze massime può produrre risultati inaspettati, perdita intermittente dell'immagine o degrado della qualità dell'immagine e della connettività USB.

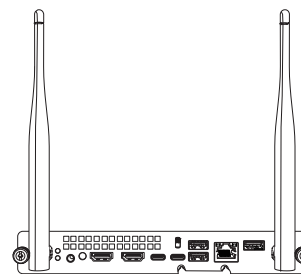
## Condivisione di porte USB Tipo B

I connettori HDMI, VGA e Display Port sul pannello dei connettori laterale (retro del display) condividono tutti un'unica porta USB Tipo B su tale pannello. Ciò significa, che è possibile usare il sistema tattile con un solo dispositivo collegato a tali ingressi video.

Presenza USB Tipo B	connettori video
Tocco	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 1</li> <li>HDMI 2</li> <li>VGA</li> <li>Porta schermo</li> </ul>

## Collegamento di un modulo SMART OPS PC

Se l'organizzazione ha acquistato un modulo SMART OPS PC, l'utente o gli installatori dell'organizzazione possono installare il modulo nello slot per accessori del display, seguendo le istruzioni di installazione del modulo OPS PC ([docs.smarttech.com/it/kb/171775](https://docs.smarttech.com/it/kb/171775) o [docs.smarttech.com/it/kb/171544](https://docs.smarttech.com/it/kb/171544)). È quindi possibile visualizzare l'ingresso del modulo OPS PC sul display.

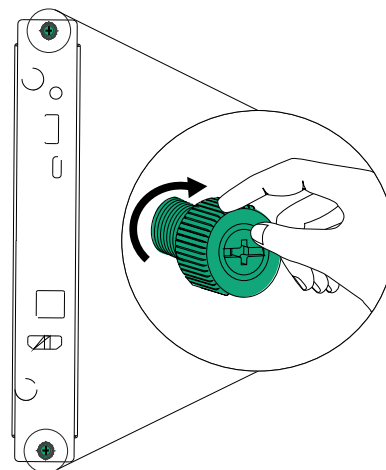


Vedere > *Manuale dell'utente dei moduli SMART OPS PC* ([docs.smarttech.com/it/kb/171747](https://docs.smarttech.com/it/kb/171747))

### **Attenzione**

- Solo i dispositivi OPS forniti da SMART sono supportati nei display interattivi SMART Board. I dispositivi OPS di terze parti non sono supportati e il loro utilizzo può comportare prestazioni scadenti o danni al display.
- Non installare o rimuovere il dispositivo OPS mentre il display è acceso. Per prima cosa assicurarsi che l'interruttore posto sul retro del display, accanto all'ingresso di alimentazione CA sia in posizione OFF (O). Se non si riesce a raggiungere l'interruttore di alimentazione, usare il pulsante di accensione  del pannello di controllo anteriore per mettere il display in modalità standby, quindi scollegare il cavo di alimentazione del display dalla presa di corrente.
- Dopo aver spento o scollegato l'interruttore di alimentazione del display, attendere almeno 30 secondi prima di rimuovere il dispositivo per consentire agli alimentatori interni di scaricarsi completamente. Potrebbe anche essere una buona idea aspettare cinque minuti per dare al dispositivo l'opportunità di raffreddarsi, se necessario.

Assicurarsi che il dispositivo OPS sia fissato al display con viti attraverso i due punti di ancoraggio. Dispositivi non adeguatamente protetti possono danneggiare il display. (Le viti di ancoraggio di un dispositivo OPS sono generalmente imperdibili, sebbene alcune includano semplicemente viti di ancoraggio separate.)



## Collegamento di altri dispositivi

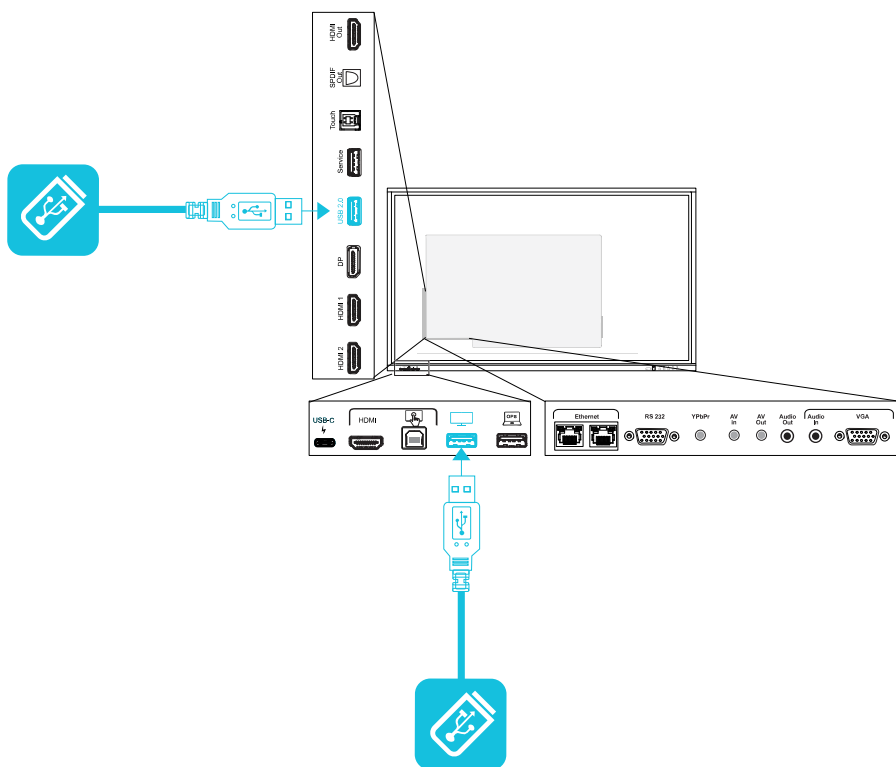
Oltre ai computer, è possibile collegare una varietà di altri dispositivi al display:

- Unità USB e altre periferiche
- Display esterni
- Sistemi audio esterni (cablati o Bluetooth® abilitati)
- Sistemi di controllo aula

Display esterni

## Collegamento di unità USB e altre periferiche

Il display comprende una presa USB 2.0 Tipo A sul pannello dei connettori anteriore e una dello stesso tipo sul pannello dei connettori laterale. È possibile collegare unità USB, periferiche (come tastiere) e altri dispositivi alla porta USB 2.0 Tipo A sul pannello dei connettori laterale e utilizzare questi dispositivi con il sistema Android del display. La porta USB 2.0 Tipo A anteriore passerà all'ingresso attivo, tra cui il sistema Android del display, lo slot per computer OPS o un computer collegato esternamente.



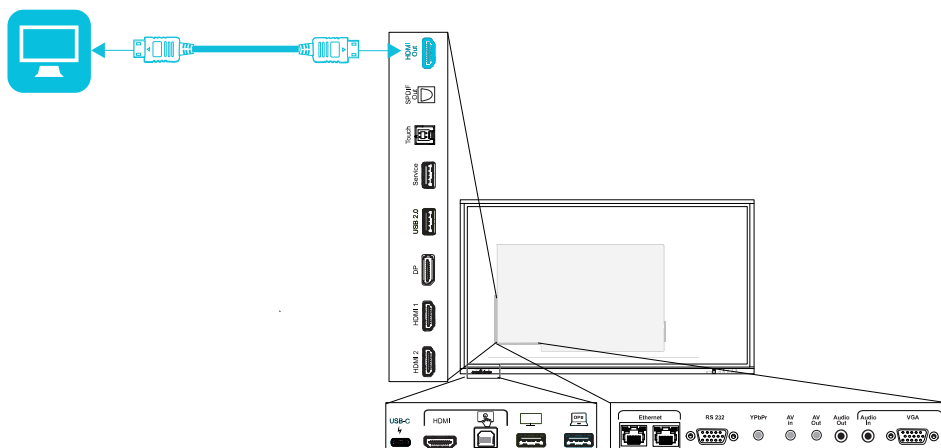
## Collegamento di un display esterno

In alcuni display SMART Board GX, è possibile collegare un display esterno utilizzando il connettore di uscita HDMI 2.0 sul pannello dei connettori (nella foto).

### Nota

Alcuni display non includono questo connettore.

Il display esterno mostrerà la stessa immagine. Questa funzione è utile quando si utilizza il display in un auditorium o in un altro spazio di grandi dimensioni in cui sarebbe utile avere un secondo display.



### **! Importante**

Se il display esterno collegato non supporta il sistema di protezione High-bandwidth Digital Content Protection (HDCP), sul display esterno non verrà visualizzata alcuna immagine. Per l'output a risoluzione completa, collegare un display che supporti HDCP.

### **Nota**

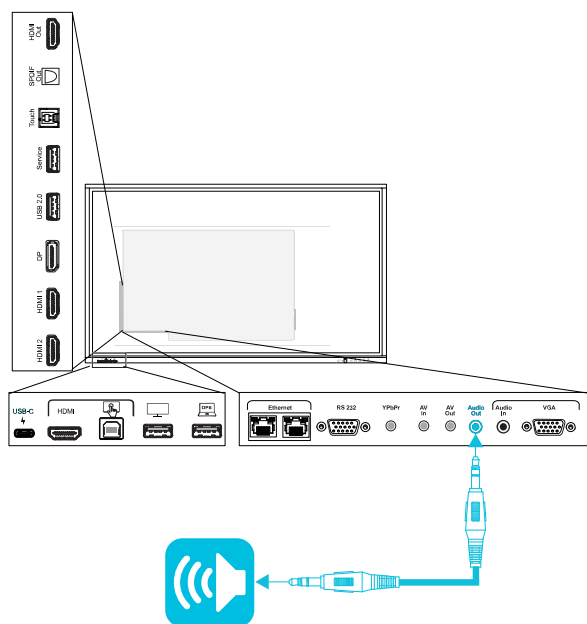
La risoluzione di uscita predefinita del display è 4K (3840 × 2160). È anche possibile impostare la risoluzione di uscita su FHD (1920 × 1080).

Vedere > *Impostazioni di immagine, audio e menu* a pagina 72

## **Collegamento di un sistema audio esterno**

Il display incorpora due altoparlanti da 15 W, progettati al fine di propagare i suoni in un'area circoscritta della stanza. È possibile collegare un impianto audio esterno di terze parti se si stanno propagando suoni in uno spazio più grande.

È possibile collegare un sistema audio esterno al display utilizzando il connettore di uscita stereo da 3,5 mm (nella foto). In alternativa, è possibile collegare un sistema audio esterno direttamente a un computer della sala.



È necessario abilitare l'uso di un sistema audio esterno nelle impostazioni del display (vedere *Impostazioni di immagine, audio e menu* a pagina 72).

### ❗ Importante

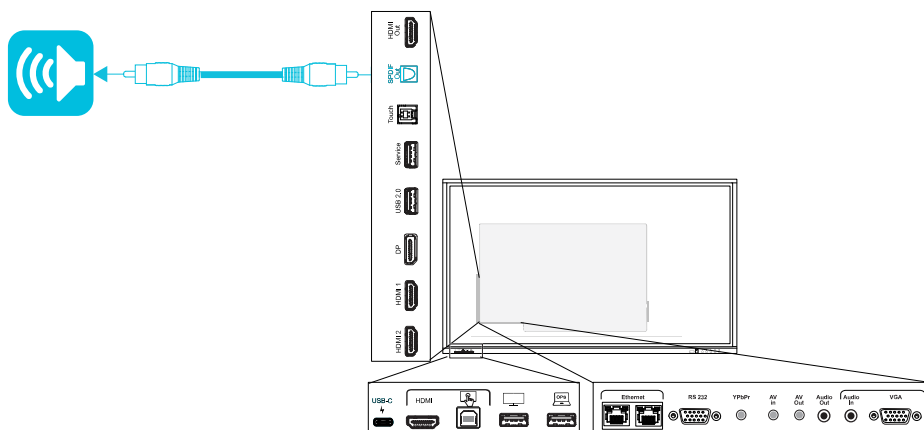
Utilizzare un jack stereo da 3,5 mm (solo a fusto lungo da 15 mm) per connettersi al connettore di uscita stereo da 3,5 mm del display.

### Note

- È possibile utilizzare i comandi del volume del display per regolare il volume di un sistema audio collegato al connettore di uscita stereo da 3,5 mm del display.
- Se è presente un'eco quando il display è collegato a un sistema audio esterno, provare a disabilitare gli altoparlanti integrati del display.

Vedere > *Impostazioni di immagine, audio e menu* a pagina 72

Oltre al connettore di uscita stereo da 3,5 mm, il display dispone di un connettore di uscita (S/PDIF) (nella foto) per l'interfaccia digitale Sony/Philips. Il formato S/PDIF è un supporto di trasmissione audio digitale. È necessario un ricevitore audio che supporti S/PDIF per utilizzare questo collegamento con una sound bar esterna o un altro impianto audio.

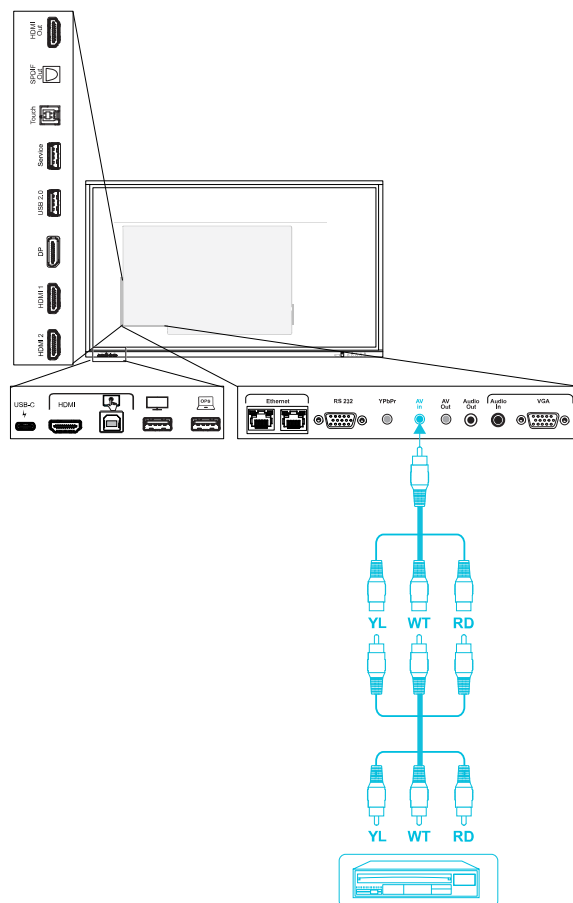


### Nota

Quando si collega un impianto audio al connettore di uscita S/PDIF del display, il volume è regolato dai comandi del volume del sistema audio invece del display.

## Collegamento di ingressi e uscite video analogici

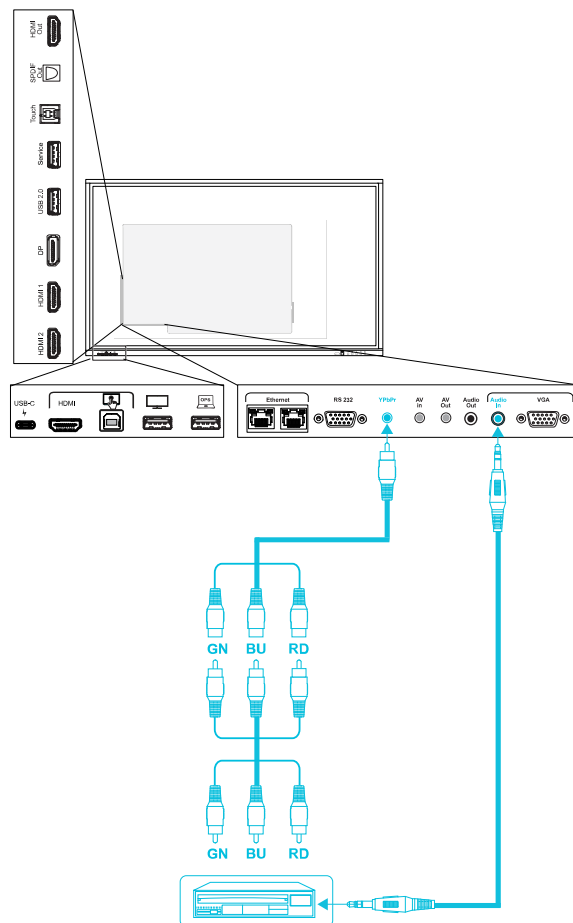
È possibile collegare una sorgente audio e video analogica esterna al display SMART Board GX utilizzando il connettore (AV in).



**! Importante**

Usare un adattatore composito-a-AV con una spina da 3,5 mm a 4 conduttori. Accertarsi che il cavo adattatore non superi i 0,3 m di lunghezza.

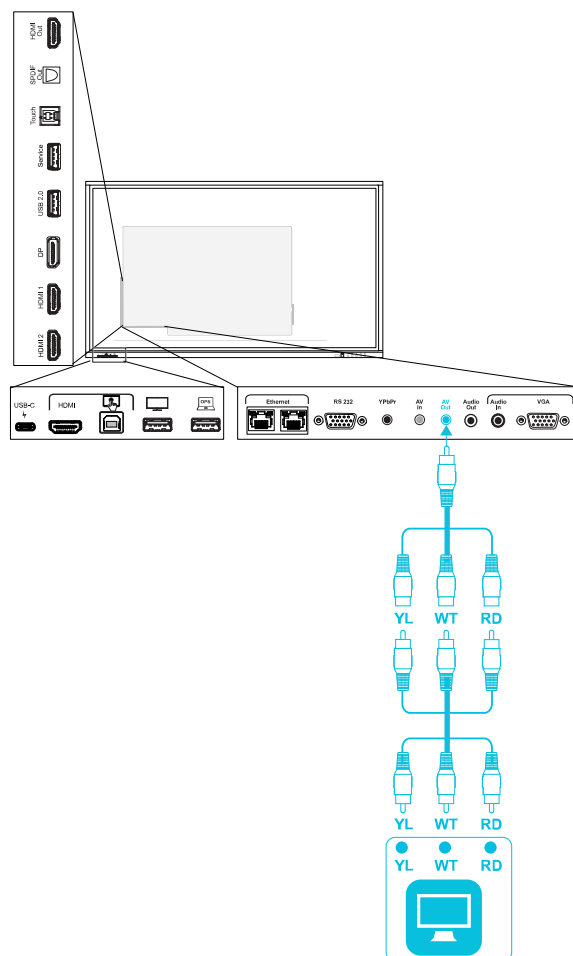
Il display SMART Board GX include anche un connettore video analogico yPbPr. Quando si utilizza questo connettore, l'audio viene erogato con il connettore Audio in (nella foto).



**! Importante**

Utilizzare un adattatore da componente a AV con un connettore da 3,5 mm a 4 conduttori non più lungo di 0,3 m.

È possibile collegare un display esterno utilizzando il connettore video analogico (AV out) del display SMART Board GX. Il display esterno mostrerà ora la stessa immagine del display.



### ❗ Importante

Utilizzare un adattatore da AV a composito con un connettore da 3,5 mm a 4 conduttori non più lungo di 0,3 m.

## Collegamento dei sistemi di controllo della stanza

Un sistema di controllo ambientale consente agli utenti di controllare l'illuminazione, l'impianto audio ed eventualmente il display di un ambiente. Per alcune installazioni potrebbe essere necessario integrare il display con un sistema di controllo ambientale.

È possibile utilizzare il connettore RS-232 del display per collegare un sistema di controllo esterno di terze parti al display (cfr. *Appendice C Gestione del display tramite RS-232* a pagina 76).

### Nota

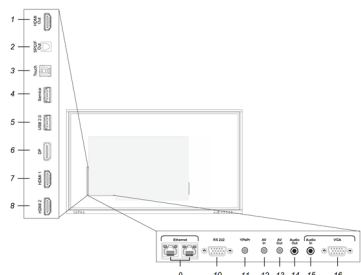
I display non sono compatibili con i sistemi di controllo a distanza centralizzati, come un telecomando universale.



# Diagrammi dei collegamenti

## Pannelli dei connettori laterali e inferiori

Il diagramma e la tabella illustrano i connettori presenti sul pannello connettori del display:



Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	Uscita HDMI 2.0 <sup>3</sup>	Display esterno	Vedere > <i>Collegamento di un display esterno</i> a pagina 43
2	Uscita S/PDIF	Uscita audio digitale	Vedere > <i>Collegamento di un sistema audio esterno</i> a pagina 44 Vedere > <u>Cavi e connettori audio digitali</u>
3	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	Vedere > <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti</i> a pagina 32 Vedere > <u>Cavi e connettori USB</u>
4	Tipo A USB 2.0	N/D	Questo connettore è una porta di servizio.

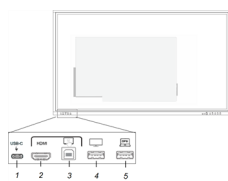
<sup>3</sup>Alcuni display non includono questo connettore.

Nr.	Connettore	Si connette a	Note
5	Tipo A USB 2.0	Unità USB e altre periferiche supportate	<p>Vedere &gt; <i>Collegamento di altri dispositivi</i> a pagina 42</p> <p>Vedere &gt; <u>Cavi e connettori USB</u></p> <p>Questo connettore è sempre collegato al sistema Android interno del display; può essere utilizzato per collegare periferiche quali un mouse USB, una tastiera o un'unità USB da utilizzare con il sistema Android integrato del display.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Collegare un mouse USB per navigare nel menu visualizzato sullo schermo durante la risoluzione dei problemi.</p>
6	Porta display 1.2	Ingresso Display Port 1.2 (video e audio)	<p>Vedere &gt; <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti</i> a pagina 32</p> <p>Vedere &gt; <u>Cavi e connettori Display Port</u></p>
7	HDMI 2.0	Ingresso HDMI 1 (video e audio)	Vedere > pagina 49
8	HDMI 2.0	Ingresso HDMI 2 (video e audio)	Vedere > pagina 49
9	Connettori RJ45 (x2)	Rete	<p>Vedere &gt; <i>Connessione a una rete</i> a pagina 23</p> <p>Vedere &gt; <u>Cavi e connettori Ethernet (rete)</u></p>
10	RS-232	Sistema di controllo della stanza	<p>Vedere &gt; <i>Appendice C Gestione del display tramite RS-232</i> a pagina 76</p> <p>Vedere &gt; <u>Cavi e connettori RS-232</u></p>
11	yPbPr	Ingresso MyPbPr da 3,5 mm (video)	Vedere > <i>Collegamento di ingressi e uscite video analogici</i> a pagina 46
12	AV in	Ingresso AV da 3,5 mm (video e audio)	Vedere > <i>Collegamento di ingressi e uscite video analogici</i> a pagina 46
13	AV out	Uscita AV da 3,5 mm (video)	Vedere > <i>Collegamento di ingressi e uscite video analogici</i> a pagina 46

Nr.	Connettore	Si connette a	Note
14	Uscita audio	Sistema audio esterno	<p>Vedere &gt; <i>Collegamento di un sistema audio esterno</i> a pagina 44</p> <p>Vedere &gt; <a href="#">Cavi e connettori audio analogici</a></p>
15	Ingresso audio (stereo da 3,5 mm)	Ingresso VGA (audio)	<p>Utilizzare questo ingresso audio con tutte le sorgenti video analogiche (VGA, YPbPr e AV).</p> <p>Vedere &gt; <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti</i> a pagina 32</p> <p>Vedere &gt; <a href="#">Cavi e connettori audio analogici</a></p>
16	Ingresso VGA	Ingresso VGA (video analogico)	<p>Utilizzare questo ingresso video con ingresso stereo da 3,5 mm.</p> <p>Vedere &gt; <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti</i> a pagina 32</p> <p>Vedere &gt; <a href="#">Cavi e connettori audio analogici</a></p> <p>Utilizzare questo ingresso video con connettore Touch (USB) per il controllo tattile.</p>

## Pannello connettori frontale

Il diagramma e la tabella illustrano i connettori presenti sul pannello dei connettori anteriore del display:



Nr.	Connettore	Si connette a	Note
1	USB 3.1 Tipo C	Ingresso USB di tipo C (video, audio e tocco)	<p>Vedere &gt; <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti</i> a pagina 32</p> <p>Vedere &gt; <a href="#">Cavi e connettori USB</a></p> <p><b>Nota</b></p> <p>Il connettore USB 3.1 Tipo-C è anche in grado di fornire 15 W di potenza ai dispositivi collegati.</p>
2	Ingresso HDMI 2.0	Ingresso HDMI 1 (video e audio)	<p>Vedere &gt; <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti</i> a pagina 32</p> <p>Vedere &gt; <a href="#">Cavi e connettori HDMI</a></p>
3	USB 2.0 Tipo-B	Input tattile	<p>Utilizzare questo ingresso tattile con l'ingresso video e audio HDMI sulla parte anteriore del display.</p> <p>Vedere &gt; <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti</i> a pagina 32</p> <p>Vedere &gt; <a href="#">Cavi e connettori USB</a></p>
4	Tipo A USB 2.0	Unità USB, periferiche, SO integrato e altri dispositivi supportati	<p>Vedere &gt; <i>Collegamento di unità USB e altre periferiche</i> a pagina 43</p> <p>Vedere &gt; <a href="#">Cavi e connettori USB</a></p> <p>È possibile usare questo connettore per collegare periferiche come un mouse USB, una tastiera o un'unità USB da utilizzare con l'ingresso attualmente selezionato (ad esempio il sistema Android interno, un PC nello slot OPS o un computer esterno).</p>
5	USB 3.2 Gen 1	Supporto di unità SuperSpeed (SS) e USB 2.0, periferiche e altri dispositivi OPS (se installati)	<p>Vedere &gt; <i>Collegamento di unità USB e altre periferiche</i> a pagina 43</p> <p>Vedere &gt; <a href="#">Cavi e connettori USB</a></p> <p>Questo connettore è sempre collegato allo slot OPS del display. È in grado di connettere periferiche (come un mouse USB, una tastiera o un'unità USB) esclusivamente a un PC installato nello slot OPS del display.</p>

# Capitolo 4 Manutenzione del display

Accensione o spegnimento del display .....	53
Pulizia e manutenzione del display .....	54
Verifica dell'installazione del display .....	54
Pulizia dello schermo .....	55
Pulizia dei sensori tattili .....	55
Manutenzione della ventilazione .....	56
Prevenzione della condensa .....	56
Sostituzione delle penne .....	56
Rimozione e trasporto del display .....	57
Aggiornamento del firmware di sistema .....	58
Applicazione di un aggiornamento del firmware .....	58
Aggiornamento manuale del firmware del sistema .....	59

---


Con una corretta manutenzione, il display garantirà un uso duraturo per anni.

## Accensione o spegnimento del display

Nella maggior parte delle situazioni, è possibile mettere il display in Stand-by quando non è in uso, seguendo le istruzioni riportate nel *Manuale dell'utente dei display interattivi SMART Board serie GX* ([docs.smarttech.com/it/kb/171745](https://docs.smarttech.com/it/kb/171745)).

In alcune situazioni, ad esempio quando si trasporta il display o si pulisce lo schermo, è necessario spegnerlo per un certo periodo di tempo. Al termine dell'operazione sarà possibile riaccenderlo.

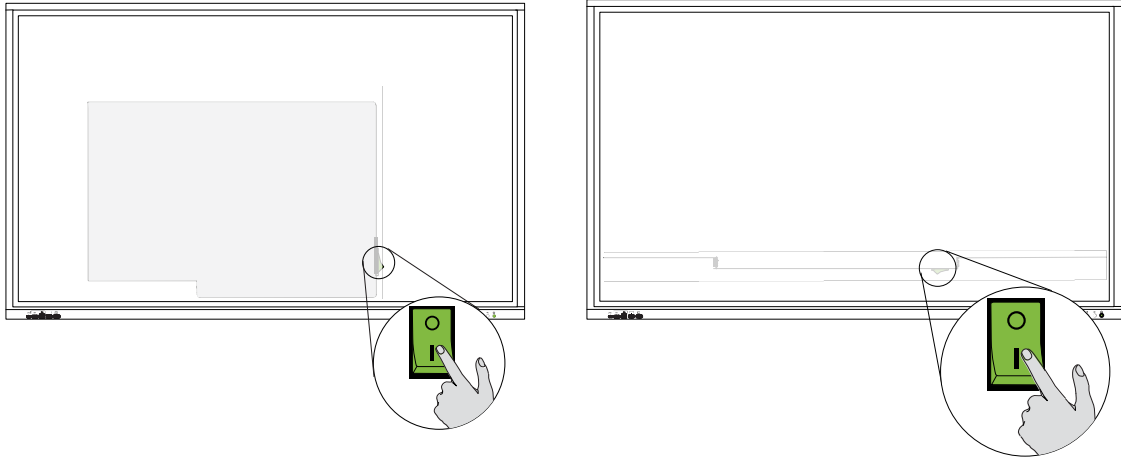
### Per spegnere il display

1. Premere il pulsante di accensione  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando per cinque secondi, e attendere che la spia di stato smetta di lampeggiare.


2. Portare l'interruttore di alimentazione (accanto all'ingresso di alimentazione C.a.) sul lato inferiore della superficie posteriore del display in posizione OFF (O).

*SBID-GX165*

*SBID-GX175 e SBID-GX186*



#### **Per accendere il display**

1. Portare l'interruttore di alimentazione (accanto all'ingresso di alimentazione C.a.) sul lato inferiore della superficie posteriore del display in posizione ON (I).
2. Premere il pulsante di **accensione**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando per cinque secondi.

#### **Per accendere o spegnere il display (con un modulo OPS installato)**

- Se OPS è attualmente impostato come *Sorgente di ingresso di avvio* (vedere *Impostazioni sorgente* a pagina 71); il modulo OPS automaticamente all'accensione dello schermo.
- Prima di spegnere il display, spegnere il modulo OPS utilizzando i comandi di accensione sul modulo OPS (ad esempio, il comando *Arresta* nel menu di avvio di Windows 10 sull'OPS).
- Una volta spento il modulo OPS, si procedere in tutta sicurezza con lo spegnimento del display, seguendo la procedura descritta in *Per spegnere il display*.

## **Pulizia e manutenzione del display**

### **Verifica dell'installazione del display**

Controllare frequentemente l'installazione del display per assicurarsi che rimanga saldamente installato.

- Controllare la posizione di montaggio per accertare l'assenza di segni di danni o debolezza che possono insorgere con il tempo.

- Controllare la presenza di viti allentate, spazi vuoti anomali, deformazioni o altri problemi che possono verificarsi nei componenti di montaggio.

Se si verifica un problema, rivolgersi a un installatore qualificato.

## Pulizia dello schermo

Seguire queste istruzioni per pulire lo schermo senza danneggiarne il rivestimento antiriflesso o altri componenti del prodotto.

### **Attenzione**

- Non usare pennarelli permanenti o a secco sullo schermo. Se si sono utilizzati pennarelli a secco sullo schermo, rimuovere l'inchiostro il prima possibile con un panno non abrasivo privo di lanugine.
- Non strofinare lo schermo con materiale denso o ruvido.
- Non fare pressione sullo schermo.
- Non utilizzare soluzioni detergenti forti o detergenti per vetri sullo schermo, poiché potrebbero deteriorarlo o scolorirlo.

### **Per pulire lo schermo**

1. Spegnerne eventuali computer collegati.
2. Spegnerne il display.
3. Pulire lo schermo con un panno privo di pelucchi, non abrasivo e antistatico.

### **Nota**

È anche possibile usare un panno umido con una goccia di detersivo per piatti, o seguire le istruzioni contenute nell'articolo della knowledge base, [Come pulire superfici e accessori di SMART Board](#).

## Pulizia dei sensori tattili

Il display utilizza sensori e trasmettitori a infrarossi (IR) posti lungo il perimetro del display medesimo, tra lo schermo e la cornice. L'accumulo di polvere sulla plastica protettiva può compromettere le prestazioni tattili. Esaminare la presenza di polvere in queste aree e pulirle ogni settimana.

### **Attenzione**

- Non utilizzare aria compressa per pulire i sensori o i bordi.
- Non utilizzare acqua o detergenti per pulire i sensori tattili.
- Non applicare una pressione eccessiva durante la pulizia del display, in quanto la plastica potrebbe danneggiarsi.

### **Per pulire i sensori e i trasmettitori IR**

1. Usando un panno pulito, non abrasivo e privo di lanugine, pulire delicatamente la parte in plastica tra lo schermo e la cornice lungo il perimetro dello schermo del display.
2. Se rimangono ancora residui di sporcizia, utilizzare una soluzione di alcool isopropilico al 50% per pulire la plastica protettiva situata tra lo schermo e la cornice.

## **Manutenzione della ventilazione**

Il display richiede una ventilazione adeguata. L'accumulo di polvere nei fori di ventilazione compromette il raffreddamento e può causare guasti al prodotto.

- Pulire ogni mese i fori di ventilazione accessibili con un panno asciutto.
- Utilizzare un aspirapolvere con un raccordo terminale stretto per pulire regolarmente i fori di ventilazione posteriori. Potrebbe essere necessario rimuovere il display dalla parete.

Per ulteriori informazioni sulla rimozione del display, vedere *Rimozione e trasporto del display* alla pagina successiva.



### **Attenzione**

Evitare di impostare o utilizzare il display in un'area con livelli eccessivi di polvere, umidità, fumo o fumi chimici.

## **Prevenzione della condensa**

Se il display è stato spostato da un ambiente più freddo a uno più caldo (ad esempio, dal magazzino al luogo di installazione), lasciarlo riposare per alcune ore in modo che possa acclimatarsi alla nuova temperatura. La mancata osservanza di questa precauzione può causare l'accumulo di umidità nello spazio tra il vetro anteriore e il display LCD.

Se dopo aver acceso lo schermo si forma della condensa, selezionare una sorgente video attiva e lasciare lo schermo acceso per 48 ore. Se la condensa non si dissipa, contattare il supporto SMART se il display è ancora in garanzia.

Se tra gli strati c'è una quantità di umidità in grado di gocciolare e scorrere, togliere immediatamente l'alimentazione e contattare il supporto SMART se il display è ancora in garanzia.

## **Sostituzione delle penne**

Per evitare danni al rivestimento antiriflesso del display, sostituire una penna qualora il suo pennino appaia usurato. È possibile acquistare penne sostitutive dal Negozio di ricambi SMART (vedere [smarttech.com/support/parts-store](https://smarttech.com/support/parts-store)).



### **Importante**

Utilizzare esclusivamente penne destinate ai display interattivi SMART Board serie GX. Le penne per altri prodotti SMART non sono compatibili con i display interattivi SMART Board serie GX (vedere [Confronto delle penne dei prodotti SMART](#)).

### **Nota**

Per i codici componente delle penne, fare riferimento ai diagrammi delle parti di ricambio.

## **Rimozione e trasporto del display**

A volte, potrebbe essere necessario rimuovere il display dal supporto a parete attualmente in uso e spostarlo in un'altra sede.

Per rimuovere il display in sicurezza, avvalersi di due o più installatori qualificati.

### **Avvertenza**

- Non tentare di spostare autonomamente il display. Il display è molto pesante.
- Non spostare il display legando una corda o un filo alle maniglie poste sul retro. Il display potrebbe cadere causando lesioni personali e danni al prodotto.

### **Importante**

Seguire la documentazione fornita insieme agli eventuali componenti per il montaggio SMART o di terzi.

### **Per rimuovere il display**

1. Spegnerne eventuali computer collegati.
2. Spegnerne il display (vedere *Accensione o spegnimento del display* a pagina 53).
3. Spostare l'interruttore posto accanto all'ingresso di alimentazione C.a. in posizione OFF (O).
4. Rimuovere tutti i cavi e connettori accessibili.
5. Rimuovere i moduli dallo slot OPS.
6. Sollevare il display dalla sede di montaggio.

### **Avvertenza**

Non posizionare il display su un carrello, un supporto o un tavolo inclinato o instabile. Il display potrebbe cadere, comportando lesioni personali e gravi danni al prodotto.

### **Attenzione**

Non lasciare il display con lo schermo rivolto in alto, rivolto in basso o capovolto per un periodo di tempo prolungato. Ciò potrebbe causare danni permanenti allo schermo.

7. Rimuovere le staffe di montaggio.

### **Per trasportare il display**

Vedere *Trasporto del display al luogo di installazione* a pagina 16.

## **Aggiornamento del firmware di sistema**

Il display verifica automaticamente la presenza di aggiornamenti del firmware quando è acceso, a condizione che sia connesso a Internet e l'impostazione *Verifica automaticamente la disponibilità di aggiornamenti* sia abilitata (vedere *Impostazioni di sistema e app* a pagina 65). Il display avvisa quando è disponibile un aggiornamento del firmware.

Per assicurarsi che la rete sia configurata correttamente per gli aggiornamenti del firmware, vedere *Configurazione delle impostazioni di rete* a pagina 23.

### **Applicazione di un aggiornamento del firmware**

#### **Per applicare un aggiornamento del firmware**

1. Dopo aver acceso il display, sullo schermo è visualizzata una finestra di dialogo che chiede se si desidera aggiornare il firmware del display.
2. Toccare **OK** per aggiornare il firmware del display.



#### **Nota**

Il display potrebbe riavviarsi diverse volte quando viene applicato un aggiornamento del firmware.

oppure

Tocca **Annulla** per aggiornare il firmware in un secondo momento.

#### **Per applicare un aggiornamento del firmware dalle impostazioni**

1. Premere il pulsante **Impostazioni**  sul pannello di controllo anteriore.
2. Toccare l'icona **Impostazioni di sistema** , seguita da **Verifica la disponibilità di aggiornamenti**. Un messaggio consente di sapere se è disponibile un aggiornamento.

#### **Nota**

Il display potrebbe riavviarsi diverse volte quando viene applicato un aggiornamento del firmware.

3. Se è disponibile un aggiornamento e si desidera applicarlo, toccare **OK**. Il display applica automaticamente l'aggiornamento firmware dopo un breve periodo di tempo.

## Aggiornamento manuale del firmware del sistema

È possibile scaricare gli aggiornamenti del firmware del sistema all'indirizzo [smarttech.com/downloads](https://smarttech.com/downloads) e aggiornare manualmente il firmware del display utilizzando un'unità USB.

### **Nota**

Le istruzioni sul download e sull'installazione degli aggiornamenti del firmware di sistema sono fornite nella pagina sui download del firmware.

# Capitolo 5 Risoluzione dei problemi

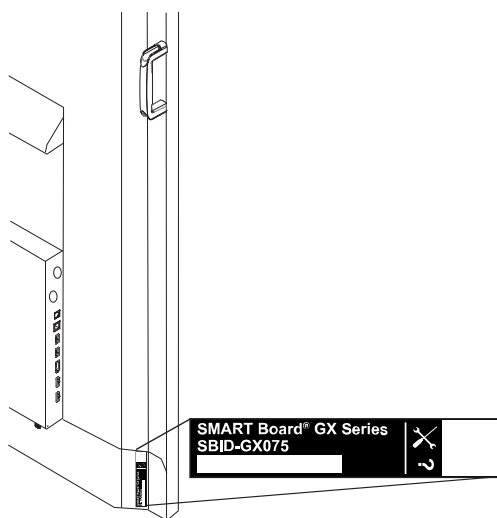
## Risoluzione dei problemi relativi al display e ai prodotti SMART correlati

Vedere Risoluzione dei problemi per informazioni su come risolvere una serie di problemi comuni con il display e i prodotti SMART correlati.

## Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva

Qualora un problema riscontrato su un display persista oppure non sia trattato in questo capitolo o nella knowledge base, contattare il proprio rivenditore autorizzato SMART ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) per assistenza.

Il rivenditore potrebbe richiedere il numero di serie del display. Il numero di serie si trova su un'etichetta situata sul lato sinistro del display.



### Suggerimento

Scansionare il codice QR sull'etichetta per visualizzare le pagine sul supporto del display interattivo SMART Board serie GX sul sito Web SMART.

# Appendice A Regolazione delle impostazioni di visualizzazione

Accesso alle impostazioni del display .....	61
Uscita dalle impostazioni del display .....	62
Impostazioni di rete .....	62
Impostazioni di data, ora, località e lingua .....	64
Impostazioni di sistema e app .....	65
Comando di blocco .....	67
Impostazioni risparmio energia .....	68
Informazioni su .....	69







---

## Accesso alle impostazioni del display


È possibile accedere alle impostazioni del display premendo il pulsante **Impostazioni**  sul pannello di controllo anteriore, sul telecomando o sulla barra degli strumenti mobile.

Sul pannello di controllo anteriore e sul telecomando, il pulsante Impostazioni è sensibile al contesto. A seconda dell'ingresso attualmente selezionato, apre le impostazioni di sistema principali o le impostazioni della sorgente di ingresso video. Vedere *Impostazioni sorgente* a pagina 71. Il pulsante Impostazioni sulla barra degli strumenti mobile apre sempre il menu principale delle impostazioni di sistema.

La finestra di dialogo Impostazioni comprende le seguenti opzioni di menu:

Opzione	impostazione	Funzione	Note
	Rete	Configurare le impostazioni di rete e Wi-Fi.	Vedere > <i>Impostazioni di rete</i> nel seguito.
	Impostazioni di data, ora e lingua	Modificare il formato di data e ora o l'impostazione della lingua.	Vedere > <i>Impostazioni di data, ora, località e lingua</i> a pagina 64.
	Impostazioni di sistema e app	Configurare le impostazioni di sistema, le autorizzazioni delle app e l'accesso all'archiviazione remota dei file.	Vedere > <i>Impostazioni di sistema e app</i> a pagina 65. Se il blocco delle impostazioni è abilitato, solo gli amministratori che dispongono del passcode delle impostazioni possono accedere alle impostazioni di sistema. Vedere > <i>Comando di blocco</i> a pagina 67.
	Comandi di blocco	Disabilitare o abilitare vari comandi.	Vedere > <i>Comando di blocco</i> a pagina 67.
	Impostazioni risparmio energia	Configurare quando il display si accende o si spegne.	Vedere > <i>Impostazioni risparmio energia</i> a pagina 68.
	Informazioni su	Informazioni sul display.	Vedere > <i>Informazioni su</i> a pagina 69.

## Uscita dalle impostazioni del display

Premere il pulsante **Home**  sul pannello di controllo anteriore.

## Impostazioni di rete

Opzione	Valori	Funzione	Note
► <b>Wi-Fi</b>			
• Commutatore Wi-Fi	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la connessione a una rete in modalità wireless.	Attiva il Wi-Fi per rilevare le reti.

Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Elenco reti</li> </ul>	N/D	Mostra informazioni sulle reti Wi-Fi disponibili.	Il display si riconnetterà automaticamente a una rete cui si era connesso in precedenza, a meno che non venga rimosso utilizzando <i>Dimentica</i> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>Installare i certificati</li> </ul>	N/D	Installa un certificato SSL per l'accesso alla rete wireless.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aggiungi rete</li> </ul>	SSID Sicurezza Password	Eseguire la connessione manuale a una rete wireless nascosta.	Per la rete a cui ci si sta connettendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aggiungere l'SSID</li> <li>Selezionare un protocollo di sicurezza</li> <li>Inserire la password</li> </ul>
<b>► Ethernet</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Connetti</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la connessione a una rete.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Impostazioni IP</li> </ul>	N/D	Consente la configurazione delle impostazioni IP del display.	Visualizza l'indirizzo IP DHCP (automatico) o manuale (statico).
<ul style="list-style-type: none"> <li>DHCP</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente al display di ottenere automaticamente un indirizzo IP	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Statico</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di assegnare un indirizzo IP statico al display	Utilizzare la tastiera popup dello schermo per digitare l'indirizzo IP, l'indirizzo del gateway, la lunghezza del prefisso di rete e l'indirizzo del server DNS.
<ul style="list-style-type: none"> <li>MAC address</li> </ul>	N/D	Mostra informazioni sulla rete cablata alla quale è connesso il display.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>indirizzo IP</li> </ul>	N/D	Visualizza l'indirizzo univoco dell'adattatore Ethernet.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Impostazioni proxy</li> </ul>	Nessuno Manuale	N/D	Quando <i>Impostazioni proxy</i> è impostato su <i>Manuale</i> , vengono visualizzate ulteriori impostazioni per immettere il <i>Nome host</i> del server proxy, la <i>Porta del server proxy</i> e <i>Non applicare proxy ai seguenti siti Web</i> .
<b>► Hotspot</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hotspot switch</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare l'hotspot Wi-Fi.	Il display deve essere connesso a una rete Ethernet per fornire un hotspot Wi-Fi. <div> <b>Nota</b>            La connessione Wi-Fi del display verrà disabilitata quando si fornisce un hotspot Wi-Fi.         </div>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome hotspot</li> </ul>	N/D	Consente di impostare il nome dell'hotspot.	Mantenere il nome predefinito dell'hotspot o utilizzare la tastiera a video per digitarne uno nuovo.

Opzione	Valori	Funzione	Note
• Sicurezza	Nessuno WPA2 PSK	Impostare un metodo di crittografia per l'hotspot Wi-Fi del display.	WPA2-PSK è l'opzione di sicurezza preferita.
• Password	N/D	Impostare una password per l'hotspot Wi-Fi del display.	Utilizzare la tastiera popup del display per digitare una password.
• Mostra password	N/D	N/D	Selezionare per visualizzare la password.
• 5G	5 GHz	Impostare una banda di frequenza per l'hotspot Wi-Fi del display. Se non si seleziona 5 GHz, si utilizzerà la banda di frequenza predefinita di 2,4 GHz.	Le bande di frequenza degli hotspot Wi-Fi da 5 GHz e 2,4 GHz non sono disponibili contemporaneamente.
• Impostazioni proxy	Nessuno Manuale	Lasciare come Nessuno a meno che l'organizzazione di appartenenza non utilizzi un server proxy, che richiede una configurazione manuale, per accedere a Internet.	Quando <i>proxy</i> è impostato su <i>manuale</i> , vengono visualizzate impostazioni aggiuntive per immettere il <i>Nome host</i> del server proxy, la <i>Porta del server proxy</i> e <i>Non applicare proxy ai seguenti siti Web</i> :

## Impostazioni di data, ora, località e lingua

Opzione	Valori	Funzione	Note
► <b>Impostazioni della data</b>			
• Impostare automaticamente la data e l'ora	Abilita Disabilita	Consente di impostare automaticamente la data e l'ora del display.	Questi valori si basano sulle impostazioni correnti della regione e del fuso orario. Il display si sincronizza con i server riferimento orario Internet.
• 24 ore	Abilita Disabilita	Mostra l'ora del display utilizzando il formato orario a 24 ore.	L'impostazione predefinita è <i>Disattiva</i> e mostra un orologio nel formato 12 ore con indicatori AM/PM.
• Impostazioni della data	N/D	Consente di impostare la data del display.	Disattivare <b>Imposta data e ora automaticamente</b> per impostare la data manualmente.
• Impostazioni dell'ora	N/D	Consente di impostare l'ora del display.	Disattivare <b>Imposta data e ora automaticamente</b> per impostare l'ora manualmente.
• Impostazioni del fuso orario	N/D	Consente di impostare il fuso orario del display.	N/D
► <b>Lingua</b>			
• Tastiera e metodo di ingresso	N/D	Consente di scegliere quale delle tastiere e dei metodi di ingresso installati sono attivi. La tastiera Android AOSP è la tastiera predefinita e l'unica tastiera preinstallata.	N/D



Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Metodo di ingresso corrente</li> </ul>	Tastiera Android (ASOP)	<p>Consente di impostare l'opzione per visualizzare la tastiera a video</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Android Keyboard (AOSP) è attualmente l'unico metodo di ingresso disponibile.</p>	Toccare il metodo di ingresso corrente per accedere a ulteriori impostazioni.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tastiera Android (ASOP)</li> </ul>	N/D	Opzioni aggiuntive per la tastiera Android.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lingua</li> </ul>	[Lingue]	Imposta la lingua del display	N/D

## Impostazioni di sistema e app

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Impostazioni di sistema</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sfondo</li> </ul>	N/D	Consente di impostare l'immagine di sfondo sul display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solo i file .png sono supportati.</li> <li>Salvare il file con l'immagine di sfondo in un'unità USB e inserire quest'ultima nella porta USB.</li> </ul> <p>Vedere &gt; <i>Pannello connettori frontale</i> a pagina 51.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sfondo schermo bloccato</li> </ul>	N/D	Consente di impostare l'immagine di sfondo nella schermata di blocco del display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solo i file .png sono supportati.</li> <li>Salvare il file immagine in un'unità USB e inserire quest'ultima nella porta USB.</li> </ul> <p>Vedere &gt; <i>Collegamento di unità USB e altre periferiche</i> a pagina 43.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sfondo nessun segnale</li> </ul>	N/D	Selezionare una nuova immagine per sostituire quella predefinita visualizzata sullo schermo quando non è presente alcun segnale video.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solo i file .png sono supportati.</li> <li>Salvare il file immagine di sfondo in un'unità USB e inserire quest'ultima nella porta USB.</li> </ul> <p>Vedere &gt; <i>Collegamento di unità USB e altre periferiche</i> a pagina 43.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Giorni rimanenti</li> </ul>	Abilita Disabilita	Attivare un timer di conto alla rovescia giornaliero nell'angolo in alto a sinistra dello schermo del display.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambia</li> </ul>	Abilita Disabilita	Attivare o disattivare il timer di conto alla rovescia	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Titolo</li> </ul>	N/D	Assegnare un titolo al conto alla rovescia.	N/D

Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Scadenza</li> </ul>	N/D	La data a cui il timer sta facendo il conto alla rovescia.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Salva</li> </ul>	N/D	Salvare le impostazioni del timer.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Passcode di blocco</li> </ul>	N/D	Impostare un passcode di sei cifre per sbloccare la schermata di blocco.	<p>Il passcode viene impostato durante la configurazione iniziale del display.</p> <p><b>❗ Importante</b></p> <p>La funzione di blocco schermo del display è abilitata solo quando è impostato un passcode.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente ai dispositivi abilitati Bluetooth di connettersi al display.	Quando è attivata, il display cerca i dispositivi Bluetooth disponibili.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Schermata di blocco all'avvio</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare le funzioni del display all'avvio.	Quando la schermata di blocco all'avvio è attivata, è necessario immettere una password dopo l'avvio per abilitare le funzioni del display.
Contatto tattile e suono	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare i suoni di interazione con il display.	Quando il contatto tattile e suono è disattivato, il sistema Android non produce clic udibili durante le interazioni, come la selezione di app e la modifica delle impostazioni. Questa opzione non disattiva i suoni delle applicazioni installate, come ad esempio l'utilizzo della tastiera su schermo in un browser Web.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristina impostazioni di fabbrica</li> </ul>	N/D	Riporta i valori predefiniti di tutte le opzioni.	Solo gli amministratori possono ripristinare le impostazioni di fabbrica del display.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifica automaticamente la disponibilità di aggiornamenti</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la verifica e il download degli aggiornamenti del firmware del display.	<p>Attivata per impostazione predefinita. Il display ricercherà aggiornamenti all'avvio.</p> <p>Se questa opzione è disabilitata, verificare manualmente la disponibilità di aggiornamenti.</p> <p>Vedere &gt; <i>Appendice A Regolazione delle impostazioni di visualizzazione</i> a pagina 61.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ricerca aggiornamenti</li> </ul>	N/D	Verifica la disponibilità di aggiornamenti del firmware del display.	<p>Se è disponibile un aggiornamento, sullo schermo appare un messaggio che chiede all'utente se desidera installarlo.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Il display deve essere collegato a Internet per verificare la presenza di aggiornamenti software del sistema.</p> <p>Vedere &gt; <i>Impostazioni di rete</i> a pagina 62.</p>

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► App</b>			
• Autorizzazioni app	N/D	Modificare le autorizzazioni per le app installate sul display, ad esempio, ciò che un'app è autorizzata a fare e l'accesso.	N/D
• Disattiva tutte le notifiche delle app	Abilita Disabilita	Impedisci a tutte le app di visualizzare un messaggio popup sullo schermo.	N/D
• Disattiva la connessione a Internet da parte di app di terze parti	Abilita Disabilita	Impedisci che le app Office WPS, E-Share e iMirror si connettano a Internet.	Se questa opzione è attivata, alcune funzioni delle app di terze parti potrebbero non funzionare correttamente.
• Disattiva la connessione a Internet da parte di app SMART	Abilita Disabilita	Impedisci che le app Lavagna, Sovrapposizione e Vote si connettono a Internet.	Se questa opzione è attivata, alcune funzioni delle app di SMART potrebbero non funzionare correttamente.
• App scaricate	N/D	Fornisce informazioni sulle app scaricate e installate sul display.	Facendo clic su ciascuna app sono fornite ulteriori informazioni e opzioni, tra cui un'opzione per consentire o impedire le notifiche popup dall'app (consentita per impostazione predefinita).
• App di sistema	N/D	Fornisce informazioni sulle app fornite come parte del sistema operativo del display.	Facendo clic su ciascuna app sono fornite ulteriori informazioni e opzioni, tra cui un'opzione per consentire o impedire le notifiche popup dall'app (consentita per impostazione predefinita).
<b>► Account</b>			
• Google Drive	Aggiungi Elimina	Configurare il display per salvare o recuperare elementi da un account Google Drive. Richiede un account Google.	N/D
• OneDrive	Aggiungi Elimina	Configurare il display per salvare o recuperare elementi dall'account OneDrive. Richiede un account OneDrive.	N/D

## Comando di blocco

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Comando di blocco</b>			
• Blocco remoto	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare il telecomando.	Viene visualizzato un messaggio sullo schermo se un utente tenta di utilizzare il telecomando quando l'opzione <i>Blocco remoto</i> è attivata.
• Blocco tocco	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare il riconoscimento tattile del display.	Un'icona a forma di lucchetto è visualizzata sul display quando il riconoscimento tattile è disattivato.

Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Blocco tastiera</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare tutti i pulsanti sul pannello di controllo anteriore del display.	Se l'utente tenta di utilizzare i pulsanti del pannello di controllo anteriore quando l'opzione <i>Blocco tastiera</i> è attivata, viene visualizzato un messaggio sullo schermo.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Screen saver intelligente</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di impostare un timer per attivare uno screen saver dinamico progettato per ridurre il rischio di burn-in dell'immagine.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comandi della barra degli strumenti</li> </ul>	N/D	Menu a discesa.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Barra degli strumenti laterale</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare i comandi gesti per accedere al menu della barra laterale.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Barra degli strumenti in basso</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare i comandi gesti per accedere ai menu della barra degli strumenti in basso e ai menu mobili.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Barra degli strumenti mobili</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare i comandi gesti per accedere al menu della barra laterale, ai menu della barra in basso e ai menu mobili.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Blocco controllo della stanza</li> </ul>	Abilita Disabilita	Quando attivato, non è possibile controllare il display da remoto utilizzando una connessione RS-232.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Blocco impostazioni</li> </ul>	Abilita Disabilita	Creare un passcode amministratore che gli utenti devono inserire per modificare le impostazioni.	Il passcode amministratore è necessario anche per l'uso dei pulsanti delle impostazioni del pannello anteriore e del telecomando.  Il passcode amministratore non è uguale al passcode di blocco dell'utente.

## Impostazioni risparmio energia

Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Wake On LAN</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la riattivazione del display quando riceve un Magic Packet tramite la rete.  <b>Nota</b> Il consumo energetico del display può aumentare quando <i>Wake on Lan</i> è abilitato.	N/D

Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Attiva dalla sorgente</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la riattivazione automatica del display quando un computer si riattiva collegato o viene rilevato un segnale video analogico attivo (ad esempio, VGA).	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Timer per l'arresto</li> </ul>	Abilita Disabilita	Attivare o disattivare un timer di standby automatico.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ora di spegnimento</li> </ul>	Ora del giorno Giorno (i) della settimana	Impostare un'ora del giorno e i giorni specifici della settimana in cui il display verrà spento. Un conto alla rovescia di 30 secondi è visualizzato prima dell'arresto del computer.	Disponibile solo quando è attivata l'opzione <i>Timer per l'arresto</i> .



## Informazioni su

Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome dispositivo</li> </ul>	N/D	Visualizza il nome del dispositivo.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di serie</li> </ul>	N/D	Mostra il numero di serie del display.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Memoria in esecuzione</li> </ul>	N/D	Mostra la quantità di RAM installata sul display e quanto è attualmente in uso.	Chiudere o disinstallare applicazioni di terze parti se la RAM disponibile diventa troppo vicina a zero.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Spazio di archiviazione</li> </ul>	N/D	Mostra quanta memoria di archiviazione è disponibile e quanta è attualmente in uso.	Eliminare i documenti, le immagini o i file video salvati, o disinstallare applicazioni di terze parti se la memoria di archiviazione disponibile è quasi esaurita.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Risoluzione dello schermo</li> </ul>	N/D	Mostra la risoluzione corrente dello schermo del display.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Versione Android</li> </ul>	N/D	Mostra la versione corrente del sistema operativo Android del display.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Versione di sistema</li> </ul>	N/D	Mostra la versione scalare corrente del firmware del display.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Versione touch frame</li> </ul>	N/D	Mostra la versione corrente del firmware del sistema touch.	N/D

# Appendice B Regolazione delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sul menu

Apertura delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sulle impostazioni di menu del display .....	70
Uscita dalle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sulle impostazioni di menu del display .....	71
Impostazioni sorgente .....	71
Impostazioni di immagine, audio e menu .....	72

## Apertura delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sulle impostazioni di menu del display


1. Aprire il menu **Barra degli strumenti laterale** facendo scorrere una delle maniglie del menu  (situate su entrambi i lati dello schermo) verso il centro dello schermo.  
Viene visualizzato il menu Barra degli strumenti laterale.
2. Toccare l'icona **Selezione ingresso** .  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni sorgente.

### Nota

Se il blocco delle impostazioni è abilitato, solo gli amministratori possono accedere alle impostazioni sulla sorgente.

Vedere > *Appendice B Regolazione delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sul menu* in precedenza

# Uscita dalle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sulle impostazioni di menu del display


Premere il pulsante **Home**  sul pannello di controllo anteriore.


## Impostazioni sorgente

Opzione	Valori	Funzione	Note
<b>► Tutte le sorgenti</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Selezionare una sorgente di ingresso</li> </ul>	VGA AV YPbPr OPS DP HDMI HDMI 1 HDMI 2 ANDROID USB-C	Selezionare un computer collegato o una sorgente di ingresso di un'altra periferica da visualizzare sul display.	Tre punti ... vengono visualizzati sotto gli ingressi (USB Tipo C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, OPS e DP) con un dispositivo collegato.  Se la sorgente di ingresso del display è impostata su HDMI2 e un computer è collegato all'ingresso HDMI2, il display si attiva automaticamente a ogni attivazione del computer.  <b>Nota</b>  Le sorgenti di ingresso bloccate e che non è possibile selezionare verranno disabilitate.
<b>► Impostazioni origine</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Commutazione automatica della sorgente</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la connessione automatica a una sorgente attiva o la commutazione automatica quando è collegata una nuova sorgente.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Priorità delle sorgenti</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, o 6	Consente di impostare la priorità delle sorgenti di ingresso. Una nuova sorgente di ingresso diventerà la sorgente primaria solo se ha una priorità più alta o uguale alla sorgente di ingresso corrente.	Questa opzione è disponibile solo se è abilitata l'opzione <i>Commutazione automatica della sorgente</i> .

Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Blocco sorgente</li> </ul>	Bloccata Sbloccata	Impedire la selezione di una sorgente di ingresso.	Quando Android è bloccato, le seguenti funzionalità disattivate e non disponibili: Menu mobile <ul style="list-style-type: none"> <li>Tutte le opzioni sono disattivate, fatto salvo per Indietro, Impostazioni e Selezione dell'ingresso.</li> </ul> Telecomando <ul style="list-style-type: none"> <li>Il pulsante Home è disattivato.</li> </ul> Pannello di controllo frontale <ul style="list-style-type: none"> <li>Il pulsante Home è disattivato.</li> </ul> Vedere > <i>Appendice B Regolazione delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sul menu</i> a pagina 70
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sorgente di avvio</li> </ul>	Ultima sorgente VGA AV YPBPR OPS DP HDMI HDMI 1 HDMI 2 TYPEC ANDROID USB-C	Selezionare quale sorgente video sarà utilizzata all'avvio. Tutte le sorgenti bloccate saranno disattivate.	La schermata Home di Android è l'ingresso predefinito. È possibile bloccare Android e avviare il pannello direttamente su un ingresso esterno. Vedere > <i>Per disattivare il sistema operativo integrato</i> a pagina 85
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arresto automatico in caso di assenza di segnale</li> </ul>	Disattivato 5 minuti 15 minuti 30 minuti	Impostare il tempo di attesa del display prima dello spegnimento quando non è presente alcun segnale di ingresso.	La funzionalità EcoStar del display disattiverà il display dopo un'ora anche quando la funzione "Arresto automatico in assenza di segnale" è disabilitata."

## Impostazioni di immagine, audio e menu

Accedere alle impostazioni di *Modalità immagine*, *Modalità voce* e *Menu* toccando l'icona  nell'angolo in basso a destra della schermata del menu. *Tutte le sorgenti* *Impostazione sorgente*.

Utilizzare le icone  e  per spostarsi tra le pagine di menu.

Opzione	Valori	Funzione	Note
► <b>Image mode</b>			



Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modalità immagine</li> </ul>	ECO PC Eye Pro Standard Stanza luminosa Soft	<p>Consente di impostare le proprietà del colore dell'immagine dello schermo per la sorgente di ingresso attualmente attiva. Non si applica alla sorgente di ingresso 'Android' (schermata Home).</p> <p><b>Nota</b></p> <p>ECO è l'unico valore che consente un'ulteriore regolazione delle impostazioni dei colori.</p>	ECO è l'impostazione predefinita ed è regolabile.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto di contrasto</li> </ul>	Da 1 a 50	Consente di impostare la differenza di luminosità tra le parti più chiare e quelle più scure dell'immagine	Regolabile solo se la modalità Immagine è impostata su ECO.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Luminosità</li> </ul>	Da 1 a 50	Consente di impostare la luminosità generale dell'immagine.	Regolabile solo se la modalità Immagine è impostata su ECO.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tonalità</li> </ul>	Da 1 a 50	Consente di impostare la tonalità di colore dell'immagine.	Regolabile solo se la modalità Immagine è impostata su ECO.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nitidezza</li> </ul>	Da 1 a 50	Consente di impostare la nitidezza dell'immagine.	Regolabile solo se la modalità Immagine è impostata su ECO.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Saturazione</li> </ul>	Da 1 a 50	Consente di impostare la saturazione del colore dell'immagine.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>temperatura del colore</li> </ul>	Standard CALDO FREDDO	Consente di impostare la temperatura del colore dell'immagine.	Le temperature di colore calde appariranno più rossastre, mentre quelle fredde avranno un aspetto più blastro.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modalità Zoom</li> </ul>	16:9 4:3	Consente di impostare il formato dell'immagine.	Il formato nativo del display è 16:9. Selezionando un formato di 4:3, saranno mostrate aree nere non utilizzate sui lati sinistro e destro dell'immagine visualizzata.
<b>► Audio mode</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Volume</li> </ul>	N/D	Imposta il volume del display	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Equalizzazione audio</li> </ul>	Da 1 a 50	Consente di impostare il bilanciamento L/R degli altoparlanti integrati nel display.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>bassi</li> </ul>	Da 1 a 50	Consente di impostare il livello dei bassi.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>acuti</li> </ul>	Da 1 a 50	Consente di impostare il livello degli acuti.	N/D

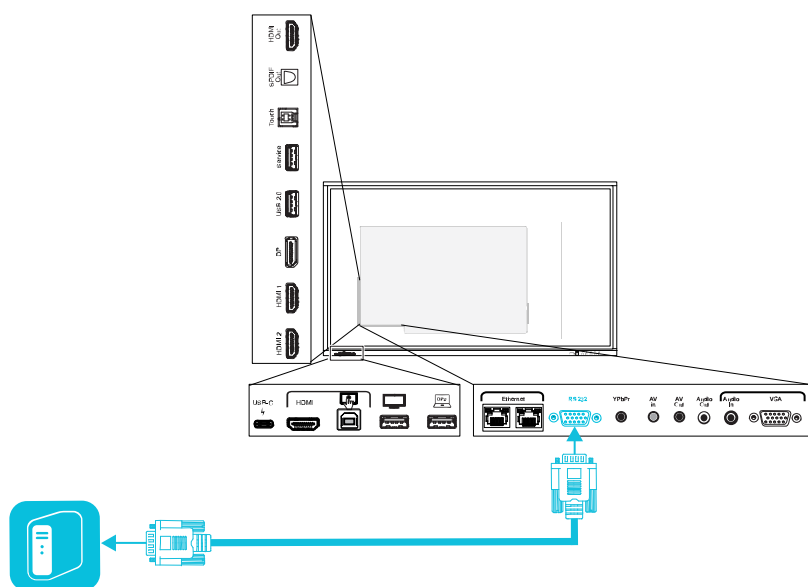
Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Uscite audio</li> </ul>	Altoparlanti Dispositivo esterno	Consente di impostare la sorgente di uscita audio del display.	<i>Altoparlanti</i> è l'impostazione predefinita e abilita l'uscita audio dagli altoparlanti integrati del display. Quando il <i>dispositivo esterno</i> è abilitato, gli altoparlanti integrati del display sono disattivati e l'uscita audio dal connettore di <i>uscita audio</i> del display è attivata. L'uscita audio digitale fissa è abilitata anche sulla porta di uscita S/PDIF.
<b>► Menu setting</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Retroilluminazione</li> </ul>	Da 1 a 100	Consente di impostare il livello di retroilluminazione.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>Retroilluminazione automatica</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la funzione di retroilluminazione automatica del display.	<p>Il sensore di luce ambientale può rilevare la luminosità della stanza e regolare la luminosità dello schermo del display.</p> <p><b>Suggerimento</b></p> <p>Se la luminosità del display continua a cambiare inaspettatamente, disattivare l'opzione <i>Retroilluminazione automatica</i>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI CEC</li> </ul>	Abilita Disabilita	Consente di attivare o disattivare la funzione HDMI-CEC (HDMI Consumer Electronics Control) del display.	N/D
<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI EDID</li> </ul>	EDID 1.4 EDID 2.0	<p>Consente di impostare la versione HDMI-EDID del connettore HDMI attivo del display su EDID 1.4 o EDID 2.0.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>EDID 1.4 è il valore predefinito.</p>	<p>Quando si seleziona EDID 1.4, il display si presenterà come dispositivo conforme a HDMI 1.4.</p> <p>Quando si seleziona EDID 2.0, il display si presenterà come dispositivo compatibile con HDMI 2.0.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Questa impostazione può essere applicata in modo diverso a ciascuna sorgente di ingresso HDMI.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>HDR</li> </ul>	Automatico Basso Medio Alto Modalità Riferimento	Abilitare o disabilitare le informazioni di visualizzazione dell'High Dynamic Range quando si è connessi al display esterno.	Se il dispositivo sorgente supporta anche HDR, le modifiche all'opzione HDR possono aumentare la varianza tra immagini scure e chiare.

Opzione	Valori	Funzione	Note
<ul style="list-style-type: none"> <li>Uscita HDMI</li> </ul>	1920 × 1080 3840 × 2160	Consente di impostare la risoluzione dell'uscita HDMI.	<p>Assicurarsi che il dispositivo ricevente il segnale in uscita HDMI del display sia compatibile con la risoluzione di output selezionata.</p> <p>Per ottenere risultati ottimali, assicurarsi che il dispositivo che riceve il segnale di uscita HDMI del display utilizzi le stesse impostazioni di risoluzione del display.</p> <p><b>Suggerimento</b></p> <p>Utilizzare 1920 × 1080 se non si conosce la risoluzione dello schermo del dispositivo collegato.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristino Eco</li> </ul>	N/D	Consente di ripristinare le impostazioni del display secondo le modalità dalla maggiore efficienza energetica.	N/D

# Appendice C Gestione del display tramite RS-232

Abilitazione del controllo della stanza sul display .....	77
Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer .....	77
Comandi e risposte .....	78
Stati di alimentazione .....	80
Comandi .....	81

È possibile collegare un cavo RS-232 dall'uscita seriale del computer o di un sistema di controllo al connettore RS-232 dello schermo per selezionare in remoto gli ingressi video, accendere o spegnere lo schermo e ottenere informazioni sulle impostazioni correnti dello schermo, come il volume e lo stato di alimentazione.



## ! Importante



Usare esclusivamente un cavo RS-232 convenzionale. Non usare un cavo null modem. In genere, i cavi null modem presentano connettori del medesimo tipo.

### Suggerimento

SMART offre anche il software di gestione dei dispositivi basato su cloud SMART Remote Management, che è possibile utilizzare per gestire display interattivi SMART Board con iQ e dispositivi con installati i sistemi operativi Windows, Chrome™ OS, Android e iOS. Per ulteriori informazioni, vedere [SMART Remote Management](#).

## Abilitazione del controllo della stanza sul display

È necessario attivare il controllo della stanza sul display prima di inviare comandi al display.

1. Accendere il display.
2. Premere il pulsante **Impostazioni**  sul pannello di controllo anteriore.  
Viene visualizzato il menu delle impostazioni.
3. Toccare l'icona **Comando di blocco**  e disattivare il **Comando di blocco della stanza**.
4. Per uscire dal menu delle impostazioni, toccare lo schermo.

## Configurazione delle impostazioni dell'interfaccia seriale del computer

Configurare l'interfaccia seriale del computer prima di inviare comandi al display.

### Per configurare l'interfaccia seriale del computer

1. Accendere il display.
2. Accendere il computer, quindi avviare il programma di comunicazione seriale o il programma di emulazione terminale.
3. Attivare l'eco locale.
4. Configurare le impostazioni dell'interfaccia seriale usando i seguenti valori, quindi premere INVIO.

<b>Velocità di trasmissione</b>	38400
<b>Lunghezza dati</b>	8
<b>Bit parità</b>	Nessuno
<b>Bit di stop</b>	1

- Inviare un carattere di ritorno a capo (<CR>) al display. Dovrebbe apparire un messaggio di errore.

#### **Nota**

Se non viene visualizzato alcun messaggio, l'interfaccia seriale non è configurata correttamente. Ripetere i passaggi 3 e 4.

## Comandi e risposte

Per accedere alle informazioni sul display o per regolare le sue impostazioni utilizzando il sistema di controllo della stanza, digitare i comandi e inviare un carattere di ritorno a capo (<CR>), oppure premere INVIO, quindi attendere una risposta dal display.

Un comando valido restituirà `k01y<CR>`, mentre uno non valido `k01n<CR>`.

Se si digita un comando che il sistema di controllo stanze non riconosce, si riceve una risposta comando non valida.

#### **Corretto**

```
k01gi000<CR>
```

```
Now ON<CR>
```

```
k01y<CR>
```

```
>
```

Se si digita un comando che il sistema di controllo stanze non riconosce, si riceve una risposta comando non valida.

Nell'esempio seguente, l'utente ha digitato `k01gi00<CR>` invece di `k01gi000<CR>`.

#### **Errato**

```
k01gi00<CR>
```

```
Now ON<CR>
```

```
k01n<CR>
```

```
>
```

#### **Note**

- Usare comandi con formattazione ASCII.
- I comandi non fanno distinzione tra maiuscole e minuscole e la spaziatura aggiuntiva viene ignorata.

- In molte applicazioni terminali su un computer, è possibile utilizzare il tasto BACKSPACE durante la digitazione dei comandi.
- Esaminare attentamente ogni voce prima di inviare un comando allo schermo.
- Non inviare un altro comando finché non si riceve una risposta. Se non vi è alcuna risposta, inviare un carattere di ritorno a capo (<CR>) al display. Se il display è pronto per ricevere i comandi, sarà visualizzata una risposta valida o non valida dopo aver ricevuto il ritorno a capo.

### **Per recuperare il valore corrente di un'impostazione**

Utilizzare un comando di query come l'esempio seguente che consente di visualizzare lo stato di alimentazione del display.

Risposta quando il display è acceso:

```
k01gi000<CR>  
Now ON  
>
```

Risposta quando il display è in modalità Standby:

```
k01gi000<CR>  
Now Standby  
>
```

### Per aumentare o diminuire il valore di un'impostazione

Usare questo comando per aumentare il volume nei passaggi.

Questo esempio aumenta il volume di 1 (ripetere l'operazione per aumentare ulteriormente):



```
k01sP201<CR>
k01y<CR>
>
```

Questo esempio diminuisce il volume di 1 (ripetere per diminuire ulteriormente):

```
k01sP200<CR>
k01y<CR>
>
```

## Stati di alimentazione

Lo schermo ha tre stati di alimentazione:

Stato di alimentazione	Descrizione
On	Il display è in modalità di funzionamento normale.
Pronto	Lo schermo è spento, ma il display è pronto a riattivarsi quando: Un utente preme il pulsante <b>di accensione</b>  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.
STANDBY	Lo schermo è spento e il display si trova in modalità a basso consumo. Il display entra nello stato READY o ON quando: Un utente preme il pulsante <b>di accensione</b>  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.



# Comandi

Funzione	Comando Set	Comando Get	Risposta
Stato di alimentazione	<b>k01sA00[Value]&lt;CR&gt;</b> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (standby)</li> <li>• 1 (on)</li> </ul>	<b>k01gi000&lt;CR&gt;</b>	<b>Now [Value]&lt;CR&gt;</b> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ON</li> <li>• Standby</li> </ul>
Ingresso	<b>k01sB0[Value]&lt;CR&gt;</b> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 00 (ATV)</li> <li>• 01 (AV)</li> <li>• 03 (YPBPR)</li> <li>• 04 (HDMI)</li> <li>• 06 (VGA)</li> <li>• 07 (OPS1)</li> <li>• 09 (Porta display)</li> <li>• 10 (DTV)</li> <li>• 0A (Home)</li> <li>• 0C USB-C</li> <li>• 14 (HDMI1)</li> <li>• 24 (HDMI2)</li> </ul>	<b>k01gh000&lt;CR&gt;</b>	<b>k01rh[Value]&lt;CR&gt;</b> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• X01 (ingresso AV)</li> <li>• X03 (YPBPR)</li> <li>• X04 (HDMI)</li> <li>• X14 (HDMI1)</li> <li>• X24 (HDMI2)</li> <li>• X07 (OPS1)</li> <li>• X09 (Porta display)</li> <li>• 10A (Schermata iniziale)</li> <li>• X1C (USB-C)</li> </ul> <p>La "X" nella risposta può essere "0" o "1".</p> <p>"0" indica che l'ingresso video NON ha un segnale video. "1" indica che l'ingresso video HA un segnale video.</p>
Dimensioni dell'immagine	<b>k01sM004&lt;CR&gt;</b>	N/D	N/D
Volume	<b>k01sP[Value]&lt;CR&gt;</b> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0-100</li> </ul> <div> <b>Nota</b>                      Il livello del volume viene impostato immettendo un numero compreso tra 0 e 100                 </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 200 (-1 livello)</li> <li>• 201 (+1 livello)</li> </ul>	<b>k01gf000&lt;CR&gt;</b>	<b>k01rf[Value]&lt;CR&gt;</b> In cui Value è un numero compreso tra 0 e 100.
Silenziamento	<b>k01sQ[Value]&lt;CR&gt;</b> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (off)</li> <li>• 1 (on)</li> </ul>	<b>k01gg000&lt;CR&gt;</b>	<b>k01rg[Value]&lt;CR&gt;</b> Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 000 (off)</li> <li>• 001 (on)</li> </ul>

Funzione	Comando Set	Comando Get	Risposta
Numero	<p>k01sT[Value]&lt;CR&gt; Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0-009</li> </ul> <div> <p><b>Nota</b></p> <p>Il valore numerico viene impostato immettendo un numero compreso tra 0 e 009.</p> </div>	N/D	N/D
Tasto	<p>k01sU[Value]&lt;CR&gt; Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>000 (up)</li> <li>001 ( giù)</li> <li>002 (sinistra)</li> <li>003 (a destra)</li> </ul>	N/D	N/D
Blocca	<p>k01s_[Value]&lt;CR&gt; Laddove [Value] può assumere uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>000 (off)</li> <li>001 (on)</li> </ul>	N/D	N/D
Nome dispositivo	N/D	k01gr000<CR>	<p>k01rr[Value]&lt;CR&gt; In cui [Value] è uno dei seguenti con "XX" che rappresenta i caratteri separati per il nome di un dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1XX</li> <li>2XX</li> <li>3XX</li> </ul>
MAC address	N/D	k01gs000<CR>	<p>k01rs[Value]&lt;CR&gt; In cui [Value] è uno dei seguenti con "XX" che rappresenta i sei byte esadecimali separati per un indirizzo MAC (ad es. "XX:XX:XX:XX:XX:XX"):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1XX</li> <li>2XX</li> <li>3XX</li> <li>3XX</li> <li>3XX</li> <li>3XX</li> </ul>

# Appendice D **Registrazione del display a SMART Remote Management**

Il display interattivo SMART Board serie GX è dotato di una funzione integrata che consente di registrare il display con l'account SMART Remote Management dell'organizzazione. Quando si registra il display, è possibile utilizzare SMART Remote Management per controllare centralmente le funzioni e le impostazioni del display, ad esempio:

- blocklist e allowlist
- Wi-Fi
- Sfondo
- Blocca schermo
- app disponibili

Vedere > [Registrazione dei display interattivi SMART Board](#)



# Appendice E Disattivazione e attivazione del sistema operativo integrato e di altri ingressi

Gli amministratori possono disattivare ingressi specifici, incluso il sistema operativo Android integrato. Ciò è ideale per gli ambienti che utilizzano solo dispositivi connessi. Gli amministratori possono anche riattivare gli ingressi precedentemente disattivati.

## Nota

La disattivazione e la riattivazione del sistema operativo integrato richiede la versione firmware 4K2.0.0 o successiva.

## Apertura delle impostazioni sulle sorgenti, sulla modalità immagine, sulla modalità audio e sui menu del display

1. Aprire il menu **Barra degli strumenti laterale** facendo scorrere una delle maniglie del menu  (situate su entrambi i lati dello schermo) verso il centro dello schermo.
2. Toccare l'icona **Selezione ingresso** .

Viene visualizzata la finestra di dialogo *Impostazioni sorgente*.

## Nota

Se il Blocco delle impostazioni è abilitato, solo gli amministratori possono accedere alle impostazioni sulla sorgente.

Vedere > *Comando di blocco* a pagina 67

## Disattivazione degli ingressi

### Per disattivare il sistema operativo integrato

1. In **Impostazioni sorgente** > **Blocco sorgente**, selezionare **Android** per disattivare il sistema operativo integrato.
2. In **Impostazioni sorgente** > **Sorgente di avvio**, selezionare una nuova sorgente di ingresso video da aprire all'avvio del display.
3. Toccare **Conferma**.
4. Se il display non è già stato riavviato, riavviarlo ora.

La nuova sorgente di ingresso video si aprirà al riavvio del display. Quando Android è disattivato, le seguenti funzionalità non sono più disponibili:

- **Menu mobile:** tutte le opzioni sono disattivate, fatto salvo per Indietro, Impostazioni e Selezione dell'ingresso.
- **Telecomando:** il pulsante Home è disattivato.
- **Pannello di controllo anteriore:** il pulsante Home è disattivato.

### Per disattivare altri ingressi

Per disattivare altri ingressi, selezionare un ingresso differente in **Blocco sorgente** e seguire la stessa procedura.

## Riattivazione degli ingressi

### Per riattivare il sistema operativo integrato

1. In **Impostazioni sorgente** > **Blocco sorgente**, selezionare **Android** per riattivare il sistema operativo integrato.
2. Toccare **Indietro**.
3. In **Sorgente di avvio**, selezionare **Android**.
4. Riavviare il display.

### Per riattivare altri ingressi

Per riattivare altri ingressi, selezionare un ingresso differente in **Blocco sorgente** e seguire la stessa procedura.

Vedere > *Impostazioni sorgente* a pagina 71

# Certificazioni e conformità

## Dichiarazione della Commissione federale sulle interferenze nelle comunicazioni

### FCC

#### Dichiarazione di conformità del fornitore

#### Informazioni sulla conformità 47 CFR § 2.1077

**Identificatore univoco: IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1**

#### Parte responsabile – Informazioni di contatto USA

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave, 3rd Floor

Seattle, WA 98121

[compliance@smarttech.com](mailto:compliance@smarttech.com)

Il dispositivo è conforme alla sezione 15 della normativa FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

### Nota

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe A, in conformità alla parte 15 delle Norme FCC. Tali limiti sono stati fissati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze nocive in installazioni commerciali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di tale apparecchiatura in una zona residenziale può creare interferenze dannose, nel cui caso l'utente dovrà apportare le dovute correzioni a proprie spese.

### ⚠ Attenzione

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dalla parte responsabile della conformità può invalidare il diritto dell'utente all'utilizzo di questa apparecchiatura.

### Restrizione

Le operazioni nella banda 5,15-5,25 GHz sono limitate all'uso interno.

Il funzionamento IEEE 802.11b di 802.11g questo prodotto negli USA è limitato al firmware ai canali da 1 a 13.

### Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

## Dichiarazione sulle norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico

Questo dispositivo è conforme all'RSS-247 delle Norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

### ⚠ Attenzione

- (i) il dispositivo per il funzionamento nella banda 5150-5250 MHz è destinato esclusivamente ad uso interno per ridurre il potenziale di interferenze dannose per i sistemi mobili via satellite co-canale;
- (ii) il guadagno massimo dell'antenna consentito per i dispositivi delle bande 5250-5350 MHz e 5470-5725 MHz deve essere conforme al limite e.i.r.p.; e
- (iii) il guadagno massimo dell'antenna consentito per i dispositivi della banda 5725-5825 MHz deve essere conforme ai limiti dell'e.i.r.p. specificati per il funzionamento punto-punto e non punto-punto, a seconda dei casi.
- (iv) gli utenti devono inoltre essere informati che i radar ad alta potenza sono assegnati come utenti primari (cioè utenti prioritari) delle bande 5250-5350 MHz e 5650-5850 MHz e che tali radar potrebbero causare interferenze e/o danni ai dispositivi LE-LAN.

### Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalla ICSED per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

## Dichiarazione di conformità EU

Con la presente SMART Technologies ULC dichiara che i display interattivi del tipo apparecchiatura radio **IDGX65-1**, **IDGX75-1**, **IDGX86-1** e **OPS**, **PCM8**, sono conformi alla Direttiva 2014/53/UE.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:  
[smarttech.com/compliance](http://smarttech.com/compliance)

### ⚠ Avvertenza

Il funzionamento di questa apparecchiatura in un ambiente residenziale può causare interferenze radio.

La banda di frequenza e la potenza massima di trasmissione in UE sono elencate di seguito:

Modelli normativi: IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1

Banda trasmittente (MHz)	Massima potenza di trasmissione dBm
2402–2483,5	19
5150–5350	20
5470–5725	20
5725–5875	13

Modelli normativi: OPS, PCM8

Banda trasmittente (MHz)	Massima potenza di trasmissione dBm
2402–2483,5	20
5150–5350	22
5470–5725	22
5745–5875	13

Restrizioni in:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR –  
5150MHz–5350MHz solo per uso interno.

Per prestazioni ottimali, le apparecchiature di supporto collegate a questo dispositivo devono essere conformi a CE.

## Conformità ambientale dell'hardware

SMART Technologies sostiene l'impegno globale a garantire che le apparecchiature elettroniche siano prodotte, vendute e smaltite in maniera sicura ed ecosostenibile.

### Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e batterie

Le apparecchiature elettriche ed elettroniche e le batterie contengono sostanze che possono essere dannose per l'ambiente e per la salute. Il simbolo con il bidone sbarrato indica che i prodotti devono essere smaltiti in base al flusso di riciclo appropriato e non come rifiuti comuni.



### Batterie

Il telecomando contiene due batterie AAA. Riciclare o smaltire le batterie in modo appropriato.

### Ulteriori informazioni

Vedere [smarttech.com/compliance](http://smarttech.com/compliance) per ulteriori informazioni.



**SMART Technologies**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)