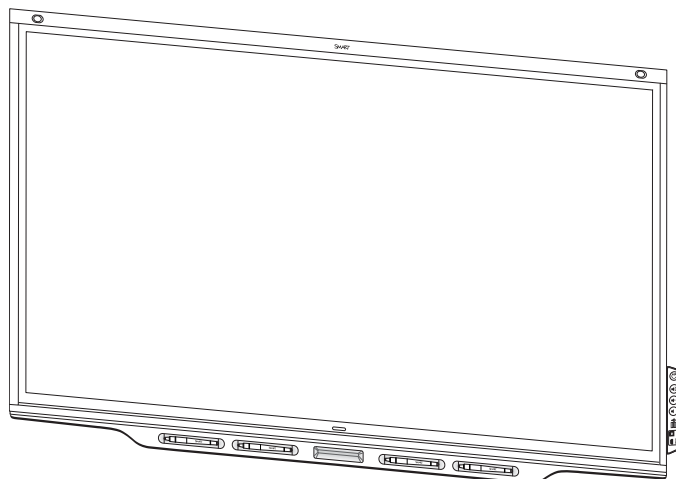




SMART Board® 7000および7000 Proシリーズインタラクティブディスプレイ

ユーザーズマニュアル

SBID-7075 | SBID-7086 | SBID-7275 | SBID-7286 | SBID-7375 | SBID-7386

SBID-7075P | SBID-7086P | SBID-7275P | SBID-7286P | SBID-7375P | SBID-7386P

ID7075-1 | ID7086-1



詳細

このガイド および SMART Board 7000 and 7000 Pro シリーズ インタラクティブ ディスプレイ 用の その他 リソース は、SMART ウェブサイトの サポート セクション (smarttech.com/support) から ご利 用 いた だけ ます。お 使 い の モバ イ ル デバ イ ス で この QR コード を 読 み 取 る と、リソースにアクセスできます。

ライセンス

HDMI および HDMI 高 解 像 度 マル チ メ デ ィ ア イ ン ター フ ェース およ び HDMI の ロゴ は、米 国 およ び そ の 他 の 国 に お け る HDMI Licensing LLC の 商 標 ま た は 登 録 商 標 で す。Bluetooth の ワー ド マー ク は Bluetooth SIG, Inc. の 所 有 で あ り、SMART Technologies ULC は 使 用 許 諾 を 受 け て こ の マー ク を 使 用 し て い ま す。

商標表示

SMART Board、SMART Notebook、SMART Meeting Pro、SMART Ink、SMART kapp、SMART kapp iQ、HyPr Touch、Pen ID、smarttech、SMART ロゴ、および SMART の すべ て の キ ャ ッ チ コ ピー は、ア メ リ カ 合 衆 国 お よ び そ の 他 の 国 に お け る SMART Technologies ULC の 商 標 ま た は 登 録 商 標 で す。Intel は、Intel Corporation の 米 国 や そ の 他 の 国 に お け る 商 標 で す。Microsoft、Windows、Internet Explorer は、米 国 や そ の 他 の 国 に お け る Microsoft 社 の 登 録 商 標 ま た は 商 標 で す。Apple、Mac、OS X、iPhone、iPad、iPod touch、AirPlay およ び Safari は、米 国 お よ び そ の 他 の 国 に お け る Apple 社 の 登 録 商 標 で す。Google、Google Cast、Google Drive、Google Play、Android、Chrome、Chromebook およ び Chromecast は Google Inc. の 商 標 で す。Adobe、Acrobat、Reader、Flash およ び Flash Player は Adobe Systems Incorporated の 登 録 商 標 ま た は 商 標 で、米 国 や そ の 他 の 国 で 登 録 さ れ て い ま す。AirParrot は Squirrels LLC の 商 標 で、米 国 お よ び そ の 他 の 国 で 登 録 さ れ て い ま す。そ の 他、すべ て の サードパーティ製品 およ び 会 社 名 は、そ れ ぞ れ の 所 有 者 の 商 標 で あ る 場 合 が あ り ま す。

著作権表示

© 2017–2018 SMART Technologies ULC. All rights reserved. SMART Technologies ULC の 事 前 の 書 面 に よ る 許 可 な く 本 書 の 一 部 ま た は 全 部 を 複 製、転 載、頒 布、な ら び に 形 式、方 法 を 問 わ ず 他 言 語 へ 翻 訳 す る こ と は 禁 止 さ れ て い ま す。本 書 の 内 容 は 予 告 な く 変 更 さ れ る 場 合 が あ り ま す が、SMART Technologies が 変 更 を 約 束 す る も の で は あ り ま せ ン。

こ こ に 記 載 さ れ た 本 製 品 や そ の 使 用 方 法 は、以 下 の 米 国 の 特 許 に よ っ て 保 護 さ れ て い ま す。

www.smarttech.com/patents

10/2018

注意事項

注記

ディスプレイの設置およびメンテナンスに関する重要情報は、インストールおよびメンテナンスガイドを参照してください(8 ページ詳細情報参照)。

警告

- ディスプレイを開けたり分解しないで下さい。筐体内の高電圧で感電する危険性があります。また、筐体を開けた場合には、保証は適用されません。
- ディスプレイの画面にタッチするために椅子に乗らないでください。(特にお子様には)ご注意ください。
- 火事や感電の恐れがありますので、ディスプレイは雨にさらしたり湿気のあるところに置かないでください。
- 危険な電圧部分に触れる可能性があり、保証の対象ではない恐れのある電気ショック、火災や製品損傷の原因となるので、キャビネットの換気口内に物を入れないでください。
- 電源ケーブルの上に重い物を置かないでください。ケーブルへの損傷が、保証の対象ではない恐れのある衝撃、火災や製品損傷の原因となる可能性があります。
- ガラスが破損している場合は、液晶に触れないでください。怪我を防ぐために、廃棄の際にはガラスの破片を慎重に取扱います。
- ディスプレイのすべての電源ケーブルをコンセントから外し、次のいずれかが発生した場合、資格のあるサービス担当者からの支援を求めます。
 - 電源ケーブルまたは電源プラグが破損している
 - ディスプレイに液体をこぼした
 - ディスプレイに物を落とした
 - ディスプレイの落下
 - ひび割れなどの、構造上の損傷の発生
 - 取扱説明書厳守時のディスプレイの予期せぬ動作

米連邦通信委員会の干渉に関する声明

本デバイスは、FCC規則第15章に準拠しています。操作は、次の2つの条件が適用されます。

1. 本デバイスが有害な干渉を引き起こさない場合があります、そして
2. 本デバイスは望ましくない操作の原因となる場合のある干渉を含め、受信した干渉を受け入れる必要があります。

注記

この機器は、検査を行い、FCC規則第15章で定められたA分類のデジタル機器の規制に準拠することが確かめられています。これらの規制は、製品を商用環境で使用する場合の有害な混信に対し妥当な保護機能を提供することを目的としています。本装置は、無線周波数を生成・使用・発信するもので、指定の方法に従わずに設置・使用すると、無線通信に関し有害な混信を引き起こす場合があります。本装置を住宅地で使用する場合、有害な混信を引き起こすことがあります。そのような場合、混信を防止するため、ユーザー様のご負担による改修等の対策が必要になります。

 注意事項

コンプライアンス担当責任者による明確な承認のあらゆる変更または修正が本装置を操作するユーザーの権限を無効にする可能性があります。

放射線被爆ステートメント

本装置は、ISEDの被曝制限の制御されていない環境に対して規定に準拠しています。本装置は本デバイスのアンテナとすべての近くの人との間に20cmの最小距離を設けたり、管理する必要があります。本送信機は他のアンテナまたは送信機とつないで共存または操作されないようにする必要があります。

イノベーション、科学・経済開発省のカナダにおける声明

本デバイスは、イノベーション、科学および経済開発のカナダの規則RSS-247に準拠しています。操作には、次の2つの条件が適用されます。

1. 本デバイスが有害な干渉を引き起こす可能性がなく、
2. 本デバイスは望ましくない操作を引き起こす干渉を含め、受信した何らかの干渉を受け入れる必要があります。

放射線被爆ステートメント

本装置は、ISEDの被曝制限の制御されていない環境に対して規定に準拠しています。本装置は本デバイスのアンテナとすべての近くの人との間に20cmの最小距離を設けたり、管理する必要があります。本送信機は他のアンテナまたは送信機とつないで共存または操作されないようにする必要があります。

EU適合宣言

SMART Technologies ULCはこれにより、無線機器タイプのインタラクティブディスプレイSBID-7075、SBID-7075P、SBID-7086、SBID-7086P、ID7075-1、ID7086-1、およびインタラクティブペンSBID-7000-PENが、2014/53/EU指令に準拠していることを宣言します。

EU適合宣言の完全なテキストは次のインターネットアドレスでご利用可能です: smarttech.com/compliance

 警告

本装置はCISPR32のクラスAに準拠しています。本装置は、住環境で電波干渉の原因となる可能性があります。

無線周波数帯域、最大電力レベル:

送信帯域(MHz)	最大送信電力EIRP(dBm)
2402–2483.5	5.0

マレーシア仕様への準拠

SMART Technologies ULC インタラクティブディスプレイ SBID-7075、SBID-7075P、SBID-7086、SBID-7086P、ワイヤレスペンモデル SBID-7000-PEN および SBID-7000P-PEN は、マレーシアの認証機関、SIRIM QAS International が定める要件を満たしています。

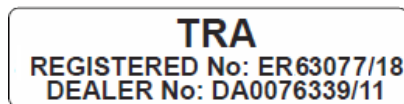


アラブ首長国連邦 - TRA登録詳細

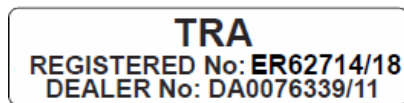
ペン – 適合モデル SBID-7000-Pen および SBID-7000P-PEN



75" パネル – 適合モデル SBID-7075 および ID7075-1



86" パネル – 適合モデル ID7086-1



Windows® 10 オペレーティングシステムに関する Microsoft® のステートメント

Windows 10 の自動更新は常に有効になっています。ISP 料金が適用される場合があります。将来的に更新に関する追加的要件が適用される場合があります。

目次

注意事項	i
米連邦通信委員会の干渉に関する声明	i
イノベーション、科学・経済開発省のカナダにおける声明	ii
EU適合宣言	ii
マレーシア仕様への準拠	iii
アラブ首長国連邦 - TRA登録詳細	iii
Windows 10オペレーティングシステムに関するMicrosoftのステートメント	iii
第1章: ようこそ	1
本ガイドについて	1
モデルの見分け方	2
特徴	3
構成部品	4
アクセサリ	7
詳細情報	8
第2章: ディスプレイの使用	11
ディスプレイのスリープ解除とスリープ設定	12
操作パネルの使用	12
タッチ機能の使用	13
ペンとイレーザの使用	15
iQの使用	17
Intel Compute Cardの接続と使用	20
コンピューターの接続と使用	20
第3章: トラブルシューティング	25
電源の問題解決	26
存在検知の問題解決	26
ビデオの問題解決	27
画質の問題解決	27
オーディオの問題解決	29
タッチおよびデジタルインクの問題解決	30
iQの問題解決	30
Intel Compute Cardの問題解決	30
ソフトウェアの問題解決	31
その他の問題に関しては、SMARTナレッジベースを参照してください	31
その他のサポート、販売店へのお問い合わせ	31

第 1 章 ようこそ

本ガイドについて	1
モデルの見分け方	2
SMART Board 7000 / 7000 Proシリーズインタラクティブディスプレイモデルを見分ける	2
お使いのiQコントローラモデルの特定方法	2
特徴	3
構成部品	4
画面	5
存在検知センサー	5
ホームボタン	5
ペンとイレーザー	6
操作パネル	6
iQコントローラ (およびIntel Compute Card)	6
内蔵スピーカー	7
アクセサリ	7
SBA-100オーディオシステム	7
SMART Audio 400教室用音響システム	7
USB延長ケーブル	8
詳細情報	8

本章では、SMART Board® 7000および7000 Proシリーズインタラクティブディスプレイをご紹介します。

本ガイドについて

本ガイドでは、SMART Board 7000または7000 Proシリーズのインタラクティブディスプレイをご利用になる方法についてご説明致します。

このガイドは、本ディスプレイの使用者向けに作成されています。ディスプレイ使用者向けのその他のマニュアルや資料もご利用いただけます (8 ページ詳細情報参照)。

モデルの見分け方

SMARTは、複数モデルのSMART Board 7000および7000 Proシリーズインタラクティブディスプレイを提供しています。

SMART Board 7000 / 7000 Proシリーズインタラクティブディスプレイモデルを見分ける

SMART Board 7000および7000 Proシリーズインタラクティブディスプレイは、以下のモデルで構成されています。

モデル	フレームのスタイル	画面サイズ(概寸)	iQ	Intel® Compute Card
SBID-7075	白	75" (190 cm)	いいえ	いいえ
SBID-7086	白	86" (218 cm)	いいえ	いいえ
SBID-7275	白	75" (190 cm)	はい	いいえ
SBID-7286	ホワイト	86" (218 cm)	はい	いいえ
SBID-7375	ホワイト	75" (190 cm)	はい	はい
SBID-7386	ホワイト	86" (218 cm)	はい	はい
SBID-7075P	黒白	75" (190 cm)	いいえ	いいえ
SBID-7086P	黒ホワイト	86" (218 cm)	いいえ	いいえ
SBID-7275P	黒白	75"(190cm)	はい	いいえ
SBID-7286P	黒白	86" (218 cm)	はい	いいえ
SBID-7375P	黒白	75" (190 cm)	はい	はい
SBID-7386P	黒白	86" (218 cm)	はい	はい

本モデルの製品寸法や質量等の詳細な技術情報は、仕様書を参照してください(8 ページ詳細情報参照)。

お使いのiQコントローラモデルの特定方法

iQコントローラがアクセサリスロットに接続された一部のモデルでは、iQ機能を使用することができます。SMARTは、複数モデルのiQコントローラを提供しています。

[iQコントローラモデルの識別ウィザード](#)を使用して、お使いのディスプレイに搭載されているiQコントローラのモデルを特定します。

特徴

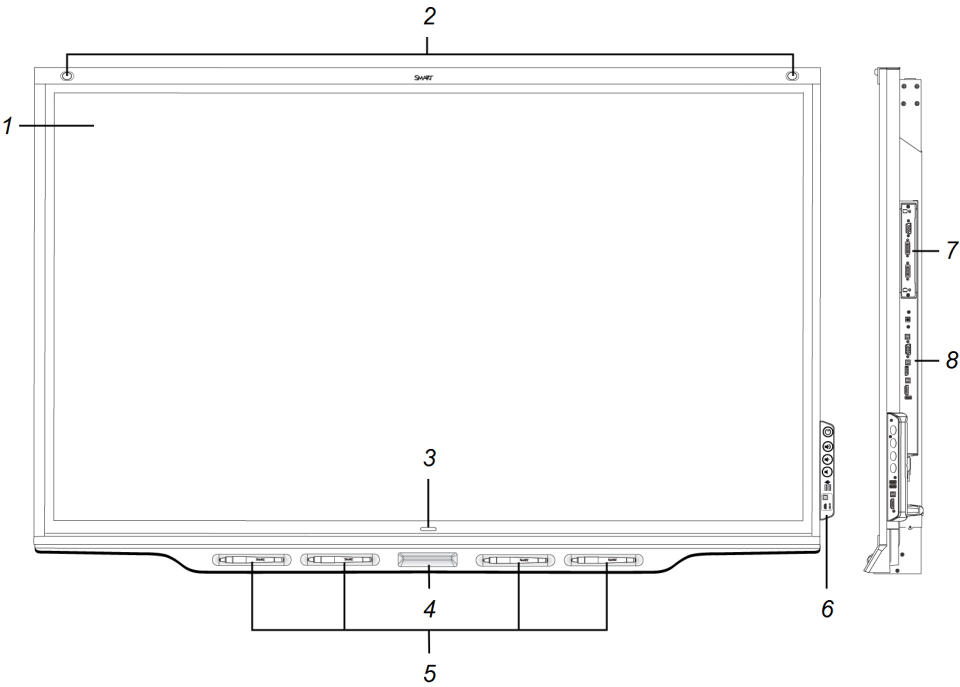
SMART Board 7000 / 7000 Proシリーズインタラクティブディスプレイは、教室や会議室の中心で役立てていただける製品です。組込システムを搭載し、ホワイトボードやワイヤレス画面共有、ウェブブラウザなどの共同ツールにワンタッチでアクセスできる使いやすさが特徴です。電線やケーブル、マニュアルファイル、ファームウェアの更新等は不要です。

本ディスプレイの特徴:

特徴	説明	詳細情報
iQの使用	ディスプレイのiQコントローラからワンタッチで、ホワイトボード、ワイヤレス画面共有、ウェブブラウザなどのコラボレーションツールにアクセスできます。 SBID-7375、SBID-7386、SBID-7375P、およびSBID-7386PモデルのコントローラにはIntel Compute Cardが付属し、Windows 10が対応するすべての機能を指一本で、外付けPCや配線不要で操作することができます。	17 ページ
タッチ操作	ディスプレイの表面にタッチして、アプリケーションの開始と終了、他の人との交流、新規文書の作成や既存文書の編集、ウェブサイトの閲覧、ビデオの再生や加工など、コンピューターでできる作業をすべてこのディスプレイで行うことができます。	13 ページ
書き込みおよび描画操作	付属のペンを使用してアプリケーションの上にデジタルインクで描画し、手のひらやイレーザ、ペン尻の消しゴムを使って描画を消すことができます。	15 ページ
オーディオの操作	本ディスプレイには、接続された入力ソースからの音声を出力する内蔵スピーカーが含まれています。	[N/A]

構成部品

ディスプレイは、次の部品で構成されています。



No.	名前	詳細情報
図中に表示あり		
1	画面	5 ページ
2	存在検知センサー (×2)	5 ページ
3	ホームボタン	5 ページ
4	イレーサー	6 ページ
5	ペン (×4)	6 ページ
6	操作パネル	6 ページ
7	iQコントローラ (およびIntel Compute Card)	6 ページ
8	コネクタパネル	22 ページ
図中に表示なし		
9	AC電源入力、コンセント、スイッチ	[N/A]
10	RS-232コネクタ	該当なし
11	スピーカー	7 ページ

画面

画面寸法:

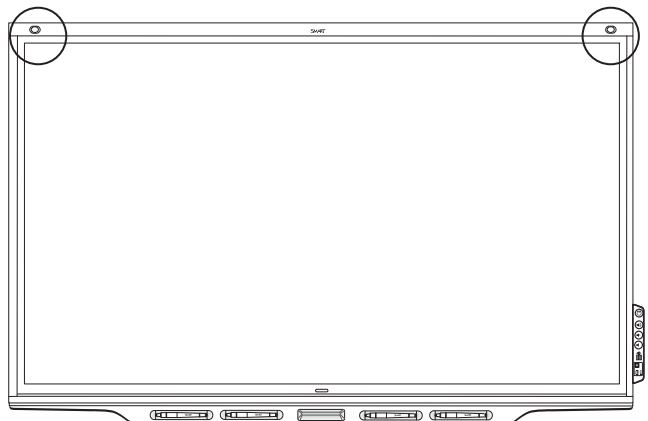
モデル	対角	幅	高さ
SBID-7075	75" (190.5 cm)	65" (165.2 cm)	38 5/8" (93 cm)
SBID-7086	86" (218.4 cm)	74 7/8" (190.3 cm)	42" (107 cm)
SBID-7275	75" (190.5 cm)	65" (165.2 cm)	38 5/8" (93 cm)
SBID-7286	86" (218.4 cm)	74 7/8" (190.3 cm)	42" (107 cm)
SBID-7375	75" (190.5 cm)	65" (165.2 cm)	38 5/8" (93 cm)
SBID-7386	86" (218.4 cm)	74 7/8" (190.3 cm)	42" (107 cm)
SBID-7075P	75" (190.5 cm)	65" (165.2 cm)	38 5/8" (93 cm)
SBID-7086P	86" (218.4 cm)	74 7/8" (190.3 cm)	42" (107 cm)
SBID-7275P	75" (190.5 cm)	65" (165.2 cm)	38 5/8" (93 cm)
SBID-7286P	86" (218.4 cm)	74 7/8" (190.3 cm)	42" (107 cm)
SBID-7375P	75" (190.5 cm)	65" (165.2 cm)	38 5/8" (93 cm)
SBID-7386P	86" (218.4 cm)	74 7/8" (190.3 cm)	42" (107 cm)

ディスプレイのタッチ機能の詳細に関しては、13 ページ **タッチ機能の使用** を参照してください。

存在検知センサー

ディスプレイ上枠の2か所には、スタンバイモード時に5m先にいる人を検知可能な存在検知センサーが搭載されています。

センサーが人を検知すると、ディスプレイは点灯可能な状態になります。ディスプレイを点灯させるには、電源ボタンを押すか、ペンまたはイレーザを手に取ります。



一定期間、室内の無人状態が続くと、ディスプレイはスタンバイモードになります。

詳細に関しては、12 ページ **ディスプレイのスリープ解除とスリープ設定** を参照してください。

ホームボタン

ホームボタンをタップするとホーム画面が開きます。ホーム画面から、iQのアプリや設定画面を開くことができます。

ホーム画面およびiQの操作の詳細に関しては、17 ページ **iQの使用** を参照してください。

ペンとイレーザー

ディスプレイには黒、赤、青、緑のペンが付属しています。それぞれのペンにはイレーザーとインジケーターランプが付いています。



ディスプレイには、ペンのほか、画面上の広範囲を消すためのイレーザーが付属しています。

ペンとイレーザーの詳細に関しては、15 ページ **ペンとイレーザーの使用** を参照してください。

操作パネル

操作パネルには、ディスプレイのON/OFF操作やボリューム調整用のボタンがあります。また、USB接続周辺機器およびコンピューターやその他入力源用のコネクタも備えています。

操作パネルの詳細に関しては、12 ページ **操作パネルの使用** を参照してください。

iQコントローラ (およびIntel Compute Card)

以下のモデルでは、iQコントローラは背面のアクセサリスロットに接続されています。

- SBID-7275
- SBID-7286
- SBID-7275P
- SBID-7286P
- SBID-7375
- SBID-7386
- SBID-7375P
- SBID-7386P

iQテクノロジーを利用して、様々な共同作業ツールにアクセスすることができます。

SBID-7375、SBID-7386、SBID-7375P、およびSBID-7386PモデルのコントローラにはIntel Compute Cardが付属し、外付けPCや配線不要で、Windows 10が対応するすべての機能を指一本で操作することができます。

ヒント

SMARTサポートサイトの*IQ機器のモデルを識別ウィザード*を使用して、iQコントローラのモデルを識別します。

iQ使用の詳細に関しては、17 ページ*iQの使用*を参照してください。

内蔵スピーカー

本ディスプレイには、10Wスピーカーが2台内蔵されています。外付けスピーカーも接続できます。

アクセサリ

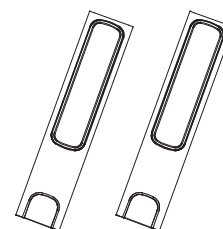
ディスプレイには、次のアクセサリが付属しています。

- SBA-100プロジェクションオーディオシステム
- SMART Audio 400教室用アンプシステム
- USB延長ケーブル

SBA-100オーディオシステム

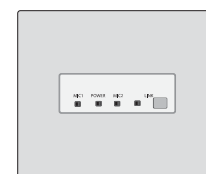
SBA-100オーディオシステムは、14Wスピーカー2台で構成し、教育機関向けの壁面設置型モデルに対応しています。ボリューム調整は、ディスプレイの操作パネルまたは接続したコンピューターのボリュームコントローラで行います。

詳細に関しては、*SBA-100オーディオシステムの仕様* (smarttech.com/kb/171146) を参照してください。



SMART Audio 400教室用音響システム

SMART Audio 400教室用音響システムは教育機関向けモデルに対応した、高品質の音声増幅機能を提供する製品です。教師用マイクとオプションの生徒用マイクが付属しています。壁型および天井型スピーカーで構成する、マルチスピーカーオプションも選択可能です。アンプがマイクから受信したオーディオ信号を、スピーカーが鮮明な音で再現します。



詳細に関しては、*SMART Audio 400教室用音響システムの仕様* (smarttech.com/kb/171137) を参照してください。

USB延長ケーブル

SMART Board 7000および7000 Proシリーズインタラクティブディスプレイの設置およびメンテナンスガイド (smarttech.com/kb/171164) で説明しているとおり、ディスプレイとコンピューター間のUSB接続距離は5 m以内にしてください。。5 m以上離れた場所のコンピューターと接続する場合は、次のいずれかのUSB延長ケーブルを使用してください。

延長ケーブル	仕様
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

詳細情報

本ガイドに加え、SMARTは、ディスプレイ用に次の資料をご用意しています。

文書	リンク
仕様と比較	
SBID-7075	smarttech.com/kb/171131
SBID-7086	smarttech.com/kb/171132
SBID-7275	smarttech.com/kb/171133
SBID-7286	smarttech.com/kb/171134
SBID-7375	smarttech.com/kb/171320
SBID-7386	smarttech.com/kb/171319
SBID-7075P	smarttech.com/kb/171211
SBID-7086P	smarttech.com/kb/171212
SBID-7275P	smarttech.com/kb/171213
SBID-7286P	smarttech.com/kb/171214
SBID-7375P	smarttech.com/kb/171318
SBID-7386P	smarttech.com/kb/171317
AM30	smarttech.com/kb/171097
AM40	smarttech.com/kb/171182
AM50	smarttech.com/kb/171263
比較	smarttech.com/kb/171161
設置手順	
SBID-7075、7275、7375、7075P、7275P、および7375P	smarttech.com/kb/171160
SBID-7086、7286、7386、7086P、7286P、および7386P	smarttech.com/kb/171232

文書	リンク
AM30	smarttech.com/kb/171090
AM40	smarttech.com/kb/171199
AM50	smarttech.com/kb/171294
クイックリファレンスおよびガイド	
クイックリファレンス	smarttech.com/kb/171162
設置 およびメンテナンスガイド	smarttech.com/kb/171164

これらの文書はSMARTのウェブサイト (smarttech.com/support) のSupportの項目にあります。本ガイドのQRコードを読み取ることで、サポートにあるSMART Board 7000および7000 Proシリーズインタラクティブディスプレイのページにアクセスできます。

第 2 章

ディスプレイの使用

ディスプレイのスリープ解除とスリープ設定	12
操作パネルの使用	12
電源ボタンを使用してディスプレイの状態を確認する	13
オーディオの調整	13
画面の停止	13
タッチ機能の使用	13
ペンとイレーザの使用	15
ペンの使用	15
イレーザを使用する	16
書き込み、描画、消去	16
ペンの色、太さ、その他の変更	17
iQの使用	17
ホーム画面の使用	17
アプリライブラリの使用	18
ファイルライブラリの使用	18
ホワイトボードの使用	18
SMART Notebook Playerの使用	18
ブラウザの使用	19
入力の使用	19
画面の共有 (Screen Share) の使用	19
スクリーンショットの使用	19
ディスプレイのクリーンアップ	19
Intel Compute Cardの接続と使用	20
コンピューターの接続と使用	20
ディスプレイに接続するコンピューターへのSMARTソフトウェアのインストール	20
ディスプレイに接続するコンピューターの解像度およびリフレッシュレートの設定	21
ディスプレイへのコンピューターの接続	22
接続したコンピューターの入力の表示	22
接続しているコンピューターでSMARTソフトウェアを使用する	23

ディスプレイのスリープ解除とスリープ設定

ディスプレイがスタンバイモード (スリープ状態) の場合、ディスプレイの存在検知センサーは最大 5m 離れた人を検知することができます。センサーが人を検知すると、ディスプレイは準備完了モード、つまりスリープ解除の準備ができた状態になります。スリープ解除は次のいずれかの方法で行います。

- ・ 操作パネルの電源ボタンを  押す。
- ・ ペンまたはインク消しを手に取ります。

次のいずれかが発生すると、ディスプレイは半スリープ状態に戻ります。

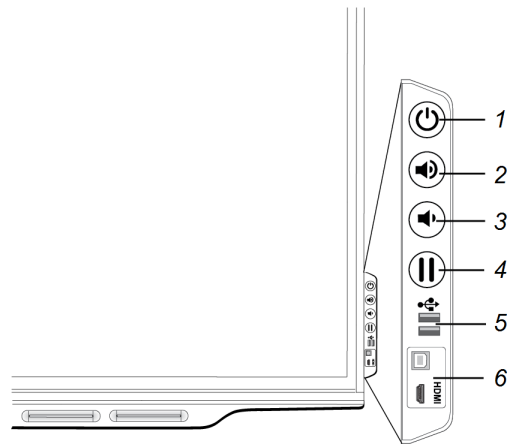
- ・ センサーが、60分間、室内で人を検知しない。
- ・ 操作パネルの電源ボタンを  押した。

ディスプレイは、すべてのペンが完全に充電されるまで半スリープ状態のままになります。すべてのペンが完全に充電されると、ディスプレイは完全なスリープ状態になります。

ディスプレイをオフにする方法に関しては、SMART Board 7000および7000 Pro シリーズのインタラクティブディスプレイの設置およびメンテナンスガイド (smarttech.com/kb/171164) を参照してください。

操作パネルの使用

操作パネルには、ディスプレイのON / OFFや音量調節用のボタンがあります。USB接続タイプの周辺機器用のポートや、コンピューターその他入力ソース用の接続ポートもあります。



No.	名前	手順
1	電源	・ 押すと、スタンバイモードを開始または終了します。 ・ 4秒間押し続けると、ディスプレイが消灯します。 ・ 10秒間押し続けると、ディスプレイがリセットされます。
2	音量を上げる	押すと音量が上がります。

No.	名前	手順
3	音量を下げる	押すと音量が下がります。
4	フリーズ	押すと、画面が停止または停止が解除されます (13 ページ参照)。
5	USB Type Aコネクタ (×2)	iQまたは接続したコンピューターで使用するUSBドライブその他デバイスを接続します。
6	HDMI 2入力ポート	ディスプレイで使用するコンピューターその他入力源を接続します (22 ページ参照)。

電源ボタンを使用してディスプレイの状態を確認する

電源ボタンには次のディスプレイの状態が表示されます。

電源ボタン	ディスプレイの状態
オフ	電源なし
オレンジ色	スタンバイモード
ホワイト	通常の動作モード

オーディオの調整

操作パネルのボタンを使用してディスプレイの音量を上下できます。

画面の停止

操作パネルで**Freeze** ボタンを押すと、画面を停止できます。このボタンは、ビデオやアニメその他動画を見ているときに一旦停止したい場合に便利な機能です。

注記

画面を一旦停止しても、接続しているコンピューターで実行中のアプリケーションは停止しません。画面が停止するだけです。

画面の一時停止を解除するには、**Freeze** ボタンをもう一度押します。

タッチ機能の使用

アプリケーションの開始と終了、他人と交流、新規ドキュメントの作成や既存ドキュメントの編集、ウェブページの閲覧、ビデオの再生や編集、など、コンピューターでできることはすべて、ディスプレイの表面をタッチする操作で行うことができます。

アプリケーションでは縮小、拡大、回転、ズームイン、ズームアウトなどの様々なジェスチャを使用することができます。

本ディスプレイは最大16の同時タッチに対応 (指タッチ10、ペンタッチ4、イレーザータッチ2) し、画面上の対象物に対して複数人が同時に作業を行うことができます。

注記

本ディスプレイ独自のハイブリッドシステム、HyPr Touch™ (ハイブリッド・プレジジョン・タッチ) は InGlass™ コアにより大幅に性能を向上し、タッチおよびペンのパフォーマンスを最適化することで基本的にタイムラグなく接触検知高さゼロでのタッチの検出を実現しています。

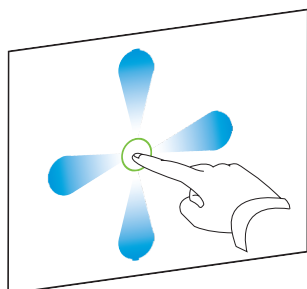
SMART独自のHyPr Touch機能で、タッチポイント10、ペン4、イレーザ2のツール(ツールとパーム)同時識別を実現し、ごく自然に、複数名が同時に作業を行うことができます。

アプリケーション内ではジェスチャも使うことができます。

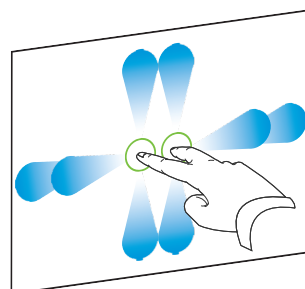
注記

アプリケーションによっては使えないジェスチャもあります。対応しているジェスチャは、アプリケーションのマニュアルを参照してください。

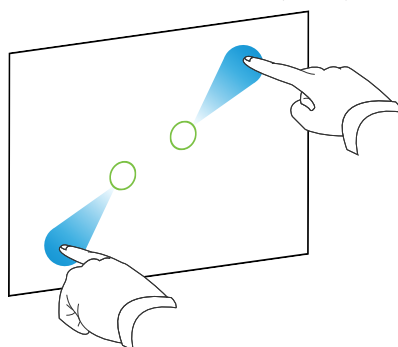
パン(指1本)



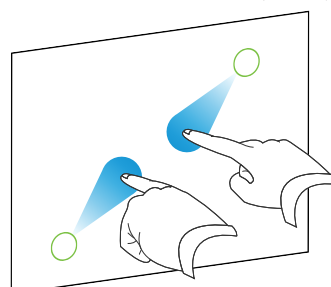
パン(指2本)/スクロール



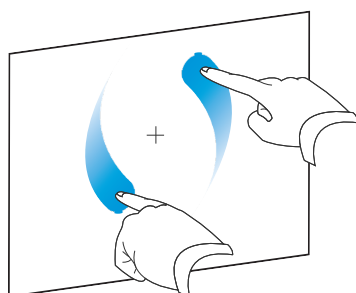
つまんでズームイン/(拡大)



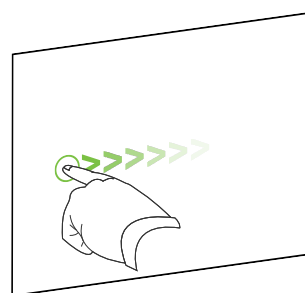
つまんでズームアウト/(縮小)



回転



フリック



ペンとイレーザーの使用

ペンの使用

ディスプレイには黒、赤、青、緑のペンが付属しています。それぞれのペンにはイレーザーとインジケーターランプが付いています。

ディスプレイの下側フレームには、ペンを収納するマグネットホルダーがあります。ホルダーからペンを外すとペンが作動し、デジタルインクで描画したり消したりといった作業を行うことができます。使用済みのペンはホルダーに戻して充電してください。



ディスプレイに初めて電源を投入、またはペンをホルダーから取り出すと、ペンの状態を示すライトが点灯します。

光	ペンの状態	動作
緑点灯	ペンは低速充電中で、少なくとも2時間使用できます。	ペンを取り出してディスプレイ上に書き込みをします。使い終わったらマグネットホルダーに戻します。
オレンジ点灯	ペンは急速充電中で、使用できる時間は2時間未満です。	最大2時間までペンを使用します。終わったらマグネットホルダーにペンを戻します。
赤点灯	ペンを0分以内に充電する必要があります。	ペンの使用を終了し、マグネットホルダーに戻します。
赤点滅	ペンを10分以内に充電する必要があります。	できるだけ早くマグネットホルダーにペンを戻します。
(ペンをマグネットホルダーに置いた状態で) 緑またはオレンジ色で点滅	ペンのファームウェアを更新しています。	点滅が停止するまで待ちます。点滅は、ペンのファームウェアの更新が完了したことを示します。

⚠ 注意事項

ペンをマグネットホルダーに戻す際は、落下や損傷を避けるためにホルダーの中心に置いてください。正しくホルダーに収納されると、ペンのライトが点灯します。

! 重要事項

- SMART Board 7000および7000 Proシリーズインタラクティブディスプレイ用に設計されたペンのみを使用してください(smarttech.com/kb/171230参照)。
- ディスプレイを設置してから最初に電源を投入した後、少なくとも5分間ホルダーにペンを置いたままにしてください。この間に、ペンとディスプレイのペアリングが実行され、ペンがテスト用に充電されます。
- ペンを以前にSMART Board 7000シリーズインタラクティブディスプレイとペアリングしている場合、別のディスプレイで使用するには改めてそのディスプレイとペアリングする必要があります。ペアリングの際に、ディスプレイのソフトウェアに合わせてペンのファームウェアが更新される場合があります。
- ペンを完全に充電するため、ディスプレイの使用前に、ホルダーに4時間以上放置しておいてください。

イレーサーを使用する

ディスプレイには、ペンのほか、画面上の広範囲を消すためのイレーサーが付属しています。

ディスプレイの下側フレームには、イレーサー用のマグネットホルダーがあります。使用後のイレーサーはこのホルダーに戻してください。



! 注意事項

イレーサーをマグネットホルダーに戻す際、落下や損傷を防ぐため、ホルダーの中心に収納するようにしてください。

書き込み、描画、消去

ディスプレイには、黒、赤、青、そして緑のペンが含まれ、デジタルインクで書込または描画するのに使用できます。ペン、インク消しまたはジェスチャーのインク消しの端を使用してデジタルインクを消去できます。

注記

- 同時に最大4人までが、デジタルインクを使って画面に書き込みや描画を行うことができます。ペンはそれぞれ色が異なります。Pen ID™機能で、ペン毎に異なる線種などを割り当てることができます。
- ペンにはペンの状態を示すライトが付いています。

- Intel Compute Cardまたは接続したコンピューターから入力したアプリケーションやファイル、フォルダ、ウェブサイトなどをディスプレイに表示し、その上からSMART Inkで書き込みや描画を行うことができます。

デジタルインクによる書き込みまたは描画

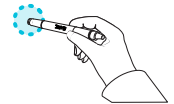
1. ディスプレイのペンを1本手に取ります。
2. ペンを使用して、デジタルインクで書き込みまたは描画を行います。

注記

Pen ID機能で、複数本のペンを同時に使用したり、ペン毎に色などをカスタマイズしたりすることができます。

デジタルインクを消去する

ペンのイレーザーを消したいデジタルインクに合わせます。



または
消去したいデジタルインク上にイレーザーを移動します。



または
消去するデジタルインク上で拳や掌を動かします。



ペンの色、太さ、その他の変更

ペンのデフォルトの色や太さ、その他プロパティは変更することができます。

- ホワイトボードのアプリやその他iQを使用したアプリの使用中に、ペンのプロパティを変更する方法は、[ホワイトボードの使用](#)を参照してください。
- Intel Compute Cardまたは接続したコンピューターの使用中に、ペンのプロパティを変更するには、[SMART Inkの使用](#)を参照してください。

iQの使用

ホーム画面の使用

iQのホーム画面には、最近使用したファイルとお気に入りアプリ、ファイルが表示されます。ディスプレイとの共有は右上にあるをタップしても開始することができます。ディスプレイの背景を変更して表示をカスタマイズすることもできます。

ホーム画面の表示方法

画面の下にあるホームボタン  をタップします。

アプリライブラリの使用方法

アプリライブラリには、ブラウザ、SMART Notebook Player、ホワイトボードの各アプリが入っています。ウェブおよびSMARTのアプリストアからもアプリを追加できます。

注記

SMART Notebook Playerは、教育機関向けモデルのみで利用することができます。

アプリライブラリの開き方

ホーム画面で、**アプリライブラリ** をタップします。

ファイルライブラリの使用方法

ファイルライブラリには、ホワイトボードセッション、ディスプレイと共有したSMART Notebookファイル、PDF、フィルムが入っています。USBドライブがディスプレイに接続されている場合、このUSBドライブ内のファイルもファイルライブラリで利用できます。これらのファイルはディスプレイ上で見ることができますが、ディスプレイには保存されません。

注記

SMART Notebook Playerは、教育機関向けモデルのみで利用することができます。

ファイルライブラリの開き方

ホーム画面で、**Files Library (ファイルライブラリ)** をタップします。

ホワイトボードの使用方法

ホワイトボードを使用して、従来型のホワイトボードと同様にディスプレイ上に文字等を書き込んだり、消去したりすることができます。また、メモを保存して後で参照したり、SMART kapp®アプリを使用して共有したりすることもできます。

ディスプレイのペンやイレーザでホワイトボードに文字や絵を描く方法に関しては、15 ページペンとイレーザの使用を参照してください。

ホワイトボードのその他の機能の使用方法については、[ホワイトボードの使用方法](#)を参照してください。

SMART Notebook Playerの使用方法

SMART Notebook Playerを使用して、SMART Notebookソフトウェアのファイルを開き、閲覧し、作業します。Notebook Playerを使用することで、SMART Notebookファイルの表示やSMART lab™のアクティビティをディスプレイ上で容易に操作することができます。

Notebook PlayerアプリをiOSデバイスにインストールして、SMART Notebookのファイルをこのデバイスで表示したり管理したりすることもできます。

SMART Notebook Playerの詳細に関しては、[SMART Notebook Playerの使用 方法](#)を参照してください。

ブラウザの使用

ブラウザを使用してディスプレイ上でウェブサイトを開 覧 することができます。

ブラウザの詳細に関しては、[ブラウザの使用 方法](#)を参照してください。

入 力 の使用 方法

ディスプレイのコネクタを介して、室内のコンピューターやゲストのノートパソコン、その他入 力 源を使用することができます。

ディスプレイへのコンピューターの接続 方法、およびビデオ入 力 の方法に関しては、[入 力 の使用 方法](#)を参照してください。

画面 の共有 (Screen Share) の使用 方法

画面 の共有 機能を使用して、コンピューターやモバイルデバイスの画面 をワイヤレスでディスプレイ上で共有 することができます。

画面 の共有 機能が対応しているデバイス:

- Chromebook™ラップトップで、Google™ CastのChrome™ ブラウザの拡張を使用
- Windowsコンピューターで、¹、Google CastのChrome ブラウザの拡張、またはAirParrotを使用
- MacコンピューターとiOSデバイスで、AirPlayを使用
- Android™デバイスで、Cast Screenを使用

スクリーンショットの使用

ブラウザアプリまたは画面 共有 アプリを使用する場合、書き込みレイヤに書き込みや描画を行い、スクリーンショットをファイルライブラリに保存 できます。

スクリーンショットの詳細に関しては、[iQ書き込みレイヤの使用 方法](#)を参照してください。

ディスプレイのクリーンアップ

ディスプレイの使用 後、ランチャーを表示して**クリーンアップ**  をタップし、次のユーザーのためにディスプレイをクリーンアップします。

¹Windows 10オペレーティングシステム限定 でMiracast

Intel Compute Cardの接続と使用

SBID-7375、SBID-7386、SBID-7375P、およびSBID-7386Pモデルには、Intel Compute Cardが付属しています。Intel Compute CardをiQコントローラのスロットに挿入し、入力アプリを使用してIntel Compute CardのWindows 10オペレーティングシステムをディスプレイに表示します。

ヒント

ディスプレイ付属のIntel Compute Cardにある、SMARTソフトウェアをインストールすることができます。ソフトウェアのインストールの詳細に関しては、20 ページディスプレイに接続するコンピューターへのSMARTソフトウェアのインストールを参照してください。

To view the Intel Compute Cardの入力を表示する

1. 画面の下にあるホームボタン  をタップします。

ホーム画面が表示されます。

2. 入力  をタップします。

ディスプレイに接続されているデバイスを示す、小さい画像が表示され、Intel Compute Cardの画像も表示されます。

3. Intel Compute Cardの小さい画像をタップします。

コンピューターの接続と使用

ディスプレイに接続するコンピューターへのSMARTソフトウェアのインストール

SBID-7075、SBID-7086、SBID-7275、SBID-7286、SBID-7375、およびSBID-7386モデルには、SMART Learning Suite (SMART Notebookソフトウェア含む) ライセンス (1) が付属。SMART Learning Suiteは、smarttech.com/downloadsからダウンロードし、[SMART Notebook 18のインストールおよび管理](#)の手順にしたがってIntel Compute Cardまたは室内のコンピューターにインストールします。

The SBID-7075P、SBID-7086P、SBID-7275P、SBID-7286P、SBID-7375P and SBID-7386Pモデルには、SMART Meeting Proソフトウェアのルームライセンス (1) とパーソナルライセンス (10) が付属しています。SMART Meeting Proソフトウェアをsmarttech.com/downloadsからダウンロードし、[SMART Meeting Pro 4のインストールおよび管理](#)の手順にしたがって、ルームライセンスをIntel Compute Cardまたは室内のコンピューターに、パーソナルライセンスを最大10台のノートPCにインストールします。

他のコンピューターにもインストールする場合は、SMARTソフトウェアから追加ライセンスを購入してください。詳細は、SMART正規代理店 (smarttech.com/where) にお問い合わせください。

注記

SMART Learning SuiteおよびSMART Meeting Proソフトウェアは、以下のソフトウェアに付属しています。

ソフトウェア	説明
SMART 製品ドライバー	Intel Compute Cardまたは接続されているコンピューターが、ディスプレイから入力を検出できるようにします。
SMART Ink®	デジタルインクを使用して、アプリケーションやファイル、フォルダ、ウェブサイトその他の、ウィンドウ上に書き込みや描画を行うことができます。

ディスプレイに接続するコンピューターの解像度およびリフレッシュレートの設定

次の表に、ディスプレイの入力ソース用の推奨解像度とリフレッシュレートを示します。

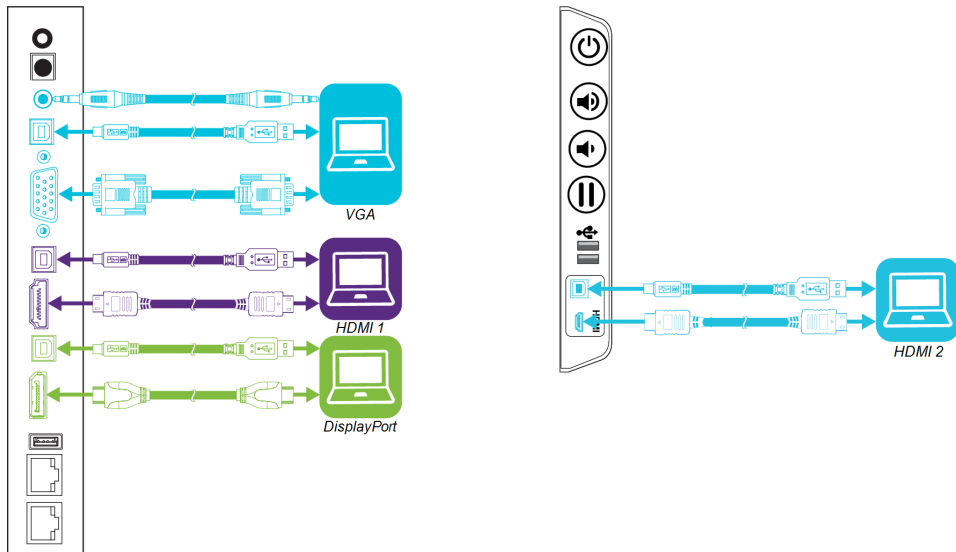
入力ソース	解像度	リフレッシュレート
HDMI 1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 2	1920 × 1080	60 Hz
DisplayPort	1920 × 1080	60 Hz
VGA	1920 × 1080 ²	60 Hz

可能な場合、接続したコンピューターをこれらの解像度とリフレッシュレートに設定してください。手順に関しては、接続しているコンピューターのオペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

²注意事項は、20 ページコンピューターの接続と使用を参照してください。

ディスプレイへのコンピューターの接続

SMART ソフトウェアを搭載したコンピューターを、下図のようにディスプレイに接続できます。



注記

- コンテンツを操作するには、USBケーブルをコネクタパネルまたは操作パネル上の対応する USB Type-Bポートに接続します(上図参照)。
- 設置作業者が、ディスプレイの設置時にケーブルをコネクタパネルまたは操作パネルに接続し、壁裏または床下を通す方法で、コンピューターを置くデスクやテーブルまで配線している場合もあります。

接続したコンピューターの入力の表示

接続したコンピューターからの入力をディスプレイ上に表示するには、Inputアプリを使用します。

接続されているコンピューターの入力を表示する

1. ディスプレイにコンピューターを接続します。
2. 画面の下にあるホームボタン  をタップします。

ホーム画面が表示されます。

3. 入力 をタップします。

ディスプレイの入力に接続されているデバイスを示す、小さい画像が表示されます。

- 画像が灰色表示の場合、デバイスは入力ポートに接続されていません。
- 画像が青色表示の場合、デバイスは入力ポートに接続されていますが、スリープモードになっています。
- プレビュー画面を表示している画像は、アクティブなデバイスが入力ポートに接続されていることを示します。

4. コンピューターの画像をタップします。

接続しているコンピューターでSMARTソフトウェアを使用する

コンピューターをディスプレイに接続し、入力アプリを使用してディスプレイ上に入力を表示させた後、SMARTソフトウェアを使用してコンテンツを表示させて複数名で作業することができます。

SMART Learning Suite (SMART Notebookソフトウェアを含む)の詳細に関しては、[SMART Notebook 18](#)を参照してください。

SMART Meeting Proソフトウェアの詳細に関しては、[SMART Meeting Pro 4](#)を参照してください。

第 3 章

トラブルシューティング

電源の問題解決	26
存在検知の問題解決	26
ビデオの問題解決	27
画質の問題解決	27
オーディオの問題解決	29
タッチおよびデジタルインクの問題解決	30
iQの問題解決	30
Intel Compute Cardの問題解決	30
ソフトウェアの問題解決	31
その他の問題に関しては、SMARTナレッジベースを参照してください	31
その他のサポート、販売店へのお問い合わせ	31
ディスプレイのシリアル番号の場所	31
iQコントローラのシリアル番号の場所	31

本章では、以下の、ディスプレイのよくある問題の解決方法を説明します。

- 電源
- 存在検知
- ビデオ
- 画質
- オーディオ
- タッチおよびデジタルインク
- iQの使用
- Intel Compute Card
- ソフトウェア

電源の問題解決

問題	解決法
ディスプレイと、その電源ランプが点灯しません。	- 電源ケーブルが、コンセントとディスプレイの両方にしっかりと固定されていることを確認します。 注記 電源バーに電源ケーブルが接続されている場合、電源バーがコンセントにしっかりと固定されており、オンになっていることを確認します。 - AC電源差込口の横にあるスイッチが(1)の位置でONになっていることを確認します。 - 別のデバイスでテストして、電源コンセントが動作することを確認します。 - 別のデバイスでテストして、電源ケーブルが動作することを確認します。
ディスプレイがONになり、電源ライトが点灯しましたが、画面に何も表示されません。	- ペンを使うか、電源ボタンを押します。 27 ページビデオの問題解決をご参照ください。 - ディスプレイを再起動します。
コンピューターのマウスまたはキーボードを使用する際に、ディスプレイがONになりません。	- コンピューターがオンになっていることを確認します。 - ペンを使うか、ディスプレイの電源ボタンを押します。
その他の電源の問題がある、または上記のソリューションで解決できない問題が発生中です。	31 ページその他の問題に関しては、SMARTナリッジベースを参照してください。

存在検知の問題解決

問題	解決法
ユーザーの入室時にディスプレイが準備完了モードになりません。	- 全てのケーブルがしっかりと接続されていることを確認します。 - プレゼンス検知センサーをブロックしているものが何もないことを確認します。
必要でない場合にディスプレイが準備完了モードになります。	- ディスプレイをチェックし、可能であれば次の物体から離します。 - 直射日光 - 明るい光 - 強制換気ダクト - プラズマディスプレイ - 赤外線オーディオシステムおよびその他の赤外線を発する装置 - 磨かれた床、ガラス壁、またはその他の反射面 - プレゼンス検知センサーの範囲は16' (5 m)であることにご注意ください。
存在検知でその他の問題が発生している、または上記解決策で問題が解決しない場合。	31 ページその他の問題に関しては、SMARTナリッジベースを参照してください。

ビデオの問題解決

問題	解決法
ビデオで下記または類似の問題が発生中です。 - ビデオが歪んでいます。 - 視覚的ノイズがあります。 - 画像が暗くなっています。	- 接続されているコンピューターがオンになっており、スタンバイモードでないことを確認します。 - IQコントローラがアクセサリスロット確実に搭載され、電源ランプが点灯していることを確認します。 - 接続されているコンピューターの解像度とリフレッシュレートを、ディスプレイが対応している値に設定します。 21ページディスプレイに接続するコンピューターの解像度およびリフレッシュレートの設定参照。 - ディスプレイと接続されている全てのコンピューターを再起動します。 - コンピューターとディスプレイを接続しているビデオケーブルを交換し、問題がケーブルにあるかどうか判断します。
ディスプレイはONになっているが、何も表示されない。	- 接続されているコンピューターに電源が入り、スタンバイモードになっていないことを確認します。 (画面下の)ホームボタンをタッチしてランチャーを開き、画面が動作していることを確認します。 - ディスプレイと接続されている全てのコンピューターを再起動します。 - コンピューターとディスプレイを接続しているビデオケーブルを交換し、問題がケーブルにあるかどうか判断します。
コンピューターはディスプレイに接続されているが、画面上に「接続を探しています」というメッセージのみが表示される。	コンピューターが、現在選択されている入力に接続されていることを確認します。
ビデオを別のディスプレイに出力したい。	- 新しいAM30 / AM40を搭載したディスプレイのみがビデオ出力に対応しています。 セカンダリディスプレイの使用を参照してください。
ビデオにその他の問題が生じている、または上記解決策で問題が解決しない場合。	31ページその他の問題に関しては、 SMARTナリッジベース を参照してください。

画質の問題解決

問題	解決法
イメージの品質で下記または類似の問題が発生中です。 - 画面にラインまたはスノーがあります。 - ちらつきや点滅がある場合、イメージ	- ディスプレイでサポートされている値に、コンピューターの解像度やリフレッシュレートを設定します。 21ページディスプレイに接続するコンピューターの解像度およびリフレッシュレートの設定参照。 - オンスクリーンディスプレイを開きます。これが正常に表示される場合、ビデオ入力に問題があります。 - ディスプレイのイメージ設定を調整します。 - ディスプレイを再起動します。
画面上に明るい点があります。	- オンスクリーンディスプレイメニューを開きます。これが正常に表示される場合、ビデオ入力に問題があります。 - 画面の写真を撮り、SMARTサポートにお送りください。SMARTサポートにより、画面に問題があり、ディスプレイが保証の対象であると判断される場合、代替のディスプレイを提供されます。

問題	解決法
画像が明瞭ではありません。線が入っているように見えたり、二重にぼやけたり歪んでいるように見えます。	ディスプレイのイメージ設定を調整します。
色が正しく表示されません。	2つ以上のディスプレイを横に並べて取り付ける場合には、ディスプレイの色が少々異なる場合があることに注意してください。これは、SMART製品に特有の問題ではありません。 - VGAビデオ入力を使用している場合は、別のケーブルを使ったり、異なるソースを接続して、ケーブルや入力ソースに問題があるかどうかを確認してください。
画像が切れるかまたは左右にずれています。	- 接続しているコンピューターのビデオ設定、特にズーム、クロップ、アンダースキャンを調整します。 コンピューターのオペレーティングシステムのマニュアルをご参照ください。 - コンピューターのデスクトップが完全な黒の場合は、濃い灰色または別の色に変更します。 - コンピューターの背景が複数の画面に拡張している場合、デスクトップを複数画面で重複させるか、1つの画面としてディスプレイを設定します。
画像が画面全体に広がっていません。	接続しているコンピューターのビデオ設定、特にオーバースキャンを調整します。 コンピューターのオペレーティングシステムのマニュアルをご参照ください。
ディスプレイにイメージが表示され続けます。	イメージ永続性またはLCDディスプレイ上の焼き付けをご参照ください。
その他のイメージの品質の問題がある、または上記のソリューションで解決できない問題が発生中です。	31ページその他の問題に関しては、SMARTナレッジベースを参照してください。

オーディオの問題解決

問題	解決法
オーディオで下記または類似の問題が発生中です。 ・スピーカーから音が聞こえてこない。 ・スピーカーから音が聞こえるが、音量が小さい。 ・音がひずむかくもった。	・外部スピーカーを使用している場合は、スピーカーの電源が入っていることを確認します。 ・コンピューターにディスプレイ接続するケーブルがしっかりと固定されていることを確認します。 注記 ○ ディスプレイのコネクタのステレオ3.5mmは、VGA入力に対応します。 ○ ディスプレイのステレオ3.5mmアウトコネクタにオーディオケーブルを接続すると、内蔵スピーカーが無効になります。 ○ ディスプレイのS/PDIF出力コネクタを使用してサウンドバーや外付けスピーカー用受信器を接続する場合は、<i>SMART Board 7000 / 7000 Pro</i>シリーズインタラクティブディスプレイのインストールおよびメンテナンスガイド(smarttech.com/kb/171164)を参照してください。 ・本製品と接続したコンピューターで音量を調整し、いずれもミュートされていないことを確認します。 ・ディスプレイのオーディオ設定を調整します。 ・接続しているコンピューターのオーディオ出力で、本製品がデフォルトのオーディオデバイスに設定されていることを確認してください。 接続しているコンピューターの、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。 ・内蔵スピーカーを使用している場合、コンピューターと実行中のアプリケーションの音量を80%に設定した後、ディスプレイの音量を調整します。 または 外付けスピーカーを使用している場合、コンピューター、実行中のアプリケーション、およびディスプレイの音量を80%に設定した後、スピーカーの音量を調整します。
ディスプレイ背面から、ウィーンまたはジジジという音が聞こえます。	・これは正常な音です。すべてのディスプレイ製品が電氣的ノイズを発しています。このノイズの大きさは、ディスプレイごとに異なります。ただし、ディスプレイ前面から音が聞こえる場合は、詳細な点検が必要になります。 ・すべてのデバイスを同じ電源コンセントまたは電源タップに接続してください。
問題が解決しない場合、オーディオ機能に別の問題が発生しています。	31ページその他の問題に関しては、 <i>SMART</i> ナレッジベースを参照してくださいを参照してください。

タッチおよびデジタルインクの問題解決

問題	解決法
タッチとデジタルインクで下記または類似の問題が発生中です。 - ユーザーが画面上にタッチまたは書き込む場合、ポインターまたはデジタルインクは間違った場所に表示されます。 - タッチおよびデジタルインクが途切れます。 - デジタルインクで書いても消えます。 - デジタルインクの色が急に変わります。	- ディスプレイを再起動します。 - コンピューターが1本のケーブルのみでディスプレイに接続されていることを設置者と一緒に確認します。 SMART製品ドライバーとSMART Inkがインストールされ、接続されたコンピューターで実行されていることを確認します。 - 別のディスプレイから動作中のペンを使用して、問題がペンによって起こっているかどうかをチェックします。 - 白熱灯やアーク灯等の赤外線発信源、デスクランプ、赤外線オーディオデバイスを取り除くか、ディスプレイを部屋の別な場所に移動させます。 ファームウェアを更新してください。 - 壁からディスプレイを取り外し、調整して、問題が解決したかどうかを確認します。問題が解決している場合には、壁と壁のマウントに問題がないかを確認します。
ディスプレイはタッチに反応するが、ペンで書いても反応がありません。	SMART Product Drivers を再インストールまたはアップデートします。
ディスプレイはタッチまたはペンのラइटニングには反応しません。	接続されているコンピューターがディスプレイのUSB接続を検出し、ドライバーをインストールしていることを確認します。Windowsコンピューターでは、デバイスマネージャーを開き、ディスプレイのアイコン上に赤または黄色の感嘆符(!)が表示されていないことを確認してください。Macコンピューターでは、システム情報を開き、ディスプレイの行にエラーメッセージが表示されていないことを確認します。
ディスプレイのペンに関する1つ以上の問題が発生しています。	- SMART Board 7000シリーズインタラクティブディスプレイに付属のペン以外は使用しないでください。他のインタラクティブディスプレイ用のペンとは互換性がありません。 - ペンをマグネットホルダーに戻し、キャリブレーションを行います。 - ペンのスイッチに損傷や汚れがないことを確認します。 - ペンが動作していない場合、ペンがディスプレイとベアリングし、完全に充電されていることを確認します。 - すべてのペンが動作していない場合、マグネットホルダーにペンを戻し、ディスプレイを再起動してください。
Microsoft Officeでは、書き込みや描画を行うことはできません。	- Microsoft Office 2013以降がインストールされていることを確認してください。 SMART製品のドライバおよびSMART Inkを、再インストールまたは更新してください。
タッチおよびデジタルインクでその他の問題が発生している、または上記解決策で問題が解決しない場合。	31ページその他の問題に関しては、 SMARTナレッジベース を参照してください。

iQの問題解決

ホワイトボード、SMART Notebook Player、Browser、Input、Screen Shareの各アプリなど、iQの使用に関する問題解決の詳細は、[iQシステムソフトウェアの問題解決](#)を参照してください。

Intel Compute Cardの問題解決

Intel Compute Cardのドライバなどの問題解決は、[Intel Compute CardのWindows 10のトラブル](#)

[シューティング](#)を参照してください。

ソフトウェアの問題解決

SMART Learning Suite (SMART Notebookソフトウェアを含む) の問題解決の詳細は、[SMART Notebook 18のトラブルシューティング](#)を参照してください。

SMART Meeting Proソフトウェアの問題解決の詳細は、[SMART Meeting Pro 4のトラブルシューティング](#)を参照してください。

その他の問題に関しては、SMARTナレッジベースを参照してください

その他の問題に関しては、SMARTナレッジベースを参照してください。

community.smarttech.com/s/topic/0TOOP00000010RIWAY/7000-series

その他のサポート、販売店へのお問い合わせ

ディスプレイの問題を解決できないか、本章やナレッジベースにも解決策が掲載されていない場合は、SMART正規販売代理店 (smarttech.com/where) でサポートを受けてください。

販売代理店で、ディスプレイやiQコントローラのシリアル番号が必要になる場合があります。

ディスプレイのシリアル番号の場所

ディスプレイのシリアル番号は、次の場所にあります。

- 下側フレーム
- ディスプレイ背面

iQコントローラのシリアル番号の場所

iQコントローラのシリアル番号は、次の場所にあります。

- iQの設定内
- iQコントローラ上

注記

シリアル番号を見るにはiQコントローラをディスプレイから取り外す必要があります。

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/ja/kb/171163