

# SMART Board® 7000 및 7000 Pro 시리즈 대화형 디스플레이

## 사용자 안내서

SBID-7075 | SBID-7086 | SBID-7275 | SBID-7286 | SBID-7375 | SBID-7386

SBID-7075P | SBID-7086P | SBID-7275P | SBID-7286P | SBID-7375P | SBID-7386P

ID7075-1 | ID7086-1



## 자세히

본 지침과 SMART Board 7000 및 7000 Pro 시리즈 대화형 디스플레이용 기타 리소스는 SMART 웹 사이트의 지원 섹션([smarttech.com/support](http://smarttech.com/support))에서 볼 수 있습니다. 본 QR 코드를 스캔하여 모바일 장치에서 리소스를 볼 수 있습니다.

### 라이선스

HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface 및 HDMI 로고는 미국 및 기타 국가에서 HDMI Licensing LLC의 상표 또는 등록 상표입니다. Bluetooth 워드 마크는 Bluetooth SIG, Inc. 소유이며, SMART Technologies ULC 마크 사용은 라이선스 하에 있습니다.

### 상표 고지

SMART Board, SMART Notebook, SMART Meeting Pro, SMART Ink, SMART kapp, SMART kapp iQ, HyPr Touch, Pen ID, smarttech, SMART 로고 및 모든 SMART 태그라인은 미국 및/또는 다른 국가에서 SMART Technologies ULC의 상표 또는 등록 상표입니다. Intel은 미국 및/또는 기타 국가에서 Intel Corporation의 상표입니다. Microsoft, Windows 및 Internet Explorer는 미국 및/또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. Apple, Mac, OS X, iPhone, iPad, iPod touch, AirPlay 및 Safari는 미국 및 다른 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다. Google, Google Cast, Google Drive, Google Play, Android, Chrome, Chromebook 및 Chromecast는 Google Inc. 상표입니다. Adobe, Acrobat, Reader, Flash 및 Flash Player은 미국 및/또는 다른 국가에서 Adobe Systems Incorporated의 등록 상표 또는 상표입니다. AirParrot은 미국 및 다른 국가에서 등록된 Squirrels LLC 상표입니다. 다른 모든 타사 제품 및 회사 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

### 저작권 표시

© 2017-yyyy SMART Technologies ULC. All rights reserved. 본 문서 중 어떠한 부분도 검색 시스템에 복제, 전송, 전자 및 저장할 수 없으며 SMART Technologies ULC의 사전 서면 동의 없이는 다른 언어나 형식으로 번역할 수 없습니다. 본 설명서에 포함된 정보는 공지 없이 변경될 수 있으며 SMART는 제공한 정보에 대한 의무가 없습니다.

본 제품 및/또는 제품의 사용에는 다음 미국 특허 중 하나 이상이 적용됩니다.

[www.smarttech.com/patents](http://www.smarttech.com/patents)

2018/10

# 중요 정보

## 참고

설치 및 유지 관리 지침에서 디스플레이를 설치하고 유지 및 관리하는 데 중요한 정보를 얻을 수 있습니다(자세한 정보 (8페이지) 참조).

## ⚠ 경고

- 디스플레이를 열거나 분해하지 마십시오. 케이스 내부의 고압으로 인한 감전 사고의 위험이 있습니다. 또한 케이스를 열면 제품 보증 무효가 됩니다.
- 의자 위에 올라서서 디스플레이의 표면에 손을 대지 마십시오. (어린이가 그렇게 하도록 두어서도 안됩니다.)
- 화재 또는 정전이 발생하지 않게 하려면 디스플레이를 비 또는 습기에 노출하지 마십시오.
- 캐비닛 통풍구에 물체를 넣지 마십시오. 위험한 전압점에 접촉하여 감전, 화재 또는 제품 손상이 발생할 수 있으며 이러한 경우 보증이 적용되지 않을 수 있습니다.
- 전원 케이블 위에 무거운 물체를 놓지 마십시오. 케이블이 손상되어 감전, 화재 또는 제품 손상이 발생할 수 있으며 이런 경우 보증이 적용되지 않을 수 있습니다.
- 유리가 파손된 경우 액정에 손대지 마십시오. 폐기 시에는 부상을 입지 않도록 유리 조각을 조심해서 다루십시오.
- 다음 상황 중 하나가 발생하면 벽면 콘센트에서 디스플레이의 모든 전원 케이블을 분리하고 자격을 갖춘 서비스 직원에게 도움을 요청하십시오:
  - 전원 케이블 또는 플러그가 손상된 경우
  - 디스플레이 내부에 액체가 들어간 경우
  - 디스플레이 내부에 물체가 떨어진 경우
  - 디스플레이가 떨어진
  - 균열과 같은 구조적 손상이 발생한 경우
  - 작동 지침을 따랐는데 예기치 않게 동작한 경우

## 연방 통신위원회 간섭 진술

장치는 FCC 규정 15조항을 준수합니다. 다음의 두가지 조건을 전제로 작동을 합니다:

1. 기기가 유해한 간섭을 일으키지
2. 기기가 원치 않는 작동을 일으킬 수 있는 간섭을 포함하여 수신된 간섭을 수용함.

## 중요 정보

### 참고

본 장비는 FCC 규정 15조항에 따라, Class A 디지털 장치에 대한 제한 사항을 준수하며 이에 따라 테스트되었습니다. 이러한 제한 사항은 상업 환경에서 장비를 작동했을 때 발생하는 유해한 간섭에 대해 합당한 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 본 장비는 무선 주파수 에너지를 생성 및 사용하며 방출할 수 있습니다. 따라서 지침 설명서에 따라 설치 및 사용하지 않는 경우 무선 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 또한 주거 지역에서 본 장비를 작동시키면 유해한 간섭을 일으킬 수 있으며, 이런 경우 사용자는 자비로 간섭 문제를 해결해야 합니다.

### ⚠ 주의

준수 책임자의 명시적인 승인 없이 장치를 변경하거나 개조하면 사용자의 장비 작동 권한이 무효화될 수 있습니다.

### 방사능 노출 성명서

이 장비는 통제되지 않은 환경에 대해 설정된 FCC 방사선 피폭 제한을 준수합니다. 이 장비는 안테나와 근처의 모든 사람 간의 사이에 최소 20cm의 거리에 두고 설치하고 작동시켜야 합니다. 이 송신기는 다른 안테나 또는 송신기와 함께 배치되거나 함께 작동되어서는 안 됩니다.

## Innovation, Science and Economic Development Canada의 진술

본 장치는 Innovation, Science and Economic Development Canada 규정 RSS-247을 준수합니다. 다음의 두 가지 조건을 전제로 작동을 합니다:

1. 기기가 유해한 간섭을 일으키지
2. 기기가 원치 않는 작동을 일으킬 수 있는 간섭을 포함하여 수신된 간섭을 수용함.

### 방사능 노출 성명서

이 장비는 통제되지 않은 환경에 대해 설정된 ISED 방사선 피폭 제한을 준수합니다. 이 장비는 안테나와 근처의 모든 사람 간의 사이에 최소 20cm의 거리에 두고 설치하고 작동시켜야 합니다. 이 송신기는 다른 안테나 또는 송신기와 함께 배치되거나 함께 작동되어서는 안 됩니다.

## EU 적합성 선언

본 문서를 통해 SMART Technologies ULC는 무선 장비 유형의 대화형 디스플레이 SBID-7075, SBID-7075P, SBID-7086, SBID-7086P, ID7075-1, ID7086-1와 대화형 펜 SBID-7000-PEN 및 SBID-7000P-PEN은 지침 2014/53/EU를 준수하고 있음을 선언합니다.

EU 적합성 선언의 모든 문구는 다음의 주소에서 확인할 수 있습니다: [smarttech.com/compliance](http://smarttech.com/compliance)

### ⚡ 경고

본 장비는 CISPR 32의 Class A를 준수합니다. 주거 환경에서 본 장비는 전파 장애를 일으킬 수 있습니다.

주파수 대역 및 최대 전력 수준:

전송 (MHz)	최대 전송 전력 EIRP (dBm)
2402–2483.5	5.0

## 말레이시아 사양 준수

SMART Technologies ULC 대화형 디스플레이 SBID-7075, SBID-7075P, SBID-7086, SBID-7086P, SBID-7000-PEN 및 SBID-7000P-PEN 무선 펜 모델은 인증 기관인 SIRIM QAS International에서 정의한 말레이시아 국내 요구 사항을 충족합니다.



## 아랍 에미리트 – TRA 등록 세부 사항

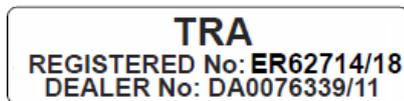
펜 – SBID-7000-Pen 및 SBID-7000P-PEN 규제 모델



패널 75" – SBID-7075 및 ID7075-1 규제 모델



패널 86" – ID7086-1 규제 모델



## Windows® 10 운영 체제 관련 Microsoft® 정보

Windows 10은 자동으로 업데이트되며, 해당 기능은 항상 활성화되어 있습니다. ISP 요금이 적용될 수 있습니다. 시간이 지남에 따라 업데이트에 대한 추가 요구 사항이 적용될 수 있습니다.



# 목차

<b>중요 정보</b> .....	<b>i</b>
연방 통신위원회 간섭 진술 .....	i
Innovation, Science and Economic Development Canada의 진술 .....	ii
EU 적합성 선언 .....	ii
말레이시아 사양 준수 .....	iii
아랍 에미리트 – TRA 등록 세부 사항 .....	iii
Windows 10 운영 체제 관련 Microsoft 정보 .....	iii
<b>1장: 시작</b> .....	<b>1</b>
안내서 .....	1
특정 모델 확인 .....	2
기능 .....	3
구성 요소 .....	4
액세서리 .....	7
자세한 정보 .....	8
<b>2 장: 디스플레이 사용</b> .....	<b>11</b>
디스플레이 작동 및 휴면 모드로 되돌리기 .....	11
편의 패널 사용 .....	12
터치 사용 .....	13
펜 및 지우개 사용 .....	15
iQ 경험 사용 .....	17
Intel 컴퓨팅 카드 연결 및 사용 .....	20
컴퓨터에 연결 및 컴퓨터 사용 .....	20
<b>3 장: 문제 해결</b> .....	<b>23</b>
전원 관련 문제 해결 .....	24
인체 감지 관련 문제 해결 .....	24
동영상 관련 문제 해결 .....	25
이미지 품질 관련 문제 해결 .....	25
오디오 관련 문제 해결 .....	27
터치 및 디지털 잉크 관련 문제 해결 .....	28
iQ 경험 관련 문제 해결 .....	28
Intel 컴퓨팅 카드 관련 문제 해결 .....	28
소프트웨어 관련 문제 해결 .....	29
추가 문제 해결에 관해 알아보려면 SMART 지식 기반을 참조하십시오. ....	29
추가 지원을 위해 대리점에 문의 .....	29



# 1장 시작

안내서 .....	1
특정 모델 확인 .....	2
SMART Board 7000 또는 7000 Pro 시리즈 대화형 디스플레이 모델 확인 .....	2
iQ 어플라이언스 모델 확인 .....	2
기능 .....	3
구성 요소 .....	4
화면 .....	5
인체 감지 센서 .....	5
홈 버튼 .....	5
펜 및 지우개 .....	6
편의 패널 .....	6
iQ 어플라이언스(및 Intel 컴퓨팅 카드) .....	6
내장 스피커 .....	7
액세서리 .....	7
SBA-100 프로젝션 오디오 시스템 .....	7
SMART Audio 400 교실 증폭 시스템 .....	7
USB 확장기 .....	8
자세한 정보 .....	8

---

이 장에서는 SMART Board® 7000 및 7000 Pro 시리즈 대화형 디스플레이에 대해 소개합니다.

## 안내서

안내서에서 SMART Board 7000 또는 7000 Pro 시리즈 대화형 디스플레이를 사용하는 방법을 알 수 있습니다.

지침은 조직에서 디스플레이를 사용하는 사람들을 위해 제공됩니다. 디스플레이 사용자는 기타 문서 및 자료를 이용할 수 있습니다([자세한 정보](#) (8페이지) 참조).

## 특정 모델 확인

SMART는 여러 다양한 SMART Board 7000 및 7000 Pro 시리즈 대화형 디스플레이 및 iQ 어플라이언스 모델을 제공합니다.

### SMART Board 7000 또는 7000 Pro 시리즈 대화형 디스플레이 모델 확인

다음 SMART Board 7000 및 7000 Pro 시리즈 대화형 디스플레이 모델을 사용할 수 있습니다.

모델	프레임 스타일	화면 크기(근사값)	iQ	Intel® 컴퓨팅 카드
SBID-7075	흰색	75" (190cm)	아니요	아니요
SBID-7086	흰색	86" (218cm)	아니요	아니요
SBID-7275	흰색	75" (190cm)	예	아니요
SBID-7286	흰색	86" (218cm)	예	아니요
SBID-7375	흰색	75" (190cm)	예	예
SBID-7386	흰색	86" (218cm)	예	예
SBID-7075P	검정 흰색	75" (190cm)	아니요	아니요
SBID-7086P	검정 흰색	86" (218cm)	아니오	아니오
SBID-7275P	검정 흰색	190cm(75")	예	아니요
SBID-7286P	검정 흰색	86" (218cm)	예	아니요
SBID-7375P	검정 흰색	75" (190cm)	예	예
SBID-7386P	검정 흰색	86" (218cm)	예	예

제품 크기 및 무게 등 본 모델 관련 자세한 기술 정보는 사양을 참조하십시오([자세한 정보](#) (8페이지) 참조).

### iQ 어플라이언스 모델 확인

iQ 어플라이언스는 일부 대화형 디스플레이 모델의 액세서리 슬롯에 설치되어 있어 해당 모델에서 iQ 기능을 활성화할 수 있습니다. SMART는 여러 다양한 iQ 어플라이언스 모델을 제공합니다.

디스플레이에 설치된 특정 iQ 어플라이언스 모델을 확인하려면 [iQ 어플라이언스 모델 확인 마법사](#)를 사용하십시오.

## 기능

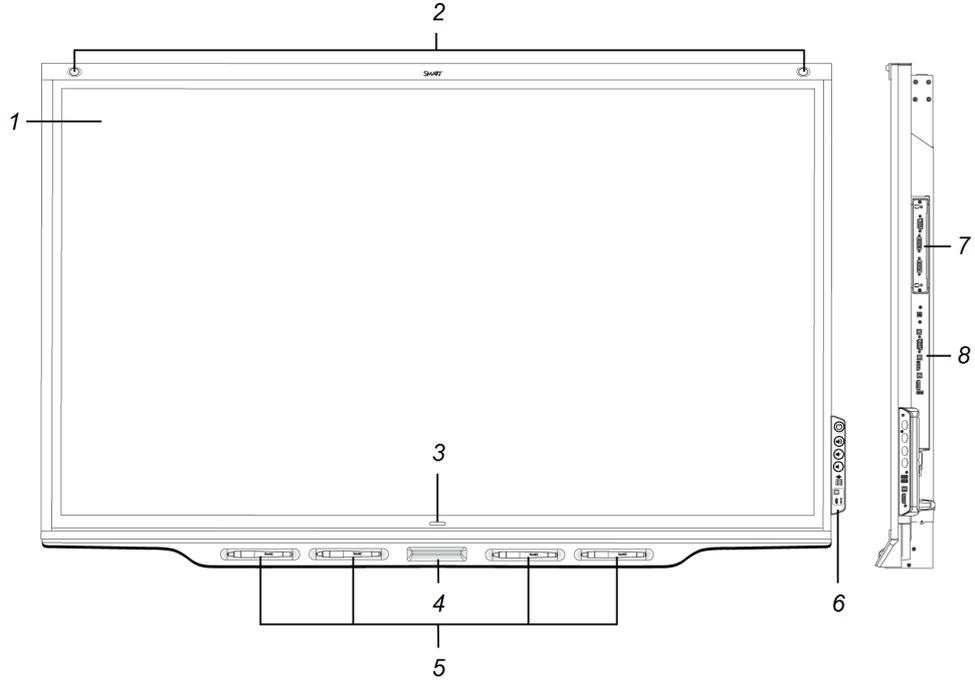
SMART Board 7000 또는 7000 Pro 시리즈 대화형 디스플레이는 교실이나 회의실의 허브입니다. PC가 필요 없는 내장 컴퓨팅으로 화이트보드와 무선 화면 공유, 웹 브라우저 등의 협업 도구에 대해 원터치 액세스 기능을 제공합니다. 전선, 케이블 또는 수동 소프트웨어와 펌웨어 업데이트가 필요 없습니다.

디스플레이에는 다음 기능이 포함되어 있습니다.

기능	설명	자세한 정보
iQ 경험	디스플레이의 iQ 어플라이언스는 화이트보드와 무선 화면 공유, 웹 브라우저 등의 협업 도구에 대한 원터치 액세스 기능을 제공합니다. SBID-7375, SBID-7386, SBID-7375P 및 SBID-7386P 모델 장치에는 Intel 컴퓨팅 카드가 있어, 외부 PC나 케이블을 사용하지 않고도 손쉽게 완벽한 Windows 10 솔루션을 제공할 수 있습니다.	17 페이지
터치 지원	터치를 통해 컴퓨터에서 수행할 수 있는 모든 작업을 수행할 수 있습니다.—디스플레이를 터치하여 응용 프로그램을 열거나 닫고, 다른 사람과 만나고, 새 문서를 작성하고, 기존 문서를 편집하고, 웹 사이트를 방문하고 비디오를 재생하고 작업을 처리하는 등의—활동이 가능합니다.	13 페이지
쓰기 및 그리기 지원	제공된 펜 중 하나를 사용하여 디지털 잉크로 응용 프로그램에 텍스트를 덮어 쓸 수 있으며 손바닥, 지우개나 펜의 지우개를 사용하여 디지털 잉크를 지울 수 있습니다.	15 페이지
오디오 지원	디스플레이에는 연결된 입력 소스의 오디오를 표시할 수 있는 통합형 스피커가 있습니다.	[해당 없음]

## 구성 요소

디스플레이는 다음 구성 요소로 이루어져 있습니다.



번호	이름	자세한 정보
<b>캡처됨</b>		
1	화면	5 페이지
2	인체 감지 센서(×2)	5 페이지
3	홈 버튼	5 페이지
4	지우개	6 페이지
5	펜(×4)	6 페이지
6	편의 패널	6 페이지
7	iQ 어플라이언스(및 Intel 컴퓨팅 카드)	6 페이지
8	커넥터 패널	21 페이지
<b>캡처되지 않음</b>		
9	AC 전원 소켓, 콘센트 및 스위치	[해당 없음]
10	RS-232 커넥터	[해당 없음]
11	스피커	7 페이지

## 화면

화면 크기는 다음과 같습니다.

모델	대각선	너비	높이
SBID-7075	75" (190.5cm)	65" (165.2cm)	38 5/8" (93cm)
SBID-7086	86" (218.4cm)	74 7/8" (190.3cm)	42" (107cm)
SBID-7275	75" (190.5cm)	65" (165.2cm)	38 5/8" (93cm)
SBID-7286	86" (218.4cm)	74 7/8" (190.3cm)	42" (107cm)
SBID-7375	75" (190.5cm)	65" (165.2cm)	38 5/8" (93cm)
SBID-7386	86" (218.4cm)	74 7/8" (190.3cm)	42" (107cm)
SBID-7075P	75" (190.5cm)	65" (165.2cm)	38 5/8" (93cm)
SBID-7086P	86" (218.4cm)	74 7/8" (190.3cm)	42" (107cm)
SBID-7275P	75" (190.5cm)	65" (165.2cm)	38 5/8" (93cm)
SBID-7286P	86" (218.4cm)	74 7/8" (190.3cm)	42" (107cm)
SBID-7375P	75" (190.5cm)	65" (165.2cm)	38 5/8" (93cm)
SBID-7386P	86" (218.4cm)	74 7/8" (190.3cm)	42" (107cm)

디스플레이의 터치 기능에 관해 알아보려면 *터치 사용* (13페이지)을 참조하십시오.

## 인체 감지 센서

디스플레이의 상단 프레임에는 대기 모드에 있을 때 최대 5m (16') 떨어진 사람을 감지할 수 있는 2개의 인체 감지 센서가 있습니다.

센서가 공간에서 사람을 감지하면 디스플레이가 켜질 준비가 됩니다. 디스플레이를 켜려면 **전원 버튼**  을 누르거나 펜 또는 지우개를 듭니다.

지정된 기간 동안 실내가 비어 있으면 디스플레이가 대기 모드로 돌아갑니다.

자세한 정보는 *디스플레이 작동 및 휴면 모드로 되돌리기* (11페이지)을 .

## 홈 버튼

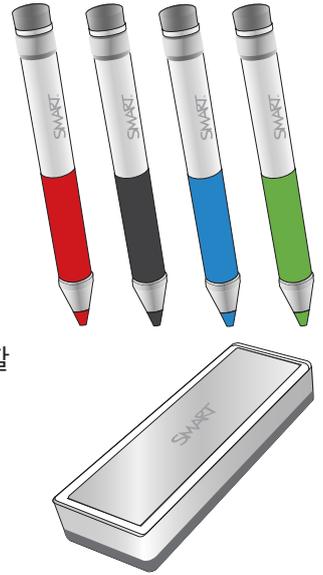
홈 버튼을 탭하여 홈 화면을 엽니다. 홈 화면에서 iOS 어플라이언스 응용 프로그램과 설정을 열 수 있습니다.

홈 화면과 iOS 경험에 관해 자세히 알아보려면 *iQ 경험 사용* (17페이지)을 참조하십시오.



## 펜 및 지우개

디스플레이는 검은색, 빨간색, 파란색과 초록색 펜과 함께 제공됩니다. 각 펜에는 부착된 지우개와 표시등이 있습니다.



디스플레이에는 펜 외에도 추가로 화면의 넓은 공간을 지우는데 사용할 수 있는 지우개가 포함됩니다.

펜과 지우개에 관해 자세히 알아보려면 [펜 및 지우개 사용 \(15페이지\)](#)을 참조하십시오.

## 편의 패널

편의 패널에는 디스플레이를 켜고 끄는 버튼과 볼륨을 조절하는 버튼이 포함되어 있습니다. 또한 USB 주변 기기, 컴퓨터나 다른 입력 소스용 커넥터도 포함되어 있습니다.

편의 패널에 관해 자세히 알아보려면 [편의 패널 사용 \(12페이지\)](#)을 참조하십시오.

## iQ 어플라이언스(및 Intel 컴퓨팅 카드)

해당 iQ 어플라이언스는 다음 모델의 뒷면 액세스리 슬롯에 설치됩니다.

- SBID-7275
- SBID-7286
- SBID-7275P
- SBID-7286P
- SBID-7375
- SBID-7386
- SBID-7375P
- SBID-7386P

iQ 기술을 활용하고 협업 도구에 액세스해 보십시오.

SBID-7375, SBID-7386, SBID-7375P 및 SBID-7386P 모델 장치에는 Intel 컴퓨팅 카드가 있어, 외부 PC나 케이블을 사용하지 않고도 손쉽게 완벽한 Windows 10 솔루션을 제공할 수 있습니다.

## 팁

iQ 어플라이언스의 모델을 확인하려면 SMART 지원 사이트에서 [iQ 어플라이언스 모델 확인 마법사](#)를 사용하십시오.

iQ 경험에 대해 자세히 알아보려면 [iQ 경험 사용 \(17페이지\)](#)을 참조하십시오.

## 내장 스피커

디스플레이는 두 개의 10W 통합형 스피커를 포함합니다. 또한 외부 스피커를 연결할 수 있습니다.

## 액세서리

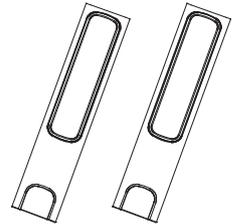
디스플레이용 액세서리에는 다음이 포함됩니다.

- SBA-100 프로젝션 오디오 시스템
- SMART Audio 400 교실 증폭 시스템
- USB 확장기

### SBA-100 프로젝션 오디오 시스템

교육 모델용으로 사용 가능한 SBA-100 프로젝션 오디오 시스템은 14W 스피커 두 개로 구성되어 있으며 벽 장착 디스플레이 전용으로 제작되었습니다. 디스플레이의 편의 패널이나 연결된 컴퓨터의 운영 체제에 있는 디지털 볼륨 조절 기능을 사용하여 볼륨을 조절할 수 있습니다.

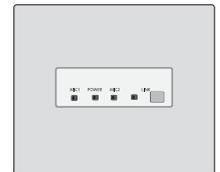
자세한 내용은 [SBA-100 프로젝션 오디오 시스템 사양](#)을 참조하십시오 ([smarttech.com/kb/171146](http://smarttech.com/kb/171146)).



### SMART Audio 400 교실 증폭 시스템

교육 모델용으로 사용 가능한 SMART Audio 400 교실 앰프 시스템은 고품질의 오디오 앰프 기능을 제공합니다. 시스템은 교사 마이크와 옵션 학생 마이크와 함께 제공됩니다. 여러 스피커 옵션과 벽 및 천장 장착 스피커를 사용할 수 있습니다. 증폭기는 마이크에서 오디오 신호를 수신하고 스피커를 통해 뚜렷한 소리로 변환합니다.

자세한 내용은 [SMART Audio 400 교실 앰프 시스템 사양](#)을 참조하십시오 ([smarttech.com/kb/171137](http://smarttech.com/kb/171137)).



## USB 확장기

SMART Board 7000 및 7000 Pro 시리즈 대화형 디스플레이 설치 및 유지 관리 지침

([smarttech.com/kb/171164](http://smarttech.com/kb/171164))에 명시된 바와 같이, 디스플레이와 컴퓨터 간의 USB 연결 길이는 5m (16') 이하여야 합니다. 디스플레이에서 5m(16') 이상 떨어진 곳에 컴퓨터를 연결해야 한다면 다음 USB 확장기 중 하나를 사용하십시오.

확장기	사양
USB-XT	<a href="http://smarttech.com/kb/119318">smarttech.com/kb/119318</a>
CAT5-XT-1100	<a href="http://smarttech.com/kb/170202">smarttech.com/kb/170202</a>

## 자세한 정보

본 안내서 외에 추가로 SMART는 디스플레이에 대한 다음의 자료를 제공합니다:

문서	링크
<b>사양 및 비교</b>	
SBID-7075	<a href="http://smarttech.com/kb/171131">smarttech.com/kb/171131</a>
SBID-7086	<a href="http://smarttech.com/kb/171132">smarttech.com/kb/171132</a>
SBID-7275	<a href="http://smarttech.com/kb/171133">smarttech.com/kb/171133</a>
SBID-7286	<a href="http://smarttech.com/kb/171134">smarttech.com/kb/171134</a>
SBID-7375	<a href="http://smarttech.com/kb/171320">smarttech.com/kb/171320</a>
SBID-7386	<a href="http://smarttech.com/kb/171319">smarttech.com/kb/171319</a>
SBID-7075P	<a href="http://smarttech.com/kb/171211">smarttech.com/kb/171211</a>
SBID-7086P	<a href="http://smarttech.com/kb/171212">smarttech.com/kb/171212</a>
SBID-7275P	<a href="http://smarttech.com/kb/171213">smarttech.com/kb/171213</a>
SBID-7286P	<a href="http://smarttech.com/kb/171214">smarttech.com/kb/171214</a>
SBID-7375P	<a href="http://smarttech.com/kb/171318">smarttech.com/kb/171318</a>
SBID-7386P	<a href="http://smarttech.com/kb/171317">smarttech.com/kb/171317</a>
AM30	<a href="http://smarttech.com/kb/171097">smarttech.com/kb/171097</a>
AM40	<a href="http://smarttech.com/kb/171182">smarttech.com/kb/171182</a>
AM50	<a href="http://smarttech.com/kb/171263">smarttech.com/kb/171263</a>
비교	<a href="http://smarttech.com/kb/171161">smarttech.com/kb/171161</a>
<b>설치 지침</b>	
SBID-7075, 7275, 7375, 7075P, 7275P 및 7375P	<a href="http://smarttech.com/kb/171160">smarttech.com/kb/171160</a>
SBID-7086, 7286, 7386, 7086P, 7286P 및 7386P	<a href="http://smarttech.com/kb/171232">smarttech.com/kb/171232</a>

문서	링크
AM30	<a href="http://smarttech.com/kb/171090">smarttech.com/kb/171090</a>
AM40	<a href="http://smarttech.com/kb/171199">smarttech.com/kb/171199</a>
AM50	<a href="http://smarttech.com/kb/171294">smarttech.com/kb/171294</a>
<b>빠른 참조 및 지침</b>	
빠른 참조	<a href="http://smarttech.com/kb/171162">smarttech.com/kb/171162</a>
설치 및 유지 관리 지침	<a href="http://smarttech.com/kb/171164">smarttech.com/kb/171164</a>

본 문서는 SMART 웹 사이트 지원 섹션([smarttech.com/support](http://smarttech.com/support))에서 볼 수 있습니다. 본 지침 표지에 있는 QR 코드를 스캔하여 지원 섹션의 SMART Board 7000 및 7000 Pro 시리즈 대화형 디스플레이 페이지를 확인하십시오.



## 2 장 디스플레이 사용

디스플레이 작동 및 휴면 모드로 되돌리기 .....	11
편의 패널 사용 .....	12
전원 버튼을 사용하여 디스플레이 상태 확인 .....	13
오디오 조정 .....	13
화면 고정 .....	13
터치 사용 .....	13
펜 및 지우개 사용 .....	15
펜 사용 .....	15
지우개 사용 .....	16
쓰기, 그리기 및 지우기 .....	16
펜 색상, 두께 및 기타 특징 변경 .....	17
iQ 경험 사용 .....	17
홈 화면 사용 .....	17
앱 라이브러리 사용 .....	18
파일 라이브러리 사용 .....	18
화이트보드 사용 .....	18
SMART Notebook Player 사용 .....	18
브라우저 사용 .....	19
입력 사용 .....	19
화면 공유 사용 .....	19
스크린샷 사용 .....	19
디스플레이 정리 .....	19
Intel 컴퓨팅 카드 연결 및 사용 .....	20
컴퓨터에 연결 및 컴퓨터 사용 .....	20
연결하려는 컴퓨터에 SMART 소프트웨어 설치 .....	20
해상도 및 디스플레이에 연결하려는 컴퓨터 새로 고침 속도 설정 .....	21
컴퓨터에 디스플레이 연결 .....	21
연결된 컴퓨터의 입력 보기 .....	22
연결된 컴퓨터에서 SMART 소프트웨어 사용 .....	22

### 디스플레이 작동 및 휴면 모드로 되돌리기

디스플레이의 인체 감지 센서는 디스플레이가 대기 모드(즉, 휴면 상태)일 때 최대 5m (16') 떨어져 있는 사람을 감지할 수 있습니다. 센서가 사람을 감지하면 디스플레이가 준비 모드로 전환되어 작동 준비를 합니다. 디스플레이를 작동하려면 다음 방법을 수행하십시오.

- 편의 패널의 전원 버튼을  누릅니다.
- 펜 혹은 지우개를 선택합니다.

다음 상황이 발생하면 디스플레이가 부분 휴면 상태로 되돌아갑니다.

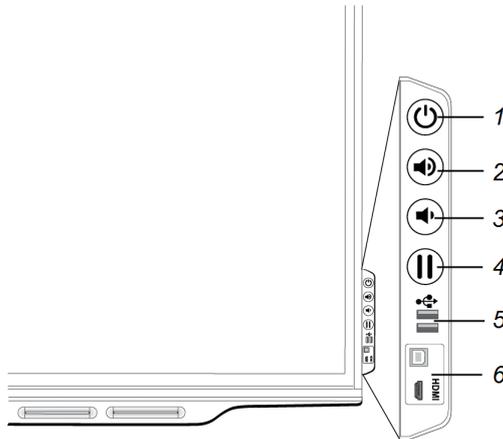
- 센서가 60분 동안 동작을 감지하지 않습니다.
- 편의 패널의 전원 버튼  을 누릅니다.

모든 펜이 완전히 충전될 때까지 디스플레이가 부분 휴면 상태로 유지됩니다. 모든 펜이 완전히 충전되면 디스플레이가 전체 휴면 상태로 전환됩니다.

디스플레이를 끄는 방법에 관한 정보는 SMART Board 7000 및 7000 Pro 시리즈 대화형 디스플레이 설치 및 유지 관리 지침([smarttech.com/kb/171164](http://smarttech.com/kb/171164))을 참조하십시오.

## 편의 패널 사용

편의 패널은 디스플레이를 키고 끄는 버튼과 볼륨을 조절하는 버튼을 포함하고 있습니다. 패널은 또한 USB 주변 기기, 컴퓨터 혹은 다른 입력 소스를 위한 커넥터를 포함하고 있습니다.



번호	이름	과정
1	전원	<ul style="list-style-type: none"><li>• 엔터를 누르거나 대기 모드를 종료하십시오.</li><li>• 디스플레이를 끄려면 길게 4초간 누르십시오.</li><li>• 디스플레이를 재설정하려면 길게 10초간 누르십시오.</li></ul>
2	볼륨 증가	볼륨을 높일 때 누릅니다.
3	볼륨 감소	볼륨을 낮출 때 누릅니다.
4	고정	화면을 고정하거나 고정 해제하려면 누릅니다 (13 페이지 참조).
5	USB 유형 A 커넥터(×2)	iQ 어플라이언스와 연결된 컴퓨터와 사용하고자 하는 USB 드라이브 또는 기타 장치를 연결합니다.
6	HDMI 2 입력 커넥터	디스플레이와 함께 사용하고자 하는 컴퓨터 또는 기타 입력 소스를 연결합니다(21 페이지 참조).

## 전원 버튼을 사용하여 디스플레이 상태 확인

전원 버튼은 모니터의 상태를 나타냅니다.

전원 버튼	디스플레이 상태
off	전원이 공급되지 않습니다.
노란색	STANDBY MODE
흰색	정상 작동 모드

## 오디오 조정

편의 패널의 버튼을 사용하여 디스플레이 볼륨을 위나 아래로 바꿀 수 있습니다.

## 화면 고정

편의 패널의 **고정** 버튼을 눌러서 일시적으로 화면을 정지할 수 있습니다. 해당 기능은 동영상, 애니메이션이나 움직이는 콘텐츠를 일시정지하는 경우에 특히 유용합니다.

---

### 참고

화면을 고정해도 연결된 컴퓨터에서 실행 중인 응용 프로그램은 일시 정지되지 않습니다. 단순히 해당 응용 프로그램의 화면만 고정합니다.

화면 정지를 해제하려면 **고정** 버튼을 다시 누릅니다.

## 터치 사용

터치를 통해 컴퓨터에서 수행할 수 있는 모든 작업을 수행할 수 있습니다.—디스플레이를 터치하여 응용 프로그램을 열거나 닫고, 다른 사람과 만나고, 새 문서를 작성하고, 기존 문서를 편집하고, 웹 사이트를 방문하고 비디오를 재생하고 작업을 처리하는 등의—활동이 가능합니다.

패닝, 스케일링, 회전, 확대/축소 등 응용 프로그램 내에서 일련의 제스처를 사용할 수 있습니다.

최대 16개의 동시 상호 작용 지점(손가락 터치 지점 10개, 펜 터치 지점 4개 및 지우개 터치 지점 2개의 조합)을 지원하는 디스플레이로 다른 사용자와 동시에 화면의 객체와 상호 작용할 수 있습니다.

---

### 참고

디스플레이의 HyPr Touch™(하이브리드 정밀 터치) 독점 하이브리드 시스템은 터치와 펜 성능을 모두 최적화하여 InGlass™ 핵심 기능을 대폭 향상하므로, 래그나 점점 감지 높이를 사용할 필요가 없습니다.

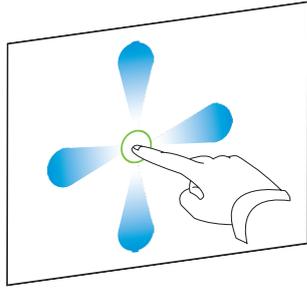
SMART의 독점 기술인 HyPr Touch를 통해 SMART의 특별한 동시 도구 차별 성능을 활용할 수 있습니다. 즉, 여러 사용자가 터치 지점 10개와 펜 4개, 지우개 2개(도구 및 손바닥)를 이용하여, 자연스럽게 완전히 협업하는 사용 환경을 경험할 수 있습니다.

응용 프로그램 내에서 제스처를 사용할 수도 있습니다.

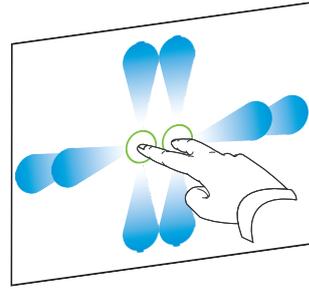
**참고**

모든 제스처가 모든 응용 프로그램에서 작동하지는 않습니다. 어떤 제스처를 지원하는지 알아보려면 응용 프로그램 자료를 참조하십시오.

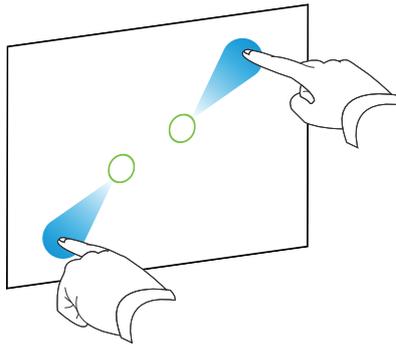
패닝(한 손가락)



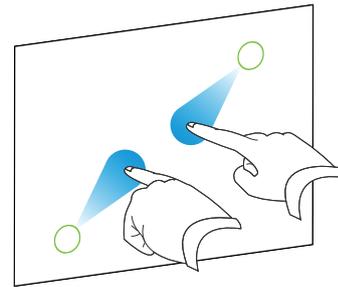
패닝(두 손가락)



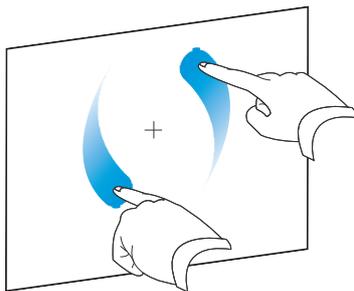
꼬집어서 줌 인/스케일(확대)



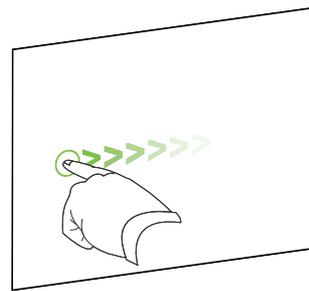
꼬집어서 줌 아웃/스케일(축소)



회전



터치

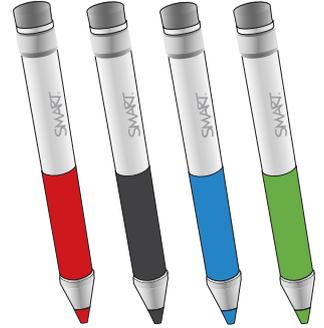


## 펜 및 지우개 사용

### 펜 사용

디스플레이는 검은색, 빨간색, 파란색과 초록색 펜과 함께 제공됩니다. 각 펜에는 부착된 지우개와 표시등이 있습니다.

디스플레이의 하단 프레임에는 펜용 자석 홀더가 있습니다. 홀더에서 펜을 제거하면 펜이 활성화되어 디지털 잉크를 그리거나 지울 수 있습니다. 홀더에서 펜을 제거하면 펜이 활성화되어 디지털 잉크를 그리거나 지울 수 있습니다. 펜을 다 사용한 후 충전을 위해 교체하십시오.



디스플레이를 처음으로 켜거나 자석 홀더에서 펜을 집을 때 펜 조명이 켜져 펜의 상태를 보여줍니다.

빛	펜 상태	작업
녹색 점등	펜이 저속 충전 중이며 최소 2시간 동안 사용할 수 있습니다.	펜을 집어서 디스플레이에 쓸 수 있습니다. 사용 후 펜을 자석 홀더에 다시 놓습니다.
노란색 점등	펜 고속 충전 중이며 2시간 미만으로 사용할 수 있습니다.	펜을 최대 2시간 동안 사용합니다. 사용 후 펜을 자석 홀더에 다시 놓습니다.
빨간색 점등	펜을 30분 이내에 충전해야 합니다.	펜 사용을 마치고 자석 홀더에 다시 놓습니다.
빨간색 점멸	펜을 10분 이내로 충전해야 합니다.	가능한 한 빨리 펜을 자석 홀더에 다시 놓습니다.
초록색 또는 노란색(펜이 자석 홀더에 있을 시)으로 점멸	펜의 펌웨어가 업데이트되고 있습니다.	불이 반짝이지 않을 때까지 기다리십시오. 펜 펌웨어에서 업데이트가 완료되었음을 나타냅니다.

### ⚠ 주의

펜을 자석 홀더에 다시 놓을 때 떨어지거나 손상되지 않도록 반드시 홀더의 중앙을 내려 놓습니다. 펜 조명이 켜져서 제대로 홀더에 내려놓았음을 알려줍니다.

### ! 중요

- SMART Board 7000 및 7000 Pro 시리즈 대화형 디스플레이용으로 설계된 펜만 사용하십시오([smarttech.com/kb/171230](http://smarttech.com/kb/171230) 참조).
- 처음으로 디스플레이를 설치하고 켜 후 펜을 홀더에 최소 5분간 놔둡니다. 테스트 목적으로 펜과 디스플레이를 페어링하고 충전합니다.
- 이전에 펜과 SMART Board 7000 시리즈 대화형 디스플레이를 페어링했을 때, 펜을 다른 디스플레이와 함께 사용하려면 펜을 해당 디스플레이와 페어링해야 합니다. 해당 작업을 진행할 때 펜 펌웨어가 다른 디스플레이의 소프트웨어에 맞춰 조정하기 위해 업데이트될 수 있습니다.
- 펜을 완전히 충전하려면 디스플레이를 사용하기 전 최소 4시간 동안 홀더에 놔둡니다.

## 지우개 사용

디스플레이에는 펜 외에 추가로 화면의 넓은 공간을 지우는데 사용할 수 있는 지우개가 포함됩니다.

디스플레이의 하단 프레임에는 지우개용 자석 홀더가 포함되어 있습니다. 사용 후 지우개를 교체합니다.



### ! 주의

지우개를 자석 홀더에 다시 놓을 때 떨어지거나 손상되지 않도록 반드시 홀더의 중앙을 내려 놓습니다.

## 쓰기, 그리기 및 지우기

디스플레이는 디지털 잉크로 쓰거나 그릴 수 있는 검은색, 빨간색, 파란색 그리고 녹색 펜을 포함하고 있습니다. 펜의 끝에 있는 지우개, 지우개 혹은 제스처를 사용하여 디지털 잉크를 지울 수 있습니다.

## 참고

- 최대 4명의 사용자가 동시에 디지털 잉크로 화면에 쓰거나 그릴 수 있습니다. 각 펜을 사용하여 고유의 색상으로 쓰고 그릴 수 있습니다. 펜 ID™ 기능으로 각 펜에 다양한 잉크의 모양을 지정할 수 있습니다.
- 각 펜에는 펜의 상태를 표시는 조명이 있습니다.
- Intel 컴퓨팅 카드 또는 연결된 컴퓨터 입력을 볼 때, SMART Ink를 사용하면 응용 프로그램, 파일, 폴더, 웹 사이트 및 열려 있는 모든 창에서 디지털 잉크로 쓰고 그릴 수 있습니다.

### 디지털 잉크로 쓰고 그리기

1. 디스플레이 펜 중 하나를 선택합니다.
2. 펜을 사용하여 디지털 잉크로 쓰거나 그립니다.

---

#### 참고

펜 ID 기능을 사용하면 펜을 동시에 사용하고 색상과 기타 설정을 개별적으로 할 수 있습니다.

---

### 디지털 잉크를 지우려면

지우려는 디지털 잉크 위에서 펜 지우개를 움직입니다.



또는  
지우려는 디지털 잉크 위로 지우개를 이동합니다.



또는  
지우려는 디지털 잉크 위로 손바닥을 이동합니다.



### 펜 색상, 두께 및 기타 특징 변경

펜 색상, 두께와 기타 특징을 변경할 수 있습니다.

- 화이트보드 응용 프로그램이나 iQ 경험의 기타 응용 프로그램을 사용하는 동안 펜의 속성을 변경하려면 [화이트보드 사용](#)을 참조하십시오.
- Intel 컴퓨팅 카드 또는 연결된 컴퓨터를 사용하는 동안 펜의 특징을 변경하려면 [SMART Ink 사용](#)을 참조하십시오.

## iQ 경험 사용

### 홈 화면 사용

iQ 경험 내 홈 화면에서는 최근 파일과 즐겨찾기 응용 프로그램 및 파일을 표시합니다. 오른쪽 상단 모서리에서  아이콘을 눌러 디스플레이로 공유를 시작할 수도 있습니다. 바탕화면을 변경하여 디스플레이를 맞춤화할 수 있습니다.

### 홈 화면 표시

화면 하단의 홈 버튼  을 누릅니다.

## 앱 라이브러리 사용

앱 라이브러리에는 브라우저, SMART Notebook 플레이어와 화이트보드 응용 프로그램이 포함되어 있습니다. 웹과 SMART 앱 스토어에서 응용 프로그램을 추가할 수도 있습니다.

---

### 참고

SMART Notebook 플레이어는 교육 모델에서만 사용할 수 있습니다.

---

## 앱 라이브러리 열기

홈 화면에서 **앱 라이브러리** 를 누릅니다.

## 파일 라이브러리 사용

파일 라이브러리에는 화이트보드 세션, 디스플레이로 공유되었던 SMART Notebook 파일, PDF와 아세테이트가 포함되어 있습니다. USB 드라이브가 디스플레이에 연결되었다면 USB 드라이브의 파일들을 파일 라이브러리에서도 사용 가능합니다. 파일들은 디스플레이에서 볼 수 있지만, 디스플레이에 저장되는 것은 아닙니다.

---

### 참고

SMART Notebook 플레이어는 교육 모델에서만 사용할 수 있습니다.

---

## 파일 라이브러리 열기

홈 화면에서 **파일 라이브러리** 를 누릅니다.

## 화이트보드 사용

화이트보드를 사용하여 기존 드래이 이레이즈 보드와 마찬가지로 디스플레이에 메모를 작성하고 지울 수 있습니다. SMART kapp® 응용 프로그램을 사용하여 나중에 참조하기 위해 노트를 저장하거나 공유할 수 있습니다.

화이트보드에서 디스플레이의 펜과 지우개를 사용하여 쓰기, 그리기 및 지우는 방법을 알아보려면 **펜 및 지우개 사용 (15페이지)**을 참조하십시오.

화이트보드의 다른 기능 사용 방법을 알아보려면 **화이트보드 사용**을 참조하십시오.

## SMART Notebook Player 사용

SMART Notebook 플레이어를 열어 SMART Notebook 소프트웨어 파일을 열고, 보고 상호 작용하십시오. Notebook 플레이어로 디스플레이에 쉽게 SMART Notebook 파일을 표시하고 SMART lab™ 활동을 재생할 수 있습니다.

iOS 장치에 Notebook 플레이어 응용 프로그램을 설치하고 장치에서 SMART Notebook 파일을 보고 제어할 수 있습니다.

SMART Notebook 플레이어에 대해 자세히 알아보려면, [SMART Notebook 파일 사용](#)을 참조하십시오.

## 브라우저 사용

브라우저를 사용하여 디스플레이에서 웹 사이트를 볼 수 있습니다.

브라우저에 대해 자세히 알아보려면 [브라우저 사용](#)을 참조하십시오.

## 입력 사용

디스플레이 커넥터를 사용하여 데스크톱, 게스트용 노트북과 기타 입력 소스에 연결할 수 있습니다.

컴퓨터를 디스플레이에 연결하고 동영상 입력을 보는 방법에 대해 알아보려면 [입력 사용](#)을 참조하십시오.

## 화면 공유 사용

화면 공유를 사용하여 컴퓨터 및 모바일 장치의 화면을 디스플레이에서 무선으로 공유할 수 있습니다.

화면 공유 기능은 다음 장치를 지원합니다.

- Chromebook™ 노트북, Google™ Cast Chrome™ 브라우저 확장을 사용한 경우
- Windows 컴퓨터, Miracast<sup>1</sup>, Google Cast Chrome 브라우저 확장 또는 AirParrot을 사용한 경우
- Mac 컴퓨터 및 iOS 장치, Airplay를 사용한 경우
- Android™ 장치, 캐스트 화면을 사용한 경우

## 스크린샷 사용

브라우저나 화면 공유 응용 프로그램을 사용하면, 주석 레이어에서 쓰거나 그리고, 스크린샷을 파일 라이브러리에 저장할 수 있습니다.

스크린샷에 대해 자세히 알아보려면 [iQ 경험 주석 레이어](#)를 참조하십시오.

## 디스플레이 정리

디스플레이를 사용한 후 런처를 열고 **정리** 를 눌러, 다음 사용자를 위해 디스플레이를 정리합니다.

---

<sup>1</sup>Windows 10 운영 체제만 사용하거나

## Intel 컴퓨팅 카드 연결 및 사용

SBID-7375, SBID-7386, SBID-7375P 및 SBID-7386P 모델에는 Intel 컴퓨팅 카드가 탑재되어 있습니다. 디스플레이에서 Intel 컴퓨팅 카드의 Windows 10 운영 체제를 보려면 Intel 컴퓨팅 카드를 iQ 어플라이언스 슬롯에 삽입한 후 입력 응용 프로그램을 사용합니다.

### 팁

Intel 컴퓨팅 카드의 디스플레이에 포함된 SMART 소프트웨어를 설치할 수 있습니다. 소프트웨어 설치에 대해 자세히 알아보려면 [연결하려는 컴퓨터에 SMART 소프트웨어 설치\(20페이지\)](#)를 참조하십시오.

### Intel 컴퓨팅 카드 입력 보기

1. 화면 하단의 홈 버튼  을 누릅니다.

홈 화면이 표시됩니다.

2. **입력**  을 누릅니다.

디스플레이에 Intel 컴퓨팅 카드를 포함한, 디스플레이 입력에 연결된 장치의 섬네일이 표시됩니다.

3. Intel 컴퓨팅 카드 섬네일을 누릅니다.

## 컴퓨터에 연결 및 컴퓨터 사용

### 연결하려는 컴퓨터에 SMART 소프트웨어 설치

SBID-7075, SBID-7086, SBID-7275, SBID-7286, SBID-7375 및 SBID-7386 모델은 SMART Learning Suite 라이선스 1개와 함께 제공됩니다(SMART Notebook 소프트웨어 포함).

[smarttech.com/downloads](https://smarttech.com/downloads)에서 SMART Learning Suite를 다운로드하여 [SMART Notebook 18 설치 및 유지 관리](#) 지침을 따라 Intel 컴퓨팅 카드나 데스크톱에 설치할 수 있습니다.

SBID-7075P, SBID-7086P, SBID-7275P, SBID-7286P, SBID-7375P 및 SBID-7386P 모델은 SMART Meeting Pro 소프트웨어의 회의실용 라이선스 1개 및 개인용 라이선스 10개와 함께 제공됩니다. [smarttech.com/downloads](https://smarttech.com/downloads)에서 SMART Meeting Pro 소프트웨어를 다운로드하여 [SMART Meeting Pro 4 설치 및 유지 관리](#) 지침을 따라 Intel 컴퓨팅 카드나 데스크톱에 설치할 수 있으며, 최대 10명의 사용자 랩톱에 개인용 라이선스를 설치할 수 있습니다.

SMART 소프트웨어 추가 라이선스를 구입하여 다른 컴퓨터에 설치할 수 있습니다. 자세한 정보는 공인 SMART 대리점([smarttech.com/where](https://smarttech.com/where))에 문의하십시오.

### 참고

SMART Learning Suite 및 SMART Meeting Pro 소프트웨어는 다음 소프트웨어와 함께 제공됩니다.

소프트웨어	설명
SMART 제품 드라이버	Intel 컴퓨팅 카드나 연결된 컴퓨터가 디스플레이 입력을 감지할 수 있게 합니다.
SMART Ink®	응용 프로그램, 파일, 폴더, 웹 사이트 및 열려 있는 모든 창에서 디지털 잉크로 쓰고 그릴 수 있습니다.

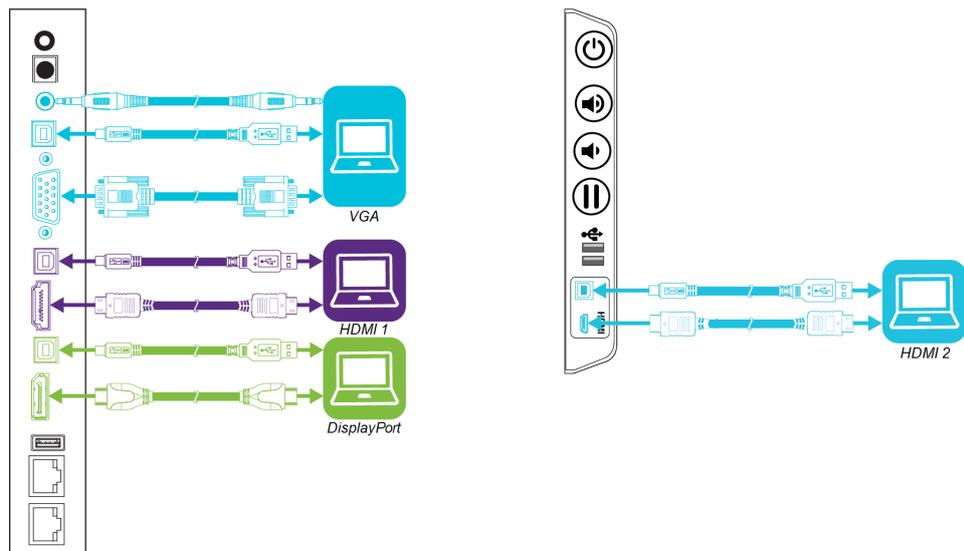
해상도 및 디스플레이에 연결하려는 컴퓨터 새로 고침 속도 설정  
다음 표에서 디스플레이 입력 소스를 위한 권장 해상도 및 재생 빈도를 확인하십시오.

입력 소스	해상도	재생률
HDMI 1	3840 × 1260	60 Hz
HDMI 2	1920 × 1080	60 Hz
Display Port	1920 × 1080	60 Hz
VGA	1920 × 1080 <sup>2</sup>	60 Hz

가능하다면 연결된 컴퓨터를 권장 해상도 및 재생 빈도로 설정할 것을 권장합니다. 연결된 컴퓨터 운영 체제의 문서 상의 지침을 확인하십시오.

### 컴퓨터에 디스플레이 연결

SMART 소프트웨어가 있는 컴퓨터를 아래 그림과 같이 디스플레이와 연결할 수 있습니다.



<sup>2</sup> 컴퓨터에 연결 및 컴퓨터 사용 (20페이지)에서 주의사항을 확인하십시오.

---

## 참고

- 콘텐츠와 상호 작용하려면 USB 케이블을 커넥터 패널 또는 편의 패널의 적절한 USB 유형 B의 콘센트에 연결하십시오(상단 다이어그램 참조).
- 조직 내 설치 관리자는 커넥터 패널 또는 편의 패널에 케이블을 연결하고, 벽 뒤 또는 바닥 아래를 통해 컴퓨터를 놓을 수 있는 책상이나 테이블로 케이블을 연결할 수 있습니다.

---

## 연결된 컴퓨터의 입력 보기

입력 응용 프로그램을 사용하여 디스플레이에서 연결된 컴퓨터의 입력을 봅니다.

### 연결된 컴퓨터 입력 보기

1. 디스플레이에 컴퓨터를 연결합니다.
2. 화면 하단의 홈 버튼  을 누릅니다.  
홈 화면이 표시됩니다.
3. 입력  을 누릅니다.

디스플레이에 디스플레이 입력에 연결된 장치의 섬네일이 표시됩니다.

- 회색 섬네일은 입력에 연결된 장치가 없음을 나타냅니다.
- 파란색 섬네일은 장치가 입력에 연결되었으나 휴면 상태임을 나타냅니다.
- 미리보기 화면을 표시하는 섬네일은 활성 장치가 입력에 연결되었음을 나타냅니다.

4. 컴퓨터의 섬네일을 누릅니다.

## 연결된 컴퓨터에서 SMART 소프트웨어 사용

컴퓨터를 디스플레이에 연결하고 입력 응용 프로그램을 사용하여 디스플레이에서 입력을 본 후, SMART 소프트웨어를 사용하여 콘텐츠를 표시하고 협업을 활성화할 수 있습니다.

SMART Learning Suite (SMART Notebook 소프트웨어 포함) 관련 정보는 [SMART Notebook 18](#) 을 참조하십시오.

SMART Meeting Pro 소프트웨어 관련 정보는 [SMART Meeting Pro 4](#)를 참조하십시오.

## 3장 문제 해결

전원 관련 문제 해결 .....	24
인체 감지 관련 문제 해결 .....	24
동영상 관련 문제 해결 .....	25
이미지 품질 관련 문제 해결 .....	25
오디오 관련 문제 해결 .....	27
터치 및 디지털 잉크 관련 문제 해결 .....	28
iQ 경험 관련 문제 해결 .....	28
Intel 컴퓨팅 카드 관련 문제 해결 .....	28
소프트웨어 관련 문제 해결 .....	29
추가 문제 해결에 관해 알아보려면 SMART 지식 기반을 참조하십시오. ....	29
추가 지원을 위해 대리점에 문의 .....	29
디스플레이 일련 번호 찾기 .....	29
iQ 어플라이언스 일련 번호 찾기 .....	29

본 챕터에서는 다음 문제를 포함하여 디스플레이에 대해 공통된 여러 문제 해결 방법에 관해 설명합니다.

- 전원
- 인체 감지
- 비디오
- 이미지 품질
- 오디오
- 터치 및 디지털 잉크
- iQ 경험
- Intel 컴퓨팅 카드
- 소프트웨어

## 전원 관련 문제 해결

문제	해결책
디스플레이가 켜지지 않고 전원 표시등에 불이 들어오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>전원 케이블이 전원 콘센트와 디스플레이에 단단히 고정되어 있는지 확인하십시오.</li> </ul> <p><b>참고</b></p> <p>전원 케이블이 멀티탭에 연결되어 있는 경우 멀티탭이 전원 콘센트에 단단히 고정되어 있고 켜져 있는지 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AC 전원 입력단 옆의 스위치가 ON(I) 위치에 있는지 확인합니다.</li> <li>전원 콘센트가 다른 장치와 작동하는지 확인합니다.</li> <li>전원 케이블이 다른 장치와 작동하는지 확인합니다.</li> </ul>
디스플레이가 켜져 있고 전원 표시등에 불이 들어 오지만 화면에 아무것도 표시되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>팬을 들거나 전원 버튼을 누릅니다.</li> <li>동영상 <a href="#">관련 문제 해결</a> (25페이지)를 참조하십시오.</li> <li>디스플레이를 다시 시작하십시오.</li> </ul>
연결된 컴퓨터의 마우스나 키보드를 사용하면 디스플레이가 켜지지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오.</li> <li>팬을 들거나 디스플레이의 전원 버튼을 누릅니다.</li> </ul>
전원 또는 이전 솔루션과 관련된 다른 문제가 발생해도 문제가 해결되지 않습니다.	<p><i>추가 문제 해결에 관해 알아보려면 SMART 지식 기반을 참조하십시오. (29페이지)를 참조하십시오.</i></p>

## 인체 감지 관련 문제 해결

문제	해결책
사용자가 입장하면 디스플레이에서 Ready 모드가 시작되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 케이블이 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>인체 감지 센서를 막고 있는 물체가 없는지 확인하십시오.</li> </ul>
디스플레이에서 Ready 모드가 시작되지 않아야 할 때 시작됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>디스플레이를 확인한 후 가능한 경우 다음 장소에서 멀리 떨어뜨려 놓으십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>직사광선</li> <li>밝은 빛</li> <li>강제 통풍구</li> <li>플라즈마 디스플레이</li> <li>적외선 오디오 시스템 및 기타 적외선 방출원</li> <li>뒀은 바닥, 유리벽, 또는 다른 반사 표면</li> </ul> </li> <li>디스플레이의 인체 감지 범위가 5m(16')에 이르는다는 점에 유의하십시오.</li> </ul>
인체 감지와 관련된 다른 문제가 발생하거나, 이전 솔루션으로 문제를 해결할 수 없습니다.	<p><i>추가 문제 해결에 관해 알아보려면 SMART 지식 기반을 참조하십시오. (29페이지)를 참조하십시오.</i></p>

## 동영상 관련 문제 해결

문제	해결책
<p>비디오와 관련해서 다음과 같거나 유사한 문제가 발생했습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>비디오가 왜곡됩니다.</li> <li>비주얼 노이즈가 있습니다.</li> <li>이미지가 흐릿합니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연결된 모든 컴퓨터가 켜져 있고 Standby 모드에 있지 않은지 확인하십시오.</li> <li>iQ 어플라이언스가 액세서리 슬롯에 단단히 설치되어 있고 전원 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오.</li> <li>디스플레이에서 지원하는 값으로 연결된 컴퓨터의 해상도와 새로 고침 빈도를 설정합니다. <i>해상도 및 디스플레이에 연결하려는 컴퓨터 새로 고침 속도 설정 (21페이지)을 참조하십시오.</i></li> <li>디스플레이와 연결된 모든 컴퓨터를 다시 시작합니다.</li> <li>문제가 케이블과 관련되어 있는지 알아보려면 컴퓨터를 디스플레이에 연결하는 동영상 케이블을 교체합니다.</li> </ul>
<p>디스플레이가 켜져 있지만 화면에 아무것도 표시되지 않습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연결된 모든 컴퓨터가 켜져 있고 대기 모드에 있지 않은지 확인합니다.</li> <li>런처를 열기 위해 홈 버튼(화면 아래)을 눌러 화면이 작동 중인지 확인합니다.</li> <li>디스플레이와 연결된 모든 컴퓨터를 다시 시작합니다.</li> <li>문제가 케이블과 관련되어 있는지 알아보려면 컴퓨터를 디스플레이에 연결하는 동영상 케이블을 교체합니다.</li> </ul>
<p>컴퓨터가 디스플레이에 연결되었으나 '연결 확인 중' 메시지만 화면에 나타납니다.</p>	<p>컴퓨터가 현재 선택한 입력에 연결되어 있는지 확인합니다.</p>
<p>다른 디스플레이에 동영상을 출력하려고 합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>최신 AM30 또는 AM40 어플라이언스가 포함된 디스플레이만 동영상 출력을 지원한다는 점을 유의하십시오.</li> <li><b>보조 디스플레이 사용</b>을 참조하십시오.</li> </ul>
<p>동영상과 관련된 다른 문제가 발생하거나, 이전 솔루션으로 문제를 해결할 수 없습니다.</p>	<p><i>추가 문제 해결에 관해 알아보려면 SMART 지식 기반을 참조하십시오. (29 페이지)를 참조하십시오.</i></p>

## 이미지 품질 관련 문제 해결

문제	해결책
<p>이미지 품질과 관련해서 다음과 같거나 비슷한 문제가 발생했습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>화면에 선이나 스노 노이즈가 나타납니다.</li> <li>이미지가 깜박거리거나 번쩍거리는 경우.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>디스플레이에서 지원하는 값으로 연결된 컴퓨터의 해상도와 새로 고침 빈도를 설정합니다. <i>해상도 및 디스플레이에 연결하려는 컴퓨터 새로 고침 속도 설정 (21페이지)을 참조하십시오.</i></li> <li>화상 디스플레이 메뉴를 엽니다. 메뉴가 올바르게 나타나면 이 문제는 비디오 입력과 관련된 것입니다.</li> <li>디스플레이의 이미지 설정을 조정합니다.</li> <li>디스플레이를 다시 시작하십시오.</li> </ul>
<p>화면에 명점이 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>화상 디스플레이 메뉴를 엽니다. 메뉴가 올바르게 나타나면 이 문제는 비디오 입력과 관련된 것입니다.</li> <li>화면 사진을 찍어 SMART 지원 부서로 보내 주십시오. SMART 지원 부서에서 문제가 화면과 관련되어 있고 디스플레이 보증 기간이 남아 있는 것으로 확인되면 교환받을 수 있습니다.</li> </ul>

3장  
문제 해결

문제	해결책
이미지가 선명하지 않습니다. 선이나 이중상 또는 다른 왜곡이 나타납니다.	디스플레이의 이미지 설정을 조정합니다.
색이 제대로 표시되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 두 대 이상의 디스플레이가 나란히 장착되어 있는 경우 디스플레이의 색에 미묘한 차이가 날 수 있다는 점에 유의하십시오. 이 문제는 SMART 제품에서만 나타나는 것이 아닙니다.</li> <li>• VGA 비디오 입력을 사용 중인 경우 문제가 케이블이나 입력 소스와 관련되어 있는지 확인하려면 다른 케이블을 사용하거나 다른 소스를 연결하십시오.</li> </ul>
이미지가 잘렸거나 왼쪽 또는 오른쪽으로 이동합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연결된 컴퓨터의 비디오 설정, 특히 줌을 조정하고 자른 후 언더스캔합니다. 컴퓨터의 운영 체제 문서를 참조하십시오.</li> <li>• 컴퓨터의 바탕 화면이 완전히 검은색인 경우 어두운 회색이나 다른 색으로 변경하십시오.</li> <li>• 컴퓨터의 배경이 여러 화면에 걸쳐 확장되는 경우 화면에 걸쳐 있는 바탕 화면을 복제하거나 단 하나의 화면으로 디스플레이를 설정하십시오.</li> </ul>
이미지가 화면 전체를 채우지 않습니다.	연결된 컴퓨터의 비디오 설정, 특히 오버스캔을 조정합니다. 컴퓨터의 운영 체제 문서를 참조하십시오.
잔상 이미지가 화면에 나타납니다.	<b>이미지 잔상 또는 LCD 디스플레이의 번인(burn in) 현상</b> 을 참조하십시오.
이미지 품질 또는 이전 솔루션과 관련된 다른 문제가 발생해도 문제가 해결되지 않습니다.	추가 문제 해결에 관해 알아보려면 SMART 지식 기반을 참조하십시오. (29 페이지)를 참조하십시오.

## 오디오 관련 문제 해결

문제	해결책
<p>오디오와 관련해서 다음과 같거나 유사한 문제가 발생했습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>스피커에서 소리가 나지 않습니다.</li> <li>스피커에서 소리는 나지만 볼륨이 낮습니다.</li> <li>소리가 왜곡되거나 너무 작습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>외부 스피커를 사용 중이라면 해당 스피커를 켜져 있는지 확인합니다.</li> <li>디스플레이를 컴퓨터에 연결하는 케이블이 안개 고정되어 있는지 확인하십시오.</li> </ul> <hr/> <p><b>참고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>커넥터의 디스플레이 스테레오 3.5mm는 VGA 입력에서 작동합니다.</li> <li>오디오 케이블이 디스플레이 스테레오 3.5mm 아웃 커넥터에 연결되어 있는 경우 외부 스피커를 비활성화합니다.</li> <li>디스플레이의 S/PDIF 아웃 커넥터를 사용하여 사운드 바 또는 수신기를 외부 스피커에 연결하고 있다면, <i>SMART Board 7000 및 7000 Pro 시리즈 대화형 디스플레이 설치 및 유지 관리 지침</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171164">smarttech.com/kb/171164</a>)을 참조하십시오.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>디스플레이와 연결된 컴퓨터의 볼륨을 조정하고 둘 다 음소거되었는지 확인합니다.</li> <li>디스플레이의 오디오 설정을 조정합니다.</li> <li>디스플레이가 연결된 컴퓨터의 오디오 출력에 대해 기본 오디오 장치로 설정되어 있는지 확인합니다. 연결된 컴퓨터의 운영 체제 문서를 참조하십시오.</li> <li>통합형 스피커를 사용하면 컴퓨터와 실행 중인 모든 응용 프로그램의 볼륨을 80%로 설정한 후 디스플레이 볼륨을 조정합니다. 또는 외부 스피커를 사용하면 컴퓨터, 실행 중인 모든 응용 프로그램과 디스플레이의 볼륨을 80%로 설정한 후 스피커 볼륨을 조정합니다.</li> </ul>
<p>디스플레이 뒷면에서 킁킁 대거나 웅웅거리는 소리가 들립니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이러한 소리가 나는 것은 일반적인 현상임을 유의하십시오. 모든 디스플레이에서는 전기로 인해 잡음이 약간씩 납니다. 이러한 소리는 일부 디스플레이에서 유난히 더 잘 들릴 수 있습니다. 하지만 디스플레이 앞면에서 잡음이 들린다면 추가 검사가 필요합니다.</li> <li>모든 장치를 동일한 전원 콘센트나 멀티탭에 연결합니다.</li> </ul>
<p>오디오와 관련된 다른 문제가 발생하거나, 이전 솔루션으로 문제를 해결할 수 없습니다.</p>	<p>추가 문제 해결에 관해 알아보려면 <i>SMART 지식 기반</i>을 참조하십시오. (29 페이지)를 참조하십시오.</p>

## 터치 및 디지털 잉크 관련 문제 해결

문제	해결책
<p>터치 및 디지털 잉크와 관련하여 다음과 같거나 비슷한 문제가 발생했습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 화면에 터치하거나 쓰면 포인터나 디지털 잉크가 잘못된 곳에 나타납니다.</li> <li>• 터치 및 디지털 잉크에 일시적인 문제가 있습니다.</li> <li>• 작성하는 동안 디지털 잉크가 사라집니다.</li> <li>• 디지털 잉크 색이 예기치 않게 변경됩니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 디스플레이를 다시 시작하십시오.</li> <li>• 단일 케이블을 가지고 컴퓨터가 디스플레이에 연결되었는지 설치자와 확인하십시오.</li> <li>• <b>SMART 제품 드라이버와 SMART Ink</b>가 설치되어 있고 연결된 모든 컴퓨터에서 작동되고 있는지 확인하십시오.</li> <li>• 다른 컴퓨터에서 알려진 작동 중인 펜을 사용하여 문제가 펜 때문에 발생한 것인지 확인합니다.</li> <li>• 백열등이나 아크등, 책상 램프와 적외선 오디오 장치 같은 적외선 방출원을 제거하거나 디스플레이를 회의실의 다른 위치로 옮깁니다.</li> <li>• <b>펌웨어를 업데이트</b>합니다.</li> <li>• 벽에서 디스플레이를 제거하고 보정한 후 문제가 해결되는지 확인합니다. 그렇다면 문제의 벽과 벽 장착 장비를 점검하십시오.</li> </ul>
<p>디스플레이가 터치에는 응답하지만 펜으로 쓰면 응답하지 않습니다.</p>	<p><b>SMART 제품 드라이버</b>를 재설치하거나 업데이트합니다.</p>
<p>디스플레이가 터치 또는 펜으로 쓰는 데 응답하지 않습니다.</p>	<p>연결된 모든 컴퓨터가 디스플레이의 USB 연결과 설치된 드라이버를 감지하는지 확인하십시오. Windows 컴퓨터에서 장치 관리자를 열고 디스플레이 아이콘 위에 빨간색 X 표시 또는 노란색 느낌표(?)가 없는지 확인합니다. Mac 컴퓨터에서 시스템 정보를 열고 디스플레이 행에 오류 메시지가 없는지 확인합니다.</p>
<p>하나 이상의 디스플레이 펜과 관련된 문제가 발생했습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 디스플레이와 함께 제공되는 SMART Board 7000 시리즈 대화형 디스플레이 펜만 사용하십시오. 다른 대화형 디스플레이의 펜과 호환되지 않습니다.</li> <li>• 펜을 자석 홀더에 다시 갖다놓아 보정합니다.</li> <li>• 펜의 압력 감지 스위치가 손상되거나 지저분해지지 않았는지 확인하십시오.</li> <li>• 펜 하나가 작동하지 않는다면 펜이 디스플레이와 페어링되어 있는지, 완전히 충전되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>• 모든 펜이 작동하지 않는 경우 펜을 자석 홀더에 다시 갖다놓고 디스플레이를 다시 시작합니다.</li> </ul>
<p>Microsoft Office에서 쓰거나 그릴 수 없습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office 2013 이후 버전이 설치되어 있는지 확인합니다.</li> <li>• <b>SMART 제품 드라이버 및 SMART Ink</b>를 재설치 또는 업데이트합니다.</li> </ul>
<p>터치 및 디지털 잉크와 관련된 다른 문제가 발생하거나, 이전 솔루션으로 문제를 해결할 수 없습니다.</p>	<p><i>추가 문제 해결에 대해 알아보려면 SMART 지식 기반을 참조하십시오. (29 페이지)를 참조하십시오.</i></p>

## iQ 경험 관련 문제 해결

화이트보드, SMART Notebook 플레이어, 브라우저, 입력 및 화면 공유 응용 프로그램 관련 문제 해결에 관한 정보는 [iQ 시스템 소프트웨어 문제 해결](#)을 참조하십시오.

## Intel 컴퓨팅 카드 관련 문제 해결

드라이버 등 Intel 컴퓨팅 카드 관련 문제 해결에 관한 정보는 [Intel 컴퓨팅 카드에서의 Windows 10 문제 해결](#)을 참조하십시오.

## 소프트웨어 관련 문제 해결

SMART Learning Suite (SMART Notebook 소프트웨어) 관련 문제 해결에 관한 정보는 [SMART Notebook 18 문제 해결](#)을 참조하십시오.

SMART Meeting Pro 소프트웨어 관련 문제 해결에 관한 정보는 [SMART Meeting Pro 4 문제 해결](#)을 참조하십시오.

## 추가 문제 해결에 관해 알아보려면 SMART 지식 기반을 참조하십시오.

추가 문제 해결에 대해 알아보려면 SMART 지식 기반을 참조하십시오.

[community.smarttech.com/s/topic/0TOOP00000010RIWAY/7000-series](https://community.smarttech.com/s/topic/0TOOP00000010RIWAY/7000-series)

## 추가 지원을 위해 대리점에 문의

디스플레이 관련 문제가 계속되거나 본 챕터나 지식 기반에서 다루어지지 않는다면 공인 SMART 대리점([smarttech.com/where](https://smarttech.com/where))에 지원을 요청하십시오.

대리점에서 디스플레이나 iQ 어플라이언스 일련 번호를 확인할 수도 있습니다.

### 디스플레이 일련 번호 찾기

디스플레이의 일련 번호는 다음 위치에 있습니다.

- 하단 프레임
- 디스플레이 뒷면

### iQ 어플라이언스 일련 번호 찾기

iQ 어플라이언스의 일련 번호는 다음 위치에 있습니다.

- iQ 설정
- iQ 어플라이언스

---

### 참고

일련 번호를 확인하려면 iQ 어플라이언스를 디스플레이에서 제거해야 합니다.

---

**SMART TECHNOLOGIES**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)

[smarttech.com/ko/kb/171163](https://smarttech.com/ko/kb/171163)