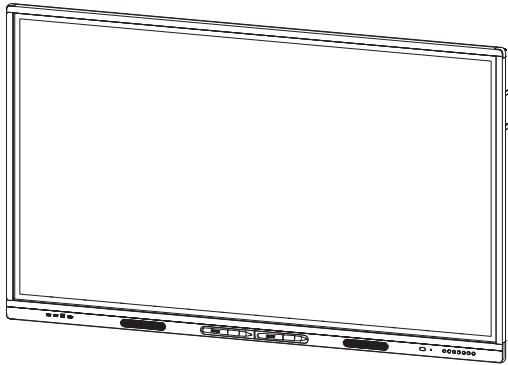




Was this document helpful?
smarttech.com/docfeedback/171288



SMART Board MX100 series interactieve beeldschermen

INSTALLATIE EN ONDERHOUD

VOOR MODELLEN:

- SBID-MX165
- SBID-MX175
- SBID-MX186



SMART®

Kennisgeving handelsmerk

SMART Board, het SMART-logo, smarttech en alle SMART-taglines zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SMART Technologies ULC in de V.S. en/of andere landen. Alle producten en bedrijfsnamen van derden kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaars.

Copyright

© 2018 SMART Technologies ULC. Alle rechten voorbehouden. Niets in deze uitgave mag worden gereproduceerd, verzonden, getranscribeerd, opgeslagen in een ophaalsysteem of vertaald in enige taal, in welke vorm of op welke wijze ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SMART Technologies ULC. Informatie in deze handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en houdt geen verplichting van de zijde van SMART in.

Dit product en/of delen ervan zijn gepatenteerd in de VS:

www.smarttech.com/patents

08/2018

Belangrijke informatie

BELANGRIJK

Er zijn kritieke software updates voor het beeldscherm die u moet installeren om zeker te zijn dat het beeldscherm volledig functioneel is en de beste ervaringen biedt. Sluit het beeldscherm aan op een bekabelde en draadloos netwerk met internettoegang om deze updates automatisch te downloaden en toe te passen net als alle toekomstige updates.

WAARSCHUWING

- Het niet opvolgen van de installatie-instructies die bij het SMART-product worden geleverd, kan persoonlijk letsel en beschadiging van het product tot gevolg hebben die niet gedekt zijn onder de garantie.
 - U mag het SMART-product niet openen of demonteren. Door het hoge voltage in de kast loopt u het risico op een elektrische schok. Ook vervalt de garantie als u de behuizing opent.
 - Ga nooit (of laat kinderen nooit) op een stoel staan om het oppervlak van het SMART-product aan te raken. Bevestig in plaats daarvan het product op een geschikte hoogte.
 - Zorg ervoor dat het SMART-product niet in aanraking komt met regen of vocht om het risico op brand of elektrische schokken te verminderen.
 - Als er onderdelen vervangen moeten worden in het SMART-product, zorg er dan voor dat de servicetechnicus door SMART Technologies Inc. voorgeschreven vervangingsonderdelen of onderdelen met dezelfde kenmerken als het origineel gebruikt.
 - Zorg ervoor dat kabels die over de grond lopen naar het SMART-product goed zijn gebundeld en gemarkeerd om struikelen te voorkomen.
 - Steek geen voorwerpen in de ventilatiegaten van de kast, omdat deze in aanraking kunnen komen met gevaarlijke spanningspunten en zo een elektrische schok, vuur of productschade kunnen veroorzaken, wat niet onder de garantie valt.
 - Plaats geen zware voorwerpen op de stroomkabel. Schade aan de kabel kan elektrische schokken, vuur of productschade veroorzaken, wat niet onder de garantie valt.
 - Gebruik enkel verlengkabels en stopcontacten die volledig compatibel zijn met de gepolariseerde stekkers van het beeldscherm.
-

- Gebruik de stroomkabels die bij het room system zijn meegeleverd. Als er geen stroomkabel is meegeleverd, neem dan contact op met uw leverancier. Gebruik alleen stroomkabels met hetzelfde wisselspanning als het stopcontact en die in overeenstemming zijn met de veiligheidsstandaarden van het land waar u zich in bevindt.
 - Als het glas is gebroken, raak dan het vloeibare kristal niet aan. Wees voorzichtig met het verwijderen van glazen onderdelen om letsel te voorkomen.
 - U mag het beeldscherm niet verplaatsen of monteren door een touw of draad te bevestigen aan de handvaten. Het beeldscherm is zwaar en het breken van het touw, de draad of het handvat kan letsels veroorzaken.
 - Gebruik uitsluitend VESA®-goedgekeurde montages als u een andere montage gebruikt dan die geleverd met het beeldscherm.
 - Verwijder alle netsnoeren van het beeldscherm uit het stopcontact en vraag om hulp van gekwalificeerd servicepersoneel als één van de volgende situaties optreedt:
 - De stroomkabel of stekker is beschadigd
 - Er is vloeistof binnengedrongen in het beeldscherm.
 - Er is een voorwerp gevallen op het beeldscherm.
 - Het beeldscherm is gevallen.
 - Er is structurele schade zoals barsten opgetreden.
 - Het beeldscherm gedraagt zich niet zoals verwacht als u besturingsinstructies volgt
-

 LET OP

- Schakel het beeldscherm uit voor u het scherm reinigt. U kunt anders bij het afvegen van het scherm de bureaubladpictogrammen door elkaar gooien of onbedoeld toepassingen activeren.
 - Installeer en gebruik het SMART-product niet in een ruimte waar buitengewone hoeveelheden stof, vochtigheid of rook zijn.
 - Zorg ervoor dat er een stopcontact vlak bij het SMART-product is waar u goed bij kunt als u erop aan het werken bent.
-

- Dit SMART-product mag alleen worden gebruikt met de Europese TN en TT stroomdistributiesystemen.

Het is niet geschikt voor oudere, IT-type stroomdistributiesystemen die soms in Europese landen worden gebruikt. Dit systeem (IT-type) wordt vaak niet-geaard gebruikt, in sommige installaties in Frankrijk, met impedantie op de aarding, aan 230/400V, en in Noorwegen, met overspanningsbeveiliging, neutraal niet verdeeld, aan 230V lijn-naar-lijn.

Neem contact op met gekwalificeerd personeel als u niet weet welk type elektriciteitsnet beschikbaar is waar u uw SMART-product installeert.

- Het maximaal beschikbare vermogen van de accessoire-sleuf is 60 W. De sleuf is geen Limited Power Source. Om het risico van brand te beperken, moet u ervoor zorgen dat de accessoires die aangesloten zijn op de sleuf voldoen aan de vereisten van brandbeschermende behuizingen overeenkomstig IEC 60950-1.
- U moet de USB-kabel die bij het SMART-product is geleverd, aansluiten op een computer met een interface die USB ondersteunt en het USB-logo draagt. Daarnaast moet de USB-broncomputer CSA/UL/EN 60950 ondersteunen en het CE- en CSA-en/of UL-kenmerk(en) voor CAS/UL 60950 dragen. Dit is voor veilige werking en voorkoming van schade aan het SMART-product.

BELANGRIJK

- Hierna volgen de normale voedingsvereisten voor het beeldscherm, inclusief luidsprekers:

Model	Elektriciteitsvereisten
SBID-MX165	100V to 240V AC, 50 Hz to 60 Hz, 100 W max
SBID-MX175	100V to 240V AC, 50 Hz to 60 Hz, 209 W max
SBID-MX186	100V to 240V AC, 50 Hz to 60 Hz, 250 W max

- Voor bijkomende vereisten en andere informatie kunt u de specificaties van het beeldscherm raadplegen (zie *Meer informatie* op pagina 9).

Federal Communication Commission verklaring

Dit apparaat voldoet aan onderdeel 15 van de FCC-regelgeving. Werking is onderworpen aan de volgende twee condities:

1. Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken
2. Dit apparaat moet elke ontvangen storing accepteren, waaronder storing die ongewenste werking kan veroorzaken.



Dit apparaat is ter uitvoering van deel 15 van de FCC-regelgeving getest en in overeenstemming bevonden met de beperkingen die gelden voor een digitaal apparaat van klasse A. Deze beperkingen zijn ontworpen om redelijke bescherming te bieden bij schadelijke radiostoring in een voor particulieren bestemde installatie. Dit apparaat wekt radiofrequentie-energie op, gebruikt deze en kan radiofrequentie-energie uitstralen, en kan, als het niet in overeenstemming met de instructies is geïnstalleerd en wordt gebruikt, schadelijke storing veroorzaken in radiocommunicaties. Bij gebruik van deze apparatuur in een woonomgeving zal er waarschijnlijk schadelijke radiostoring optreden. In dit geval dient de gebruiker dit te corrigeren op eigen kosten.



Elke verandering of wijziging die niet uitdrukkelijk wordt goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de naleving kan de machtiging van de gebruiker nietig verklaren om deze apparatuur te bedienen.

Verklaring betreffende blootstelling aan straling

Deze apparatuur voldoet aan de limieten voor RF-stralingsblootstelling die door de FCC voor een ongecontroleerde omgeving zijn vastgesteld. Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en bediend met een minimum afstand van 20 cm tussen de antenne van dit apparaat en alle personen in de buurt. Deze zender mag niet in combinatie met een andere antenne of zender in dezelfde ruimte worden geplaatst of bediend.

Innovation, Science and Economic Development Canada verklaring

Dit apparaat voldoet aan RSS-247 van de Innovation, Science and Economic Development Canada regelgeving. Werking is onderworpen aan de volgende twee condities:

1. Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken
2. Dit apparaat moet elke ontvangen storing accepteren, waaronder storing die ongewenste werking kan veroorzaken.

Verklaring betreffende blootstelling aan straling

Deze apparatuur voldoet aan de limieten voor RF-stralingsblootstelling die door de ISED voor een ongecontroleerde omgeving zijn vastgesteld. Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en bediend met een minimum afstand van 20 cm tussen de antenne van dit apparaat en alle personen in de buurt. Deze zender mag niet in combinatie met een andere antenne of zender in dezelfde ruimte worden geplaatst of bediend.

Inhoud

Belangrijke informatie	i
Federal Communication Commission verklaring	iii
Innovation, Science and Economic Development Canada verklaring	iv
Hoofdstuk 1: Welkom	1
Over deze handleiding	1
Over de SMART Board MX100	2
Onderdelen	3
Verwante producten	7
Meer informatie	9
Hoofdstuk 2: Het beeldscherm installeren	11
Het beeldscherm transporteren	11
Het beeldscherm installeren op een muur	13
Het beeldscherm installeren op een stand	20
Hoofdstuk 3: Elektriciteit en apparaten aansluiten	21
Elektriciteit aansluiten	21
Verbinden met een netwerk	22
Kabels aansluiten voor computers, gast laptops en andere invoerbronnen	22
Aansluiten op een regelsysteem van een ruimte	25
Aansluitingsreferentie	26
Hoofdstuk 4: Het beeldscherm configureren	29
Uw beeldscherm de eerste maal inschakelen	30
Verbinden met een netwerk	30
De e ³ ervaring bijwerken op uw SMART Board MX100	32
Hoofdstuk 5: Verbonden computers configureren	35
De SMART software installeren op verbonden computers	35
De resoluties en vernieuwingsfrequenties van verbonden computers instellen	36
Hoofdstuk 6: Het onderhoud van uw beeldscherm	37
De installatie van het beeldscherm controleren	37
Het scherm reinigen	37
De aanraaksensoren reinigen	38
Ventilatie	39
Condensatie voorkomen	39
De pennen vervangen	39
Het beeldscherm uit- en opnieuw inschakelen	39
Het beeldscherm opnieuw instellen	40
Het beeldscherm verwijderen en opnieuw instellen	40

Hoofdstuk 7: Problemen oplossen	43
Oplossen van problemen met het beeldscherm	43
Problemen oplossen met de e ³ ervaring	49
De SMART kennisbasis raadplegen voor probleemoplossing informatie	53
Contact opnemen met uw verkoper voor bijkomende ondersteuning	53
Appendix A: Het gebruik van het beeldscherm en e³ ervaring instellingen op uw SMART Board MX100	55
Toegang tot de instellingen van het beeldscherm	55
De instellingen van het beeldscherm afsluiten	55
Netwerk	56
Schermmvergrendeling	56
Geavanceerd	57
Bijwerken	59
herstel	59
Over	59
Appendix B: Het beeldscherm extern beheren	61
Een computer verbinden met het beeldscherm	62
De seriële interface instelling van de computer configureren	62
Energiestand	63
Opdrachten en reacties	64
Opdracht inventaris	66
Problemen oplossen met extern beheer	68
Appendix C: Uw beeldscherm identificeren	69
Uw beeldscherm identificeren	69
Appendix D: Ondersteunde oplossingen	71
HDMI 1 in, HDMI 2 in en HDMI 3 in	71
VGA	71
Appendix E: Naleving milieuvoorschriften voor hardware	73
Regelgeving voor afval van elektrische en elektronische apparatuur en batterij (WEEE- en batterijrichtlijnen)	73
Batterijen	73
Meer informatie	73

Hoofdstuk 1

Welkom

Over deze handleiding	1
Over de SMART Board MX100	2
Functies	2
Uw SMART Board MX100 series interactief beeldscherm model identificeren	3
Onderdelen	3
Scherm	4
Pennen	4
Verbindingspaneel vooraan	4
Bedieningspaneel vooraan	5
Afstandsbediening	6
Statuslicht	7
Omgevingslichtsensor	7
Interne luidsprekers	7
Verwante producten	7
SBA-100 projectie audiosysteem	8
SMART Audio 400 klaslokaal versterkingssysteem	8
USB extenders	8
Meer informatie	9

Dit hoofdstuk introduceert de SMART Board® MX100 series interactieve beeldschermen.

Over deze handleiding

Deze gids verklaart hoe u een SMART Board MX100 series interactief beeldscherm kunt installeren en onderhouden. U vindt er de volgende gegevens in:

- De installatie van het beeldscherm
- De stroom en de apparaten verbinden
- Het beeldscherm de eerste maal inschakelen
- Het beeldscherm onderhouden voor een jarenlang gebruik
- Hoe u problemen kunt oplossen van het beeldscherm

Deze gids bevat bovendien informatie over de instellingen van het beeldscherm en ondersteuning van het afstandsbeheer.

Deze gids is bedoeld voor personen die beeldschermen installeren en handhaven in hun organisaties. Andere documentatie en hulpmiddelen zijn beschikbaar voor personen die beeldschermen gebruiken (zie *Meer informatie* op pagina 9).

Over de SMART Board MX100

Het SMART Board MX100 series interactieve beeldscherm is de hub van uw klaslokaal of vergaderzaal. De e³ ervaring biedt een één-aanraking toegang tot samenwerkende hulpmiddelen, inclusief een whiteboard, draadloos scherm delen en een internetbrowser. Er is geen behoefte aan draden, kabels of handmatige software en firmware updates.

Funcities

Het beeldscherm omvat de volgende funcities:

Functie	Description (Beschrijving)
e ³ ervaring	De e ³ ervaring biedt een één-aanraking toegang tot samenwerkende hulpmiddelen, inclusief een whiteboard, draadloos scherm delen en een internetbrowser.
Aanraking ondersteuning	U kunt alles doen op het beeldscherm dat u met uw computer kunt doen—toepassingen openen en sluiten, anderen ontmoeten, nieuwe documenten maken of bestaande documenten bewerken, websites bezoeken, video's afspelen en bewerken, etc—door oppervlak van het beeldscherm aan te raken. U kunt een reeks gebaren gebruiken binnen toepassingen, waaronder pannen, schalen, roteren en in- en uitzoomen. De ondersteuning van het beeldscherm voor maximaal 10 gelijktijdige aanraak-, schrijf- en wispunten biedt u en andere gebruikers de mogelijkheid gelijktijdig de interactie aan te gaan met objecten op het scherm.¹
Schrijven en tekenen ondersteuning	U kunt schrijven over toepassingen in digitale inkt met één van de geleverde pennen en daarna kunt u de digitale inkt wissen met uw handpalm.
Audio-ondersteuning	Het beeldscherm omvat ingebouwde luidsprekers voor audio weer te geven via verbonden invoerbronnen.

¹De SMART Product stuurprogramma's moeten worden geïnstalleerd. Bepaalde toepassingen ondersteunen mogelijk niet alle aanraakpunten.

Uw SMART Board MX100 series interactief beeldscherm model identificeren

De volgende modellen van het SMART Board MX100 series interactieve beeldscherm zijn beschikbaar:

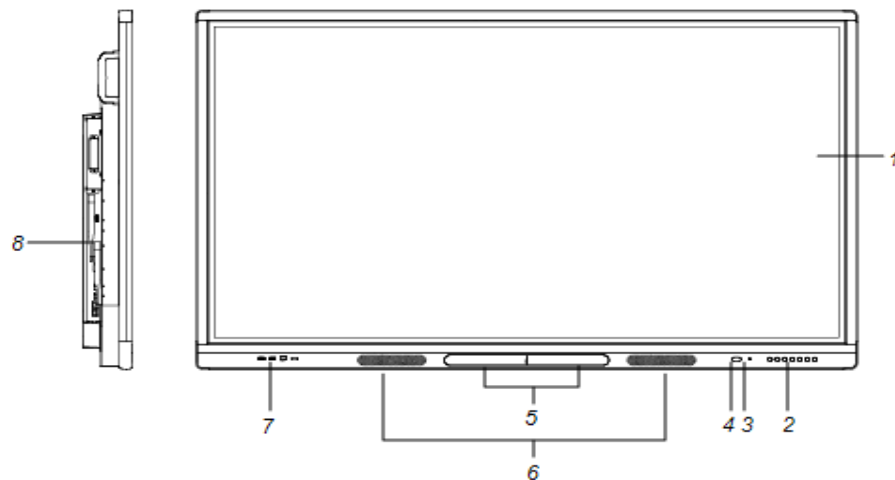
Model	Kader stijl	Schermgrootte (bij benadering)
SBID-MX165	Wit	165 cm
SBID-MX175	Wit	190 cm
SBID-MX186	Wit	218 cm

Raadpleeg de specificaties voor de gedetailleerde technische informatie van dit model, inclusief productafmetingen en gewichten (zie *Meer informatie* op pagina 9).

Om uw beeldscherm te helpen identificeren, zie *Appendix C: Uw beeldscherm identificeren* op pagina 69.

Onderdelen

Het beeldscherm bestaat uit de volgende onderdelen:



Nr.	Naam	Meer informatie
Afgebeeld		
1	Scherm	Pagina 4
2	Bedieningspaneel aan de voorkant	Pagina 5
3	Lichtsensoren	pagina 7
4	Afstandsbediening sensor / statuslichten	pagina 3
5	Pen (x2)	Pagina 4

Nr.	Naam	Meer informatie
6	Luidsprekers	Pagina 7
7	Verbindingspaneel vooraan	Pagina 4
8	Zijdelings verbindingspaneel	pagina 26
Niet afgebeeld		
9	AC-schakelaar	pagina 30
10	onderste aansluitingspaneel	Pagina 21
11	Afstandsbediening	pagina 6

Scherf

De volgende zijn de afmetingen van het beeldscherm:

Model	Diagonaal	Actieve aanraakzone	Actieve afbeelding zone
SBID-MX165	64 1/2" (163.9 cm)	57 3/8" × 32 3/4" (145.7 cm × 83.3 cm)	56 1/4" × 31 5/8" (142.9 cm × 80.4 cm)
SBID-MX175	74 1/2" (189.3 cm)	66 1/2" × 38" (168.8 cm × 96.6 cm)	65" × 36 1/2" (165 cm × 92.8 cm)
SBID-MX186	85 5/8" (190.5 cm)	76 3/8" × 43 3/4" (194.1 cm × 111.2 cm)	74 5/8" × 42" (189.5 cm × 106.6 cm)

Pennen

Het beeldscherm wordt geleverd met twee pennen.

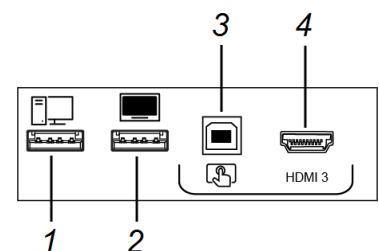
Het onderste frame van het beeldscherm bevat magnetische houders voor pennen. Verwijder een pend uit de houder en gebruik de pen om digitale inkt te gebruiken.

▲ LET OP

Wanneer u een pen terugplaatst in de magnetische houder moet u ervoor zorgen dat ze gecentreerd in de houder wordt geplaatst zodat ze niet kan vallen en beschadigd worden.

Verbindingspaneel vooraan

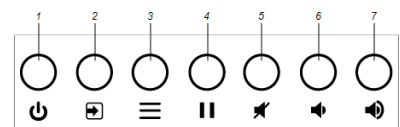
Het verbindingspaneel vooraan omvat aansluitingen voor USB randapparaat en een computer of andere invoerbron.



Nr.	Naam	Procedure
1	USB Type-A connector	Sluit de USB-stations en andere apparaten aan die u wilt gebruiken met de momenteel geselecteerde invoerbron.
2	USB Type-A connector	Sluit USB-stations en andere apparaten aan die u wilt gebruiken met de e ³ ervaring.
3	USB Type-B connector	Sluit een USB-kabel aan op het beeldscherm en computer om de computer die verbonden is met HDMI 3 te kunnen bedienen via aanraking.
4	HDMI 3 ingangsconnector	Verbind een computer of andere ingangsbron op het beeldscherm (zie pagina 22).

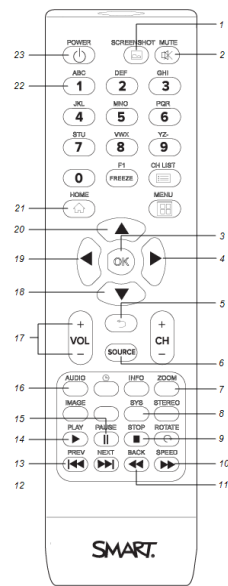
Bedieningspaneel vooraan

Het bedieningspaneel vooraan bevat de Aan/uit-, Invoerselectie, Menu, Pauzeren, Geluid dempen en volumeregelaars.



Nr.	Naam	SMART Board MX100 procedure
1	Aan-/uitknop	Indrukken om het beeldscherm te ontwakken. Opnieuw indrukken om naar de Slaapstand te gaan.
2	Invoerkeuze	Indrukken om te schakelen tussen de invoerbronnen.
3	MENU	Open de e ³ ervaring en de instellingen van het beeldscherm .
4	Blokkeren	Druk in om een acetaat te tekenen. Zie de <i>SMART Board MX series interactieve beeldschermen handleiding</i> (smarttech.com/kb/171289).
5	Dempen	Indrukken om het geluid te dempen of opnieuw in te schakelen.
6	Volume verlagen	Indrukken om het volume te verlagen.
7	Volume verhogen	Indrukken om het volume te verhogen.

Afstandsbediening



De onderstaande tabel biedt een overzicht van de beschikbare functies voor de afstandsbediening.

Nr.	Naam	Werking
1	POWER (ELEKTRICITEIT)	Het beeldscherm ontwakken. Naar de slaapstand gaan.
2	SCHERMOPNAME	Neem een schermopname.
3	Dempen	Het volume dempen of opnieuw inschakelen
4	Startpagina	Terugkeren naar het startscherm
5	[Omhoog]	Selectie omhoog verplaatsen
6	[Naar links]	Selectie naar links verplaatsen
7	[Naar rechts]	Selectie naar rechts verplaatsen
8	[Omlaag]	Selectie omlaag verplaatsen
9	OK	Selectie bevestigen
10	VOL + / VOL -	Het volume verhogen of verlagen
11	BACK (TERUG)	Terugkeren
12	Bron	Het invoerbron menu openen
13	AUDIO (GELUID)	De geluidsmodus wijzigen
14	In- en uitzoomen	De beeldverhouding wijzigen

Nr.	Naam	Werking
15	SYS	Open de e ³ ervaring en de instellingen van het beeldscherm
16	Afspelen	Video's en audio afspelen en foto diavoorstellingen weergeven
17	Pauzeren	Video's, audio en foto diavoorstellingen pauzeren
18	Stoppen	Video's en audio afspelen en foto diavoorstellingen stoppen
19	VORIG	Verplaatsen naar de volgende foto of doorgaan naar de volgende video- of audiobestand.
20	Volgende	Verplaatsen naar de vorige foto of terugkeren naar het vorige video- of audiobestand.
21	BACK (TERUG)	Weergave terugspoelen
22	Snelheid	Weergave snel vooruitspoelen

Statuslicht

Het statuslampje knippert groen en rood wanneer het registreert dat een knop werd ingedrukt op de afstandsbediening.

Het statuslampje is rood wanneer het beeldscherm in een lage stroomstatus staat. Om het beeldscherm te ontwaken, drukt u op de **Aan/Uit-knop**  op het bedieningspaneel vooraan of **POWER** op de afstandsbediening.

Omgevingslichtsensor

De omgevingslichtsensor kan de helderheid in de kamer detecteren en de helderheid van het beeldscherm aanpassen. Zorg ervoor dat **Auto** ingeschakeld is in Helderheid en volume in de instellingen. Zie *Helderheid en volume* op pagina 58.

Interne luidsprekers

Het beeldscherm omvat twee 10 W rms ingebouwde luidsprekers. U kunt ook externe luidsprekers aansluiten (zie *Externe luidsprekers aansluiten* op pagina 25).

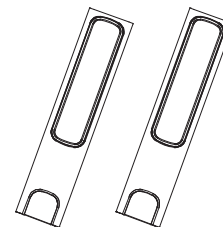
Verwante producten

Verwante producten voor het beeldscherm omvatten de volgende:

- SBA-100 projectie audiosysteem
- SMART Audio 400 klaslokaal versterkingssysteem
- USB extenders

SBA-100 projectie audiosysteem

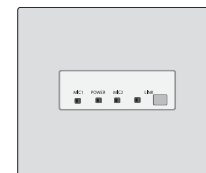
Het SBA-100 projectie audiosysteem omvat twee 14 W luidsprekers en is bedoeld voor aan de muur gemonteerde beeldschermen. U kunt het volume regelen met het bedieningspaneel vooraan van het beeldscherm of het digitale volumeregelaars in het besturingssysteem van een verbonden computer.



Voor meer informatie, zie de *SBA-100 projection audiosysteem specificaties* (smarttech.com/kb/171146).

SMART Audio 400 klaslokaal versterkingssysteem

Het SMART Audio 400 klaslokaal versterkingssysteem biedt een hoogwaardige versterking. Het systeem wordt geleverd met een leraar microfoon en optionele leerling microfoon. Er zijn meerdere luidspreker opties beschikbaar, inclusief muur- en aan het plafond bevestigde luidsprekers. De versterker ontvangt geluidssignalen van de microfoons en vertaalt ze in kristalhelder geluid via de luidsprekers.



Voor meer informatie, zie de *SMART Audio 400 klaslokaal versterkingssysteem specificaties* (smarttech.com/kb/171137).



NB

Het SMART Audio 400 klaslokaal versterkingssysteem is enkel beschikbaar in Canada en de V.S.

USB extenders

Zoals genoteerd in *Kabels aansluiten voor computers, gast laptops en andere invoerbronnen* op pagina 22 mag de USB-verbinding tussen het beeldscherm en de computer niet langer zijn dan 5 m. Als u een computer moet verbinden die verder dan 5 m verwijderd is van het beeldscherm kunt u één van de volgende USB extenders gebruiken:

Extender	Specificaties
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

SMART raadt aan enkel USB extenders te gebruiken met USB-connectoren op de zijkant of de onderzijde van de connectorpanelen op het beeldscherm.

Voor meer informatie, zie:

- [Probleemoplossing en de USB 2.0 en USB 3.0 verbinding verlengen naar uw SMART interactieve beeldschermen](#)
- [USB kabels en aansluitingen](#)

Meer informatie

Bovenop deze gids biedt SMART de volgende documenten voor het beeldscherm:

Document	Koppeling
Gebruikershandleiding	smarttech.com/kb/171189
SBID-MX165, MX175, MX186, MX265, MX275 en MX286 installatie-instructies	smarttech.com/kb/171274
SBID-MX165 specificaties	smarttech.com/kb/171165
SBID-MX175 specificaties	smarttech.com/kb/171266
SBID-MX186 specificaties	smarttech.com/kb/171267
Vergelijking	smarttech.com/kb/171161

Deze documenten zijn beschikbaar in de Support sectie van de SMART website (smarttech.com/support). Scan de QR-code op de omslag van deze gids om de SMART Board MX100 series interactieve beeldschermen pagina's in de Support sectie.

Hoofdstuk 2

Het beeldscherm installeren

Het beeldscherm transporteren	11
Het gebruik van transport hulpmiddelen	12
Plaats voor deuren, gangen en liften	12
Omgaan met gebarsten, gebroken of verbrijzeld glas	13
De originele verpakking bewaren	13
Het beeldscherm installeren op een muur	13
Een locatie kiezen	14
Een hoogte kiezen	16
De muur evalueren	16
Montage hardware en gereedschap selecteren	17
Een muurmontage selecteren	17
Het beeldscherm monteren	17
Meerdere beeldschermen monteren	19
Het beeldscherm installeren op een stand	20
Het gebruik van SMART mobiele stands	20
Het gebruik van een stand van een externe partij	20

SMART raadt aan dat het beeldscherm enkel wordt geïnstalleerd door opgeleide installateurs.

Dit hoofdstuk is bedoeld voor installateurs. Installateurs moeten deze informatie lezen samen met de installatie-instructies die worden meegeleverd met het beeldscherm voor ze het beeldscherm installeren.

WAARSCHUWING

Een incorrecte installatie van het beeldscherm kan resulteren in letsels en schade aan het product.

Het beeldscherm transporteren

Nadat uw organisatie het beeldscherm ontvangt, moet u het transporteren naar de plaats waar u van plan bent het te installeren.

Soms zult u het beeldscherm moeten verplaatsen naar een andere locatie nadat u het eerst hebt geïnstalleerd .

 BELANGRIJK

- U transporteert het beeldscherm op eigen risico. SMART aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsels die optreden tijdens het transport van het beeldscherm.
- Wanneer u het beeldscherm transporteert, doet u het volgende:
 - Volg de lokale regelgeving en normen.
 - Bewaar het beeldscherm in de originele verpakking.
 - Verplaats het beeldscherm zodat het frame naar boven is gericht.
 - Het beeldscherm moet door ten minste 2 personen worden gedragen.

 TIP

De verpakking is mogelijk voorzien van markeringen om aan te geven welke zijde de voorkant is. Kijk uit naar "FRONT" markeringen op de verpakking om de doos te helpen oriënteren tijdens het transport.

Het gebruik van transport hulpmiddelen

U kunt de volgende hulpmiddelen gebruiken om het beeldscherm te transporteren.

- Karretje
- Meubel dolly
- Mechanische lift

Plaats voor deuren, gangen en liften

In sommige situaties zult u het beeldscherm moeten verwijderen uit de verpakking om het door nauwe gangen of deuren of in een lift te verplaatsen. In deze situaties raadt SMART aan het schuim op de hoeken van het beeldscherm te houden. Dit schuim beschermt het beeldscherm als u het moet neerzetten tijdens transport.

U moet het beeldscherm mogelijk ook roteren zodat de bovenzijde naar de zijkant is gericht. U kunt dit doen tijdens het transport, maar wanneer u het beeldscherm installeert, moet het in de staande oriëntatie staan (met het bovenste frame omhoog gericht).

Omgaan met gebarsten, gebroken of verbrijzeld glas

Het beeldscherm bevat veiligheidsglas. Hoewel dit glas halfgehard is zodat het kan weerstaan aan impact kan het glas barsten, breken of verbrijzelen indien men er voldoende hard op slaat. (Veiligheidsglas is ontworpen in kleine stukjes te breken en niet in scherpe scherven als het breekt.) Temperatuurwijzigingen kunnen een kleine barst erger maken en mogelijk resulteren in het barsten van het glas. Zie het artikel in de kennisbasis, [Gebarsten glas op een interactief beeldscherm](#), voor informatie over de voorwaarden die het glas kunnen doen barsten, zelfs als het niet in gebruik is.

Als het glas van het beeldscherm gebarsten is, moet het professioneel worden geïnspecteerd en gerepareerd in een SMART geautoriseerd reparatiecentrum. Als het glas van het beeldscherm barst, moet u de zone grondig schoonmaken en het beeldscherm laten repareren of vervangen.

LET OP

Uit veiligheidsoverwegingen en om bijkomende schade te voorkomen, mag u niet doorgaan met de installatie of het beeldscherm gebruiken als het glas gebarsten of gebroken is.

De originele verpakking bewaren

Bewaar de originele verpakking en verpak het beeldscherm met zoveel mogelijk van de originele verpakking als u het opnieuw moet verplaatsen nadat u het eerst geïnstalleerd hebt. Dit verpakkingsmateriaal is ontworpen om optimale bescherming tegen schokken en trillingen te bieden.

LET OP

Transporteer het beeldscherm in de originele verpakking of vervangende verpakking die u hebt gekocht van uw geautoriseerde SMART verkoper. Het beeldscherm transporteren zonder de correcte verpakking kan resulteren in schade aan het product en doet de garantie vervallen.

NB

Als de oorspronkelijke verpakking niet meer beschikbaar is, dan kunt u dezelfde verpakking direct aanschaffen bij uw erkende SMART-reseller (smarttech.com/where).

Het beeldscherm installeren op een muur

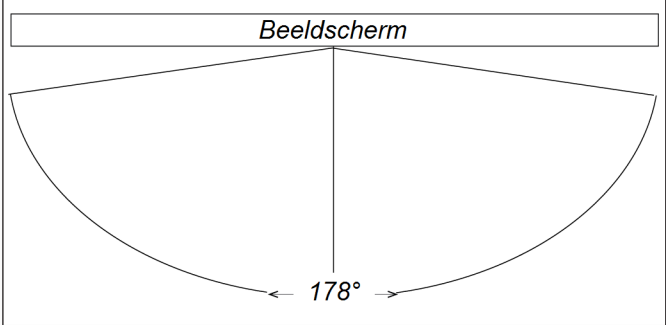
Meestal wordt het beeldscherm op een muur in een klaslokaal of vergaderruimte gemonteerd.

Een locatie kiezen

Meestal wordt een beeldscherm gemonteerd op het centrale punt van een kamer, zoals vooraan in een klaslokaal of vergaderruimte.

De selectie van een geschikte locatie voor het beeldscherm is cruciaal om een optimale ervaring met het product te garanderen. Overweeg de volgende factoren wanneer u de locatie kiest:

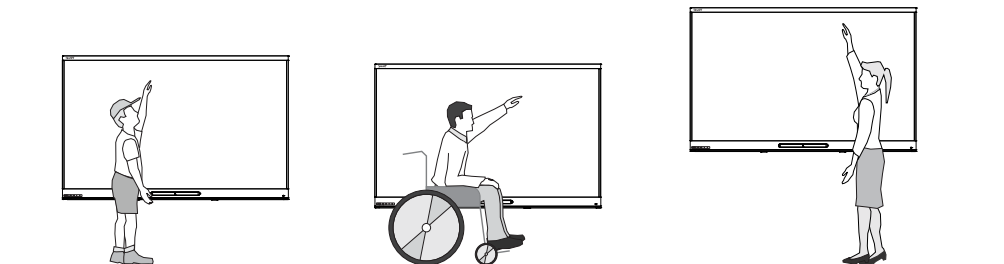
Factor	Overwegingen
Kamer opstelling	• De locatie biedt gebruikers, inclusief gebruikers in een rolstoel, toegang tot het beeldscherm. Raadpleeg de lokale regelgeving met betrekking tot de toegankelijkheid. • De locatie biedt meerdere gebruikers toegang tot het beeldscherm op gelijk welk moment. • De locatie maakt verkeerspatronen in de kamer mogelijk en er bestaat geen risico op kantelen. • Het beeldscherm mag niet worden gemonteerd waar het kan worden geraakt door een deur of een poort. • Er mogen geen rekken, bureaus of andere meubels in de buurt zijn met deuren of laden die het beeldscherm kunnen raken. • Meubels, muurdecor en andere aspecten van de kamer, zoals lichtschakelaars en thermostaten, mogen het beeldscherm niet blokkeren en ze mogen er niet door worden geblokkeerd. (U kunt een aantal van deze aspecten mogelijk niet verplaatsen om plaats te maken voor het beeldscherm.)
Voeding en andere verbindingen	• De locatie is dicht bij een van de volgende: ◦ Een stopcontact ◦ Een netwerkuitgang (als u van plan bent een bekabelde netwerkverbinding te gebruiken) ◦ Een kamer computer (als u van plan bent een kamer computer te gebruiken) ◦ Luidsprekers en andere apparaten die u wilt verbinden met het beeldscherm  AANTEKENINGEN ◦ Als de locatie niet in de buurt van een stopcontact is, moet u een elektricien raadplegen om de nodige wijzigingen uit te voeren. ◦ Controleer of u bijkomende apparatuur nodig hebt zoals stekkerdozen, bijkomende kabels of verlengkabels. • Het beeldscherm mag niet worden gemonteerd waar de voeding het gebouw binnenkomt.

Factor	Overwegingen
Zichtbaarheid	Het beeldscherm moet duidelijk zichtbaar zijn voor alle gebruikers in de ruimte. SMART raadt aan gebruikers in een zichthoek van 178° te zitten:  The diagram shows a rectangular screen labeled 'Beeldscherm' at the top. Below the screen, a vertical line extends downwards. From the bottom of this line, two curved lines extend outwards and upwards to the bottom corners of the screen, forming a wide arc. An arrow at the bottom of this arc indicates a viewing angle of 178°.
	 NB Het zichtvlak hangt af van het resolutie van het beeldscherm en uiteenlopende andere factoren. Voor meer informatie, raadpleeg het artikel in de kennisbasis Aanbevolen kijkafstanden en kijkhoeken voor SMART Board interactieve flat-panelbeeldschermen.
Belichting	Kies een locatie die ver is verwijderd van heldere lichtbronnen, zoals vensters en sterke plafondverlichting. Risico's van lichtinterferentie omvatten: ◦ Verlaagde zichtbaarheid: Lichtbronnen kunnen schitteringen veroorzaken op het scherm van het beeldscherm, wat de zichtbaarheid vermindert. ◦ Touch system interferentie: Tal van beeldschermen gebruiken infrarood (IR) licht als een essentieel onderdeel van het touch systeem. Sterk licht dat rechtstreeks op het scherm van het beeldscherm schijnt kan interferentie veroorzaken met het touch systeem en de werking van het beeldscherm beletten.  TIP Om de lichtinterferentie te verminderen, kunt u jaloezieën of gordijnen of skylights en schakelaars installeren om lichten te dimmen of uit te schakelen die rechtstreeks op het beeldscherm schijnen. Vergeet niet dat er zonlicht door de vensters kan komen in verschillende hoeken op verschillende tijdstippen van het jaar.
Akoestiek	

Factor	Overwegingen
Omgeving en ventilatie	• De locatie voldoet aan de milieueisen in de specificaties van het beeldscherm (zie <i>Meer informatie</i> op pagina 9). • Het beeldscherm mag niet worden onderworpen aan sterke trillingen of stof. • De ventilatiesystemen mogen geen lucht rechtstreeks op het beeldscherm blazen. • Zorg voor voldoende ventilatie en airconditioning rondom het beeldscherm, zodat de hitte van het systeem en de bevestigingsapparatuur kan worden afgevoerd. SMART beveelt een tussenruimte van ten minste 5 cm aan aan alle zijden van het beeldscherm voor een correcte luchtstroom. • Als u van plan bent het beeldscherm te monteren in een uitsparing moet u ten minste 10 cm vrije ruimte laten tussen het beeldscherm en de muren van de uitsparing voor ventilatie en koeling.

Een hoogte kiezen

Overweeg de algemene hoogte van de gebruikersgemeenschap wanneer u de hoogte van het beeldscherm kiest.



SMART raadt aan dat u het beeldscherm monteert zodat de bovenzijde 1.9 m van de vloer zit.



Als deelnemers in een steile hoek zullen zitten (zoals in een collegezaal) moet u de installatiehoogte of -hoek mogelijk aanpassen.

De muur evalueren

Zorg ervoor dat de muur waar u het beeldscherm installeert het gewicht van het beeldscherm en de bevestigingsmiddelen. Als de muur het gewicht en de bevestigingen niet kan dragen, kunt u overwegen een SMART muurstand te gebruiken om een deel van het gewicht over te dragen van de muur naar de vloer (zie smarttech.com/accessories).



Raadpleeg de specificaties van het beeldscherm voor het gewicht (zie *Meer informatie* op pagina 9).

In sommige situaties moet u mogelijk een analyse laten uitvoeren om te bepalen of de muur het beeldscherm kan dragen.

Montage hardware en gereedschap selecteren

De montage hardware en het gereedschap dat vereist is voor de installatie variëren naargelang het type muur waarop het beeldscherm wordt gemonteerd.

Raadpleeg de installatie-instructies voor de montage hardware en het gereedschap vereist voor het beeldscherm

Een muurmontage selecteren

Het is altijd best om het beeldscherm op een muur te bevestigen. Als de muur het gewicht van het beeldscherm niet kan dragen, kunt u bijkomende hardware gebruiken om een deel van het gewicht over te dragen op de vloer.

Het beeldscherm omvat een vooraf bevestigde muurbeugel die kan worden gebruikt om het beeldscherm te bevestigen aan de muur. Zie de *SBID-MX165, MX175, MX186, MX265, MX275 en MX286 installatie-instructies* (smarttech.com/kb/171274).

Neem contact op met uw SMART verkoper (smarttech.com/where) voor informatie over de SMART montageopties.

Als u een optie kiest van een derde partij in de plaats van één van de SMART montage-opties moet u ervoor zorgen dat de muurmontage het gewicht van het beeldscherm samen met het gewicht van alle aangesloten accessoires kan dragen en dat ze voldoende groot is voor de afmetingen van het beeldscherm.

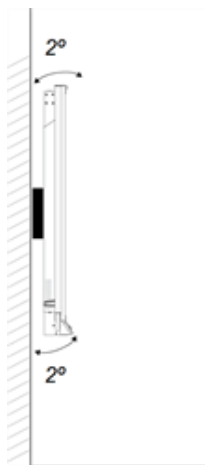
Het beeldscherm monteren

Monteer het beeldscherm op basis van de meegeleverde installatiehandleiding. U moet bovendien de volgende aspecten overwegen:

De elektrische en mechanische onderdelen van een beeldscherm zijn ontworpen voor een correcte werking wanneer het beeldscherm gemonteerd is in de oriëntering beschreven in de installatiehandleidingen. Het beeldscherm in een andere oriëntering monteren kan defecten veroorzaken en doet de garantie teniet.

Er zijn een aantal potentiële gevaren verbonden aan het monteren van een beeldscherm in een niet-standaard oriëntering of hoek:

- Een beeldscherm horizontaal monteren (zoals een tafelblad) kan het glas doen doorhangen, het beeldscherm beschadigen of het touch systeem van het beeldscherm verstoren.
- Niet-standaard oriëntering kan de ventilatie beïnvloeden, hotspots instellingen in de apparatuur, voortijdige defecten en, in beeldschermen met projectors, de lampen van de projector beschadigen.
- Monteer het beeldscherm verticaal (90° in verhouding met de vloer plus 2° voor tolerantie) en in de liggende stand. SMART biedt geen ondersteuning voor de montage van het beeldscherm in andere hoeken of in de staande stand.

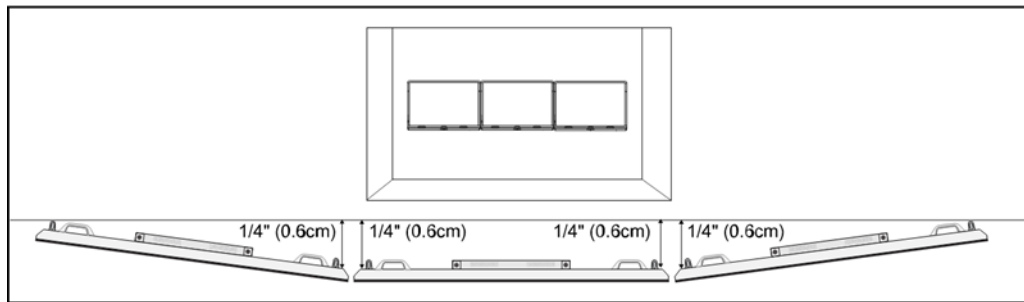


- Gebruik de meegeleverde wandmontage. Gebruik eventueel een VESA-goedgekeurde montageplaat berekend voor het gewicht en de afmetingen van het beeldscherm.
- Als u meegeleverde bouten niet gebruikt om de wandmontage te bevestigen op het beeldscherm verwijzen wij u naar de onderstaande tabel.

SMART Board MX165	Minimum M6 lengte	14 mm + x mm waar x de gecombineerde dikte is van de wandmontage en sluitring	
	Maximum M6 bolt lengte	18 mm + x mm waar x de gecombineerde dikte is van de wandmontage en sluitring	
	Draaimoment	97.36–177.01 in-lb. (11–20 N·m)	
 LET OP U mag de bouten niet te stevig aandraaien.			
SMART Board MX175	Minimum M8 lengte	18 mm + x mm waar x de gecombineerde dikte is van de wandmontage en sluitring	
	Maximum M8 bolt lengte	30 mm + x mm waar x de gecombineerde dikte is van de wandhouder en sluitring	
	Draaimoment	97.36–177.01 in-lb. (11–20 N·m)	
 LET OP U mag de bouten niet te stevig aandraaien.			
SMART Board MX186	Minimum M8 lengte	14 mm + x mm waar x de gecombineerde dikte is van de wandmontage en sluitring	
	Maximum M8 bolt lengte	30 mm + x mm waar x de gecombineerde dikte is van de wandmontage en sluitring	
	Draaimoment	97.36–177.01 in-lb. (11–20 N·m)	
 LET OP U mag de bouten niet te stevig aandraaien.			

Meerdere beeldschermen monteren

Een configuratie met meerdere beeldschermen kan twee of meerdere beeldschermen omvatten in uiteenlopende opstellingen. SMART raadt aan niet meer dan drie beeldschermen op te stellen in een convexe opstelling.



Verschillende beeldschermen ondersteunen configuraties van meerdere beeldschermen in meer of mindere mate. Raadpleeg de documentatie van het beeldscherm voor u het gebruikt in een configuratie met meerdere beeldschermen.

Hoewel een computer tot 16 aanraakgevoelige beeldschermen kan ondersteunen, nemen de vereisten van de computer en de grafische kaart toe naarmate u meer beeldschermen toevoegt. Als u meer dan drie beeldschermen wilt gebruiken, raadt SMART aan dat u nauw samenwerkt met een ervaren installateur.

Het beeldscherm installeren op een stand

Als u het beeldscherm wilt verplaatsen van de ene plaats naar de andere of als het niet mogelijk is het beeldscherm aan een muur te installeren, kunt u het installeren op een stand.

Het gebruik van SMART mobiele stands

SMART mobiele stands zijn ontworpen voor SMART interactieve beeldschermen. Ze zijn in de hoogte verstelbaar. Bepaalde modellen omvatten ingebouwde luidsprekers, een afsluitbare kast om uitrusting en wieltjes te bevestigen die ronddraaien en vergrendelen voor een eenvoudige verplaatsing.

Voor meer informatie over SMART mobiele stands, zie smarttech.com/accessories.

Het gebruik van een stand van een externe partij

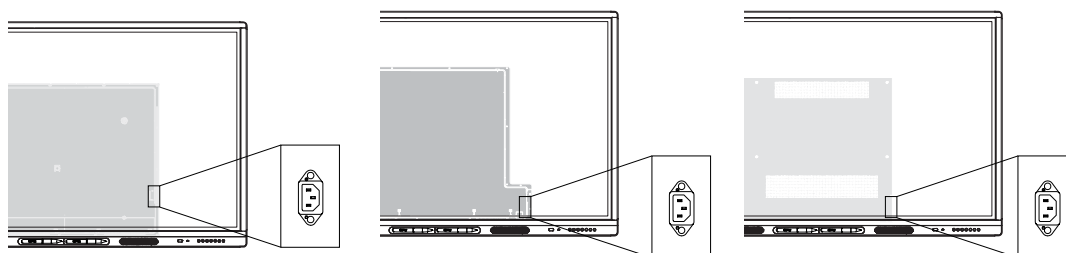
Voor informatie over de selectie en het gebruik van een standaard van een externe partij, zie [Uw SMART Board MX100 monteren op een standaard](#).

Hoofdstuk 3

Elektriciteit en apparaten aansluiten

Elektriciteit aansluiten	21
Verbinden met een netwerk	22
Kabels aansluiten voor computers, gast laptops en andere invoerbronnen	22
Het gebruik van aanbevolen kabels	22
Aansluiten op het verbindingspaneel aan de zijkant	23
Een aansluiting maken op het verbindingspaneel onderaan	24
Aansluiten op het verbindingspaneel vooraan	24
Een verbonden computer of andere ingang van het apparaat weergeven	24
Externe luidsprekers aansluiten	25
Aansluiten op een regelsystemen van een ruimte	25
Aansluitingsreferentie	26
Zijdelings verbindingspaneel	26
Verbindings paneel onderaan	27
Verbindingspaneel vooraan	28
Andere verbindingen	28

Elektriciteit aansluiten



SBID-MX165

SBID-MX175

SBID-MX186

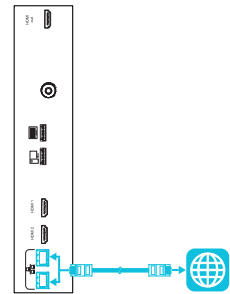
Voer het geleverde netsnoer via de AC stroomingang aan de zijkant van het beeldscherm in een stopcontact.



Raadpleeg de specificaties van het beeldscherm voor informatie over de stroomvereisten en het energieverbruik (zie *Meer informatie* op pagina 9).

Verbinden met een netwerk

Het beeldscherm vereist een netwerkverbinding om software en firmware updates te downloaden. U kunt één van de RJ45-aansluitingen (afgebeeld) gebruiken van het beeldscherm om een verbinding te maken met een netwerk of u kunt een Wi-Fi verbinding gebruiken. Voor meer informatie over de netwerkverbinding - configuratie van het beeldscherm, zie *Verbinden met een netwerk* op pagina 30.



U kunt ook een computer aansluiten op de andere RJ45-aansluiting van het beeldscherm zodat het beeldscherm en de computer verbonden zijn met hetzelfde netwerk.

Kabels aansluiten voor computers, gast laptops en andere invoerbronnen

U kunt kabels aansluiten op het beeldscherm zodat gebruikers computers, gast laptops of andere apparaten kunnen gebruiken, zoals Blu-ray™ spelers.



Voor informatie over de configuratie van verbonden computers, zie *Hoofdstuk 5: Verbonden computers configureren* op pagina 35.

Het gebruik van aanbevolen kabels

SMART beveelt de volgende uiteenlopende kabels aan:

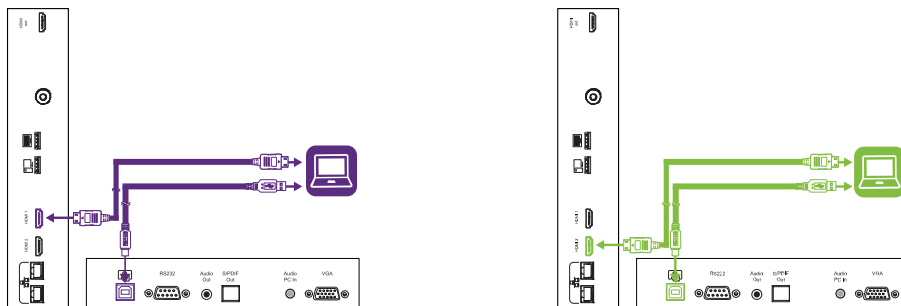
Kabeltype	Maximale lengte	Aanbeveling
HDMI	7 m ¹	Gebruik enkel gecertificeerde HDMI-kabels die werden getest om de vereiste prestatienormen te ondersteunen.

¹De prestatie van kabels van meer dan 7 m is sterk afhankelijk van de kwaliteit van de kabel

Kabeltype	Maximale lengte	Aanbeveling
VGA	7 m	Gebruik VGA kabels met alle pinnen in hun connectoren volledig ingevoerd en bedraad.
Stereo 3,5 mm	6 m	[n.v.t.]
USB (USB)	5 m	Gebruik een USB-extender als de afstand tussen de computer en het beeldscherm groter is dan 5 m. Voor meer informatie, zie <i>USB extenders</i> op pagina 8.

Als men kabels gebruikt die langer zijn dan deze maximale lengte kan dit onverwachte resultaten opleveren zoals een slechte beeldkwaliteit of USB connectiviteit.

Aansluiten op het verbindingspaneel aan de zijkant



Het zijdelings verbindingspaneel omvat twee HDMI video-aansluitingen: HDMI 1 en HDMI 2. Beide aansluitingen zijn compatibel voor een HDMI-kabel voor video en audio en ze ondersteunen allebei HDMI 2.0.

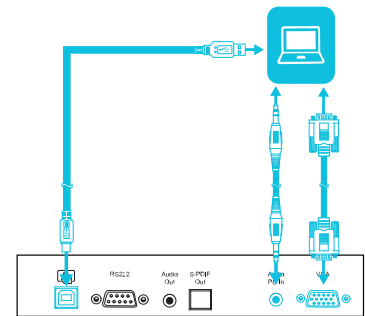
AANTEKENINGEN

- De USB Type-B aansluiting voor aanraakbediening bevindt zich op het verbindingspaneel onderaan. Zie *Een aansluiting maken op het verbindingspaneel onderaan* op volgende pagina.
- U kunt een draadloos USB-toetsenbord en muis aansluiten op de twee USB type-A aansluitingen.

Een aansluiting maken op het verbindingspaneel onderaan

Het verbindingspaneel onderaan omvat een video-aansluiting en USB -aansluiting:

- **VGA:** Deze aansluiting is geschikt voor een VGA-kabel voor video.
- **USB Type-B:** Deze aansluiting is geschikt voor een USB-kabel voor aanraakbediening van computer aangesloten op HDMI 1, HDMI 2 of VGA.

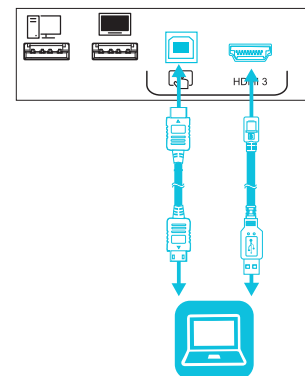


Wanneer u een computer aansluit op de VGA-aansluiting gebruikt u de Stereo 3.5 mm in aansluiting voor audio.

Aansluiten op het verbindingspaneel vooraan

Bovenop de drie sets van video-aansluitingen op het verbindingspaneel onderaan en aan de zijkant is er een set van computeraansluitingen op het verbindingspaneel vooraan:

- **HDMI 3:** Deze set van aansluitingen is geschikt voor een USB kabel voor aanraakbediening en een HDMI-kabel voor video en audio. Deze ingang ondersteunt HDMI 1.4 met HDCP 1.4.
- **USB Type-B:** Deze aansluiting is geschikt voor een USB-kabel voor aanraakbediening voor computers verbonden met HDMI 3.



Een verbonden computer of andere ingang van het apparaat weergeven

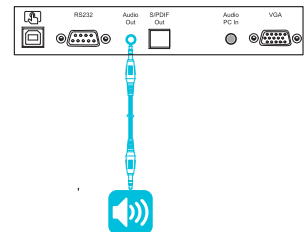
Gebruikers kunnen de Ingang app gebruiken of tikken op de Ingang knop om het ingang selectiemenu te openen. Tik op een invoerbron om de computer of de andere ingang van het apparaat weer te geven op het beeldscherm.

Voor informatie over de weergave van de ingang van het verbonden apparaat zie de gebruikshandleiding van het *SMART Board MX100 series interactief beeldscherm* (smarttech.com/kb/171284).

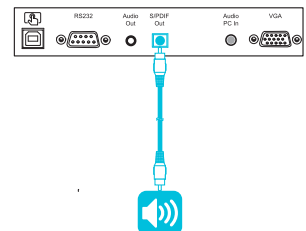
Externe luidsprekers aansluiten

Het beeldscherm omvat twee 10 W luidsprekers die ontworpen zijn om geluid te genereren vooraan in de ruimte. U kunt externe actieve luidsprekers aansluiten als u geluid wilt in een grotere ruimte. Zie *SMART Audio 400 klaslokaal versterkingssysteem* op pagina 8 voor meer informatie.

U kunt externe luidsprekers aansluiten op het beeldscherm via de stereo 3.5 mm out aansluiting (afgebeeld).



Het beeldscherm bevat ook een Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF) optical out aansluiting. S/PDIF is een digitaal audio transmissie medium. U hebt een audio ontvanger nodig die S/PDIF ondersteunt om deze verbinding met analoog te decoderen voor gebruik met externe luidsprekers.



Aansluiten op een regelsystemen van een ruimte

Het bedieningssysteem in een kamer biedt gebruikers de mogelijkheid de verlichting, het audio-systeem en, eventueel, het beeldscherm te bedienen. Sommige installaties kunnen vereisen dat u het beeldscherm integreert met het bedieningssysteem van een kamer. Raadpleeg de documentatie van het beeldscherm om te zien of het werkt met een extern bedieningssysteem van een kamer.

U kunt de RS-232 aansluiting van het beeldscherm gebruiken om een derde partij extern bedieningssysteem aan te sluiten op het beeldscherm (zie *Appendix B: Het beeldscherm extern beheren* op pagina 61).

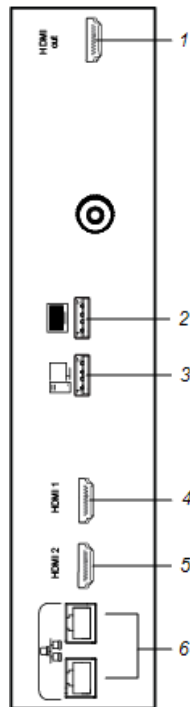


Beeldschermen zijn niet compatibel met gecentraliseerde afstandsbedieningssystemen, zoals een universele afstandsbediening.

Aansluitingsreferentie

Zijdelings verbindingspaneel

Het volgende diagram en tabel geven de aansluitingen weer op het verbindingspaneel van het beeldscherm:

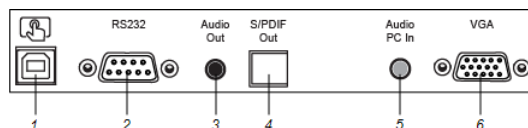


Nr.	Koppelstuk	Verbindt met	noten
1	HDMI 1.4 out (HDCP-compatibel)	Externe monitor	Deze aansluiting is HDCP-versleuteld HDMI.  NB HDMI out is een optionele functie. Neem contact op met uw SMART verkoper (smarttech.com/where) voor bijkomende bestelinstructies.

Nr.	Koppelstuk	Verbindt met	noten
2	USB Type-A connector	USB-stations en andere apparaten	Sluit USB-stations en andere apparaten aan die u wilt gebruiken met de e ³ ervaring.  NB Als u een probleem oplost met het beeldscherm moet u een USB muis aansluiten om te navigeren in het schermmenu van het beeldscherm.
3	USB Type-A connector	USB-stations en andere apparaten	Sluit de USB-stations en andere apparaten aan die u wilt gebruiken met de momenteel geselecteerde invoerbron.
4	HDMI 1 2.0 in	HDMI 1 input (video en audio)	Zie pagina 22.
5	HDMI 2 2.0 in	HDMI 2 input (video en audio)	Zie pagina 22.
6	RJ45 (×2)	Network (Netwerk)	Zie pagina 22.

Verbindings paneel onderaan

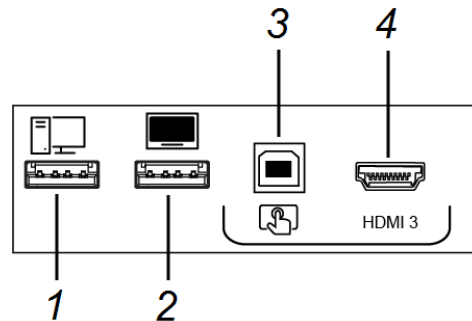
Het volgende diagram en tabel geven de aansluitingen weer op het verbindingspaneel onderaan van het beeldscherm:



Nr.	Koppelstuk	Verbindt met	noten
1	USB Type-B	HDMI 1, HDMI 2 of VGA input (aanraking)	Zie pagina 22.
2	RS-232	regelsysteem van een ruimte	Zie pagina 61.
3	Stereo 3,5 mm uitvoer	Externe luidsprekers of audiosysteem	Zie pagina 25.
4	S/PDIF out	Optische digitale audio uitgang	Zie pagina 25.
5	Stereo 3,5 mm invoer	VGA-invoer (audio)	Zie pagina 22.
6	VGA-invoer	VGA-invoer (video)	Zie pagina 22.

Verbindingspaneel vooraan

Het volgende diagram en tabel geven de aansluitingen weer op het bedieningspaneel van het beeldscherm:



Nr.	Naam	Procedure
1	USB Type-A connector	Sluit de USB-stations en andere apparaten aan die u wilt gebruiken met de momenteel geselecteerde invoerbron.
2	USB Type-A connector	Sluit USB-stations en andere apparaten aan die u wilt gebruiken met de e ³ ervaring.
3	USB Type-B connector	Sluit een USB-kabel aan op het beeldscherm en computer om de computer die verbonden is met HDMI 3 te kunnen bedienen via aanraking.
4	HDMI 3 ingangsconnector	Verbind een computer of andere ingangsbron op het beeldscherm (zie pagina 22).

Andere verbindingen

Er zijn bijkomende verbindingen op de onderzijde van het beeldscherm (zie *Meerdere beeldschermen monteren* op pagina 19 en *Appendix B: Het beeldscherm extern beheren* op pagina 61).

Hoofdstuk 4

Het beeldscherm configureren

Uw beeldscherm de eerste maal inschakelen	30
Het beeldscherm de eerste maal inschakelen en instellen	30
Verbinden met een netwerk	30
De netwerkverbinding van het beeldscherm configureren	31
Het beeldscherm verbinden met een netwerk	31
De e ³ ervaring bijwerken op uw SMART Board MX100	32
Over e ³ ervaring systeemsoftware updates	32
Een e ³ ervaring systeemsoftware update toepassen	33
De e ³ ervaring systeemsoftware handmatig bijwerken	33

Nadat u het beeldscherm gemonteerd hebt en de voeding en apparaten aangesloten, kunt u het de eerste maal opstarten.

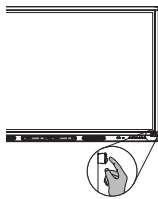
Uw beeldscherm de eerste maal inschakelen

Schakel het scherm uit nadat u het gemonteerd hebt en de stroom en apparaat hebt verbonden.

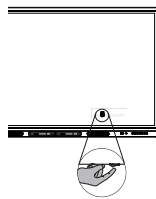
Het beeldscherm de eerste maal inschakelen en instellen

► Het beeldscherm de eerste maal inschakelen en instellen

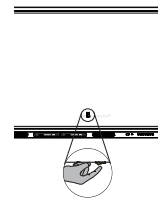
1. Schakel het beeldscherm in door de stroomschakelaar achter op het beeldscherm om te schakelen.



SBID-MX165



SBID-MX175



SBID-MX186

2. Selecteer de gewenste taal en tik op **Volgende**.
3. Voer de configuratiecode in van de configuratiekaart en tik daarna op **Volgende**.



De configuratiecode is hoofdlettergevoelig.

4. Stel de datum in en tik daarna op **Volgende**.
5. Stel de tijd in en tik daarna op **Volgende**.
6. Geef het beeldscherm een naam en tik daarna op **Volgende**.
7. Als het beeldscherm geen bekabelde netwerkverbinding gebruikt, selecteert u een draadloos netwerk en daarna tikt u op **Volgende**.
8. Tik op **Afsluiten**.
Het *Welkom* scherm verschijnt.
9. Op het beeldscherm, tik op de Start-knop  op het scherm om het startprogramma te openen.
10. Tik op **Instellingen** .
11. Tik op **Geavanceerd > Datum en tijd > Tijdzone**.
12. Selecteer uw tijdzone en tik daarna op **OK**.

Verbinden met een netwerk

U kunt het beeldscherm verbinden met een netwerk via Wi-Fi of een Ethernetverbinding. Voor

u de verbinding maakt, moeten de systeembeheerders van uw organisatie het netwerk voor het beeldscherm configureren.

De netwerkverbinding van het beeldscherm configureren

De systeembeheerders moeten het netwerk configureren zodat gebruikers de EShare app kunnen gebruiken en de systeemsoftware automatisch bijwerken via de lucht.



Het gebruik van een 5 GHz draadloos netwerkverbinding kan een betere ervaring bieden met de EShare app.

► Het netwerk configureren

1. Open de vereiste TCP/UDP poorten:

Protocol	Poortbereik	Functie
TCP	80	e ³ ervaring systeemsoftware update
TCP	56789	EShare app
TCP	25123	EShare app
TCP	8121	EShare app
TCP	8000	EShare app
TCP	8001	EShare app
UDP	48689	EShare app
UDP	25123	EShare app

2. **h1.ee-share.com** toevoegen aan de netwerk whitelist.
3. Het draadloze netwerk configureren om de uitzending service in te schakelen.
4. Het netwerk configureren om mDNS (multicast) mogelijk te maken

Het beeldscherm verbinden met een netwerk

Het beeldscherm kan verbinden met een netwerk via Wi-Fi of een Ethernetverbinding. De systeembeheerders kunnen ook een browser proxy toevoegen of een certificaat installeren.

► Verbinden met een Wi-Fi netwerk

1. Op het beeldscherm, tik op de Start-knop  op het scherm om het startprogramma te openen.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Netwerk**.

4. Zorg ervoor dat *Wi-Fi* ingeschakeld is en dat *Ethernet* ingeschakeld is.
5. Selecteer een draadloos netwerk.

Als het Wi-Fi netwerk niet beschermd is met een wachtwoord maakt het beeldscherm een verbinding met het netwerk.

6. Als het netwerk een wachtwoord vereist, voert u het Wi-Fi wachtwoord in en tikt u op **Verbinden**.

OF

Als het netwerk een gebruikersnaam en wachtwoord vereist, voert u de gebruikersnaam en het Wi-Fi wachtwoord in en tikt u op **Verbinden**.

► Een verbinding maken met een Ethernet-netwerk

1. Sluit een Ethernetkabel aan op de RJ45 aansluiting op het beeldscherm.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Netwerk**.
4. Zorg ervoor dat *Ethernet* ingeschakeld is en dat *Wi-Fi* ingeschakeld is.

► Een proxy configureren voor een draadloos netwerk

1. Op het beeldscherm, tik op de Start-knop  op het scherm om het startprogramma te openen.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Netwerk**.
4. Zorg ervoor dat *Wi-Fi* ingeschakeld is en dat *Ethernet* ingeschakeld is.
5. Tik op het netwerk waar u een proxy aan wilt toevoegen.
6. Selecteer het **Geavanceerde opties** selectievak.
7. In het *Proxy* veld, tik op de vervolgkeuzelijst en selecteer **Handmatig**.
8. Voer de informatie in de *Hostname*, *Port* en *Bypass proxy* vakjes.
9. Tik op **Verbinden**.

De e³ ervaring bijwerken op uw SMART Board MX100

Updates biedt het beeldscherm de mogelijkheid belangrijke e³ ervaring systeemsoftware en functie updates te downloaden.

Over e³ ervaring systeemsoftware updates

Als een beeldscherm verbonden is met het internet meldt het beeldscherm u wanneer een e³

ervaring systeemsoftware update beschikbaar is.

Een e³ ervaring systeemsoftware update toepassen

► Een systeemsoftware update toepassen

1. Een dialoogvenster verschijnt op het scherm met de vraag of u de software van de e³ ervaring wilt bijwerken.
2. Tik op **Update** om de e³ ervaring systeemsoftware bij te werken.
OF
Tik op **Annuleren** om de e³ ervaring systeemsoftware later bij te werken.

► En systeemsoftware update van Instellingen toepassen

1. Op het beeldscherm, tik op de Start-knop  op het scherm om het startprogramma te openen.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Bijwerken**.
4. Onder *Bijwerken*, tik op **Bijwerken**.

De e³ ervaring systeemsoftware handmatig bijwerken

U kunt systeemsoftware updates downloaden op smarttech.com/downloads en uw beeldscherm bijwerken met een USB-station.



Dit wilt alle inhoud van uw beeldscherm. Gebruik een USB-station om bestanden te kopiëren die u wilt bewaren.

1. Ga naar smarttech.com/downloads en download het updatebestand voor de grootte van uw beeldscherm.
2. Kopieer het .zip bestand op het USB-station.
3. Voer het USB-station in de USB van het beeldscherm.



4. Druk op **Menu**  op het bedieningspaneel vooraan om de instellingen van het e³ ervaring systeemsoftware te openen.
5. Tik op **Bijwerken**.

6. Tik op **Controleren**.

Er wordt een dialoogvenster weergegeven.

7. Tik op **USB**.

8. Het software upgrade scherm verschijnt.

Als de update een upgrade omvat voor de touch firmware mag u het scherm niet aanraken tijdens de update.

9. U kunt het beeldscherm uitschakelen met de schakelaar op de achterzijde van het beeldscherm.

10. Wacht 10 seconden.

11. U kunt het beeldscherm inschakelen met de schakelaar op de achterzijde van het beeldscherm.

Hoofdstuk 5

Verbonden computers configureren

De SMART software installeren op verbonden computers	35
SMART Learning Suite installeren	35
Stuurprogramma's voor SMART-producten installeren	36
De resoluties en vernieuwingsfrequenties van verbonden computers instellen	36

Installeer de SMART software en stel de resolutie en vernieuwingsfrequentie in op alle computers die u verbindt met het beeldscherm.



Voor informatie over het verbinden van computers, zie *Kabels aansluiten voor computers, gast laptops en andere invoerbronnen* op pagina 22.

De SMART software installeren op verbonden computers

Om optimaal te kunnen genieten van de functies van het SMART Board beeldscherm moet u de SMART Learning Suite en SMART Product stuurprogramma's installeren op computers die u verbindt met het beeldscherm.

SMART Learning Suite installeren

Alle modellen worden geleverd met een licentie van SMART Learning Suite. U kunt SMART Learning Suite downloaden van smarttech.com/downloads en installeren op een computer in de kamer.

U kunt bijkomende licenties kopen van de SMART Learning Suite om deze te installeren op andere computers. Neem voor meer informatie contact op met een erkende SMART-reseller (smarttech.com/where).



Zorg ervoor dat een computer voldoet aan de minimumvereisten in de [SMART Notebook software release notes](#) voor u SMART Learning Suite installeert.

Stuurprogramma's voor SMART-producten installeren

SMART Board MX100 series interactieve beeldschermen vereisen de SMART Product stuurprogramma's 12.10 of later op de computer. Als u SMART Learning Suite 17.1 of eerder hebt geïnstalleerd, moet u een nieuwere versie downloaden van de SMART Product stuurprogramma's van smarttech.com/downloads.

De resoluties en vernieuwingsfrequenties van verbonden computers instellen

De volgende tabel bevat de aanbevolen resoluties en vernieuwingsfrequenties voor de invoerbronnen van het beeldscherm:

Invoerbron	Resolutie	vernieuwingsfrequentie
HDMI 1 en HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 3 (met	1920 × 1080	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz

Indien mogelijk, stel deze resoluties en vernieuwingsfrequenties in op de verbonden computers. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem van de verbonden computers voor instructies.

Voor meer informatie, zie *Appendix D: Ondersteunde oplossingen* op pagina 71.

Hoofdstuk 6

Het onderhoud van uw beeldscherm

De installatie van het beeldscherm controleren	37
Het scherm reinigen	37
De aanraaksensoren reinigen	38
Ventilatie	39
Condensatie voorkomen	39
De pennen vervangen	39
Het beeldscherm uit- en opnieuw inschakelen	39
Het beeldscherm opnieuw instellen	40
Het beeldscherm verwijderen en opnieuw instellen	40

Met een correct onderhoud zult u jarenlang kunnen genieten van het beeldscherm

De installatie van het beeldscherm controleren

Inspecteer de installatie van het beeldscherm regelmatig om zeker te zijn dat het voortdurend veilig geïnstalleerd blijft.

- Controleer of de bevestigingslocatie geen sporen van schade of slijtage vertoont.
- Controleer op losse schroeven, gaten, vervormingen of andere problemen die kunnen optreden met de hardware.

Als u een probleem vindt, moet u contact opnemen met een opgeleide installateur.

Het scherm reinigen

Volg deze instructies om het scherm te reinigen zonder de anti-spiegelingslaag of andere productcomponenten te beschadigen.

LET OP

- Gebruik geen permanente of whiteboard marker op het scherm. Als iemand whiteboard markers heeft gebruikt op het scherm moet u de inkt zo snel mogelijk verwijderen met een pluisvrije, niet schurende doek.
 - Wrijf het scherm niet af met dicht of ruw materiaal.
-

-
- Oefen geen druk uit op het scherm.
 - Gebruik geen reinigingsmiddelen of glasreinigers op het scherm want dit kan het scherm beschadigen of ontkleuren.
-

► Het scherm reinigen

1. Schakel alle verbonden computers uit.
2. Schakel het beeldscherm uit (zie *Het beeldscherm uit- en opnieuw inschakelen* op tegenoverliggende pagina).
3. Veeg over het scherm met een pluisvrije, niet-schurende en niet-statische doek.



U kunt ook een vochtige doek gebruiken met een lichte hoeveelheid vaatwasmiddel.

De aanraaksensoren reinigen

Het beeldscherm gebruikt infrarode (IR) transmitters en sensoren in de zone rond het beeldscherm tussen het scherm en het frame. Stofophoping op het beschermende plastic kan de touch-prestaties belemmeren. Inspecteer deze zones op stof en reinig ze elke week.

▲ LET OP

- Gebruik geen perslucht om de sensoren of randen te reinigen.
 - Gebruik geen water of reinigingsmiddelen om de aanraaksensoren te reinigen.
 - Oefen niet te veel druk uit wanneer u het beeldscherm reinigt want dit kan het plastic beschadigen.
-

► De IR transmitters en sensoren reinigen

1. Met een pluisvrij, niet schurend doekje kunt u het plastic tussen het scherm en het frame rond de zone van het beeldscherm zacht afnemen.
2. Als er nog steeds vuil aanwezig is, kunt u 50% isopropyl alcohol (IPS) gebruiken om het beschermende plastic tussen het scherm en het frame te reinigen.

Ventilatie

Het beeldscherm vereist een goede ventilatie. Stofophopingen in de ventilatieopeningen kunnen het koelen belemmeren en tot storingen leiden.

- Reinig elke maand de toegankelijke ventilatieopeningen met een droge doek.
- Gebruik een stofzuiger met een smal slanguiteinde om de ventilatieopeningen aan de achterzijde regelmatig te reinigen. U moet mogelijk het beeldscherm van de muur verwijderen.

Voor meer informatie over het verwijderen van het beeldscherm, zie *Het beeldscherm verwijderen en opnieuw installeren* op volgende pagina.

LET OP

U mag het beeldscherm niet installeren in een ruimte met te veel stof, vocht of rook.

Condensatie voorkomen

Als het beeldscherm van een koudere omgeving naar een warmere omgeving wordt verplaatst (bijvoorbeeld, van de opslagruimte naar de plaats van de installatie) moet u het beeldscherm een aantal uur laten rusten zodat het gewoon kan worden aan de nieuwe temperatuur. Zo niet kan er vocht opbouwen in de ruimte tussen het glas vooraan en het LCD-scherm.

Als er condensatie verschijnt onder het scherm nadat u het beeldscherm hebt ingeschakeld, kunt u een actieve videobron selecteren en het beeldscherm gedurende 48 uur ingeschakeld laten. Als de condensatie niet verdwijnt, moet u contact opnemen met de SMART ondersteuning als het beeldscherm nog in garantie is.

Als er zodanig veel vocht aanwezig is tussen de lagen dat het druppelt en stroomt, moet u de stroom naar het apparaat onmiddellijk loskoppelen en contact opnemen met SMART Support als het beeldscherm nog in garantie is.

De pennen vervangen

Vervang een versleten penpunt tijdig om schade aan de antireflectielaag van het beeldscherm te voorkomen. U kunt vervangende pennen aanschaffen in de winkel voor SMART onderdelen (zie smarttech.com/Support/PartsStore).

Het beeldscherm uit- en opnieuw inschakelen

In de meeste situaties kunt u het beeldscherm in de slaapstand schakelen wanneer u het niet gebruikt volgens de instructies in de *SMART Board MX100 series interactieve beeldschermen*.

gebruikersgids (smarttech.com/kb/171289).

In sommige situaties, bijvoorbeeld wanneer u het beeldscherm moet verplaatsen of reinigen, moet u het beeldscherm uitschakelen voor een bepaalde periode. U kunt het achteraf opnieuw inschakelen.

▶ Het beeldscherm uitschakelen

1. Houd de **Aan/Uit-knop**  op het bedieningspaneel vooraan gedurende twee seconden ingedrukt.

▶ Het beeldscherm opnieuw inschakelen

Druk op de **Aan-/uitknop**  op het bedieningspaneel aan de voorkant.

Het beeldscherm opnieuw instellen

U kunt het beeldscherm opnieuw instellen met de schakelaar op de achterzijde van het paneel.

Om de fabrieksinstellingen terug te plaatsen, zie *Fabrieksinstellingen herstellen* op pagina 59. Het terugplaatsen van de fabrieksinstellingen schakelt all opties terug naar hun standaardwaarden.

▶ Het beeldscherm opnieuw instellen

1. Schakel de schakelaar in de OFF (O) stand.
2. Schakel de schakelaar in de ON (I) stand.

Het beeldscherm opnieuw instellen.

Het beeldscherm verwijderen en opnieuw instellen

Als het beeldscherm aan de muur wordt gemonteerd, moet u het mogelijk verwijderen van de huidige locatie en transporteren naar een andere locatie.

Om het beeldscherm veilig te verwijderen, moet u beroep doen op twee of meer opgeleide installateurs.

 WAARSCHUWING

- Probeer het nooit zelf te verplaatsen. Het beeldscherm is heel zwaar.
 - Verwijder het beeldscherm niet met een koord of touw aan de handvaten achteraan. Het beeldscherm kan vallen en letsels veroorzaken en het product beschadigen.
-

 BELANGRIJK

Volg alle documentatie omvat met de montage hardware van de externe partij.

 Het beeldscherm verwijderen

1. Schakel alle verbonden computers uit.
2. Schakel het beeldscherm uit door de **Aan/Uit-knop**  op het bedieningspaneel vooraan gedurende twee seconden ingedrukt te houden.
3. Schakel de schakelaar op de achterzijde van het beeldscherm in de OFF (O) stand.
4. Verwijder alle toegankelijke kabels, connectoren en antennes.
5. Til het beeldscherm van de montagelocatie en plaats het in de originele verpakking.

 WAARSCHUWING

Plaats het beeldscherm niet op een schuine of instabiele wagen, onderstel of tafel. Het beeldscherm kan vallen en dat kan resulteren in persoonlijk letsel en schade aan het product.

 LET OP

Laat uw beeldscherm niet voor langere tijd met het beeldscherm naar boven, beneden of ondersteboven liggen. Dit kan permanente schade aan het scherm veroorzaken.

6. Verwijder de montagebeugels.

 Het beeldscherm transporteren

Zie *Het beeldscherm transporteren* op pagina 11.

Hoofdstuk 7

Problemen oplossen

Oplossen van problemen met het beeldscherm	43
Problemen oplossen met de voeding	44
Problemen oplossen met de video- of beeldkwaliteit	44
Problemen oplossen met de audio	47
Problemen oplossen met de aanraking en digitale inkt	48
Problemen oplossen met de e ³ ervaring	49
Algemene problemen oplossen	49
Oplossen van problemen met Whiteboard	49
Oplossen van problemen met Browser	50
Oplossen van problemen met Input	50
Oplossen van problemen met EShare	51
Oplossen van problemen met iMirror	52
Oplossen van problemen met Bestandsbeheer	53
De SMART kennisbasis raadplegen voor probleemoplossing informatie	53
Contact opnemen met uw verkoper voor bijkomende ondersteuning	53
Het serienummer van het beeldscherm zoeken	54

Dit hoofdstuk legt uit hoe u problemen kunt oplossen met het beeldscherm en de software.

Oplossen van problemen met het beeldscherm

De volgende informatie helpt u uiteenlopende algemene problemen op te lossen met het beeldscherm, inclusief problemen met:

- Aan-/uitknop
- Video
- Beeldkwaliteit
- Audio
- Aanraking en digitale inkt

Problemen oplossen met de voeding

Probleem	Oplossingen
Het beeldscherm schakelt niet in en het aan/uit-lampje brand niet.	- Zorg ervoor dat het netsnoer stevig bevestigd is in het stopcontact en op het beeldscherm.  NB Als het netsnoer aangesloten is op een externe voeding moet u ervoor zorgen dat de externe voeding stevig in het stopcontact is gevoerd en ingeschakeld. - Zorg ervoor dat de schakelaar op de achterzijde van het beeldscherm in de ON (I) positie staat. - Zorg ervoor dat het stopcontact werkt door het te testen met een ander apparaat. - Zorg ervoor dat het netsnoer werkt door het te testen met een ander apparaat.
Het beeldscherm schakelt in maar er verschijnt niets op het scherm.	- Druk op de Aan/uit-knop om het beeldscherm te ontwaken.  NB het statuslampje is rood wanneer het beeldscherm in een lage stroomstatus staat. - Als het statuslampje constant groen is, zie <i>Problemen oplossen met de video- of beeldkwaliteit</i> beneden. - Start het beeldscherm opnieuw. Zie <i>Het beeldscherm uit- en opnieuw inschakelen</i> op pagina 39.
Het beeldscherm schakelt niet in wanneer u de muis of het toetsenbord van een verbonden computer gebruikt.	- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is. - Als het statuslampje rood is, drukt u op de Aan/uit-knop van het beeldscherm in om het beeldscherm te ontwaken.
U ondervindt andere problemen met de stroom, of de vorige oplossingen bieden geen oplossing.	Zie <i>De SMART kennisbasis raadplegen voor probleemoplossing informatie</i> op pagina 53.

Problemen oplossen met de video- of beeldkwaliteit

Probleem	Oplossingen
U ondervindt de volgende of gelijkaardige problemen met de beeldkwaliteit: - Er zijn lijnen of sneeuw op het scherm. - Het beeld knippert of flinkt.	- Stel de resolutie en de vernieuwingsfrequenties van de verbonden computer in op waarden die worden ondersteund door het beeldscherm. Zie <i>De resoluties en vernieuwingsfrequenties van verbonden computers instellen</i> op pagina 36. - Open het schermmenu. Als het correct verschijnt, schuilt het probleem in de video-ingang. - Start het beeldscherm opnieuw op. Zie <i>Het beeldscherm uit- en opnieuw inschakelen</i> op pagina 39. - Zorg ervoor dat de kabel niet langer is dan de maximale lengte vermeld in de specificaties van het beeldscherm. - Zorg ervoor dat de kabel correct is aangesloten op de video connectors op het beeldscherm en de computer. - Als de video-aansluiting een verlengsnoer gebruikt of door een wandcontactdoos loopt, kunt u proberen het beeldscherm en computer direct aan te sluiten.

Probleem	Oplossingen
U ondervindt de volgende of gelijkaardige problemen met video: - De video is vervormd. - Er is visueel geruis. - Het beeld is onzuiver.	- Zorg ervoor dat alle verbonden computers ingeschakeld zijn en niet in de Stand-bymodus staan. - Stel de resolutie en de vernieuwingsfrequentie van de verbonden computer in op waarden die worden ondersteund door het beeldscherm. <i>Zie De resoluties en vernieuwingsfrequenties van verbonden computers installeren op pagina 36.</i> - Start het beeldscherm en alle verbonden computers opnieuw op. <i>Zie Het beeldscherm uit- en opnieuw inschakelen op pagina 39.</i> - Zorg ervoor dat de kabel niet langer is dan de maximale lengte vermeld in de specificaties van het beeldscherm. - Zorg ervoor dat de kabel correct is aangesloten op de video connectors op het beeldscherm en de computer. - Als de video-aansluiting een verlengsnoer gebruikt of door een wandcontactdoos loopt, kunt u proberen het beeldscherm en computer direct aan te sluiten. - Vervang de videokabel om het probleem te bepalen met de kabel. - Zorg ervoor dat het stuurprogramma van uw computer up-to-date is.
Er zijn heldere vlekken op het scherm.  NB Het is normaal dat sommige zones van het scherm iets helderder zijn dan andere, maar deze variaties mogen niet te opvallend zijn.	- Open het schermmenu. Als het correct verschijnt, schuilt het probleem in de video-ingang. - Neem een foto van het scherm die de variatie in helderheid aantoont en stuur hem naar de SMART ondersteuning. Als SMART ondersteuning bepaalt dat het een probleem is van het scherm en het beeldscherm in garantie is, komt u mogelijk in aanmerking voor een vervanging. - Zorg ervoor dat de kabel niet langer is dan de maximale lengte vermeld in de specificaties van het beeldscherm. - Zorg ervoor dat de kabel correct is aangesloten op de video connectors op het beeldscherm en de computer. - Als de video-aansluiting een verlengsnoer gebruikt of door een wandcontactdoos loopt, kunt u proberen het beeldscherm en computer direct aan te sluiten.
De kleuren worden niet correct weergegeven.	- Kleine verschillen in de kleuren op verschillende beeldschermen is normaal. Dit probleem is niet eigen aan SMART producten. - Als u een VGA video-ingang gebruikt, gebruikt u een andere kabel of verbindt u een andere signaalbron om te zien of het probleem te wijten is aan de kabel of aan de invoerbron. - Zorg ervoor dat de kabel niet langer is dan de maximale lengte vermeld in de specificaties van het beeldscherm. - Zorg ervoor dat de kabel correct is aangesloten op de video connectors op het beeldscherm en de computer. - Als de video-aansluiting een verlengsnoer gebruikt of door een wandcontactdoos loopt, kunt u proberen het beeldscherm en computer direct aan te sluiten. - Herstel de fabriekswaarden. <i>Zie Fabrieksinstellingen herstellen op pagina 59.</i> - Neem een foto van het scherm die de variatie in helderheid aantoont en stuur hem naar de SMART ondersteuning. Als SMART ondersteuning bepaalt dat het een probleem is van het scherm en het beeldscherm in garantie is, komt u mogelijk in aanmerking voor een vervanging.

Probleem	Oplossingen
De afbeelding wordt afgesneden of naar links of naar rechts verschoven.	- Pas de video-instellingen van de verbonden computers aan, in het bijzonder de zoom, bijsnijden, underscan of overscan. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem van de computer. - Als het bureaublad van de computer helemaal zwart is, kunt u het wijzigen in het grijs of een andere kleur. - Als het bureaublad van de computer wordt uitgebreid op meerdere schermen, kunt u het bureaublad dupliceren op de schermen of het beeldscherm gebruiken als het enige scherm. - Zorg ervoor dat de kabel niet langer is dan de maximale lengte vermeld in de specificaties van het beeldscherm. - Zorg ervoor dat de kabel correct is aangesloten op de video connectors op het beeldscherm en de computer. - Als de video-aansluiting een verlengsnoer gebruikt of door een wandcontactdoos loopt, kunt u proberen het beeldscherm en computer direct aan te sluiten.
De afbeelding vult het volledige scherm niet.	Pas de video-instellingen van de verbonden computer aan, in het bijzonder de underscan of overscan. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem van uw computer.
Er verschijnt een ingebrand beeld op het scherm.	Zie Ingebrand beeld of statisch beeld op LCD-beeldschermen .
Het beeldscherm is ingeschakeld, maar er verschijnt niets op het scherm.	- Zorg ervoor dat alle verbonden computers ingeschakeld zijn en niet in de Stand-bymodus staan. - Zorg ervoor dat het scherm werkt door te drukken op Input  op het voorpaneel en de correcte invoerbron voor uw apparaat te selecteren. - Start het beeldscherm en alle verbonden computers opnieuw op. <i>Zie Het beeldscherm uit- en opnieuw inschakelen op pagina 39.</i> - Vervang de videokabel die de computer verbindt met het beeldscherm om vast stellen of het probleem te wijten is aan de kabel. - Als de videobron HDCP-beschermd is, moet u controleren of het verbonden is met een HDMI-poort die een compatibele versie van HDCP ondersteunt. De HDMI 3 poort ondersteunt enkel HDCP 1.4. Zorg ervoor dat u apparaat verbindt die HDCP 2.2 gebruiken met de HDMI 1 of HDMI 2 poort.
Er is een computer aangesloten op het beeldscherm maar enkel het bericht "Geen signaal" verschijnt op het scherm.	- Zorg ervoor dat de computer de momenteel geselecteerde invoer is. - Zorg ervoor dat de videoconnector van de verbonden computer geconfigureerd is voor de uitvoer van een ondersteund videosignaal. Zie Geen videoweergave uitvoer van een laptop.
Er verschijnt geen beeld of een beeld met een lage resolutie op een apparaat dat u verbonden hebt met de HDMI OUT connector van het beeldscherm.	Het SMART Board MX100 series interactieve beeldscherm ondersteunt enkel HDCP-beschermd HDMI uitvoer. Als een apparaat dat u verbindt met de HDMI out poort van het beeldscherm de HDCP-bescherming niet ondersteunt, verschijnt er geen beeld of een beeld met een lage resolutie op het scherm.
Het beeld van een apparaat verbonden met de VGA-poort wordt afgesneden of is niet gecentreerd.	- Zorg ervoor dat de achtergrond van de computer niet donker of volledig zwart is. - Schakel over naar een andere video invoerbron en schakel daarna terug naar de VGA-ingang.
U ondervindt andere problemen met de video- of beeldkwaliteit, of de vorige oplossingen lossen het probleem niet op.	Zie <i>De SMART kennisbasis raadplegen voor probleemoplossing informatie</i> op pagina 53.

Problemen oplossen met de audio

Probleem	Oplossingen
U ondervindt de volgende of gelijkaardige problemen met audio: • Er komt geen geluid uit de luidsprekers • Er komt geluid uit de luidsprekers, maar het volume is laag. • Het geluid is vervormd of gedempt.	• Als u externe luidsprekers gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de luidsprekers ingeschakeld zijn. • Zorg ervoor dat de kabels die het beeldscherm verbinden met de computer stevig bevestigd zijn.  AANTEKENINGEN ◦ De stereo 3.5 mm in connector van het beeldscherm werkt met de VGA-ingang. ◦ Als u een audiokabel aansluit op de stereo 3.5 mm out connector worden de interne luidsprekers uitgeschakeld. ◦ Als u de S/PDIF out connector gebruikt om een soundbar of ontvanger voor externe luidsprekers aan te sluiten, zie <i>Externe luidsprekers aansluiten</i> op pagina 25. • Pas het volume van het beeldscherm en de verbonden computer aan en zorg ervoor dat ze niet gedempt zijn. • Zorg ervoor dat het beeldscherm ingesteld is als het standaard audio-apparaat voor de verbonden computer. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem van de verbonden computer. • Als u de ingebouwde luidsprekers van het beeldscherm gebruikt, moet u het volume instellen voor de computer en alle actieve apps op 80% en daarna moet u het volume van het beeldscherm instellen. OF Als u externe luidsprekers gebruikt, stelt u het volume in voor de computer, alle actieve apps en het beeldscherm op 80% en daarna past u het volume van de luidsprekers aan.
Een gierend of zoemend geluid is hoorbaar van de achterzijde van het beeldscherm.	• Alle beeldschermen geven een elektrisch geluid weer. Dergelijke geluiden kunnen duidelijker hoorbaar zijn op sommige beeldschermen dan op andere. Hoewel, als u geluid hoort van de voorzijde van het scherm moet u contact opnemen met de SMART Support. • Zorg ervoor dat alle apparaten verbonden zijn met hetzelfde stopcontact of powerbank. • Als de computer verbonden is met het beeldscherm via analoge geluidskabels (bijv. 3,5 mm geluidskabel met de VGA video ingang) moet u ervoor zorgen dat u hoogwaardige kabels gebruikt met elektromagnetische interferentie (EMI) bescherming. Zorg ervoor dat de geluidskabels niet naast de stroomkabels lopen. • Gebruik een digitale HDMI-verbinding voor video en audio. Het gezoem van de audio komt minder vaak voor met digitale verbindingen dan met analoog.
U ondervindt andere problemen met de audio, of de vorige oplossingen bieden geen oplossing.	Zie <i>De SMART kennisbasis raadplegen voor probleemoplossing informatie</i> op pagina 53.

Problemen oplossen met de aanraking en digitale inkt

Probleem	Oplossingen
U ondervindt de volgende of gelijkaardige problemen met aanraking en digitale inkt: - Wanneer gebruikers het scherm aanraken of schrijven op het scherm verschijnt de cursor of de digitale inkt op de verkeerde plaats. - Aanraakbewegingen en digitale inkt worden onderbroken. - Het beeldscherm reageert enkel op aanraking op een deel van het scherm. - Digitale inkt verdwijnt wanneer u schrijft.	- Als u twee pennen gebruikt, moet u ervoor zorgen dat ze ten minste 5 cm van elkaar verwijderd zijn. - Zorg ervoor dat u de pen niet dicht bij de punt vasthoudt en dat de pen in een rechte hoek (90°) op het scherm staat. - Start het beeldscherm opnieuw. <i>Zie Het beeldscherm uit- en opnieuw inschakelen op pagina 39.</i> - Zorg ervoor dat de penpunt niet versleten is. Reserve pennen zijn beschikbaar in de Store voor SMART onderdelen (zie smarttech.com/Support/PartsStore). - Zorg ervoor dat u een SMART Board MX100 series interactief beeldscherm pen gebruikt. - Gebruik een pen waarvan u weet dat ze werkt van een ander SMART Board MX100 series interactief beeldscherm om te controleren of het probleem wordt veroorzaakt door de pen. - Reinig de optische aanraking sensoren. <i>Zie Hoofdstuk 6: Het onderhoud van uw beeldscherm op pagina 37.</i> - Zorg ervoor dat de SMART Product stuurprogramma's en SMART Ink geïnstalleerd zijn en draaien op alle verbonden computers. De firmware bijwerken. - Bevestig met de installateurs dat de computer verbonden is met het beeldscherm met slechts één enkele kabel. - Verwijder alle externe infrarode lichtbronnen zoals zonlicht, gloeilampen en elektrische lampen, bureaulampen en infrarode geluidsapparaten of verplaats het beeldscherm naar een andere locatie in de kamer. - Verwijder het beeldscherm van de muur, kalibreer het en bevestig of dit het probleem oplost. Zo niet moet u de muur en de muurmontage controleren op problemen.
Het beeldscherm reageert op aanraking maar niet op het schrijven met een pen.	- Zorg ervoor dat u een SMART Board MX100 series interactief beeldscherm pen gebruikt. - Zorg ervoor dat de penpunt niet versleten is. Een versleten penpunt kan worden geïnterpreteerd als een vinger aanraking. Reserve pennen zijn beschikbaar in de Store voor SMART onderdelen (zie smarttech.com/Support/PartsStore). - Installeer de SMART Product stuurprogramma's of voer een update uit.
Het beeldscherm reageert helemaal niet op aanraking.	- Er verschijnt een rode X op de SMART Product stuurprogramma's pictogram in uw Windows taakbalk of Mac menubalk, wat aangeeft dat er geen beeldscherm verbonden is. Als er een rode X verschijnt, opent u SMART instellingen en gebruikt u de verbinding wizard voor hulp. - Zorg ervoor dat alle verbonden computers de usb-aansluiting van het beeldscherm en de geïnstalleerde stuurprogramma's hebben gedetecteerd. Op Windows computers, open Apparaatbeheer en zorg ervoor dat er geen rode X of geel uitroepteken (!) over het pictogram van het beeldscherm staat. Op Mac computers, open Systeeminfo en zorg ervoor dat er geen foutberichten aanwezig zijn in de rij van het beeldscherm.
U kunt schrijven of tekenen in Microsoft® Office.	- Zorg ervoor dat u Microsoft 2013 of later gebruikt. - Installeer de SMART Product stuurprogramma's en SMART Ink of voer een update uit. - Raadpleeg de SMART Ink gebruikershandleiding (smarttech.com/kb/171190) voor meer informatie over inkt in Microsoft toepassingen.
U ondervindt andere problemen met aanraking en digitale inkt, of de vorige oplossingen bieden geen oplossing.	<i>Zie De SMART kennisbasis raadplegen voor probleemoplossing informatie op pagina 53.</i>

Problemen oplossen met de e³ ervaring

Dit hoofdstuk verklaart hoe men problemen oplost van de e³ ervaring.

Algemene problemen oplossen

Probleem	Oplossingen
U bent het wachtwoord van het vergrendelingsscherm vergeten.	Neem contact op met de SMART Support .
U bent het wachtwoord van de Instellingen beveiliging vergeten.	Neem contact op met de SMART Support .
Het beeldscherm kan geen verbinding maken met een 5 GHz draadloos netwerk.	Het draadloze netwerk kan werken op banden die het beeldscherm niet ondersteunt. Neem contact op met uw systeembeheerder.
U moet het beeldscherm identificeren.	Zie <i>Appendix C: Uw beeldscherm identificeren</i> op pagina 69.
Eén van de apps ontbreekt of is niet beschikbaar.	- Als de app ontbreekt uit het startprogramma moet u de app inschakelen in de Instellingen. Zie <i>Appendix A: Het gebruik van het beeldscherm en e³ ervaring instellingen op uw SMART Board MX100</i> op pagina 55. - De app is mogelijk niet inbegrepen in het SMART Board MX100 series interactieve beeldscherm. Zie de handleiding van het <i>SMART Board MX100 series interactieve beeldscherm</i> (smarttech.com/kb/171288).

Oplossen van problemen met Whiteboard

Probleem	Oplossingen
De pen werkt niet correct.	- Selecteer het pen hulpmiddel voor u begint te tekenen. Zie de handleiding van het <i>SMART Board MX100 series interactieve beeldscherm</i> (smarttech.com/kb/171288). - De Whiteboard app biedt geen ondersteuning om te schrijven met twee pennen. Gebruik SMART software zoals SMART Notebook om te tekenen met twee pennen. - De penpunt is versleten. Reserve pennen zijn beschikbaar in de Store voor SMART onderdelen (zie smarttech.com/Support/PartsStore).
Een eerder gedeeld afbeelding is niet beschikbaar meer.	Whiteboards zijn enkel beschikbaar voor een week na het delen.
U kunt een afbeelding instellen als de achtergrond.	Zorg ervoor dat de resolutie van de afbeelding 1920 × 1080 is.
Het beeldscherm kan geen opgeslagen Whiteboard openen.	Whiteboards worden opgeslagen in .zip-formaat. Het .zip-bestand dat het beeldscherm probeert te openen kan geen opgeslagen Whiteboard openen.
Het beeldscherm kan een SMART Notebook bestand niet openen.	De Whiteboard app op SMART Board MX100 series interactieve beeldschermen bieden geen ondersteuning van SMART Notebook bestanden. Gebruik SMART Notebook software op de verbonden computer om een SMART Notebook bestand te openen.

Oplossen van problemen met Browser

Probleem	Oplossingen
De browser werkt niet correct.	• Zorg ervoor dat het beeldscherm verbonden is met een netwerk, dat het netwerk correct geconfigureerd is en dat het netwerk verbonden is met het internet. Zie <i>Verbinden met een netwerk</i> op pagina 30. • Zorg ervoor dat Ethernet of Wi-Fi ingeschakeld is in Instellingen onder Netwerk. Zie <i>Netwerk</i> op pagina 56 • Als de Browser geen beveiligde (https) websites kan openen, moet u controleren of de datum en de tijd van het beeldscherm correct zijn ingesteld. Zie <i>Datum en tijd</i> op pagina 57. • De browser biedt geen ondersteuning van Flash of Java applets. • Neem contact op met uw systeembeheerder.
U kunt uw downloads niet vinden.	• Controleer de Downloads map in Bestandsbeheer. • De opslagruimte van het beeldscherm kan vol zijn. Verwijder bestanden of verplaats ze naar een USB-station voor back-up.
Er is een probleem met het geluid.	• Zorg ervoor dat het volume niet gedempt is. Zie <i>Bedieningspaneel vooraan</i> op pagina 5. • Verhoog het volume. Zie <i>Bedieningspaneel vooraan</i> op pagina 5. • Zie <i>Problemen oplossen met de audio</i> op pagina 47.

Oplossen van problemen met Input

Probleem	Oplossingen
Er is een probleem met het beeld. Geen signaal verschijnt op het scherm.	• Zie <i>Problemen oplossen met de video- of beeldkwaliteit</i> op pagina 44 voor meer informatie. • Sluit de computer aan op één van de video invoer connectoren van het beeldscherm.  NB In het invoerbron menu worden de video invoer connectoren waar een apparaat op aangesloten is blauw weergegeven. • Als u twee verbonden videokabels gebruikt, moet u één langere kabel gebruiken of de computer verplaatsen zodat hij binnen het bereik staat van één kabellengte van het beeldscherm. Zorg ervoor dat de kabel niet langer is dan de maximale lengte vermeld in de specificaties van het beeldscherm. • De computer gebruikt een videoresolutie of refresh rate die het beeldscherm niet ondersteunt. Stel de computer in op een ondersteunde resolutie en refresh rate. De computer gebruikt een videoresolutie of refresh rate die het beeldscherm niet ondersteunt. Stel de computer in op een ondersteunde resolutie en refresh rate. Zie <i>Appendix D: Ondersteunde oplossingen</i> op pagina 71. • Zorg ervoor dat de computer niet is overgeschakeld op de Slaapstand. Druk een toets in op het toetsenbord van uw computer om hem te ontwakken.

Probleem	Oplossingen
Er is een probleem met de aanraking. De aanraking werkt niet of is niet nauwkeurig.	- Als de aanraking interactiviteit langzaam verloopt, kunt u een aantal geopende apps op de computer sluiten. - als de aanraking niet nauwkeurig werkt, moet u ervoor zorgen dat het beeld van de computer de volledige schermzone inneemt, zonder zwarte randen. Als er zwarte randen zijn, moet u de overscan en onderscan instellingen aanpassen in de video-instellingen van uw computer, zodat het beeld het volledige scherm vult. - Open SMART Product stuurprogramma's en oriënteer het beeldscherm. Dit stelt een niet-native aanraking systeem oriëntering in voor uw computer. - Zorg ervoor dat de USB-kabel stevig bevestigd is op uw computer en op het beeldscherm. - Zorg ervoor dat de USB-kabel niet langer is dan de maximale lengte vermeld in de specificaties van het beeldscherm. - Gebruik een USB 2.0 kabel en zorg ervoor dat hij verbonden is met het correcte USB-connector die geassocieerd is met de video invoerbron. <i>Zie Kabels aansluiten voor computers, gast laptops en andere invoerbronnen op pagina 22.</i> - Zorg ervoor dat de nieuwste versie van de SMART Product stuurprogramma's geïnstalleerd is op uw computer. SMART Board MX100 series interactieve beeldschermen vereisen de SMART Product stuurprogramma's 12.10 of later. <i>Zie smarttech.com/downloads.</i> - Verwijder alle eventuele USB verlengkabels. Voor een optimaal resultaat moet u een USB-kabel gebruiken die niet langer is dan 5 m.
Er is een probleem met het geluid.	<i>Zie Problemen oplossen met de audio op pagina 47.</i> - Zorg ervoor dat het volume van de computer niet gedempt is. - Verhoog het volume van de computer. - Verhoog het volume van het beeldscherm. <i>Zie Bedieningspaneel vooraan op pagina 5.</i> - Zorg ervoor dat het volume van het beeldscherm niet gedempt is. <i>Zie Bedieningspaneel vooraan op pagina 5.</i> - Zorg ervoor dat de standaard geluidsuitgang apparaat instelling van uw computer ingesteld is op SMART Board MX. - Als u een computer verbindt met de VGA connector moet u ervoor zorgen dat er ook een analoge geluidskabel verbonden is van de geluidsuitgang van uw computer naar de analoge geluidsingang van het beeldscherm.

Oplossen van problemen met EShare

Probleem	Oplossingen
De naam van het beeldscherm verschijnt niet in de lijst van beschikbare apparaten.	- Zorg ervoor dat uw computer of apparaat verbonden is met hetzelfde netwerk als het beeldscherm. - Zorg ervoor dat het netwerk correct geconfigureerd is. <i>Zie De netwerkverbinding van het beeldscherm configureren op pagina 31.</i>

Probleem	Oplossingen
Uw apparaat of computer kunnen geen verbinding maken met het beeldscherm.	• Zorg ervoor dat uw computer of apparaat verbonden is met hetzelfde netwerk als het beeldscherm. • Zorg ervoor dat het netwerk correct geconfigureerd is. Zie <i>De netwerkverbinding van het beeldscherm configureren</i> op pagina 31. • Zorg ervoor dat uw computer of apparaat verbonden is met hetzelfde subnet als het beeldscherm. Neem contact op met uw systeembeheerder. • Verbind uw apparaat of computer met de Wi-Fi hotspot van het beeldscherm. a. Sluit een RJ45-kabel aan op het beeldscherm. b. Schakel de Wi-Fi hotspot van het beeldscherm in. Zie <i>Appendix A: Het gebruik van het beeldscherm en e³ ervaring instellingen op uw SMART Board MX100</i> op pagina 55 c. Verbind uw computer of apparaat met de Wi-Fi hotspot van het beeldscherm. d. Open de EShare app op uw computer of apparaat.
De audio werkt niet correct.	• Zie de <i>SMART Board MX series interactieve beeldschermen installatiegids en onderhoudshandleiding</i> (smarttech.com/kb/171288). • Zorg ervoor dat het geluid van uw apparaat niet gedempt is. • Verhoog het volume van het apparaat. • Schakel het volume van het beeldscherm in. Zie <i>Bedieningspaneel vooraan</i> op pagina 5.
De EShare app op het beeldscherm is niet ingeschakeld.	• Zorg ervoor dat het beeldscherm verbonden is met een netwerk dat toegang heeft tot het internet. a. Start het beeldscherm opnieuw. Zie de <i>SMART Board MX series interactieve beeldschermen installatiegids en onderhoudshandleiding</i> (smarttech.com/kb/171288). b. Open de EShare app. • Zorg ervoor dat het netwerk contact kan opnemen met het activering netwerk.
 NB <i>Niet ingeschakeld</i> verschijnt in de rechter benedenhoek van het scherm wanneer de app open is.	
U kunt het beeldscherm niet bedienen via uw computer.	Die functie is enkel beschikbaar voor iOS en Android apparaten.

Oplossen van problemen met iMirror

Probleem	Oplossingen
Uw apparaat kan geen verbinding maken met het beeldscherm.	• Zorg ervoor dat uw computer of apparaat verbonden is met hetzelfde netwerk als het beeldscherm. • Zorg ervoor dat het netwerk correct geconfigureerd is. Zie <i>De netwerkverbinding van het beeldscherm configureren</i> op pagina 31. • Zorg ervoor dat uw computer of apparaat verbonden is met hetzelfde subnet als het beeldscherm. Neem contact op met uw systeembeheerder. • De iMirror app is enkel beschikbaar voor Apple apparaten.
U kunt geen video delen.	Sommige video-inhoud is beschermd door auteursrechten en kan niet worden gestreamd.
U kunt de naam van het beeldscherm niet wijzigen.	• Wijzig de naam van het beeldscherm in de instellingen van de EShare app. Zie de <i>SMART Board MX series interactieve beeldschermen handleiding</i> (smarttech.com/kb/171289).

Probleem	Oplossingen
De audio werkt niet correct.	• Zie de <i>SMART Board MX series interactieve beeldschermen installatiegids en onderhoudshandleiding</i> (smarttech.com/kb/171288). • Zorg ervoor dat het geluid van uw Apple apparaat niet gedempt is. • Verhoog het volume op uw apparaat. • Verhoog het volume van het beeldscherm. Zie <i>Bedieningspaneel vooraan</i> op pagina 5.
De iMirror app is niet ingeschakeld.	• Zorg ervoor dat het beeldscherm verbonden is met een netwerk dat toegang heeft tot het internet. a. Start het beeldscherm opnieuw. Zie de <i>SMART Board MX series interactieve beeldschermen installatiegids en onderhoudshandleiding</i> (smarttech.com/kb/171288). b. Open de iMirror app. • Zorg ervoor dat het netwerk contact kan opnemen met het activering netwerk.

Oplossen van problemen met Bestandsbeheer

Probleem	Oplossingen
Bestandsbeheer werkt niet correct.	• Bepaalde bestandsformaten, zoals een PDF, worden niet ondersteund.
Er is een probleem met het USB-station	• Maak een verbinding met het USB-station voor het beeldscherm. Zie <i>Verbindingspaneel vooraan</i> op pagina 4. • Zorg ervoor dat het USB-station geformatteerd is als FAT. • Zorg ervoor dat het USB-station niet versleuteld of gepartitioneerd is. • Het USB-station is vol. Verwijder bestanden voor u er meer bestanden op kopieert.
U kunt verwijderde bestanden terugplaatsen.	Terugplaatsing van verwijderde bestanden wordt niet ondersteund.

De SMART kennisbasis raadplegen voor probleemoplossing informatie

Raadpleeg de SMART kennisbasis voor bijkomende probleemoplossing informatie niet inbegrepen in deze gids:

community.smarttech.com

Contact opnemen met uw verkoper voor bijkomende ondersteuning

Als een probleem dat u ervaart met het beeldscherm aanhoudt of niet gedekt is in deze gids of kennisbasis moet u contact openen met de geautoriseerde SMART verkoper (smarttech.com/where).

Uw verkoper kan u het serienummer van het beeldscherm of het iQ-apparaat vragen.

Het serienummer van het beeldscherm zoeken

Het serienummer van het scherm staat vermeld op de volgende plaatsen:

- Op het frame onderaan
- Op de achterzijde van het beeldscherm

Appendix A

Het gebruik van het beeldscherm en e³ ervaring instellingen op uw SMART Board MX100

Toegang tot de instellingen van het beeldscherm	55
De instellingen van het beeldscherm afsluiten	55
Netwerk	56
Schermsgrendeling	56
Geavanceerd	57
Bijwerken	59
herstel	59
Over	59

Toegang tot de instellingen van het beeldscherm

U hebt toegang tot de instellingen van het beeldscherm en de e³ ervaring met de knop **Menu**



op het bedieningspaneel vooraan of met het Instellingen pictogram in het opstartprogramma.

De instellingen van het beeldscherm afsluiten

Om de instellingen van het beeldscherm af te sluiten:

Tik op **Afsluiten**

OF

druk op de knop **Menu**  op het bedieningspaneel vooraan

Netwerk

OPTION (OPTIE)	Waarden	Werking	noten
► Ethernet			
• Ethernet	Inschakelen Uitschakelen	Schakelt de verbinding maken met een netwerk via de bedrade RJ45-aansluitingen aan of uit	Wanneer Ethernet wordt ingeschakeld, wordt Wi-Fi uitgeschakeld.
• IP-adres automatisch ophalen	Inschakelen Uitschakelen	Het beeldscherm ontvangt automatisch een IP- adres van een DHCP- server op uw netwerk	Het inschakelen van de Wi-Fi hotspot biedt u de mogelijkheid uw mobiele apparaat te verbinden met het beeldscherm via Wi-Fi om het scherm te delen.
• Statisch IP- adres	Inschakelen Uitschakelen	Voer een statisch IP- adres in	Gebruik het toetsenbord op het scherm of maak een verbinding met een USB-toetsenbord naar de USB Type-A connector van het beeldscherm op het connectorpaneel vooraan om informatie in te voeren.
• Wi-Fi	Inschakelen Uitschakelen	Schakelt de draadloze verbinding met een netwerk in of uit	Schakel Wi-Fi in om netwerken te detecteren. Wanneer Wi-Fi wordt ingeschakeld, wordt Ethernet uitgeschakeld.
► Wi-Fi hotspot			
• Wi-Fi hotspot	Inschakelen Uitschakelen	Schakelt de Wi-Fi hotspot in of uit	De schermvergrendeling verschijnt nadat het beeldscherm ontwaakt uit de slaapstand.
• Wi-Fi hotspot instellen	[n.v.t.]	Stelt de naam van het netwerk, de beveiliging, het wachtwoord en de regelmaat van het toegangspunt in	Gebruik het toetsenbord op het scherm of maak een verbinding met een USB-toetsenbord naar de USB Type-A connector van het beeldscherm op het connectorpaneel vooraan om informatie in te voeren.
• Netwerkstatus	[n.v.t.]	Geeft informatie weer over de huidige netwerkverbinding van het beeldscherm	[n.v.t.]

Schermmvergrendeling

OPTION (OPTIE)	Waarden	Werking	noten
► Vergrendelingsscherm modus			
• Vergrendelingsscherm modus	Inschakelen Uitschakelen	Schakelt het vergrendelingsscherm in of uit	[n.v.t.]

OPTION (OPTIE)	Waarden	Werking	noten
Beeld	[n.v.t.]	Selecteer een aangepaste afbeelding voor het vergrendelingsscherm	- Ondersteunt .png, .jpg, .bmp bestanden - Sla het achtergrondbestand op op een USB- station en voer het in de USB-poort. Zie <i>Verbindingspaneel</i> vooraan op pagina 4.
Uitschakelen	[n.v.t.]	Schakelt de aangepaste afbeelding uit voor het vergrendelingsscherm	[n.v.t.]
Vergrendelingsscherm wachtwoord	Inschakelen Uitschakelen	Stel een PIN in om het vergrendelingsscherm te ontgrendelen	[n.v.t.]
Instellingen beveiliging	Inschakelen Uitschakelen	Stel een PIN in voor toegang tot bepaalde instellingen	Als de Instellingen beveiliging is ingeschakeld, zijn enkel Geavanceerd en Over instellingen beschikbaar. Voor toegang tot de andere instellingen tikt u op de instelling en voert u de PIN in.

Geavanceerd

OPTION (OPTIE)	Waarden	Werking	noten
► Beeldscherm			
HDMI out	480p 1080p 4K	Selecteer de uitvoerresolutie	Zorg ervoor dat het apparaat dat het HDMI out signaal ontvangt overeenstemt met de geselecteerde uitvoerresolutie. Voor een optimaal resultaat moet u ervoor zorgen dat alle apparaten van de bron naar de sync dezelfde resolutie instellingen gebruiken.
Slaapstand	15 minuten 30 minuten 45 minuten 60 minuten Altijd ingeschakeld	Stelt de periode van inactiviteit in voor het beeldscherm uitschakelt	Dit gebeurt wanneer de e ³ ervaring wordt geselecteerd als de invoerbron.
► Datum en tijd			
Datum en tijd automatisch instellen	Aan UIT	Stelt de datum en de tijd van het beeldscherm automatisch in	Dit is gebaseerd op uw regio en tijdzone instellingen. Het beeldscherm verbindt hiervoor met de netwerk tijdservers op het internet.

OPTION (OPTIE)	Waarden	Werking	noten
• Datum	[n.v.t.]	Stelt de datum van het beeldscherm in	Schakel Automatische datum & tijd uit om de datum handmatig in te stellen.
• Datumformaat	JJJJ/MM/DD MM/DD/YYYY DD/MM/JJJJ	Stelt in hoe de datum wordt weergegeven	[n.v.t.]
• Tijd	[n.v.t.]	Stelt de tijd in van het beeldscherm	Schakel Datum en tijd automatisch instellen uit om de datum handmatig in te stellen.
• Tijdformaat	12 u 24 u	Stelt in hoe de tijd wordt weergegeven	[n.v.t.]
• Tijdzone	[n.v.t.]	Stelt de tijdzone van het beeldscherm in	[n.v.t.]
► Taal en invoermethode			
• Taal	[Talen]	Stelt de taal in voor het beeldscherm	[n.v.t.]
• Invoermethode	Android toetsenbord (ASOP) [Vereenvoudigd Chinees]	Stelt de schermtoetsenbord optie in	[n.v.t.]
► Helderheid en volume			
• Automatisch	[n.v.t.]	Past de helderheid van het beeldscherm automatisch aan	De omgevingslichtsensor kan de helderheid in de kamer detecteren en de helderheid van het beeldscherm aanpassen.
• Handmatig	[n.v.t.]	Stelt de helderheid van het beeldscherm in	Schakel Auto uit om de helderheid handmatig in te stellen
• Volume	[n.v.t.]	Stelt het volume van het beeldscherm in	[n.v.t.]
• OTA sever	[OTA servers]	Kiest de server waarmee het beeldscherm verbindt voor updates  NB Het beeldscherm moet verbonden zijn met het internet om de controleren op systeemsoftware updates.	Standaard is Auto .
• Energiebesparingsmodus	Inschakelen Uitschakelen	Schakelt de energiebesparingsmodus in of uit	Standaard ingeschakeld. Indien ingeschakeld, schakelt de energiebesparende modus in na 90 minuten inactiviteit. De energiebesparende modus maakt de RS-232 controle van het display niet beschikbaar tot het beeldscherm ingeschakeld is met de aan/uit-knop op de voorzijde van het bedieningspaneel.

Bijwerken

OPTION (OPTIE)	Waarden	Werking	noten
• Firmware versie	[n.v.t.]	Geeft technische informatie weer over de scalaire firmware van het beeldscherm.	Om de versie van de e ³ ervaring systeemsoftware weer te geven, kunt u de optie Over gebruiken (zie Over beneden).
• Update	[n.v.t.]	Controleert op updates van de systeemsoftware	Als er een update beschikbaar is, wijzigt de tekst in Update nu toepassen.  NB Het beeldscherm moet verbonden zijn met het internet om de controleren op systeemsoftware updates. De netwerkinstellingen van het beeldscherm controleren. Raadpleeg <i>Netwerk</i> op pagina 56 om de netwerkinstellingen te verifiëren.

herstel

OPTION (OPTIE)	Waarden	Werking	noten
• Gebruikersinstellingen herstellen	[n.v.t.]	Herstelt alle opties die een gebruiker gewijzigd heeft	[n.v.t.]
• Fabrieksinstellingen herstellen	[n.v.t.]	Stelt alle opties in op de standaardwaarden	Het beeldscherm mag enkel opnieuw worden ingesteld door de systeembeheerder.

Over

OPTION (OPTIE)	Waarden	Werking	noten
• Naam	[n.v.t.]	Selecteer een naam voor uw beeldscherm	
• RAM	[n.v.t.]	Geeft weer hoeveel RAM geïnstalleerd is in het beeldscherm	Dit is het werkgeheugen beschikbaar voor de e ³ ervaring apps, zoals het Whiteboard en Browser.
• Lokale opslag	[n.v.t.]	Geeft weer hoeveel opslaggeheugen beschikbaar is en hoeveel er momenteel in gebruik is	Dit is opslaggeheugen beschikbaar voor de e ³ ervaring app zoals het whiteboard en de browser.
• Resolutie	[n.v.t.]	Geeft de huidige schermresolutie weer van het beeldscherm	[n.v.t.]

OPTION (OPTIE)	Waarden	Werking	noten
• Android	[n.v.t.]	Geeft de huidige versie weer van het Android besturingssysteem van het beeldscherm	[n.v.t.]
• SMART Board MX series systeemversie	[n.v.t.]	Geeft de huidige versie weer van de firmware van het beeldscherm en de e ³ ervaring	[n.v.t.]
• Touch kit	[n.v.t.]	Geeft de huidige versie weer van de firmware van het touch system	[n.v.t.]
• MAC-adres	[n.v.t.]	Geef het MAC- adres weer van het netwerk	[n.v.t.]
• Licentie	[n.v.t.]	Geeft de licenties weer	[n.v.t.]

Hoofdstuk B

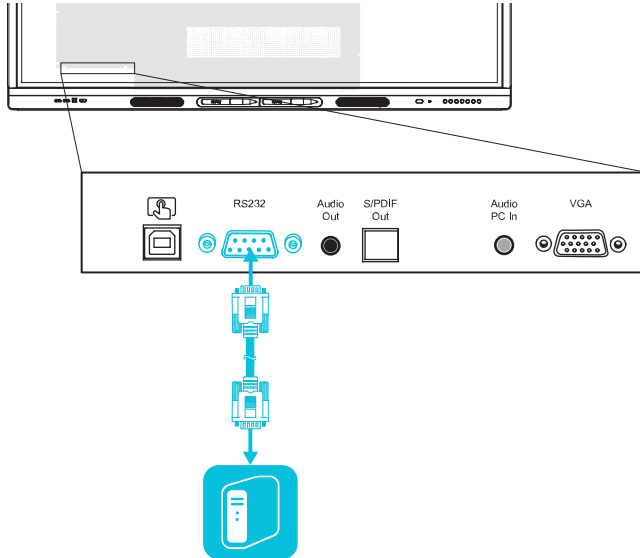
Het beeldscherm extern beheren

Een computer verbinden met het beeldscherm	62
De seriële interface instelling van de computer configureren	62
Energiestand	63
Opdrachten en reacties	64
Opdracht inventaris	66
powerstate (elektriciteitsstatus)	66
Invoer	67
Helderheid	67
Volume	67
Dempen	68
Firmwareversie	68
Serienummer	68
Onderdeelnummer	68
Problemen oplossen met extern beheer	68

U kunt een computer verbinden met de kamerregeling ingang op het beeldscherm om extern video-ingangen te selecteren, de stroomstatus en slaapstand wijzigen en informatie te raadplegen over de huidige instellingen van het beeldscherm, zoals de huidige invoerbron, het contrast en de energiestand.

Een computer verbinden met het beeldscherm

Sluit een RS-232 kabel van de seriële poort van de computer aan op de RS-232 connector onderaan op het beeldscherm.



BELANGRIJK

Gebruik alleen een standaard RS-232-kabel. Gebruik niet een null-modemkabel. Nul modemkabels hebben gewoonlijk uiteinden van hetzelfde type.

De seriële interface instelling van de computer configureren

De seriële interface van de computer configureren voor opdrachten worden verzonden naar het beeldscherm.

De seriële interface van de computer configureren

1. Het scherm inschakelen
2. Schakel uw computer in en start het seriële communicatieprogramma of het programma voor terminal emulatie.
3. Activeer lokale echo.

4. Configureer de instellingen van de seriële interface met de volgende waarden en druk vervolgens op ENTER.

Baudsnelheid	19200
Gegevenslengte	8
Pariteitsbit	Geen
Stopbit	1

Een opdracht prompt (>) verschijnt op de volgende regel en het beeldscherm kan nu opdrachten aanvaarden van de computer. Als de opdracht prompt (>) niet verschijnt, drukt u op **Enter** op uw toetsenbord.



Als er geen bericht verschijnt of als een foutbericht verschijnt, is de seriële interface niet correct geconfigureerd. Herhaal stappen 3 en 4.

Energiestand

Het beeldscherm heeft zes energiestanden

powerstate (elektriciteitsstatus)	Beschrijving
AAN	Het beeldscherm is in de normale werkmodus geschakeld.
Gereed	Het scherm is uitgeschakeld, maar het beeldscherm is klaar om ingeschakeld te worden wanneer: • Een gebruiker drukt op de Aan/Uit-knop  op het bedieningspaneel vooraan. • Een gebruiker drukt op de Aan/Uit knop op de afstandsbediening. • U stuurt de set powerstate=on opdracht.
STANDBY	Het scherm is uitgeschakeld en het beeldscherm staat in een lage energiestand. Het beeldscherm schakelt over naar de KLAAR-stand wanneer: • Een gebruiker drukt op de Aan/Uit-knop  op het bedieningspaneel vooraan. • Een gebruiker drukt op de Aan/Uit knop op de afstandsbediening. • U stuurt de set powerstate=on opdracht.

powerstate (elektriciteitsstatus)	Beschrijving
POWER SAVE (BESPARINGSMODUS)	Het scherm is uitgeschakeld en het beeldscherm staat in een heel lage energiestand. Het beeldscherm schakelt over naar de INGESCHAKELD stand wanneer: • Een gebruiker drukt op de Aan/Uit-knop  op het bedieningspaneel vooraan. • Een gebruiker drukt op de Aan/Uit knop op de afstandsbediening. • U stuurt de set powerstate=on opdracht.
UPDATEON	Het beeldscherm voert een update van de firmware uit. Schakel het beeldscherm niet uit.
UPDATEREADY	Het beeldscherm voert een update van de firmware uit terwijl het scherm uitgeschakeld is. Schakel het beeldscherm niet uit.

Met uitzondering van get powerstate en set powerstate zijn de opdrachten enkel beschikbaar wanneer het beeldscherm in de INGESCHAKELD energiestand staat.

Opdrachten en reacties

Om het kamerregeling systeem te gebruiken om informatie te raadplegen over het beeldscherm of om de installingen van het beeldscherm aan te passen, voert u opdrachten in na de opdracht prompt (>) en daarna wacht u op de reactie van het beeldscherm.

GOED

```
>get volume (>geluidssterkte ophalen)
volume=55
>
```

Als u een opdracht typt dat niet wordt herkend door het ruimtebeheerssysteem, dan ontvangt u een reactie over een ongeldige opdracht.

Het voorbeeld bevat een extra spatie in de volume opdracht.

ONJUIST

```
>set vol ume=65
invalid cmd=set vol ume=65
>
```

AANTEKENINGEN

- Gebruik opdrachten volgens de ASCII-indeling.
 - Opdrachten zijn niet hoofdlettergevoelig.
 - U kunt de BACKSPACE toets gebruiken wanneer u opdrachten invoert.
 - Controleer iedere invoer voordat u op ENTER drukt.
 - Verstuur geen nieuwe opdracht voordat u een reactie en een nieuwe opdrachtprompt hebt ontvangen.
-

De huidige waarde van een instelling identificeren

Gebruik een get opdracht.

Dit voorbeeld toont aan hoe u de huidige volume-instelling van het beeldscherm kunt weergeven:

```
>get volume (>geluidssterkte ophalen)
volume=55
>
```

Een waarde toewijzen aan een instelling

Gebruik een set opdracht.

Dit voorbeeld stelt het volume in op 65:

```
>set volume=65
volume=65
>
```

► De waarde van een instelling verhogen of verlagen

Gebruik de set opdracht om de waarde te verhogen of te verlagen met een aangewezen cijfer.

Dit voorbeeld verhoogt het volume met 5:

```
>set volume +5 (>geluidssterkte instellen +5)
volume=70
>
```

Dit voorbeeld verlaagt het volume met 15:

```
>set volume -15 (>geluidssterkte instellen -15)
volume=55
>
```

Opdracht inventaris

powerstate (elektriciteitsstatus)

Ophalen opdracht	Instellen opdracht	Reactie
get powerstate	energiestand instellen [Waarde] Waar [Waarde] één van de volgende is: • =on • =ready • =standby • =energiebesparen  NB Als het beeldscherm in de UPDATEON of UPDATEREADY stand is geschakeld, zal het de energiestanden mogelijk niet wijzigen na ontvangst van de opdracht.	energiestand=[Waarde] Waar [Waarde] één van de volgende is: • on • ready • standby • Power Save (Besparen) • updateon • updateready

Invoer

Ophalen opdracht	Instellen opdracht	Reactie
get input	invoer instellen[Waarde] Waar [Waarde] één van de volgende is: • =OPS • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3 • =VGA	invoer=[Waarde] Waar [Waarde] één van de volgende is: • =OPS • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3 • =VGA • =ANDROID  NB =ANDROID is de instellingen van het beeldscherm.

Helderheid

Ophalen opdracht	Instellen opdracht	Reactie
get brightness (helderheid ophalen)	helderheid instellen[Waarde] Waar [Waarde] één van de volgende is: • +[Waarde] • -[Waarde] • =[5-100]	helderheid=[Waarde] Waar [Waarde] een getal is tussen 5 en 100  NB Auto helderheid inschakelen heeft voorrang op elke helderheidswaarde die handmatig wordt ingesteld.

Volume

Ophalen opdracht	Instellen opdracht	Reactie
get volume	volume instellen[Waarde] Waar [Waarde] één van de volgende is: • +[Waarde] • -[Waarde] • =[0-100]	volume=[Waarde] Waar [Value] een getal is tussen 0 en 100

Dempen

Ophalen opdracht	Instellen opdracht	Reactie
get mute (Dempen)	geluid dempen instellen [Waarde] Waar [Waarde] één van de volgende is: =on =off	geluid dempen=[Waarde] Waar [Waarde] één van de volgende is: - on - UIT

Firmwareversie

Ophalen opdracht	Reactie
fwversie ophalen	fwversie=[Waarde] Waar [Waarde] de firmwareversie is.

Serienummer

Ophalen opdracht	Reactie
get serialnum	serialnum=[Waarde] Waar [Waarde] het serienummer van het beeldscherm is.  NB Als er meerdere beeldschermen geselecteerd zijn, omvat de reactie de serienummers voor alle beeldschermen, gescheiden met komma's.

Onderdeelnummer

Ophalen opdracht	Reactie
onderdeelnum ophalen	onderdeelnum=[Waarde] Waar [Waarde] het onderdeelnummer is, inclusief de revisie.

Problemen oplossen met extern beheer

De volgende tabel biedt een overzicht van algemene problemen met het externe beheer en legt uit hoe ze kunnen worden opgelost.

Uw beeldscherm identificeren

Uw beeldscherm identificeren

► Uw beeldscherm identificeren

1. Druk op **Ingang**  op het bedieningspaneel aan de voorzijde.

Er verschijnt een lijst van invoerbronnen.

2. Als de lijst met invoerbronnen geen SMART MX e³ omvat is het beeldscherm een SMART Board MX series interactief beeldscherm. Het beeldscherm heeft een iQ-apparaat geïnstalleerd.

Als de lijst met invoerbronnen geen SMART MX e³ omvat is het beeldscherm een SMART Board MX100 series interactief beeldscherm. Het beeldscherm omvat de e³ ervaring.

Hoofdstuk D

Ondersteunde oplossingen

HDMI 1 in, HDMI 2 in en HDMI 3 in

Resolutie	Invoerbron beeldverhouding	Mode (Modus)	vernieuwingsfrequentie
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	[n.v.t.]	60.015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (DVD Player)	60 Hz

VGA

Resolutie	Invoerbron beeldverhouding	Mode (Modus)	vernieuwingsfrequentie
1920 × 1080	16:9	[n.v.t.]	60.000 Hz
1600 × 1200	4:3		60.000 Hz
1360 × 768	16:9		60.015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60.020 Hz

Resolutie	Invoerbron beeldverhouding	Mode (Modus)	vernieuwingsfrequentie
1024 × 768	4:3	XGA 60	60.004 Hz
		XGA 70	70.069 Hz
		XGA 75	75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60	60.317 Hz
		SVGA 72	72.188 Hz
		SVGA75	75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59.940 Hz

Hoofdstuk E

Naleving milieuvoorschriften voor hardware

SMART Technologies steunt mondiale inspanningen om ervoor te zorgen dat elektronische apparatuur wordt vervaardigd, verkocht en weggegooid op een veilige en milieuvriendelijke manier.

Regelgeving voor afval van elektrische en elektronische apparatuur en batterij (WEEE- en batterijrichtlijnen)

Elektrische en elektronische apparaten en batterijen bevatten substanties die schadelijk kunnen zijn voor de omgeving en voor de gezondheid van de mens. Het afvalcontainer symbool met een rood kruis er door heen, betekent dat de producten niet bij het reguliere afval mogen worden afgedankt maar alleen in de daarvoor bestemde recycling. Zie [smarttech.com/compliance](https://www.smarttech.com/compliance) voor meer informatie



Batterijen

De afstandsbediening bevat alkalinebatterijen. Batterijen dienen correct gerecycled of weggegooid te worden.

Meer informatie

Zie [smarttech.com/compliance](https://www.smarttech.com/compliance) voor meer informatie.

