



SMART Board® MX | MX Pro

serie interactieve displays

Gebruikshandleiding

SMART Board MX (V4) serie | SMART Board MX Pro (V4)-serie
SMART Board MX (V3) serie | SMART Board MX Pro (V3)-serie
SMART Board MX (V2-C) serie | SMART Board MX Pro (V2-C) serie
SMART Board MX (V2) serie | SMART Board MX Pro (V2) serie
SMART Board MX serie
(Zie pagina 13 voor specifieke modellen.)

IDX55-4 | IDX65-4 | IDX75-4 | IDX86-4 | IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2 | IDX65-1 | IDX75-1 | IDX86-1



Was dit document nuttig?
smarttech.com/docfeedback/171554

SMART®



Meer informatie

Deze handleiding en andere hulpmiddelen voor SMART Board MX en MX Pro serie interactieve displays zijn beschikbaar op de support pagina's op de SMART website (smarttech.com/support). Scan deze QR code om deze hulpbronnen op je mobiel toestel te lezen.



ENERGY STAR is het door de overheid gesteunde symbool voor energiezuinigheid van toestellen. Het biedt eenvoudige, geloofwaardige en onbevooroordeelde informatie. Consumenten en bedrijven vertrouwen op deze informatie om weloverwogen beslissingen te nemen. ENERGY STAR-gecertificeerde producten zijn de beste keuze voor energiezuinige toestellen. Hierdoor is het voor consumenten en bedrijven gemakkelijk is om producten aan te kopen die hen geld besparen en tegelijkertijd het milieu beschermen. De Amerikaanse EPA zorgt ervoor dat elk product dat het label ontvangt op onafhankelijk manier gecertificeerd wordt. Op die manier zorgen ze dat alle producten de kwaliteit, prestaties en besparingen leveren die gebruikers gewend zijn.

Uw display is bij de levering reeds ingesteld om te werken met de ENERGY STAR normen en u dusdanig onmiddellijk te laten besparen. Het wijzigen van sommige instellingen kan echter leiden tot een hoger energieverbruik dan de limieten die vereist zijn binnen de ENERGY STAR-certificering. Het verhogen van de lichtopbrengst en het contrast zal het stroomverbruik verhogen.

Gelieve rekening te houden met het milieu wanneer u verkiest om de ENERGY STAR- instellingen niet te gebruiken.

Licentie



De termen HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress en de HDMI-logo's zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van HDMI Licensing Administrator, Inc.

Kennisgeving handelsmerk

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, SMART Ink, SMART lab, Lumio, Object Awareness, smarttech, het SMART-logo en alle SMART-taglines zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SMART Technologies ULC in de VS en/of andere landen. Android, Chrome, Chromebook, Google Cast, Google Drive en Google Play zijn handelsmerken van Google Inc. Microsoft, Windows en OneDrive zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Mac, macOS, iOS en AirPlay zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. Intel en Core zijn handelsmerken van Intel Corporation in de VS en/of andere landen. Alle overige producten en bedrijfsnamen van derden zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaars.

Copyright

© 2019–2023 SMART Technologies ULC. Alle rechten voorbehouden. Niets in deze uitgave mag worden gereproduceerd, verzonden, getranscribeerd, opgeslagen in een ophaalsysteem of vertaald in enige taal, in welke vorm of op welke wijze ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SMART Technologies ULC. Informatie in deze handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en houdt geen verplichting van de zijde van SMART in.

Dit product en/of delen ervan zijn gepatenteerd in de VS:

www.smarttech.com/patents

31 maart 2023

Belangrijke informatie

NB

Raadpleeg de *SMART Board MX and MX Pro serie interactieve display installatiegids en onderhoudshandleiding* (smarttech.com/kb/171555) voor belangrijke informatie over installatie en onderhoud van het display.



Waarschuwing

- Open of demonteer de display niet. Door de hoge spanning in de behuizing loopt u het risico op een elektrische schok. Ook vervalt de garantie als u de behuizing opent.
- Ga nooit (of laat kinderen nooit) op een stoel staan om het oppervlak van het beeldscherm aan te raken.
- Zorg ervoor dat de display niet in aanraking komt met regen of vocht om het risico op brand of elektrische schokken te vermijden.
- Steek geen voorwerpen in de ventilatiegaten van de kast, omdat deze in aanraking kunnen komen met gevaarlijke spanningspunten en zo een elektrische schok, vuur of productschade kunnen veroorzaken, wat niet onder de garantie valt.
- Plaats geen zware voorwerpen op de stroomkabel. Schade aan de kabel kan elektrische schokken, vuur of productschade veroorzaken, deze vallen niet onder de garantie.
- Als het glas is gebroken, raak dan het vloeibare kristal niet aan. Wees voorzichtig met het verwijderen van glazen onderdelen om letsel te voorkomen.
- Verwijder alle netsnoeren van het beeldscherm uit het stopcontact en vraag om hulp van gekwalificeerd servicepersoneel als één van de volgende situaties optreedt:
 - De stroomkabel of stekker is beschadigd
 - Er is vloeistof binnengedrongen in het beeldscherm.
 - Er is een voorwerp gevallen op het beeldscherm.
 - Het beeldscherm is gevallen.
 - Er is structurele schade zoals barsten opgetreden.
 - Het beeldscherm gedraagt zich niet zoals verwacht als u besturingsinstructies volgt
- Alvorens u een OPS invoert of verwijderd uit de display, schakelt u de display uit met behulp van de schakelaar aan de achterkant van de display. Zie [Open Pluggable Slot computer \(OPS\) disclaimer](#) voor meer informatie.

Inhoud

Belangrijke informatie	3
Hoofdstuk 1 Welkom	6
Over deze handleiding	6
Over de functies en componenten van het beeldscherm	7
Identificeer uw specifiek model	13
Accessoires	13
Meer informatie	15
Hoofdstuk 2 Gebruik van basisfuncties	16
De display opstarten en opnieuw in slaapstand schakelen	16
Gebruik van de Home-knop	17
Gebruik van het controle paneel vooraan	18
De afstandsbediening gebruiken	19
Touch gebruiken	23
Schrijven, tekenen en gummen	24
Het volume aanpassen	25
Scherm pauzeren of verbergen	26
De SMART ID-kaart gebruiken met het display	27
Gebruik van de microfoon-array	31
Hoofdstuk 3 Gebruik van de iQ apps	33
Home-scherm gebruiken	33
De Apps-bibliotheek gebruiken	33
De bestandsbibliotheek gebruiken	34
Het SMART Whiteboard gebruiken	34
De Browser gebruiken	34
Screen Share gebruiken	34
Screenshots gebruiken	35
Apps van derden installeren	35
Het beeldscherm reinigen	35
Hoofdstuk 4 Computers en andere toestellen verbinden	36
Installeren en gebruiken van SMART software	36
Desktop computers en laptops verbinden	39
Een SMART OPS PC-module aansluiten	47
USB-drives, randapparatuur en andere toestellen aansluiten	48
Hoofdstuk 5 Problemen oplossen	50
De display schakelt niet aan	50
Het scherm is leeg of er is een probleem met de afbeelden op het scherm	51
Er is geen geluid, of er is een probleem met het geluid	54

Inhoud

Touch werkt niet naar verwachting	55
De pennen en gummen werken niet naar verwachting	56
Inloggen via NFC werkt niet zoals verwacht	57
De iQ apps werken niet naar verwachting	57
SMART software op de verbonden computers werkt niet zoals verwacht	57
De SMART OPS PC module werkt niet zoals verwacht	58
De Intel Compute Card werkt niet zoals verwacht	58
Minimaal vereiste versies van SMART-productstuurprogramma's	58
Contact opnemen met uw verkoper voor bijkomende ondersteuning	58
Certificatie en naleving	60

Hoofdstuk 1 Welkom

Over deze handleiding	6
Over de functies en componenten van het beeldscherm	7
Aanraken	8
Schrijven, tekenen en wissen	8
iQ	8
Beeldscherm	9
Audio	9
NFC aanmelden	9
Microfoonarray	10
Netwerk verbondenheid	10
Kamer computers en gast laptops	10
Accessoire sleuf	11
Bedieningspaneel aan de voorkant	12
Verbindingspaneel vooraan	12
Omgevingslichtsensor	12
Stroom statuslampje	12
Afstandsbediening en IR-sensor	12
Identificeer uw specifiek model	13
Accessoires	13
SMART OPS PC-module	14
Onderstel	14
USB extenders	14
Meer informatie	15

Het interactieve display uit de SMART Board® MX- of MX Pro-serie is het middelpunt van uw klaslokaal of vergaderruimte.

Over deze handleiding

Deze gids legt uit hoe je een SMART Board MX of MX Pro serie interactief display gebruikt.

Deze handleiding is bedoeld voor diegene die de displays gebruiken in hun organisatie. Andere documentatie en hulpmiddelen zijn beschikbaar voor personen die een display willen installeren en onderhouden (zie *Meer informatie* op pagina 15).

NB

Deze gids behandelt de volgende series:

V4	SMART Board MX (V4) serie	V4 Pro	SMART Board MX Pro (V4)-serie
V3	SMART Board MX (V3) serie	V3 Pro	SMART Board MX Pro (V3)-serie
V2-C	SMART Board MX (V2-C) serie	V2-C Pro	SMART Board MX Pro (V2-C)-serie
V2	SMART Board MX (V2) serie	V2 Pro	SMART Board MX Pro (V2)-serie
MX	SMART Board MX serie		

Informatie die van toepassing is op specifieke series is gemarkeerd met bovenstaande symbolen.

Over de functies en componenten van het beeldscherm

De display is voorzien van een uitgebreid set van functies en onderdelen:



Aanraken

U kunt alles doen op het beeldscherm dat u met uw computer kunt doen—toepassingen openen en sluiten, anderen ontmoeten, nieuwe documenten maken of bestaande documenten bewerken, websites bezoeken, video's afspelen en bewerken, etc—door oppervlak van het beeldscherm aan te raken.

U kunt een reeks gebaren gebruiken binnen toepassingen, waaronder pannen, schalen, roteren en in- en uitzoomen.

Voor meer informatie, zie *Touch gebruiken* op pagina 23.

Schrijven, tekenen en wissen

De display is voorzien van twee pennen, dewelke u kunt gebruiken om op het scherm te schrijven of tekenen.

Gebruik uw vuist of handpalm om de digitale inkt op het scherm te wissen.

Met Object Awareness™, reageert de display automatisch op de tool of het object dat op dat moment wordt gebruikt, ongeacht of het een pen, vinger of handpalm is. De Simultane Tool Differentie-technologie van de display stelt twee gebruikers in de gelegenheid om gelijktijdig en onafhankelijk van elkaar op het bord te schrijven.

Voor meer informatie, zie *Schrijven, tekenen en gummen* op pagina 24.

iQ

De iQ-ervaring van de display biedt met één-aanraking toegang tot samenwerkende hulpmiddelen, inclusief een whiteboard, draadloos scherm delen en een internetbrowser. Indien u over een minimale netwerk integratie bezit, hebt u geen additionele bedrading, kabel of manuele software en firmware updates nodig.

Vanuit het Startscherm kan u de iQ apps openen, schakelen tussen invoerbronnen en instellingen aanpassen.

Voor meer informatie over het home-scherm, zie *Gebruik van de Home-knop* op pagina 17.

Voor meer informatie over iQ apps, zie *Hoofdstuk 3 Gebruik van de iQ apps* op pagina 33.

Beeldscherm

Het 4K ultra high-definition LCD-scherm biedt optimale beeld helderheid en brede kijkhoeken aan.

De grootte van de display varieert per model:

Modellen	Grootte (diagonaal)
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW, SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW, SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW, SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	55"
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW, SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW, SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW, SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW, SBID-MX365, SBID-MX265	65"
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW, SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW, SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW, SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW, SBID-MX375, SBID-MX275	75"
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW, SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW, SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW, SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW, SBID-MX386, SBID-MX286	86"

Audio

Het scherm bevat twee geïntegreerde luidsprekers, ontworpen om geluid aan de voorkant van een ruimte te leveren.

NFC aanmelden



SMART Board MX (V4) en MX Pro (V4) serie modellen stellen je in staat om in te loggen op jouw SMART Account met behulp van near field communication (NFC): houd gewoon jouw SMART ID-kaart tegen het kaartlezergebied op het frame van het scherm en voer een PIN-code in. Deze functie helpt u tijd te besparen bij het aanmelden bij uw account zonder uw gebruikersnaam en wachtwoord in te hoeven typen.

Voor meer informatie, zie *De SMART ID-kaart gebruiken met het display* op pagina 27.

Microfoonarray



U kunt de ingebouwde microfoonarray van de SMART Board MX (V4)- en MX Pro (V4)-modellen gebruiken met een conferentie-app. De microfoon-array zorgt voor verbeterde geluidsdetectie. U kunt ook de ingebouwde microfoonreeks van het scherm gebruiken in plaats van de microfoon van een aangesloten computer.

Voor meer informatie, zie *Gebruik van de microfoon-array* op pagina 31.

Netwerk verbondenheid

De display vereist een netwerkverbinding om software en firmware updates te downloaden en een aantal iQ-apps vereisen ook een netwerkverbinding.

U kan aansluiten op de WIFI of the RJ45 LAN aansluiting op de display:

- Wifi ondersteunt zowel 2,4 als 5 Ghz-banden.
- Met de twee RJ45-aansluitingen kunt u de display en een extern toestel, zoals een computer, op een Ethernet netwerk aansluiten.

Kamer computers en gast laptops

U kan desktop computers of laptops aansluiten op de display om deze te bekijken en te gebruiken.

De display wordt geleverd met SMART-software die u op aangesloten computers kunt installeren om optimaal te profiteren van de functies van de display terwijl u de aangesloten computers gebruikt.

Voor meer informatie, zie *Hoofdstuk 4 Computers en andere toestellen verbinden* op pagina 36.

Accessoire sleuf



Het iQ apparaat wordt in de accessoire gleuf op de achterkant van de volgende modellen gestoken:

- SBID-MX365
- SBID-MX375
- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

NB

Met de modellen SBID-MX365, SBID-MX375 en SBID-MX386 kun je een Intel® Compute Card in het apparaat plaatsen om een volledige Windows® 10-installatie binnen handbereik te hebben, zonder de noodzaak van een externe pc of kabels.



Bij andere modellen kun je een OPS-compatibel apparaat, zoals een SMART OPS PC module, in de accessoire sleuf plaatsen. SMART OPS PC modules bieden een complete Windows Pro installatie.

Voor meer informatie over SMART OPS PC modules, zie *SMART OPS PC-module* op pagina 14.

! Let op

Het maximaal beschikbare vermogen van de accessoiresleuf is afhankelijk van het beeldschermmodel:

Modellen	Maximaal beschikbaar vermogen
	100 W
	60 W

De sleuf is geen beperkte stroombron. Om het risico van brand te beperken, moet u ervoor zorgen dat de accessoires die aangesloten zijn op de sleuf voldoen aan de vereisten van brandbeschermende behuizingen overeenkomstig IEC 62368-1.

Bedieningspaneel aan de voorkant

Het controle paneel vooraan bevat knoppen om de display aan en uit te schakelen, het volume te regelen, het scherm te pauzeren of vrij te geven en de schaduwscherm weer te geven of te verbergen.

Voor meer informatie over het controle paneel vooraan, zie *Gebruik van het controle paneel vooraan* op pagina 18.

Verbindingspaneel vooraan

Het voorste aansluitpaneel bevat connectoren voor USB-randapparatuur en een computer of andere invoer.

Voor meer informatie over het controle paneel vooraan, zie *Desktop computers en laptops verbinden* op pagina 39.

Omgevingslichtsensor

De omgevingslichtsensor bevindt zich onderaan het scherm van de display in de rechterhoek.

De omgevingslichtsensor neemt het licht in de kamer weer, en past automatisch de lichtopbrengst van het scherm aan.

Stroom statuslampje

Het lampje voor de stroomstatus bevindt zich in de rechterbenedenhoek van het frame van het scherm.

Het stroom statuslampje geeft de status van de display weer.

Stroom statuslampje	Status weergeven
Rood	Standby-modus
Groen	Normale werkingsmodus

Afstandsbediening en IR-sensor

U kunt de afstandsbediening gebruiken om de display in en uit te schakelen, display-instellingen aan te passen, enzovoort.

De IR-sensor voor de afstandsbediening bevindt zich in de rechterhoek onderaan het beeld van de display.

Voor meer informatie over de afstandsbediening, zie *De afstandsbediening gebruiken* op pagina 19.

Identificeer uw specifiek model

Er zijn verschillende series interactieve displays van de SMART Board MX en MX Pro serie interactieve displays:

V4 V4 Pro	V3 V3 Pro	V2-C V2-C Pro	V2 V2 Pro	MX
SBID-MX255-V4 SBID-MX265-V4 SBID-MX275-V4 SBID-MX286-V4 SBID-MX255-V4-PW SBID-MX265-V4-PW SBID-MX275-V4-PW SBID-MX286-V4-PW SBID-MX055-V4 SBID-MX065-V4 SBID-MX075-V4 SBID-MX086-V4 SBID-MX055-V4-PW SBID-MX065-V4-PW SBID-MX075-V4-PW SBID-MX086-V4-PW	SBID-MX255-V3N SBID-MX255-V3 SBID-MX265-V3N SBID-MX265-V3 SBID-MX275-V3N SBID-MX275-V3 SBID-MX286-V3N SBID-MX286-V3 SBID-MX255-V3N-PW SBID-MX255-V3-PW SBID-MX265-V3N-PW SBID-MX265-V3-PW SBID-MX275-V3N-PW SBID-MX275-V3-PW SBID-MX286-V3N-PW SBID-MX286-V3-PW SBID-MX055-V3N SBID-MX055-V3 SBID-MX065-V3N SBID-MX065-V3 SBID-MX075-V3N SBID-MX075-V3 SBID-MX086-V3N SBID-MX086-V3 SBID-MX055-V3N-PW SBID-MX055-V3-PW SBID-MX065-V3N-PW SBID-MX065-V3-PW SBID-MX075-V3N-PW SBID-MX075-V3-PW SBID-MX086-V3N-PW SBID-MX086-V3-PW	SBID-MX255-V2-C SBID-MX265-V2-C SBID-MX275-V2-C SBID-MX286-V2-C SBID-MX255-V2-CPW SBID-MX265-V2-CPW SBID-MX275-V2-CPW SBID-MX286-V2-CPW	SBID-MX255-V2 SBID-MX265-V2 SBID-MX275-V2 SBID-MX286-V2 SBID-MX255-V2-PW SBID-MX265-V2-PW SBID-MX275-V2-PW SBID-MX286-V2-PW SBID-MX055-V2 SBID-MX065-V2 SBID-MX075-V2 SBID-MX086-V2 SBID-MX055-V2-PW SBID-MX065-V2-PW SBID-MX075-V2-PW SBID-MX086-V2-PW	SBID-MX365 SBID-MX375 SBID-MX386 SBID-MX265 SBID-MX275 SBID-MX286

Tip

Voor SMART Board MX (V2), MX Pro (V2) of latere modellen kunt u het label aan de linkerkant van het scherm gebruiken om de serie te identificeren. Voor meer informatie, zie *Contact opnemen met uw verkoper voor bijkomende ondersteuning* op pagina 58.

Accessoires

Accessoires voor de display zijn onder meer:

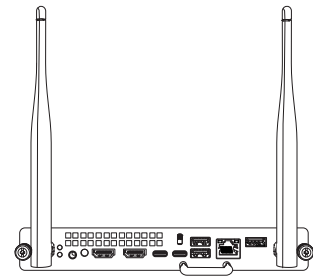
- SMART OPS PC-module
- Onderstel
- USB extenders

NB

Voor meer informatie over deze of andere accessoires, zie smarttech.com/accessories.

SMART OPS PC-module

SMART Open Pluggable Specification (OPS) pc-modules bieden een probleemloze Windows Pro-installatie op basis van Intel Core™ processors en zijn speciaal ontworpen om te werken met een SMART Board interactief beeldscherm. Alle OPS PC-modules zijn volledig gelicentieerd met Windows Pro. Installeer de OPS PC-modules in de accessoire sleuf van een display om een complete 4K UHD Windows oplossing binnen handbereik te bieden, zonder dat je een externe PC of extra kabels nodig hebt.



Installeer vertrouwde Windows-toepassingen, zoals SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ en SMART Meeting Pro® software, en krijg rechtstreeks toegang tot internet via de netwerkverbinding van uw display. Upgrades en service voor de OPS PC-module zijn eenvoudig uit te voeren zonder het display uit de houder te halen.

Onderstel

Indien u een display wilt verplaatsen van de ene plaats naar de andere, kan u deze best installeren op een SMART mobiele stand. Als u de display installeert op een muur die het volledige gewicht van de display niet kan ondersteunen, kunt u de display installeren op een SMART vloerstand.

USB extenders

Zoals vermeld in de specificaties van de display, is er een maximale lengte voor de aansluiting met een USB kabel tussen de display en de computer.

Gebruik de USB-XT-extender als je een langere USB-verbinding nodig hebt. Zie de *specificaties van de USB-XT-extender* (smarttech.com/kb/119318).

NB

Voor meer informatie over het verlengen van de USB-verbindingen, zie [USB verlengkabels](#).

Meer informatie

Naast deze handleiding, voorziet SMART nog meer materiaal over de display, dit kan u terugvinden in het Support gedeelte op de SMART website (smarttech.com/support). Scan de QR-code op pagina 2 om koppelingen naar SMART Board MX- en MX Pro-serie interactieve display-documenten en andere ondersteuningsbronnen te bekijken.

Hoofdstuk 2 Gebruik van basisfuncties

De display opstarten en opnieuw in slaapstand schakelen	16
Gebruik van de Home-knop	17
Gebruik van het controle paneel vooraan	18
De afstandsbediening gebruiken	19
Touch gebruiken	23
Schrijven, tekenen en gummen	24
Schrijven en tekenen met digitale inkt	24
Gebruik maken van de SMART Ink dynamische (zwevende) toolbar	24
De standaardkleur, dikte en ander eigenschappen van een pen wijzigen	25
Digitale inkt wissen	25
Het volume aanpassen	25
Schermpauzeren of verbergen	26
Schermpauzeren	26
Schaduw scherm weergeven en verbergen	26
De SMART ID-kaart gebruiken met het display	27
Instellen van een SMART ID-kaart	28
Aanmelden bij uw SMART account met uw SMART ID kaart	29
Vergrendelen en ontgrendelen van uw display met uw SMART ID-kaart	29
Uw SMART ID-kaart beheren	30
Gebruik van de microfoon-array	31

Dit hoofdstuk legt uit hoe je het display kunt activeren wanneer het in slaapstand staat, hoe je de invoer van aangesloten computers kunt bekijken en hoe je met het display kunt communiceren.

De display opstarten en opnieuw in slaapstand schakelen

Om de display te ontwakken, drukt u op **Aan/Uit** knop  op het controle paneel vooraan of de afstandsbediening.

Om de display terug te keren naar een gedeeltelijke slaapstand, druk op de **Aan/Uit** knop  op het controle paneel vooraan of de afstandsbediening.

NB

Aanraken is niet direct na het ontwaken of inschakelen van het display beschikbaar. Een paar seconden later zal de touch-functionaliteit wel werken op de display.

Voor informatie over het uitschakelen van de display, zie *SMART Board MX en MX Pro serie interactieve displays installatiegids en onderhoudshandleiding* (smarttech.com/kb/171555).

Gebruik van de Home-knop

U kan het home-scherf gebruiken om de iQ apps te openen en te gebruiken, de inhoud van de aangesloten computers te zien, en veel meer. U kan ook de achtergrond van het home-scherf veranderen, alsook andere functies personaliseren. Om meer te weten over het home-scherf, neem een kijkje op [Informatie over Home-scherf](#).

Het Input-scherf geeft thumbnails van aangesloten computers weer en laat u schakelen tussen de invoerbronnen.

U kan op elk moment terugkeren naar het home-scherf of input-scherf door de onderstaande instructies te volgen.

Om het home-scherf of input-scherf weer te geven



Druk op de **startknop**  onder het scherm.

OF

Tik op de **Home** knop  op de afstandsbediening.



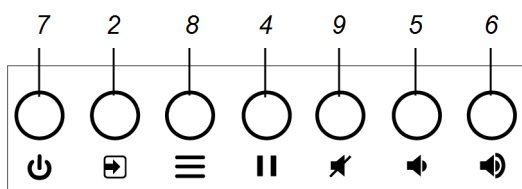
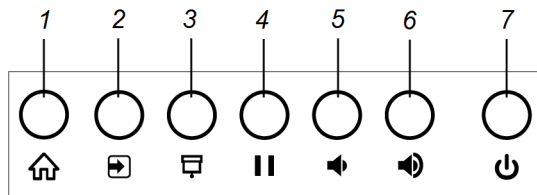
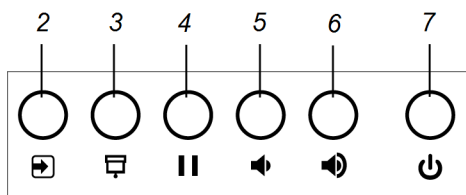
Druk op de **Stroom** knop  op het voorste bedieningspaneel of afstandsbediening.



Tik op  onderaan het scherm.

Gebruik van het controle paneel vooraan

Afhankelijk van het model bevat het bedieningspaneel aan de voorzijde knoppen om terug te keren naar het iQ-startscherm, invoeren te wisselen, een schermgordijn te tonen en te verbergen, het volume te regelen, het scherm te bevroren en te ontdooien en het display aan en uit te zetten.



Nr.	Naam	Procedure
1	Startpagina	Druk om terug te keren naar het iQ home-scherm (zie <i>Gebruik van de Home-knop</i> op vorige pagina). NB - Voor modellen uit de SMART Board MX (V4) en MX Pro (V4) serie bevindt de Home- knop  zich onder het scherm. - Voor modellen uit de SMART Board MX-serie bevindt de Home- knop  zich onderaan het scherm.
2	Invoerkeuze	Druk hierop om tussen ingangen te schakelen (zie <i>De inhoud van aan aangesloten computer weergeven</i> op pagina 45).
3	Schaduwscherm	Druk om de inhoud van het scherm te verbergen achter een schaduwscherm (zie <i>Scherm pauzeren of verbergen</i> op pagina 26).
4	Blokkeren	Druk om het scherm te pauzeren en vrij te geven (zie <i>Scherm pauzeren</i> op pagina 26).
5	Volume verlagen	Indrukken om het volume te verlagen (zie <i>Het volume aanpassen</i> op pagina 25).
6	Volume verhogen	Indrukken om het volume te verhogen (zie <i>Het volume aanpassen</i> op pagina 25).

Nr.	Naam	Procedure
7	Aan-/uitknop	Druk hierop om het scherm te wekken en druk nogmaals om naar de slaapstand te gaan (zie <i>De display opstarten en opnieuw in slaapstand schakelen</i> op pagina 16).
8	MENU	Indrukken om de instellingen van het beeldscherm te openen.
9	Dempen	Indrukken om het geluid te dempen of opnieuw in te schakelen.

De afstandsbediening gebruiken

De display wordt geleverd met een infrarood afstandsbediening.

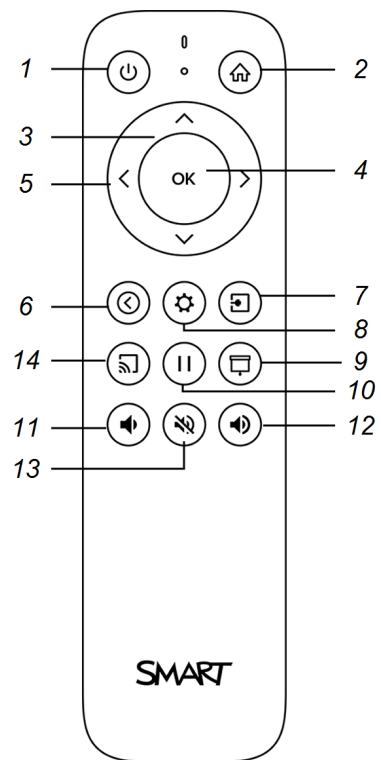
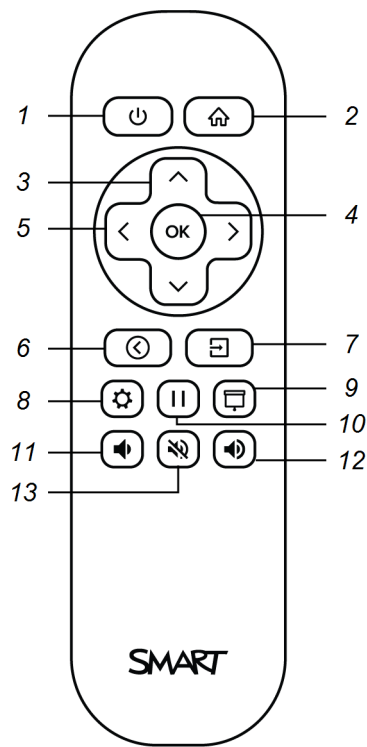
Gebruik de infrarood afstandsbediening om de display aan of uit te zetten, inputs te schakelen, het volume te regelen, toegang te krijgen tot de iQ-apps van de display en meer. U kan de afstandsbediening gebruiken om het schermmenu te gebruiken of de instellingen van de display te veranderen.

! Belangrijk

- Zorg ervoor dat de afstandsbediening geen zware schokken ondergaat.
- Zorg ervoor dat de afstandsbediening niet met vloeistoffen in aanraking komt. Als de afstandsbediening vochtig wordt, veeg deze dan onmiddellijk droog.
- Stel de afstandsbediening niet bloot aan hitte of stoom.
- Open geen enkel onderdeel van de afstandsbediening, met uitzondering van het batterijcompartiment.



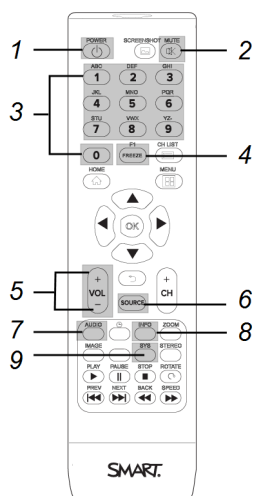
Onderstaande afbeelding en tabel geven een overzicht van de functies van de afstandsbediening.



Nr.	Naam	Procedure
1	Aan-/uitknop	- Druk om de standby-modus te openen of verlaten (zie <i>De display opstarten en opnieuw in slaapstand schakelen</i> op pagina 16). NB Aanraken is niet direct na het ontwaken of inschakelen van het display beschikbaar. Een paar seconden later zal de touch-functionaliteit wel werken op de display. - Houd vier seconden ingedrukt om de display uit te schakelen.
2	Startpagina	Open het iQ home-scherf (zie <i>Gebruik van de Home-knop</i> op pagina 17).
3	Boven en onder knoppen	Selecteer een menu optie in de instellingen.
4	OK	Selecteer menu optie in de instellingen.
5	Links en rechts knoppen	Verander de waarde van de geselecteerde instellingen.
6	Vorige	Ga een stap terug in de navigatiegeschiedenis.
7	Invoer	Schakel ingangen (zie <i>De inhoud van aan aangesloten computer weergeven</i> op pagina 45).
8	Instellingen	Open de instellingen van de display.
9	Schaduwscherf	Verberg de inhoud van het scherm achter een schaduwscherf (zie <i>Schaduwscherf weergeven en verbergen</i> op pagina 26).
10	Beeld pauzeren	Scherf pauzeren of vrijgeven (zie pagina 26).
11	Volume verhogen	Volume verhogen (zie <i>Het volume aanpassen</i> op pagina 25).
12	Volume verlagen	Volume verlagen (zie <i>Het volume aanpassen</i> op pagina 25).
13	Volume dempen	Volume dempen (zie <i>Het volume aanpassen</i> op pagina 25).
14	Scherf delen	Open de Screen Share app (zie <u>Het scherm van uw apparaat delen met het display</u>). NB Deze knop is niet beschikbaar op alle afstandsbedieningen modellen.



Onderstaande afbeelding en tabel geven een overzicht van de functies van de afstandsbediening.



Nr.	Naam	Procedure
1	Aan-/uitknop	Druk om de standby-modus te openen of verlaten (zie <i>De display opstarten en opnieuw in slaapstand schakelen</i> op pagina 16).
2	Dempen	Zet het volume aan of uit (zie <i>Het volume aanpassen</i> op pagina 25).
3	Nummerknoppen]	Druk op de getallen op het numeriek toetsenblok om de instellingen aan te passen.
4	Beeld pauzeren	Scherf pauzeren of vrijgeven (zie pagina 26).
5	Volume verhogen/verlagen	Verhoog of verlaag het volume (zie <i>Het volume aanpassen</i> op pagina 25).
6	Bron	Schakel ingangen (zie <i>De inhoud van aan aangesloten computer weergeven</i> op pagina 45).
7	Audio	De geluidsmodus van het beeldscherm wijzigen.
8	Info	Toon de gedetecteerde resolutie en vernieuwingsfrequentie van het scherm voor de huidige invoer.
9	Instellingen	Open de instellingen van de display.

NB

De in deze tabel genoemde en in grijs aangegeven knoppen in de afbeelding hierboven zijn de enige die invloed hebben op het display. Als je op de andere knoppen drukt, gaat de sensor van de afstandsbediening knipperen, maar deze hebben geen effect.

Touch gebruiken

Je kunt alles doen op het SMART-product wat je op jouw computer kunt doen—zoals het openen en sluiten van applicaties, vergaderen met anderen, documenten maken of bewerken, websites bezoeken, video's afspelen en manipuleren, enzovoort—door het aanraken van het oppervlak van het SMART-product.

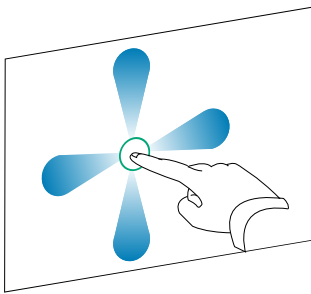
U kunt een verscheidenheid gebaren gebruiken binnen toepassingen, waaronder pannen, schalen, roteren en in- en uitzoomen.

De display ondersteunt tot wel 20 gelijktijdige interacties en stelt u en andere gebruikers in de gelegenheid om gelijktijdig de interactie aan te gaan met de objecten op het scherm.

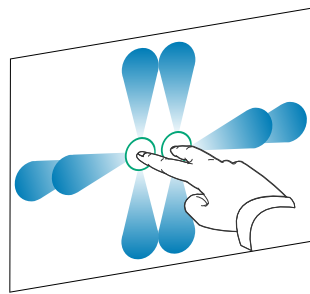
NB

Niet alle gebaren werken in alle toepassingen. Raadpleeg de documentatie van een toepassing om te weten welke gebaren het ondersteunt.

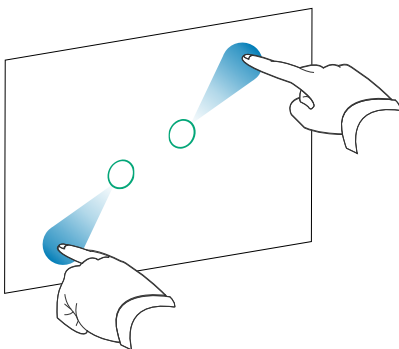
Pan (één vinger)



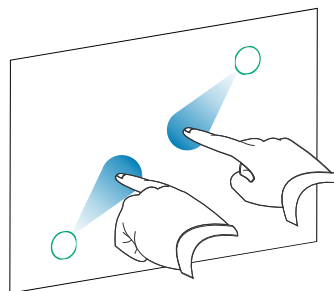
Pan (twee vingers) / scroll

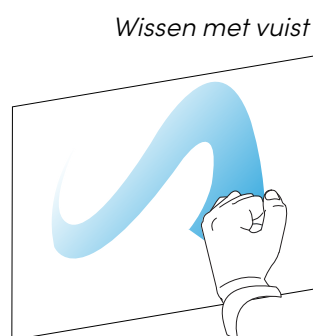
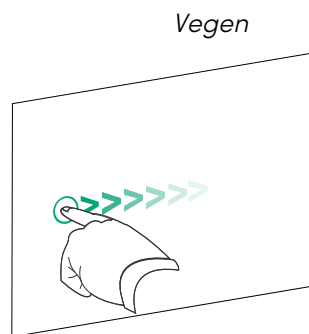
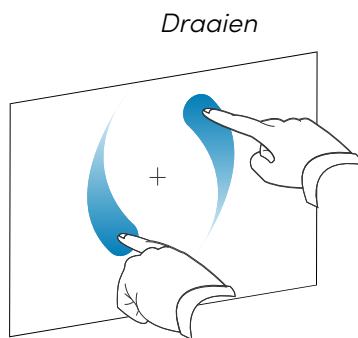


Vingers naar elkaar toe bewegen om in te zoomen / Vergroten



Vingers van elkaar weg bewegen voor uitzoomen / Verkleinen





Schrijven, tekenen en gummen

Het beeldscherm omvat twee pennen die u kunt gebruiken om te schrijven of te tekenen in digitale inkt. U kunt digitale inkt wissen met gebaren of het gum hulpmiddel in de apps.

Schrijven en tekenen met digitale inkt

1. Neem één van de pennen van het beeldscherm.
2. Gebruik de pen om te schrijven of te tekenen in digitale inkt.

Gebruik maken van de SMART Ink® dynamische (zwevende) toolbar

Wanneer u kijkt naar de inhoud van een aangesloten computer en op het scherm begint te tekenen, verschijnt de SMART Ink dynamische (zwevende) werkbalk van SMART Ink automatisch op het scherm. U kunt deze werkbalk gebruiken om de kleur, dikte of andere eigenschappen van de pen tijdelijk te wijzigen. U hebt ook toegang tot de andere hulpmiddelen van SMART Ink, zoals schermopname, spotlight, schermshaduw, enzovoort.

Voor meer informatie over SMART Ink en de bijbehorende werkbalk gaat u naar de [SMART Product Drivers en Ink-ondersteuningspagina](#). Hier zijn een paar links om u op weg te helpen:



- [SMART Ink in- of uitschakelen](#)
- [De dynamische \(zwevende\) werkbalk openen](#)
- [De werkbalk sluiten \(verbergen\)](#)
- [Presentatiehulpmiddelen gebruiken](#)

De standaardkleur, dikte en ander eigenschappen van een pen wijzigen

Wanneer u kijkt naar de inhoud van een aangesloten computer kan u de kleur, dikte en andere eigenschappen van een pen tijdelijk wijzigen met behulp van de dynamische (zwevende) SMART Ink werkbalk.

Zie [Instellingen voor pen, gum en knoppen wijzigen](#) om de standaardkleur, dikte en andere eigenschappen van de pen te wijzigen.

Digitale inkt wissen

U kan de digitale inkt van het scherm wissen met uw handpalm of vuist.

Digitale inkt wissen

Verplaats uw vuist of handpalm over de digitale inkt die u wilt wissen.



Het volume aanpassen

Gebruik de knoppen op het controle paneel vooraan om het volume van de display te dempen, of hoger of lager te zetten.

NB

Zie *Er is geen geluid, of er is een probleem met het geluid* op pagina 54 indien u problemen ondervindt met het geluid van de display.

Om het volume harder of zachter te zetten

Druk op de knop **Volume omhoog**  of **Volume omlaag**  op het voorste bedieningspaneel of op de afstandsbediening.

Aantekeningen

- Houd de knop **Volume Omlaag**  ingedrukt om het volume snel te verlagen.
- Wanneer u op de knop **Volume omhoog**  of **Volume omlaag**  op het bedieningspaneel aan de voorzijde of op de afstandsbediening drukt, kunt u de schuifregelaar op het scherm gebruiken om het volume aan te passen.

Om het volume te dempen

Druk op de **Mute-** knop  van de afstandsbediening.

Schermpauzeren of verbergen

Je kunt tijdelijk het scherm bevroren of de inhoud ervan verbergen met behulp van de freeze- en screen shade-functies van het display.

Schermpauzeren

U kan tijdelijk het scherm pauzeren door te drukken op de **Pauze** knop  op het controle paneel vooraan of de afstandsbediening. Dit is bijzonder nuttig wanneer u een video, animatie of andere bewegende inhoud wilt pauzeren.

NB

Bij het scherm pauzeren worden de toepassingen die op de aangesloten computer of audio actief zijn niet onderbroken. Het pauzeert enkel de display van die toepassingen.

Tip

U kunt over het scherm schrijven of tekenen terwijl het bevroren is (zie *Schrijven, tekenen en gummen* op pagina 24). Als iQ is ingeschakeld, kun je vervolgens de screenshot van jouw schrijven of tekening opslaan in de Bestandenbibliotheek (zie Bestanden openen en beheren).

Om het scherm vrij te geven, drukt u opnieuw op de **Pauze** knop .

Schaduwscherm weergeven en verbergen



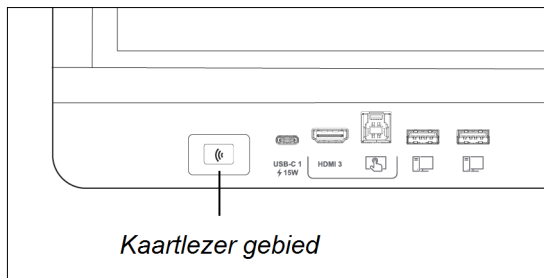
U kan tijdelijk de inhoud van het scherm verbergen achter een virtueel schaduw scherm door te drukken op de **Schaduwscherm** knop  op het controle paneel vooraan of de afstandsbediening.

Om de schaduw scherm te verwijderen en de inhoud van het scherm te tonen druk opnieuw op de **Schaduwscherm** knop .

De SMART ID-kaart gebruiken met het display



Met de geïntegreerde RFID NFC-lezer/-schrijftechnologie van de modellen uit de SMART Board MX (V4) en MX Pro (V4)-serie kunt u zich aanmelden bij uw SMART-account door een SMART ID-kaart tegen het kaartlezergebied op het schermframe te houden (hieronder afgebeeld) en typ vervolgens uw pincode.



Nadat u uw SMART ID-kaart hebt ingesteld, kunt u deze gebruiken om u aan te melden bij elk NFC-compatibel SMART Board interactief beeldscherm met iQ.

Door in te loggen met uw SMART ID kaart krijgt u toegang tot de gebruikelijke functies van uw SMART Account. U kunt de instellingen van het scherm personaliseren (zoals de achtergrond van het scherm) en bestanden downloaden van Google Drive™ of OneDrive™. Als uw SMART Account is gekoppeld aan een actief SMART Learning Suite abonnement, kunt u ook al uw lesbestanden van SMART Notebook software en Lumio™ by SMART naar het scherm synchroniseren.

NFC sign in vereist:

- iQ systeem versie 3.12 SP2 of later.
- het scherm op een netwerk aan te sluiten.

⚠ **Belangrijk**

Alleen SMART ID-kaarten worden ondersteund.

Aantekeningen

- Houd de kaart zo plat mogelijk wanneer u uw SMART ID-kaart tegen de kaartlezer op het frame houdt.
- Als u een andere servicegebied kiest, moet u uw SMART ID-kaart opnieuw instellen door de kaart te verwijderen en deze opnieuw in te stellen.
- Als u bent aangemeld bij uw SMART Account op één display en u meldt zich vervolgens aan op een tweede display, dan bent u aangemeld bij uw SMART Account op beide displays.

Tip

Nadat u zich hebt aangemeld bij uw SMART Account, moet u zich aan het eind van de sessie afmelden om uw account veilig te houden. Voor extra beveiliging kunnen IT-beheerders de instelling *Automatisch uitloggen bij inactiviteit* inschakelen in **Instellingen > Beveiliging** om ervoor te zorgen dat het scherm automatisch uitlogt van het SMART-account van een gebruiker na een periode van inactiviteit.

Instellen van een SMART ID-kaart

1. Tik op uw profielavatar om het *meldingscentrum* te openen.



2. Tik onderaan het Berichtencentrum op **Aanmelden** en kies een optie om u aan te melden bij uw SMART-account. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in wanneer daarom wordt gevraagd.
3. Open het Berichtencentrum opnieuw en tik op **Account bewerken > ID-kaart instellen > ID-kaart toevoegen**.
4. Typ een PIN-code (die ook symbolen kan bevatten voor extra beveiliging) en tik op **Volgende**.
U gebruikt deze pincode wanneer u uw SMART ID-kaart gebruikt om u aan te melden bij uw SMART-account. Dit is bedoeld om te voorkomen dat uw SMART ID-kaart door een onbevoegde gebruiker wordt gebruikt.
5. Typ de pincode opnieuw en tik op **Volgende**.
6. Houd uw SMART ID-kaart gedurende 1 of 2 seconden tegen de kaartlezer op het frame.
7. Wanneer daarom wordt gevraagd, houdt u uw SMART ID-kaart nogmaals 1 tot 6 seconden tegen de kaartlezer op het frame.

Uw SMART ID-kaart is nu ingesteld en u kunt deze gebruiken om u aan te melden bij uw SMART-account op elk SMART Board-interactief beeldscherm met NFC dat is verbonden met een netwerk.

Aanmelden bij uw SMART account met uw SMART ID kaart

Uw SMART ID-kaart gebruiken om u aan te melden bij uw SMART-account

1. Houd uw SMART ID-kaart gedurende 1 of 2 seconden tegen de kaartlezer op het frame.
2. Voer uw PIN-code in en tik op **Volgende**.
3. Houd uw SMART ID-kaart gedurende 1 of 2 seconden tegen de kaartlezer op het frame.

U bent aangemeld bij uw SMART Account op het scherm.

Om uit te loggen uit uw SMART account

1. Tik op uw profielavatar om het meldingscentrum te openen.



2. Tik onder in het meldingscentrum op **Afmelden**.

Vergrendelen en ontgrendelen van uw display met uw SMART ID-kaart

Aantekeningen

- Het vergrendelen en ontgrendelen van uw beeldscherm met uw SMART ID-kaart wordt ondersteund in iQ-systeemversie 3.11 of hoger.
- U moet uw SMART ID-kaart instellen voordat u deze kunt gebruiken om het scherm te vergrendelen en ontgrendelen (zie *Instellen van een SMART ID-kaart* op vorige pagina).
- U moet zijn aangemeld bij uw SMART-account om uw SMART ID-kaart te gebruiken om het scherm te vergrendelen en ontgrendelen (zie *Aanmelden bij uw SMART account met uw SMART ID kaart* boven).
- U kunt ook tijdelijk uw display vergrendelen met een PIN-code om ongeautoriseerde toegang te voorkomen. Zie Een pincode voor het vergrendelscherm instellen. Als je probeert een SMART ID-kaart te gebruiken die anders is dan degene die is gebruikt om het scherm te vergrendelen, moet je een vergrendelingsscherm-PIN invoeren om het scherm te ontgrendelen.

Om uw display te vergrendelen met uw SMART ID-kaart

Houd uw SMART ID-kaart gedurende 1 tot 2 seconden tegen de kaartlezer op het frame.

Om uw display te ontgrendelen met uw SMART ID-kaart

Houd uw SMART ID-kaart gedurende 1 tot 2 seconden tegen de kaartlezer op het frame.

NB

Als u probeert het scherm te ontgrendelen met een SMART ID-kaart die anders is dan degene die is gebruikt om het scherm te vergrendelen, wordt u gevraagd om de vergrendelingsschermcode in te voeren. Zie Een pincode voor het vergrendelscherm instellen voor informatie over het gebruik van de pincode voor het vergrendelscherm.

Uw SMART ID-kaart beheren

Om de PIN-code van uw SMART ID te wijzigen

NB

Als u een nieuwe PIN-code kiest, kunt u uw scherm niet meer ontgrendelen met uw oude PIN-code.

1. Meld u aan bij uw SMART account op uw display (zie *Aanmelden bij uw SMART account met uw SMART ID kaart* op vorige pagina).
2. Tik op uw profielavatar om het meldingscentrum te openen.



3. Tik onderaan het Berichtencentrum op **Account bewerken > Pincode ID-kaart opnieuw**instellen .
4. Typ een PIN-code (die ook symbolen kan bevatten voor extra beveiliging) en tik op **Volgende**.
5. Houd uw SMART ID-kaart gedurende 1 of 2 seconden tegen de kaartlezer op het frame.
6. Wanneer daarom wordt gevraagd, houdt u uw SMART ID-kaart nogmaals 1 tot 6 seconden tegen de kaartlezer op het frame.

De pincode die aan uw SMART ID-kaart is gekoppeld, is nu gewijzigd.

Om een SMART ID kaart van uw SMART account te verwijderen

NB

Als u een SMART ID kaart uit uw SMART account verwijdert, kunt u die kaart niet meer gebruiken om in te loggen op uw account.

1. Meld u aan bij uw SMART account op uw display (zie *Aanmelden bij uw SMART account met uw SMART ID kaart* op pagina 29).
2. Open het Berichtencentrum en tik op **Account bewerken > ID-kaart verwijderen**.
3. Tik op **Verwijderen**.

De SMART ID-kaart is nu verwijderd van uw Account.

Gebruik van de microfoon-array



U kunt de microfoon-array gebruiken om audio op te nemen terwijl u een conferentie-app op uw scherm gebruikt. U kunt ook een computer in de kamer of een gastlaptop op het beeldscherm aansluiten en de ingebouwde microfoonreeks van het beeldscherm gebruiken in plaats van die van de aangesloten computer. De microfoon-array zorgt voor een betere geluidsselectie en ruisonderdrukking.

NB

Zie [Apps toevoegen en beheren in de iQ ervaring](#) voor meer informatie over het installeren van apps van derden.

Om de microfoonarray te gebruiken met de conferentie-apps van het scherm

Start de conferencing app op het scherm.

Als de microfoonarray van het scherm niet automatisch wordt geselecteerd, opent u de geluidsregelaars in de conferencing app en selecteert u **SMART IFP Mic** in de lijst met geluidsinvoerapparaten.

Tip

Gebruik de geluidsknoppen in de conferencing-apps op uw scherm om instellingen als ruisonderdrukking en microfoongevoeligheid aan te passen.

De microfoonarray gebruiken met een aangesloten computer

1. Sluit de computer aan op het beeldscherm en selecteer de computer als ingang voor het beeldscherm. (zie *De inhoud van aan aangesloten computer weergeven* op pagina 45).

2. Open de geluidsregelaars op de aangesloten computer.

Windows-computers

Selecteer **Start > Instellingen > Systeem > Geluid > Invoer > Kies uw invoerapparaat**.

Mac-computers

Selecteer **Apple-menu > Systeemvoorkeuren**, klik op **Geluid** en klik vervolgens op **Invoer**.

3. Selecteer **SMART IFP Mic** in de lijst met geluidsinvoerapparaten.

Tip

Gebruik de geluidsregelaars van de aangesloten computer om instellingen zoals ingangsvolume en onderdrukking van achtergrondgeluiden aan te passen.

De microfoon-array instellen als standaardmicrofoon wanneer een conferentie-app wordt gebruikt op een aangesloten computer

1. Sluit de computer aan op het beeldscherm en selecteer deze als ingang voor het beeldscherm (zie *De inhoud van aan aangesloten computer weergeven* op pagina 45).
2. Start de conferencing app op de computer.
3. Open de geluidsregelaars van de conferencing app en selecteer **SMART IFP Mic** in de lijst met geluidsinvoerapparaten.

Tip

Gebruik de geluidsknoppen van de conferencing app om instellingen als ingangsvolume en onderdrukking van achtergrondgeluiden aan te passen.

Hoofdstuk 3 Gebruik van de iQ apps

Home-schermb gebruiken	33
De Apps-bibliotheek gebruiken	33
De bestandsbibliotheek gebruiken	34
Het SMART Whiteboard gebruiken	34
De Browser gebruiken	34
Screen Share gebruiken	34
Screenshots gebruiken	35
Apps van derden installeren	35
Het beeldscherm reinigen	35

Home-schermb gebruiken

Het startschermb van iQ toont recente bestanden en favoriete apps en bestanden.

Om home-schermb weer te geven

Tik op de Startknop onderaan het scherm.

Om te leren hoe je de andere functies van het Startscherm kunt gebruiken, zie [Het Startscherm begrijpen](#).

De Apps-bibliotheek gebruiken

De Apps-bibliotheek bevat de browser en SMART Whiteboard. Je kan apps toevoegen van het internet en de SMART app store of zelfs apps van derden installeren.

Om de Apps-bibliotheek te openen

Vanuit het Startscherm, tik op **Apps** .

Zie [De Apps-bibliotheek begrijpen](#) voor meer informatie over het gebruik van de andere functies van Apps Library.

De bestandsbibliotheek gebruiken

De Bestandenbibliotheek bevat SMART Notebook-bestanden, SMART Whiteboards, PDF's en screenshots. Indien er een USB-drive is verbonden met de display, zijn de bestanden op de USB-drive ook beschikbaar in de bestandsbibliotheek. Hoewel deze bestanden op de display kunnen worden bekeken, worden ze niet op de display opgeslagen.

Om de bestandsbibliotheek te openen

Vanuit het Startscherm, tik op **Bestanden** .

Zie [De bestandsbibliotheek begrijpen](#) voor meer informatie over het gebruik van de andere functies van de bestandsbibliotheek.

Het SMART Whiteboard gebruiken

Gebruik het SMART Whiteboard in iQ om whiteboards te maken en SMART Notebook-lesbestanden te openen, te bekijken en ermee te werken.

Zie [Over de SMART Whiteboard-hulpmiddelen voor meer informatie over het SMART Whiteboard](#).

De Browser gebruiken

U kan gebruik maken van de browser om websites op de display te bekijken.

Om meer te weten over browser, neem een kijkje op [Door het internet browsen op uw display](#).

Screen Share gebruiken

Met behulp van Screen Share kan u het scherm van uw computer en mobiele toestellen draadloos delen op de display.

Screen Share ondersteunt de volgende toestellen:

- Chromebook™ laptops die Google Cast™ gebruiken
- Windows computers, die Miracast¹ of Google Cast Chrome™ browser extensie gebruiken
- Mac computers en iOS toestellen, met behulp van AirPlay
- Android™ toestellen, met behulp van Cast Screen

Om te leren hoe u de andere functies van Screen Share kunt gebruiken, zie [Het scherm van uw toestel delen met de display](#).

¹Enkel voor Windows 10 besturingssysteem

Screenshots gebruiken

Als je de Browser of Screen Share apps gebruikt, kun je op een aantekeninglaag schrijven of tekenen en het screenshot opslaan in de Bestandsbibliotheek.

Om meer te weten over screenshots, neem een kijkje op [Schrijven en tekenen via apps](#).

Apps van derden installeren

U kan via Google Play™ Store apps van derde installeren door gebruik te maken van SMART Remote Management.

Om meer te weten over het installeren van apps van derden, zie [Implementeren van apps van derden op uw display](#).

Het beeldscherm reinigen

Als je klaar bent met het gebruik van het display, open de launcher en tik op **Opruimen**  om het display op te schonen voor de volgende gebruiker.

Om meer te weten, zie [De display voorbereiden voor de volgende gebruiker](#).

Hoofdstuk 4 Computers en andere toestellen verbinden

Installeren en gebruiken van SMART software	36
SMART-software downloaden en installeren	37
SMART-software gebruiken	37
Desktop computers en laptops verbinden	39
De inhoud van aan aangesloten computer weergeven	45
De resolutie en vernieuwingsfrequentie van de aangesloten computers instellen	46
Problemen oplossen op verbonden computers	47
Een SMART OPS PC-module aansluiten	47
USB-drives, randapparatuur en andere toestellen aansluiten	48



Waarschuwing

Zorg ervoor dat kabels die over de grond richting de display lopen goed gebundeld en gemarkeerd zijn om struikelen te voorkomen.

Installeren en gebruiken van SMART software

De display wordt geleverd met de volgende software, die u op aangesloten computers kunt installeren:

Software	Description (Beschrijving)	Aantekeningen
SMART Notebook	Gratis software ontworpen voor gebruik met een SMART Board interactief display. SMART Notebook software biedt veel mogelijkheden die u kunt gebruiken om boeiende lessen voor uw leerlingen te maken, te bewerken en presenteren.	Zie <u>SMART Notebook</u> .
SMART Meeting Pro	Software waarmee u ideeën kunt vastleggen in een vrijwel onbeperkte interactieve werkruimte.	Enkel voor Pro-modellen.
SMART-productstuurprogramma's	Software waarmee de computer de inhoud van de display kan waarnemen.	Inbegrepen bij SMART Notebook- en SMART Meeting Pro-software.

Software	Description (Beschrijving)	Aantekeningen
SMART Ink	Software waarmee u in digitale inkt over applicaties, bestanden, mappen, websites en elk ander open tabblad kan schrijven.	Inbegrepen bij SMART Notebook- en SMART Meeting Pro-software.
SMART Remote Management	Cloudgebaseerde mobiel toestel management software om de display en andere toestellen op afstand te onderhouden, ondersteunen, besturen en beveiligen.	Abonnement inbegrepen voor de duur van de inbegrepen garantie. ¹

Tip

U kan additionele licenties of abonnementen op SMART-software kopen om op andere computers te installeren.

De volgende software is ook beschikbaar maar wordt apart verkocht:

Software	Description (Beschrijving)	Aantekeningen
SMART Learning Suite	Een serie desktop- en online software-oplossingen die het afleveren van less, activiteiten, evaluaties en collaboratieve werkrumtes bevat. Inclusief SMART Notebook Plus software en Lumio van SMART.	Zie <u>SMART Learning Suite</u> voor meer informatie.
SMART TeamWorks kamer	Software die vergaderingen vereenvoudigt en diepere, natuurlijkere interactie mogelijk maakt met deelnemers ter plaatse en op afstand.	Zie <u>SMART TeamWorks</u> voor meer informatie.

Neem contact op met een erkende SMART-wederverkoper (smarttech.com/where) voor informatie over de aankoop van SMART software.

SMART-software downloaden en installeren

U kan SMART software downloaden op smarttech.com/downloads installeer het volgens de instructies in Installeren en onderhouden SMART Notebook, SMART TeamWorks installeren, of Installeren en onderhouden SMART Meeting Pro.

SMART-software gebruiken

Voor informatie over het gebruik van SMART software, neem een kijkje op de website van SMART op de Support-pagina:

- SMART Notebook
- Lumio door SMART

¹Voorwaarden voor abonnementen kunnen in sommige regio's variëren.

- [SMART Learning Suite](#)
- [SMART TeamWorks](#)
- [SMART Meeting Pro](#)
- [SMART Product Drivers en Inkt](#)
- [SMART Remote Management](#)

SMART Product Drivers en Inkt worden geïnstalleerd en gebruikt op computers die op het beeldscherm zijn aangesloten om touch en digitale inktfuncties mogelijk te maken. Deze ondersteunende software wordt meegeleverd met de softwareproducten van SMART, zoals [SMART Notebook](#), [SMART Meeting Pro](#) en [SMART TeamWorks](#), en kan ook gratis worden gedownload.

SMART Stuurprogramma's en Inkt software beschikken over een aantal functies die u kunt gebruiken om standaardinstellingen voor uw display aan te passen en veelvoorkomende problemen op te lossen:

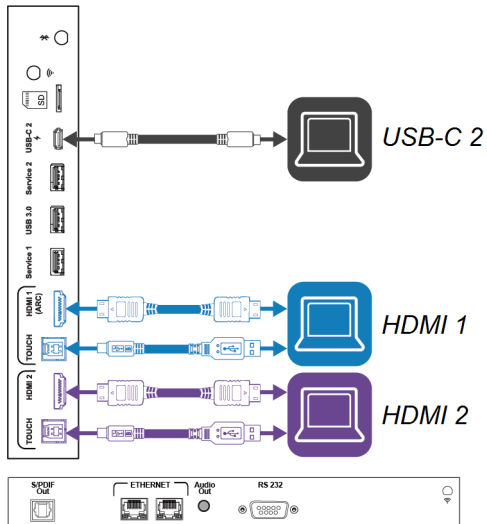
- [Pas de aanraak-, muis- en gebaar instellingen aan](#)
- [Schakel SMART Inkt in- of uitschakelen](#)
- [Gebruik SMART Inkt in Microsoft® Office producten](#)

Desktop computers en laptops verbinden

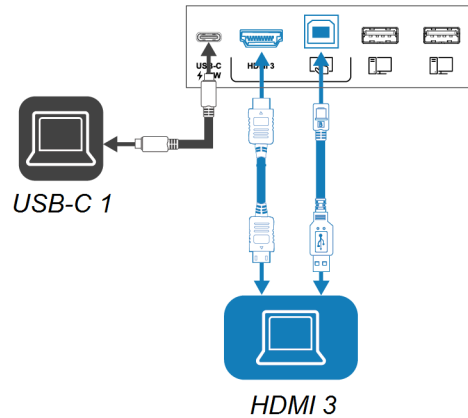
U kan de desktop computers of laptops aansluiten op de display, en hun inhoud bekijken en gebruiken.

V4

Side and bottom aansluit panelen

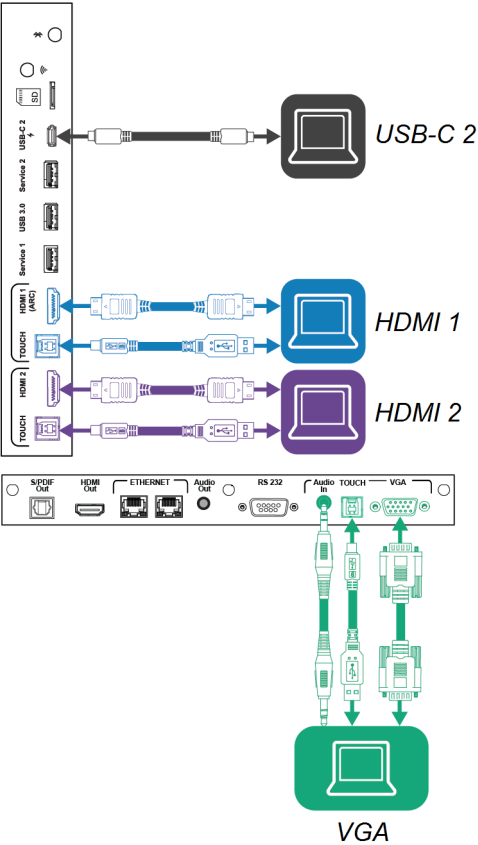


Verbindingspaneel vooraan

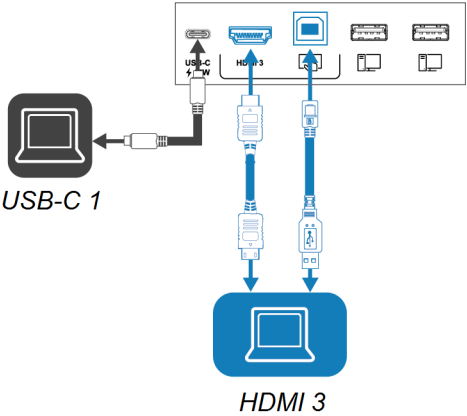




Side and bottom aansluit panelen

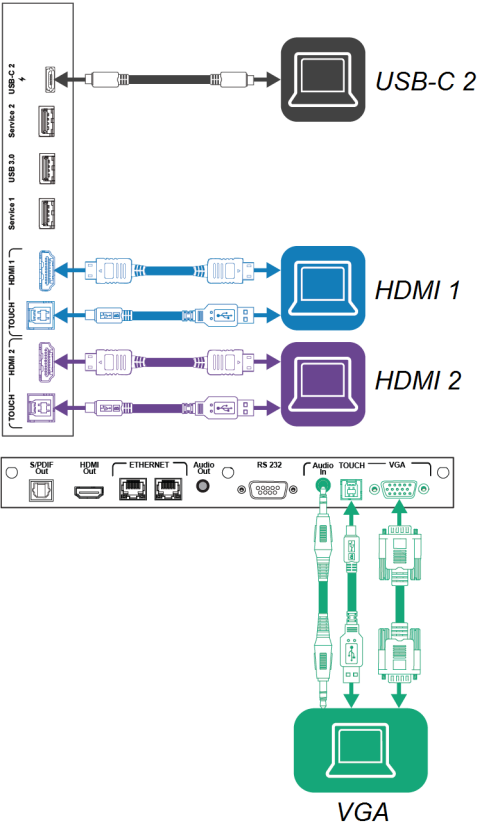


Verbindingspaneel vooraan

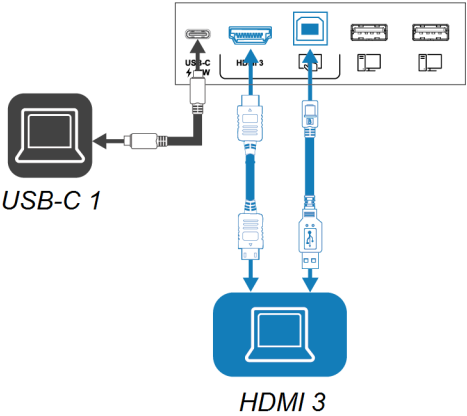




Side and bottom aansluit panelen

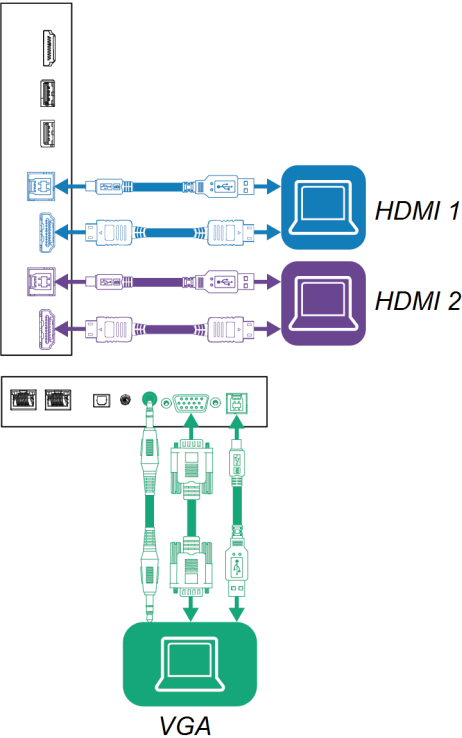


Verbindingspaneel vooraan

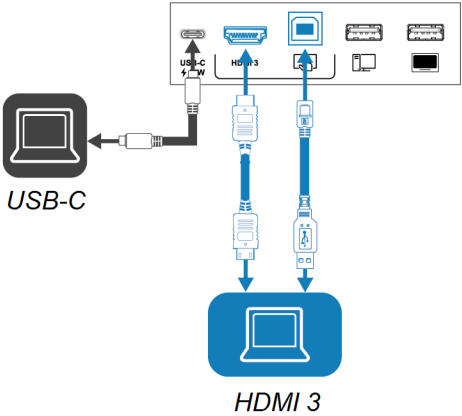




Side and bottom aansluit panelen

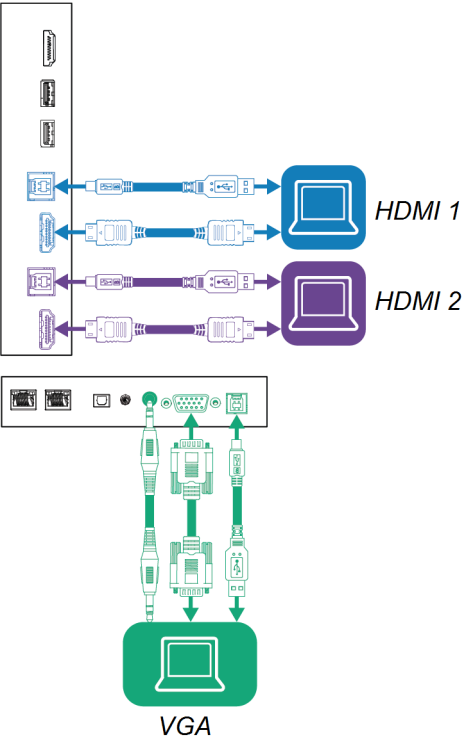


Verbindingspaneel vooraan

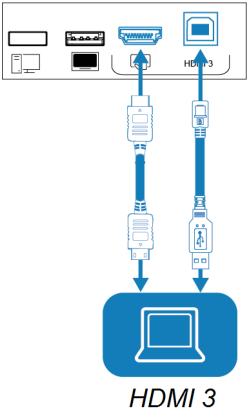




Side and bottom aansluit panelen

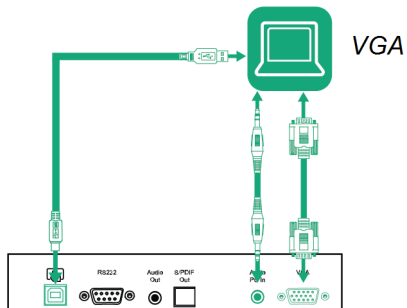
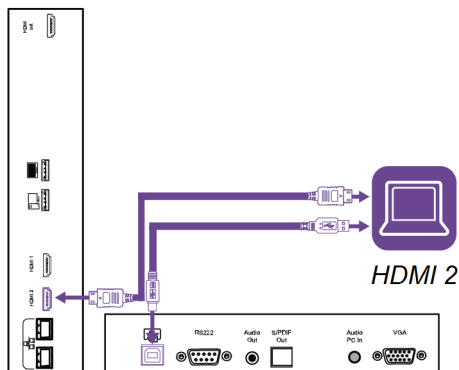
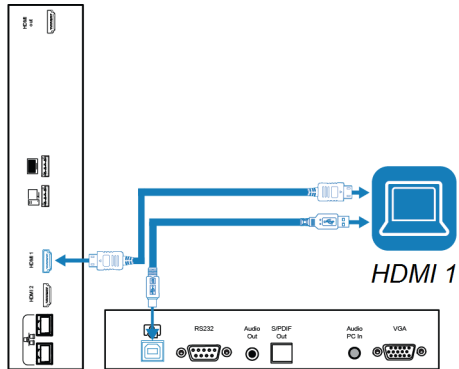


Verbindingspaneel vooraan

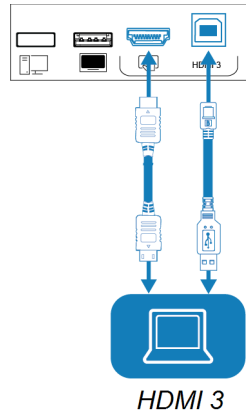


MX

Side and bottom aansluit panelen



Verbindingspaneel vooraan



Aantekeningen

- Installeer SMART software op elke computer dat u aansluit op de display (zie *Installeren en gebruiken van SMART software* op pagina 36).
- De installateurs van uw organisatie hebben mogelijk kabels op de display aangesloten en de kabels achter een muur laten lopen of onder de vloer naar een bureau of tafel waar u uw computer kunt plaatsen.

- U kunt apparaten opladen met behulp van de USB Type-C-aansluitingen van het beeldscherm:

Modellen	Locatie van USB Type-C-aansluiting	Maximale laadcapaciteit
	Verbindingspaneel vooraan	15 W
	Zijverbindingspaneel (wanneer er geen module in de accessoiresleuf is geïnstalleerd)	65 W
	Zijverbindingspaneel (wanneer een module in de accessoiresleuf is geïnstalleerd)	30 W

- Als een aangesloten computer 'Te veel USB-hubs' of 'kan niet starten (code 10)' meldt, raadpleegt u het kennisbankartikel, [SMART Board interactieve displays en gebruik van de USB-laagstructuur](#).

De inhoud van aan aangesloten computer weergeven



1. De computer op de display aansluiten.
2. Bekijk de beschikbare ingangen op een van de volgende manieren:
 - Als iQ is ingeschakeld, tikt u op **Invoer**  op het startscherm.
 - OF
 - Als iQ is uitgeschakeld, drukt u op de **Home-** knop ( of .
 - Druk op **Ingang**  op het bedieningspaneel aan de voorzijde.
 - Druk op **Input**  op de afstandsbediening.

De display geeft de thumbnails weer van toestellen die verbonden zijn met de ingang van display:

- Een grijze thumbnail geeft weer dat er geen toestel is aangesloten op de ingang.
- Een zwarte thumbnail geeft weer dat er een toestel is aangesloten op een ingang maar dat dit toestel zich in Standby-modus bevindt.
- Een thumbnail dat een voorbeeld scherm laat zien geeft weer dat er een actief toestel is aangesloten op een ingang.
- Een thumbnail met **Touch ingeschakeld**  geeft weer dat een USB-kabel is aangesloten tussen de display en toestel en dat touch beschikbaar is.

3. Tik op de thumbnail van de computer.



1. De computer op de display aansluiten.
2. Druk op **Invoer**  op het bedieningspaneel aan de voorkant.

Het selectiemenu Ingang verschijnt.

NB

Ingangen met aangesloten apparaten zijn blauw en ingangen zonder verbinding zijn zwart.

3. Tik op de invoermenu optie van de computer.

De resolutie en vernieuwingsfrequentie van de aangesloten computers instellen

Deze tabel geeft de aanbevolen resoluties en verversingssnelheden weer voor de USB-C- en HDMI-ingangen van het scherm:

Resolutie	Beeldverhouding invoeren	Mode (Modus)	vernieuwingsfrequentie
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (DVD Player)	60 Hz

Deze tabel geeft de aanbevolen resoluties en vernieuwingsfrequentie voor de invoer van het display:

Resolutie	Beeldverhouding invoeren	Mode (Modus)	vernieuwingsfrequentie
1920 × 1080	16:9	[n.v.t.]	60.000 Hz
1600 × 1200	4:3	[n.v.t.]	60.000 Hz
1360 × 768	16:9	[n.v.t.]	60.015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60.020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60	60.004 Hz
		XGA 70	70.069 Hz
		XGA 75	75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60	60.317 Hz
		SVGA 72	72.188 Hz
		SVGA75	75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59.940 Hz

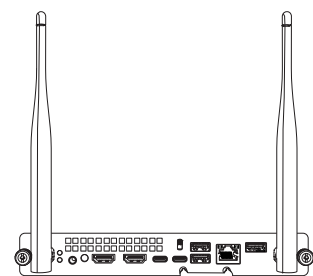
Indien mogelijk, stel deze resoluties en vernieuwingsfrequenties in op de verbonden computers. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem van de verbonden computers voor instructies.

Problemen oplossen op verbonden computers

Voor informatie over oplossingen voor problemen bij aangesloten computers, zie *Hoofdstuk 5 Problemen oplossen* op pagina 50.

Een SMART OPS PC-module aansluiten

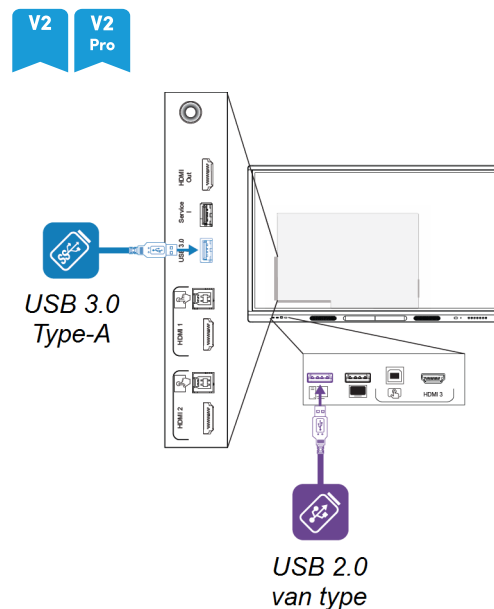
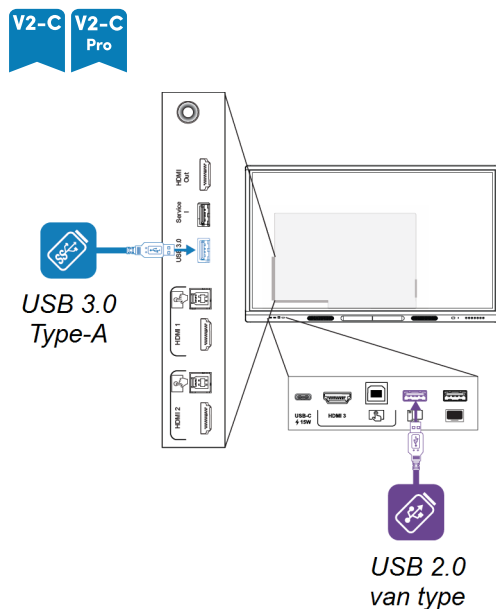
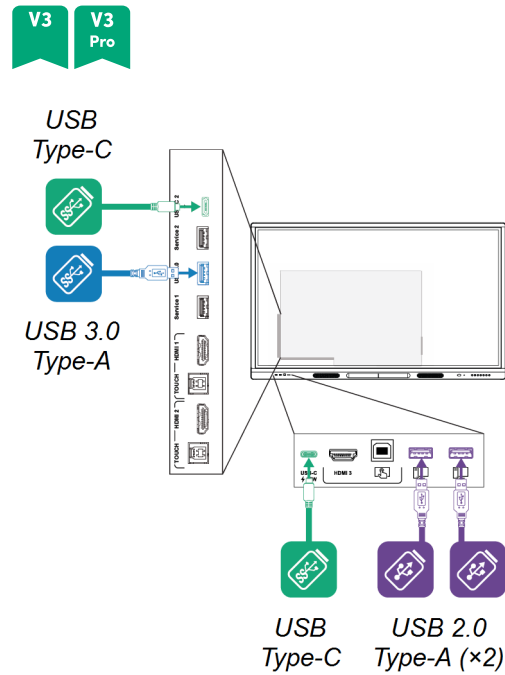
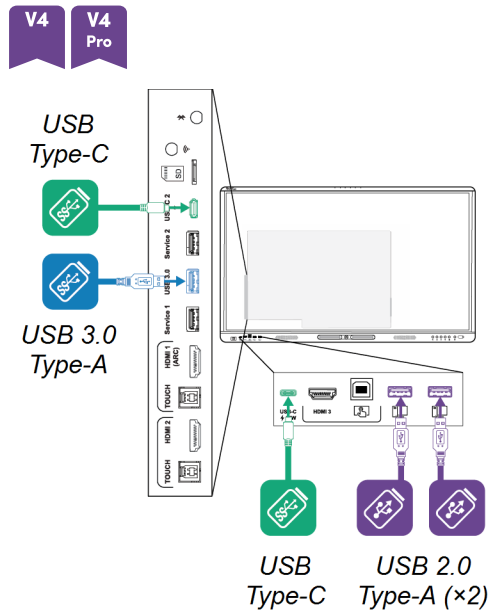
Als uw organisatie een SMART OPS PC-module heeft aangeschaft, kunt u of de installateurs van uw organisatie de OPS PC-module installeren in de accessoiregleuf van het scherm volgens de installatie-instructies van de OPS PC-module (smarttech.com/kb/171775 of smarttech.com/kb/171544). U kunt vervolgens de inhoud van de OPS PC-module op de display bekijken.

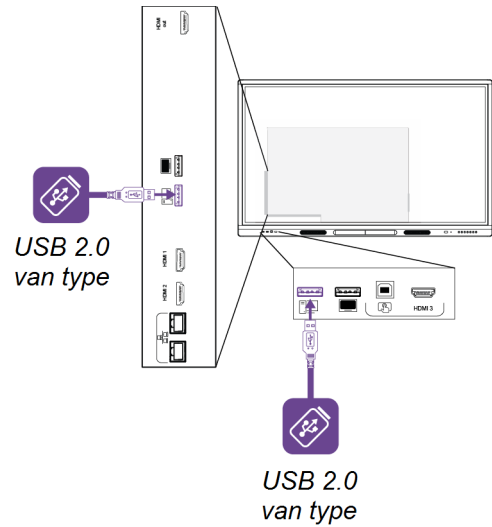


Voor meer informatie over de SMART OPS PC modules, zie de *SMART OPS PC modules gebruikshandleiding* (smarttech.com/kb/171747).

USB-drives, randapparatuur en andere toestellen aansluiten

Het display bevat de volgende USB-aansluitingen. U kunt USB-drives, randapparatuur (zoals toetsenborden) en andere apparaten op deze aansluitingen aansluiten en de apparaten gebruiken met iQ, aangesloten computers en apparaten die in de accessoiresleuf zijn geïnstalleerd (zoals de SMART OPS pc-module).





Deze tabel toont de ondersteunde USB-snelheden voor elke ingang:

Invoer	USB 2.0 van type A	USB 3.0 Type-A	USB Type-C
iQ	Hoge snelheid	Super snelheid	Super snelheid
USB-C 1	Hoge snelheid	Hoge snelheid	Hoge snelheid
USB-C 2	Hoge snelheid	Hoge snelheid	Hoge snelheid
HDMI 1	Hoge snelheid	Super snelheid	Super snelheid
HDMI 2	Hoge snelheid	Super snelheid	Super snelheid
HDMI 3	Hoge snelheid	Super snelheid	Super snelheid
VGA	Hoge snelheid	Super snelheid	Super snelheid
Accessoire sleuf	Hoge snelheid	Super snelheid	Super snelheid

Hoofdstuk 5 Problemen oplossen

De display schakelt niet aan	50
Het scherm is leeg of er is een probleem met de afbeelden op het scherm	51
Er is geen geluid, of er is een probleem met het geluid	54
Touch werkt niet naar verwachting	55
De pennen en gummen werken niet naar verwachting	56
Inloggen via NFC werkt niet zoals verwacht	57
De iQ apps werken niet naar verwachting	57
SMART software op de verbonden computers werkt niet zoals verwacht	57
De SMART OPS PC module werkt niet zoals verwacht	58
De Intel Compute Card werkt niet zoals verwacht	58
Minimaal vereiste versies van SMART-productstuurprogramma's	58
Contact opnemen met uw verkoper voor bijkomende ondersteuning	58

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u een aantal veel voorkomende problemen met het display kunt oplossen. Als uw specifieke problemen hieronder niet worden behandeld of de oplossingen voor de problemen niet werken, raadpleeg dan de SMART-kennisbank voor aanvullende informatie over mogelijke oplossingen voor uw problemen

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series

De display schakelt niet aan

Symptoom	Stappen voor het oplossen van problemen
Het aan / uit-lampje brandt niet.	• Zorg ervoor dat de schakelaar naast de wisselstroomingang in de AAN (I) positie staat. • Zorg ervoor dat het netsnoer stevig bevestigd is in het stopcontact en op het beeldscherm. NB Als het netsnoer aangesloten is op een externe voeding moet u ervoor zorgen dat de externe voeding stevig in het stopcontact is geplaatst en ingeschakeld is. • Zorg ervoor dat het stopcontact werkt door het te testen met een ander apparaat. • Zorg ervoor dat het netsnoer werkt door het te testen met een ander apparaat.
Het aan / uit-lampje brandt, maar het scherm is leeg.	• Druk op de aan-/uitknop op de voorkant van de display of op de afstandsbediening. • Start het beeldscherm opnieuw. • Bepaal of het probleem met de video te maken heeft.

Het scherm is leeg of er is een probleem met de afbeelden op het scherm

Symptoom	Stappen voor het oplossen van problemen
Het scherm is leeg.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Druk op de Home- knop op het display of de afstandsbediening om het Home-scherm te openen. - Zorg ervoor dat het display niet in de Standby modus staat door op de aan/uit-toets te drukken . - Zorg ervoor dat alle verbonden computers aan staan en niet in een energiebesparende modus. - Start het beeldscherm en alle verbonden computers opnieuw op. - Vervang de videokabels die de computer verbinden met de display om vast te stellen of het probleem te wijten is aan de kabels. MX - Druk op Invoer  op het voorste bedieningspaneel of de afstandsbediening en selecteer vervolgens OPS om over te schakelen naar iQ en het Home-scherm te openen. - Zorg ervoor dat alle verbonden computers aan staan en niet in een energiebesparende modus. - Start het beeldscherm en alle verbonden computers opnieuw op. - Vervang de videokabels die de computer verbinden met de display om vast te stellen of het probleem te wijten is aan de kabels.
Een computer is aangesloten op de display, maar er verschijnt enkel een bericht over de aansluiting op het scherm.	- Zorg ervoor dat de computer verbonden is met de aansluiting die momenteel geselecteerd is. - Zorg ervoor dat het display de vernieuwingsfrequentie van de aangesloten computer ondersteunt. <i>Zie De resolutie en vernieuwingsfrequentie van de aangesloten computers instellen op pagina 46.</i> - Indien de momenteel geselecteerde invoerbron een computer is, kijk dan even na of de computer niet in energiebesparende modus staat.

Symptoom	Stappen voor het oplossen van problemen
Het beeld op het scherm is vervormd. OF Er zijn lijnen, sneeuw of andere soort ruis op het scherm. OF Het beeld knippert of flinkt. OF Het beeld is onzuiver.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Druk op de Home- knop op het display of de afstandsbediening. Als het Startscherm correct wordt weergegeven, ligt het probleem bij de video invoer. - Schakel over naar een andere invoerbron en schakel dan terug naar de eerste bron. - Zorg ervoor dat alle verbonden computers aan staan en niet in een energiebesparende modus. - Start het beeldscherm en alle verbonden computers opnieuw op. - Stel de resolutie en de vernieuwingsfrequentie van de verbonden computers in op waarde die worden ondersteund door de display. <i>Zie De resolutie en vernieuwingsfrequentie van de aangesloten computers instellen op pagina 46.</i> - Vervang de videokabels die computers verbinden met de display om vast te stellen of het probleem te wijten is aan de kabels. Zorg ervoor dat de vervangende kabel aan de vereiste specificaties voldoet. <i>Zie Desktop computers en laptops verbinden op pagina 39.</i> MX - Druk op Invoer  op het voorste bedieningspaneel of de afstandsbediening en selecteer vervolgens OPS. Als het Startscherm correct wordt weergegeven, ligt het probleem bij de video invoer. - Zorg ervoor dat het iQ-apparaat stevig geïnstalleerd is in de accessoire sleuf en dat het lampje van de aan-uitknop ingeschakeld is. - Schakel over naar een andere invoerbron en schakel dan terug naar de eerste bron. - Zorg ervoor dat alle verbonden computers aan staan en niet in een energiebesparende modus. - Start het beeldscherm en alle verbonden computers opnieuw op. - Stel de resolutie en de vernieuwingsfrequentie van de verbonden computers in op waarde die worden ondersteund door de display. <i>Zie De resolutie en vernieuwingsfrequentie van de aangesloten computers instellen op pagina 46.</i> - Vervang de videokabels die computers verbinden met de display om vast te stellen of het probleem te wijten is aan de kabels. Zorg ervoor dat de vervangende kabel aan de vereiste specificaties voldoet. <i>Zie Desktop computers en laptops verbinden op pagina 39.</i>
V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro Er is geen afbeelding bij gebruik van de USB Type-C aansluiting met een computer.	- Zorg ervoor dat de computer Display Port Alternatieve Modus video via USB Type-C ondersteunt. Zoek naar het Display Port logo naast de USB Type-C aansluiting op de computer. Als dit niet staat ondersteunt de computer mogelijk geen Display Port Alternatieve Modus video via USB Type-C. - Zorg ervoor dat de kabel die wordt gebruikt met de USB Type-C aansluiting Super Speed (5Gbps) USB ondersteunt. Zoek naar het Super Speed USB logo op de kabel. Als de kabel niet is voorzien van het Super Speed USB logo, beschikt deze mogelijk niet over de interne bedrading die nodig is voor de overdracht van Display Port Alternatieve Modus videogegevens.

Symptoom	Stappen voor het oplossen van problemen
Er zijn heldere vlekken op het scherm.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Druk op de Home-knop op het display of de afstandsbediening. Als het Startscherm correct wordt weergegeven, ligt het probleem bij de video invoer. - Neem een foto van het scherm en verstuur dit naar SMART support. Als de SMART ondersteuning bepaalt dat het een probleem is met de scherm en de display onder garantie valt, komt u mogelijk in aanmerking om uw display te laten vervangen.. MX - Druk op Invoer  op het voorste bedieningspaneel of de afstandsbediening en selecteer vervolgens OPS. Als het Startscherm correct wordt weergegeven, ligt het probleem bij de video invoer. - Neem een foto van het scherm en verstuur dit naar SMART support. Als de SMART ondersteuning bepaalt dat het een probleem is met de scherm en de display onder garantie valt, komt u mogelijk in aanmerking om uw display te laten vervangen..
De kleuren worden niet correct weergegeven.	- Houd er rekening mee dat als twee of meer displays naast elkaar worden gemonteerd, er mogelijk is dat er een klein kleurverschil is tussen de displays. Dit probleem is niet eigen aan SMART-producten. - Indien de display één kleur niet weergeeft op het scherm, of de problemen met de kleur doen zich voor op het home-scherm, zie <i>Contact opnemen met uw verkoper voor bijkomende ondersteuning</i> op pagina 58. - Als u een VGA video-ingang gebruikt, gebruikt u een andere kabel of verbindt u een andere signaalbron om te zien of het probleem te wijten is aan de kabel of aan de invoerbron. - Pas de kleurinstellingen van het display aan, of zet ze terug naar de fabrieksinstellingen.
De afbeelding wordt afgesneden of naar links of naar rechts verschoven.	- Pas de video-instellingen aan van alle verbonden computers, in het bijzonder de zoom, crop en onderscan instellingen. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem van de computer. - Als je een VGA video ingang gebruikt en de bureaubladen van de aangesloten computers helemaal zwart zijn, verander ze dan in donkergrijs of een andere kleur. - Als het bureaublad van een aangesloten computer wordt uitgebreid over meerdere schermen, kun u het bureaublad dupliceren op de schermen of de display instellen als het enige scherm.
De afbeelding vult het volledige scherm niet.	- Pas de video-instelling van de verbonden computers aan, in het bijzonder de overscan. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem van de computer. - Zorg ervoor dat de videoaansluiting van de verbonden computer geconfigureerd is voor de output van een ondersteund videosignaal. Zie het kennisbankartikel Geen videoweergave-uitvoer van een laptop.
Er verschijnt een ingebrand beeld op het scherm.	Zie het kennisbankartikel Beeldpersistentie of inbranden op LCD-schermen.

Er is geen geluid, of er is een probleem met het geluid

Symptoom	Stappen voor het oplossen van problemen
Er is geen geluid. OF Er is geluid, maar het volume is laag. OF Het geluid is vervormd of gedempt.	• Indien u gebruik maakt van een extern audio systeem, gelieve er dan voor te zorgen dat deze ingeschakeld is. • Zorg ervoor dat de kabels die het beeldscherm verbinden met de computer stevig bevestigd zijn. Aantekeningen ◦ De stereo 3.5 mm in-aansluiting van de display werkt alleen met de VGA-ingang. ◦ Als u een audiokabel aansluit op de stereo 3.5 mm out connector worden de interne luidsprekers uitgeschakeld. ◦ Indien u gebruik maakt van de S/PDIF out-aansluiting van de display om een soundbar, of andere bron voor externe luidspreker, aan te sluiten, zie de <i>SMART Board MX en MX Pro serie interactieve display handleiding voor de installatie en onderhoud</i> (smarttech.com/kb/171555). • Als u de 3,5 stereo out-aansluiting van de display gebruikt, past u het volume op de display en de aangesloten computer aan en zorgt u ervoor dat beide niet zijn gedempt. • Als u de S / PDIF out-aansluiting van de display gebruikt, past u het volume op het externe audiosysteem aan en zorgt u ervoor dat het audiosysteem niet wordt gedempt. • Pas de audio-instellingen van de display aan. • Als u de ingebouwde luidsprekers gebruikt, moet u eerst het volume op 80% instellen voor zowel computer als alle applicaties die actief zijn. Nadien past u het volume van de display aan. OF Als u externe audiosysteem gebruikt, moet u eerst het volume op 80% instellen voor zowel de computer als alle applicaties die actief zijn. Nadien past u het volume van het externe audiosysteem aan.
Er komt een gierend of zoemend geluid uit de achterzijde van de display.	• Degelijke geluiden zijn normaal. Alle displays geven een elektrisch geluid af. Dergelijke geluiden kunnen duidelijker aanwezig zijn bij sommige displays. Echter, indien u een geluid waarneemt aan de voorkant van de display dient u dit na te kijken. • Zorg ervoor dat alle toestellen verbonden zijn met hetzelfde stopcontact of powerbank.
 De microfoonarray neemt geen geluid op.	• Zorg ervoor dat de microfoonarray ingeschakeld is in het Instellingen menu. • Als je een externe computer gebruikt, zorg dan dat de geluidsinstellingen van de computer ingesteld zijn om de <i>SMART IFP Mic</i> als invoerbron.

Touch werkt niet naar verwachting

Symptoom	Stappen voor het oplossen van problemen
De display reageert niet op aanraking.	- Aanraken is niet direct na het ontwaken of inschakelen van het display beschikbaar. Een paar seconden later zal de touch-functionality wel werken op de display. - Zorg ervoor dat de minimaal vereiste versie van SMART-productstuurprogramma's (of hoger) is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd op aangesloten computers (zie pagina 58). - Zorg ervoor dat de USB-kabel tussen de display en de computer de maximale ondersteunde kabellengte niet overschrijdt. - Als een aangesloten computer 'Te veel USB-hubs' of 'kan niet starten (code 10)' meldt, raadpleegt u het kennisbankartikel, SMART Board interactieve displays en gebruik van de USB-laagstructuur. - Controleer of eventueel aangesloten computers de USB verbinding van het display hebben gedetecteerd. - Op Windows computers, open Apparaatbeheer en zorg ervoor dat er geen rode X of geel uitroepteken (!) over het pictogram van het beeldscherm staat. - Op Mac computers, opent u Systeeminfo en zorgt u ervoor dat er geen foutberichten aanwezig zijn in de rij van de display. - Voor Mac-computers met macOS Mojave, zie het kennisbankartikel Problemen oplossen met het installeren en gebruiken van SMART Learning Suite-software op macOS Mojave.
De display reageert af en toe op aanraking. OF Wanneer u het scherm aanraakt, verschijnt de cursus op de verkeerde plek.	- Zorg ervoor dat sieraden of kleding het scherm niet raken bij het wissen van inkt. - Zorg er bij het wissen voor dat de handpalm of vuist plat op het scherm ligt. - Aanraken is niet direct na het ontwaken of inschakelen van het display beschikbaar. Een paar seconden later zal de touch-functionality wel werken op de display. - Start het beeldscherm opnieuw. - Bevestig met de installateurs dat de computer verbonden is met het beeldscherm met slechts één enkele kabel. - Zorg ervoor dat SMART Product Drivers en Ink zijn geïnstalleerd en actief zijn op alle aangesloten computers, en richt het beeldscherm. - Verwijder alle infrarode gloeilampen en elektrische lampen, bureaulampen en infrarode geluidsapparaten of verplaats de display naar een andere plaats in de kamer. - Verwijder alle USB-verlengkabels om de USB-kabel te isoleren.

De pennen en gummen werken niet naar verwachting

Symptoom	Stappen voor het oplossen van problemen
De display reageert niet op touch of wanneer er met een pen wordt geschreven.	• Zorg ervoor dat de minimaal vereiste versie van SMART-productstuurprogramma's (of hoger) is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd op aangesloten computers (zie pagina 58). • Aanraken is niet direct na het ontwaken of inschakelen van het display beschikbaar. Een paar seconden later zal de touch-functionaliteit wel werken op de display. • Controleer of eventueel aangesloten computers de USB verbinding van het display hebben gedetecteerd. • Op Windows computers, open Apparaatbeheer en zorg ervoor dat er geen rode X of geel uitroepteken (!) over het pictogram van het beeldscherm staat. • Op Mac computers, opent u Systeeminfo en zorgt u ervoor dat er geen foutberichten aanwezig zijn in de rij van de display. • Herinstalleer of update de SMART Product Drivers en Ink op alle aangesloten computers.
Het beeldscherm reageert op aanraking maar niet op het schrijven met een pen.	• Herinstalleer of update de SMART Product Drivers en Ink op alle aangesloten computers.
Wanneer u op het scherm schrijft, verschijnt de inkt op de verkeerde plaats. OF Het schrijven is onderbroken. OF Inkt verdwijnt wanneer u schrijft.	• Zorg ervoor dat je een SMART Board MX of MX Pro serie interactief display pen gebruikt. <i>Zie Vergelijking van SMART-productpennen (smarttech.com/kb/171230).</i> • Start het beeldscherm opnieuw. • Bevestig met de installateurs dat de computer verbonden is met het beeldscherm met slechts één enkele kabel. • Maak het scherm schoon. • Als de inkt op de verkeerde plaats verschijnt bij invoer vanaf een aangesloten computer, richt u het scherm. • Zorg ervoor dat de SMART Product Drivers and Ink geïnstalleerd zijn en draaien op alle verbonden computers. • Zorg ervoor dat de penpunt niet versleten is. Reserve pennen zijn beschikbaar in de Store voor SMART onderdelen (zie smarttech.com/Support/PartsStore). • Zorg ervoor dat SMART Product Drivers en Ink zijn geïnstalleerd en actief zijn op alle aangesloten computers, en richt het beeldscherm. • Verwijder alle infrarode gloeilampen en elektrische lampen, bureaulampen en infrarode geluidsapparaten of verplaats de display naar een andere plaats in de kamer.
U kunt schrijven of tekenen in Microsoft Office.	• Zorg ervoor dat Microsoft Office 2013 of hoger is geïnstalleerd. • Installeer de <u>SMART Product stuurprogramma's en SMART Ink</u> of voer een update uit.

Inloggen via NFC werkt niet zoals verwacht



Symptoom	Stappen voor het oplossen van problemen
U kunt zich niet aanmelden bij uw SMART-account met uw SMART ID-kaart.	- Zorg ervoor dat NFC is ingeschakeld in de instellingen. - Stel uw SMART ID-kaart in voor gebruik met uw SMART-account. Zie <i>Instellen van een SMART ID-kaart</i> op pagina 28.
U kunt de NFC-aanmeldingsfunctie van het scherm niet gebruiken met een aangesloten computer.	- Houd er rekening mee dat u uw SMART ID-kaart niet kunt gebruiken om u aan te melden bij aangesloten computers. Je kunt het alleen gebruiken om in te loggen op je SMART Account op iQ. - Zorg ervoor dat de NFC-aanmeldingsfunctie van het display verschijnt in de Device Manager (Windows-besturingssystemen) of Apple System Profiler (macOS-besturingssysteemsoftware). NB De NFC-aanmeldingsfunctie van het display is een standaard CCID-smartcardlezer en kan worden gebruikt met smartcards en software die CCID ondersteunen. SMART verkoopt dergelijke producten niet en biedt er geen ondersteuning voor.

De iQ apps werken niet naar verwachting

Symptoom	Stappen voor het oplossen van problemen
iQ apps werken niet zoals verwacht.	Zie Problemen met iQ oplossen .

SMART software op de verbonden computers werkt niet zoals verwacht

Symptoom	Stappen voor het oplossen van problemen
SMART Notebook werkt niet zoals verwacht.	Zie Problemen met SMART Notebook oplossen .
Lumio by SMART werkt niet zoals verwacht.	Zie Oplossingen voor veel voorkomende problemen in Lumio by SMART .
SMART Teamworks software werkt niet zoals verwacht.	Zie Problemen met SMART TeamWorks oplossen .
SMART Meeting Pro software werkt niet zoals verwacht.	Zie Basis problemen voor SMART Meeting Pro oplossen .
SMART Ink werkt niet zoals verwacht.	Zie Problemen met SMART Ink oplossen .
SMART Product Drivers werken niet zoals verwacht.	Zie Problemen met SMART Product Drivers oplossen .

De SMART OPS PC module werkt niet zoals verwacht

Symptoom	Stappen voor het oplossen van problemen
De SMART OPS PC module werkt niet zoals verwacht.	Zie de <i>SMART OPS PC modules gebruikshandleiding</i> (smarttech.com/kb/171747).

De Intel Compute Card werkt niet zoals verwacht

Symptoom	Stappen voor het oplossen van problemen
De Intel Compute Card werkt niet zoals verwacht.	Zie Problemen oplossen met het iQ apparaat(AM50) en Intel Compute Card .

Minimaal vereiste versies van SMART-productstuurprogramma's

Deze tabel geeft de minimale versies van de SMART Product Drivers weer voor elk model:

Modellen	Minimale versie
	12.20
	12.18
	12.14

U kunt SMART Product Drivers en -inkt downloaden van smarttech.com/downloads.

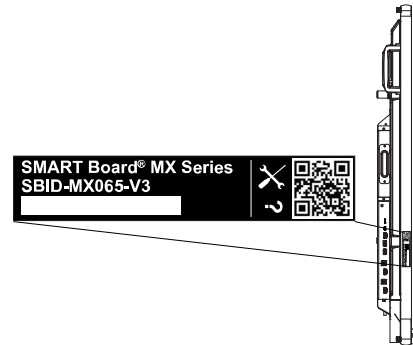
Contact opnemen met uw verkoper voor bijkomende ondersteuning

Als een probleem dat u ervaart met de display aanhoudt of niet aan bod komt in dit hoofdstuk of de kennisbank moet u contact opnemen met de geautoriseerde SMART verkoper (smarttech.com/where) voor support.

Uw reseller kan het serienummer van de display opvragen.



Het serienummer kan u vinden op het label dat zich aan de linkerkzijde van de display bevindt (afgebeeld).



Tip

Scan de QR-code van het label om de SMART Board MX of MX Pro serie interactieve display support pagina's te zien op de SMART website.



Het serienummer bevindt zich op labels op het onderste frame en aan de achterkant van het scherm.

NB

Om het serienummer voor het iQ apparaat en de Intel Compute Card te vinden, zie [Ondersteuning krijgen en serienummers vinden voor je iQ apparaat en Intel Compute Card](#).

Je kan het serienummer ook terugvinden in de instellingen. Raadpleeg de *SMART Board MX and MX Pro serie interactieve display installatiegids en onderhoudshandleiding* (smarttech.com/kb/171555) voor meer informatie.

Certificatie en naleving

Federal Communication Commission verklaring

FCC

Conformiteitsverklaring van de leverancier

47 CFR § 2.1077 Informatie over naleving

Unieke identificatiecode: IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4

Verantwoordelijke partij – Contactgegevens voor de V.S

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

Dit apparaat voldoet aan onderdeel 15 van de FCC-regelgeving. Werking is onderworpen aan de volgende twee condities:

1. Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken
2. Dit apparaat moet elke ontvangen storing accepteren, waaronder storing die ongewenste werking kan veroorzaken.

NB

Dit apparaat is ter uitvoering van deel 15 van de FCC-regelgeving getest en in overeenstemming bevonden met de beperkingen die gelden voor een digitaal apparaat van klasse A. Deze beperkingen zijn ontworpen om redelijke bescherming te bieden bij schadelijke radiostoring in een voor particulieren bestemde installatie. Dit apparaat wekt radiofrequentie-energie op, gebruikt deze en kan radiofrequentie-energie uitstralen, en kan, als het niet in overeenstemming met de instructies is geïnstalleerd en wordt gebruikt, schadelijke storing veroorzaken in radiocommunicaties. Bij gebruik van deze apparatuur in een woonomgeving zal er waarschijnlijk schadelijke radiostoring optreden. In dit geval dient de gebruiker dit te corrigeren op eigen kosten.

⚠ Let op

Elke verandering of wijziging die niet uitdrukkelijk wordt goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de naleving kan de machtiging van de gebruiker nietig verklaren om deze apparatuur te bedienen.

Beperkingen

Gebruik in de 5.15 – 5.25 GHz-band is uitsluitend beperkt tot gebruik binnenshuis.

IEEE 802.11b- of 802.11g-gebruik van dit product in de VS is firmware beperkt tot kanalen 1 tot en met 11.

⚠ Let op

- i. het toestel voor gebruik in de 5150-5250 Mhz band is enkel voorzien om binnenshuis te gebruiken om de kans op schadelijke storingen aan het co-kanaal van de mobiele satellietssystemen te verminderen;
- ii. de maximaal toegestane antenneversterking voor toestellen in de 5250-5350 MHz en 5470-5725 MHz banden moet voldoen aan de eirp-limiet; en
- iii. de maximaal toegestane antenneversterking voor toestellen in de 5725-5825 MHz band moet voldoen aan de eirp-limieten die zijn gespecificeerd voor point-to-point en niet-point-to-point-werking.
- iv. Gebruikers moeten er ook op worden gewezen dat krachtige radars worden toegewezen als primaire gebruikers (dwz prioriteitsgebruikers) van de 5250-5350 MHz en 5650-5850 MHz banden en dat deze radars storingen en / of schade aan LE-LAN-toestellen kunnen veroorzaken.

Verklaring betreffende blootstelling aan straling

Deze apparatuur voldoet aan de limieten voor RF-stralingsblootstelling die door de FCC voor een ongecontroleerde omgeving zijn vastgesteld. Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en bediend met een minimum afstand van 20 cm tussen de antenne van dit apparaat en alle personen in de buurt. Deze zender mag niet in combinatie met een andere antenne of zender in dezelfde ruimte worden geplaatst of bediend.

Innovation, Science and Economic Development Canada verklaring

Dit apparaat voldoet aan RSS-247 van de Innovation, Science and Economic Development Canada regelgeving. Werking is onderworpen aan de volgende twee condities:

1. Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken
2. Dit apparaat moet elke ontvangen storing accepteren, waaronder storing die ongewenste werking kan veroorzaken.

Verklaring betreffende blootstelling aan straling

Deze apparatuur voldoet aan de limieten voor RF-stralingsblootstelling die door de ICSED voor een ongecontroleerde omgeving zijn vastgesteld. Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en bediend met een minimum afstand van 20 cm tussen de antenne van dit apparaat en alle personen in de buurt. Deze zender mag niet in combinatie met een andere antenne of zender in dezelfde ruimte worden geplaatst of bediend.

EU conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart SMART Technologies ULC dat het type radioapparatuur Interactieve displays model IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4, en de OPS AM40, AM50, PCM8, PCM11 voldoen aan Richtlijn 2014/53/EU.

Waarschuwing

Bij gebruik van deze uitrusting in een woonomgeving kan deze uitrusting radiostoring veroorzaken.

De volledige tekst van de EU conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres:
smarttech.com/compliance

De frequentieband en het maximum verzonden vermogen in de EU worden hieronder weergegeven:

Zendband (MHz)	Maximaal zendvermogen
IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3	
2402-2483.5	19dBm (EIRP)
5150-5350	23dBm (EIRP)
5470-5350	23dBm (EIRP)
IDX55-4, IDX65-4, IDX65-4, IDX86-4	
13.56	0.0007μW (ERP)
2402-2483.5	20dBm (EIRP)
5150-5350	22dBm (EIRP)
5470-5725	20dBm (EIRP)
5725-5875	14dBm (EIRP)

Beperkingen in

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—5150MHz-5350MHZ zijn enkel voor gebruik binnenshuis.

Let op: blootstelling aan radiofrequentie straling

Deze apparatuur voldoet aan de limieten voor RF-stralingsblootstelling die door de EU voor een ongecontroleerde omgeving zijn vastgesteld Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en bediend met een minimum afstand van 20 cm tussen de radiator en uw lichaam.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/nl/kb/171554