



Интерактивные дисплеи SMART Board® серии MX | MX Pro

Руководство пользователя

SMART Board серии MX (V4) | SMART Board серии MX Pro (V4)
SMART Board серии MX (V3) | SMART Board серии MX Pro (V3)
SMART Board серии MX (V2-C) | SMART Board серии MX Pro (V2-C)
SMART Board серии MX (V2) | SMART Board серии MX Pro (V2)
SMART Board серии MX
(См. страница 14 для конкретных моделей).

IDX55-4 | IDX65-4 | IDX75-4 | IDX86-4 | IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2 | IDX65-1 | IDX75-1 | IDX86-1



Был ли данный документ полезным?
smarttech.com/docfeedback/171554

SMART®



Дополнительные сведения

Данное руководство и другие ресурсы для интерактивных дисплеев SMART Board серии MX и MX Pro доступны в разделе технической поддержки на веб-сайте (smarttech.com/support). Отсканируйте этот QR-код, чтобы просмотреть эти ресурсы на своем мобильном устройстве.



ENERGY STAR — это поддерживаемый правительством символ энергоэффективности, предоставляющий простую, достоверную и объективную информацию, на которую полагаются потребители и предприятия при принятии обоснованных решений. Продукция, сертифицированная ENERGY STAR, обеспечивает простоту выбора в отношении энергоэффективности, позволяя потребителям и предприятиям совершать покупки, которые экономят их средства и защищают окружающую среду. Агентство по охране окружающей среды США гарантирует, что каждый продукт, имеющий этот знак, прошел независимую сертификацию и соответствует требованиям, предъявляемым пользователями к качеству, производительности и экономии.

При поставке дисплей демонстрирует показатели производительности и экономичности, предусмотренные ENERGY STAR. Однако изменение некоторых настроек может привести к чрезмерному увеличению энергопотребления, превышающему требования сертификации ENERGY STAR. Например, повышенная яркость и контрастность увеличивают энергопотребление.

При выборе настроек, отличных от ENERGY STAR, пожалуйста, учитывайте условия окружающей среды.

Лицензия



Термины HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, фирменный стиль HDMI и логотипы HDMI являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками компании HDMI Licensing Administrator, Inc.

Уведомление о товарных знаках

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, SMART Ink, SMART lab, Lumio, Object Awareness, smarttech, логотип SMART и все слоганы SMART являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками компании SMART Technologies ULC в США и (или) других странах. Android, Chrome, Chromebook, Google Cast, Google Drive и Google Play являются торговыми марками Google Inc. Microsoft, Windows и OneDrive являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками Microsoft Corporation в США и (или) других странах. Mac, macOS, iOS и AirPlay являются торговыми марками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. Intel и Core являются торговыми марками Intel Corporation в США и (или) других странах. Продукция третьих сторон и названия компаний могут являться торговыми марками соответствующих владельцев.

Уведомление об авторских правах

© 2019–2023 SMART Technologies ULC. Все права защищены. Запрещается воспроизведение, передача, копирование, хранение в поисковых системах, перевод на какие-либо языки и передача в любой форме и любым способом любой части данной публикации без предварительного письменного разрешения компании SMART Technologies ULC. Содержащаяся в данном руководстве информация может быть изменена без уведомления и не подразумевает каких бы то ни было обязательств со стороны компании SMART.

На этот продукт и (или) на его использование распространяется действие одного или нескольких патентов США:

www.smarttech.com/patents

31 марта 2023 г.

Важная информация

Примечание

Для получения важной информации об установке и обслуживании дисплея см. *Руководство по установке и обслуживанию SMART Board серии MX и MX Pro* (smarttech.com/kb/171555).



Внимание!

- Не открывайте и не разбирайте дисплей. Это может привести к поражению электрическим током при прикосновении к располагающимся внутри корпуса элементам, находящимся под высоким напряжением. Кроме того, вскрытие корпуса приводит к аннулированию гарантии.
- Не пытайтесь дотянуться до поверхности дисплея, встав на стул (и не позволяйте детям делать этого).
- Для предотвращения возгорания и поражения электрическим током не допускайте попадания на дисплей дождя, берегите его от влаги.
- Не вставляйте предметы в вентиляционные отверстия, поскольку они могут задеть находящиеся под напряжением элементы, что может привести к поражению электрическим током, пожару или к повреждениям продукта, на которые не распространяется действие гарантии.
- Не ставьте тяжелые предметы на кабель питания. Повреждение кабеля может привести к поражению электрическим током, пожару или к повреждениям продукта, на которые не распространяется действие гарантии.
- В случае повреждения стеклянной поверхности экрана не прикасайтесь к жидкости, вытекающей из него. Во избежание повреждений соблюдайте осторожность во время сбора осколков.
- Во всех следующих случаях немедленно отключайте все кабели питания дисплея от сети питания и обращайтесь за помощью к квалифицированному техническому персоналу:
 - Кабель питания или его вилка повреждены
 - Внутри дисплея попала жидкость
 - Внутри дисплея упал предмет
 - Дисплей упал
 - Обнаружено структурное повреждение, например, трещина
 - Дисплей ведет себя непредсказуемым образом, хотя все инструкции по эксплуатации соблюдаются

Важная информация

- Перед установкой или извлечением OPS из дисплея выключите дисплей с помощью выключателя на задней панели. Для получения дополнительной информации см. [Отказ от ответственности за использование OPS-компьютера](#).

Содержание

Важная информация	3
Глава 1 Добро пожаловать	7
Об этом руководстве	7
О функциях и компонентах дисплея	8
Определение вашей конкретной модели	14
Аксессуары	14
Дополнительная информация	16
Глава 2 Использование основных функций	17
Вход и выход из спящего режима	17
Использование кнопки «На главную»	18
Использование передней панели управления	19
Использование ПДУ	20
Использование касания	24
Написание, рисование и стирание	25
Настройка громкости	26
Стоп-кадр или скрытие экрана	27
Использование ID-карты SMART с дисплеем	28
Использование микрофонного массива	32
Глава 3 Использование приложений iQ	34
Использование главного экрана	34
Использование библиотеки приложений	34
Использование библиотеки файлов	35
Использование доски SMART	35
Использование браузера	35
Использование приложения Поделиться экраном	35
Использование захвата экрана	36
Установка сторонних приложений	36
Очистка дисплея	36
Глава 4 Подключение компьютеров и других устройств	37
Установка и использование программного обеспечения SMART	37
Подключение стационарных компьютеров и гостевых ноутбуков	40
Подключение ПК-модуля SMART OPS	49
Подключение USB-накопителей, периферийных и других устройств	49
Глава 5 Устранение неисправностей	52
Дисплей не включается	52
Экран пустой или есть проблема с изображением на экране	53
Звук отсутствует или с ним возникли проблемы	56

Содержание

Сенсорный ввод не работает должным образом	57
Ручки и ластики не работают должным образом	58
Вход через NFC не работает должным образом	59
Приложения iQ не работают должным образом	59
Программное обеспечение SMART на подключенных компьютерах не работает должным образом	59
ПК-модуль SMART OPS не работает должным образом	60
Intel Compute Card не работает должным образом	60
Минимально требуемые версии SMART Product Drivers	60
Обращение к реселлеру для получения помощи	61
Сертификация и соответствие стандартам	62

Глава 1 Добро пожаловать

Об этом руководстве	7
О функциях и компонентах дисплея	8
Касание	9
Написание, рисование и стирание	9
iQ	9
Дисплей	10
Звук	10
Вход через NFC	10
Микрофонный массив	11
Сетевое подключение	11
Стационарные компьютеры и гостевые ноутбуки	11
Слот расширения	12
Передняя панель управления	13
Передняя панель разъемов	13
Датчик освещенности	13
Индикатор состояния питания	13
Пульт дистанционного управления и ИК-датчик	13
Определение вашей конкретной модели	14
Аксессуары	14
ПК-модуль SMART OPS	15
Стойки	15
USB-удлинители	15
Дополнительная информация	16

Интерактивный дисплей SMART Board® серий MX или MX Pro — это центр вашего класса или конференц-зала.

Об этом руководстве

В данном руководстве объясняется, как использовать интерактивный дисплей SMART Board серии MX или MX Pro.

Руководство предназначено для лиц, использующих дисплеи в своих организациях. Прочая документация и ресурсы доступны для лиц, ответственных за установку и техническое обслуживание дисплеев (см. *Дополнительная информация* на странице 16).

Примечание

Это руководство распространяется на следующие серии:

V4	SMART Board серии MX (V4)	V4 Pro	SMART Board серии MX Pro (V4)
V3	SMART Board серии MX (V3)	V3 Pro	SMART Board серии MX Pro (V3)
V2-C	SMART Board серии MX (V2-C)	V2-C Pro	SMART Board серии MX Pro (V2-C)
V2	SMART Board серии MX (V2)	V2 Pro	SMART Board серии MX Pro (V2)
MX	SMART Board серии MX		

Информация, которая относится к конкретным сериям, отмечена вышеуказанными символами.

О функциях и компонентах дисплея

Дисплей включает в себя обширный набор функций и компонентов:



Касание

На дисплее можно делать то же самое, что и на компьютере. Простое касание поверхности позволяет открывать и закрывать приложения, общаться с другими людьми, создавать новые документы или редактировать уже существующие, просматривать веб-сайты, воспроизводить и редактировать видеоролики и т. д.

Вы можете использовать целый набор жестов в различных приложениях, включая панорамирование, масштабирование, вращение, а также увеличение и уменьшение.

Для получения дополнительной информации см. *Использование касания* на странице 24.

Написание, рисование и стирание

Дисплей поставляется с двумя ручками, которые можно использовать для письма или рисования на экране.

Для удаления цифровых чернил на экране можно использовать кулак или ладонь.

С помощью функции Object Awareness™ дисплей автоматически реагирует на инструмент или объект, который вы используете, будь то ручка, палец или ладонь. Технологии дисплея по распознаванию одновременных прикосновений позволяют двум людям вести записи одновременно и независимо друг от друга.

Для получения дополнительной информации см. *Написание, рисование и стирание* на странице 25.

iQ

Программное обеспечение iQ дисплея обеспечивает быстрый доступ к инструментам для совместной работы, включая доску, беспроводную трансляцию экрана и веб-браузер. При минимальной сетевой интеграции отсутствует необходимость в проводах, кабелях или обновлениях программного и микропрограммного обеспечения вручную.

На главном экране iQ можно открывать приложения iQ, переключать источники входного сигнала и настраивать параметры.

Для получения дополнительной информации о главном экране см. *Использование кнопки «На главную»* на странице 18.

Для получения дополнительной информации о приложениях iQ см. *Глава 3 Использование приложений iQ* на странице 34.

Дисплей

Жидкокристаллический дисплей с разрешением сверхвысокой четкости 4K обеспечивает оптимальную четкость изображения и широкие углы обзора.

Размер дисплея зависит от модели:

Модели	Размер (диагональ)
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW, SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW, SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW, SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	55"
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW, SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW, SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW, SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW, SBID-MX365, SBID-MX265	65"
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW, SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW, SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW, SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW, SBID-MX375, SBID-MX275	75"
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW, SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW, SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW, SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW, SBID-MX386, SBID-MX286	86"

Звук

Дисплей имеет два встроенных динамика, предназначенных для воспроизведения звука в передней части помещения.

Вход через NFC



Модели SMART Board серий MX (V4) и MX Pro (V4) позволяют входить в свою учетную запись SMART с помощью коммуникации ближнего поля (NFC). Просто поднесите свою ID-карту SMART к области считывающего устройства на рамке дисплея и введите ПИН-код. Эта функция помогает сэкономить время, не набирая имя пользователя и пароль при входе в свою учетную запись.

Для получения дополнительной информации см. *Использование ID-карты SMART с дисплеем* на странице 28.

Микрофонный массив



Можно использовать встроенный микрофонный массив моделей SMART Board MX (V4) и MX Pro (V4) с приложением для конференций. Микрофонный массив обеспечивает улучшенное распознавание звука. Также встроенный микрофонный массив дисплея можно использовать вместо микрофона подключенного компьютера.

Для получения дополнительной информации см. *Использование микрофонного массива* на странице 32.

Сетевое подключение

Дисплею требуется сетевое подключение для загрузки обновлений программного обеспечения и микропрограммы, оно также используется некоторыми приложениями iQ.

К сети можно подключиться с помощью Wi-Fi или сетевого разъема RJ45 на дисплее:

- Wi-Fi поддерживает диапазоны 2,4 и 5 ГГц.
- Два разъема RJ45 позволяют подключить к сети Ethernet дисплей и внешнее устройство, например, компьютер.

Стационарные компьютеры и гостевые ноутбуки

Вы можете подключить стационарные компьютеры и гостевые ноутбуки и использовать дисплей для просмотра и взаимодействия с ними.

Дисплей поставляется с программным обеспечением SMART, которое можно установить на подключенные компьютеры, чтобы в полной мере использовать все преимущества функций дисплея при использовании подключенных компьютеров.

Для получения дополнительной информации см. *Глава 4 Подключение компьютеров и других устройств* на странице 37.

Слот расширения



Устройство iQ установлено в слот расширения на задней панели следующих моделей:

- SBID-MX365
- SBID-MX375
- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

Примечание

В моделях SBID-MX365, SBID-MX375 и SBID-MX386 можно вставить Intel® Compute Card в устройство и получить полную версию Windows® 10 без необходимости подключения внешнего компьютера или кабелей.



Для других моделей в слот расширения можно установить OPS-совместимое устройство, например, ПК-модуль SMART OPS. ПК-модули SMART OPS предоставляют полную версию Windows Pro.

Для получения дополнительной информации о ПК-модулях SMART OPS см. *ПК-модуль SMART OPS* на странице 15.



Осторожно!

Максимально доступная мощность слота расширения зависит от модели дисплея:

Модели	Максимально доступная мощность
	100 Вт
	60 Вт

Слот не является ограниченным источником питания. Чтобы снизить риск возгорания, убедитесь, что подключаемое в слот дополнительное оборудование соответствует требованиям пожаробезопасности корпусов согласно МЭК 62368-1.

Передняя панель управления

На передней панели управления расположены кнопки включения и выключения дисплея, управления громкостью, включения или выключения стоп-кадра, а также отображения и скрытия затенения экрана.

Для получения дополнительной информации о передней панели управления см. *Использование передней панели управления* на странице 19.

Передняя панель разъемов

Передняя панель разъемов содержит разъемы для подключения периферийных USB-устройств, компьютера или другого входного источника сигнала.

Для получения дополнительной информации о передней панели разъемов см. *Подключение стационарных компьютеров и гостевых ноутбуков* на странице 40.

Датчик освещенности

Датчик освещенности расположен в правом нижнем углу рамки дисплея.

Датчик освещенности определяет яркость в помещении и соответствующим образом настраивает яркость экрана.

Индикатор состояния питания

Индикатор состояния питания отображается в правом нижнем углу рамки дисплея.

Состояние дисплея отображается с помощью индикатора состояния питания.

Индикатор состояния питания	Состояние дисплея
Red	режим ожидания
Green	Нормальный режим работы

Пульт дистанционного управления и ИК-датчик

Можно использовать пульт дистанционного управления для включения/выключения дисплея, настройки параметров и т. п.

ИК-датчик пульта дистанционного управления расположен в правом нижнем углу рамки дисплея.

Для получения дополнительной информации о пульте дистанционного управления см. *Использование ПДУ* на странице 20.

Определение вашей конкретной модели

Существует несколько моделей интерактивных дисплеев SMART Board серий MX и MX Pro:

V4 V4 Pro	V3 V3 Pro	V2-C V2-C Pro	V2 V2 Pro	MX
SBID-MX255-V4 SBID-MX265-V4 SBID-MX275-V4 SBID-MX286-V4 SBID-MX255-V4-PW SBID-MX265-V4-PW SBID-MX275-V4-PW SBID-MX286-V4-PW SBID-MX055-V4 SBID-MX065-V4 SBID-MX075-V4 SBID-MX086-V4 SBID-MX055-V4-PW SBID-MX065-V4-PW SBID-MX075-V4-PW SBID-MX086-V4-PW	SBID-MX255-V3N SBID-MX255-V3 SBID-MX265-V3N SBID-MX265-V3 SBID-MX275-V3N SBID-MX275-V3 SBID-MX286-V3N SBID-MX286-V3 SBID-MX255-V3N-PW SBID-MX255-V3-PW SBID-MX265-V3N-PW SBID-MX265-V3-PW SBID-MX275-V3N-PW SBID-MX275-V3-PW SBID-MX286-V3N-PW SBID-MX286-V3-PW SBID-MX055-V3N SBID-MX055-V3 SBID-MX065-V3N SBID-MX065-V3 SBID-MX075-V3N SBID-MX075-V3 SBID-MX086-V3N SBID-MX086-V3 SBID-MX055-V3N-PW SBID-MX055-V3-PW SBID-MX065-V3N-PW SBID-MX065-V3-PW SBID-MX075-V3N-PW SBID-MX075-V3-PW SBID-MX086-V3N-PW SBID-MX086-V3-PW	SBID-MX255-V2-C SBID-MX265-V2-C SBID-MX275-V2-C SBID-MX286-V2-C SBID-MX255-V2-CPW SBID-MX265-V2-CPW SBID-MX275-V2-CPW SBID-MX286-V2-CPW	SBID-MX255-V2 SBID-MX265-V2 SBID-MX275-V2 SBID-MX286-V2 SBID-MX255-V2-PW SBID-MX265-V2-PW SBID-MX275-V2-PW SBID-MX286-V2-PW SBID-MX055-V2 SBID-MX065-V2 SBID-MX075-V2 SBID-MX086-V2 SBID-MX055-V2-PW SBID-MX065-V2-PW SBID-MX075-V2-PW SBID-MX086-V2-PW	SBID-MX365 SBID-MX375 SBID-MX386 SBID-MX265 SBID-MX275 SBID-MX286

Совет

Для моделей SMART Board MX (V2), MX Pro (V2) или более поздних серий определить серию дисплея можно с помощью этикетки на его левой стороне. Для получения дополнительной информации см. *Обращение к реселлеру для получения помощи* на странице 61.

Аксессуары

Аксессуары для дисплея включают в себя:

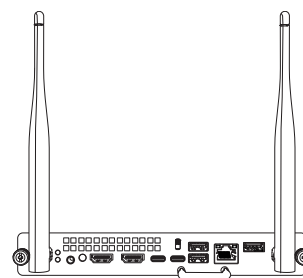
- ПК-модуль SMART OPS
- Стойки
- USB-удлинители

Примечание

Для получения дополнительной информации об этих и других принадлежностях см. smarttech.com/accessories.

ПК-модуль SMART OPS

ПК-модули SMART Open Pluggable Specification (OPS) представляют собой простое в использовании решение Windows Pro на базе процессоров Intel Core™ и разработаны специально для работы с интерактивными дисплеями SMART Board. Все ПК-модули OPS полностью лицензированы под Windows Pro. Установите ПК-модуль OPS в слот расширения дисплея, чтобы получить полноценное 4K UHD решение под управлением Windows без необходимости использования внешнего ПК или дополнительных кабелей.



Установите знакомые приложения Windows, такие как программное обеспечение SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ и SMART Meeting Pro®, а также получите доступ в Интернет непосредственно через сетевое подключение дисплея. Обновление и сервисное обслуживание ПК-модуля OPS легко выполняются без демонтажа дисплея.

Стойки

Если вы хотите переместить дисплей с места на место, вы можете установить его на мобильную стойку SMART. Если дисплей устанавливается на стене, которая не может выдержать полный вес дисплея, его можно установить на напольную стойку SMART.

USB-удлинители

Согласно техническим характеристикам дисплея, существует максимально допустимая длина USB-кабеля между дисплеем и компьютером.

Если требуется более длинное подключение по USB, используйте USB-удлинитель. См. *Технические характеристики USB-XT удлинителя* (smarttech.com/kb/119318).

Примечание

Для получения дополнительной информации об удлинении USB-соединений см. [Удлинители USB-кабелей](#).

Дополнительная информация

В дополнение к этому руководству SMART предоставляет другие документы к дисплею в разделе «Поддержка» на веб-сайте SMART (smarttech.com/support). Для получения ссылок на документы к интерактивному дисплею SMART Board серий MX и MX Pro и другие вспомогательные ресурсы отсканируйте QR-код на страница 2.

Глава 2 Использование основных функций

Вход и выход из спящего режима	17
Использование кнопки «На главную»	18
Использование передней панели управления	19
Использование ПДУ	20
Использование касания	24
Написание, рисование и стирание	25
Написание и рисование цифровыми чернилами	25
Использование динамической (перемещаемой) панели инструментов SMART Ink	25
Изменение цвета, толщины линии и других свойств ручки по умолчанию	26
Стирание цифровых чернил	26
Настройка громкости	26
Стоп-кадр или скрытие экрана	27
Стоп-кадр	27
Отображение и скрытие затенения экрана	27
Использование ID-карты SMART с дисплеем	28
Настройка ID-карты SMART	29
Вход в учетную запись SMART с помощью ID-карты SMART	30
Блокировка и разблокировка дисплея с помощью ID-карты SMART	30
Управление ID-картой SMART	31
Использование микрофонного массива	32

В этой главе объясняется, как выйти из спящего режима дисплея, как просматривать подключенные компьютеры и как взаимодействовать с дисплеем.

Вход и выход из спящего режима

Чтобы выйти из спящего режима, нажмите кнопку **Питание**  на передней панели управления или пульте дистанционного управления.

Чтобы вернуть дисплей в состояние частично спящего режима, нажмите кнопку **Питание**  на передней панели управления или пульте дистанционного управления.

Примечание

Сенсорный ввод недоступен сразу после выхода из спящего режима или включения дисплея. Подождите несколько секунд, и дисплей ответит на касание.

Для получения информации об отключении дисплея см. *Руководство по установке и обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии MX и MX Pro* (smarttech.com/kb/171555).

Использование кнопки «На главную»

Вы можете использовать главный экран, чтобы открывать и использовать приложения iQ, просматривать входные данные подключенных компьютеров и многое другое. Вы также можете изменить фон и персонализировать другие функции главного экрана. Для получения дополнительной информации о главном экране см. [Общие сведения о главном экране](#).

Экран входа показывает эскизы подключенных компьютеров и позволяет переключаться между входами.

Вы можете вернуться на главный экран или экран входа в любой момент, следуя приведенным ниже инструкциям.

Чтобы открыть главный экран или экран входа, выполните следующие действия



Нажмите кнопку **На главную**  под экраном.

ИЛИ

Нажмите кнопку **На главную**  на пульте дистанционного управления.



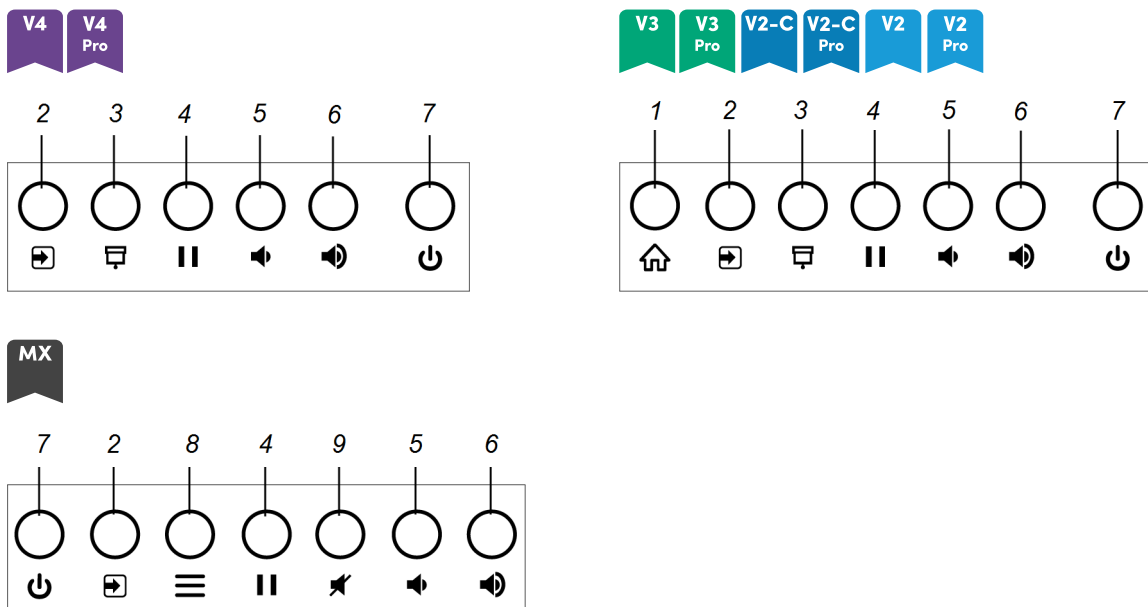
Нажмите кнопку **На главную**  на передней панели управления или пульте дистанционного управления.



Нажмите  внизу экрана.

Использование передней панели управления

В зависимости от модели, на передней панели управления расположены кнопки для возврата на главный экран iQ, переключения источника входного сигнала, отображения и скрытия затенения экрана, управления громкостью, включения и выключения стоп-кадра, а также для включения и выключения дисплея.



№	Имя	Порядок действий
1	назад	Нажмите для возврата на главный экран iQ (см. <i>Использование кнопки «На главную»</i> на предыдущей странице). Примечание - В моделях SMART Board серий MX (V4) и MX Pro (V4) кнопка На главную  находится под экраном. - В моделях SMART Board серий MX кнопка На главную  находится в нижней части экрана.
2	Выбор входа	Нажмите для переключения источника входного сигнала (см. <i>Просмотр входа подключенного компьютера</i> на странице 46).
3	Затенение экрана	Нажмите, чтобы скрыть содержимое экрана за затенением экрана (см. <i>Стоп-кадр или скрытие экрана</i> на странице 27).
4	Стоп-кадр	Нажмите, чтобы включить или выключить стоп-кадр экрана (см. <i>Стоп-кадр</i> на странице 27).
5	Уменьшение громкости	Нажмите, чтобы уменьшить громкость (см. <i>Настройка громкости</i> на странице 26).
6	Увеличение громкости	Нажмите, чтобы увеличить громкость (см. <i>Настройка громкости</i> на странице 26).

№	Имя	Порядок действий
7	Питание	Нажмите, чтобы вывести дисплей из спящего режима, и нажмите еще раз, чтобы перейти в спящий режим (см. <i>Вход и выход из спящего режима</i> на странице 17).
8	Меню	Нажмите, чтобы открыть настройки дисплея.
9	Откл. звук	Нажмите, чтобы отключить или включить звук.

Использование ПДУ

Дисплей поставляется с инфракрасным пультом дистанционного управления.

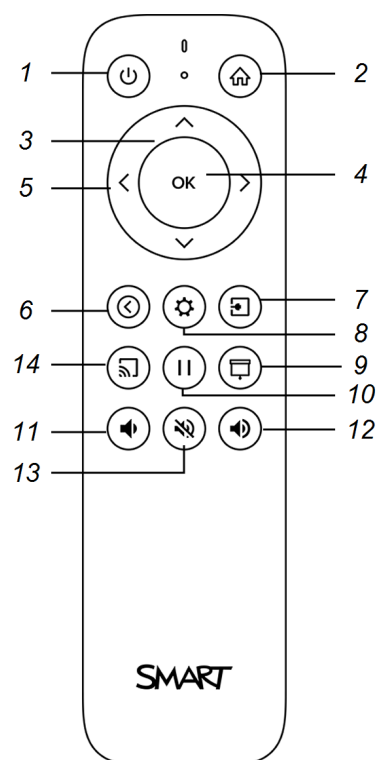
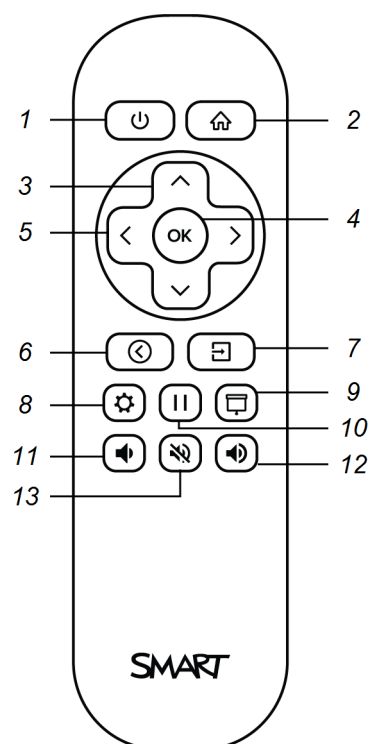
Инфракрасный пульт дистанционного управления позволяет включать и выключать дисплей, переключать источник входного сигнала, регулировать громкость, получать доступ к приложениям iQ дисплея и многое другое. С помощью пульта дистанционного управления можно также открывать экранные меню и изменять параметры дисплея.

❗ Важная информация!

- Не подвергайте пульт дистанционного управления сильным ударам.
- Держите пульт дистанционного управления вдали от жидкостей. Если пульт дистанционного управления намокнет, немедленно протрите его.
- Не подвергайте пульт дистанционного управления воздействию пара или высоких температур.
- Не разрешается открывать какие-либо части пульта дистанционного управления кроме батарейного отсека.



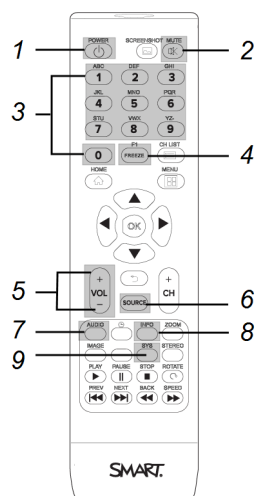
В таблице и на рисунке ниже перечислены функции пульта дистанционного управления.



№	Имя	Порядок действий
1	Питание	- Нажмите для входа или выхода из режима ожидания (см. <i>Вход и выход из спящего режима</i> на странице 17). Примечание Сенсорный ввод недоступен сразу после выхода из спящего режима или включения дисплея. Подождите несколько секунд, и дисплей ответит на касание. - Нажатие и удержание кнопки в течение 4 секунд выключает дисплей.
2	назад	Откройте главный экран iQ (см. <i>Использование кнопки «На главную»</i> на странице 18).
3	Кнопки «Вверх» и «Вниз»	Выбор пункта меню в настройках.
4	ОК	Выберите пункт меню в параметрах.
5	Кнопки «Влево» и «Вправо»	Изменение значения выбранного параметра.
6	Назад	Вернитесь на шаг назад в истории навигации.
7	Ввод	Переключение источника входного сигнала (см. <i>Просмотр входа подключенного компьютера</i> на странице 46).
8	Settings	Откройте настройки дисплея.
9	Затенение экрана	Скрытие содержимого экрана за затенением экрана (см. <i>Отображение и скрытие затенения экрана</i> на странице 27).
10	Стоп-кадр	Включение и выключение стоп-кадра экрана (см. страница 27).
11	Увеличение громкости	Увеличение громкости (см. <i>Настройка громкости</i> на странице 26).
12	Уменьшение громкости	Уменьшение громкости (см. <i>Настройка громкости</i> на странице 26).
13	Отключение звука	Отключение звука (см. <i>Настройка громкости</i> на странице 26).
14	Открыть совместный доступ к экрану	Откройте приложение Трансляция экрана (см. <u>Трансляция экрана устройства на дисплей</u>). Примечание Эта кнопка доступна не на всех моделях пультов дистанционного управления.



В таблице и на рисунке ниже перечислены функции пульта дистанционного управления.



№	Имя	Порядок действий
1	Питание	Нажмите для входа или выхода из режима ожидания (см. <i>Вход и выход из спящего режима</i> на странице 17).
2	Откл. звук	Отключить или включить звук (см. <i>Настройка громкости</i> на странице 26).
3	[Кнопки с цифрами]	Для изменения настроек используйте кнопки цифровой клавиатуры.
4	Стоп-кадр	Включение и выключение стоп-кадра экрана (см. страница 27).
5	Увеличение/уменьшение громкости	Увеличение или уменьшение громкости (см. <i>Настройка громкости</i> на странице 26).
6	Источник	Переключение источника входного сигнала (см. <i>Просмотр входа подключенного компьютера</i> на странице 46).
7	Звук	Изменить звуковой режим дисплея.
8	Информация	Отобразить обнаруженное разрешение и частоту обновления дисплея для текущего входа.
9	Settings	Откройте настройки дисплея.

Примечание

Кнопки, перечисленные в этой таблице и выделенные серым цветом на изображении выше, являются единственными, на которые реагирует дисплей. При нажатии других кнопок будет мигать датчик дистанционного управления, но ничего не произойдет.

Использование касания

На продукте SMART можно делать то же самое, что и на компьютере. Простое касание его поверхности позволяет открывать и закрывать приложения, общаться с другими людьми, создавать или редактировать документы, просматривать веб-сайты, воспроизводить и редактировать видеоролики и т. д.

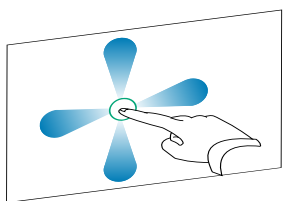
Вы можете использовать множество жестов в различных приложениях, включая панорамирование, масштабирование, вращение, а также увеличение и уменьшение.

Дисплей поддерживает до 20 точек одновременного взаимодействия, что позволяет вам и другим пользователям работать с объектами на экране в одно и то же время.

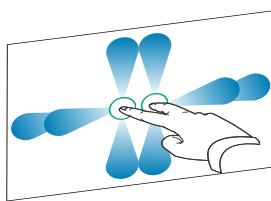
Примечание

Не все жесты работают во всех приложениях. Обратитесь к документации приложения, чтобы узнать, какие жесты оно поддерживает.

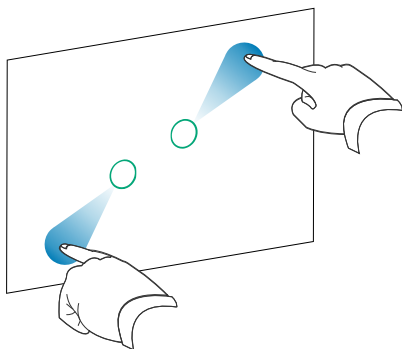
Панорамирование (один палец)



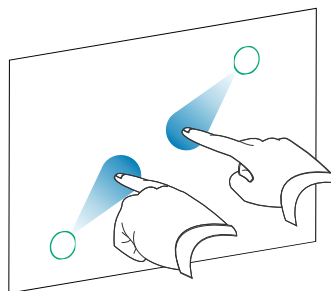
Панорамирование (два пальца) / прокрутка



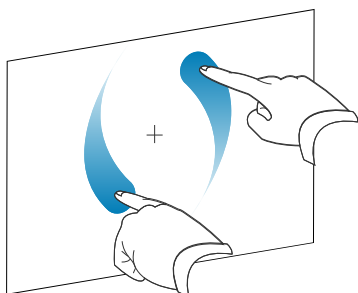
Жест-щипок для увеличения изображения / масштабирования (увеличения)



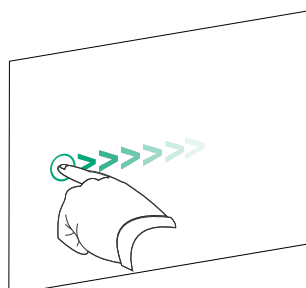
Жест-щипок для уменьшения изображения / масштабирования (уменьшения)



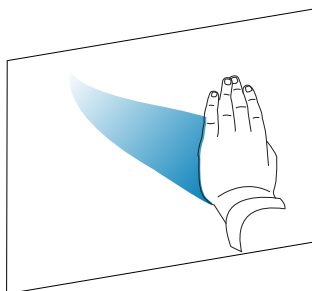
Вращать



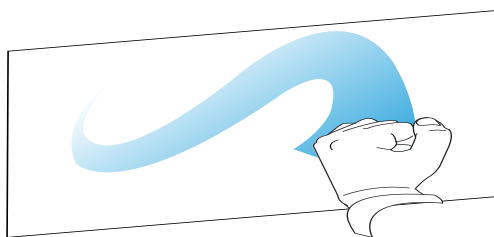
Быстрое движение



Стирание с помощью ладони



Стирание с помощью кулака



Написание, рисование и стирание

Дисплей включает в себя две ручки, которые можно использовать для письма или рисования цифровыми чернилами. Вы можете стереть цифровые чернила с помощью жестов или ластика в приложениях.

Написание и рисование цифровыми чернилами

1. Возьмите одну из ручек дисплея.
2. Используйте ручку для письма или рисования цифровыми чернилами.

Использование динамической (перемещаемой) панели инструментов SMART Ink®

Если во время просмотра входа подключенного компьютера вы начнете рисовать на экране, на нем появится динамическая (перемещаемая) панель инструментов SMART Ink. С помощью этой панели инструментов можно временно изменять цвет, толщину и другие свойства маркера. Также доступны другие инструменты SMART Ink, такие как захват экрана, подсветка, затенение экрана и т. д.



Для получения более подробной информации о SMART Ink и панели инструментов посетите [страницу поддержки SMART Product Drivers and Ink](#). Вот несколько ссылок для начала:

- [Включение и выключение SMART Ink](#)
- [Открытие динамической \(перемещаемой\) панели инструментов](#)
- [Закрытие \(скрытие\) панели инструментов](#)
- [Использование инструментов презентации](#)

Изменение цвета, толщины линии и других свойств ручки по умолчанию

Цвет, толщину линии и другие свойства ручки можно временно изменять с помощью динамической (перемещаемой) панели инструментов SMART Ink при просмотре входных данных подключенного компьютера.

Информацию об изменении цвета, толщины линии и других свойств ручки по умолчанию см. в [Изменение параметров ручки, ластика и кнопок](#).

Стирание цифровых чернил

Вы можете стереть цифровые чернила с экрана ладонью или кулаком.

Стирание цифровых чернил

Проведите кулаком или ладонью над цифровыми чернилами, которые требуется стереть.



Настройка громкости

Используйте кнопки на передней панели управления или пульте дистанционного управления для увеличения, уменьшения или отключения звука на дисплее.

Примечание

Если у вас возникли проблемы со звуком дисплея, см. *Звук отсутствует или с ним возникли проблемы* на странице 56.

Увеличение и уменьшение громкости

Нажмите кнопку **Увеличить громкость**  или **Уменьшить громкость**  на передней панели управления или пульте дистанционного управления.

Примечания

- Нажмите и удерживайте кнопку **Уменьшить громкость**,  чтобы быстро уменьшить громкость.
- При нажатии кнопки **Увеличить громкость**  или **Уменьшить громкость**  на передней панели управления или пульте дистанционного управления можно использовать экранный ползунок для регулировки громкости.

Отключение звука

Нажмите кнопку **Отключить звук**  на пульте дистанционного управления.

Стоп-кадр или скрывание экрана

Вы можете временно остановить кадр или скрыть содержимое экрана, используя функции стоп-кадра и затенения экрана.

Стоп-кадр

Вы можете временно остановить кадр на экране, нажав на кнопку **Стоп-кадр**  на передней панели управления или пульте дистанционного управления. Это особенно полезно, если вы хотите приостановить видео, анимацию или другое динамическое изображение.

Примечание

Стоп-кадр не приостанавливает работу приложений, запущенных на подключенном компьютере или аудиоустройстве. Он просто замораживает отображение этих приложений.

Совет

Пока экран остановлен, на нем можно писать и рисовать (см. *Написание, рисование и стирание* на странице 25). Если iQ включен, снимок экрана с записями или рисунком можно сохранить в Библиотеку файлов (см. [Открытие файлов и управление ими](#)).

Чтобы выключить стоп-кадр, снова нажмите на кнопку **Стоп-кадр** .

Отображение и скрывание затенения экрана



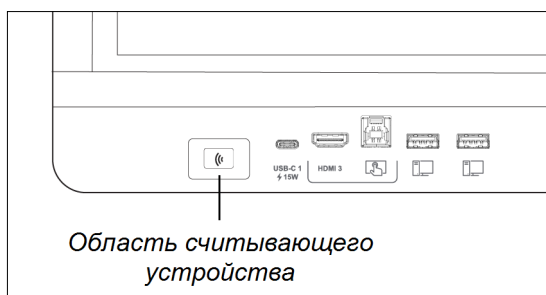
Вы можете временно скрыть содержимое экрана за виртуальным затенением экрана, нажав кнопку **Затенение экрана**  на передней панели управления или пульте дистанционного управления.

Чтобы убрать затенение и показать содержимое экрана, снова нажмите кнопку **Затенение экрана** .

Использование ID-карты SMART с дисплеем



Встроенная в модель SMART Board серий MX (V4) и MX Pro (V4) технология радиочастотной идентификации (RFID) считывания/записи NFC позволяет войти в учетную запись SMART, поднеся ID-карту SMART к области считывающего устройства (показано на рисунке ниже), а затем набрав ПИН-код.



После настройки ID-карты SMART вы сможете использовать ее для входа в любой интерактивный дисплей SMART Board с поддержкой NFC и iQ.

Вход с помощью ID-карты SMART обеспечивает доступ к стандартным функциям вашей учетной записи SMART. Вы можете персонализировать параметры дисплея (например, обои дисплея) и загружать файлы с Google Диска™ или OneDrive™. Если ваша учетная запись SMART подключена к активной подписке SMART Learning Suite, вы также можете синхронизировать все свои файлы уроков из программного обеспечения SMART Notebook и Lumio™ от SMART с дисплеем.

Для входа через NFC требуются:

- система iQ версии 3.12 SP2 или более поздней;
- дисплей, подключаемый к сети.

⚠ **Важная информация!**

Поддерживаются только ID-карты SMART.

Примечания

- Поднеся ID-карту SMART к области считывающего устройства на рамке, держите карту как можно более ровно.
- Выбрав другой регион обслуживания, вам нужно будет заново настроить свою ID-карту SMART, вынув ее и установив заново.
- Если вы вошли в свою учетную запись SMART на одном дисплее, а затем вошли на другом дисплее, то ваша учетная запись SMART будет открыта на обоих дисплеях.

Совет

После входа в учетную запись SMART обязательно выйдите из нее в конце сеанса, чтобы обеспечить безопасность своей учетной записи. Для дополнительной безопасности ИТ-администраторы могут включить параметр *Автоматический выход при бездействии* в меню **Настройки > Безопасность**, чтобы дисплей автоматически выходил из учетной записи SMART пользователя после периода бездействия.

Настройка ID-карты SMART

1. Нажмите на аватар профиля, чтобы открыть *Центр уведомлений*.



2. В нижней части Центра уведомлений нажмите **Войти** и выберите способ входа в свою учетную запись SMART. При появлении запроса введите имя пользователя и пароль.
3. Снова откройте Центр уведомлений и нажмите **Редактировать учетную запись > Настроить ID-карту > Добавить ID-карту**.
4. Введите ПИН-код (который также может содержать символы для дополнительной безопасности), и нажмите **Далее**.

Используйте этот ПИН-код при входе в учетную запись SMART с помощью ID-карты SMART. Это необходимо для предотвращения использования ID-карты SMART неавторизованным пользователем.

5. Введите ПИН-код еще раз и нажмите **Далее**.
6. Удерживайте ID-карту SMART в области считывающего устройства на рамке в течение 1–2 секунд.
7. При появлении запроса снова поднесите и удерживайте ID-карту SMART в области считывающего устройства на рамке в течение 1–6 секунд.

Ваша ID-карта SMART настроена, и с ее помощью вы можете входить в учетную запись SMART на любом интерактивном дисплее SMART Board с поддержкой NFC, подключенном к сети.

Вход в учетную запись SMART с помощью ID-карты SMART

Использование ID-карты SMART для входа в учетную запись SMART

1. Удерживайте ID-карту SMART в области считывающего устройства на рамке в течение 1–2 секунд.
2. Введите ПИН-код и нажмите **Далее**.
3. Удерживайте ID-карту SMART в области считывающего устройства на рамке в течение 1–2 секунд.

Вы вошли в свою учетную запись SMART на дисплее.

Выход из учетной записи SMART

1. Нажмите на аватар профиля, чтобы открыть Центр уведомлений.



2. В нижней части Центра уведомлений нажмите **Выйти**.

Блокировка и разблокировка дисплея с помощью ID-карты SMART

Примечания

- Блокировка и разблокировка дисплея с помощью ID-карты SMART поддерживается в системе iQ версии 3.11 или более поздней.
- Необходимо настроить ID-карту SMART, прежде чем использовать ее для блокировки и разблокировки дисплея (см. *Настройка ID-карты SMART* на предыдущей странице).
- Вы должны войти в свою учетную запись SMART, чтобы использовать ID-карту SMART для блокировки и разблокировки дисплея (см. *Вход в учетную запись SMART с помощью ID-карты SMART* ниже).
- Также можно временно заблокировать дисплей с помощью ПИН-кода, чтобы предотвратить несанкционированный доступ. См. [Настройка ПИН-кода экрана блокировки](#). При попытке использовать ID-карту SMART, отличную от той, которая использовалась для блокировки экрана, вам потребуется ввести ПИН-код экрана блокировки, чтобы разблокировать экран.

Блокировка дисплея с помощью ID-карты SMART

Удерживайте ID-карту SMART в области считывающего устройства на рамке в течение 1–2 секунд.

Разблокировка дисплея с помощью ID-карты SMART

Удерживайте ID-карту SMART в области считывающего устройства на рамке в течение 1–2 секунд.

Примечание

При попытке разблокировать экран с помощью ID-карты SMART, отличной от той, которая использовалась для блокировки, вам будет предложено ввести ПИН-код экрана блокировки. Для получения информации об использовании ПИН-кода экрана блокировки см. [Настройка ПИН-кода экрана блокировки](#).

Управление ID-картой SMART

Изменение ПИН-кода, связанного с вашей ID-картой SMART

Примечание

Выбрав новый ПИН-код, вы не сможете разблокировать экран с помощью своего старого ПИН-кода.

1. Войдите в свою учетную запись SMART на дисплее (см. *Вход в учетную запись SMART с помощью ID-карты SMART* на предыдущей странице).
2. Нажмите на аватар профиля, чтобы открыть Центр уведомлений.



3. В нижней части Центра уведомлений нажмите **Редактировать учетную запись > Сбросить ПИН-код ID-карты**.
4. Введите новый ПИН-код (который также может содержать символы для дополнительной безопасности), и нажмите **Далее**.
5. Удерживайте ID-карту SMART в области считывающего устройства на рамке в течение 1–2 секунд.

6. При появлении запроса снова поднесите и удерживайте ID-карту SMART в области считывающего устройства на рамке в течение 1–6 секунд.

ПИН-код, связанный с вашей ID-картой SMART, был изменен.

Удаление ID-карты SMART из учетной записи SMART

Примечание

Если вы удалите ID-карту из своей учетной записи SMART, то больше не сможете войти в свою учетную запись с ее помощью.

1. Войдите в свою учетную запись SMART на дисплее (см. *Вход в учетную запись SMART с помощью ID-карты SMART* на странице 30).
2. Откройте Центр уведомлений и нажмите **Редактировать учетную запись > Удалить ID-карту**.
3. Нажмите **Удалить**.

ID-карта SMART удалена из вашей учетной записи.

Использование микрофонного массива



Вы можете использовать микрофонный массив для аудиозаписи при использовании приложения для конференций на вашем дисплее. Также можно подключить к дисплею стационарный компьютер или гостевой ноутбук и использовать встроенный микрофонный массив дисплея вместо микрофона подключенного компьютера. Микрофонный массив обеспечивает улучшенный звук и шумоподавление.

Примечание

Чтобы узнать больше об установке сторонних приложений, см. [Добавление приложений и управление ими в функционале iQ](#).

Использование микрофонного массива с приложениями дисплея для конференц-связи

Запустите приложение для конференций на дисплее.

Если микрофонный массив дисплея не выбран автоматически, откройте управление звуком в приложении для конференций и выберите **микрофон SMART IFP** из списка входных аудиоустройств.

Совет

Используйте управление звуком в приложении дисплея для конференций, чтобы настроить такие параметры, как подавление фонового шума и чувствительность микрофона.

Использование микрофонного массива с подключенным компьютером

1. Подключите компьютер к дисплею и выберите его в качестве источника входного сигнала дисплея. (см. *Просмотр входа подключенного компьютера* на странице 46).
2. Откройте управление звуком на подключенном компьютере.

Компьютер с операционной системой Windows

Выберите **Пуск > Настройки > Система > Звук > Вход > Выбрать устройство ввода**.

Компьютер с операционной системой Mac

Выберите **меню Apple > Системные настройки**, нажмите **Звук**, а затем **Вход**.

3. Выберите **микрофон SMART IFP** из списка входных аудиоустройств.

Совет

Используйте управление звуком подключенного компьютера для настройки таких параметров, как громкость входного сигнала и подавление фонового шума.

Установка микрофонного массива в качестве микрофона по умолчанию при использовании приложения для конференций на подключенном компьютере

1. Подключите компьютер к дисплею и выберите его в качестве источника входного сигнала дисплея (см. *Просмотр входа подключенного компьютера* на странице 46).
2. Запустите приложение для конференц-связи на компьютере.
3. Откройте управление звуком в приложении для конференций и выберите **микрофон SMART IFP** из списка входных аудиоустройств.

Совет

Используйте управление звуком в приложении для конференц-связи для настройки таких параметров, как громкость входного сигнала и подавление фонового шума.

Глава 3 Использование приложений iQ

Использование главного экрана	34
Использование библиотеки приложений	34
Использование библиотеки файлов	35
Использование доски SMART	35
Использование браузера	35
Использование приложения Поделиться экраном	35
Использование захвата экрана	36
Установка сторонних приложений	36
Очистка дисплея	36

Использование главного экрана

На главном экране iQ отображаются последние файлы, а также избранные приложения и файлы.

Отображение главного экрана

Нажмите кнопку «На главную» в нижней части экрана.

Чтобы узнать, как использовать другие функции главного экрана, см. [Общие сведения о главном экране](#).

Использование библиотеки приложений

Библиотека приложений содержит браузер и доску SMART. Вы также можете добавлять приложения из Интернета и магазина приложений SMART или устанавливать сторонние приложения.

Открытие библиотеки приложений

На главном экране нажмите **Приложения** .

Чтобы узнать, как использовать другие функции библиотеки приложений, см. [Общие сведения о библиотеке приложений](#).

Использование библиотеки файлов

Библиотека файлов содержит файлы SMART Notebook, досок SMART, файлы в формате PDF и снимки экрана. Если к дисплею подключен USB-накопитель, файлы на нем также доступны в Библиотеке файлов. Хотя эти файлы можно просматривать на дисплее, на дисплее они не сохраняются.

Открытие библиотеки файлов

На главном экране нажмите **Файлы** .

Чтобы узнать, как использовать другие функции библиотеки файлов, см. [Общие сведения о библиотеке файлов](#).

Использование доски SMART

Используйте доску SMART в iQ для создания досок и открытия, просмотра и взаимодействия с файлами уроков SMART Notebook.

Чтобы узнать больше о доске SMART, см. [Об инструментах доски SMART](#).

Использование браузера

Для просмотра веб-сайтов на дисплее можно использовать браузер.

Для получения дополнительной информации о браузере см. [Просмотр веб-страниц на вашем дисплее](#).

Использование приложения Поделиться экраном

Вы можете транслировать экраны с компьютеров и мобильных устройств на дисплей по беспроводной связи с помощью функции «Трансляция экрана».

Трансляция экрана поддерживает следующие устройства:

- Ноутбуки Chromebook™, использующие браузер Google™ Cast
- Компьютеры с Windows, использующие Miracast¹ или расширение Google Cast браузера Chrome™
- Компьютеры Mac и устройства iOS, использующие AirPlay
- Устройства Android™, использующие трансляцию экрана

¹Только операционная система Windows 10

Чтобы узнать, как использовать другие функции Трансляции экрана, см. [Трансляция экрана устройства на дисплей](#).

Использование захвата экрана

При использовании приложений Браузер или Поделиться экраном вы можете писать или рисовать на слое примечаний и сохранять снимок экрана в Библиотеке файлов.

Для получения более подробной информации о захвате экрана см. [Написание и рисование поверх приложений](#).

Установка сторонних приложений

Вы можете устанавливать сторонние приложения из магазина Google Play™ с помощью SMART Remote Management.

Для получения более подробной информации об установке сторонних приложений см. [Использование сторонних приложений на дисплее](#).

Очистка дисплея

По окончании использования дисплея откройте меню приложений и выберите **Очистка** , чтобы очистить дисплей для следующего пользователя.

Чтобы узнать больше, см. [Подготовка дисплея для следующего пользователя](#).

Глава 4 Подключение компьютеров и других устройств

Установка и использование программного обеспечения SMART	37
Загрузка и установка программного обеспечения SMART	39
Использование программного обеспечения SMART	39
Подключение стационарных компьютеров и гостевых ноутбуков	40
Просмотр входа подключенного компьютера	46
Настройка разрешения и частоты обновления подключенных компьютеров	47
Устранение неполадок подключенных компьютеров	48
Подключение ПК-модуля SMART OPS	49
Подключение USB-накопителей, периферийных и других устройств	49



Внимание!

Убедитесь, что кабели, идущие по полу к дисплею, надлежащим образом помечены и закреплены так, чтобы за них нельзя было зацепиться.

Установка и использование программного обеспечения SMART

В комплект поставки дисплея входит следующее программное обеспечение, которое можно установить на подключенные компьютеры:

Программное обеспечение	Описание	Записи
ПО SMART Notebook	Бесплатное программное обеспечение, предназначенное для использования с интерактивным дисплеем SMART Board. Программное обеспечение SMART Notebook имеет множество функций, которые можно использовать для создания, редактирования и проведения увлекательных уроков для ваших учеников.	См. <u>SMART Notebook</u> .
SMART Meeting Pro	Программное обеспечение, позволяющее запечатлеть идеи в практически неограниченном интерактивном рабочем пространстве.	Только модели Pro.

Программное обеспечение	Описание	Записи
SMART Product Drivers	Программное обеспечение, позволяющее компьютеру обнаруживать входные сигналы с дисплея.	В комплект поставки входит программное обеспечение SMART Notebook и SMART Meeting Pro.
SMART Ink	Программное обеспечение, которое позволяет писать и рисовать цифровыми чернилами поверх приложений, файлов, папок, веб-сайтов и любого другого открытого окна.	В комплект поставки входит программное обеспечение SMART Notebook и SMART Meeting Pro.
SMART Remote Management	Облачное программное обеспечение для удаленного обслуживания, поддержки, управления и защиты дисплея и других устройств.	Подписка на срок включенной гарантии. ¹

Совет

Вы можете приобрести дополнительные лицензии или подписку на программное обеспечение SMART для установки на другие компьютеры.

Следующее программное обеспечение также доступно, но продается отдельно:

Программное обеспечение	Описание	Примечания
SMART Learning Suite	Комплект настольного и онлайн-программного обеспечения, который предусматривает проведение уроков, задания, экзамены и создание совместного рабочего пространства. В комплект входит программное обеспечение SMART Notebook Плюс и Lumio от SMART.	Для получения дополнительной информации см. SMART Learning Suite .
SMART TeamWorks Room	Программное обеспечение, которое упрощает встречи и способствует более глубокому и естественному взаимодействию с локальными и удаленными участниками.	Для получения дополнительной информации см. SMART TeamWorks .

Для получения информации о приобретении программного обеспечения SMART обратитесь к своему авторизованному реселлеру SMART (smarttech.com/where).

¹В некоторых регионах условия подписки могут различаться.

Загрузка и установка программного обеспечения SMART

Вы можете загрузить программное обеспечение SMART по адресу smarttech.com/downloads и установить его, следуя инструкциям [Установка и техническое обслуживание SMART Notebook](#), [Установка SMART TeamWorks](#) или [Установка и техническое обслуживание SMART Meeting Pro](#).

Использование программного обеспечения SMART

Информацию об использовании программного обеспечения SMART см. на следующих страницах в разделе «Поддержка» на веб-сайте SMART:

- [SMART Notebook](#)
- [Lumio от SMART](#)
- [SMART Learning Suite](#)
- [SMART TeamWorks](#)
- [SMART Meeting Pro](#)
- [SMART Product Drivers and Ink](#)
- [SMART Remote Management](#)

SMART Product Drivers and Ink устанавливается и используется на компьютерах, подключенных к дисплею, чтобы активировать функции касания и письма цифровыми чернилами. Это вспомогательное программное обеспечение входит в комплект поставки программных продуктов SMART, таких как [SMART Notebook](#), [SMART Meeting Pro](#) и [SMART TeamWorks](#), а также доступно для бесплатной загрузки.

ПО SMART Product Drivers and Ink имеет несколько функций, которые можно использовать для настройки параметров дисплея по умолчанию и устранения распространенных проблем:

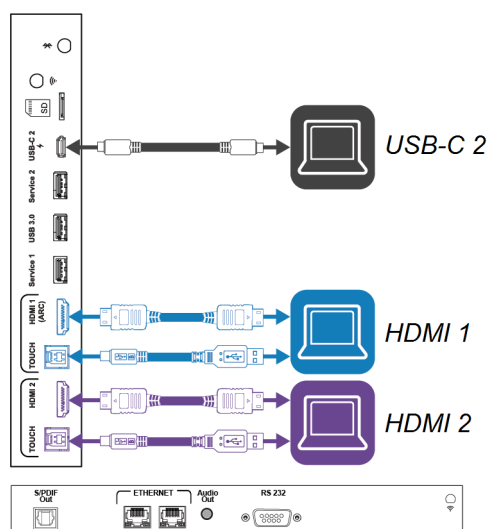
- [Настройка параметров касания, мыши и жестов](#)
- [Включение или выключение SMART Ink](#)
- [Использование SMART Ink в продуктах Microsoft® Office](#)

Подключение стационарных компьютеров и гостевых ноутбуков

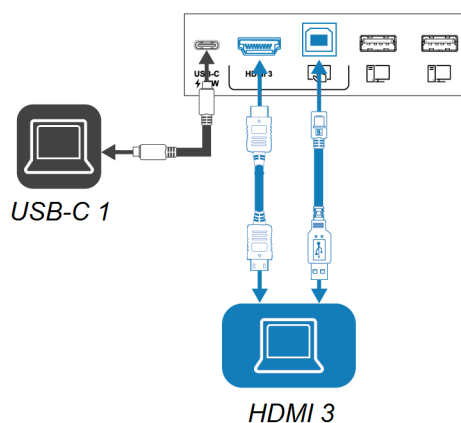
Вы можете подключить стационарные компьютеры и гостевые ноутбуки к дисплею, просматривать и взаимодействовать с их входами.

V4

Боковая и нижняя панели разъемов

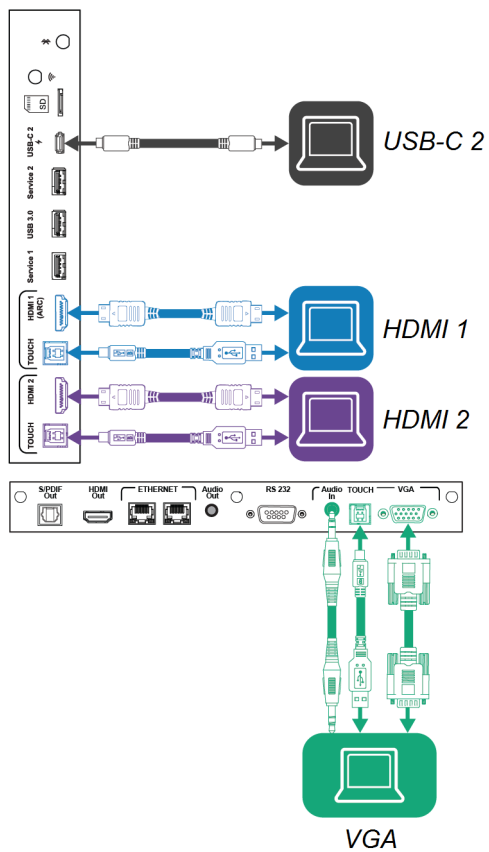


Передняя панель разъемов

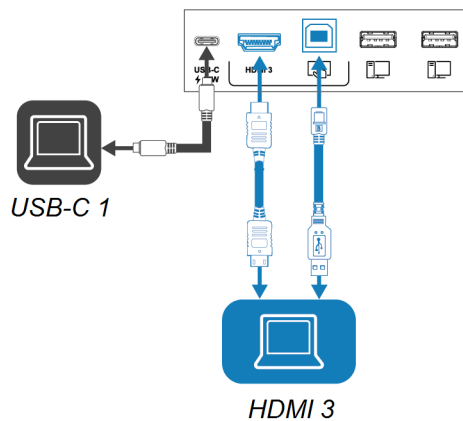


V4
Pro

Боковая и нижняя панели разъемов

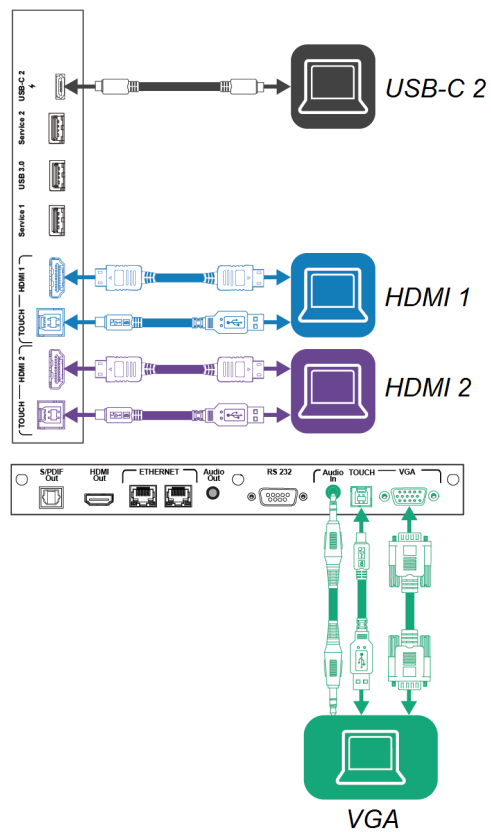


Передняя панель разъемов

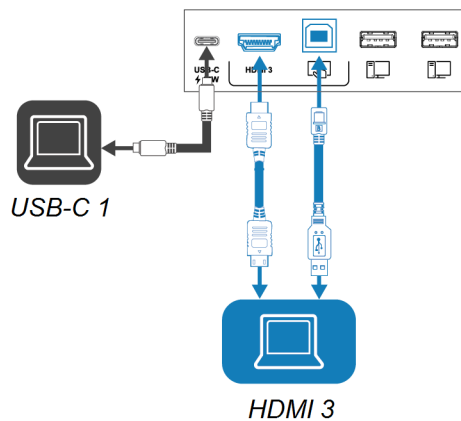




Боковая и нижняя панели разъемов

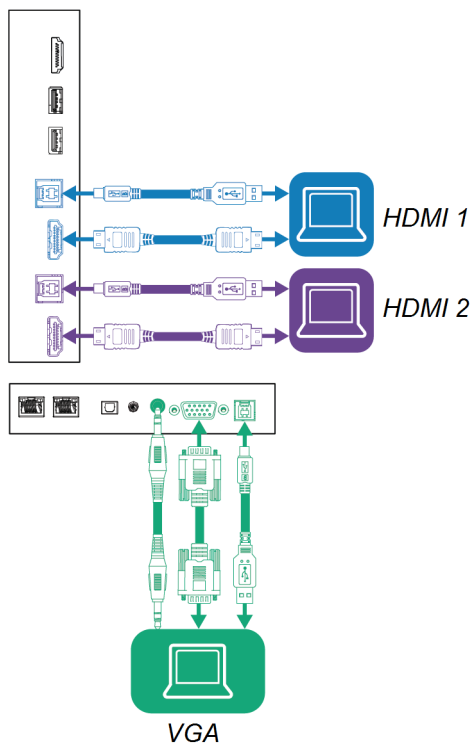


Передняя панель разъемов

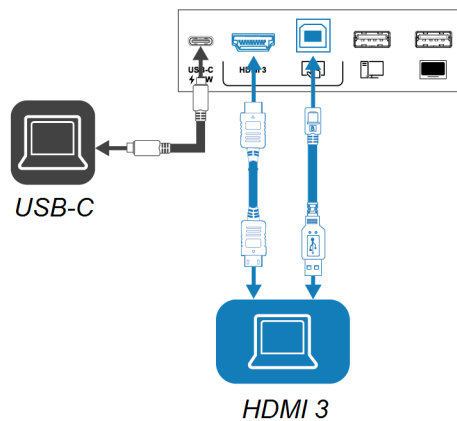




Боковая и нижняя панели разъемов

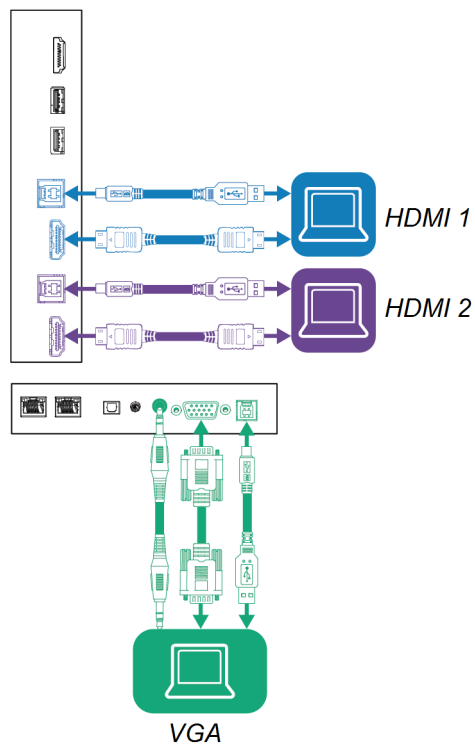


Передняя панель разъемов

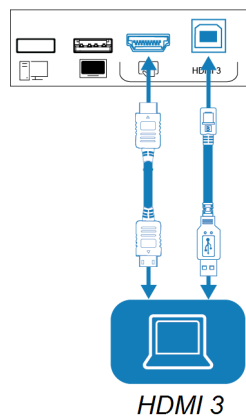




Боковая и нижняя панели разъемов

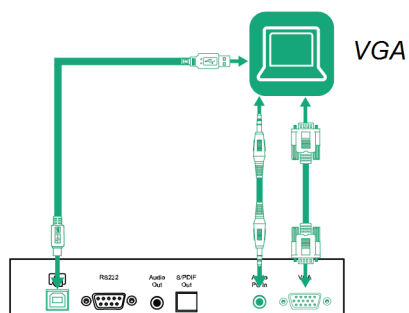
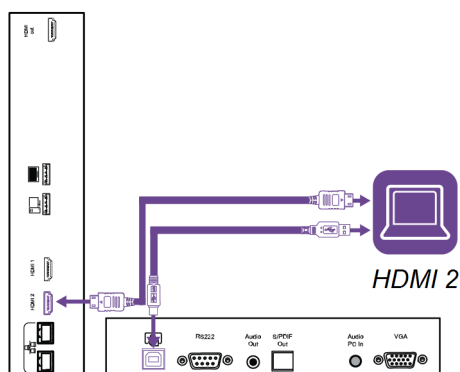
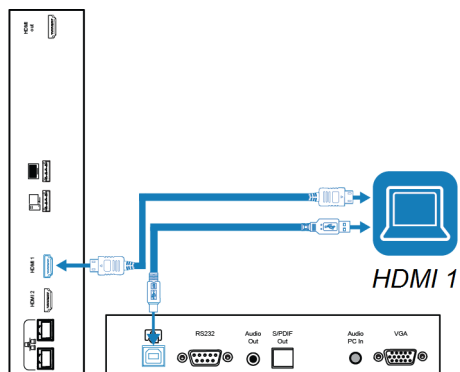


Передняя панель разъемов

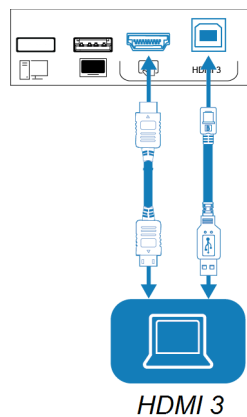


MX

Боковая и нижняя панели разъемов



Передняя панель разъемов



Примечания

- Установите программное обеспечение SMART на всех компьютерах, подключаемых к дисплею (см. *Установка и использование программного обеспечения SMART* на странице 37).

- Установщики вашей организации могут подключать кабели к дисплею, а также прокладывать кабели за стеной или под полом к столу, на котором можно разместить компьютер.
- Вы можете заряжать устройства с помощью разъемов дисплея USB Type-C:

Модели	Расположение разъемов USB Type-C	Максимальная мощность зарядки
	Передняя панель разъемов	15 Вт
	Боковая панель разъемов (когда модуль не установлен в слот расширения)	65 Вт
	Боковая панель разъемов (когда модуль установлен в слот расширения)	30 Вт

- Если подключенный компьютер выдает сообщение «Слишком много концентраторов USB» или «Не удастся запустить (код 10)», см. статью базы знаний [Интерактивные дисплеи SMART Board и использование многоуровневой структуры USB](#).

Просмотр входа подключенного компьютера



1. Подключите свой компьютер к дисплею.
2. Просматривайте доступные входы одним из следующих способов:
 - Если iQ включен, нажмите **Вход**  на главном экране.
 - ИЛИ
 - Если iQ отключен, нажмите кнопку **На главную** ( или .
 - Нажмите **Вход**  на передней панели управления.
 - Нажмите кнопку **Вход**  на пульте дистанционного управления.

На дисплее отобразятся эскизы устройств, подключенных ко входам дисплея:

- Серый эскиз указывает на то, что ко входу не подключено устройство.
- Черный эскиз указывает на то, что ко входу подключено устройство, но оно находится в режиме ожидания.
- Эскиз с экраном предварительного просмотра указывает на то, что ко входу подключено устройство.

- Эскиз **Сенсорный ввод включен**  указывает на то, что между дисплеем и устройством подключен кабель USB и доступен сенсорный ввод.

- Нажмите эскиз компьютера.

MX

- Подключите свой компьютер к дисплею.
- Нажмите **Вход**  на передней панели управления.

Появится меню выбора входа.

Примечание

Входы с подключенными устройствами – синие, без подключения – черные.

- Коснитесь параметра меню входа компьютера.

Настройка разрешения и частоты обновления подключенных компьютеров

В этой таблице приведены рекомендуемые разрешения и частоты обновления для входов USB-C и HDMI дисплея:

Разрешение	Соотношение сторон входа	Режим	частота обновления
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59,94 Гц/60 Гц 50 Гц 29,97/30 Гц 25 Гц 23,98/24 Гц
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59,94 Гц/60 Гц 50 Гц 29,97/30 Гц 25 Гц 23,98/24 Гц
1360 × 768	16:9	HD	60,015 Гц
1366 × 768	16:9	HD	60,015 Гц

Разрешение	Соотношение сторон входа	Режим	частота обновления
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59,94 Гц/60 Гц 50 Гц 29,97/30 Гц 25 Гц 23,98/24 Гц
720 × 480	16:9	480p (DVD-плеер)	60 Гц

В этой таблице приведены рекомендуемые разрешения и частоты обновления для входа VGA дисплея:

Разрешение	Соотношение сторон входа	Режим	частота обновления
1920 × 1080	16:9	[Н/Д]	60,000 Гц
1600 × 1200	4:3	[Н/Д]	60,000 Гц
1360 × 768	16:9	[Н/Д]	60,015 Гц
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60,020 Гц
1024 × 768	4:3	XGA 60 XGA 70 XGA 75	60,004 Гц 70,069 Гц 75,029 Гц
800 × 600	4:3	SVGA 60 SVGA 72 SVGA75	60,317 Гц 72,188 Гц 75,000 Гц
640 × 480	4:3	VGA 60	59,940 Гц

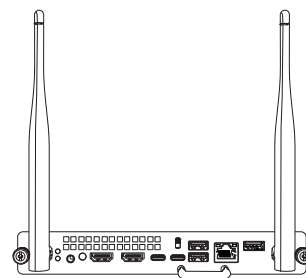
По возможности установите эти разрешения и частоты обновления на подключенных компьютерах. См. документацию по операционным системам подключенных компьютеров.

Устранение неполадок подключенных компьютеров

Для получения информации об устранении неисправностей подключенных компьютеров см. Глава 5 Устранение неисправностей на странице 52.

Подключение ПК-модуля SMART OPS

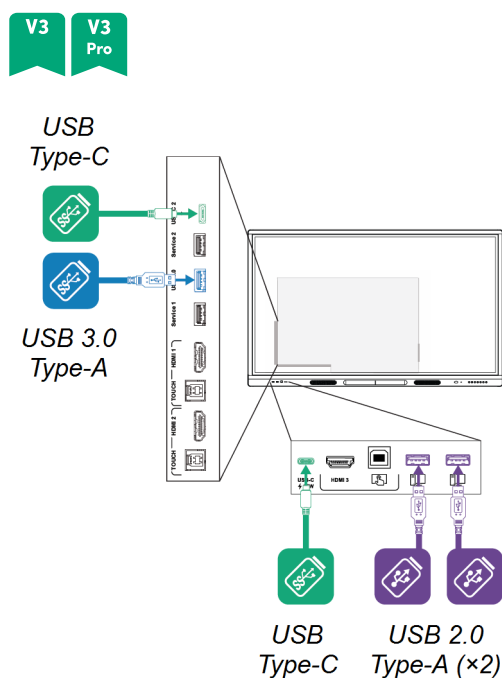
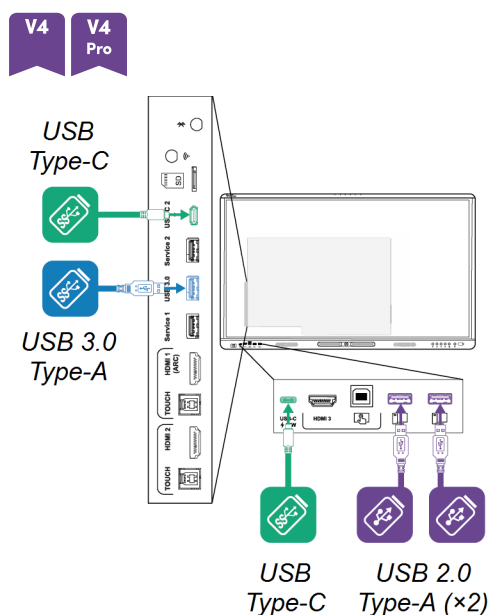
Если ваша организация приобрела ПК-модуль SMART OPS, вы или установщики вашей организации можете установить ПК-модуль OPS в слот расширения дисплея, следуя инструкции по установке ПК-модуля OPS (smarttech.com/kb/171775 или smarttech.com/kb/171544). Затем вы сможете просматривать входные сигналы с ПК-модуля OPS на дисплее.

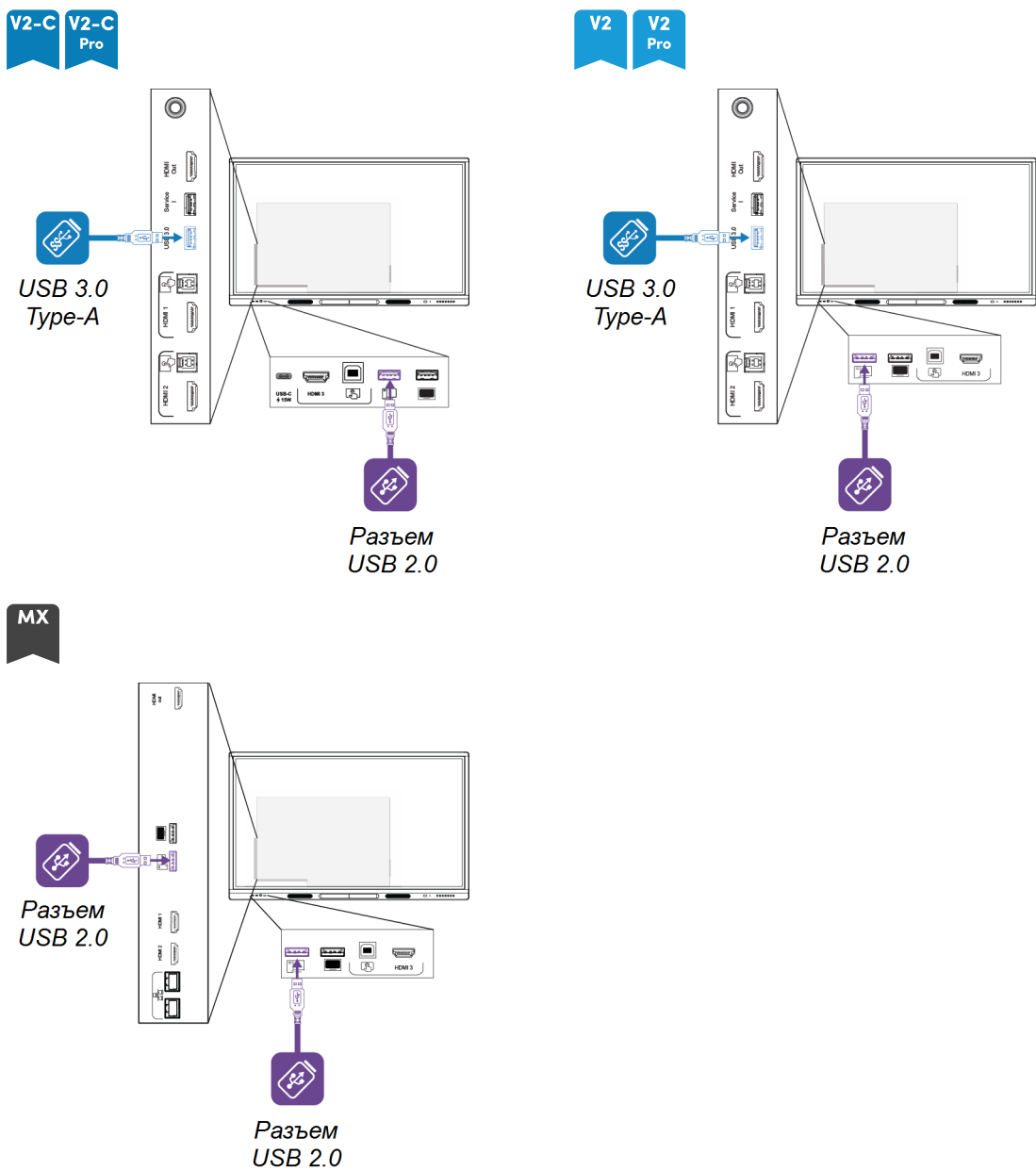


Для получения дополнительной информации о ПК-модулях SMART OPS см. *Руководство пользователя ПК-модуля SMART OPS* (smarttech.com/kb/171747).

Подключение USB-накопителей, периферийных и других устройств

Дисплей оснащен следующими USB-разъемами. К этим разъемам можно подключать USB-накопители, периферийные устройства (например, клавиатуры) и другие устройства, а также использовать устройства с iQ, подключенные компьютеры и устройства, установленные в слот расширения (например, ПК-модуль SMART OPS).





В этой таблице указаны поддерживаемые скорости USB для каждого входа:

Ввод	Разъем USB 2.0 типа A	USB 3.0 Type-A	USB Type-C
iQ	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
USB-C 1	Hi-Speed	Hi-Speed	Hi-Speed
USB-C 2	Hi-Speed	Hi-Speed	Hi-Speed
HDMI 1	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
HDMI 2	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed

Ввод	Разъем USB 2.0 типа A	USB 3.0 Type-A	USB Type-C
HDMI 3	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
VGA	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed
Слот расширения	Hi-Speed	SuperSpeed	SuperSpeed

Глава 5 Устранение неисправностей

Дисплей не включается	52
Экран пустой или есть проблема с изображением на экране	53
Звук отсутствует или с ним возникли проблемы	56
Сенсорный ввод не работает должным образом	57
Ручки и ластики не работают должным образом	58
Вход через NFC не работает должным образом	59
Приложения iQ не работают должным образом	59
Программное обеспечение SMART на подключенных компьютерах не работает должным образом	59
ПК-модуль SMART OPS не работает должным образом	60
Intel Compute Card не работает должным образом	60
Минимально требуемые версии SMART Product Drivers	60
Обращение к реселлеру для получения помощи	61

В этой главе объясняется, как устранить ряд распространенных проблем с дисплеем. Если ваши конкретные признаки не описаны ниже или решения по их устранению не работают, см. дополнительную информацию по устранению неполадок в базе знаний SMART:

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series

Дисплей не включается

Признак	Шаги по устранению неполадок
Индикатор питания не горит.	- Убедитесь, что переключатель рядом со входом питания переменного тока находится в положении ВКЛ. (I). - Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к розетке и дисплею. Примечание Если кабель питания подключен к сетевому удлинителю, убедитесь, что он надежно подключен к розетке и включен. - С помощью другого устройства убедитесь, что розетка работает. - С помощью другого устройства убедитесь, что кабель питания работает.
Индикатор питания горит, но на экране ничего нет.	- Нажмите кнопку питания на передней панели дисплея или пульте дистанционного управления. - Перезагрузите дисплей. - Убедитесь, что проблема не в видео.

Экран пустой или есть проблема с изображением на экране

Признак	Шаги по устранению неполадок
Отсутствует изображение на экране.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Нажмите кнопку На главную на дисплее или пульте дистанционного управления, чтобы открыть главный экран. - Убедитесь, что дисплей не находится в режиме ожидания, нажав кнопку питания . - Убедитесь, что все подключенные компьютеры включены и не находятся в режиме энергосбережения. - Перезагрузите дисплей и подключенные компьютеры. - Замените видеокабели, соединяющие компьютер с дисплеем, чтобы исключить проблему кабелей. MX - Нажмите Ввод  на передней панели управления или пульте дистанционного управления, а затем выберите OPS чтобы переключиться на iQ и открыть главный экран. - Убедитесь, что все подключенные компьютеры включены и не находятся в режиме энергосбережения. - Перезагрузите дисплей и подключенные компьютеры. - Замените видеокабели, соединяющие компьютер с дисплеем, чтобы исключить проблему кабелей.
Компьютер подключен к дисплею, но на экране отображается только сообщение о подключении.	- Убедитесь, что компьютер подключен к выбранному в данный момент входу. - Убедитесь, что дисплей поддерживает частоту обновлений подключенного компьютера. <i>См. Настройка разрешения и частоты обновления подключенных компьютеров на странице 47.</i> - Если в качестве источника сигнала выбран компьютер, убедитесь, что он не находится в режиме энергосбережения.

Признак	Шаги по устранению неполадок
Изображение на экране искажено. ИЛИ На экране появляются линии, снег или другие визуальные шумы. ИЛИ Картинка мерцает или мигает. ИЛИ Тусклое изображение.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Нажмите кнопку На главную на дисплее или пульте дистанционного управления. Если главный экран отображается правильно, значит, проблема связана с видеовходом. - Переключитесь на другой вход, а затем вернитесь к первоначальному. - Убедитесь, что подключенные компьютеры включены и не находятся в режиме энергосбережения. - Перезагрузите дисплей и подключенные компьютеры. - Установите разрешение и частоту обновления всех подключенных компьютеров на поддерживаемые дисплеем значения. <i>См. Настройка разрешения и частоты обновления подключенных компьютеров на странице 47.</i> - Замените видеокабели, соединяющие компьютер с дисплеем, чтобы исключить проблему кабелей. Убедитесь, что сменный кабель соответствует требуемым техническим характеристикам. <i>См. Подключение стационарных компьютеров и гостевых ноутбуков на странице 40.</i> MX - Нажмите Ввод  на передней панели управления или пульте дистанционного управления, а затем выберите OPS. Если главный экран отображается правильно, значит, проблема связана с видеовходом. - Убедитесь, что устройство iQ надежно установлено в слоте расширения и светится индикатор питания. - Переключитесь на другой вход, а затем вернитесь к первоначальному. - Убедитесь, что подключенные компьютеры включены и не находятся в режиме энергосбережения. - Перезагрузите дисплей и подключенные компьютеры. - Установите разрешение и частоту обновления всех подключенных компьютеров на поддерживаемые дисплеем значения. <i>См. Настройка разрешения и частоты обновления подключенных компьютеров на странице 47.</i> - Замените видеокабели, соединяющие компьютер с дисплеем, чтобы исключить проблему кабелей. Убедитесь, что сменный кабель соответствует требуемым техническим характеристикам. <i>См. Подключение стационарных компьютеров и гостевых ноутбуков на странице 40.</i>
V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro Отсутствует изображение при использовании разъема USB Type-C с компьютером.	- Убедитесь, что компьютер поддерживает видео в альтернативном режиме Display Port через USB Type-C. Найдите логотип Display Port рядом с разъемом USB Type-C на компьютере. Если его там нет, компьютер может не поддерживать видео в альтернативном режиме Display Port через USB Type-C. - Убедитесь, что кабель, используемый с разъемом USB Type-C, поддерживает Super Speed USB (5 Гбит/с). Найдите на кабеле логотип Super Speed USB. Если на кабеле нет логотипа Super Speed USB, возможно, у него нет внутренней проводки, необходимой для передачи видеоданных в альтернативном режиме Display Port.

Признак	Шаги по устранению неполадок
Яркие точки на экране.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Нажмите кнопку На главную на дисплее или пульте дистанционного управления. Если главный экран отображается правильно, значит, проблема связана с видеовходом. - Сделайте фотографию экрана и отправьте ее в службу поддержки SMART. Если служба поддержки SMART решит, что проблема связана с экраном и при этом дисплей находится на гарантии, вы имеете право на его замену. MX - Нажмите Ввод  на передней панели управления или пульте дистанционного управления, а затем выберите OPS. Если главный экран отображается правильно, значит, проблема связана с видеовходом. - Сделайте фотографию экрана и отправьте ее в службу поддержки SMART. Если служба поддержки SMART решит, что проблема связана с экраном и при этом дисплей находится на гарантии, вы имеете право на его замену.
Цвета отображаются неправильно.	- Обратите внимание на то, что если два или более дисплеев установлены рядом друг с другом, возможны незначительные отличия цветопередачи разных дисплеев. Эта проблема не уникальна для продуктов SMART. - Если на экране полностью отсутствует один цвет или возникают проблемы с цветом на главном экране, см. <i>Обращение к реселлеру для получения помощи</i> на странице 61. - Если используется видеовход VGA, попробуйте заменить кабель или подключить другой источник, чтобы узнать, в чем заключается проблема — кабеле или источнике сигнала. - Настройте цветовые параметры дисплея или сбросьте их к заводским настройкам по умолчанию.
Изображение обрезано или сдвинуто слева или справа.	- Измените настройки видео одного из подключенных компьютеров, в частности, масштабирование, обрезание или сжатие развертки. См. документацию по операционной системе компьютера. - Если вы используете видеовход VGA и рабочие столы подключенных компьютеров полностью черные, измените их цвета на темно-серые или другие. - Если рабочие столы подключенных компьютеров расширены на несколько экранов, выберите дублирование рабочего стола на несколько экранов или отображение на один экран.
Изображение не заполняет весь экран.	- Измените настройки видео одного из подключенных компьютеров, в частности, масштабирование, обрезание или растяжение развертки. См. документацию по операционной системе компьютера. - Убедитесь, что видеовыходы подключенных компьютеров настроены на вывод поддерживаемого видеосигнала. См. статью базы знаний Отсутствует вывод видеосигнала с ноутбука.
На дисплее появилось остаточное изображение.	См. статью базы знаний Остаточное изображение или выгорание ЖК-дисплеев .

Звук отсутствует или с ним возникли проблемы

Признак	Шаги по устранению неполадок
Нет звука. или Звук есть, но громкость низкая. или Звук искажен или приглушен.	- Если вы используете внешнюю аудиосистему, убедитесь, что она включена. - Убедитесь, что соединительные кабели дисплея и компьютера надежно подключены. Примечания - Стереовход дисплея 3,5 мм используется только вместе со входом VGA. - При подключении аудиокабеля к стереовыходу 3,5 мм дисплея отключаются встроенные динамики. - При использовании выхода S/PDIF для подключения звуковой панели или ресивера внешних динамиков см. <i>Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серий MX и MX Pro</i> (smarttech.com/kb/17155). - Если вы используете стереовыход дисплея 3,5 мм, отрегулируйте громкость на дисплее и подключенном компьютере и убедитесь, что звук на них не отключен. - Если вы используете выходной разъем дисплея S/PDIF, отрегулируйте громкость на внешней аудиосистеме и убедитесь, что звук на ней не отключен. - Настройте параметры звука дисплея. - Если используются встроенные динамики, установите громкость компьютера и запущенных приложений на уровне 80%, а затем настройте громкость дисплея. ИЛИ Если вы используете внешнюю аудиосистему, установите громкость компьютера, любых запущенных приложений и дисплея на 80%, а затем отрегулируйте громкость внешней аудиосистемы.
Писк или гул в задней части дисплея.	- Эти звуки не свидетельствуют о ненормальной работе. Все дисплеи издают электрический шум. На одних дисплеях эти звуки заметнее, чем на других. Однако если шум исходит от передней части дисплея, необходимо провести дополнительную проверку. - Подключите все устройства к одной розетке или сетевому удлинителю.
 V4 Pro Микрофонный массив не улавливает звук.	- Убедитесь, что массив микрофонов включен в меню Настройки. - Если вы используете внешний компьютер, убедитесь, что настройки звука компьютера настроены на использование микрофона SMART IFP в качестве устройства ввода.

Сенсорный ввод не работает должным образом

Признак	Шаги по устранению неполадок
Дисплей не реагирует на касание.	- Сенсорный ввод недоступен сразу после выхода из спящего режима или включения дисплея. Подождите несколько секунд, и дисплей ответит на касание. - Убедитесь, что минимально требуемая версия SMART Product Drivers (или более поздняя) установлена и запущена на подключенных компьютерах (см. страница 60). - Убедитесь, что длина USB-кабеля между дисплеем и компьютером не превышает максимально допустимую. - Если подключенный компьютер выдает сообщение «Слишком много концентраторов USB» или «Не удается запустить (код 10)», см. статью базы знаний Интерактивные дисплеи SMART Board и использование многоуровневой структуры USB. - Убедитесь, что все подключенные компьютеры обнаружили USB-подключение дисплея. - На компьютерах под управлением Windows откройте «Диспетчер устройств» и убедитесь, что на значке дисплея не отображается красный символ «X» или желтый восклицательный знак (!). - На компьютерах Mac откройте «Сведения о системе» и убедитесь, что в строке дисплея нет сообщений об ошибках. - Для компьютеров Mac с macOS Mojave см. статью базы знаний Как решить проблемы с установкой и использованием программного обеспечения SMART Learning Suite в macOS Mojave.
Дисплей периодически реагирует на касания. ИЛИ При касании экрана указатель не отображается в нужном месте.	- Убедитесь, что при стирании чернил украшения или одежда не касаются экрана. - При стирании убедитесь, что ладонь или кулак плоско прилегают к экрану. - Сенсорный ввод недоступен сразу после выхода из спящего режима или включения дисплея. Подождите несколько секунд, и дисплей ответит на касание. - Перезагрузите дисплей. - С помощью установщика проверьте, что компьютер подключен к дисплею одним кабелем. - Убедитесь, что программное обеспечение SMART Product Drivers and Ink установлено и запущено на всех подключенных компьютерах, и настройте ориентацию дисплея. - Уберите источники инфракрасного света, такие как лампы накаливания или дуговые лампы, настольные лампы и инфракрасные аудиоустройства, либо перенесите дисплей в другое место. - Отключите USB-удлинители, чтобы изолировать USB-кабель.

Ручки и ластики не работают должным образом

Признак	Шаги по устранению неполадок
Дисплей не реагирует на касание или на ручку.	- Убедитесь, что минимально требуемая версия SMART Product Drivers (или более поздняя) установлена и запущена на подключенных компьютерах (см. страница 60). - Сенсорный ввод недоступен сразу после выхода из спящего режима или включения дисплея. Подождите несколько секунд, и дисплей ответит на касание. - Убедитесь, что все подключенные компьютеры обнаружили USB-подключение дисплея. - На компьютерах под управлением Windows откройте «Диспетчер устройств» и убедитесь, что на значке дисплея не отображается красный символ «X» или желтый восклицательный знак (!). - На компьютерах Mac откройте «Сведения о системе» и убедитесь, что в строке дисплея нет сообщений об ошибках. - Переустановите или обновите программное обеспечение SMART Product Drivers and Ink на всех подключенных компьютерах.
Дисплей реагирует на касание, но ручка не пишет.	Переустановите или обновите программное обеспечение SMART Product Drivers and Ink на всех подключенных компьютерах.
Когда вы пишете на экране, чернила появляются не в том месте. ИЛИ Написанное прерывается. ИЛИ Чернила исчезают по мере того, как вы пишете.	- Убедитесь, что используется оригинальный маркер для интерактивного дисплея SMART Board серии MX или MX Pro. См. <i>Сравнение маркеров для продуктов SMART</i> (smarttech.com/kb/171230). - Перезагрузите дисплей. - С помощью установщика проверьте, что компьютер подключен к дисплею одним кабелем. - Очистите экран. - Если чернила появляются не в нужном месте при вводе с подключенного компьютера, настройте ориентацию дисплея. - Убедитесь, что на всех подключенных компьютерах установлено и запущено программное обеспечение SMART Product Drivers and Ink. - Убедитесь, что кончик ручки не изношен. Сменные ручки можно приобрести в магазине запасных частей SMART (см. smarttech.com/Support/PartsStore). - Убедитесь, что программное обеспечение SMART Product Drivers and Ink установлено и запущено на всех подключенных компьютерах, и настройте ориентацию дисплея. - Уберите источники инфракрасного света, такие как лампы накаливания или дуговые лампы, настольные лампы и инфракрасные аудиоустройства, либо перенесите дисплей в другое место.
Программное обеспечение Microsoft Office не поддерживает написание или рисование.	- Убедитесь, что установлен Microsoft Office 2013 или более поздней версии. - Переустановите или обновите ПО SMART Product Drivers и SMART Ink.

Вход через NFC не работает должным образом



Признак	Шаги по устранению неполадок
Вы не можете войти в свою учетную запись SMART с помощью ID-карты SMART.	- Убедитесь, что NFC включена в настройках. - Настройте свою ID-карту SMART для использования с вашей учетной записью SMART. См. <i>Настройка ID-карты SMART</i> на странице 29.
Вы не можете использовать функцию дисплея «вход в систему» через NFC с подключенным компьютером.	- Обратите внимание, что вы не можете использовать свою ID-карту SMART для входа на подключенные компьютеры. Вы можете использовать его только для входа в свою учетную запись SMART на iQ. - Убедитесь, что функция дисплея «вход через NFC» появилась в диспетчере устройств (операционные системы Windows) или Apple System Profiler (программное обеспечение операционной системы macOS). Примечание Функция дисплея «вход через NFC» является стандартным считывателем смарт-карт CCID и может использоваться со смарт-картами и программным обеспечением, поддерживающим CCID. SMART не продает такие продукты и не предоставляет их поддержку.

Приложения iQ не работают должным образом

Признак	Шаги по устранению неполадок
Приложения iQ не работают должным образом.	См. <u>Устранение неполадок iQ</u> .

Программное обеспечение SMART на подключенных компьютерах не работает должным образом

Признак	Шаги по устранению неполадок
Программное обеспечение SMART Notebook не работает должным образом.	См. <u>Поиск и устранение неисправностей SMART Notebook</u> .
Lumio от SMART не работает должным образом.	См. <u>Поиск и устранение распространенных проблем в Lumio от SMART</u> .
Программное обеспечение SMART TeamWorks не работает должным образом.	См. <u>Поиск и устранение неисправностей SMART TeamWorks</u> .
Программное обеспечение SMART Meeting Pro не работает должным образом.	См. <u>Поиск и устранение основных неисправностей для SMART Meeting Pro</u> .

Признак	Шаги по устранению неполадок
SMART Ink не работает должным образом.	См. Поиск и устранение неисправностей SMART Ink .
Драйверы продуктов SMART не работают должным образом.	См. Поиск и устранение неисправностей драйверов продуктов SMART .

ПК-модуль SMART OPS не работает должным образом

Признак	Шаги по устранению неполадок
ПК-модуль SMART OPS не работает должным образом.	См. Руководство пользователя ПК-модуля SMART OPS (smarttech.com/kb/171747) .

Intel Compute Card не работает должным образом

Признак	Шаги по устранению неполадок
Intel Compute Card не работает должным образом.	См. Устранение неполадок в работе устройства iQ (AM50) и Intel Compute Card .

Минимально требуемые версии SMART Product Drivers

В данной таблице представлены минимальные версии SMART Product Drivers для каждой модели:

Модели	Минимальная версия
	12.20
	12.18
	12.14

Вы можете загрузить программное обеспечение SMART Product Drivers and Ink по адресу smarttech.com/downloads.

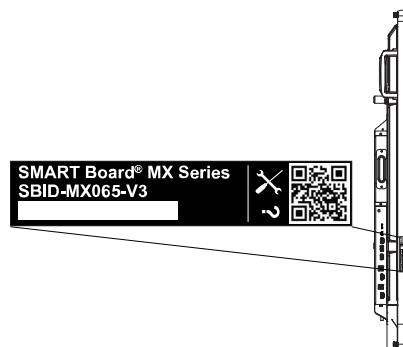
Обращение к реселлеру для получения помощи

Если возникшую проблему дисплея не удастся устранить или она не описана в этой главе и базе знаний, обратитесь за поддержкой к авторизованному реселлеру SMART (smarttech.com/where).

Ваш реселлер может попросить вас указать серийный номер дисплея.



Серийный номер указан на этикетке, расположенной с левой стороны дисплея (как показано на рисунке).



Совет

Отсканируйте QR-код на этикетке для просмотра страниц поддержки для интерактивного дисплея SMART Board серии MX или MX Pro на веб-сайте SMART.

MX

Серийный номер указан на этикетках, расположенных на нижней части рамы и на задней панели дисплея.

Примечание

Для поиска серийного номера устройства iQ и Intel Compute Card см. раздел [Получение поддержки и поиск серийных номеров для устройства iQ и Intel Compute Card](#).

Серийный номер также можно найти в настройках. Для получения дополнительной информации см. *Руководство по установке и техническому обслуживанию SMART Board серии MX and MX Pro* (smarttech.com/kb/171555).

Сертификация и соответствие стандартам

Заявление о радиочастотных помехах Федеральной комиссии по связи

FCC

Декларация о соответствии поставщиков

Информация о соответствии 47 CFR § 2.1077

Уникальный идентификатор: IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4

Ответственная сторона – Контактная информация США

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

Данное устройство соответствует требованиям части 15 правил FCC. При эксплуатации оборудования должны соблюдаться два следующих условия.

1. Устройство не должно создавать нежелательные помехи, и
2. устройство должно быть устойчивым к любым внешним помехам, включая помехи, которые могут привести к неправильному функционированию.

Примечание

Данное оборудование проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса A согласно ч. 15 правил FCC. Такие ограничения разработаны с целью обеспечить надлежащую защиту от вредных помех в производственной среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать электромагнитные волны в радиочастотном диапазоне. Поэтому если установка и эксплуатация оборудования осуществляются с нарушением указаний по эксплуатации, оборудование может создавать недопустимые помехи для радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилой зоне может вызвать недопустимые помехи. В этом случае пользователь должен будет устранить помехи за свой счет.

⚠ Осторожно!

Любые изменения или модификации, явно не разрешенные стороной, ответственной за соблюдение требований, могут повлечь за собой лишение пользователя права эксплуатации данного оборудования.

Ограничение

Эксплуатация в диапазоне 5,15–5,25 ГГц разрешается только внутри помещений.

Эксплуатация данного устройства в США в соответствии с IEEE 802.11b или 802.11g ограничена микропрограммой до каналов с 1 по 11.

⚠ Осторожно!

- i. устройство для работы в диапазоне 5150–5250 МГц предназначено только для использования внутри помещений с целью снижения вероятности вредных помех для соканальных мобильных спутниковых систем;
- ii. максимальное усиление антенны, допустимое для устройств в диапазонах 5250–5350 МГц и 5470–5725 МГц, должно соответствовать пределу эквивалентной мощности изотропного излучения; и
- iii. максимальное усиление антенны, допустимое для устройств в диапазоне 5725–5825 МГц, должно соответствовать пределу эквивалентной мощности изотропного излучения, установленному для работы в режиме «точка-точка» и не в режиме «точка-точка», в зависимости от обстоятельств.
- iv. Пользователям следует также иметь в виду, что в качестве основных пользователей (т.е. приоритетных пользователей) в диапазонах частот 5250–5350 МГц и 5650–5850 МГц выделяются РЛС большой мощности, которые могут создавать помехи и/или вызывать повреждения устройств LE-LAN.

Заявление о радиочастотном воздействии

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC на радиочастотное воздействие, установленным для неконтролируемой окружающей среды. При его установке и эксплуатации минимальное расстояние между антенной устройства и человеком должно быть не меньше 20 см. Передатчик не должен располагаться рядом или работать совместно с любыми другими антеннами или передатчиками.

Заявление Министерства инноваций, науки и экономического развития Канады

Данное устройство соответствует стандарту RSS-247 правил Министерства инноваций, науки и экономического развития Канады. При эксплуатации оборудования должны соблюдаться два следующих условия:

1. Устройство не должно создавать нежелательные помехи, и

- устройство должно быть устойчивым к любым внешним помехам, включая помехи, которые могут привести к неправильному функционированию.

Заявление о радиочастотном воздействии

Данное оборудование соответствует ограничениям ISED на радиочастотное воздействие, установленным для неконтролируемой окружающей среды. При его установке и эксплуатации минимальное расстояние между антенной устройства и человеком должно быть не меньше 20 см. Передатчик не должен располагаться рядом или работать совместно с любыми другими антеннами или передатчиками.

⚠ Осторожно!: Воздействие радиочастотного излучения

Данное оборудование соответствует ограничениям ЕС на радиочастотное воздействие, установленным для неконтролируемой окружающей среды. При его установке и эксплуатации минимальное расстояние между излучателем и телом человека должно быть не меньше 20 см.

Декларация соответствия ЕС

Настоящим SMART Technologies ULC заявляет, что радиотехническое оборудование типа интерактивные дисплеи моделей IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4, а также OPS AM40, AM50, PCM8, PCM11 соответствует требованиям Директивы 2014/53/EU.

⚠ Внимание!

Эксплуатация данного оборудования в жилых помещениях может привести к возникновению радиопомех.

Полный текст декларации соответствия ЕС доступен по следующему интернет-адресу:

smarttech.com/compliance

Полоса частот и максимальная передаваемая мощность в ЕС приведены ниже:

Полоса передачи (МГц)	Максимальная мощность передачи
IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3	
2402-2483.5	19 дБм (ЭИИМ)
5150-5350	23 дБм (ЭИИМ)
5470-5350	23 дБм (ЭИИМ)
IDX55-4, IDX65-4, IDX65-4, IDX86-4	
13,56	0.0007 мВт (ЭИМ)
2400-2483.5	20 дБм (ЭИИМ)
5150-5350	22 дБм (ЭИИМ)
5470-5725	20 дБм (ЭИИМ)
5725-5875	14 дБм (ЭИИМ)

Ограничения в

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—
5150–5350 МГц только для использования внутри помещений.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/ru/kb/171554