



Интерактивные доски SMART Board® серий **M700 | M700V**

Руководство пользователя

SBM777-43 | SBM787 | SBM794-169 | SBM797
SBM777V-43 | SBM787V | SBM794V-169 | SBM797V



Был ли данный документ полезным?
smarttech.com/docfeedback/171660

SMART®



Дополнительные сведения

Данное руководство и другие ресурсы для интерактивных досок SMART Board серий M700 и M700V доступны в разделе технической поддержки на веб-сайте SMART (smarttech.com/support). Отсканируйте QR-код, чтобы просмотреть эти ресурсы на своем мобильном устройстве.

Уведомление о товарных знаках

SMART Board, SMART Notebook, SMART Ink, Object Awareness, smarttech, логотип SMART и все слоганы SMART являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками компании SMART Technologies ULC в США и (или) других странах. Windows является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой Microsoft Corporation в США и (или) других странах. Mac является торговой маркой Apple Inc., зарегистрированной в США и других странах. Linux является зарегистрированной торговой маркой Linus Torvalds. Ubuntu является зарегистрированной торговой маркой Canonical Ltd. Продукция третьих сторон и названия компаний могут являться торговыми марками соответствующих владельцев.

Уведомление об авторских правах

© 2022 SMART Technologies ULC. Все права защищены. Запрещается воспроизведение, передача, копирование, хранение в поисковых системах, перевод на какие-либо языки и передача в любой форме и любым способом любой части данной публикации без предварительного письменного разрешения компании SMART Technologies ULC. Содержащаяся в данном руководстве информация может быть изменена без уведомления и не подразумевает каких бы то ни было обязательств со стороны компании SMART.

Этот продукт и (или) его использование защищено одним или несколькими из следующих патентов США: www.smarttech.com/patents. Документ может быть изменен без уведомления.

24 июня 2022 г.

Важная информация

Прежде чем приступить к эксплуатации интерактивной доски SMART Board серии M700 или M700V, прочтите и примите к сведению все предупреждения и инструкции по технике безопасности, приведенные в этом руководстве пользователя и в прилагаемом документе с предупреждениями. Предупреждения, содержащиеся в прилагаемом документе с предупреждениями, помогут вам правильно и безопасно пользоваться интерактивной доской SMART Board и ее аксессуарами, избежать получения травм и повреждения оборудования.

Примечание

В этом документе термин «интерактивная доска» означает интерактивную доску, ее принадлежности и параметры.

Содержание

Важная информация	3
Глава 1 Добро пожаловать	5
Об интерактивной доске	5
Возможности	6
Системные требования	7
Принцип работы интерактивной доски	8
Советы по установке	9
сменные детали	9
Глава 2 Подключение к компьютеру	10
Совпадение разрешения вашего компьютера с разрешением проектора	10
Установка SMART Product Drivers and Ink	11
Идет настройка SMART Product Drivers and Ink	11
Глава 3 Ориентирование интерактивной доски	12
Глава 4 Использование интерактивной доски	13
Использование лотка для маркеров	14
Использование чернил SMART Ink	16
Использование жестов	17
Обновление программного обеспечения SMART	22
Глава 5 Техническое обслуживание интерактивной доски	23
Советы по безотказной работе	23
Очистка интерактивной доски	24
Транспортировка интерактивной доски	24
Глава 6 Устранение неисправностей	25
Советы по решению проблем общего характера	26
Устранение общих проблем	27
Использование мастера подключения	31
Использование SMART Diagnostics	31
Связь со службой поддержки SMART	32
Сертификация и соответствие стандартам	33

Глава 1 Добро пожаловать

Об интерактивной доске	5
Возможности	6
Определение вашей модели	6
Усовершенствованная ИК-технология с распознаванием объекта	6
Касания и жесты	6
Функция распознавания нескольких касаний	7
Лоток для маркеров и полочка для маркеров	7
Долговечная поверхность	7
Системные требования	7
Принцип работы интерактивной доски	8
Советы по установке	9
Удлинение USB-кабеля	9
Предотвращение электромагнитных помех (ЭМП)	9
сменные детали	9

Об интерактивной доске

Данный продукт SMART представляет собой монтируемую на стене интерактивную доску фронтальной проекции. Кроме того, она позволяет выполнять любые действия, которые вы делаете на компьютере: простым касанием пальца или маркера к интерактивному экрану открывать и закрывать приложения, просматривать файлы, общаться с другими людьми, создавать новые документы или редактировать уже существующие, посещать веб-сайты, играть, работать с видеороликами и многое другое. После подключения интерактивной доски к компьютеру и проектору изображение с компьютера будет отображаться на интерактивном экране. Пользователь может писать цифровыми чернилами поверх любого приложения и затем сохранять записи в файле в SMART Notebook®, в программном обеспечении для совместного обучения, для последующего использования и распространения.

Интерактивные доски SMART Board серий M700 и M700V представляют собой быстродействующие устройства, питание которых осуществляется по шине USB 2.0 без подключения внешнего источника питания. Поскольку USB-кабель является основным способом подключения, интерактивная доска получает питание от компьютера по входящему в комплект поставки 5-метровому кабелю USB. Интерактивная доска не имеет выключателя питания. Она всегда работает, если компьютер включен.

Возможности

Интерактивные доски SMART Board серий M700 и M700V долговечны и надежны. Они оснащены прочным, усиленным интерактивным экраном, двумя устойчивыми к повреждениям маркерами и усовершенствованной инфракрасной (ИК-) технологией Object Awareness™.

Определение вашей модели

Доступны модели интерактивной доски SMART Board серий M700 и M700V:

Модель	Лоток для маркеров или полочка для маркеров	Размер (диагональ)	Соотношение сторон
Интерактивные доски SMART Board серии M700			
SBM777-43	Лоток для перьев	77"	4:3
SBM787	Лоток для перьев	87"	16:10
SBM794-169	Лоток для перьев	94"	16:9
SBM797	Лоток для перьев	97"	16:10
Интерактивные доски SMART Board серии M700V			
SBM777V-43	Полочка для пера	77"	4:3
SBM787V	Полочка для пера	87"	16:10
SBM794V-169	Полочка для пера	94"	16:9
SBM797V	Полочка для пера	97"	16:10

Усовершенствованная ИК-технология с распознаванием объекта

В усовершенствованной ИК-технологии используются излучатели и приемники света, установленные в рамке интерактивной доски, для отслеживания положения пальца или маркера при его перемещении по интерактивному экрану. Излучатели создают невидимую световую поверхность, а приемники обнаруживают свет или, что более важно, его отсутствие. Благодаря функции Object Awareness доска автоматически реагирует на используемый инструмент или объект, будь то маркер, ластик или ладонь.

Касания и жесты

Касание и жесты позволяют писать и стирать цифровые чернила и выполнять функции мыши с помощью касаний интерактивной доски маркером, ладонью или пальцами. Интерактивная доска также поддерживает жестовую функцию, обеспечивая естественный и гибкий способ взаимодействия с контентом.

Примечание

На компьютере с Windows, Mac или Linux® необходимо установить SMART Product Drivers, чтобы использовать все функции программного обеспечения SMART. Поддерживаемые версии см. по адресу *Системные требования* выше

Функция распознавания нескольких касаний

Поддержка до 20 одновременных касаний позволяет двум пользователям работать с интерактивной доской, используя маркеры или другие предметы, а также пальцы для выполнения жестов. Они также могут воспользоваться ладонями для стирания.

Лоток для маркеров и полочка для маркеров

Интерактивные доски SMART Board серии M700 оснащены лотком для маркеров. Используйте кнопки выбора цвета, чтобы изменить цвета цифровых чернил. Экранная клавиатура, функции щелчка правой кнопкой мыши и ориентации также доступны с помощью кнопок лотка для маркеров.

Интерактивные доски SMART Board серии M700V оснащены полочкой для маркеров. Прочная полочка для маркеров удерживает два входящих в комплект поставки маркера.

Долговечная поверхность

Интерактивный экран устойчив к царапинам, вмятинам и оптимизирован для проецирования.

Системные требования

Для обеспечения надлежащего питания интерактивной доски SMART Board серии M700 или M700V whiteboard и запуска SMART Product Drivers (см. *Установка SMART Product Drivers and Ink* на странице 11) ваш компьютер должен удовлетворять определенным минимальным требованиям. Интерактивные доски SMART Board серий M700 и M700V поддерживаются на компьютерах с операционными системами Windows®, macOS или Linux.

См. комментарии разработчика в полном списке требований к компьютеру:

- Программное обеспечение SMART Notebook 20 для Windows и Mac
- Программное обеспечение SMART Notebook 11.1 для Linux (smarttech.com/kb/171706)

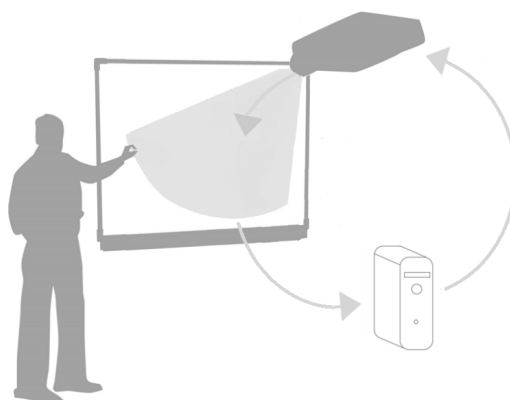
Интерактивные доски SMART Board серий M700 и M700V работают с этими версиями программного обеспечения SMART:

Windows и Mac	Linux
SMART Product Drivers версии 12.16 (или более поздней версии) ¹	SMART Product Drivers 12.17 (или более поздней версии), необходимые для Ubuntu® 20.04 ²
SMART Notebook 20 (или более поздней версии)	SMART Notebook 11.1 для Linux

Принцип работы интерактивной доски

Интерактивные доски SMART Board серий M700 и M700V выполняют роль устройств ввода для компьютера, позволяя работать с любым приложением на подключенном компьютере. Для работы с интерактивной доской требуются еще два компонента: компьютер и цифровой проектор. Вот как эти компоненты работают вместе:

- На компьютере запускается приложение, изображение которого передается в проектор.
- Проектор проецирует это изображение на интерактивную доску.
- Интерактивная доска распознает касания экрана и посылает координаты каждого касания вместе с информацией маркера компьютеру, к которому она подключена.



Таким образом, любое касание пальцем экрана интерактивной доски интерпретируется как щелчок мыши, что позволяет управлять компьютером непосредственно с интерактивной доски. В случае использования маркера указатель заменяют на маркер, который позволяет писать цифровыми чернилами поверх рабочего стола и любого открытого приложения. Проведение ладонью по интерактивной поверхности, чтобы стереть цифровые чернила.

Примечание

Интерактивная доска определяет порядок взаимодействия со своим экраном, измеряя размер обнаруженного рядом с ним объекта. Обнаруженный объект самого маленького размера будет обозначен как маркер (наконечник). Объект более крупного размера будет идентифицирован как палец, а объект покрупнее него — как ластик.

¹SMART Product Drivers 12.16 доступен только при загрузке программного обеспечения SMART Notebook 20.

²SMART Product Drivers для Linux (Ubuntu 20.04) входит в состав SMART Notebook 11.1 для загрузок программного обеспечения Linux.

После установки SMART Product Drivers на рабочем столе появляется динамическая (плавающая) панель инструментов SMART Ink®. Пользователь может изменять параметры маркера, например прозрачность, цвет и толщину линии. Можно сохранить записи в виде файла SMART Notebook. Пользователь может выбирать другие инструменты и настраивать их параметры, например ширину ластика, который используется для стирания заметок. Для получения дополнительной информации см. *Использование чернил SMART Ink* на странице 16.

Советы по установке

Инструкции по монтажу интерактивных досок SMART Board серий M700 и M700V см. в *Инструкция по монтажу интерактивных досок SMART Board серий M700 и M700V* (smarttech.com/kb/171659).

Удлинение USB-кабеля

USB-кабель длиной 5 м, входящий в комплект поставки интерактивной доски, соответствует ограничениям стандарта USB по максимальной длине кабеля. Однако если длины кабеля недостаточно для подключения интерактивной доски к компьютеру, можно использовать концентратор с питанием от шины, например удлинитель активного USB-кабеля (деталь № USB-XT) для удлинения USB-соединения.

Предотвращение электромагнитных помех (ЭМП)

В целях защиты интерактивной доски от электромагнитных помех необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- Не располагайте кабели USB параллельно кабелям питания.
- Пересекайте кабели USB с кабелями питания под углом 90°, чтобы сократить возможность влияния помех.
- Не располагайте кабели USB рядом с источниками радиопомех, например, с электрическими двигателями или пуско-регулирующими устройствами люминесцентных ламп.
- Не следует резко сгибать кабели USB.
- Не используйте USB-адаптеры и пассивные настенные USB-платы.

Сменные детали

Список запасных частей для интерактивных досок SMART Board серий M700 и M700V см. на схеме запасных частей.

Чтобы заказать стандартные запасные части для своей интерактивной доски, обратитесь к авторизованному реселлеру SMART (smarttech.com/wheretobuy).

Глава 2 Подключение к компьютеру

Совпадение разрешения вашего компьютера с разрешением проектора	10
Установка SMART Product Drivers and Ink	11
Идет настройка SMART Product Drivers and Ink	11

Интерфейс USB интерактивной доски SMART Board серии M700 или M700V позволяет подключать интерактивную доску к вашему компьютеру. Поскольку входящий в комплект кабель USB обеспечивает передачу от компьютера к интерактивной доске не только цифрового сигнала, но и питания, дополнительный источник питания не требуется.

Совпадение разрешения вашего компьютера с разрешением проектора

Убедитесь, что настройки разрешения для вашего компьютера и проектора совпадают. Если разрешение компьютера не соответствует разрешению проектора, изображение может мерцать или искажаться на экране интерактивной доски.

Установите оптимальное разрешение проектора в соответствии с прилагаемыми к нему инструкциями, затем установите соответствующее разрешение на компьютере. Более подробная информация об изменении разрешения компьютера доступна в руководстве по работе с операционной системой вашего компьютера.

Дополнительные сведения см. в статье базы знаний [«Получение изображения наилучшего качества на интерактивной доске SMART Board»](#).

Установка SMART Product Drivers and Ink

SMART Product Drivers and Ink можно установить на любой компьютер, отвечающий определенным минимальным требованиям (см. *Системные требования* на странице 7). Если у вас есть подписка на SMART Learning Suite или вы собираетесь устанавливать ПО SMART Notebook, SMART Product Drivers и Ink входят в состав этих загрузок. Вы можете скачать их по адресу: support.smarttech.com/downloads/notebook.

SMART Product Drivers также входит в состав SMART Notebook 11.1 для загрузок Linux. Этот файл можно скачать по адресу:
support.smarttech.com/docs/redirect/?product=notebook11&context=linux-11-1.

Примечания

- Чтобы писать цифровыми чернилами и касаться поверхности интерактивной доски, необходимо установить SMART Product Drivers and Ink на свой компьютер.
- Интерактивная доска SMART Board серии M700V не имеет индикаторов состояния. Для просмотра состояния интерактивной доски необходимо установить SMART Product Drivers.

Идет настройка SMART Product Drivers and Ink

ПО SMART Product Drivers and Ink имеет несколько функций, которые можно использовать для настройки параметров по умолчанию интерактивной доски и устранения распространенных проблем:

- Настроить параметры маркера по умолчанию, такие как цвет и толщина линии.
- Настроить параметры касания, мыши и жестов.
- Включить или выключить SMART Ink.
- Использовать SMART Ink в продуктах Microsoft Office.

Глава 3 Ориентирование интерактивной доски

После установки SMART Product Drivers на ваш компьютер необходимо сориентировать сенсорную систему интерактивной доски SMART Board серии M700 или M700V на изображение, воспроизводимое вашим проектором. Ориентирование вашей интерактивной доски обеспечивает наилучшую возможную точность письма и касаний. Ориентирование интерактивной доски следует выполнять после каждого перемещения проектора или интерактивной доски, а также в случае проблем согласования касаний интерактивного экрана маркером или пальцем с движением указателя мыши.

Ориентирование интерактивной доски

1. Нажмите значок SMART Board  в области уведомлений (Windows) или строке меню (Mac) и выберите **Ориентация**.

Появится экран *ориентации*.

2. Возьмите перо из лотка для перьев.
3. Начиная с первой мишени на экране, коснитесь центра мишени кончиком пера и удерживайте его, пока мишень не переместится в следующую точку.
4. Повторяйте шаг 3, пока не будет достигнута последняя точка.
5. В последней точке коснитесь пером центра мишени, зафиксируйте касание, а затем уберите перо.

Закроется экран *ориентации*.

Глава 4 Использование интерактивной доски

Использование лотка для маркеров	14
Кнопки лотка для маркеров	14
Основные сведения об индикаторе состояния кнопки выделения	15
Настройка кнопок лотка для маркеров	16
Использование чернил SMART Ink	16
Использование жестов	17
Жесты с одиночным касанием	17
Выбор объекта и отмена выбора (щелчок)	17
Вывод на экран пунктов меню (щелчок правой кнопкой мыши)	18
Перетаскивание объекта, полосы прокрутки или окна	18
Двойной щелчок	18
Отображение следующей страницы	18
Отображение предыдущей страницы	19
Жесты с множественными касаниями	19
Вывод на экран пунктов меню (щелчок правой кнопкой мыши)	19
Увеличение области или объекта	19
Уменьшение объекта или области	19
Горизонтальная или вертикальная прокрутка	20
Вращение объекта	20
Наилучшая практика по жестам и инструментам	20
Обновление программного обеспечения SMART	22

Когда вы прикасаетесь к поверхности интерактивной доски SMART Board серии M700 или M700V, она определяет координаты по горизонтали и вертикали (или x и y). Получив эти координаты, драйвер компьютера перемещает указатель мыши в соответствующую точку на проецируемом изображении.

Внимание!

Если продукт SMART Board расположен слишком высоко, не пытайтесь дотянуться до его поверхности, встав на стул (и не позволяйте детям делать этого). Вместо этого надежно закрепите продукт на подходящей высоте на стене.

Чтобы открыть приложение с помощью интерактивной доски, дважды нажмите значок приложения. Двойное касание для вызова приложения эквивалентно двойному щелчку кнопки мыши, которым запускается приложение на компьютере. Аналогично, каждое касание поверхности интерактивной доски эквивалентно одному щелчку левой кнопкой мыши.

Примечание

При необходимости переместите мышь, прикоснитесь к интерактивной поверхности или нажмите любую клавишу на клавиатуре, чтобы вывести компьютер из режима ожидания.

Использование лотка для маркеров

Интерактивный лоток для маркеров на интерактивных досках SMART Board серии M700 обеспечивает не только удобное место для хранения маркеров, но и несколько элементов управления и индикаторов.

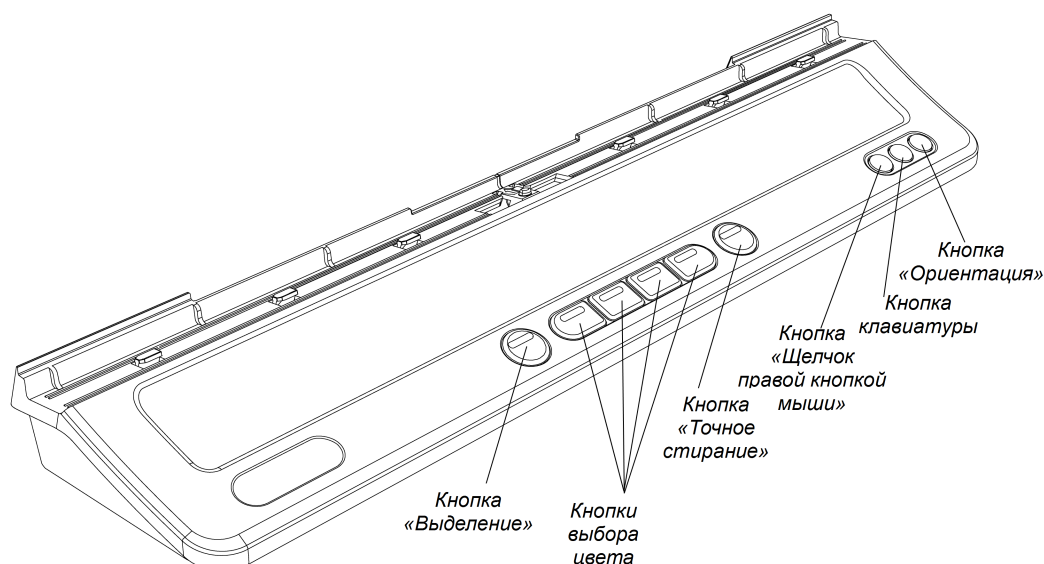
Примечание

Интерактивные доски SMART Board серии M700V оснащены прочной полочкой для маркеров, на которой находятся два входящих в комплект поставки маркера, вместо интерактивного лотка для маркеров.

Кнопки лотка для маркеров

В центре лотка для маркеров есть шесть кнопок. Средние четыре кнопки меняют цвет цифровых чернил, который появляется при прикосновении к экрану. Кнопки по обе стороны кнопок выбора цвета по умолчанию выполняют функции выделения (кнопка слева) и точного стирания (кнопка справа). Эти кнопки загораются, указывая на текущий выбранный инструмент.

Кнопки с правой стороны лотка для маркеров позволяют выполнять функции щелчка правой кнопкой мыши, экранной клавиатуры и ориентации.



Основные сведения об индикаторе состояния кнопки выделения

Индикатор кнопки выделения также отображает состояние интерактивной доски. Когда система работает нормально, индикатор кнопки выделения постоянно светится белым.

В таблице показаны нормальные состояния кнопки выделения:

Состояние индикатора выделения	Значение
Мигающий белый	Интерактивная доска получает питание и успешно обменивается данными с драйвером USB HID компьютера, но SMART Product Drivers не установлено. Примечание В режиме HID инструменты интерактивной доски (например, маркеры) недоступны, но вы можете перемещать указатель мыши и выполнять функции мыши, касаясь интерактивной поверхности. Кнопка «Щелчок правой кнопкой мыши» на лотке для маркеров может работать в зависимости от версии операционной системы, которую вы используете. Ни клавиатура, ни кнопка «Ориентация» не работают в режиме HID.

Состояние индикатора выделения	Значение
Постоянный белый	Интерактивная доска получает питание и успешно обменивается информацией с SMART Product Drivers. Когда вы нажимаете другую кнопку лотка для маркеров, индикатор кнопки выбора гаснет, а индикатор нажатой кнопки загорается.
Постоянный желтый	Модуль контроллера находится в сервисном режиме или идет обновление микропрограммы.
Откл.	Вы выбрали нестандартный цвет цифровых чернил с помощью программного обеспечения SMART Notebook или SMART Ink, интерактивная доска не получает питание или интерактивная доска находится в режиме ожидания.

Настройка кнопок лотка для маркеров

Вы можете настроить параметры кнопок лотка для маркеров. Например, можно изменить прозрачность, цвет и стиль линии; можно изменить ширину ластика; также можно изменить действие, выполненное кнопками Клавиатура и правого щелчка.

Дополнительные сведения о настройке параметров см. в [Изменение параметров маркера, ластика и кнопок](#).

Использование чернил SMART Ink

Если во время просмотра входа подключенного компьютера вы возьмете в руки маркер, на экране появится динамическая (перемещаемая) панель инструментов SMART Ink®. С помощью этой панели инструментов можно временно изменять цвет, толщину линии и другие свойства маркера, а также можно получить доступ к инструментам SMART Ink, таким как захват экрана, подсветка, затенение экрана и т. д.



Если во время просмотра входа подключенного компьютера вы начнете рисовать на экране, на нем появится динамическая (перемещаемая) панель инструментов SMART Ink®. С помощью этой панели инструментов можно временно изменять цвет, толщину линии и другие свойства маркера, а также можно получить доступ к инструментам SMART Ink, таким как захват экрана, подсветка, затенение экрана и т. д.

Если на подключенном компьютере установлено ПО SMART Ink, на экране появляется динамическая (плавающая) панель инструментов SMART Ink. С помощью этой панели инструментов можно временно изменять цвет, толщину линии и другие свойства маркера или использовать некоторые инструменты SMART Ink, такие как захват экрана, подсветка, затенение экрана и т. д.

Для получения более подробной информации о SMART Ink и панели инструментов посетите [страницу поддержки SMART Ink](#). Вот несколько ссылок для начала:

- [Включение и выключение SMART Ink](#)
- [Открытие динамической \(перемещаемой\) панели инструментов](#)
- [Заккрытие \(скрытие\) панели инструментов](#)
- [Использование инструментов презентации SMART Ink](#)

Примечание

Панель инструментов SMART Ink не отображается в ПО SMART Notebook, поскольку в SMART Notebook используются собственные инструменты для работы с чернилами, которые можно использовать для создания надписей непосредственно в открытом файле.

Использование жестов

Интерактивные доски SMART Board серий M700 и M700V поддерживают жесты с несколькими касаниями на компьютере с операционными системами Windows, macOS или Linux.

Требования к компьютеру см. в разделе *Системные требования* на странице 7. (Некоторые жесты могут работать не во всех операционных системах.)

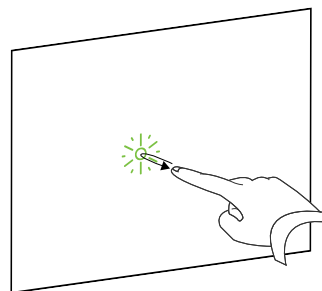
Жесты с несколькими касаниями позволяют запускать на интерактивной доске различные команды без использования клавиатуры или мыши. Жесты с касанием двумя пальцами можно использовать для перемещения по страницам, изменения внешнего вида объектов и многого другого.

Жесты с одиночным касанием

Некоторые жесты можно выполнять одиночным касанием, включая выбор объекта и двойной щелчок. Жесты с одиночным касанием включают:

Выбор объекта и отмена выбора (щелчок)

Быстро коснитесь интерактивного экрана, чтобы выбрать объект или параметр. Это действие означает обычный щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь еще раз, чтобы очистить выбор.



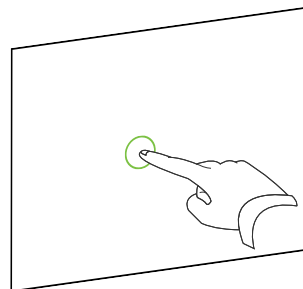
Примечание

Этот жест запускает программы, если операционная система настроена на запуск приложений одним щелчком мыши.

Вывод на экран пунктов меню (щелчок правой кнопкой мыши)

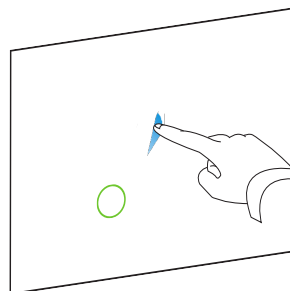
Коснитесь и удерживайте палец на экране.

В ПО SMART Notebook, программах Windows и Microsoft® Office появляется контекстного меню.



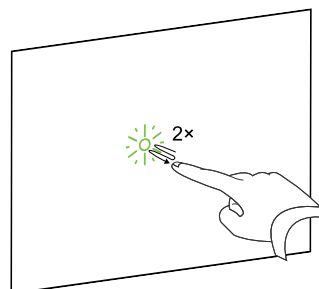
Перетаскивание объекта, полосы прокрутки или окна

Нажмите и удерживайте объект или полосу прокрутки на экране. Не убирая палец с экрана, медленно перемещайте этот объект или полосу прокрутки. При достижении нужной позиции уберите палец с поверхности.



Двойной щелчок

Быстро коснитесь дважды интерактивного экрана в одном месте. Это действие означает двойной щелчок кнопкой мыши.

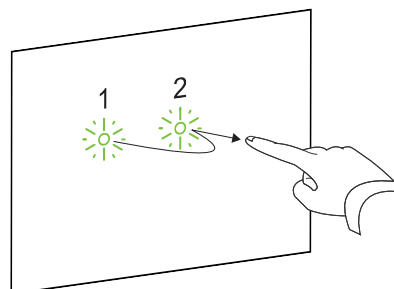


Примечание

Этот жест запускает программы, если операционная система настроена на запуск приложений двойным щелчком мыши.

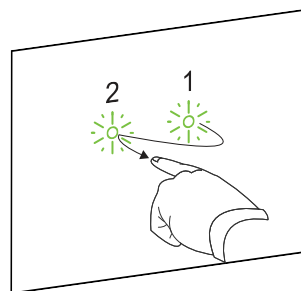
Отображение следующей страницы

Коснитесь экрана, затем быстро коснитесь еще раз точно справа от предыдущей точки нажатия, чтобы перейти на следующую страницу.



Отображение предыдущей страницы

Коснитесь экрана, затем быстро коснитесь еще раз точно слева от предыдущей точки нажатия, чтобы перейти на предыдущую страницу.



Жесты с множественными касаниями

Некоторые жесты можно выполнять множественными касаниями, включая масштабирование, прокрутку и манипулирование объектами. Жесты с множественными касаниями включают следующие жесты:

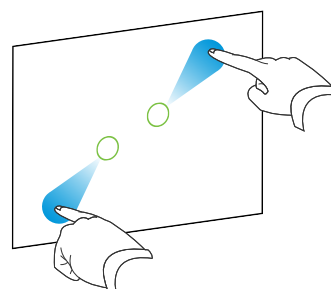
Вывод на экран пунктов меню (щелчок правой кнопкой мыши)

Используя два пальца одной руки, одним пальцем нажмите и удерживайте экран, затем другим пальцем этой же руки прямо коснитесь экрана справа от удерживаемого объекта.

Уберите первый палец с экрана, а затем выберите нужный пункт меню любым пальцем.

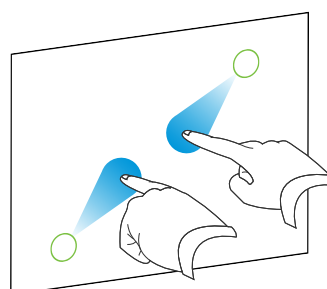
Увеличение области или объекта

Нажмите пальцами разных рук в центре области или объекта, а затем проведите ими по экрану в противоположные стороны.



Уменьшение объекта или области

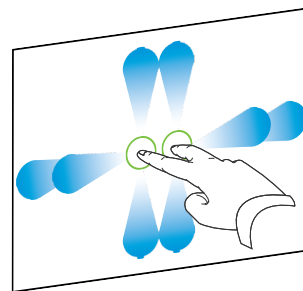
Нажмите пальцами разных рук на противоположные края области или объекта, а затем проведите ими по экрану навстречу друг другу.



Горизонтальная или вертикальная прокрутка

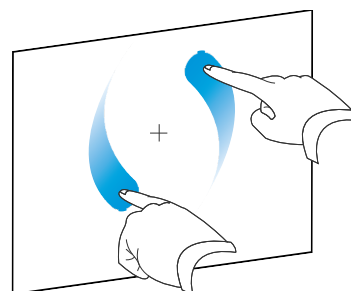
Нажмите на экран двумя пальцами одной руки и удержите касание.

Не убирая пальцы с экрана, перемещайте их по странице вверх, вниз, влево и вправо. Как только на экран будет выведена нужная область страницы, отпустите пальцы.



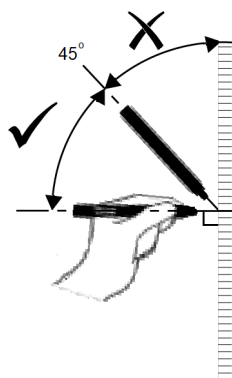
Вращение объекта

Нажмите одним пальцем на любой стороне объекта, который хотите повернуть. Не отпуская первый палец, быстро проведите вторым пальцем вокруг объекта. Как только объект будет повернут на нужный угол, отпустите пальцы.

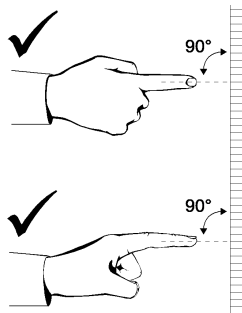


Наилучшая практика по жестам и инструментам

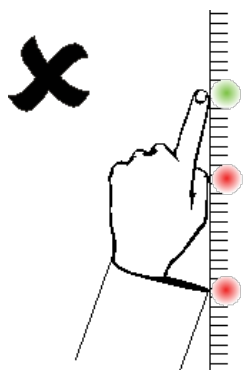
Следуйте этим рекомендациям при использовании инструментов и жестов с интерактивным продуктом.



Держите маркер под углом более 45° к интерактивному экрану.



Держите пальцы перпендикулярно (под углом 90°) к интерактивному экрану в точке контакта.



Держите большой палец, пальцы, другую руку, локти, украшения, одежду и другие предметы подальше от интерактивного экрана. Они могут привести к непреднамеренному выполнению команд.

Для выполнения команд типа «щелчок» быстро нажмите пальцем на интерактивный экран. Кроме того, между касаниями палец нужно поднимать достаточно высоко от интерактивного экрана, чтобы он не обнаруживался на интерактивном экране или рядом с ним.

Обновление программного обеспечения SMART

Чтобы обновить ПО SMART на компьютере с операционной системой Windows или Mac, перейдите на страницу загрузки ПО SMART или используйте SMART Product Update.

Примечание

SMART Product Update недоступно для компьютеров с ОС Linux, однако система управления пакетами компьютера может находить и применять обновления автоматически, если программное обеспечение SMART установлено напрямую из репозитория пакетов SMART (при условии, что система управления пакетами правильно настроена). Если программное обеспечение не было установлено из репозитория пакетов SMART, вы можете проверить веб-сайт SMART на наличие обновлений программного обеспечения и установить их вручную.

Проверка наличия обновлений программного обеспечения на компьютере с операционной системой Windows или Mac

1. Нажмите значок SMART Board  в области уведомлений (Windows) или строке меню (Mac) и выберите **Проверить наличие обновлений и активации**.

Появится диалоговое окно «*SMART Product Update*» со списком программных продуктов SMART, установленных на компьютере.

Примечание

Если вы не видите опцию *Проверить наличие обновлений и активации*, обратитесь к сетевому администратору.

2. Нажмите кнопку «**Обновить**» рядом с программным обеспечением, которое хотите обновить.

Программное обеспечение SMART обновляется автоматически.

Глава 5 Техническое обслуживание интерактивной доски

Советы по безотказной работе	23
Очистка интерактивной доски	24
Транспортировка интерактивной доски	24

Советы по безотказной работе

Интерактивные доски SMART Board серий M700 и M700V долговечны, тем не менее рекомендуется соблюдать следующие меры предосторожности, чтобы не повредить доски и их компоненты:

- В случае износа острия перо следует заменить.
- Не касайтесь экрана острыми или заостренными предметами.
- Не приклеивайте клейкую ленту на интерактивный экран.
- Не устанавливайте и не пользуйтесь интерактивной доской в помещениях с высоким уровнем пыли, влажности или в прокуренных помещениях.
- Не используйте сухостираемые маркеры со слабым запахом, потому что их очень сложно стереть. Используйте стандартные сухостираемые маркеры (с сильным запахом) с предупреждением об использовании их только в хорошо проветриваемых помещениях.
- Не прикрепляйте предметы (украшения, магниты, наклейки и прочее) к экрану интерактивной доски.
- Содержите оптическую сенсорную систему в чистоте и без загрязнения.
- Делайте USB-соединение интерактивной доски как можно короче (по возможности не используйте удлинители).

Очистка интерактивной доски

При надлежащем обслуживании интерактивная доска SMART Board серии M700 или M700V исправно прослужит немало лет. При очистке интерактивной доски соблюдайте следующие правила.

- Для очистки доски от пыли, грязи и отпечатков пальцев протрите рабочую поверхность влажной тканевой салфеткой или губкой. При необходимости используйте мягкое мыло. Также для очистки интерактивного экрана можно использовать салфетки, смоченные изотропным спиртом (IPA).
- Не распыляйте растворитель прямо на интерактивную поверхность. Вначале смочите растворителем тканевую салфетку, а затем осторожно протрите ею интерактивную поверхность.
- Если на интерактивной доске случайно написали чернилами, чернила нужно удалить как можно скорее. Чем дольше чернила остаются на поверхности, тем труднее их будет удалить.

Осторожно!

Для чистки не используйте агрессивные химикаты или абразивные чистящие средства.

Важная информация!

- Прежде чем приступить к чистке интерактивной доски, отсоедините кабель USB.
- Чтобы лучше видеть грязь и полосы, переведите проектор в ждущий режим (с отключенной лампой).

Дополнительные сведения см. В статье базы знаний [«Как чистить поверхности и принадлежности SMART Board»](#).

Транспортировка интерактивной доски

Сохраните оригинальную упаковку интерактивной доски SMART Board серии M700 или M700V, чтобы использовать ее, если потребуется транспортировка интерактивной доски. При необходимости упакуйте интерактивную доску в оригинальную упаковку. Эта упаковка оптимизирована для защиты от ударов и вибрации. Если оригинальная упаковка не сохранилась, аналогичную упаковку можно приобрести непосредственно у авторизованного реселлера SMART (smarttech.com/wheretobuy).

Глава 6 Устранение неисправностей

Советы по решению проблем общего характера	26
Настройка воспроизводимого изображения	26
сброс интерактивной доски	26
Предотвращение проблем с USB-кабелем	26
Устранение общих проблем	27
Изображение не проецируется на интерактивный экран или появляется сообщение «Нет входного сигнала»	27
Проецируемое изображение расплывчатое или не такого размера, как поверхность проецирования интерактивной доски	27
Интерактивный экран не реагирует на касания	28
Касания или чернила неточно выравниваются, а во время рисования или письма указатель мыши перемещается неравномерно или скачками	28
Значок программного обеспечения SMART не отображается в области уведомлений	29
На значке программного обеспечения SMART появляется маленький красный ×	30
Процедура ориентации не перешла ко второй точке	30
Использование мастера подключения	31
Использование SMART Diagnostics	31
Связь со службой поддержки SMART	32

В этой главе рассказывается, как решать множество общих проблем с интерактивными досками SMART Board серий M700 и M700V. Если у вас возникла проблема, которой нет в списке, или решения не работают, ознакомьтесь со следующими ресурсами:

Ресурсы	Описание
Обсуждения в сообществах	Поищите ответы на дискуссионных форумах сообществ или опубликуйте описание проблемы. Служба поддержки SMART и другие пользователи продуктов SMART регулярно посещают форумы, поэтому это отличное место для поиска ответов, которые помогут решить проблему.
База знаний (статьи сообществ)	База знаний содержит статьи, которые помогут в устранении сложных неполадок. Выполните поиск проблемы, чтобы узнать, предлагают ли статьи решение.

Советы по решению проблем общего характера

Настройка воспроизводимого изображения

Если проектор не установлен в заранее определенном месте, многие проблемы с изображением можно исправить, переместив проектор так, чтобы проецируемое изображение точно помещалось на поверхности экрана. В идеале каждая из сторон изображения должна почти достигать края интерактивной поверхности.

Важная информация!

Убедитесь, что проецируемое изображение не выходит за пределы поверхности экрана и не попадает в область, где расположены датчики оптической сенсорной системы.

Для получения дополнительной информации о своей версии проектора см. инструкцию, прилагаемую к проектору.

сброс интерактивной доски

Сброс интерактивной доски можно выполнить путем отсоединения и повторного подсоединения USB-кабеля. Питание будет отключено и повторно включено, что приведет к выполнению перезапуска всех компонентов интерактивной доски.

Предотвращение проблем с USB-кабелем

Чтобы устранить некоторые распространенные проблемы с прокладкой кабеля, убедитесь, что USB-кабель подключен напрямую от интерактивной доски к компьютеру и не проложен через другие устройства, такие как USB-концентратор или удлинитель. Также проверьте, что длина USB-кабеля не превышает 5 м. Базовая система состоит из интерактивной доски SMART Board серии M700 или M700V, кабеля USB, оборудования компьютера, операционной системы компьютера и SMART Product Drivers. Попробуйте изолировать и заменить каждый из компонентов системы, чтобы идентифицировать причину проблемы с подключением.

Устранение общих проблем

Изображение не проецируется на интерактивный экран или появляется сообщение «Нет входного сигнала»

Проблема	Решения
Проектор не получает видеосигнал.	- Убедитесь, что видеокабели, соединяющие компьютер с проектором, надежно закреплены, не имеют повреждений и не превышают максимальную длину, рекомендованную производителем проектора. - Убедитесь, что на проекторе выбран верный вход видеосигнала. - Убедитесь, что  проектор включен и подключен к источнику питания. Обратитесь к производителю проектора за помощью в устранении неполадок. - Если используется портативный компьютер, убедитесь, что он настроен на вывод видеосигнала на внешний дисплей. Дополнительную информацию см. в руководстве пользователя для своего портативного компьютера. Совет На компьютерах с операционными системами Windows можно использовать сочетание клавиш WIN+P, чтобы открыть меню, которое используется для выбора параметров проецирования на дисплей.
Компьютер находится в режиме ожидания.	Переместите мышь компьютера, коснитесь интерактивного экрана или нажмите клавишу на клавиатуре, чтобы вывести компьютер из режима ожидания.
Компьютер выключен.	Включите компьютер (или нажмите на компьютере кнопку перезагрузки) и выполните вход в систему.

Проецируемое изображение расплывчатое или не такого размера, как поверхность проецирования интерактивной доски

Проблема	Решения
Положение, увеличение и фокусировка проектора не отрегулированы.	Отрегулируйте положение, увеличение и фокусировку проектора. Дополнительную информацию см. в руководстве пользователя проектора.

Проблема	Решения
Разрешение видеосигнала компьютера не совпадает с разрешением проектора.	См. руководство пользователя проектора, чтобы узнать его разрешение, а затем выберите Пуск > Панель управления > Дисплей, чтобы изменить разрешение видеосигнала в соответствии с разрешением проектора. Совет Чтобы узнать больше о настройке компьютера и интерактивной доски для получения наилучшего качества изображения, см. статью базы знаний «Получение наилучшего качества изображения на интерактивной доске SMART Board».

Интерактивный экран не реагирует на касания

Проблема	Решения
Между компьютером и интерактивной доской нет USB-соединения.	• Выполните перезапуск интерактивной доски путем отсоединения и повторного подсоединения USB-кабеля. • Если на значке программного обеспечения SMART появляется маленький красный крестик, см. <i>На значке программного обеспечения SMART появляется маленький красный крестик</i> на странице 30. • Попробуйте подключить к интерактивной доске другой компьютер. Если у вас более одной интерактивной доски SMART Board серии M700 или M700V, используйте компьютер, который обычно подключен к другой интерактивной доске SMART Board серии M700 или M700V.
Что-то препятствует работе оптической сенсорной системы	Убедитесь, что к интерактивному экрану не прикреплены украшения или заметки, а рамки чистые. См. <i>Очистка интерактивной доски</i> на странице 24.

Касания или чернила неточно выравниваются, а во время рисования или письма указатель мыши перемещается неравномерно или скачками

Проблема	Решения
Не произведена ориентация интерактивной доски.	Выполните ориентирование интерактивной доски. Для получения дополнительной информации об ориентации интерактивной доски см. <i>Глава 2 Подключение к компьютеру</i> на странице 10.
Оптическая сенсорная система интерактивной доски загрязнена.	Очистите доску. Используйте инструкции по очистке в разделе <i>Очистка интерактивной доски</i> на странице 24.

Проблема	Решения
Магниты, наклейки или клейкая лента, помещенные на интерактивный экран, мешают работать оптической сенсорной системе.	Удалите все объекты с интерактивного экрана доски.
Солнечный свет или другие источники сильного инфракрасного света попадают на сенсорные датчики доски.	Уберите источники сильного инфракрасного света, такие как лампы накаливания или дуговые лампы, настольные лампы и инфракрасные аудиоустройства.
Инструменты SMART Board не запущены.	Запустите мастер подключения (см. <i>Использование мастера подключения</i> на странице 31).
SMART Product Drivers не установлены на компьютере.	Установите на компьютере SMART Product Drivers. Для получения дополнительной информации об установке SMART Product Drivers см. <i>Установка SMART Product Drivers and Ink</i> на странице 11.
На компьютере не установлены некоторые из компонентов SMART Product Drivers.	Удалите, а затем повторно установите SMART Product Drivers на свой компьютер.

Значок программного обеспечения SMART не отображается в области уведомлений

Проблема	Решения
Инструменты SMART Board не запущены.	Запустите мастер подключения (см. <i>Использование мастера подключения</i> на странице 31).
SMART Product Drivers не установлены на компьютере.	Установите на компьютере SMART Product Drivers. Для получения дополнительной информации об установке SMART Product Drivers см. <i>Установка SMART Product Drivers and Ink</i> на странице 11.

На значке программного обеспечения SMART появляется маленький красный ×

Проблема	Решения
SMART Product Drivers не могут обнаружить интерактивную доску.	Проверьте, что USB-кабель подключен и к компьютеру, и к интерактивной доске, и что длина USB-кабеля не превышает 5 м.
USB-разъем компьютера может не обеспечивать достаточное питание для интерактивной доски.	Используйте другой USB-порт на своем компьютере. Если используется ноутбук, убедитесь, что он работает от внешнего источника, а не от аккумуляторной батареи.
Служба SMART Board не работает.	Вызовите службу SMART Board. - Нажмите значок SMART Board  в области уведомлений (Windows) или строке меню (Mac) и выберите Параметры SMART. - Выберите О программе и поддержка продукта > Инструменты > Диагностика. Появится окно <i>диагностики SMART Board</i>. - Выберите Сервис > Пуск. - Закройте окно <i>диагностики SMART Board</i>, а затем закройте параметры SMART. Примечание При запуске мастера подключения также запускается служба SMART Board (см. <i>Использование мастера подключения</i> на следующей странице).
На компьютере не установлены некоторые из компонентов SMART Product Drivers.	Удалите, а затем повторно установите SMART Product Drivers на свой компьютер.

Процедура ориентации не перешла ко второй точке

Проблема	Решения
Компьютер мог передать входную команду в другое приложение, а не в приложение, выполняющее ориентацию экрана интерактивной доски.	Нажмите на клавиатуре компьютера ALT+TAB, чтобы изменить окно приложения, выполняющего ориентацию экрана интерактивной доски.

Проблема	Решения
Окно ориентации SMART появляется на другом экране, а не на доске SMART.	Нажмите пробел на своем компьютере, чтобы изменить отображение, связанное со SMART Board.
Оптическая сенсорная система интерактивной доски загрязнена или загромождена.	Очистите доску. Используйте инструкции по очистке в разделе страница 24.

Использование мастера подключения

В параметрах SMART имеется мастер подключения, который помогает найти и устранить неполадки в соединении между компьютером и интерактивной доской SMART Board серии M700 или M700V.

Например, ручная настройка параметров последовательного порта может потребоваться в следующих случаях:

- Операционная система компьютера не поддерживает режим Plug & Play.
- Мастер *нового оборудования* не появляется.
- Вы подключили интерактивную доску к источнику питания после запуска компьютера.
- После запуска SMART Board Tools индикатор готовности продолжает светиться красным цветом.

Проверка исправности соединений

1. Нажмите значок SMART Board  в области уведомлений (Windows) или строке меню (Mac) и выберите **Параметры SMART**.
2. Нажмите **Мастер подключения**.
Появится *Мастер подключения SMART*.
3. Следуйте инструкциям на экране

Использование SMART Diagnostics

С помощью SMART Diagnostics можно устранить ряд проблем с камерой и настроить многие параметры камеры для интерактивных досок SMART Board серий M700 и M700V.

Подробную информацию о SMART Diagnostics см. [Использование SMART Diagnostics](#).

Связь со службой поддержки SMART

На ваши вопросы смогут ответить в службе поддержки SMART. Однако если у вас возникнут проблемы с интерактивной доской SMART Board серии M700 или M700V либо с любыми другими продуктами SMART, рассмотрите возможность обращения к авторизованному реселлеру (smarttech.com/where) прежде всего. Очень часто ваш реселлер может самостоятельно разрешить возникшую проблему без промедления.

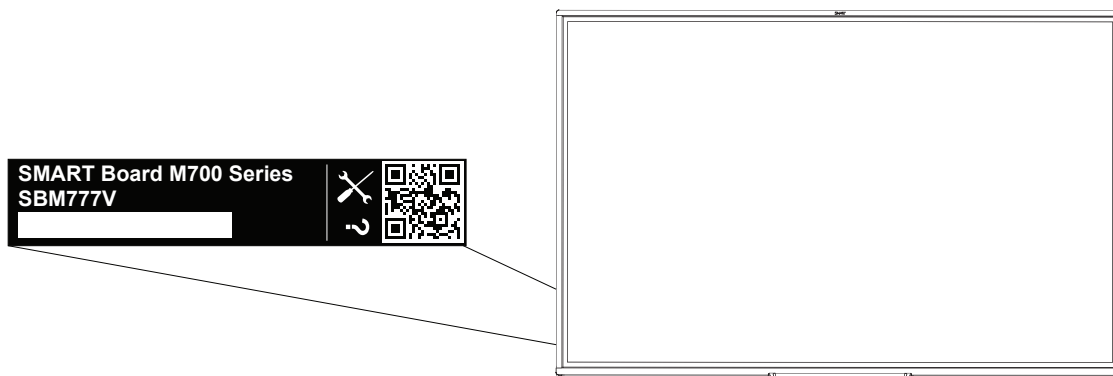
Перед обращением в службу поддержки SMART убедитесь, что:

- Вы знаете серийный номер интерактивной доски.
- компьютер и установленная на нем операционная система удовлетворяют минимальным требованиям к системе для драйверов продуктов SMART;
- USB-кабель правильно подключен и к компьютеру, и к интерактивной доске;
- ПО SMART Product Drivers установлено на операционной системе вашего компьютера.
- Интерактивный экран и рамы не имеют видимых загрязнений.
- Выполнено ориентирование сенсорной системы интерактивной доски по отношению к проецируемому дисплею.

Поиск серийного номера интерактивной доски

Серийный номер указан на этикетке, расположенной с левой стороны интерактивной доски (как показано на рисунке). Кроме того, серийный номер можно найти на задней части интерактивной доски.

Отсканируйте QR-код на этикетке для просмотра страниц поддержки для интерактивных досок SMART Board серий M700 и M700V на веб-сайте SMART.



Сертификация и соответствие стандартам

Заявление о радиочастотных помехах Федеральной комиссии по связи

FCC

Декларация о соответствии поставщика
47 CFR § 2.1077 Информация о соответствии
Уникальный идентификатор: IB777-1, IB787-1, IB794-1, IB797-1

Ответственная сторона – контактная информация США

SMART Technologies Inc.
2401 4th Ave, 3rd Floor
Seattle, WA 98121
compliance@smarttech.com

Данное устройство соответствует требованиям части 15 правил FCC. При эксплуатации оборудования должны соблюдаться два следующих условия.

1. Устройство не должно создавать нежелательные помехи, и
2. устройство должно быть устойчивым к любым внешним помехам, включая помехи, которые могут привести к неправильному функционированию.

Осторожно!

Любые изменения или модификации, явно не разрешенные стороной, ответственной за соблюдение требований, могут повлечь за собой лишение пользователя права эксплуатации данного оборудования.

Примечание

Данное оборудование проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса А согласно ч. 15 правил FCC. Такие ограничения разработаны с целью обеспечить надлежащую защиту от вредных помех в производственной среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать электромагнитные волны в радиочастотном диапазоне. Поэтому если установка и эксплуатация оборудования осуществляются с нарушением указаний по эксплуатации, оборудование может создавать недопустимые помехи для радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилой зоне может вызвать недопустимые помехи. В этом случае пользователь должен будет устранить помехи за свой счет.

Заявление Министерства инноваций, науки и экономического развития Канады

Данное устройство соответствует стандарту ICES-003 правил Министерства инноваций, науки и экономического развития Канады. При эксплуатации оборудования должны соблюдаться два следующих условия:

1. Устройство не должно создавать нежелательные помехи, и
2. устройство должно быть устойчивым к любым внешним помехам, включая помехи, которые могут привести к неправильному функционированию.

Декларация соответствия ЕС

Это устройство соответствует применимым директивам по маркировке CE. Для получения дополнительных обратитесь в smarttech.com/compliance.

Внимание!

Эксплуатация данного оборудования в жилых помещениях может привести к возникновению радиопомех.

Соответствие оборудования экологическим требованиям

Компания SMART Technologies поддерживает глобальные усилия, направленные на то, чтобы изготовление, продажа и утилизация электронного оборудования осуществлялись без нанесения ущерба окружающей среде.

Утилизация электрического и электронного оборудования (WEEE)

Электрическое и электронное оборудование и батареи содержат вещества, которые могут оказывать вредное воздействие на ваше здоровье и окружающую среду. Значок перечеркнутой мусорной корзины означает, что продукты должны быть утилизированы соответствующим образом, отдельно от обычного мусора.



Дополнительная информация

См. smarttech.com/compliance для получения дополнительной информации.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/ru/kb/171660