



# Интерактивные дисплеи SMART Board® серии GX

## Руководство пользователя

SBID-GX165 | SBID-GX175 | SBID-GX186



Был ли данный документ полезным?  
[smarttech.com/docfeedback/171745](https://smarttech.com/docfeedback/171745)

**SMART**®



## Дополнительные сведения

Данное руководство и другие ресурсы для интерактивных дисплеев SMART Board серии GX доступны в разделе технической поддержки на веб-сайте SMART ([smarttech.com/support](http://smarttech.com/support)). Отсканируйте этот QR-код, чтобы просмотреть эти ресурсы на вашем мобильном устройстве.



ENERGY STAR® — это поддерживаемый правительством символ энергоэффективности, предоставляющий простую, достоверную и объективную информацию, на которую полагаются потребители и предприятия при принятии обоснованных решений. Продукция, сертифицированная ENERGY STAR, обеспечивает простоту выбора в отношении энергоэффективности, позволяя потребителям и предприятиям совершать покупки, которые экономят их средства и защищают окружающую среду. Агентство по охране окружающей среды США гарантирует, что каждый продукт, имеющий этот знак, прошел независимую сертификацию и соответствует требованиям, предъявляемым пользователями к качеству, производительности и экономии.

Ожидая сертификации по стандарту ENERGY STAR, данный дисплей обеспечивает превосходные показатели производительности и энергоэффективности. Однако изменение некоторых параметров может привести к чрезмерному увеличению энергопотребления, превышающему требования сертификации ENERGY STAR. Например, повышенная яркость и контрастность увеличивают энергопотребление.

При выборе настроек, отличных от ENERGY STAR, пожалуйста, учитывайте условия окружающей среды.

### Лицензии



Термины "HDMI" и "HDMI High-Definition Multimedia Interface", а также логотип HDMI являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками компании HDMI Licensing LLC на территории США и других стран.

Словесный знак Bluetooth принадлежит компании Bluetooth SIG, Inc. и любое использование таких знаков компанией SMART Technologies ULC осуществляется по лицензии.

### Уведомление о товарных знаках

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Object Awareness, Silktouch, smarttech, логотип SMART и все слоганы SMART являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками компании SMART Technologies ULC в США и (или) других странах. Словесный знак Bluetooth принадлежит компании Bluetooth SIG, Inc. и любое использование таких знаков компанией SMART Technologies ULC осуществляется по лицензии. Зарегистрированные торговые марки HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface и логотип HDMI являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками компании HDMI Licensing Administrator, Inc. в США и других странах. Microsoft и Windows являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками Microsoft Corporation в США и (или) других странах. Продукция третьих сторон и названия компаний могут являться торговыми марками соответствующих владельцев.

### Уведомление об авторских правах

© 2022 SMART Technologies ULC. Все права защищены. Запрещается воспроизведение, передача, копирование, хранение в поисковых системах, перевод на какие-либо языки и передача в любой форме и любым способом любой части данной публикации без предварительного письменного разрешения компании SMART Technologies ULC. Содержащаяся в данном руководстве информация может быть изменена без уведомления и не подразумевает каких бы то ни было обязательств со стороны компании SMART.

На этот продукт и (или) на его использование распространяется действие одного или нескольких патентов США:

[www.smarttech.com/patents](http://www.smarttech.com/patents)

2 июня 2022 г.

# Важная информация

## Примечание

Для получения важной информации об установке и техническом обслуживании дисплея см. *Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX* ([smarttech.com/kb/171744](http://smarttech.com/kb/171744)).

## Внимание!

- Не открывайте и не разбирайте дисплей. Это может привести к поражению электрическим током при прикосновении к расположенным внутри корпуса элементам, находящимся под высоким напряжением. Кроме того, вскрытие корпуса приводит к аннулированию гарантии.
- Не пытайтесь дотянуться до поверхности дисплея, встав на стул (и не позволяйте детям делать этого).
- Для предотвращения возгорания и поражения электрическим током не допускайте попадания на дисплей дождя, берегите его от влаги.
- Не вставляйте предметы в вентиляционные отверстия, поскольку они могут задеть находящиеся под напряжением элементы, что может привести к поражению электрическим током, пожару или к повреждениям продукта, на которые не распространяется действие гарантии.
- Не ставьте тяжелые предметы на кабель питания. Повреждение кабеля может привести к поражению электрическим током, пожару или к повреждениям продукта, на которые не распространяется действие гарантии.
- В случае повреждения стеклянной поверхности экрана не прикасайтесь к жидкости, вытекающей из него. Во избежание повреждений соблюдайте осторожность во время сбора осколков.
- Во всех следующих случаях немедленно отключайте кабель питания дисплея от сети питания и обращайтесь за помощью к квалифицированному техническому персоналу:
  - Кабель питания или его вилка повреждены
  - Внутри дисплея попала жидкость
  - Внутри дисплея упал предмет
  - Дисплей упал
  - Обнаружено структурное повреждение, например, трещина
  - Дисплей ведет себя непредсказуемым образом, хотя все инструкции по эксплуатации соблюдаются

# Содержание

<b>Важная информация</b> .....	<b>3</b>
<b>Глава 1 Добро пожаловать</b> .....	<b>6</b>
Об этом руководстве .....	6
О дисплее .....	6
Определение вашей конкретной модели .....	10
Аксессуары .....	11
Дополнительная информация .....	12
<b>Глава 2 Использование основных функций</b> .....	<b>13</b>
Вывод дисплея из спящего режима и его перевод в режим ожидания .....	13
Использование передней панели управления .....	14
Использование ПДУ .....	15
Экранные меню и элементы управления .....	17
Использование касания .....	22
Написание, рисование и стирание .....	23
Стоп-кадр .....	25
<b>Глава 3 Использование приложений на дисплее</b> .....	<b>26</b>
Использование браузера .....	27
Использование доски .....	27
Использование интерактивных насадок .....	32
Использование EShare .....	35
Использование iMirror .....	39
Использование WPS Office .....	41
Использование голосования .....	42
Использование диспетчера файлов .....	43
<b>Глава 4 Использование виджетов на дисплее</b> .....	<b>48</b>
Использование виджета очистки .....	49
Использование виджета обратного отсчета .....	49
Использование виджета захвата экрана .....	50
Использование виджета подсветки .....	52
Использование инструмента Калькулятор .....	52
Использование виджета голосования .....	53
Использование блокировки экрана .....	53
<b>Глава 5 Подключение компьютеров и других устройств</b> .....	<b>54</b>
Установка и использование программного обеспечения SMART .....	54
Подключение стационарных компьютеров и гостевых ноутбуков .....	56
Подключение ПК-модуля SMART OPS .....	65
Подключение USB-накопителей, периферийных и других устройств .....	66

<b>Глава 6 Устранение неполадок дисплея</b> .....	<b>68</b>
Устранение общих проблем .....	68
Дисплей не включается .....	69
Дисплей выключается, когда не надо .....	69
Экран пустой или есть проблема с изображением на экране .....	70
Звук отсутствует или с ним возникли проблемы .....	72
Сенсорный ввод не работает должным образом .....	73
Маркеры не работают должным образом .....	74
Программное обеспечение SMART на подключенных компьютерах не работает должным образом .....	74
ПК-модуль SMART OPS не работает должным образом .....	75
Обращение к реселлеру для получения помощи .....	75
<b>Глава 7 Устранение неполадок инструментов и приложений</b> .....	<b>77</b>
Устранение проблем с Доской .....	77
Устранение проблем с Браузером .....	78
Устранение проблем с EShare .....	78
Устранение проблем с iMirror .....	80
Устранение проблем с Диспетчером файлов .....	80
<b>Сертификация и соответствие стандартам</b> .....	<b>81</b>

# Глава 1 Добро пожаловать

Об этом руководстве .....	6
О дисплее .....	6
Касание .....	7
Дисплей .....	7
Средства крепления .....	7
Передняя панель управления .....	8
Пульт дистанционного управления и инфракрасный датчик .....	8
Датчик освещенности .....	8
питание .....	8
Написание, рисование и стирание .....	8
Звук .....	9
Сетевое подключение .....	9
Передняя панель разъемов .....	9
Стационарные компьютеры и гостевые ноутбуки .....	9
Инструменты и функции .....	9
Слот расширения .....	10
Определение вашей конкретной модели .....	10
Аксессуары .....	11
ПК-модуль SMART OPS .....	11
Стойки .....	11
USB-удлинители .....	12
Дополнительная информация .....	12

---

В этой главе представлены интерактивные дисплеи SMART Board® серии GX.

## Об этом руководстве

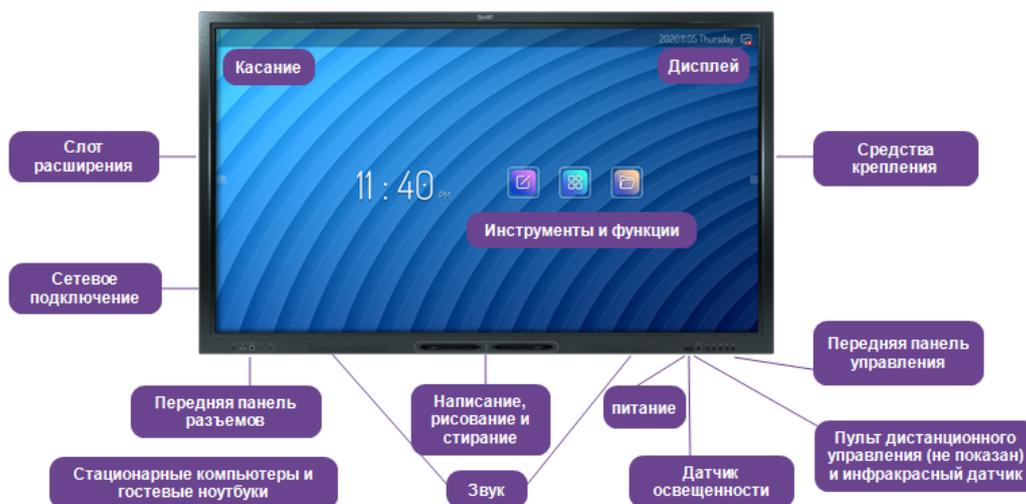
В данном руководстве объясняется, как использовать интерактивный дисплей SMART Board серии GX.

Это руководство предназначено для пользователей интерактивных дисплеев SMART Board. Также доступна документация и ресурсы для лиц, ответственных за установку и техническое обслуживание дисплеев (см. *Дополнительная информация* на странице 12).

## О дисплее

Серия SMART Board GX дает вам все необходимое для начала работы с интерактивным дисплеем.

Дисплей включает в себя полный набор функций и компонентов.



## Касание

На дисплее можно делать то же самое, что и на компьютере. Простое касание поверхности позволяет открывать и закрывать приложения, общаться с другими людьми, создавать новые документы или редактировать уже существующие, просматривать веб-сайты, воспроизводить и редактировать видеоролики и т. д.

Вы можете использовать целый набор жестов в различных приложениях, включая панорамирование, масштабирование, вращение, а также увеличение и уменьшение.

Для получения дополнительной информации см. *Использование касания* на странице 22.

## Дисплей

Светодиодный дисплей с разрешением сверхвысокой четкости 4K обеспечивает оптимальную четкость изображения и широкие углы обзора.

Размер дисплея зависит от модели:

Модели	Размер (диагональ)
SBID-GX165	65"
SBID-GX175	75"
SBID-GX186	86"

## Средства крепления

Дисплей не включает монтажное оборудование. Можно использовать VESA-совместимые настенные крепления, например настенное крепление WM-SBID-200 компании SMART, для установки дисплея на стене.

Дисплей также можно установить на мобильную стойку (см. *Аксессуары* на странице 11).

## Передняя панель управления

На передней панели управления есть кнопки включения и выключения дисплея, регулировки громкости, доступа к параметрам дисплея или стоп-кадра экрана, перехода на один шаг назад в истории навигации по экрану и отображения главного экрана.

Для получения дополнительной информации о передней панели управления см. *Использование передней панели управления* на странице 14.

## Пульт дистанционного управления и инфракрасный датчик

Можно использовать пульт дистанционного управления для включения/выключения дисплея, настройки его параметров и быстрого открытия приложений.

Для получения дополнительной информации см. *Использование ПДУ* на странице 15.

ИК-датчик дисплея расположен в нижнем левом углу рамки дисплея.

## Датчик освещенности

Датчик освещенности расположен в правом нижнем углу рамки дисплея.

Датчик освещенности определяет яркость в помещении и соответствующим образом настраивает яркость экрана.

## ПИТАНИЕ

Цвет индикатора указывает на состояние дисплея:

Кнопка питания	Состояние дисплея
Выключить	Не получает питание
Красный (светится постоянно)	режим ожидания
Красный (мигает)	Выполняется обновление микропрограммы
Зеленый	Нормальный режим работы

## Написание, рисование и стирание

Дисплей поставляется с двумя маркерами, которые можно использовать для письма или рисования на экране. Каждому концу маркера можно назначить разный цвет для письма или рисования. Цифровые чернила можно стереть, проведя по ним кулаком или ладонью.

С помощью функции Object Awareness дисплей автоматически реагирует на инструмент или объект, который вы используете, будь то маркер, палец или ладонь.

Для получения дополнительной информации см. *Написание, рисование и стирание* на странице 23.

## **Звук**

Дисплей имеет два встроенных динамика мощностью 15 Вт для воспроизведения звука в передней части помещения.

## **Сетевое подключение**

Дисплею требуется сетевое или интернет-подключение для загрузки обновлений программного обеспечения и микропрограммы.

Для подключения дисплея к сети можно использовать кабель Wi-Fi или Ethernet.

- Модуль Wi-Fi поддерживает диапазоны 2,4 и 5 ГГц.
- Два разъема RJ45 позволяют подключить к сети Ethernet дисплей и внешнее устройство, например, компьютер.

См. *Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX* ([smarttech.com/kb/171744](http://smarttech.com/kb/171744)).

## **Передняя панель разъемов**

Передняя панель разъемов содержит разъемы для подключения периферийных USB-устройств, компьютера и других источников сигнала.

Для получения дополнительной информации см. *Подключение стационарных компьютеров и гостевых ноутбуков* на странице 56 и *Подключение USB-накопителей, периферийных и других устройств* на странице 66.

## **Стационарные компьютеры и гостевые ноутбуки**

Можно подключить стационарные компьютеры и гостевые ноутбуки к дисплею для просмотра и взаимодействия с ними.

Дисплей поставляется с программным обеспечением SMART, которое можно установить на подключенные компьютеры, чтобы в полной мере использовать все преимущества функций дисплея.

Для получения дополнительной информации см. *Подключение стационарных компьютеров и гостевых ноутбуков* на странице 56.

## **Инструменты и функции**

Встроенные в дисплей вычисления Android™ обеспечивают доступ к приложениям, которые позволяют просматривать веб-страницы, использовать доску, предоставлять общий доступ к экрану и т. д. без использования подключенного устройства.

Для получения дополнительной информации см. *Глава 3 Использование приложений на дисплее* на странице 26.

## Слот расширения

В слот расширения можно установить OPS-совместимое устройство, например, ПК-модуль SMART OPS. ПК-модули SMART OPS предоставляют полную версию Windows® 10 Pro.

Для получения дополнительной информации о ПК-модулях SMART OPS см. *ПК-модуль SMART OPS* на следующей странице.

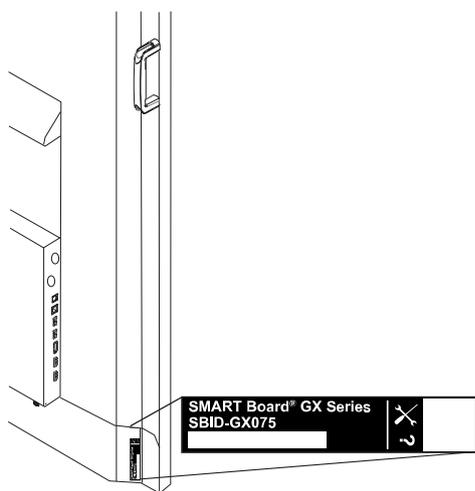
### **Осторожно!**

- Максимальная доступная мощность слота расширения составляет 60 Вт. Он не является ограниченным источником питания. Чтобы снизить риск возгорания, убедитесь, что подключаемое в слот дополнительное оборудование соответствует требованиям пожаробезопасности корпусов согласно МЭК 60950-1 и/или МЭК 62368-1.
- Не извлекайте ПК-модуль OPS и другие устройства из слота расширения, если они включены.

## Определение вашей конкретной модели

Компания SMART предлагает несколько моделей интерактивных дисплеев SMART Board серии GX.

Для облегчения определения модели см. этикетки на левой стороне дисплея.



Модель	Размер экрана (приблизительно)
SBID-GX165	65" (165 см)

Модель	Размер экрана (приблизительно)
SBID-GX175	75" (190 см)
SBID-GX186	86" (218 см)

## Аксессуары

Аксессуары для дисплея включают в себя:

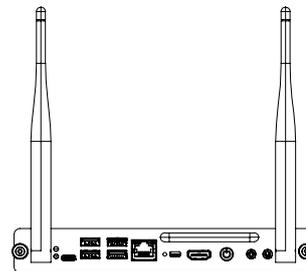
- ПК-модуль SMART OPS
- Настенное крепление SMART (WM-SBID-200) для дисплеев SMART Board
- Стойки
- USB-удлинители

### Примечание

Для получения дополнительной информации об этих и других принадлежностях см. [smarttech.com/accessories](http://smarttech.com/accessories).

## ПК-модуль SMART OPS

ПК-модули SMART Open Pluggable Specification (OPS) представляют собой простое в использовании решение Windows® 10 Pro на базе восьмого поколения процессоров Intel Core™ и разработаны специально для работы с интерактивными дисплеями SMART. Все ПК-модули OPS сертифицированы WHQL и полностью лицензированы под Windows 10 Pro. Установите ПК-модуль OPS в слот OPS дисплея, чтобы получить полноценное 4K UHD решение под управлением Windows 10 без необходимости использования внешнего компьютера или дополнительных кабелей. All OPS PC modules are WHQL certified and fully licensed with Windows 10 Pro. Install the OPS PC module in the display OPS slot to provide a complete 4K UHD Windows 10 installation at your fingertips, without the need for an external computer or additional cables.



Установите знакомые приложения Windows, такие как программное обеспечение SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ и SMART Meeting Pro®, а также получите доступ в Интернет непосредственно через сетевое подключение дисплея. Обновление и сервисное обслуживание ПК-модуля OPS легко выполняются без демонтажа дисплея. Upgrades and service for the OPS PC module are easy to perform without removing the Display from its mounting.

## Стойки

Если вы хотите переместить дисплей с места на место, вы можете установить его на мобильную стойку SMART. Если дисплей устанавливается на стене, которая не может выдержать полный вес дисплея, его можно установить на напольную стойку SMART. If you are installing the Display on a wall that cannot support the display full weight, you can install the Display on a SMART floor stand.

## USB-удлинители

Как отмечено в технических характеристиках дисплея, длина USB-соединения между дисплеем и компьютером не должна превышать 5 м. Если вам нужно подключить компьютер к дисплею, который находится на расстоянии более 5 м, используйте один из следующих USB-удлинителей: If you need to connect a computer that is more than 5 m from the Дисплей, use one of the following USB extenders:

Удлинитель	Спецификации
USB-XT	<a href="http://smarttech.com/kb/119318">smarttech.com/kb/119318</a>
CAT5-XT-1100	<a href="http://smarttech.com/kb/170202">smarttech.com/kb/170202</a>

### Примечание

Для получения дополнительной информации об удлинении USB-соединений см. [Удлинители USB-кабелей](#).

## Дополнительная информация

Компания SMART предоставляет множество других документов к дисплею в разделе технической поддержки на веб-сайте SMART ([smarttech.com/support](http://smarttech.com/support)). Для получения ссылок на документы к интерактивному дисплею SMART Board серии GX и другие вспомогательные ресурсы отсканируйте QR-код на обложке данного руководства.

## Глава 2 Использование основных функций

Вывод дисплея из спящего режима и его перевод в режим ожидания .....	13
Использование передней панели управления .....	14
Использование ПДУ .....	15
Экранные меню и элементы управления .....	17
Значки состояния соединения .....	17
Ручки меню Боковая панель инструментов .....	18
Доска .....	18
Браузер .....	18
Меню приложений .....	18
Боковая панель инструментов .....	18
Нижняя панель инструментов .....	20
Перемещаемая панель инструментов .....	20
Использование касания .....	22
Написание, рисование и стирание .....	23
Написание и рисование цифровыми чернилами .....	24
Стирание цифровых чернил .....	24
Использование динамической (перемещаемой) панели инструментов SMART Ink .....	25
Изменение цвета, толщины линии и других свойств ручки по умолчанию .....	25
Стоп-кадр .....	25

### Вывод дисплея из спящего режима и его перевод в режим ожидания

Если дисплей находится в режиме ожидания, его можно вывести из спящего режима, нажав кнопку **Питание**  на передней панели управления или пульте дистанционного управления.

Чтобы вернуть дисплей в режим ожидания, нажмите кнопку **Питание**  на передней панели управления или пульте дистанционного управления.

#### Примечание

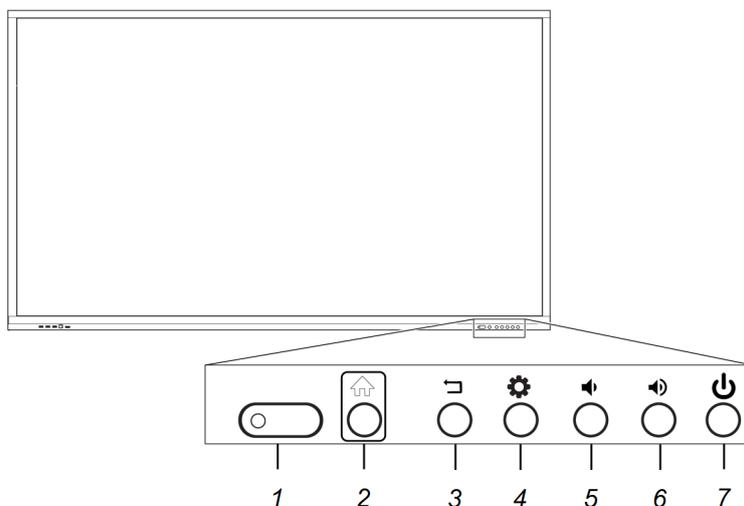
Когда дисплей подключен к внешнему входу без активного сигнала в течение одного часа, начинается 60-секундный обратный отсчет до перехода в режим ожидания.

Для получения информации о выключении дисплея см. *Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX* ([smarttech.com/kb/171744](http://smarttech.com/kb/171744)).

## Использование передней панели управления

На передней панели управления расположены кнопки включения и выключения дисплея, регулировки громкости, открытия параметров дисплея или включения и выключения стоп-кадра экрана, возврата к предыдущему экрану во встроенной системе Android и перехода на главный экран. Кнопка «Параметры» является контекстно-зависимой. В зависимости от выбранного входа она открывает основные настройки системы либо настройки источника видеосигнала.

На передней панели управления есть индикатор, показывающий текущее состояние питания дисплея.



№	Имя	Порядок действий
1	Индикатор состояния, приемник дистанционного управления и датчик освещенности	[Н/Д]
2	назад	Вернитесь на главный экран.
3	Назад	Вернитесь к предыдущему экрану во встроенной системе Android.
4	Параметры или Стоп-кадр	Откройте параметры дисплея. Нажмите и удерживайте в течение пяти секунд, чтобы включить или выключить стоп-кадр экрана.
5	Увеличение громкости	Увеличьте громкость.
6	Уменьшение громкости	Уменьшите громкость.

№	Имя	Порядок действий
7	Питание	<ul style="list-style-type: none"><li>• Войдите в режим ожидания или выйдите из него (см. <i>Вывод дисплея из спящего режима и его перевод в режим ожидания</i> на странице 13).</li><li>• Нажмите и удерживайте в течение пяти секунд, чтобы выключить дисплей.</li></ul>

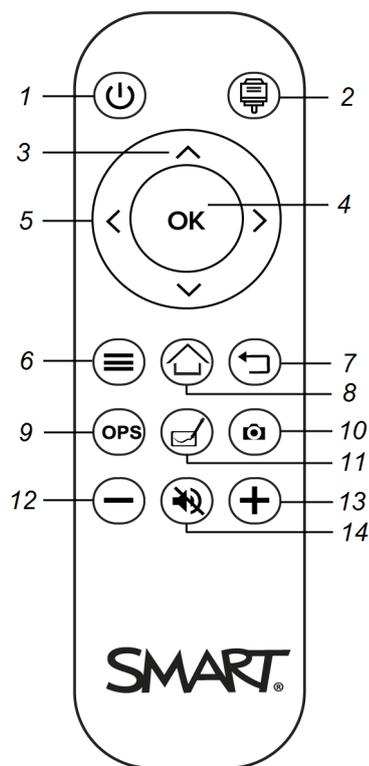
## Использование ПДУ

Используйте пульт дистанционного управления, чтобы включать и выключать дисплей, переключать источник сигнала, регулировать громкость, переходить на ПК OPS (если он установлен) и многое другое. С помощью пульта дистанционного управления можно также открывать экранные меню и изменять параметры дисплея. Кнопка «Параметры» является контекстно-зависимой. В зависимости от выбранного входа она открывает основные настройки системы либо настройки источника видеосигнала.

### **Важная информация!**

- Не подвергайте пульт дистанционного управления сильным ударам.
- Держите пульт дистанционного управления вдали от жидкостей. Если пульт дистанционного управления намокнет, немедленно протрите его.
- Не подвергайте пульт дистанционного управления воздействию пара или высоких температур.
- Не разрешается открывать какие-либо части пульта дистанционного управления кроме батарейного отсека.

В таблице и на рисунке ниже перечислены функции пульта дистанционного управления.

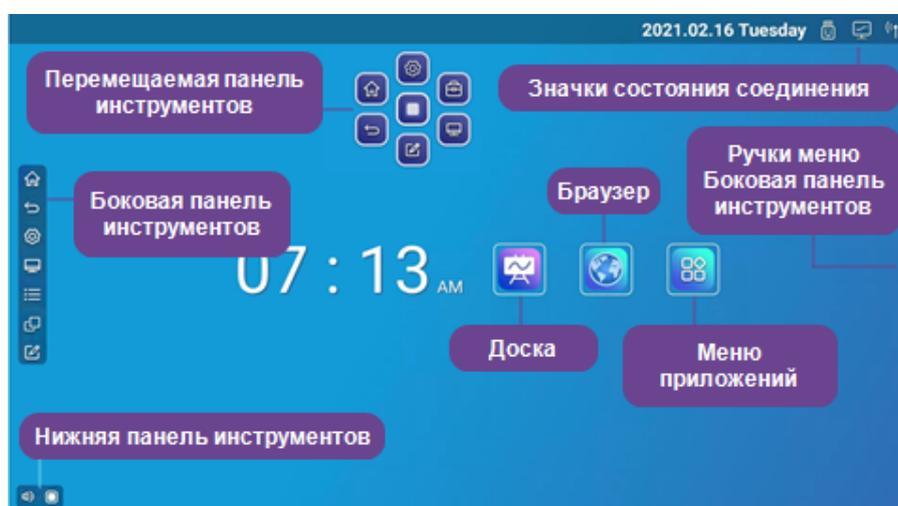


№	Имя	Описание
1	Питание	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите, чтобы вывести дисплей из спящего режима или вернуть его в режим ожидания.</li> <li>Нажмите и удерживайте в течение пяти секунд, чтобы выключить дисплей.</li> </ul>
2	Выбор входа	Откройте меню источника сигнала.
3	Кнопки «Вверх» и «Вниз»	Выбор пункта меню в настройках.
4	OK	Выберите пункт меню в параметрах.
5	Кнопки «Влево» и «Вправо»	Измените значение выбранного параметра.
6	Settings	Покажите или скройте меню параметров.
7	Назад	Вернитесь к предыдущему экрану во встроенной системе Android.
8	назад	Откройте главный экран.
9	OPS	Переключитесь на источник сигнала OPS.
10	Захват экрана	Осуществите захват экрана.
11	Доска	Откройте доску.

№	Имя	Описание
12	Уменьшение громкости	Уменьшите громкость.
13	Увеличение громкости	Увеличьте громкость.
14	Отключение звука	Отключите звук.

## Экранные меню и элементы управления

Дисплей серии SMART Board GX имеет ряд экранных меню и элементов управления.



### Значки состояния соединения

Значки состояния соединения предоставляют информацию о сетевом подключении дисплея и состоянии точки доступа.

Значок	Записи
 Подключен к беспроводной сети и уровень сигнала	Уровень мощности беспроводного сигнала, принимаемого дисплеем.
 Точка доступа включена	Указывает, что на дисплее включена функция точки доступа.
 Подключен к проводной сети	Указывает на подключение дисплея к сети Ethernet.
 Отключен от проводной сети	Указывает на отключение дисплея от сети Ethernet.

Значок	Записи
 USB вставлен в разъем	Указывает на подключение USB-устройства к дисплею. См. <i>Подключение USB-накопителей, периферийных и других устройств</i> на странице 66.

## Ручки меню Боковая панель инструментов

См. *Боковая панель инструментов* выше.

## Доска

Откройте приложение доски на дисплее, где можно рисовать, показывать изображения и писать.

См. *Использование доски* на странице 27

## Браузер

Для просмотра веб-сайтов на дисплее откройте браузер дисплея.

См. *Использование браузера* на странице 27.

## Меню приложений

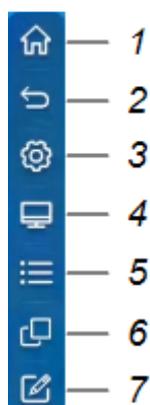
Откройте меню приложений Android, установленных на дисплее. Приложения включают в себя: WPS Office, файловый браузер, параметры, iMirror, E-Share и Vote.

См. *Глава 3 Использование приложений на дисплее* на странице 26.

## Боковая панель инструментов

Из меню боковой панели инструментов можно получить доступ к множеству часто используемых элементов управления и функций дисплея.

Откройте меню **Боковая панель инструментов**, сдвинув любую из ручек меню боковой панели инструментов  (по обе стороны экрана) к центру экрана.



№	Команда	Функция	Записи
1	назад	Откройте главный экран.	См. <i>Экранные меню и элементы управления</i> на странице 17.
2	Назад	Вернитесь к предыдущему экрану во встроенной системе Android.	[Н/Д]
3	Settings	Откройте параметры дисплея.	См. <i>Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX</i> ( <a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a> )
4	Выбор входа	Выберите вход подключенного компьютера или устройства для просмотра на дисплее.	См. <i>Просмотр подключенного входа компьютера или другого устройства</i> на странице 62.
5	Виджеты	Откройте меню виджетов, откуда можно получить доступ к калькулятору, таймеру и другим инструментам.	См. <i>Глава 4 Использование виджетов на дисплее</i> на странице 48.
6	Последние файлы и приложения	Доступ к недавно использованным файлам и приложениям.	[Н/Д]
7	Накладка	Создавайте примечания и сохраняйте изображения, веб-страницы и пр.	См. <i>Использование интерактивных насадок</i> на странице 32.

## Нижняя панель инструментов

Используйте меню нижней панели инструментов, чтобы отключить звук на дисплее и открыть меню перемещаемой панели инструментов. Меню нижней панели инструментов можно открыть на всех экранах и в открытых приложениях.

Чтобы открыть меню **Нижняя панель инструментов**, проведите вверх по краю левого нижнего угла экрана.



№	Инструмент	Функция	Записи
1	Откл. звук	Отключить или включить звук на дисплее.	[Н/Д]
2	Открыть	Откройте меню перемещаемой панели инструментов.	См. <i>Перемещаемая панель инструментов</i> выше.

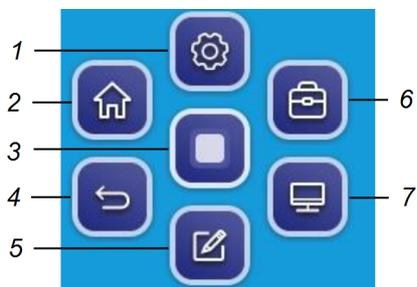
## Перемещаемая панель инструментов

Перемещаемая панель инструментов имеет два меню, которые обеспечивают доступ к ряду функций и элементов управления дисплея.

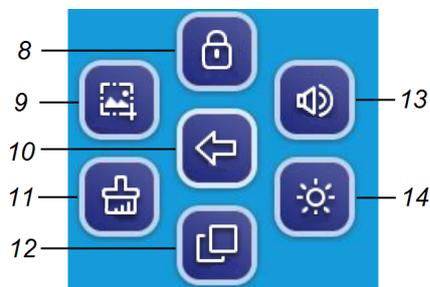
Чтобы открыть меню **Перемещаемая панель инструментов**, нажмите значок **Открыть**  в меню нижней панели инструментов (см. *Нижняя панель инструментов* ниже) или нажмите и удерживайте экран двумя пальцами  в течение 2–3 секунд.

Используйте экранные элементы управления (6 и 10) для переключения между двумя меню перемещаемой панели инструментов.

**Меню 1**



**Меню 2**



№	Инструмент	Функция	Записи
1	Settings	Откройте экран параметров, где можно подключиться к Wi-Fi, изменить дату, установить пароли и блокировки, а также изменить параметры питания.	Если включена опция <i>Блокировка параметров</i> , только знающие пароль параметров администраторы смогут получить доступ к параметрам системы. <i>См. Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</i>
2	назад	Откройте главный экран.	[Н/Д]
3	Сверните меню перемещаемой панели инструментов	[Н/Д]	[Н/Д]
4	Назад	Вернитесь к предыдущему экрану.	[Н/Д]
5	Накладка	Создавайте примечания и сохраняйте изображения, веб-страницы и пр.	<i>См. Использование интерактивных насадок на странице 32.</i>
6	Перейдите во второе перемещаемое меню перемещаемой панели инструментов	[Н/Д]	[Н/Д]
7	Выбор входа	Выберите вход подключенного компьютера или устройства для просмотра на дисплее.	<i>См. Просмотр подключенного входа компьютера или другого устройства на странице 62.</i>
8	Блокировка экрана	Заблокируйте доступ к функциям экрана.	Если этот параметр включен, для разблокировки экрана необходимо ввести шестизначный пароль.
9	Захват экрана	Выполните захват прямоугольной области экрана, нарисованной от руки области, окна или всего экрана.	<i>См. Использование виджета захвата экрана на странице 50.</i>
10	Вернитесь к первому меню перемещаемой панели инструментов	[Н/Д]	[Н/Д]

№	Инструмент	Функция	Записи
11	Быстрая очистка	Очистить временные файлы (кеш) в операционной системе дисплея	См. <i>Использование виджета очистки</i> на странице 49.
12	Последние файлы и приложения	Доступ к недавно использованным файлам и приложениям.	[Н/Д]
13	Управление громкостью	Задать громкость дисплея.	[Н/Д]
14	Яркость экрана	Задать яркость экрана дисплея.	[Н/Д]

## Использование касания

На дисплее можно делать то же самое, что и на компьютере. Простое касание поверхности позволяет открывать и закрывать приложения, общаться с другими людьми, создавать новые документы или редактировать уже существующие, просматривать веб-сайты, воспроизводить и редактировать видеоролики и т. д.

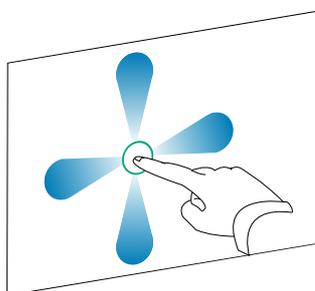
Вы можете использовать множество жестов в различных приложениях, включая панорамирование, масштабирование, вращение, а также увеличение и уменьшение.

Дисплей поддерживает до 20 точек одновременного взаимодействия, что позволяет вам и другим пользователям работать с объектами на экране в одно и то же время.

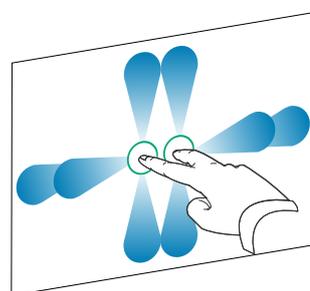
### Примечание

Не все жесты работают во всех приложениях. Обратитесь к документации приложения, чтобы узнать, какие жесты оно поддерживает.

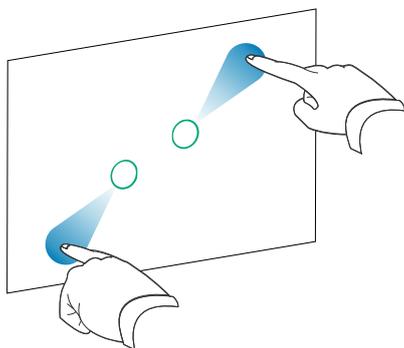
*Панорамирование (один палец)*



*Панорамирование (два пальца) / прокрутка*

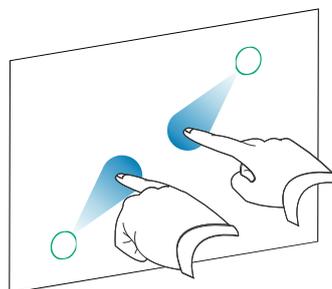


*Жест-щипок для увеличения изображения / масштабирования (увеличения)*

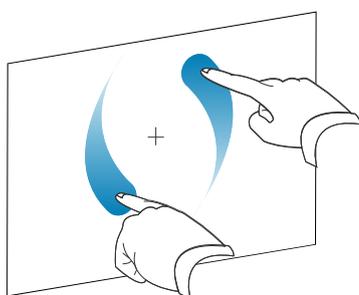


*Вращать*

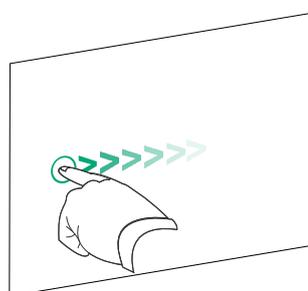
*Жест-щипок для уменьшения изображения / масштабирования (уменьшения)*



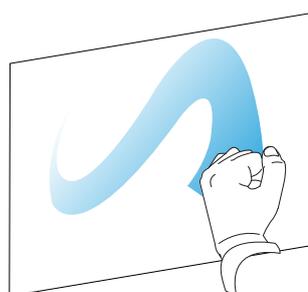
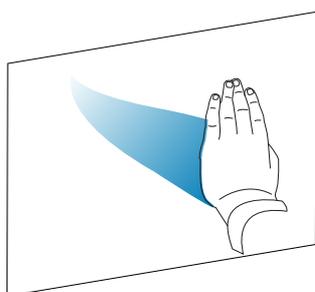
*Быстрое движение*



*Стирание с помощью ладони*



*Стирание с помощью кулака*



## Написание, рисование и стирание

Дисплей поставляется с двумя маркерами, которые можно использовать для письма или рисования цифровыми чернилами. У каждого маркера есть тонкий и толстый кончик. По умолчанию тонкий кончик пишет черными чернилами, а толстый — красными в собственных инструментах дисплея и установленных приложениях.

В нижней части рамки дисплея предусмотрены магнитные держатели для маркеров. После завершения работы с маркерами верните их на место.

### **Осторожно!**

Когда возвращаете магнитный маркер в держатель, убедитесь, что он расположен по центру, чтобы предотвратить его падение и возможную поломку.

## Написание и рисование цифровыми чернилами

1. Возьмите одну из ручек дисплея.
2. Напишите или нарисуйте что-либо цифровыми чернилами на экране.

### **Важная информация!**

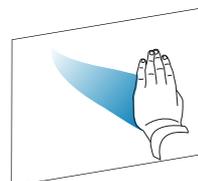
Используйте только маркеры, предназначенные для интерактивных дисплеев SMART Board серии GX. Маркеры других продуктов SMART несовместимы с интерактивными дисплеями SMART Board серии GX (см. [smarttech.com/ru/kb/171230](http://smarttech.com/ru/kb/171230))

### **Советы**

- При написании в ПО SMART Notebook на подключенном компьютере меньший кончик маркеров дисплея пишет черными чернилами, а больший кончик действует как палец или указатель.
- При написании или рисовании на доске или в приложении интерактивной насадки можно изменить цвет, толщину и другие свойства линии маркера, включая настройку широкого кончика маркера в качестве ластика. Для получения дополнительной информации см. *Использование доски* на странице 27 и *Использование интерактивных насадок* на странице 32.
- Используйте функцию *Разделить экран* в приложении доски (см. *Запись и удаление заметок* на странице 28), чтобы два человека могли одновременно писать или рисовать на экране.

## Стирание цифровых чернил

Проведите ладонью или кулаком поверх цифровых чернил, которые требуется стереть.



## Использование динамической (перемещаемой) панели инструментов SMART Ink

Если во время просмотра входа подключенного компьютера вы возьмете в руки маркер, на экране появится динамическая (перемещаемая) панель инструментов SMART Ink®. С помощью этой панели инструментов можно временно изменять цвет, толщину линии и другие свойства маркера, а также можно получить доступ к инструментам SMART Ink, таким как захват экрана, подсветка, затенение экрана и т. д.



Для получения более подробной информации о SMART Ink и панели инструментов посетите [страницу поддержки SMART Ink](#). Вот несколько ссылок для начала:

- [Включение и выключение SMART Ink](#)
- [Открытие динамической \(перемещаемой\) панели инструментов](#)
- [Закрытие \(скрытие\) панели инструментов](#)
- [Использование инструментов презентации SMART Ink](#)

## Изменение цвета, толщины линии и других свойств ручки по умолчанию

При просмотре входов компьютера можно использовать динамическую (перемещаемую) панель инструментов SMART Ink для изменения цвета, толщины и других свойств ручки.

Информацию об изменении цвета, толщины линии и других свойств ручки по умолчанию см. в [Изменение параметров ручки, ластика и кнопок](#).

## Стоп-кадр

Вы можете временно остановить кадр на экране, нажав и удерживая в течение пяти секунд кнопку **Параметры**  на передней панели управления или кнопку **Параметры**  на пульте дистанционного управления. Это особенно полезно, если не доступны другие элементы управления, чтобы приостановить видео, анимацию или другое динамическое изображение.

Когда включен стоп-кадр изображения, в верхнем левом углу экрана появляется сообщение *Включен стоп-кадр*.

### Примечание

Стоп-кадр не приостанавливает работу приложений, запущенных на подключенном компьютере. Он просто замораживает отображаемое изображение.

Чтобы выключить стоп-кадр, снова нажмите и удерживайте кнопку **Параметры**  течение пяти секунд.

# Глава 3 Использование приложений на дисплее

Использование браузера .....	27
Использование доски .....	27
Инструменты и элементы управления доски .....	27
Запись и удаление заметок .....	28
Запуск новой доски .....	30
Изменение фона .....	30
Навигация по доске .....	30
Открытие доски .....	30
Общий доступ к доске .....	31
Сохранение доски .....	31
Экспорт доски .....	32
Использование интерактивных насадок .....	32
Написание, рисование и стирание чернил на интерактивной насадке .....	32
Инструменты и элементы управления интерактивной насадки .....	33
Выход из интерактивной насадки .....	34
Использование EShare .....	35
Загрузка приложения EShare .....	35
Проверка подключения дисплея и мобильных устройств к одной сети .....	35
Подключение вашего устройства к дисплею .....	36
Совместное использование экрана устройства на дисплее .....	36
Отображение файлов с вашего устройства на дисплее .....	36
Управление дисплеем .....	36
Использование TV Mirror .....	37
Использование дистанционного управления .....	37
Открытие приложений с помощью EShare .....	37
Настройки EShare .....	37
Требования к устройству .....	38
Использование iMirror .....	39
Отражение экрана вашего устройства iOS на дисплее .....	39
Отражение рабочего стола вашего компьютера Mac на дисплей. ....	39
Поддерживаемые устройства и операционные системы Apple .....	40
Проверка подключения дисплея и мобильного устройства или компьютера к одной сети	40
Использование WPS Office .....	41
Открытие приложения WPS Office .....	41
Использование приложения WPS Office .....	41
Использование голосования .....	42
Настройка опроса .....	42

Просмотр результатов .....	43
Использование диспетчера файлов .....	43
Открытие Диспетчера файлов .....	43
Просмотр файлов .....	43
Перемещение и копирование файлов .....	44
Установка приложений с помощью Диспетчера файлов .....	46
Поддерживаемые форматы файлов .....	47

В этой главе представлены приложения на интерактивных дисплеях SMART Board серии GX.

## Использование браузера



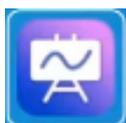
На дисплее можно использовать веб-браузер.

Используйте браузер так же, как на компьютере или мобильном устройстве. См. раздел справки в браузере.

### Примечания

- При восстановлении пользовательских настроек закладки не удаляются
- Можно устанавливать плагины и надстройки.

## Использование доски



Можно просматривать и удалять заметки, открывать сохраненную заметку и обмениваться изображениями своей доски с помощью QR-кода.

### Инструменты и элементы управления доски

На доске есть несколько инструментов и элементов управления для доступа к сеансам доски и управления ими.

Инструмент	Значок	Описание
<b>Инструменты меню</b>		
Нажмите значок <b>Меню</b>  в нижнем левом углу, чтобы открыть меню инструментов для сохранения и общего доступа.		
Выход		Выходит из приложения доски.

Инструмент	Значок	Описание
Экспортировать заметки		Экспорт доски в качестве .png файла. Изображение сохраняется на дисплей.
Импорт заметок		Импорт доски в формате файла .png . Изображение сохраняется на дисплей.
Открыть общий доступ через QR-код		Откройте общий доступ к доске, используя QR-код. <b>Примечание</b> Общая доска не обновляется при повторном открытии доступа.
Загрузка на сетевой диск		Сохраняйте содержимое доски непосредственно на Google Drive или OneDrive. Чтобы добавить учетную запись облачного сервиса для дисплея, используйте кнопку +. <b>Примечание</b> Если включена Служба федерации Microsoft Active Directory (ADFS), не будет работать вход в OneDrive с помощью рабочих или учебных учетных записей. Компания SMART решит эту проблему в одном из следующих выпусков.
Сохранить		Сохранить доску
Скрыть элементы управления		Скройте или покажите все инструменты и элементы управления.
<b>Инструменты навигации</b>		
Добавьте страницу		Добавьте новую страницу на доску.
Следующая страница		Переход на следующую страницу.
Предыдущая страница		Возврат на предыдущую страницу.
Вид страницы		Показывает вид страницы, который позволяет вам переходить на определенную страницу или удалять страницы.

## Запись и удаление заметок

Доска имеет несколько инструментов для рисования и стирания.

Инструмент	Значок	Описание
Фон		Выберите параметры для изменения фона.
Параметры маркера		Измените цвет и толщину линии маркеров дисплея. Кроме того, толстый кончик маркера можно сделать ластиком и включить параметр <i>Не допускать написания</i> для более эффективных возможностей игнорирования ладони.  <b>Примечание</b> Включение параметра <i>Не допускать написания</i> может повлиять на работу других функций приложения доски.
Каллиграфические чернила		Изменяет выделенный текст так, чтобы он выглядел как написанный каллиграфическим пером.
Рисование одним пальцем		Переключайтесь между режимами рисования одним пальцем и несколькими пальцами. В режиме рисования одним пальцем можно взаимодействовать с содержимым экрана, используя только жесты щипка, масштабирования и перетаскивания.
Рисование несколькими пальцами		В режиме рисования несколькими пальцами два человека могут писать маркерами для дисплея независимо и одновременно. Кроме того, можно писать и рисовать несколькими пальцами, используя один маркер. Жесты недоступны в режиме рисования несколькими пальцами.
Обложка / импорт изображения / написание на разделенном экране		Доступ к инструментам для выделения определенных областей экрана, импорта изображения и разделения экрана на две или три области для письма.
Выбор бегущей строки		Нарисуйте рамку выделения, чтобы выбрать объекты для копирования или перемещения на доске; используйте кончик маркера или палец.
Отменить		Отмена последнего действия.
Вернуть		Восстановление последнего действия, отмененного командой "Отменить".
Очистить страницу		Очистить страницу.

### Запуск новой доски

На главном экране дисплея нажмите значок **Доска** .

Появится новая доска.

### Изменение фона

Можно изменить фон доски. Если на доске несколько страниц, каждая страница может иметь свой фон. При экспорте или предоставлении общего доступа к доске также появится выбранный фон.

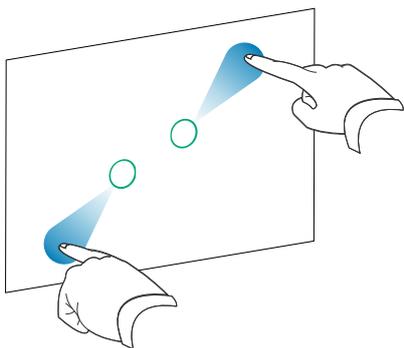
### Изменение фона доски

1. Нажмите значок **Фон** .
2. Выберите фон или нажмите значок **Добавить фон**  для добавления фона с дисплея (*SD-карты*) или USB-накопителя.

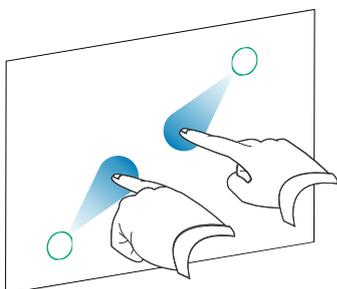
Появится фон.

### Навигация по доске

Используйте два пальца для увеличения масштабирования.



Сведите два пальца, чтобы уменьшить масштаб.



### Открытие доски

Можно легко продолжить с того места, где вы остановились на сохраненной доске.

### Чтобы открыть сохраненную доску

1. Нажмите значок **Меню** .
2. Нажмите значок **Импорт заметок** , выберите доску, которую следует открыть, и нажмите **Подтвердить**.

### Общий доступ к доске

Если ваше мобильное устройство имеет сканер QR-кода, оно может открыть изображение доски в веб-браузере.

#### Примечания

- Общая доска не обновляется при повторном открытии доступа.
- Убедитесь, что ваш компьютер или мобильное устройство подключены к той же сети, что и дисплей.

### Чтобы предоставить общий доступ к заметке доски

1. Нажмите значок **Меню** .
2. Нажмите значок **Открыть общий доступ через QR-код** , выберите, следует ли предоставлять общий доступ к текущей странице или ко всем страницам, и нажмите **Подтвердить**.
3. Отсканируйте QR-код на мобильном устройстве.

Вам будет предложено открыть изображения страниц в браузере вашего устройства.

Когда изображение появится, его можно сохранить на вашем мобильном устройстве.

## Сохранение доски

### Сохранение доски в формате .png или .pdf файла

1. Нажмите значок **Сохранить** , введите имя папки и выберите следующие параметры:
  - сохраните файл локально или на USB-накопитель
  - сохранить текущую страницу или все страницы
  - сохраните в формате .png или .pdf файла

#### Примечание

Страницы доски сохраняются как последовательно пронумерованные .png файлы или один .pdf файл.

2. Нажмите **ОК**.

## Экспорт доски

Можно сохранить доску. Доска сохраняется в формате .iwb. файла и может быть просмотрена только в приложении доски.

### Экспорт доски

1. Нажмите значок **Меню** .
2. Нажмите значок **Экспорт заметок** , введите имя файла и нажмите **ОК**.

## Использование интерактивных насадок

При использовании приложений на дисплее можно писать или рисовать на интерактивных насадках и сохранять их на дисплее.

### Примечание

Интерактивные насадки недоступны в приложении Доска.

## Написание, рисование и стирание чернил на интерактивной насадке

Дисплей включает в себя два пера, которые можно использовать для письма или рисования цифровыми чернилами. Вы можете стереть цифровые чернила с помощью жестов.

### Написание или рисование на интерактивной насадке

1. Откройте меню **Боковая панель инструментов** (см. *Боковая панель инструментов* на странице 18) и нажмите значок **Интерактивная насадка** .
- Появится меню интерактивной насадки.
2. Используйте маркер дисплея или свой палец для написания и рисования цифровыми чернилами.
3. По завершении нажмите значок **Меню** , а затем щелкните значок **Выход** , чтобы выйти из интерактивной насадки.

### Примечание

Если вы пишете или рисуете поверх воспроизводимого видео в браузере, воспроизведение видео остановится.

### Стирание чернил на интерактивной насадке

1. Стирайте чернила, перемещая кулак или ладонь по цифровым чернилам, которые необходимо стереть.

ИЛИ

Нажмите значок **Стереть все** .

### Инструменты и элементы управления интерактивной насадки

Инструмент	Значок	Описание
<b>Инструменты меню</b>		
Нажмите значок <b>Меню</b>  в нижнем левом углу, чтобы открыть меню.		
Выход		Закрывает интерактивную насадку.
Открыть общий доступ через QR-код		Откройте общий доступ к интерактивной насадке, используя QR-код.
Загрузить на сетевой диск		Сохраните интерактивную насадку на Google Диске или в облачном хранилище OneDrive.
Сохранить		Сохраните интерактивную насадку.
Скрыть элементы управления		Скройте или покажите все инструменты и элементы управления.
<b>Инструменты интерактивной насадки</b>		
Параметры маркера		Измените цвет и толщину линии маркера дисплея.
Указатель		Включите сенсорное управление функциями дисплея. Нажмите кнопку еще раз, чтобы включить написание или рисование на интерактивной насадке пальцем.
Доска		Откройте приложение доски.
Захват экрана / импорт изображения		Открытие виджета захвата экрана или импорт изображения.
Отменить		Отмена последнего действия.
Вернуть		Восстанавливает последнее действие, отмененное командой "Отменить"

Инструмент	Значок	Описание
Очистить содержимое страницы		Очистить все содержимое страницы.

## Выход из интерактивной насадки

При выходе из интерактивной насадки вам будет предложено сохранить текст перед выходом.

### Чтобы выйти из подложки

Нажмите значок **Меню** , а затем нажмите значок **Выход**  для выхода из интерактивной насадки.

## Использование EShare



С помощью беспроводной связи можно передавать на устройство изображения, видео и рабочий стол компьютера или мобильного устройства.

### Примечания

- EShare — это стороннее приложение. Поддержка SMART для этого приложения предоставляется по запросу.
- Убедитесь, что ваш компьютер или мобильное устройство подключены к той же сети, что и дисплей.
- Некоторые функции EShare недоступны для определенных мобильных устройств или компьютеров.

## Загрузка приложения EShare

Требования к устройству см. в разделе *Требования к устройству* на странице 38.

1. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .  
Появится меню приложений.
2. Нажмите значок **EShare** .
3. В браузере вашего устройства введите URL-адрес, указанный на экране дисплея.  
ИЛИ  
Используйте приложение для сканирования QR-кода на своем устройстве, чтобы отсканировать QR-код на экране дисплея.
4. Загрузите и установите приложение EShare на свое устройство.

## Проверка подключения дисплея и мобильных устройств к одной сети

1. Нажмите кнопку **Руководство пользователя** в приложении EShare, чтобы просмотреть имя сети и IP-адрес.  
Если дисплей подключен к беспроводной сети, обратите внимание на имя сети, к которой подключен дисплей.  
Если дисплей подключен к проводной сети, обратите внимание на адрес IPv4 и сравните первые 3 октета (т. е. **xxx.xxx.xxx.xxx**) с IP-адресом на мобильном устройстве или компьютере.

2. На мобильном устройстве или компьютере убедитесь, что мобильное устройство или компьютер подключены к одной сети и подсети.

Для получения дополнительной информации обратитесь к руководству пользователя мобильного устройства или компьютера.

## Подключение вашего устройства к дисплею

1. Убедитесь, что ваше устройство и дисплей подключены к одной сети (см. *Проверка подключения дисплея и мобильных устройств к одной сети* на предыдущей странице).
2. Откройте приложение EShare на вашем устройстве.

Появится *Список устройств*, в котором показаны устройства с поддержкой EShare, подключенные к вашей сети.

3. На своем устройстве нажмите имя дисплея.

ИЛИ

Нажмите **Сканировать QR-код** на своем устройстве и отсканируйте QR-код на дисплее.

## Совместное использование экрана устройства на дисплее

1. Откройте приложение EShare на вашем устройстве.
2. Подключите приложение EShare к дисплею.
3. Нажмите **Зеркальное отображение** на вашем устройстве.

Экран вашего устройства появится на дисплее.

## Отображение файлов с вашего устройства на дисплее

1. Откройте приложение EShare на вашем устройстве.
2. Подключите приложение EShare к дисплею.
3. Нажмите **Локальные файлы** на вашем устройстве.
4. Выберите видео или фотографию, которую нужно показать на дисплее.

### Примечание

Другой пользователь может писать или рисовать цифровыми чернилами поверх содержимого транслируемого экрана. См. *Использование интерактивных насадок* на странице 32

## Управление дисплеем

Можно управлять дисплеем с помощью приложения EShare на вашем устройстве. Выберите использование функции дистанционного управления или дублируйте экран дисплея на ваше устройство.

### **Использование TV Mirror**

При использовании функции TV Mirror экран дисплея отобразится на вашем устройстве. Также можно открывать файлы для отображения на дисплее, использовать маркер для рисования на экране дисплея и делать снимки, которые будут отображаться на дисплее.

#### **Чтобы использовать TV Mirror**

1. Откройте приложение EShare на вашем устройстве.
2. Подключите приложение EShare к дисплею.
3. Нажмите **TV Mirror** на вашем устройстве.

### **Использование дистанционного управления**

Можно также использовать кнопки в приложении своего устройства для управления громкостью дисплея, ввода текста, закрытия приложений или возврата на главный экран.

#### **Чтобы использовать дистанционное управление**

1. Откройте приложение EShare на вашем устройстве.
2. Подключите приложение EShare к дисплею.
3. На своем устройстве нажмите **Пульт управления** в приложении EShare.
4. Управляйте дисплеем с помощью касаний на мобильном устройстве или мыши на компьютере.

## **Открытие приложений с помощью EShare**

См. *Управление дисплеем* на предыдущей странице.

## **Настройки EShare**

Можно изменить имя дисплея и добавить код подключения.

#### **Изменение имени дисплея**

1. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .
2. Нажмите значок **EShare** .
3. Нажмите значок **Параметры** .
4. Нажмите значок **Правка**  рядом с полем *Имя устройства*.
5. Нажмите поле *Имя устройства* и используйте экранную клавиатуру для ввода нового имени дисплея.
6. Нажмите **Заккрыть**.

### Чтобы добавить код подключения

1. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .
2. Нажмите значок **EShare** .
3. Нажмите значок **Параметры** .
4. Включите **Пин-код**.
5. Нажмите значок **Правка**  рядом с полем *Имя устройства*, а затем нажмите поле *Код подключения*, чтобы использовать экранную клавиатуру для изменения кода. Кроме того, можно установить таймер для обновления пароля.  
  
или  
  
Нажмите значок **Обновить**  для генерирования нового кода.
6. Нажмите **Заккрыть**.

### Чтобы остановить использование кода подключения

1. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .  
  
Появится меню приложений.
2. Нажмите значок **EShare** .
3. Нажмите значок **Параметры** .
4. Выключите **Пин-код**.

### Требования к устройству

УСТРОЙСТВО	Требование
Устройства iOS	iOS 9.0 (и более поздней версии)
Устройства Android	Android 2.3 (и более поздней версии)
Компьютеры, работающие под управлением операционной системы Windows	Windows 7, 8, 10 (и более поздней версии)
Компьютеры, работающие под управлением операционной системы Mac	Mac OS X 10.9 (и более поздней версии)
Chrome	Chrome OS версии 4 (и более поздней версии)
Linux	Ubuntu (12.04 и более поздней версии)

## Использование iMirror



Можно использовать приложение iMirror для совместного доступа к экрану компьютера Mac, iPhone или iPad. iMirror использует AirPlay.

### Примечания

- iMirror – это стороннее приложение. Поддержка SMART для этого приложения может предоставляться по запросу.
- Список поддерживаемых продуктов Apple см. в разделе *Поддерживаемые устройства и операционные системы Apple* на следующей странице.
- Убедитесь, что ваш компьютер Mac или устройство iOS подключены к той же сети, что и дисплей. См. *Поддерживаемые устройства и операционные системы Apple* на следующей странице для получения дополнительной информации.

## Отражение экрана вашего устройства iOS на дисплее

1. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .

Появится меню приложений.

2. Нажмите **iMirror**.

### Примечание

Запомните имя дисплея.

3. Откройте Центр управления на мобильном устройстве iOS.
4. Нажмите **Дублирование экрана**.
5. Выберите имя дисплея.
6. Выберите приложение для показа на дисплее.

Приложение появится на дисплее.

Если на экране дисплея ничего нет, перейдите в **Параметры** iMirror  и включите **Программный декодер**. Попробуйте продублировать экран вашего устройства iOS на дисплее.

## Отражение рабочего стола вашего компьютера Mac на дисплей.

1. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .
2. Нажмите iMirror.

### Примечание

Запомните имя дисплея.

3. На компьютере Mac щелкните значок **AirPlay**  в строке меню.
4. Выберите имя дисплея.

Значок AirPlay становится синим  при трансляции с компьютера Mac через AirPlay.

5. Нажмите значок **AirPlay**  и выберите **Расширить рабочий стол**.

## Поддерживаемые устройства и операционные системы Apple

Операционные системы Apple версии iOS 9.0 и более поздних версий поддерживают iMirror.

## Проверка подключения дисплея и мобильного устройства или компьютера к одной сети

**Чтобы убедиться, что дисплей и мобильное устройство или компьютер подключены к одной сети**

1. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .
2. Нажмите **Параметры > Сеть** .

Если дисплей подключен к беспроводной сети, обратите внимание на имя сети, к которой подключен дисплей.

Если дисплей подключен к проводной сети, обратите внимание на адрес IP v4 и сравните первые 3 октета с IP-адресом на мобильном устройстве или компьютере.

3. На мобильном устройстве или компьютере убедитесь, что мобильное устройство или компьютер подключены к одной сети.

Для получения дополнительной информации обратитесь к руководству пользователя мобильного устройства или компьютера.

## Использование WPS Office



Вы можете использовать функции Writer, Presentation и Spreadsheet этого офисного пакета для создания различных типов документов. WPS Office также может открывать и редактировать документы, созданные с помощью множества других программ, включая Microsoft Office, Google Docs и Adobe Acrobat.

### Примечание

WPS — это стороннее приложение. Поддержка SMART для этого приложения может предоставляться по запросу.

## Открытие приложения WPS Office

1. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .  
Появится меню приложений.
2. Нажмите значок **WPS Office** .  
Появится экран приветствия WPS Office.

## Использование приложения WPS Office

Для получения информации об использовании WPS Office см. [help.wps.com/Android-office](http://help.wps.com/Android-office) сайт поддержки.

## Использование голосования



Приложение Vote можно использовать, чтобы мгновенно создавать опросы и распространять их среди своего класса или аудитории. Затем пользователи могут использовать свои мобильные устройства для отправки голосов.

### Примечания

- Vote — это стороннее приложение. Поддержка SMART для этого приложения может предоставляться по запросу.

## Настройка опроса

1. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .
2. Нажмите **Vote**.  
Появится диалоговое окно приложения Vote.
3. Введите название опроса в текстовое поле *Тема*.

### Совет

Используйте экранную клавиатуру или подключите клавиатуру к передней панели разъемов.

4. Выберите **Один вариант** или **Несколько вариантов** в *Модели выбора вариантов*.

### Примечание

Выбор модели из нескольких вариантов позволяет голосующим выбрать более одного варианта голосования.

5. Добавьте как минимум два варианта голосования, используя текстовые поля *Варианты голосования*.
6. Нажмите **Выпуск**.  
На экране появится QR-код.
7. Предложите пользователям отсканировать QR-код их мобильным устройством.  
Пользователи могут отправлять свои голоса после подключения своих устройств к опросу.

## Просмотр результатов

1. Чтобы просмотреть результаты голосования, нажмите **Просмотр результатов**.

Используйте параметры **Панель** или **Опрос**, чтобы изменить способ отображения результатов опроса.

### Совет

Нажмите значок **QR-код** , чтобы отобразить QR-код для подключения устройств.

2. Чтобы завершить голосование, нажмите **Голосование окончено**.

### Примечание

Запомните имя дисплея.

3. Чтобы выйти из приложения Vote, нажмите значок **Выход** .

## Использование диспетчера файлов



Используйте диспетчер файлов для доступа к файлам, сохраненным на дисплее, USB-накопителях, Google Диске или в облачном хранилище OneDrive (облачное хранилище необходимо включить в параметрах дисплея).

Любые экспортированные заметки доски сохраняются в формате .png файлов в Диспетчере файлов.

## Открытие Диспетчера файлов

1. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .

Появится меню приложений.

2. Нажмите значок **Диспетчер файлов** .

Появится Диспетчер файлов.

## Просмотр файлов

### Просмотр экспортированного изображения из приложения доски

1. Экпортируйте свой рисунок из приложения доски. См. *Использование доски* на странице 27.

Запомните имя папки.

2. В Диспетчере файлов перейдите к папке и нажмите ее.
3. Нажмите .png файл.

## Просмотр изображения, воспроизведение аудиофайла или просмотр видео

1. В Диспетчере файлов нажмите файл.
2. Выберите приложение, в котором нужно открыть файл.

Файл откроется в выбранном приложении.

### Совет

Можно выбрать приложение по умолчанию для открытия файлов.

## Чтобы остановить просмотр содержимого

На **боковой панели инструментов** дисплея, нажмите значок **На главную** .

## Перемещение и копирование файлов

### Перемещение файла с USB-накопителя на дисплей

1. Подключите USB-накопитель к разъему на передней панели дисплея.



2. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .
3. Нажмите значок **Диспетчер файлов** .
4. Нажмите имя подключенного USB-накопителя.
5. Найдите файлы, которые нужно переместить.
6. Нажмите и удерживайте файл, чтобы выделить его.  
Рядом с файлом появится флажок.
7. Нажмите **Вырезать** в боковом меню.
8. Нажмите **Локальное хранилище**.
9. Найдите папку, в которую нужно переместить файл.
10. Дважды нажмите на папку, чтобы открыть ее.
11. Нажмите **Вставить**.

Файл сохранится на дисплее и удалится с USB-накопителя.

### **Копирование файла с USB-накопителя на дисплей**

1. Подключите USB-накопитель к разъему на передней панели дисплея.



2. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .

Появится меню приложений.

3. Нажмите значок **Диспетчер файлов** .

Появится Диспетчер файлов.

4. Нажмите имя подключенного USB-накопителя.
5. Найдите файлы, которые нужно переместить.
6. Нажмите и удерживайте файл, чтобы выделить его.  
Рядом с файлом появится флажок.
7. Нажмите **Копировать** в боковом меню.
8. Нажмите **Локальное хранилище**.
9. Найдите папку, в которую нужно скопировать файл.
10. Дважды нажмите на папку, чтобы открыть ее.
11. Нажмите **Вставить**.

Файл копируется на дисплей и остается на USB-накопителе.

### **Перемещение файла с дисплея на USB-накопитель**

1. Подключите USB-накопитель к разъему на передней панели дисплея.



2. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .

3. Нажмите значок **Диспетчер файлов** .

4. Нажмите **Локальное хранилище**.
5. Найдите файлы, которые нужно переместить.
6. Нажмите и удерживайте файл, чтобы выделить его.  
Рядом с файлом появится флажок.
7. Нажмите **Вырезать** в боковом меню.
8. Нажмите имя подключенного USB-накопителя.
9. Найдите папку, в которую нужно скопировать файл.

10. Дважды нажмите на папку, чтобы открыть ее.
11. Нажмите **Вставить**.  
Файл копируется на USB-накопитель и удаляется с дисплея.

### **Копирование файла с дисплея на USB-накопитель**

1. Подключите USB-накопитель к разъему на передней панели дисплея.



2. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .

Появится меню приложений.

3. Нажмите значок **Диспетчер файлов** .

Появится Диспетчер файлов.

4. Нажмите **Локальное хранилище**.
5. Найдите файлы, которые нужно скопировать.
6. Нажмите и удерживайте файл, чтобы выделить его.  
Рядом с файлом появится флажок.
7. Нажмите **Копировать** в боковом меню.
8. Нажмите имя подключенного USB-накопителя.
9. Найдите папку, в которую нужно переместить файл.
10. Дважды нажмите на папку, чтобы открыть ее.
11. Нажмите **Вставить**.

Файл сохранится на USB-накопителе и останется на дисплее.

### **Установка приложений с помощью Диспетчера файлов**

Для установки сторонних приложений на дисплей можно использовать Диспетчер файлов.

#### **Установка приложений с помощью Диспетчера файлов**

1. Скачайте и сохраните .apk файлы на USB-накопитель.
2. Подключите USB-накопитель к дисплею на передней панели разъемов.



3. На главном экране дисплея нажмите значок **Меню приложений** .

4. Нажмите значок **Диспетчер файлов** .

5. Нажмите имя подключенного USB-накопителя.
6. Найдите и дважды нажмите .ark файл, который нужно установить.  
Выполните установку приложения на дисплей, следуя инструкциям на экране.

## **Поддерживаемые форматы файлов**

Дополнительную информацию о поддерживаемых форматах файлов см. [Поддерживаемые форматы медиа](#).

# Глава 4 Использование виджетов на дисплее

Использование виджета очистки .....	49
Использование виджета обратного отсчета .....	49
Использование виджета захвата экрана .....	50
Использование виджета подсветки .....	52
Использование инструмента Калькулятор .....	52
Использование виджета голосования .....	53
Использование блокировки экрана .....	53

В этой главе представлены виджеты на интерактивных дисплеях SMART Board серии GX.

Чтобы открыть меню виджетов, откройте меню **Боковая панель инструментов** (см. *Экранные меню и элементы управления* на странице 17) и нажмите значок **Инструменты** .

## Примечание

Виджеты всегда появляются поверх других открытых окон, программ и подключенных устройств.

Меню виджета содержит следующие инструменты и элементы управления:

Значок	Виджет	Функция	Записи
	Очистить	Закрывает все открытые приложения и очищает системную оперативную память дисплея.	См. <i>Использование виджета очистки</i> на следующей странице.
	Обратный отсчет	Запустить таймер обратного отсчета.	См. <i>Использование виджета обратного отсчета</i> на следующей странице.
	Захват экрана	Использование виджета захвата экрана для захвата прямоугольной области экрана, нарисованной от руки области, окна или всего экрана.	См. <i>Использование виджета захвата экрана</i> на странице 50.

Значок	Виджет	Функция	Записи
	Подсветка	Использование виджета подсветки во время презентации для привлечения внимания к области экрана.	См. <i>Использование виджета подсветки</i> на странице 52.
	Калькулятор	Открыть экранный калькулятор.	См. <i>Использование инструмента Калькулятор</i> на странице 52.
	Голосовать	Создавайте мгновенные опросы и распространяйте их среди своего класса или аудитории.	См. <i>Использование виджета голосования</i> на странице 53.
	Блокировка экрана	Блокировка экрана.	См. <i>Использование блокировки экрана</i> на странице 53.

## Использование виджета очистки

Используйте виджет очистки, чтобы закрыть все открытые приложения и очистить системную оперативную память дисплея.

### Использование виджета очистки

Нажмите значок **Очистить** .

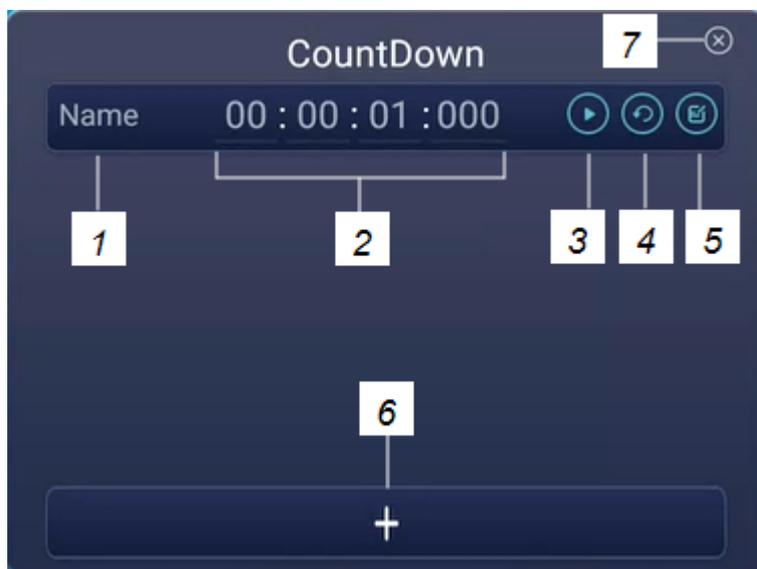
## Использование виджета обратного отсчета

Используйте виджет обратного отсчета, чтобы отобразить на экране таймер обратного отсчета.

### Открытие виджета обратного отсчета

1. Нажмите значок **Обратный отсчет** .

Откроется виджет обратного отсчета:



2. Нажмите значок **Изменить**  чтобы настроить параметры таймера обратного отсчета.

№	Инструмент
1	Введите имя занятия для обратного отсчета.
2	Задайте продолжительность обратного отсчета.
3	Начать/приостановить обратный отсчет.
4	Перезапуск обратного отсчета.
5	Изменить продолжительность обратного отсчета.
6	Добавьте дополнительные таймеры обратного отсчета (максимум до 6 штук).
7	Закрыть виджет обратного отсчета.

### Закрытие виджета обратного отсчета

Нажмите значок **Закрыть** .

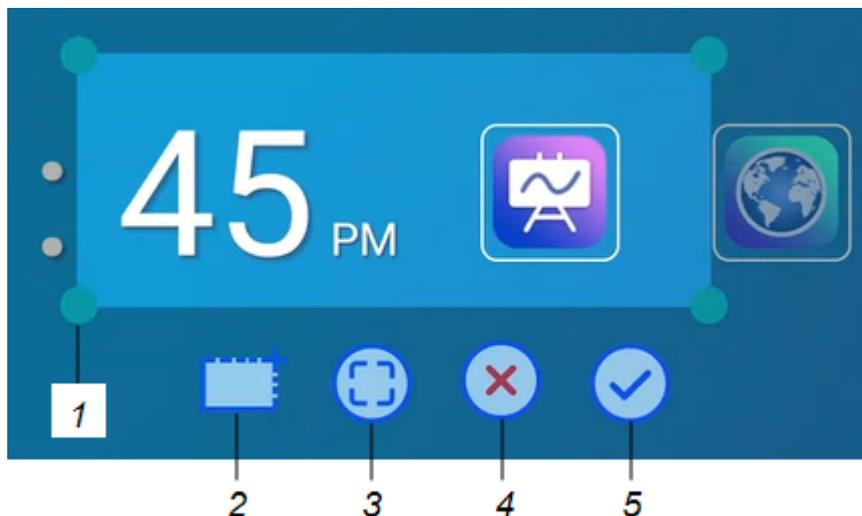
## Использование виджета захвата экрана

Инструмент захвата экрана позволяет делать захват прямоугольной области экрана, свободный захват, захват окна или всего экрана.

### Использование виджета захвата экрана

1. Нажмите значок **Захват экрана** .

Откроется окно Захват экрана:



№	Инструмент
1	Ручка изменения размера окна захвата
2	Выделите прямоугольное или круглое окно (щелкните значок, чтобы переключаться между ними)
3	Выделите весь экран
4	Закройте инструмент захвата экрана
5	Сохраните выбранное окно или экран

2. Выберите окно или экран для захвата.
3. Нажмите значок **Сохранить**  чтобы сохранить выбранное окно или экран.

Сохраните файл локально, на USB-накопитель, в свою учетную запись Google Диск или OneDrive.

#### Примечание

В параметрах дисплея необходимо включить Google Диск или облачное хранилище OneDrive.

См. *Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX* ([smarttech.com/kb/171744](http://smarttech.com/kb/171744)).

### Закрытие виджета захвата экрана

Нажмите значок **Заккрыть** .

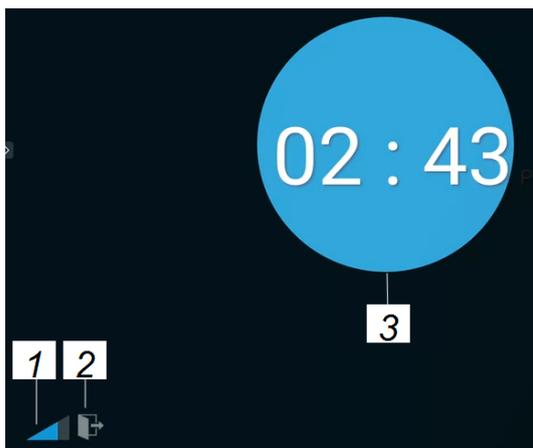
## Использование виджета подсветки

Можно использовать виджет подсветки во время презентации, чтобы привлечь внимание к области экрана.

### Использование виджета подсветки

1. Нажмите значок **Подсветка** .

Виджет подсветки активирован:



№	Инструмент
1	Увеличьте или уменьшите размер области подсветки. <b>Совет</b> Кроме того, можно использовать жесты с касаниями, чтобы изменить размер области подсветки.
2	Закреть виджет подсветки.
3	Область подсветки

2. Нажмите и перетащите окно подсветки, чтобы выделить область экрана.

### Закрытие виджета подсветки

Нажмите значок **Закреть** .

## Использование инструмента Калькулятор

Откройте экранный калькулятор, который отображается перед любым запущенным на дисплее приложением.

### Использование виджета калькулятора

Нажмите значок **Калькулятор** .

Чтобы закрыть виджет калькулятора, нажмите **Заккрыть**.

## Использование виджета голосования

Используйте виджет голосования, чтобы мгновенно создавать опросы и распространять их среди своего класса или аудитории.

### Использование виджета Vote

Для получения информации об использовании этого виджета см. *Использование голосования* на странице 42.

## Использование блокировки экрана

Используйте функцию блокировки экрана, чтобы защитить экран дисплея. Если включена блокировка экрана, необходимо ввести шестизначный пароль, чтобы разблокировать экран.

#### Примечание

Пароль блокировки экрана создается при первом включении дисплея и является частью начальной установки. Функцию блокировки экрана также можно настроить в параметрах дисплея.

См. *Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART серии GX* ([smarttech.com/kb/171744](http://smarttech.com/kb/171744)).

### Блокировка экрана

Нажмите значок **Блокировка экрана** .

На экране появится значок блокировки, и для разблокировки экрана необходимо ввести пароль.

# Глава 5 Подключение компьютеров и других устройств

Установка и использование программного обеспечения SMART .....	54
Загрузка и установка программного обеспечения SMART .....	55
Использование программного обеспечения SMART .....	55
Подключение стационарных компьютеров и гостевых ноутбуков .....	56
Просмотр подключенного входа компьютера или другого устройства .....	62
Настройка разрешения и частоты обновления подключенных компьютеров .....	63
Использование рекомендуемых кабелей .....	64
Совместное использование разъемов USB Type-B .....	65
Подключение ПК-модуля SMART OPS .....	65
Подключение USB-накопителей, периферийных и других устройств .....	66

## **Внимание!**

Убедитесь, что кабели, идущие по полу к дисплею, надлежащим образом помечены и закреплены так, чтобы за них нельзя было зацепиться.

## Установка и использование программного обеспечения SMART

В комплект поставки дисплея входит следующее программное обеспечение, которое можно установить на подключенные компьютеры:

Программное обеспечение	Описание	Примечания
SMART Notebook basic	Бесплатное программное обеспечение, предназначенное для использования с интерактивным дисплеем SMART Board. Программное обеспечение SMART Notebook basic имеет множество функций, которые можно использовать для создания, редактирования и проведения увлекательных уроков для ваших учеников.	См. <a href="#">Дополнительные сведения о базовой версии SMART Notebook</a> .
SMART Product Drivers	Программное обеспечение, позволяющее компьютеру обнаруживать входные сигналы с дисплея.	Входит в состав SMART Notebook basic

Программное обеспечение	Описание	Примечания
SMART Ink	Программное обеспечение, которое позволяет писать и рисовать цифровыми чернилами поверх приложений, файлов, папок, веб-сайтов и любого другого открытого окна.	Входит в состав SMART Notebook basic

Следующее программное обеспечение также доступно, но продается отдельно:

Программное обеспечение	Описание	Сведения о лицензировании
SMART Learning Suite	Набор настольного и онлайн-программного обеспечения, который предусматривает проведение уроков, занятия, экзамены и создание совместного рабочего пространства. Также включает в себя программное обеспечение SMART Notebook и SMART Learning Suite Online.	См. <a href="http://Smarttech.com/smart-learning-suite">Smarttech.com/smart-learning-suite</a>
SMART Remote Management	Облачное программное обеспечение для удаленного обслуживания, поддержки, управления и защиты дисплея и других мобильных устройств	См. <a href="http://Smarttech.com/products/business-software/smart-remote-management">Smarttech.com/products/business-software/smart-remote-management</a>

Для получения информации о приобретении программного обеспечения SMART обратитесь к своему авторизованному реселлеру SMART ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)).

## Загрузка и установка программного обеспечения SMART

Вы можете загрузить программное обеспечение SMART по адресу [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads).

## Использование программного обеспечения SMART

Информацию об использовании программного обеспечения SMART см. на следующих страницах в разделе «Поддержка» на веб-сайте SMART:

- [Базовая версия SMART Notebook](#)
- [SMART Product Drivers](#)
- [SMART Ink](#)

## Подключение стационарных компьютеров и гостевых ноутбуков

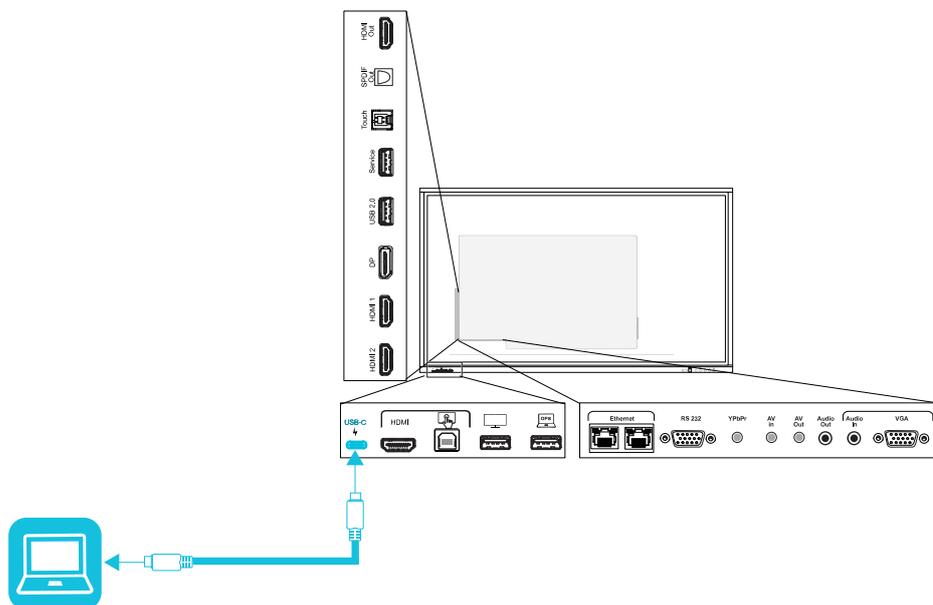
Можно подключить стационарные компьютеры и гостевые ноутбуки к дисплею для просмотра и взаимодействия с ними.

### Примечания

- Установите программное обеспечение SMART на компьютерах, подключаемых к дисплею (см. *Установка и использование программного обеспечения SMART* на странице 54).
- Установщики вашей организации могут подключать кабели к дисплею, а также прокладывать кабели за стеной или под полом к столу, на котором можно разместить компьютер.
- Как показано ниже, HDMI 1, HDMI 2, VGA и Display Port совместно используют разъем Touch USB Type-B на боковой панели разъемов, а HDMI применяет разъем Touch USB Type-B на передней панели разъемов (см. *Совместное использование разъемов USB Type-B* на странице 65).
- Разъем USB Type-C обеспечивает мощность 15 Вт для зарядки подключенных устройств.

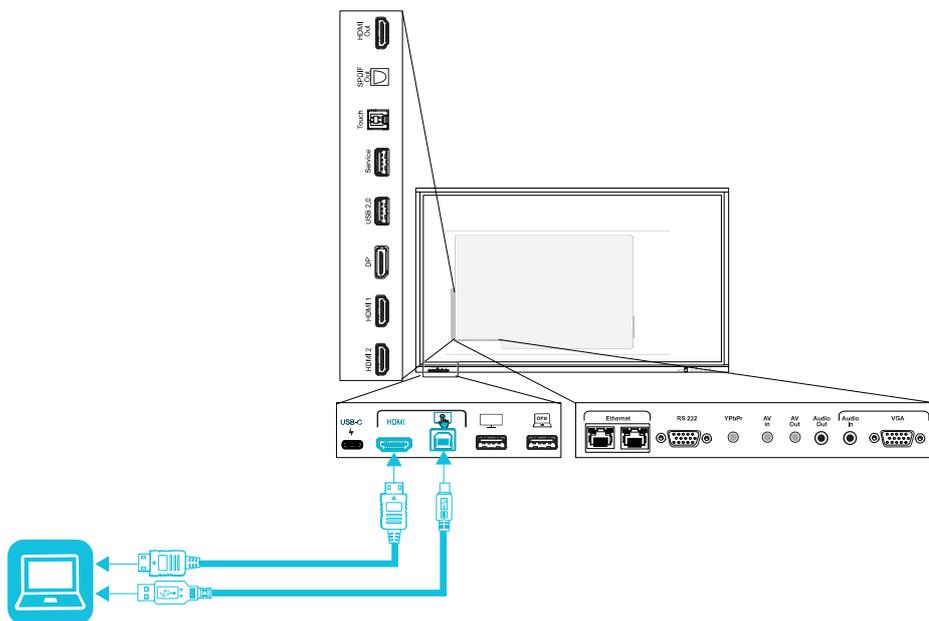
Ниже приведено расположение разъемов, а также информация о разъемах и кабелях для источников сигнала дисплея.

- USB Type-C



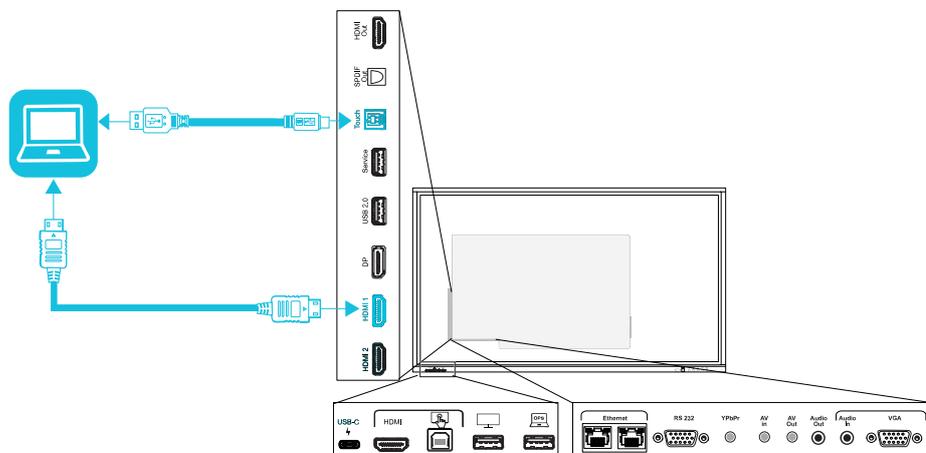
Разъем	Стандарт	Тип подключения	кабель
USB Type-C	USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed, 5 Гбит/с)	Видео/аудио/сенсорный	<u>SuperSpeed USB Type-C</u>

- HDMI



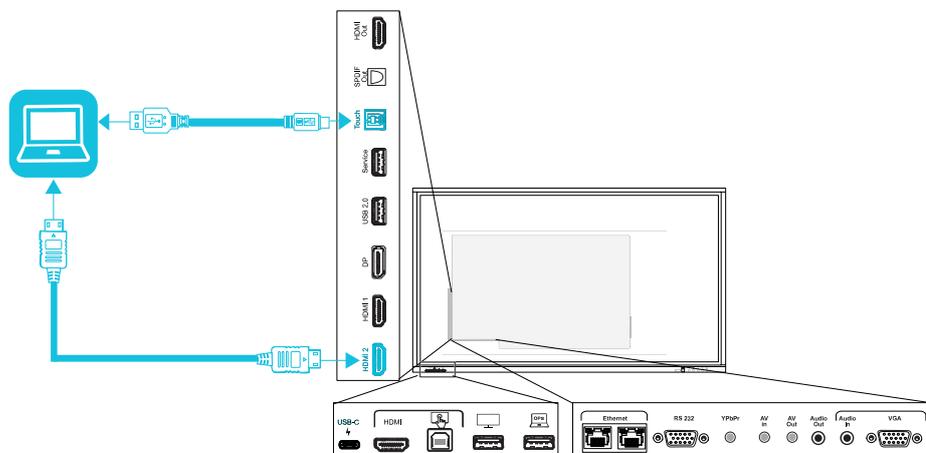
Разъем	Стандарт	Тип подключения	кабель
HDMI	HDMI 2.0	Видео/аудио	<u>Высокоскоростной HDMI премиум-класса (18 Гбит/с)</u>
Сенсорный ввод	USB 2.0 Type-B	Касание	<u>High Speed USB 2.0</u>

- HDMI 1



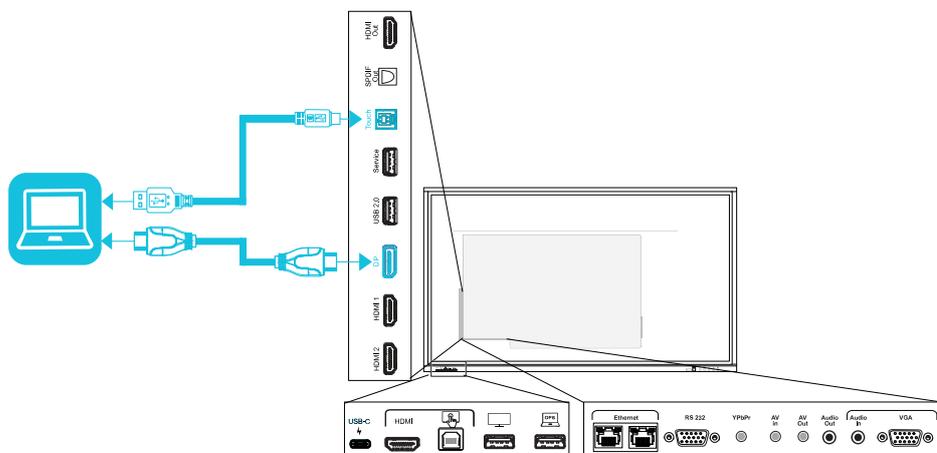
Разъем	Стандарт	Тип подключения	кабель
HDMI 1	HDMI 2.0	Видео/аудио	<u>Высокоскоростной HDMI премиум-класса (18 Гбит/с)</u>
Касание	USB 2.0 Type-B	Касание	<u>High Speed USB 2.0</u>

- HDMI 2



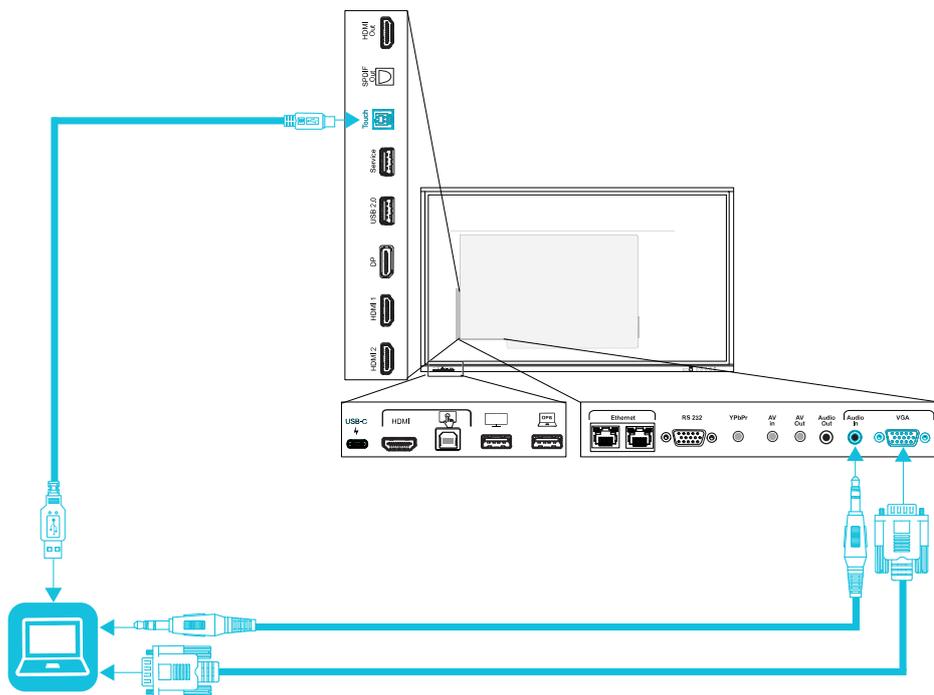
Разъем	Стандарт	Тип подключения	кабель
HDMI 2	HDMI 2.0	Видео/аудио	<u>Высокоскоростной HDMI премиум-класса (18 Гбит/с)</u>
Касание	USB 2.0 Type-B	Касание	<u>High Speed USB 2.0</u>

- Display Port



Разъем	Стандарт	Тип подключения	кабель
Display Port	Display Port 1.2	Видео/аудио	<u>Display Port</u>
Касание	USB 2.0 Type-B	Касание	<u>High Speed USB 2.0</u>

• VGA



Разъем	Стандарт	Тип подключения	кабель
VGA	VGA	Видео	<u>VGA</u>
Аудиовход	Стереоразъем 3,5 мм	Звук	<u>Стереоразъем 3,5 мм</u>
Касание	USB 2.0 Type-B	Касание	<u>High Speed USB 2.0</u>

## Просмотр подключенного входа компьютера или другого устройства

1. Подключите устройство к разъемам USB Type-C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, Display Port или VGA на дисплее.

### Примечание

Чтобы включить сенсорное управление устройством, подключите USB-кабель к соответствующему USB-разъему. Устройства, подключенные к разъему USB Type-C, не требуют дополнительного USB-подключения для включения сенсорного ввода.

2. Выберите источник одним из следующих способов:

Использование меню Боковая панель инструментов	Использование ПДУ
<p>a. Откройте меню <b>Боковая панель инструментов</b>, сдвинув любую из ручек меню Боковая панель инструментов  (расположенных по обе стороны экрана) к центру экрана.</p> <p>b. Нажмите значок <b>Выбор входа</b> .</p>	<p>Нажмите кнопку <b>Выбора входа</b>  на пульте дистанционного управления.</p>

Появится диалоговое окно Выбор входа.

#### Примечание

Три точки **•••** появляются под входами (USB Type-C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, OPS и DP) с подключенным устройством.

3. Нажмите источник сигнала компьютера или используйте клавиши навигации на пульте дистанционного управления, чтобы выбрать источник сигнала, после чего нажмите кнопку **ОК**.

На экране дисплея появится выход устройства.

#### Совет

Дисплей можно настроить на автоматическое переключение на последний вход, а также заблокировать текущий источник или выбрать другие приоритеты или параметры входа.

См. *Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX* ([smarttech.com/kb/171744](http://smarttech.com/kb/171744)).

## Настройка разрешения и частоты обновления подключенных компьютеров

В этой таблице приведены рекомендуемые разрешения и частоты обновления для входов дисплея:

Источник сигнала	Разрешение	частота обновления
USB Type-C, альтернативный режим Display Port	3840 × 2160	60 Гц
HDMI1	3840 × 2160	60 Гц
HDMI 1	3840 × 2160	60 Гц
HDMI 2	3840 × 2160	60 Гц

<sup>1</sup>Расположены на передней панели разъемов дисплея.

Источник сигнала	Разрешение	частота обновления
VGA	1920 × 1080	60 Гц
Display Port	3840 × 2160	60 Гц
AV	1920 × 1080	60 Гц
YPbPr	1920 × 1080	60 Гц

По возможности установите эти разрешения и частоты обновления на подключенных компьютерах. См. документацию по операционным системам компьютеров.

## Использование рекомендуемых кабелей

Кабели, рекомендуемые компанией SMART:

Тип кабеля	Максимальная длина	Рекомендации
Display Port	7 м <sup>2</sup>	Используйте только сертифицированные кабели Display Port 1.4, прошедшие проверку на соответствие требуемому стандарту производительности.
HDMI	7 м	Используйте только сертифицированные высокоскоростные кабели HDMI премиум-класса, прошедшие проверку на соответствие требуемому стандарту производительности.
VGA	7 м	Все контакты VGA-кабеля должны полностью входить в гнездо.
Стереоразъем 3,5 мм	6 м	Используйте только экранированные кабели 3,5 мм <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>ⓘ Важная информация!</b> Используйте стереоразъем 3,5 мм (корпус длиной 15 мм) только для подключения к дисплею.</p> </div>
USB 2.0	5 м	Если расстояние между компьютером и дисплеем превышает 5 м, используйте USB-удлинитель Hi-Speed USB 2.0. Для получения дополнительной информации см. <i>USB-удлинители</i> на странице 12.

<sup>2</sup>Эффективность работы кабелей длиннее 7 м в значительной степени зависит от качества кабеля.

Тип кабеля	Максимальная длина	Рекомендации
USB Type-C	2 м для кабелей SuperSpeed 5 Гбит/с	<p>Сертифицированный USB-IF кабель USB 3.2 Gen 1 Type-C, поддержка SuperSpeed (5 Гбит/с)</p> <p>Чтобы использовать кабель USB Type-C для видео, необходимо следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Полнофункциональный кабель с поддержкой скорости передачи данных SuperSpeed 5 Гбит/с (или выше).</li> <li>Компьютер с поддержкой альтернативного режима Display Port с помощью USB Type-C</li> </ul> <p><b>Примечание</b></p> <p>Разъем USB Type-C на дисплее может питать подключенные устройства мощностью до 15 Вт.</p>

Использование кабелей, длина которых превышает максимальную длину, может иметь непредвиденные последствия, привести к ухудшению качества изображения или USB-подключения.

## Совместное использование разъемов USB Type-B

Для всех разъемов HDMI, VGA и Display Port на боковой панели разъемов (задняя часть дисплея) используется один общий разъем USB Type-B на этой панели. Это означает, что сенсорную систему можно использовать только с одним устройством, подключенным к этим видеовходам.

### Разъем USB Type-B

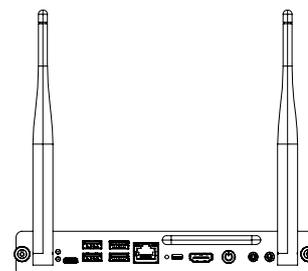
Касание

### Видеоразъемы

- HDMI 1
- HDMI 2
- VGA
- Display Port

## Подключение ПК-модуля SMART OPS

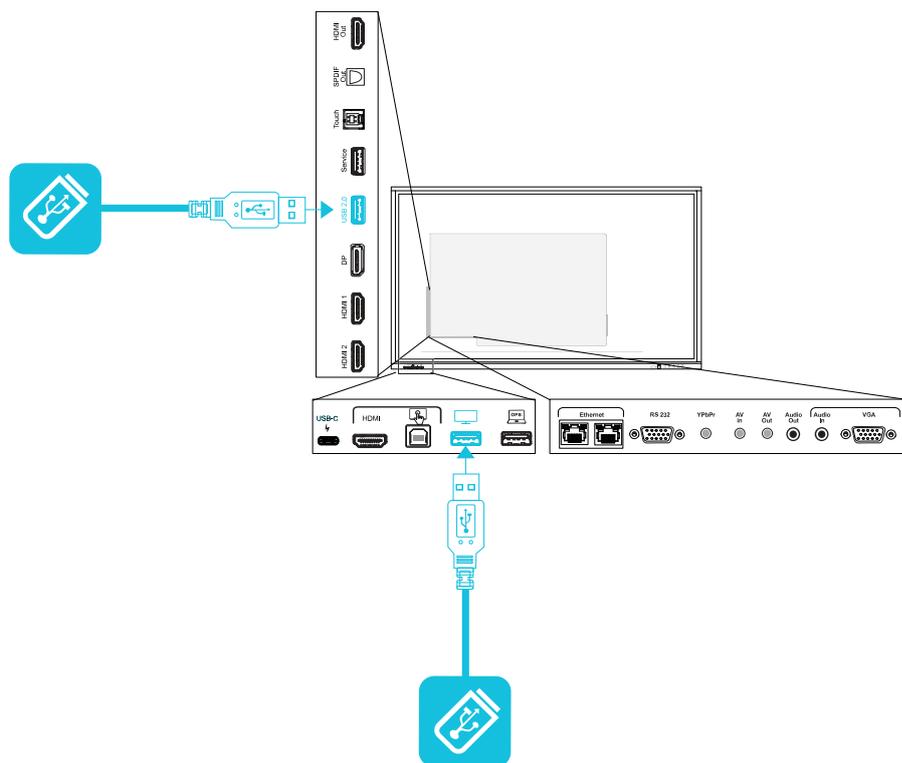
Если ваша организация приобрела ПК-модуль SMART OPS, вы или установщики вашей организации можете установить ПК-модуль OPS в слот расширения дисплея, следуя инструкции по установке ПК-модуля OPS ([smarttech.com/kb/171544](http://smarttech.com/kb/171544)). Затем вы сможете просматривать входные сигналы с ПК-модуля OPS на дисплее. You can then view the OPS PC module's input on the Display.



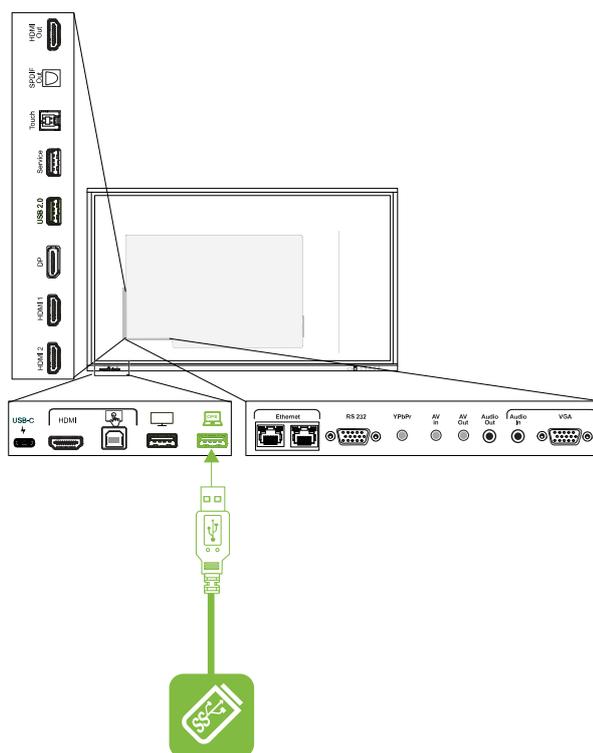
Для получения дополнительной информации о ПК-модулях SMART OPS см. *Руководство пользователя ПК-модуля SMART OPS* ([smarttech.com/kb/171747](http://smarttech.com/kb/171747)).

## Подключение USB-накопителей, периферийных и других устройств

Дисплей оснащен одним разъемом USB 2.0 Type-A на передней панели разъемов и одним разъемом USB 2.0 Type-A на боковой панели разъемов. К разъему USB 2.0 Type-A на боковой панели разъемов можно подключать USB-накопители, периферийные устройства (например, клавиатуры) и другие устройства, а также использовать их с системой Android на дисплее. Передний разъем USB 2.0 Type-A переключится на активный вход, в том числе систему Android на дисплее, компьютер со слотом OPS или внешний компьютер.



Дисплей также оснащен одним разъемом USB 3.0 Type-A на передней панели разъемов. Можно использовать этот разъем для подключения USB-накопителей, периферийных и прочих устройств к устройству, установленному в слот расширения, например, к ПК OPS SMART.



# Глава 6 Устранение неполадок дисплея

Устранение общих проблем .....	68
Дисплей не включается .....	69
Дисплей выключается, когда не надо .....	69
Экран пустой или есть проблема с изображением на экране .....	70
Звук отсутствует или с ним возникли проблемы .....	72
Сенсорный ввод не работает должным образом .....	73
Маркеры не работают должным образом .....	74
Программное обеспечение SMART на подключенных компьютерах не работает должным образом .....	74
ПК-модуль SMART OPS не работает должным образом .....	75
Обращение к реселлеру для получения помощи .....	75

В этой главе объясняется, как устранить ряд распространенных проблем с дисплеем и дополнительным ПК-модулем SMART OPS. Если проблемы, с которыми вы сталкиваетесь, не рассматриваются ниже или решения по их устранению не работают, см. дополнительную информацию по устранению неисправностей в базе знаний SMART.

[community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays](https://community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays)

## Устранение общих проблем

Признак	Шаги по устранению неполадок
Забыли пароль блокировки экрана или пароль параметров.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки SMART</a> .
Дисплей не может подключиться к беспроводной сети 5 ГГц.	Беспроводная сеть может работать в диапазонах, которые не поддерживаются дисплеем. Обратитесь к сетевому администратору. Убедитесь, что обе антенны правильно установлены на дисплее. <b>Примечание</b> Диапазон беспроводного соединения 5 ГГц более ограничен, чем диапазон соединения 2,4 ГГц. Соединения 5 ГГц также более восприимчивы к помехам от препятствий между точкой доступа и дисплеем, таким как большие металлические предметы.
Маркер сломан.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки SMART</a> .
Необходимо идентифицировать дисплей.	См. <i>Определение вашей конкретной модели</i> на странице 10.

Признак	Шаги по устранению неполадок
Приложение отсутствует или недоступно.	<p>Приложение может не поставляться с интерактивным дисплеем SMART Board серии GX.</p> <p>См. Глава 3 Использование приложений на дисплее на странице 26.</p> <p><b>Примечание</b></p> <p>Приложения, для которых требуются Сервисы Google Play (например, магазин Google Play), нельзя использовать на дисплее.</p>

## Дисплей не включается

Признак	Шаги по устранению неполадок
Индикатор состояния не горит.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к розетке и дисплею.</li> </ul> <p><b>Примечание</b></p> <p>Если кабель питания подключен к сетевому удлинителю, убедитесь, что он надежно подключен к розетке и включен.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что переключатель рядом со входом питания переменного тока находится в положении ВКЛ. (I).</li> <li>С помощью другого устройства убедитесь, что розетка работает.</li> <li>С помощью другого устройства убедитесь, что кабель питания работает.</li> </ul>
Индикатор состояния горит красным, но на экране ничего нет.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите кнопку <b>Питание</b> на передней панели дисплея или пульта дистанционного управления.</li> <li>Перезагрузите дисплей.</li> </ul>
Индикатор состояния горит зеленым, но на экране ничего нет.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подождите 30 секунд или нажмите кнопку <b>Питание</b>, чтобы определить, связана ли проблема с внешним источником видеосигнала.</li> <li>Нажмите кнопку <b>На главную</b>  на передней панели управления. Если отображается главный экран, проверьте внешний источник видеосигнала и соединительные кабели.</li> <li>Отсоедините все кабели от выходных разъемов HDMI дисплея (если они используются), чтобы определить, является ли оборудование, подключенное к выходному порту HDMI, причиной проблемы.</li> </ul>

## Дисплей выключается, когда не надо

Признак	Шаги по устранению неполадок
Дисплей выключается или переходит в режим ожидания, когда не надо.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте параметр таймера выключения, чтобы определить, заключается ли проблема в конфигурации параметра. См. <i>Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</li> <li>Проверьте параметр автоматического отсутствия сигнала, чтобы определить, заключается ли проблема в конфигурации параметра. См. <i>Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</li> <li>Если дисплей подключен к системе управления помещением через соединение RS-232, отключите его, чтобы определить, не вызвана ли проблема системой управления помещением.</li> </ul>

## Экран пустой или есть проблема с изображением на экране

Признак	Шаги по устранению неполадок
<p>На экране ничего нет, когда индикатор состояния горит зеленым.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что экран работает, нажав кнопку На главную  на передней панели управления.</li> <li>Убедитесь, что подключенные компьютеры включены и не находятся в режиме ожидания.</li> <li>Перезагрузите дисплей и подключенные компьютеры.</li> <li>Замените видеокабели, соединяющие компьютер с дисплеем, чтобы исключить проблему кабелей.</li> <li>Убедитесь, что видеокабели, соединяющие компьютер с дисплеем, соответствуют рекомендованным техническим характеристикам. <i>См. Использование рекомендуемых кабелей на странице 64.</i></li> <li>Убедитесь, что внешний видеопорт любого подключенного компьютера включен и настроен на выход поддерживаемого разрешения экрана.</li> </ul> <p><b>Примечание</b> Рекомендуются следующие разрешения: 3840 × 216 или 1920 × 1080.</p>
<p>Компьютер подключен к дисплею, но на экране отображается только сообщение «Нет сигнала».</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что компьютер подключен к выбранному в данный момент входу.</li> <li>Если в качестве источника сигнала выбран компьютер, убедитесь, что он не находится в режиме ожидания.</li> <li>Если в качестве источника сигнала выбран ноутбук, убедитесь, что внешний порт его дисплея включен.</li> <li>Убедитесь, что видеокабели, соединяющие компьютер с дисплеем, соответствуют рекомендованным техническим характеристикам. <i>См. Использование рекомендуемых кабелей на странице 64.</i></li> </ul>
<p>Изображение на экране искажено. ИЛИ На экране появляются линии, снег или другие визуальные шумы. ИЛИ Картинка мерцает или мигает. или Тусклое изображение.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите кнопку На главную  на передней панели управления. Если главный экран отображается правильно, значит, проблема связана с видеовходом.</li> <li>Переключитесь на другой вход, а затем вернитесь к первоначальному.</li> <li>Убедитесь, что подключенные компьютеры включены и не находятся в режиме ожидания.</li> <li>Перезагрузите дисплей и подключенные компьютеры.</li> <li>Убедитесь, что выход дисплея компьютера настроен на рекомендованное разрешение и частоту обновления входов дисплея.</li> </ul> <p><b>Примечание</b> Рекомендуются следующие разрешения: 3840 × 216 или 1920 × 1080. <i>См. Настройка разрешения и частоты обновления подключенных компьютеров на странице 63.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Замените видеокабели, соединяющие компьютер с дисплеем, чтобы исключить проблему кабелей.</li> <li>Убедитесь, что видеокабели, соединяющие компьютер с дисплеем, соответствуют рекомендованным техническим характеристикам. <i>См. Использование рекомендуемых кабелей на странице 64.</i></li> </ul>

Признак	Шаги по устранению неполадок
Яркие точки на экране.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите кнопку На главную  на передней панели управления. Если он отображается правильно, значит проблема связана с видеовходом.</li> <li>• Сделайте фотографию экрана и отправьте ее в службу поддержки SMART. Если служба поддержки SMART решит, что проблема связана с экраном и при этом дисплей находится на гарантии, вы имеете право на его замену.</li> </ul>
Цвета отображаются неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте параметры <i>Режима изображения</i>. См. <i>Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</li> <li>• Обратите внимание на то, что если два или более дисплеев установлены рядом друг с другом, возникнут незначительные отличия цветопередачи разных дисплеев. Эта проблема не уникальна для продуктов SMART.</li> <li>• Если на экране полностью отсутствует один цвет или проблемы с цветом возникают на главном экране, предоставьте фотографию экрана в службу поддержки компании SMART.</li> <li>• Если используется аналоговый видеовход, такой как VGA, AV или YPbPr, попробуйте заменить кабель или подключить другой источник, чтобы узнать, в чем заключается проблема — кабеле или источнике сигнала.</li> </ul>
Изображение обрезано или сдвинуто слева или справа.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Измените настройки видео одного из подключенных компьютеров, в частности, масштабирование, обрезание или сжатие развертки. См. документацию по операционной системе компьютера.</li> <li>• Если рабочие столы подключенных компьютеров полностью черные, измените их цвета на темно-серые или другие.</li> <li>• Если рабочие столы подключенных компьютеров расширены на несколько экранов, выберите дублирование рабочего стола на несколько экранов или отображение на один экран.</li> </ul>
Изображение не заполняет весь экран.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Измените настройки видео одного из подключенных компьютеров, в частности, масштабирование, обрезание или растяжение развертки. См. документацию по операционной системе компьютера.</li> <li>• Убедитесь, что видеовыходы подключенных компьютеров настроены на вывод поддерживаемого видеосигнала. См. <a href="#">Отсутствует вывод видеосигнала с ноутбука</a>.</li> </ul>
На дисплее появилось остаточное изображение.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• См. <a href="#">Остаточное изображение или выгорание ЖК-дисплеев</a>.</li> </ul>
Видео с устройства, подключенного к разъему USB Type-C дисплея, не отображается на экране дисплея.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что подключенное устройство поддерживает альтернативный режим Display Port через USB Type-C. Если рядом с разъемом USB Type-C на устройстве нет логотипа DP, возможно, оно не поддерживает альтернативный режим Display Port.</li> <li>• Убедитесь, что кабель, соединяющий устройство с дисплеем, поддерживает скорость передачи данных SuperSpeed USB 5 Гбит/с (или выше). На кабеле должен быть нанесен логотип SuperSpeed USB. Отсутствие этого логотипа может указывать на то, что кабель не поддерживает соединение для передачи данных SuperSpeed USB, которое требуется для альтернативного режима Display Port.</li> </ul>

## Звук отсутствует или с ним возникли проблемы

Признак	Шаги по устранению неполадок
<p>Нет звука. или Звук есть, но громкость низкая. или Звук искажен или приглушен.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если вы используете внешнюю аудиосистему, убедитесь, что она включена. Использование внешней аудиосистемы также должно быть включено в параметрах дисплея. <i>См. Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</i></li> <li>• Убедитесь, что соединительные кабели дисплея и компьютера надежно подключены.</li> </ul> <p><b>Примечания</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Стереовыход дисплея 3,5 мм используется только вместе со входом VGA.</li> <li>◦ При подключении аудиокабеля к стереовыходу 3,5 мм дисплея отключаются встроенные динамики.</li> <li>◦ <i>См. Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</i></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если вы используете стереовыход дисплея 3,5 мм, отрегулируйте громкость как на дисплее, так и на подключенном компьютере и убедитесь, что звук на них не отключен.</li> <li>• Если вы используете выходной разъем дисплея S/PDIF, отрегулируйте громкость на внешней аудиосистеме и убедитесь, что звук на ней не отключен.</li> <li>• Настройте параметры звука дисплея. <i>См. Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</i></li> <li>• Если используются встроенные динамики, установите громкость компьютера и запущенных приложений на уровне 80%, а затем настройте громкость дисплея.</li> </ul> <p><b>ИЛИ</b></p> <p>Если вы используете внешнюю аудиосистему, установите громкость компьютера, любых запущенных приложений и дисплея на 80%, а затем отрегулируйте громкость внешней аудиосистемы.</p>
<p>Писк или гул в задней части дисплея.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Эти звуки не свидетельствуют о ненормальной работе. Все дисплеи издают электрический шум. На одних дисплеях эти звуки заметнее, чем на других. Однако если шум исходит от передней части дисплея, необходимо провести дополнительную проверку.</li> <li>• Подключите все устройства к одной розетке или сетевому удлинителю.</li> </ul>

## Сенсорный ввод не работает должным образом

Признак	Шаги по устранению неполадок
<p>Дисплей не реагирует на касание к главному экрану, если компьютер не подключен.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если значок блокировки ненадолго появляется слева и справа от экрана, значит, функция блокировки экрана включена. Чтобы разблокировать экран, попробуйте одну из следующих процедур:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Нажмите значок блокировки при появлении.</li> <li>◦ Используйте либо пульт дистанционного управления дисплеем, либо USB-мышь, подключенную к разъему Service на боковой панели разъемов, чтобы открыть <b>Параметры дисплея &gt; Блокировка и удаленное управление</b>, а также отключить параметр <i>Блокировка касаний</i>.</li> </ul> <p>См. <i>Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</p> </li> <li>• Уберите источники инфракрасного света, такие как лампы накаливания или дуговые лампы, настольные лампы и инфракрасные аудиоустройства, либо перенесите дисплей в другое место.</li> <li>• Перезагрузите дисплей.</li> </ul> <p>См. <i>Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</p>
<p>Дисплей не реагирует на касание при просмотре ввода с подключенного компьютера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что на всех подключенных компьютерах установлены и запущены <u>драйверы продуктов SMART версии 12.17 SP1</u> или выше.</li> <li>• Убедитесь, что длина USB-кабеля между дисплеем и компьютером не превышает максимально допустимую. См. <i>Использование рекомендуемых кабелей</i> на странице 64.</li> <li>• Убедитесь, что все подключенные компьютеры обнаружили USB-соединение дисплея и установлены <u>драйверы продуктов SMART версии 12.17 SP1</u> или выше.</li> <li>• Для компьютеров Mac с macOS Mojave см. <u>Как решить проблемы с установкой и использованием программного обеспечения SMART Learning Suite в macOS Mojave</u>.</li> </ul>
<p>При просмотре изображения с подключенного компьютера дисплей периодически реагирует на касание. ИЛИ При касании экрана указатель не отображается в нужном месте.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перезагрузите дисплей.</li> </ul> <p>См. <i>Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что на всех подключенных компьютерах установлено и запущено программное обеспечение <u>Драйверы продуктов SMART и SMART Ink</u>.</li> <li>• С помощью установщика проверьте, что компьютер подключен к дисплею одним кабелем.</li> <li>• Обновите драйверы продукта SMART.</li> <li>• Уберите источники инфракрасного света, такие как лампы накаливания или дуговые лампы, настольные лампы и инфракрасные аудиоустройства, либо перенесите дисплей в другое место.</li> <li>• Отключите USB-удлинители, чтобы изолировать USB-кабель.</li> <li>• <u>Обновите микропрограмму</u>.</li> <li>• Убедитесь, что видео- и USB-кабели, которые соединяют компьютер с дисплеем, подключены к верным разъемам на дисплее.</li> <li>• Убедитесь, что длина USB-кабеля между дисплеем и компьютером не превышает максимально допустимую. См. <i>Использование рекомендуемых кабелей</i> на странице 64.</li> </ul>

## Маркеры не работают должным образом

Признак	Шаги по устранению неполадок
Дисплей не реагирует на касание или перо при просмотре ввода с подключенного компьютера.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что все подключенные компьютеры обнаружили USB-соединение дисплея и установлены <a href="#">драйверы продуктов SMART версии 12.17 SP1</a> или выше.</li> <li>Переустановите или обновите <a href="#">драйверы продуктов SMART и SMART Ink</a> на всех подключенных компьютерах.</li> <li>Убедитесь, что видео- и USB-кабели, соединяющие компьютер с дисплеем, подключены к верным разъемам на дисплее.</li> <li>Убедитесь, что сенсорная система ориентирована на правильный дисплей, ориентируя дисплей. См. <a href="#">Ориентация интерактивного продукта SMART с помощью SMART Product Drivers 12</a>.</li> <li>Убедитесь, что длина USB-кабеля между дисплеем и компьютером не превышает максимально допустимую. См. <i>Использование рекомендуемых кабелей</i> на странице 64.</li> </ul>
Дисплей реагирует на касание, а не на перо при просмотре изображения с подключенного компьютера.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Переустановите или обновите <a href="#">драйверы продуктов SMART и SMART Ink</a> на всех подключенных компьютерах.</li> <li>Убедитесь, что используется маркер для интерактивного дисплея SMART Board серии GX.</li> <li>Убедитесь, что на всех подключенных компьютерах установлены <a href="#">драйверы продуктов SMART версии 12.17 SP1</a> или выше.</li> </ul>
При просмотре ввода с подключенного компьютера и письме на экране чернила появляются не в том месте. ИЛИ Написанное прерывается. ИЛИ Чернила исчезают по мере того, как вы пишете.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перезагрузите дисплей.</li> <li>Убедитесь, что на всех подключенных компьютерах установлены <a href="#">драйверы продуктов SMART версии 12.17 SP1</a> или выше.</li> <li>Настройте ориентацию дисплея. См. <a href="#">Ориентация интерактивного продукта SMART с помощью SMART Product Drivers 12</a>.</li> <li>Уберите источники инфракрасного света, такие как лампы накаливания или дуговые лампы, настольные лампы и инфракрасные аудиоустройства, либо перенесите дисплей в другое место.</li> <li><a href="#">Обновите микропрограмму.</a></li> <li>При использовании оптической сенсорной системы запрещается носить украшения или другие отражающие предметы.</li> <li>Убедитесь, что одежда или другие предметы не касаются экрана, куда вы нажимаете или где вы пишете.</li> </ul>
При просмотре ввода с подключенного компьютера невозможно писать или рисовать в Microsoft Office.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что установлен Microsoft Office 2013 или более поздней версии.</li> <li>Переустановите или обновите программное обеспечение <a href="#">Драйверы продуктов SMART и SMART Ink</a>.</li> </ul>

## Программное обеспечение SMART на подключенных компьютерах не работает должным образом

Признак	Шаги по устранению неполадок
Программное обеспечение SMART Notebook не работает должным образом.	См. <a href="#">Поиск и устранение неисправностей SMART Notebook</a> .

Признак	Шаги по устранению неполадок
SMART Learning Suite Online не работает должным образом.	См. <a href="#">Поиск и устранение распространенных проблем в SMART Learning Suite Online.</a>
SMART Ink не работает должным образом.	См. <a href="#">Поиск и устранение неисправностей SMART Ink.</a>
Драйверы продуктов SMART не работают должным образом.	См. <a href="#">Поиск и устранение неисправностей драйверов продуктов SMART.</a>

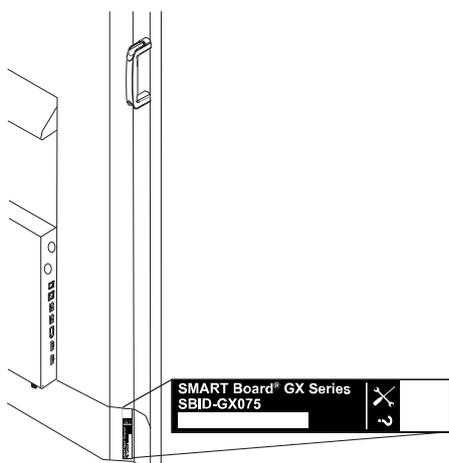
## ПК-модуль SMART OPS не работает должным образом

Признак	Шаги по устранению неполадок
ПК-модуль SMART OPS не работает должным образом.	См. <a href="#">Руководство пользователя ПК-модуля SMART OPS (smarttech.com/kb/171747).</a>

## Обращение к реселлеру для получения помощи

Если возникшую проблему дисплея не удастся устранить или она не рассматривается в этой главе и базе знаний, обратитесь за поддержкой к авторизованному реселлеру SMART ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)).

Ваш реселлер может попросить вас указать серийный номер дисплея. Серийный номер указан на этикетке, расположенной с левой стороны дисплея.



**Совет**

Отсканируйте QR-код на этикетке для просмотра страниц поддержки для интерактивного дисплея SMART Board серии GX на веб-сайте SMART.

# Глава 7 Устранение неполадок инструментов и приложений

Устранение проблем с Доской .....	77
Устранение проблем с Браузером .....	78
Устранение проблем с EShare .....	78
Устранение проблем с iMirror .....	80
Устранение проблем с Диспетчером файлов .....	80

В этом приложении объясняется, как устранять неполадки инструментов и приложений дисплея SMART Board GX.

## Примечание

Для получения информации об устранении неполадок оборудования см. *Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX* ([smarttech.com/kb/171744](http://smarttech.com/kb/171744)).

## Устранение проблем с Доской

Проблема	Решения
Перо не пишет цифровыми чернилами.	<ul style="list-style-type: none"><li>Если используется маркер с толстым кончиком, убедитесь, что в параметрах маркера приложения Доска отключен параметр точного стирания. См. <i>Использование доски</i> на странице 27.</li><li>Убедитесь, что другие предметы (например, ваша рука или одежда) не касаются экрана рядом с острием пера.</li><li>Изношенное острие пера может действовать как палец, а не ручка. Сменные ручки можно приобрести в магазине запасных частей SMART (см. <a href="http://smarttech.com/Support/PartsStore">smarttech.com/Support/PartsStore</a>).</li></ul>
Палец рисует чернилами, а не выбирает объект.	Используйте инструмент выбора бегущей строки для выделения объектов.
Несколько пальцев рисуют несколько линий, а не выполняют жесты панорамирования, масштабирования или поворота.	Нажмите значок Рисование несколькими пальцами, чтобы вернуться к рисованию одним пальцем.
Нельзя установить изображение в качестве фона.	Убедитесь, что формат файла изображения .jpg или .png. Другие форматы не поддерживаются.
Дисплей не может открыть сохраненную доску.	Доски сохраняются в .iwb формате. Файл, который пытается открыть дисплей, может быть не сохранен в формате файла доски.

Проблема	Решения
Дисплей не может открыть файл SMART Notebook.	Приложение Доска на интерактивных дисплеях SMART Board серии GX не поддерживает файлы SMART Notebook. Для открытия файла SMART Notebook используйте программное обеспечение SMART Notebook на подключенном компьютере.

## Устранение проблем с Браузером

Проблема	Решения
Браузер работает неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что дисплей подключен к правильно настроенной сети, а сеть подключена к Интернету. См. <i>Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</li> <li>Убедитесь, что в настройках в разделе «Настройки сети» включен Ethernet или Wi-Fi. См. <i>Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</li> <li>Если браузер не открывает защищенные веб-сайты (https), убедитесь, что на дисплее установлены правильные дата и время. См. <i>Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</li> <li>Браузер не поддерживает апплеты Flash или Java и не будет работать правильно, если веб-страница содержит эти объекты.</li> <li>Обратитесь к сетевому администратору.</li> </ul>
Не удается найти загрузки.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте папку «Загрузки» в Диспетчере файлов.</li> <li>Возможно переполнено хранилище дисплея. Удалите файлы или переместите их на USB-накопитель для хранения.</li> </ul>
Проблема со звуком.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что на пульте дистанционного управления дисплеем не отключен звук. См. <i>Использование ПДУ</i> на странице 15.</li> <li>Увеличьте громкость. См. <i>Использование передней панели управления</i> на странице 14.</li> </ul>

## Устранение проблем с EShare

Проблема	Решения
Имя дисплея не отображается в списке доступных устройств.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что сеть настроена правильно. См. <i>Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</li> </ul>

Проблема	Решения
<p>Устройство или компьютер не может подключиться к дисплею.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что компьютер или устройство находятся в одной сети с дисплеем</li> <li>• Убедитесь, что сеть настроена правильно. <i>См. Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</i></li> <li>• Убедитесь, что компьютер или устройство находятся в той же подсети, что и дисплей. Обратитесь к сетевому администратору.</li> <li>• Подключите устройство или компьютер к точке доступа Wi-Fi дисплея.             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Подключите сетевой кабель (RJ45) к дисплею.</li> <li>b. Включите точку доступа Wi-Fi дисплея. <i>См. Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</i></li> <li>c. Подключите компьютер или устройство к точке доступа Wi-Fi дисплея</li> <li>d. Откройте приложение EShare на компьютере или устройстве.</li> </ul> </li> <li>• Убедитесь, что на вашем устройстве установлено приложение EShare. <i>См. Загрузка приложения EShare на странице 35</i></li> </ul>
<p>Нет звука от общего устройства.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что на устройстве не выключен звук.</li> <li>• Увеличьте громкость на устройстве.</li> <li>• Увеличьте громкость на дисплее. <i>См. Использование передней панели управления на странице 14.</i></li> <li>• Убедитесь, что в параметрах дисплея включены динамики дисплея. <i>См. Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</i></li> </ul>
<p>На дисплее не активировано приложение EShare.</p> <p><b>Примечание</b> Когда приложение открыто, в правом верхнем углу экрана отображается сообщение <i>Пробная версия</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что дисплей подключен к сети, имеющей доступ в Интернет.             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Перезагрузите дисплей. <i>См. Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</i></li> <li>b. Откройте приложение EShare.</li> </ul> </li> <li>• Убедитесь, что сеть имеет доступ к сети активации.</li> </ul>
<p>Управление дисплеем с компьютера не предусмотрено.</p>	<p>Эта функция доступна только для устройств iOS и Android.</p>

## Устранение проблем с iMirror

Проблема	Решения
Устройство не может подключиться к дисплею.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что сеть настроена правильно. См. <i>Руководство по установке и техническому обслуживанию интерактивных дисплеев SMART Board серии GX</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171744">smarttech.com/kb/171744</a>).</li> <li>Убедитесь, что компьютер или устройство находятся в той же подсети, что и дисплей. Обратитесь к сетевому администратору.</li> <li>Приложение iMirror доступно только на устройствах Apple с функцией AirPlay.</li> </ul>
Не удается передать видео.  Нет звука от общего устройства.	<p>Некоторый видеоконтент защищен авторским правом и запрещен для потоковой передачи.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что на устройстве Apple не выключен звук.</li> <li>Увеличьте громкость на дисплее. См. <i>Использование передней панели управления</i> на странице 14.</li> </ul>

## Устранение проблем с Диспетчером файлов

Проблема	Решения
Возможность открытия файлов с помощью Диспетчера файлов не предусмотрена.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что на дисплее установлено приложение с поддержкой типа файла, который вы пытаетесь открыть.</li> </ul>
Возможность чтения или записи подключенного USB-накопителя не предусмотрена.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подключите накопитель к USB-порту дисплея. См. <i>Подключение USB-накопителей, периферийных и других устройств</i> на странице 66.</li> <li>Убедитесь, что USB-накопитель отформатирован в FAT.</li> <li>Убедитесь, что USB-накопитель не зашифрован и не разбит на разделы.</li> <li>USB-накопитель заполнен. Перед копированием удалите старые файлы.</li> </ul>
Удаленные файлы нельзя восстановить.	<p>Восстановление удаленных файлов не поддерживается.</p>

# Сертификация и соответствие

## стандартам

### Заявление о радиочастотных помехах Федеральной комиссии по связи

#### FCC

**Декларация о соответствии поставщика**  
**47 CFR § 2.1077 Информация о соответствии**  
**Уникальный идентификатор: IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1**

#### Ответственная сторона – контактная информация США

SMART Technologies Inc.  
2401 4th Ave, 3rd Floor  
Seattle, WA 98121  
[compliance@smarttech.com](mailto:compliance@smarttech.com)

Данное устройство соответствует требованиям части 15 правил FCC. При эксплуатации оборудования должны соблюдаться два следующих условия.

1. Устройство не должно создавать нежелательные помехи, и
2. устройство должно быть устойчивым к любым внешним помехам, включая помехи, которые могут привести к неправильному функционированию.

#### Примечание

Данное оборудование проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса А согласно ч. 15 правил FCC. Такие ограничения разработаны с целью обеспечить надлежащую защиту от вредных помех в производственной среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать электромагнитные волны в радиочастотном диапазоне. Поэтому если установка и эксплуатация оборудования осуществляются с нарушением указаний по эксплуатации, оборудование может создавать недопустимые помехи для радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилой зоне может вызвать недопустимые помехи. В этом случае пользователь должен будет устранить помехи за свой счет.

#### **Осторожно!**

Любые изменения или модификации, явно не разрешенные стороной, ответственной за соблюдение требований, могут повлечь за собой лишение пользователя права эксплуатации данного оборудования.

#### Ограничение

Эксплуатация в диапазоне 5,15–5,25 ГГц разрешается только внутри помещений.

Эксплуатация данного устройства в США в соответствии с IEEE 802.11b или 802.11g ограничена микропрограммой до каналов с 1 по 13.

#### Заявление о радиочастотном воздействии

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC на радиочастотное воздействие, установленным для неконтролируемой окружающей среды. При его установке и эксплуатации минимальное расстояние между антенной устройства и человеком должно быть не меньше 20 см. Передатчик не должен располагаться рядом или работать совместно с любыми другими антеннами или передатчиками.

### Заявление Министерства инноваций, науки и экономического развития Канады

Данное устройство соответствует стандарту RSS-210 правил Министерства инноваций, науки и экономического развития Канады. При эксплуатации оборудования должны соблюдаться два следующих условия:

1. Устройство не должно создавать нежелательные помехи, и
2. устройство должно быть устойчивым к любым внешним помехам, включая помехи, которые могут привести к неправильному функционированию.

#### **Осторожно!**

(i) устройство для работы в диапазоне 5150–5250 МГц предназначено только для использования внутри помещений с целью снижения вероятности вредных помех для соканальных мобильных спутниковых систем;

(ii) максимальное усиление антенны, допустимое для устройств в диапазонах 5250–5350 МГц и 5470–5725 МГц, должно соответствовать пределу эквивалентной мощности изотропного излучения; и

(iii) максимальное усиление антенны, допустимое для устройств в диапазоне 5725–5825 МГц, должно соответствовать пределу эквивалентной мощности изотропного излучения, установленному для работы в режиме «точка-точка» и не в режиме «точка-точка», в зависимости от обстоятельств.

(iv) Пользователям следует также иметь в виду, что в качестве основных пользователей (т.е. приоритетных пользователей) в диапазонах частот 5250–5350 МГц и 5650–5850 МГц выделяются РЛС большой мощности, которые могут создавать помехи и/или вызывать повреждения устройств LE-LAN.

**Заявление о радиочастотном воздействии**

Данное оборудование соответствует ограничениям ISED на радиочастотное воздействие, установленным для неконтролируемой окружающей среды. При его установке и эксплуатации минимальное расстояние между антенной устройства и человеком должно быть не меньше 20 см. Передатчик не должен располагаться рядом или работать совместно с любыми другими антеннами или передатчиками.

**Декларация соответствия ЕС**

Настоящим SMART Technologies ULC заявляет, что радиотехническое оборудование типа интерактивные дисплеи **IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1** и **OPS, PCM8** соответствует требованиям Директивы 2014/53/EU.

Полный текст декларации соответствия ЕС доступен по следующему интернет-адресу: [smarttech.com/compliance](http://smarttech.com/compliance)

**⚠ Внимание!**

Эксплуатация данного оборудования в жилых помещениях может привести к возникновению радиопомех.

Полоса частот и максимальная передаваемая мощность в ЕС приведены ниже:

Нормативные модели: IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1

Полоса передачи (МГц)	Максимальная мощность передачи, дБм
2402–2483,5	19
5150–5350	20
5470–5725	20
5725–5875	13

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150–5350 МГц только для использования внутри помещений.

Нормативные модели: OPS, PCM8

Полоса передачи (МГц)	Максимальная мощность передачи, дБм
2402–2483,5	20
5150–5350	22
5470–5725	22
5745–5875	13

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150–5350 МГц только для использования внутри помещений.

Для обеспечения оптимальной производительности любое вспомогательное оборудование, подключенное к этому устройству, должно соответствовать требованиям CE.

**SMART Technologies**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)

[smarttech.com/ru/kb/171745](https://smarttech.com/ru/kb/171745)