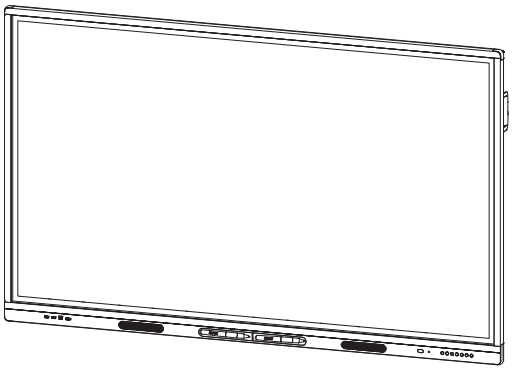
Fick du hjälp av detta dokument?
smarttech.com/docfeedback/171288



SMART Interaktiva skrivtavlas MX100-seriens interaktiva bildskärmar.

INSTALALTION OCH UNDERHÅLL

FÖR MODELLER:

- SBID-MX165
- SBID-MX175
- SBID-MX186

Varumärkesinformation

SMART Board, smarttech, SMART-logotypen och alla SMART-slogans är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande SMART Technologies ULC i USA och /eller i andra länder. Alla tredjepartsprodukter och företagsnamn kan vara varumärken som tillhör dess respektive ägare.

Upphovsrättsinformation

© 2018 SMART Technologies ULC. I Med ensamrätt. Inga delar av denna publikation får reproduceras, överföras, transkriberas, lagras i ett återvinningssystem eller översättas till något annat språk i någon form på något sätt utan ett skriftligt förhandsgodkännande från SMART Technologies ULC. Informationen i denna handbok kan komma att ändras utan förvarning och representerar inget åtagande å SMART:s vägnar.

Denna produkt och/eller användningen av den täcks av ett eller flera av följande USA-patent:

www.smarttech.com/patents

08/2018

Viktig information

VIKTIGT

Det finns kritiska mjukvaruuppdateringar för bildskärmen som du behöver installera för att se till att bildskärmen är fullt funktionell och tillhandahåller den bästa upplevelsen. Anslut bildskärmen till trådbunden eller trådlös internetanslutning som kommer att automatiskt ladda ner uppdateringar samt framtida uppdateringar.

VARNING

- Försummelse att följa installationsanvisningarna som medföljer SMART produkten kan leda till personskada och skada av produkten som eventuellt inte täcks av garantin.
- SMART-produkten får inte öppnas eller isärmonteras. Du kan riskera att få en elektrisk stöt från den höga spänningen innanför kåpan. Garantin ogiltigförklaras om kåpan öppnas.
- Stå inte på (och låt inte barn stå på) en stol för att vidröra ytan på SMART-produkten. Montera fast produkten istället med en lämplig höjd.
- För att minska risken för brand eller elektriska stötar, utsätt inte SMART-produkten för regn eller fukt.
- Om din SMART-produkt behöver reservdelar, se till att serviceteknikern använder de reservdelar som specificerats av SMART Technologies eller delar med samma egenskaper som originalet.
- Se till att alla kablar till SMART produkten som ligger på golvet är korrekt sammanbundna och märkta för att undvika att någon snubblar över dem.
- För inte in objekt inuti skåpets ventilationshål, eftersom de kan vidröra farliga spänningspunkter och orsaka elektriska stötar, brand eller skada av produkten, vilket kanske inte täcks av garantin.
- Placera inte några tunga objekt på elkabeln. En skadad elkabel kan orsaka elektriska stötar, brand eller skada av produkten, vilket kanske inte täcks av garantin.
- Använd endast förlängningssladdar och kontakter som kan helt klara av bildskärmens polariserade kontakt.
- Använd strömsladden som medföljer med bildskärmen. Kontakta din leverantör om elkabeln inte medföljde din produkt. Använd endast elkablar som matchar eluttagets AC-spänning och som uppfyller ditt lands säkerhetsstandarder.

- Om glaset har krossats, vidrör då inte kristallvätskan. För att förebygga skada, hantera försiktigt glasbitarna när du kasserar dem.
- Flytta inte eller montera bildskärmen genom att koppla repet eller tråden till dess handtag. Bildskärmen är tung och fel på repet eller tråden eller handtaget kan leda till skada.
- Använd bara VESA®-godkända fästen om du använder ett annat fäste än den som medföljer bildskärmen....
- Koppla loss alla bildskärmens strömkablar från vägguttaget och sök hjälp från kvalificerad servicepersonal om något av följande inträffar:
  - Elkabeln eller kontakten är skadad
  - Vätska spills till bildskärmen
  - Objekt faller till bildskärmen
  - Displayen tappas
  - Strukturell skada såsom sprickor uppstår
  - Den bildskärmen beter sig oförväntat när du följer användarinstruktionerna

FÖRSIKTIGHET

(missing or bad snippet)

VIKTIGT

- Följande är de normala operativa effektbehoven för visning, inklusive högtalare:

Modell	Strömkrav
SBID-MX165	100V till 240V AC, 50 Hz till 60 Hz, 100 W max
SBID-MX175	100V till 240V AC, 50 Hz till 60 Hz, 209 W max
SBID-MX186	100V till 240V AC, 50 Hz till 60 Hz, 250 W max

- För ytterligare krav och annan information, hänvisa till bildskärmens specifikationer (se*Mer information* auf Seite 9).

Utlåtande på störning från Federal Communication Commission

Denna enhet uppfyller Del 15 av FCCR Reglerna. Drift är tillåten på följande två villkor:

1. Apparaten får inte orsaka skadlig störning; och
2. Apparaten måste acceptera all störning som mottas, inklusive störning som kan orsaka oönskad drift.

OBS!

Den här utrustningen har testats och befunnits uppfylla gränserna för en digital enhet av Klass A, enligt Avsnitt 15 i FCC-föreskrifterna. De här gränserna är avsedda att tillhandahålla ett skäligt skydd gentemot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Den här utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi och, om den inte installeras och används i enlighet med anvisningar, kan orsaka skadliga störningar i radiokommunikation. Användning av denna utrustning i en bostadsmiljö kommer troligen att orsaka skadliga störningar, i vilket fall användaren måste åtgärda störningarna på egen bekostnad.

FÖRSIKTIGHET

Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen godkänts av den som för efterlevnad är ansvarig kan ogiltighetsförklara användarens tillstånd att använda denna utrustning.

Utlåtande på strålningsexponering

Denna utrustning överensstämmer med FCC:s utlåtande på exponeringsgränser som fastställts för oreglerade miljöer. Denna utrustning ska installeras och användas med ett minimiavstånd på 20 cm mellan antennen på enheten och alla personer i närheten. Överföraren får inte placeras eller användas på samma plats som någon annan antenn eller överförare.

Innovation, forskning och ekonomisk utveckling uttalande av Kanada

Denna enhet uppfyller Kanadas RSS-247 regler för Innovation, vetenskap och ekonomisk utveckling. Drift är tillåten på följande två villkor:

1. Apparaten får inte orsaka skadlig störning; och
2. Apparaten måste acceptera all störning som mottas, inklusive störning som kan orsaka oönskad drift.

Utlåtande på strålningsexponering

Denna utrustning överensstämmer med iCED:s utlåtande på exponeringsgränser som fastställts för oreglerade miljöer. Denna utrustning ska installeras och användas med ett minimiavstånd på 20 cm mellan antennen på enheten och alla personer i närheten. Överföraren får inte placeras eller användas på samma plats som någon annan antenn eller överförare.

Innehåll

Viktig information ..... **i**

Utlåtande på störning från Federal Communication Commission ii
Innovation, forskning och ekonomisk utveckling uttalande av Kanada iii

Kapitel 1: Välkommen **1**

Om denna guide 1
Om SMART interaktiva skrivtavla MX 100 2
Komponenter 3
Relaterade produkter 7
Mer information 9

Kapitel 2: Installation av bildskärmen **11**

Transport av bildskärmen 11
Installering av bildskärmen på väggen 13
Installera bildskärmen på ett stativ 20

Kapitel 3: Anslutning av ström och enheter **21**

Anslutning av ström 21
Ansluta till ett nätverk 22
Anslutningskablar för rummets datorer, bärbara datorer för gäster och andra indata källor 22
Anslutning av rummets kontrollsystem 25
Anslutningsreferens 25

Kapitel 4: Konfigurera din bildskärm **29**

Aktivering av din bildskärm för första gången 30
Ansluta till ett nätverk 30
Uppdatera e^3 upplevelsen på din SMART MX 100 skrivtavla 32

Kapitel 5: Konfigurera anslutna datorer **35**

Installation av SMART mjukvaran på anslutna datorer 35
Inställning av datorers upplösning och uppdateringsfrekvenser. 36

Kapitel 6: Att underhålla bildskärmen **37**

Undersök bildskärmens installation 37
Rengöring av skärmen 37
Rengöring av touch sensorerna 38
Underhåll av ventilationen 39
Förhindra kondensering 39
Byte av pennor 39
Stänga av och slå på bildskärmen 39
Återställning av bildskärmen 40
Borttagande och transport av bildskärmen 40

Kapitel 7: Felsökning 43

Felsökning av bildskärmen 43
Felsökning för e³ upplevelsen 49
Med hänvisning till SMART kunskapsbas för ytterligare information om felsökning 53
Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support 53

Bilaga A: Använd bildskärmen och e³ upplevelsens inställningar på din SMART MX100 interaktiva skrivtavla 55

Åtkomst till bildskärmens inställningar 55
Lämna bildskärmens inställningar 55
Nätverk 56
Skärmlås 56
Avancerade 57
Uppdatera 58
återställning 59
Om 59

Bilaga B: Fjärrhantering av bildskärmen 61

Ansluta en dator till bildskärmen 61
Konfigurera datorns inställningar för seriegränssnittet 62
Strömlägen 62
Kommandon och svar 63
Kommandoförteckning 65
Lösa problem med fjärrhantering 67

Bilaga C: Identifiera din bildskärm 69

Identifiera din bildskärm 69

Bilaga D: Upplösningar som stöds 71

HDMI 1 in, HDMI 2 in och HDMI 3 in 71
VGA 71

Bilaga E: Miljöefterlevnad för hårdvara 73

WEEE och batteridirektiv (Waste Electrical and Electronic Equipment regulations) 73
Batterier 73
Mer information 73

Kapitel 1

Välkommen

Om denna guide 1
Om SMART interaktiva skrivtavla MX 100 2
Funktioner 2
Identifiera din SMART Interaktiva skrivtavlas MX100 seriens interaktiva bildskärmsmodell 3
Komponenter 3
Skärm 4
Pennor 4
Främre anslutningspanel 4
Främre kontrollpanel 5
Fjärrkontroll 6
Statuslampa 7
Sensor för omgivningsljus 7
Interna högtalare <ph id="1" xmlns="urn:oasis:names:tc:xliff:document:1.2"><a name="Speakers" class="Bookmark" /></ph> 7
Relaterade produkter 7
SBA-100 projektionssystem för ljud 8
SMART Audio 400 förstärkarsystem för klassrum 8
USB förlängare 8
Mer information 9

Detta kapitel introducerar SMART MX100 seriens interaktiva skrivtavlas ® interaktiva bildskärmar.

Om denna guide

Denna guide förklarar hur man ställer in och underhåller interaktiva skärmar i serien SMART Board MX 100. Den inkluderar följande information:

- Hur man installerar bildskärmen
- Strömförsörjning och anslutning av enheter
- Hur man startar bildskärmen för första gången
- Hur man underhåller bildskärmen för år av bruk
- Hur du felsöker problem med bildskärmen

Denna guide innehåller dessutom information om bildskärmens inställningar och stöd för fjärrhantering.

Handboken är avsedd för dem som installerar och underhåller bildskärmar i sina organisationer. Annan dokumentation och resurser är tillgängliga för dem som använder bildskärmar(*Mer information* auf Seite 9

Om SMART interaktiva skrivtavla MX 100

SMART Interaktiva skrivtavla MX100 seriens interaktiva bildskärm är navet i ditt klassrum eller mötesrum. E^3 upplevelsen ger one-touch tillgång till verktyg för samarbete, inklusive en whiteboard, Trådlös skärmdelning och en webbläsare. Det finns inget behov av sladdar och kablar, eller manuell programvara och firmware uppdateringar.

Funktioner

Bildskärmen innehåller följande funktioner:

Funktion	Beskrivning
e^3 upplevelse	E^3 upplevelsen ger one-touch tillgång till verktyg för samarbete, inklusive en whiteboard, Trådlös skärmdelning och en webbläsare.
Support för touch	Du kan göra allt på bildskärmen som du kan göra på din dator — öppna och stänga program, träffa andra, skapa nya dokument eller redigera befintliga, besöka webbplatser, spela och redigera videor, och så vidare – genom att trycka på bildskärmens yta. Du kan använda en rad olika gester i program, inklusive panorering, skalning, rotering och att zooma in och ut. Bildskärmens stöd för upp till 10 samtidiga touch, skriv och raderings punkter ser till att du och andra användare kan interagera med objekt på skärmen samtidigt. [1]
Stöd för skrivning och ritning	Du kan skriva över alla program med digitalt bläck med en av de medföljande pennorna och sedan radera det digitala bläcket med handflatan-
Ljudsupport	Displayen innehåller integrerade högtalare för att presentera ljud från anslutna ingångskällor.

[1]Kräver att SMART produktens drivrutiner installeras. Vissa program kanske inte stöder samtliga touch punkter.

Identifiera din SMART Interaktiva skrivtavlas MX100 seriens interaktiva bildskärmsmodell

Följande modeller av SMART interaktiva skrivtavlas MX100 seriens interaktiva bildskärm är tillgängliga:

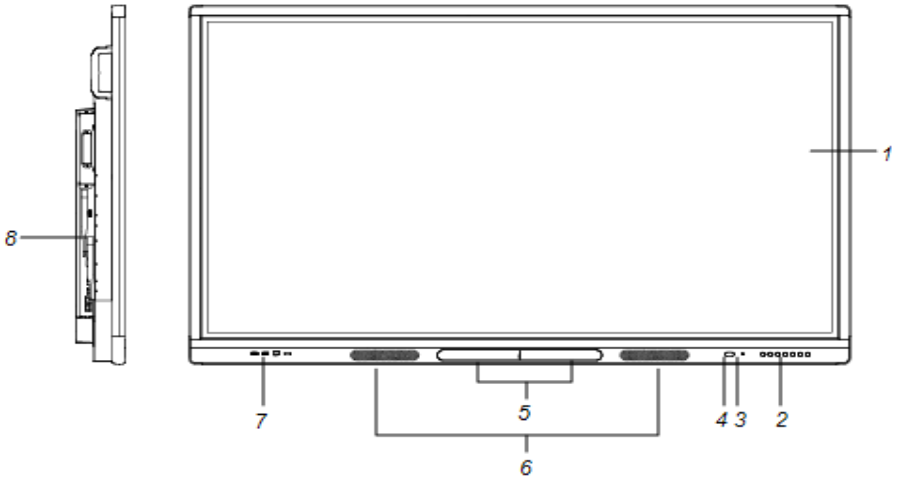
Modell	Ramstil	Skärmstorlek (ungefärlig)
SBID-MX165	Vit	65" (165 cm)
SBID-MX175	Vit	75" (190 cm)
SBID-MX186	Vit	86" (218 cm)

Se specifikationerna för detaljerad teknisk information för denna modell, inklusive produktens mått och vikter (se *Mer information* auf Seite 9more-information.htm).

För hjälp med att identifiera bildskärmen se *Bilaga C: Identifiera din bildskärm* auf Seite 69.

Komponenter

Skärmen innehåller följande komponenter:



Nej.	Namn	Mer information
På bild		
1	Skärm	Sidan 4
2	Främre kontrollpanel	Sidan 5
3	Ljussensor	sidan 7
4	Fjärrkontrollens sensor / statuslampa	sidan 3
5	Penna (2 st)	Sidan 4
6	HÖGTALARE	Sidan 3

Nej.	Namn	Mer information
7	Främre anslutningspanel	Sidan 4
8	Anslutningspanel vid sidan	sidan 26
Ej på bild		
9	AC växel	sidan 30
10	Nedre anslutningspanel	Sidan 21
11	Fjärrkontroll	sidan 6

Skärm

Detta är bildskärmens följande mått:

Modell	Diagonal	Aktiv pekyta	Aktivt bildområde
SBID-MX165	64 1/2" (163.9 cm)	57 3/8" × 32 3/4" (145.7 cm × 83.3 cm)	56 1/4" × 31 5/8" (142.9 cm × 80.4 cm)
SBID-MX175	74 1/2" (189.3 cm)	66 1/2" × 38" (168.8 cm × 96.6 cm)	65" × 36 1/2" (165 cm × 92.8 cm)
SBID-MX186	85 5/8" (190.5 cm)	76 3/8" × 43 3/4" (194.1 cm × 111.2 cm)	74 5/8" × 42" (189.5 cm × 106.6 cm)

Pennor

Bildskärmen levereras med två pennor.

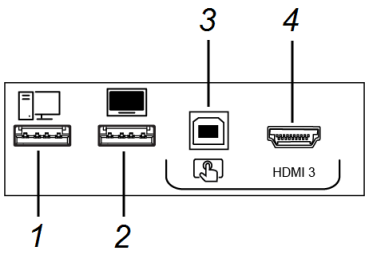
Displayens nedre ram innehåller magnetiska hållare för pennor. Ta bort pennan från hållaren och använd pennan för att rita med digitalt bläck.

FÖRSIKTIGHET

När du sätter tillbaka pennan i magnethållare, se till att den är centrerad i dess hållare så att den inte faller och skadas.

Främre anslutningspanel

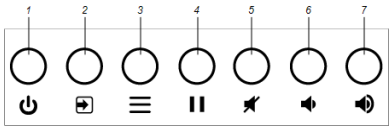
Den främre kontaktpanelen innehåller kontakterna för USB-kringutrustning och en dator eller annan ingångskälla.



Nej.	Namn	Procedur
1	USB-typ A-kontakt	Anslut USB-enheter och andra enheter som du vill använda med den för närvarande valda ingångskällan.
2	USB-typ A-kontakt	Anslut USB-enheter och andra enheter som du vill använda med e^3 erfarenhet.
3	USB-typ-B-kontakt	Anslut en USB-kabel till skärmen och datorn för touch kontroll av datorn som är ansluten till HDMI 3.
4	HDMI 3 In ingångskontakt	Anslut en dator eller annan ingångskälla till bildskärmen sidan 22

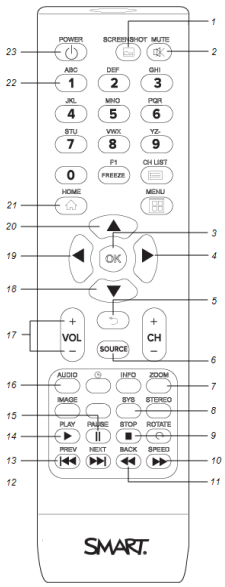
Främre kontrollpanel

Den främre kontrollpanelen innehåller El, Ingångsval, Meny, Frys, Ljudlös och volymkontrollknappar.



Nej.	Namn	Förfarande för SMART MX 100 interaktiv skrivtavla
1	El	Klicka för att väcka bildskärmen. Klicka igen för att gå in i viloläge.
2	Val av ingång	Tryck för att ändra ingångskälla.
3	MENY	Öppna e^3 upplevelsens och bildskärmens inställningar .
4	Frys	Tryck för att börja rita en acetat Se *SMART Interaktiva skrivtavla MX100-seriens interaktiva bildskärms användarguide* (smarttech.com/kb/171289).
5	ljud av	Tryck för att stänga av eller slå på volymen.
6	Volymsänkning	Tryck för att sänka volymen.
7	Volymökning	Tryck för att vrida upp volymen.

Fjärrkontroll



Tabellen nedan listar funktionerna som är tillgängliga för fjärrkontrollen.

Nej.	Namn	Funktion
1	EL	Väck bildskärmen Gå in i viloläge.
2	SKÄRMDUMP	Gör en skärmdump.
3	LJUD AV	Stäng av eller slå på volymen
4	Hem	Återgå till hemskärmen
5	[Upp]	Flytta markeringen uppåt
6	[Vänster]	Flytta markeringen åt vänster
7	[Höger]	Flytta markeringen åt höger
8	[Ner]	Flytta markeringen nedåt
9	OK	Bekräfta val
10	VOL + / VOL -	Öka eller minska volymen
11	BAKÅT	Gå tillbaka
12	Källa	Öppna inmatningskällans meny
13	Audio	Ändra ljud läge
14	ZOOM	Ändra radio aspekt
15	SYS	Öppna e^3 upplevelsens och bildskärmens inställningar

Nej.	Namn	Funktion
16	Spela upp	Spela upp video och ljud, och Visa bildspel
17	Paus	Pausa videoklipp, ljud och bildspel
18	Stopp	Stoppa video, ljud och bildspel
19	PREV	Flytta till nästa bild eller hoppa till nästa video eller ljudfil
20	Nästa	Flytta till föregående bild eller återgå till den föregående video filen eller ljud-filen
21	BAKÅT	Spola tillbaka uppspelning
22	Hastighet	Snabbspoling framåt

Statuslampa

Statuslampan blinkar grönt och rött när den registrerar en knapp som man trycker på fjärrkontrollen.

När statuslampan lyser rött, är bildskärmen i energisparläge. För att låsa upp bildskärmen tryck på EL knappen <ph id="1" ctype="image" xmlns="urn:oasis:names:tc:xliff:document:1.2"></ph> på den främre kontrollpanelen eller på EL på fjärrkontrollen.

Sensor för omgivningsljus

Ljussensorn kan upptäcka ljusstyrkan i ett rum och justera bildskärmens ljusstyrka. Kontrollera att **AUTO** är aktiverad i ljusstyrka och volym i inställningar. Se *Ljusstyrka och volym* auf Seite 58

Interna högtalare <ph id="1" xmlns="urn:oasis:names:tc:xliff:document:1.2"><a name="Speakers" class="Bookmark" /></ph>

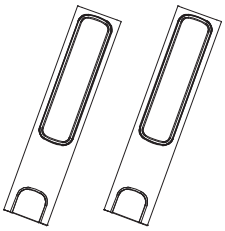
Bildskärmen innehåller två 10 W rms integrerade högtalare. Du kan också ansluta externa högtalare (see *Så här ansluter man externa högtalare* auf Seite 24).

Relaterade produkter

Relaterade produkter för bildskärmen inkluderar följande:

- SBA-100 projection audio system
- SMART Audio 400-förstärkarsystem för klassrum
- USB-kabelförlängare

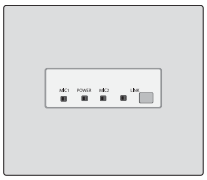
SBA-100 projektionssystem för ljud



SBA-100 projektions ljudsystem består av två 14 W högtalare och är avsedd för väggmonterade bildskärmar. Du kan styra volymen med hjälp av bildskärmens främre kontrollpanel eller de digitala volymkontrollerna i en ansluten dators operativsystem.

För mer information se SBA-100 projektion ljudsystemets specifikationer (smarttech.com/kb/171146).

SMART Audio 400 förstärkarsystem för klassrum



SMART .ljud 400 för klassrummets förstärkningssystem ger ljudförstärkning med hög kvalitet. Systemet levereras med en lärarmikrofon och valfri studentmikrofon. Flera högtalaralternativ finns tillgängliga, inklusive vägg- och tak monterade högtalare. Förstärkaren tar emot ljudsignaler från mikrofonen och översätter dem till kristallklart ljud genom högtalarna.

Mer information finns i SMART Audio 400 klassrumsförstärkningssystemspecifikationer (smarttech.com/kb/171137).

OBS!

SMART Audio 400 klassrumsförstärkningssystem är endast tillgänglig i Kanada och USA.

USB förlängare

Såsom noteras i *Anslutningskablar för rummets datorer, bärbara datorer för gäster och andra indata källor* auf Seite 22, bör USB-anslutningen mellan bildskärmen och datorn inte vara längre än 16 ' (5 m). Om du behöver ansluta en dator som är mer än 16 '(5 m) från skärmen, använd en av följande USB-förlängningskablar:

Förlängare	Specifikationer
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

SMART rekommenderar endast att använda USB -förlängare med USB-kontakterna på sido- och bottenkontakterna på bildskärmen.

För mer information, se:

- Felsökning och förlängning av USB 2.0 och USB 3.0-anslutningen till din SMART interaktiva bildskärm
- USB kablar och anslutningar

Mer information

Förutom denna guide, ger SMART följande dokument för bildskärmen:

Dokument	Länk
Användarhandbok	smarttech.com/kb/171189
SBID-MX165, MX175, MX186, MX265, MX275 och MX286 installationsinstruktioner	smarttech.com/kb/171274
SBID-MX165 specifikationer	smarttech.com/kb/171165
SBID-MX175 specifikationer	smarttech.com/kb/171266
SBID-MX186 specifikationer	smarttech.com/kb/171267
Jämförelse	smarttech.com/kb/171161

Dessa är dokumenten som är tillgängliga i SMARTs supportavdelning på hemsidan (smarttech.com/support). Skanna QR-koden på omslaget av den här guiden för att se sidorna i SMART MX100 seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmssidor i avsnittet Stöd.

Kapitel 2

Installation av bildskärmen

Transport av bildskärmen 11
- Använda transporthjälpmedel 12
- Tillmötesgående dörröppningar, korridorer och hissar 12
- När man handskas med spruckna, flisade eller krossade glas 13
- Spara originalförpackningen 13

Installering av bildskärmen på väggen 13
- Välja placering 14
- Att välja en höjd 16
- Bedömning av väggen 16
- Att välja monteringsmaterial och verktyg 17
- Att välja ett väggfäste 17
- Montering av bildskärmen 17
- Montering av flera bildskärmar 19

Installera bildskärmen på ett stativ 20
- Använd SMART mobila stativ 20
- Användning av tredje parts stativ 20

SMART rekommenderar att endast utbildade installatörer kan installera bildskärmen.

Kapitlet är för installerare Installatörer ska läsa informationen tillsammans med installationsinstruktionen som inkluderar bildskärmen innan de installerar bildskärmen.

VARNING

Felaktig installation av bildskärmen kan resultera i skador och produktskada.

Transport av bildskärmen

Efter att din organisation har mottagit bildskärmen så ska du transportera den till platsen där du vill installera den.

Vid tillfälle kan du också behöva flytta bildskärmen till en annan plats innan du har först installerat den.

VIKTIGT

- Transportera bildskärmen på egen risk. SMART kan inte godta ansvar för skador eller skada som inträffar under bildskärmens transport.
- Gör följande vid transport av bildskärmen:
  - Följ lokala säkerhetsföreskrifter och standarder.
  - Förvara bildskärmen i originalförpackningen.
  - Flytta bildskärmen så att dess främre ram är uppåtvänd.
  - Ha minst två personer som flyttar bildskärmen.

TIPS

Bildskärmsförpackningen kan märkas för att ange vilken sida som är framsidan. Leta efter ”FRAMSIDA” på förpackningen för att hjälpa att orientera lådan vid transport.

Använda transporthjälpmedel

Du kan använda följande hjälpmedel för att transportera bildskärmen:

- Vagn
- Möbelvagn
- Mekanisk hiss

Tillmötesgående dörröppningar, korridorer och hissar

I vissa situationer kan du behöva ta bort bildskärmen från förpackningen för att flytta den genom smala dörrar eller korridorer eller till en hiss. I dessa situationer rekommenderar SMART att du behåller skumbitarna i bildskärmens nedre del. Dessa skumbitar skyddar bildskärmen om du skulle vilja lägga ner den på marken vid transport.

Du måste också kunna rotera bildskärmen så att dess övre ram är vänd mot sidan. Du kan göra detta under transport, men när du installerar bildskärmen måste den ligga i liggande riktning (med övre ramen uppåt).

När man handskas med spruckna, flisade eller krossade glas

Bildskärmen innehåller säkerhetshärdat glas. Även om det här glaset är värme stärkt för att motstå effekter, så kan glaset spricka, flisas eller splittra om det slås med tillräckligt med kraft. (Säkerhetsglas är konstruerat för att brytas i små bitar istället för skarpa skärvor om den går sönder.) Temperaturförändringar kan orsaka att en mindre spricka eller flis blir sämre, vilket möjligen får glaset att splittras. Se kunskapsbasens artikeln, 1 Krossat glas på en interaktiv bildskärm , för information om förhållanden som kan göra att bildskärmens glas förstörs även när det inte används.

Om glaset på skärmen är sprucket eller flisat, inspektera det professionellt och reparera det på ett SMART auktoriserat reparationscenter. Om bildskärmens glas splittras, rengör området försiktigt och reparera det eller byt ut det.

FÖRSIKTIGHET

För säkerhet och för att förhindra ytterligare skador, fortsätt inte att installera eller använda bildskärmen om glaset är sprucket, flisat eller splittrat.

Spara originalförpackningen

Spara originalförpackningen för att packa om bildskärmen med så mycket originalförpackning som möjligt om du behöver transportera bildskärmen igen efter att du har installerat den först. Den här förpackningen är utformad för att ge bästa möjliga skydd mot stötar och vibration.

FÖRSIKTIGHET

Transportera bildskärmen endast i originalförpackningen eller ersättningsförpackningen som köpts från din auktoriserade SMART-återförsäljare. Transport av bildskärmen utan lämplig förpackning kan leda till produktskada och detta ogiltighetsförklarar garantin.

OBS!

Om originalförpackningen inte finns tillgänglig, kan du köpa samma förpackning direkt från din auktoriserade SMART-återförsäljare (smarttech.com/where).

Installering av bildskärmen på väggen

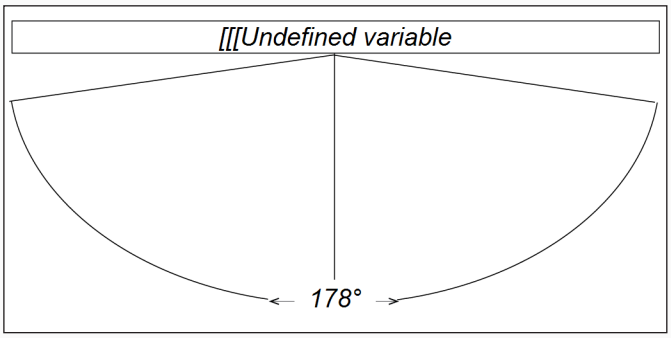
Normalt så installerar man bildskärmen på en klassrumsvägg eller mötesutrymme.

Välja placering

En bildskärm installeras vanligen i rummets kontaktpunkt, t.ex. på framsidan av ett klassrum eller mötesrum.

Att välja en lämplig plats för bildskärmen är avgörande för att säkerställa bästa möjliga upplevelse med produkten. Beakta följande faktorer när du väljer en plats:

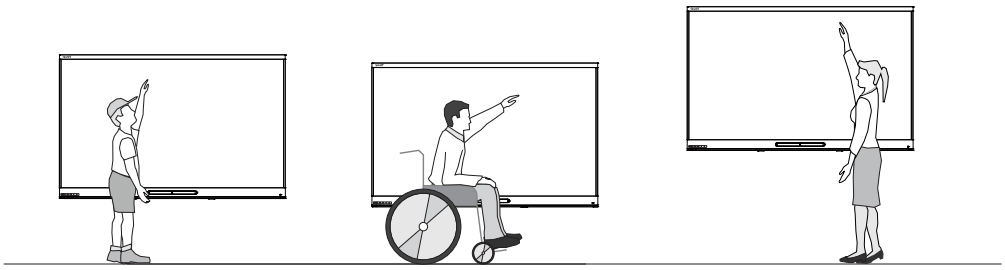
Faktor	Överväganden
Rumsinrättning	• Läget låter användare inklusive rullstolsburna att få tillgång till bildskärmen. Hänvisa till lokala föreskrifter angående tillgänglighet. • Läget möjliggör att flera användare kan få tillgång till bildskärmen åt gången. • Platsen rymmer trafikmönster och det finns ingen olycksfaktor, • Bildskärmen har ej installerats på en plats där den skulle kunna bli träffad av en dörr eller port. • Det finns inga närliggande hyllor, skrivbord eller andra möbler som har dörrar eller lådor som skulle kunna träffa bildskärmen. • Möbler, väggdekorationer och andra faciliteter som strömbrytare och termostater får inte blockera bildskärmen eller bli blockerade av den. (Du skulle kunna flytta dessa faciliteter för att kunna ge plats åt bildskärmen.)
Strömförsörjning och andra anslutningar	• Läget ligger nära följande: ◦ Ett eluttag ◦ Ett nätverksuttag (om du planerar att använda en trådbunden nätverksanslutning) ◦ En rumsdator (om du skulle vilja planera att ansluta en rumsdator) ◦ Högtalare och andra enheter som du vill ansluta till bildskärmen **ANTECKNINGAR** ◦ Om platsen inte är nära ett eluttag, kontakta en elektriker för elinställningar som du behöver. ◦ Avg;r om du behöver ytterligare utrustning som kraftstänger, ytterligare kablar och kabelförlängare. • Byggnadens läge är inte den plats där elnätet är anslutet i byggnaden.

Faktor	Överväganden
Synlighet	Bildskärmens skärm är klart synlig för alla användare i rummet. SMART rekommenderar att användare sitter inom en 178° visningsradie:  **OBS!** Visningsarean beror på bildskärmens upplösning och en variation av andra faktorer. För mer information se kunskapsbas artikeln, De rekommenderade visningsavståndet och visningsvinklarna för SMART interaktiva platta paneler.
Belysning	Läget är inte i närheten av ljusa ljuskällor som fönster eller stark stark belysning. Risker av lätta interferenser inkluderar: ○ **Reducerad synlighet:** ljuskällor kan orsaka bländning på bildskärmens skärm, minska dess synlighet. ○ **Systemstörning av touch system** Många skärmar använder sig av (IR) infraröd ljus som en nyckelkomponent på touch systemet. Starkt ljus som träffar bildskärmens skärm direkt kan orsaka störningar med touch-systemet och hindra skärmen från att fungera korrekt. **TIPS** För att minska ljusstörningar, så ska man installera persienner eller takfönster och växlar för att dimma eller stänga av ljus som lyser direkt på bildskärmens skärm. Tänk på att solljuset kan igenom fönstret i olika vinklar från olika tidsperioder under året.
Akustik	

Faktor	Överväganden
Miljö och ventilation	• Platsen uppfyller miljökraven i bildskärmens specifikationer (se *.Mer information* auf Seite 9 • Bildskärmen är inte utsatt för kraftiga vibrationer eller damm. • Ventilationssystemet blåser inte rum direkt på bildskärmen. • Det finns tillräcklig ventilation eller luftkonditionering runt bildskärmen och monteringsutrustningen så att värmen kan flöda ut från det. SMART rekommenderar minst 2" (5 cm) av utrymme på bildskärmens samtliga sidor för korrekt luftflöde. • Om du planerar att installera bildskärmen i ett försänkt område, och det finns minst 4 ”(10 cm) utrymme mellan bildskärmen och de infällda väggarna för att möjliggöra ventilation och kyla.

Att välja en höjd

Fundera på hur långa användarna är i genomsnitt när du väljer höjden för bildskärmen.



SMART rekommenderar att du kan fästa bildskärmen som är 6' 5" (1.9 m) hög räknat från golvet.

OBS!

Om deltagarna kommer att sitta på en brant vinkel (t.ex. i en föreläsningssal), så kan du behöva installera höjden eller vinkel.

Bedömning av väggen

Var noga med att den vägg du installerar bildskärmen på kan stödja skärmens vikt och monteringsutrustning. Om väggen inte stöder bildskärmen vikt och monteringsutrustning, överväg att använda ett SMART väggstativ för att överföra en del av vikten från väggen till golvet (. se smarttech.com/accessories)

OBS!

Hänvisa till bildskärmens specifikationer för sin vikt *Mer information* auf Seite 9

I vissa situationer kan du behöva begära en ingenjörsanalys för att avgöra om väggen kan stödja bildskärmen.

Att välja monteringsmaterial och verktyg

Monteringshårdvaran och de verktyg som krävs för installationen varierar beroende på vilken vägg som visas på bildskärmen.

Hänvisa till installationsanvisningarna för monteringshårdvaran och de verktyg som behövs för bildskärmen.

Att välja ett väggfäste

Det är alltid bäst att montera bildskärmen på en vägg. Om väggen inte kan stödja bildskärmens vikt så kan du använda ytterligare hårdvara för att överföra en del av vikten till golvet.

Bildskärmen innehåller väggfästen som har fästs innan och kan användas för att montera bildskärmen på väggen. Se installationsanvisningarna SBID-MX165, MX175, MX186, MX265, MX275 och MX286 (smarttech.com/kb/171274).

Kontakta din auktoriserade återförsäljare för SMART (smarttech.com/where) för information om SMART monteringsalternativ.

Om du väljer ett alternativ från tredje part i stället för ett av SMARTs monteringsalternativ, var noga med att väggmonteringen kan stödja bildskärmens vikt samt vikten på eventuella tillbehör och rymma bildskärmens mått.

Montering av bildskärmen

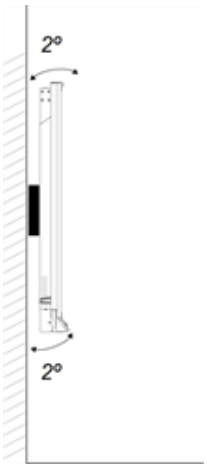
Montera displayen i enlighet med den medföljande installationinstruktionen. Dessutom ska man tänka på följande:

De elektriska och mekaniska komponenterna för en bildskärm är utformade för att fungera korrekt när displayen är monterad i den riktning som beskrivs i dess installationsinstruktioner. Montering av displayen i en annan orientering kan orsaka felfunktioner och ogiltigförklarar bildskärmens garanti.

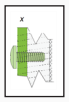
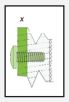
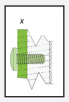
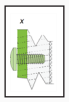
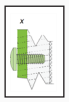
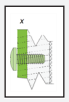
Det finns ett antal potentiella faror vid montering av en bildskärm i en icke-standardiserad riktning eller vinkel:

- Montering av en bildskärm horisontellt (som en bordsskiva) kan orsaka att glaset sviktar vilket kan skada bildskärmen eller störa bildskärmens touch-system.
- Icke-standardiserad orientering kan påverka ventilation, skapa hotpots i utrustningen, förtida fel och i skärmar som använder projektorer, exploderande projektorlampor.
- Montera displayen vertikalt (90° i förhållande till golvet plus eller minus 2 ° för tolerans) och i liggande orientering. SMART stöder inte montering av displayen på andra vinklar

eller i stående orientering.

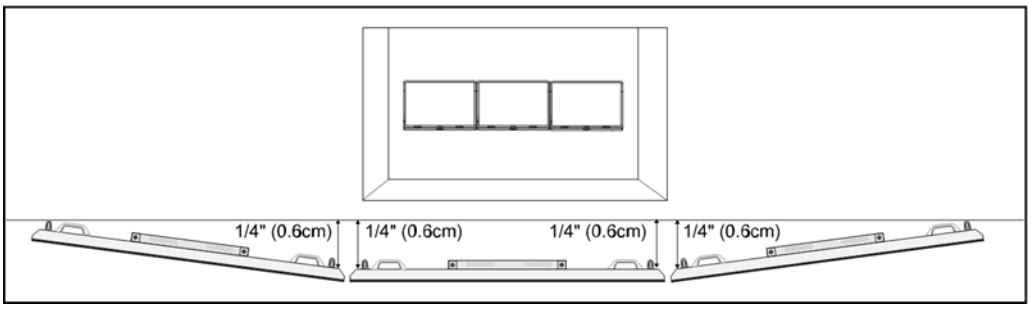


- Använd det medföljande väggfästet. Använd eventuellt en VESA-godkänd monteringsplatta som är klassad för bildskärmens vikt och storlek.
- Om du inte använder de medföljande skruvarna för att fästa väggfästet till displayen, se tabellen nedan.

SMART Interaktiva skrivtavla MX165	Minimum M6 längd	14 mm + *x* mm där *x* är den kombinerade tjockleken på väggfäste och bricka 
	Maxlängden för M8-bult	18 mm + *x* mm där *x* är den kombinerade tjockleken på väggfäste och bricka 
	Fästkraft	97.36–177.01 in-lb. (11–20 N·m) **FÖRSIKTIGHET** Dra inte åt bultarna för mycket.
SMART Interaktiva skrivtavla MX175	Minimum M8 längd	18 mm + *x* mm där *x* är den kombinerade tjockleken på väggfäste och bricka 
	Maxlängden för M8-bult	30 mm + *x* mm där *x* är den totala tjockleken för väggkonsolen och brickan. 
	Fästkraft	97.36–177.01 in-lb. (11–20 N·m) **FÖRSIKTIGHET** Dra inte åt bultarna för mycket.
SMART Interaktiva skrivtavla MX186	Minimum M8 längd	14 mm + *x* mm där *x* är den kombinerade tjockleken på väggfäste och bricka 
	Maxlängden för M8-bult	30 mm + *x* mm där *x* är den kombinerade tjockleken på väggfäste och bricka 
	Fästkraft	97.36–177.01 in-lb. (11–20 N·m) **FÖRSIKTIGHET** Dra inte åt bultarna för mycket.

Montering av flera bildskärmar

En multipel-visningskonfiguration kan innehålla två eller flera skärmar i en mängd olika arrangemang. SMART rekommenderar dig att montera högst tre skärmar i ett konvex arrangemang.



OBS!

Olika bildskärmar stöder flera-display konfigurationer i varierande grad. Konsultera en bildskärmsdokumentationen innan den ingår i en konfiguration med flera bildskärmar.

Även om en dator kan stödja upp till 16 touch känsliga skärmar, kraven ökar på både dator och grafikkortet om du lägger till fler displayer. Om du vill använda fler än tre bildskärmar, rekommenderar SMART att du samarbetar med en erfaren installatör.

Installera bildskärmen på ett stativ

Om du vill flytta bildskärmen från plats till plats eller om det ej är möjligt att installera bildskärmen på en vägg så kan du alltid installera den på ett stativ.

Använd SMART mobila stativ

SMART mobila stativ är designade för SMART interaktiva bildskärmar. Deras höjd är anpassningsbar. Vissa modeller inkluderar integrerade högtalare och ett låsbart skåp för att säkra utrustning och hjul som svänger och låses vid enkel rörelse.

För mer information om SMART mobila stativ see smarttech.com/accessories.

Användning av tredje parts stativ

Information om att välja och använda ett stativ från en tredje part, se Installera SMART interaktiva skärm MX100 på ett stativ.

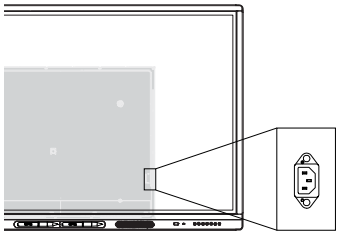
Kapitel 3

Anslutning av ström och enheter

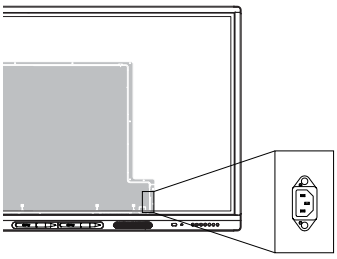
Anslutning av ström 21
Ansluta till ett nätverk 22
Anslutningskablar för rummets datorer, bärbara datorer för gäster och andra indata källor 22
- Använd rekommenderade kablar 22
- Ansluta till sido anslutningspanelen 23
- Ansluta till kontaktpanelens botten 23
- Anslut till den främre anslutningspanelen 24
- Titta på den anslutna datorns eller andra enheters ingång 24
- Så här ansluter man externa högtalare 24

Anslutning av rummets kontrollsystem 25
Anslutningsreferens 25
- Sido anslutningspanel 26
- Nedre anslutningspanel 27
- Främre anslutningspanel 27
- Andra anslutningar 28

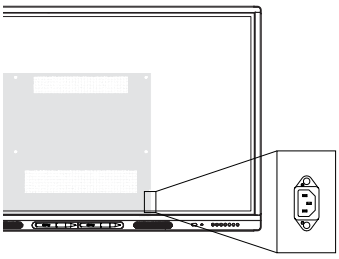
Anslutning av ström



SBID-MX165



SBID-MX175



SBID-MX186

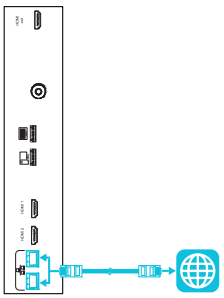
Anslut elkontakten från strömingången på sidan av skärmen till ett eluttag.

OBS!

Se bildskärmens specifikationer för effektbehovet och energiförbrukning *Mer information* auf Seite 9

Ansluta till ett nätverk

Bildskärmen kräver en nätverksanslutning för att hämta programvara och firmware-uppdateringar. Du kan använda en av bildskärmens RJ45 uttag (bilden) för att ansluta till ett nätverk, eller så kan du använda en Wi-Fi-anslutning. Mer information om bildskärmens nätverksanslutning och konfiguration, *Ansluta till ett nätverk* auf Seite 30.



Du kan också ansluta en dator till displayen är andra RJ45 jack så att bildskärmen och datorn är anslutna till samma nätverk.

Anslutningskablar för rummets datorer, bärbara datorer för gäster och andra indata källor

Du kan ansluta kablar till bildskärmen så att användare kan ansluta och använda rummets datorer, bärbara datorer för gäster eller andra enheter, såsom Blu-ray-spelare.™

OBS!

Information om hur du konfigurerar anslutna datorer, se default.htm.*Kapitel 5: Konfigurera anslutna datorer* auf Seite 35

Använd rekommenderade kablar

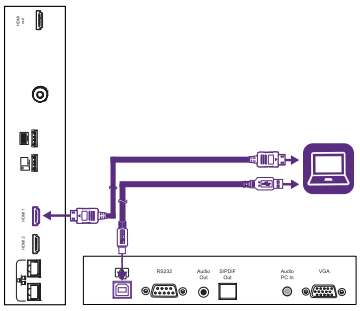
SMART rekommenderar följande kabelsorter:

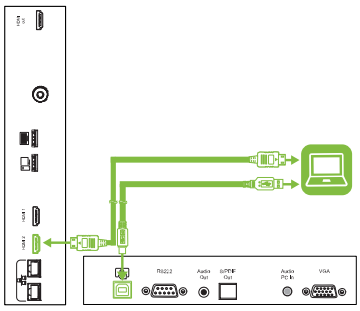
Kabeltyp	Maximal längd	Rekommendation
HDMI	23' (7 m)[1]	Använd endast certifierade HDMI-kablar som har testats för att kontrollera att de stöder den prestandastandard du behöver.
VGA	23' (7 m)	Använd VGA-kablar med alla stiften i deras kontakter fullt befolkat och fast.
Stereo 3,5 mm	20' (6 m)	[Ej tillämpligt]
USB	5 m. (16 tum)	Använd USB-förlängare om avståndet mellan datorn och bildskärmen är större än 16' (5 m). För mer information, *USB förlängare* auf Seite 8

Kablar vars längd överskrider dessa maximala längder kan ge oväntade resultat, som försämrad bildkvalitet eller försämrad USB-anslutning.

[1]Prestanda för kablar som är längre än 23' (7 m) är starkt beroende av kabelns kvalitet

Ansluta till sido anslutningspanelen



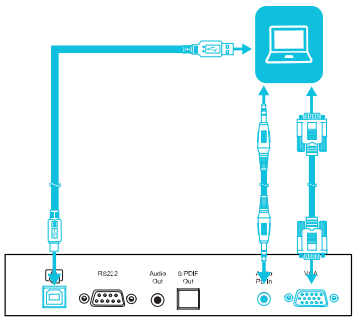


Sido anslutningspanelen innehåller två HDMI videoanslutningar: HDMI 1 och HDMI 2. Båda anslutare kan rymma en HDMI kabel för video och ljud och båda stöder HDMI 2.0.

ANTECKNINGAR

- USB-typ-B-kontakt för touch-kontroll ligger på den nedre anslutningspanelen. Se *Ansluta till kontaktpanelens botten* unten.
- Du kan ansluta ett trådlöst USB-tangentbord och mus till två USB-typ A-kontakter.

Ansluta till kontaktpanelens botten



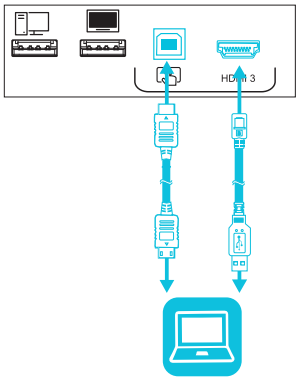
Den nedre anslutningpanelen innehåller en video-kontakt och en USB-kontakt:

- **VGA:**Den här kontakten kan rymma en VGA-kabel för video.
- **USB-typ-B** : denna kontakt kan rymma en USB-kabel för touch-kontroll för datorer som är anslutna till VGA, HDMI 1 eller HDMI 2.

OBS!

När du ansluter en dator till VGA-kontakten, använd Stereo 3,5 mm kontakt för ljud.

Anslut till den främre anslutningspanelen



Förutom de tre uppsättningarna av videokontakter på panelens sida och bottenkontakten finns det en uppsättning av dator anslutningar på främre Kontrollpanelen:

- **HDMI 3:**Denna uppsättning anslutningar rymmer en USB- kabel för touch-kontroll och en HDMI-kabel för video och ljud. Denna ingång stöder HDMI 1.4 med HDCP 1.4.
- **USB-typ-B:** denna kontakt kan rymma en USB-kabel för touch-kontroll för datorer som är anslutna till HDMI 3.

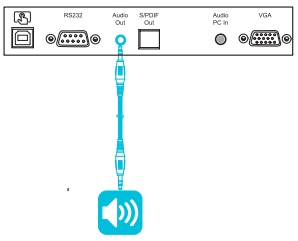
Titta på den anslutna datorns eller andra enheters ingång

Användare kan använda ingångsappen eller trycka på ingångsknappen för att öppna menyn Ingångsval. Tryck på ingångskällan för att vusa datorn eller annan enhets ingång på bildskärmen.

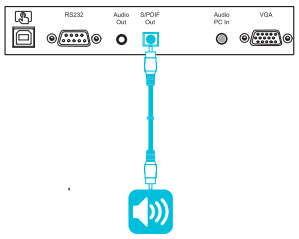
Information om hur du visar en ansluten enhetens ingång finns i *SMART MX100 seriens interaktiva skrivtavlas bildskärms användarguide* (smarttech.com/kb/171289).

Så här ansluter man externa högtalare

Bildskärmen innehåller två 10 W högtalare som är utförmade för att tillföra ljud till rummets framsida. Du kan inte ansluta de externa aktiva högtalarna om du tillhandahåller ljud till ett större utrymme. Se *SMART Audio 400 förstärkarsystem för klassrum* auf Seite 8 för merinformation



Du kan ansluta externa högtalare till bildskärmen med stereo 3,5 mm utkontakten (bilden).



Bildskärmen ger också en Sony/Philips Digitalt gränssnitt (S/PDIF) i den optiska utkontakten. S/PDIF är ett digital ljudöverföringsmedium. Du behöver en ljudmottagare som stöder S/PDIF för att avkoda anslutningen till analog för användning med externa högtalare.

Anslutning av rummets kontrollsystem

Ett kontrollsystem möjliggör styrning av kontrollrummets belysning, ljudsystem samt möjligtvis displayen. Vissa installationer kan kräva att displayen integreras med rummets kontrollsystem. Hänvisa till bildskärmens dokumentation för att se om det fungerar med ett externt kontrollsystem.

Bildskärmens RS-232-kontakt kan du ansluta till en tredje parts externt kontrollsystem till bildskärmen (se default.htm)*Bilaga B: Fjärrhantering av bildskärmen* auf Seite 61.

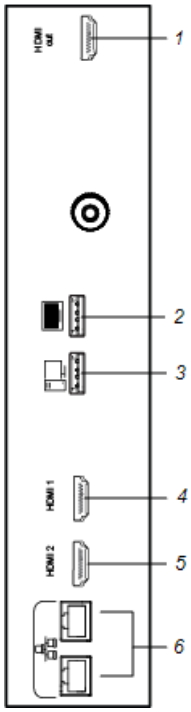
OBS!

Skärmar är inte kompatibla med ett centraliserat avlägset kontrollsystem, såsom en universalfjärrkontroll.

Anslutningsreferens

Sido anslutningspanel

Följande diagram och tabell visar anslutningarna på bildskärmens anslutningspanel:

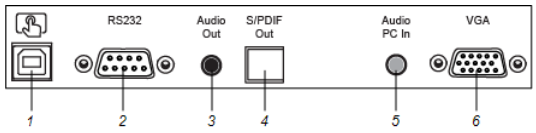


Nej	Anslutning	Ansluts till	noter
1	HDMI 1.4 ut (HDCP-kompatibel)	Extern skärm	Denna kontakt är HDCP-krypterat HDMI. **OBS!** HDMI ut är en valfri funktion. Kontakta en auktoriserad SMART-återförsäljare (smarttech.com/where) för ytterligare beställningsinstruktioner.
2	USB-typ A-kontakt	USB-enheter och andra enheter	Anslut USB-enheter och andra enheter som du vill använda med e^3 erfarenhet. **OBS!** Vid felsökning av ett problem med bildskärmen, anslut en USB-mus för att navigera bildskärmens meny.

Nej	Anslutning	Ansluts till	noter
3	USB-typ A-kontakt	USB-enheter och andra enheter	Anslut USB-enheter och andra enheter som du vill använda med den för närvarande valda ingångskällan.
4	HDMI 1 2.0 in	HDMI 1 ingång (video and ljud)	Se sidan 22.
5	HDMI 2 2.0 in	HDMI 2 ingång (video and ljud)	Se sidan 22.
6	RJ45 (×2)	Nätverk	Se sidan 22.

Nedre anslutningspanel

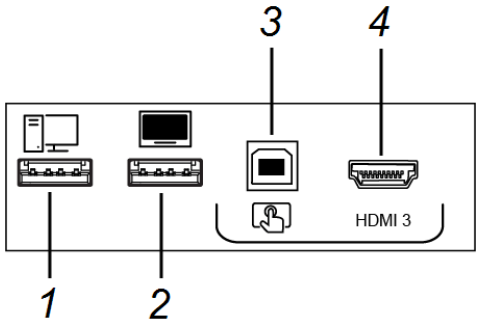
Följande diagram och tabell visar anslutningarna på bildskärmens nedersta anslutningspanel:



Nej	Anslutning	Ansluts till	noter
1	USB Typ-B	HDMI 1, HDMI 2 eller VGA ingång (touch)	Se sidan 22.
2	RS-232	Rumskontrollsystem	Se sidan 61.
3	Stereo 3,5 mm ut	Externa högtalare eller ljudsystem	Se sidan 24.
4	S/PDIF ut	Optisk digital ljudutgång	Se sidan 24.
5	Stereo in 3,5 mm	VGA-ingång (ljud)	Se sidan 22.
6	VGA in	VGA-ingång (video)	Se sidan 22.

Främre anslutningspanel

Följande diagram och tabell visar anslutningarna på bildskärmens bekvämlighetspanel:



Nej.	Namn	Procedur
1	USB-typ A-kontakt	Anslut USB-enheter och andra enheter som du vill använda med den för närvarande valda ingångskällan.
2	USB-typ A-kontakt	Anslut USB-enheter och andra enheter som du vill använda med e^3 erfarenhet.
3	USB-typ-B-kontakt	Anslut en USB-kabel till skärmen och datorn för touch kontroll av datorn som är ansluten till HDMI 3.
4	HDMI 3 In ingångskontakt	Anslut en dator eller annan ingångskälla till bildskärmen sidan 22

Andra anslutningar

Det finns ytterligare anslutningar nedtill på bildskärmen (se *Montering av flera bildskärmar* auf Seite 19och *Bilaga B: Fjärrhantering av bildskärmen* auf Seite 61

Kapitel 4

Konfigurera din bildskärm

Aktivering av din bildskärm för första gången 30
Slår på och ställer in bildskärmen för första gången 30
Ansluta till ett nätverk 30
Konfigurera bildskärmens nätverksanslutning 31
Ansluta bildskärmen till ett nätverk 31
Uppdatera e^3 upplevelsen på din SMART MX 100 skrivtavla 32
Om e^3 upplevelsens systemmjukvarans uppdateringar 32
Tillämpning av e^3 upplevelsens systemmjukvarans uppdatering 33
Uppdatering av e^3 upplevelsens systemmjukvara manuellt 33

När du har monterat bildskärmen och anslutit strömförsörjning och enheter, då kan du starta igång den för första gången.

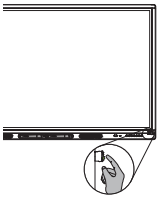
Aktivering av din bildskärm för första gången

Slå på skärmen efter montering och anslutning av ström och enheter.

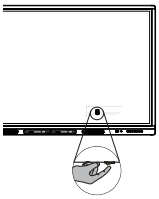
Slår på och ställer in bildskärmen för första gången

Aktivera och konfigurera bildskärmen för första gången

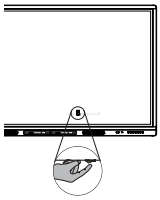
1. Sätt på bildskärmen genom att rycka på strömbrytaren på bildskärmens baksida.



SBID-MX165



SBID-MX175



SBID-MX186

2. Välj önskat språk och tryck sedan **Nästa .**
3. Tryck sedan in konfigurationskoden från konfigurationskortet och tryck sedan Nästa

> **OBS!**
>
> Konfigurationskoden är skiftlägeskänsliga.

4. Ställ in datum och tryck sedan **Nästa .**
5. Ställ in tiden och skriv in **Nästa**
6. Namnge bildskärmen och tryck sedan **Nästa .**
7. Om skärmen inte använder en kabelansluten nätverksanslutning väljer du ett trådlöst nätverk och trycker sedan på **Nästa .**
8. Tryck på **Slutför.**

   Skärmen *Välkommen* visas.
9. På bildskärmen, tryck på knappen hem på skärmen för att öppna programstartaren.
10. Tryck på **inställningar.**
11. Tryck Avancerat > Datum och tid > Tidszon
12. Välj din tidszon och tryck sedan OK**.**

Ansluta till ett nätverk

Du kan ansluta skärmen till ett nätverk med Wi-Fi eller Ethernet-anslutning. Innan du ansluter, behöver organisationens nätverksadministratörer konfigurera nätverket för bildskärmen.

Konfigurera bildskärmens nätverksanslutning

Nätverksadministratörer behöver konfigurera nätverket så att användare kan använda appen EShare och uppdatera systemprogramvaran automatiskt över luften.

OBS!

En 5 GHz trådlös nätverksanslutning kan ge en bättre upplevelse med E Share-appen

För att konfigurera nätverket

1. Öppna de nödvändiga TCP/UDP portarna:

Protokoll	Port-intervall	Funktion
TCP	80	e^3 upplevelsens programuppdatering av systemet
TCP	56789	EShare app
TCP	25123	EShare app
TCP	8121	EShare app
TCP	8000	EShare app
TCP	8001	EShare app
UDP	48689	EShare app
UDP	25123	EShare app

2. Lägg till **h1.ee-share.com** till nätverkets vitlista.
3. Konfigurera det trådlösa nätverket för att aktivera utsändningstjänsten.
4. Konfigurera nätverket till att tillåta mDNS (Multicast)

Ansluta bildskärmen till ett nätverk

Bildskärmen kan anslutas till ett nätverk genom att använda sig av Wi-Fi eller en Ethernet anslutning. Nätverksadministratörer kan också lägga till en webbläsar proxy eller installera ett certifikat.

Så här ansluter du till Wi-Fi

1. På bildskärmen, tryck på knappen hem på skärmen för att öppna programstartaren.
2. Tryck på**inställningar.**
3. Tryck på **Nätverk**.
4. Se till att *Wi-Fi* är aktiverat och *Ethernet* är inaktiverat.

5. Välj ett trådlöst nätverk.

   Om Wi-Fi-nätverket inte är lösenordsskyddad, ansluts displayen till nätverket.

6. Om nätverket kräver ett lösenord, ange lösenordet för Wi-Fi och tryck på **Anslut.**

   ELLER

   Om nätverket kräver ett användarnamn och lösenord, ange användarnamn och Wi-Fi-lösenord och tryck på **Anslut.**

För att ansluta till Ethernet nätverket

1. Anslut en Ethernet-sladd till RJ45-porten på displayen.
2. Tryck på**inställningar.**
3. Tryck på **Nätverk**.
4. Se till att *Ethernet* är aktiverat och *Wi-Fi* är inaktiverat.

För att konfigurera proxy för ett trådlöst nätverk

1. På bildskärmen, tryck på knappen hem på skärmen för att öppna programstartaren.
2. Tryck på**inställningar.**
3. Tryck på **Nätverk**.
4. Se till att *Wi-Fi* är aktiverat och *Ethernet* är inaktiverat.
5. Tryck på nätverket till vilken du lägger till proxy.
6. Markera kryssrutan **avancerade alternativ.**
7. I fältet *Proxy* tryck på nedrullningsbara rutan och välj **Manuell.**
8. Ange information i rutorna *Hostname*, *Port* och *kringgå proxy* rutorna.
9. Tryck på **Anslut**.

Uppdatera e^3 upplevelsen på din SMART MX 100 skrivtavla

Uppdateringar tillåter bildskärmen att ladda ner viktiga e^3 upplevelsens systemmjukvaror och funktionsuppdateringar.

Om e^3 upplevelsens systemmjukvarans uppdateringar

När en bildskärm är ansluten till internet så meddelar bildskärmen dig när det finns en e^3 upplevelse systemmjukvara uppdatering tillgänglig.

Tillämpning av e^3 upplevelsens systemmjukvarans uppdatering

Att tillämpa systemmjukvarans uppdatering

1. En dialogruta visas på skärmen och frågar om du vill uppdatera mjukvaran för e^3-upplevelsen.
2. Tryck Uppdatera för att uppdatera e^3 upplevelsens systemmjukvara.

   ELLER

   Tryck på **Avbryt** för att uppdatera e^3 upplevelsens systemmjukvara senare.

För att tillämpa systemmjukvarans uppdateringar i inställningar

1. På bildskärmen, tryck på knappen hem på skärmen för att öppna programstartaren.
2. Tryck på **inställningar.**
3. Tryck på **Uppdatera.**
4. Tryck på *uppdatera* under **Update.**

Uppdatering av e^3 upplevelsens systemmjukvara manuellt

Du kan ladda ner systemmjukvarans uppdateringar på smarttech.com/downloads och uppdatera din bildskärm genom att använda dig av en USB enhet.

OBS!

Detta kommer att radera allt innehåll på din bildskärm. Använd en USB enhet för att kopiera filer som du vill behålla.

1. Gå till smarttech.com/downloads och hämta uppdateringsfilen för din storlek på displayen.
2. Kopiera .zip filen till USB minnet.
3. Sätt in USB-enheten i USB displayen.

4. Tryck på **Meny** på främre Control Panel för att öppna uppleva e^3 Systeminställningarna.
5. Tryck på **Uppdatera**.
6. Tryck **Kontrollera**

   En dialogruta öppnas.
7. Tryck **USB**

8. Skärmen för uppdatering av programvaran visas.

   Om uppdateringen innehåller en uppgradering till en touch firmware, vidrör inte skärmen under en uppdatering.

9. Stäng av skärmen genom att använda dig av knappen på skärmens baksida.
10. Vänta 10 sekunder.
11. Sätt på skärmen genom att använda dig av knappen på skärmens baksida.

Kapitel 5

Konfigurera anslutna datorer

Installation av SMART mjukvaran på anslutna datorer 35
Installation av SMART Learning Suite 35
Installera drivrutiner för SMART produkter 35
Inställning av datorers upplösning och uppdateringsfrekvenser. 36

Installera SMART mjukvaran och ställ in upplösningen och uppdateringsfrekvensen på samtliga datorer som du ansluter till bildskärmen.

OBS!

För information gällande anslutning av datorer se *Anslutningskablar för rummets datorer, bärbara datorer för gäster och andra indata källor* auf Seite 22.

Installation av SMART mjukvaran på anslutna datorer

För att dra full nytta av SMART Board bildskärmens funktioner, installera SMART Learning Suite och drivrutinerna för SMART-produkter på datorer som du kan ansluta till bildskärmen.

Installation av SMART Learning Suite

Samtliga modeller levereras med en SMART Learning Suite licens. Du kan ladda ner SMART Learning Suite från smarttech.com/downloads och installera den på en rumsdator.

Du kan köpa ytterligare licenser för SMART Learning Suite som kan installeras på andra datorer. Kontakta en auktoriserad SMART-återförsäljare (smarttech.com/where) för mer information.

VIKTIGT

Kontrollera att datorn uppfyller minimikravet för SMART Notebook i enlighet med informationsbladet för mjukvaran innan installation av SMART Learning Suite.

Installera drivrutiner för SMART produkter

SMART MX100 seriens Interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmar kräver SMART produktdrivrutiner 12.10 eller senare som är installerade på rumsdatorn. Om du har installerat

SMART Learning Suite 17.1 eller tidigare, så kommer du att vara tvungen att ladda ner en senare version av SMART produktdrivrutin från smarttech.com/downloads.

Inställning av datorers upplösning och uppdateringsfrekvenser.

Följande tabell visar de rekommendera upplösningarna och uppdateringsfrekvens för bildskärmens ingångskällor:

Ingångskälla	Upplösning	uppdateringsintervall
HDMI 1 och HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 3 (med	1920 × 1080	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz

Om det är möjligt, ställ in anslutna datorer till dessa upplösningsfrekvenser och uppdateringsfrekvenser Se de anslutna datorernas operativsystems dokumentation för instruktioner.

För mer information se *Bilaga D: Upplösningar som stöds* auf Seite 71.

Kapitel 6

Att underhålla bildskärmen

Undersök bildskärmens installation 37
Rengöring av skärmen 37
Rengöring av touch sensorerna 38
Underhåll av ventilationen 39
Förhindra kondensering 39
Byte av pennor 39
Stänga av och slå på bildskärmen 39
Återställning av bildskärmen 40
Borttagande och transport av bildskärmen 40

Med rätt underhåll så kan bildskärmen användas i flera år.

Undersök bildskärmens installation

Kontrollera installationen av skärmen med jämna mellanrum i säkerhetssyfte.

- Kontrollera monteringsplatsen för tecken på skada eller svagheter som kan uppstå med tiden.
- Kontrollera om det finns lösa skruvar, mellanrum, förvrängningar eller andra problem som kan uppstå med monteringshårdvaran.

Om du hittar ett problem, kontakta en utbildad installatör.

Rengöring av skärmen

Följ dessa instruktioner för att rengöra skärmen utan att skada dess avbländningsbeläggning eller andra produktkomponenter.

FÖRSIKTIGHET

- Använd inte permanenta markeringspennor eller vanliga markeringspennor på skärmen. Om du använder pennor som är avsedda för skrivtavlor på skärmen ska du avlägsna bläcket så snart som möjligt med en luddfri, icke slipande duk.
- Gnugga inte skärmen med ett kompakt eller grovt material.
- Tryck inte för hårt mot skärmen.

- Använd inte rengöringsmedel eller glasputs på skärmen, eftersom det kan förstöra eller missfärga skärmen.

Hur man rengör skärmen

1. Stäng av anslutna datorer.
2. Stäng av bildskärmen (se *Stänga av och slå på bildskärmen* Auf der gegenüberliegenden Seitedefault.htm).
3. Torka av skärmen med en luddfri trasa som inte repar.

OBS!

Alternativt kan du använda en fuktig trasa med en droppe diskmedel.

Rengöring av touch sensorerna

Bildskärmen använder sig av infraröd (IR) sändare och sensorer runt bildskärmens omkrets mellan skärmen och ramen. Damm som samlas på skyddsplasten kan försämra touch prestandan Undersök dessa områden om de innehåller damm och rengör dem varje vecka.

FÖRSIKTIGHET

- Använd ej komprimerad luft för att rengöra sensorerna eller kanterna.
- Använd inte vatten eller rengöringsmedel för att rengöra touch sensorerna.
- Applicera inte för mycket tryck vid rengöring av bildskärmen eftersom du kan skada plasten.

Att rengöra IR sändare och sensorer

1. Med en ren luddfri, icke-slipande trasa, torka försiktigt plasten mellan skärmen och ramen runt omkretsen av bildskärmens skärm.
2. Om det finns fortfarande smuts, använd dig av 50 % isopropyl alkohol (IPS) för att rengöra den skyddande plasten mellan skärmen och ramen.

Underhåll av ventilationen

Displayen kräver ordentlig ventilation. Damm uppbyggnad i ventilationshål äventyrar kyla och kan leda till produktfel.

- Rengör de åtkomliga ventilationsöppningarna med en torr trasa en gång i månaden.
- Använd en dammsugare med ett litet smalt slangtillbehör för att dammsuga de bakre ventilationsöppningarna med jämna mellanrum. Du kan behöva avlägsna skärmen från väggen.

  För mer information om att ta bort displayen, se *Borttagande och transport av bildskärmen* Auf der nächsten Seite

FÖRSIKTIGHET

Undvik att använda skärmen i ett område med höga halter av damm, fukt eller rök.

Förhindra kondensering

Om displayen har flyttats från en kallare miljö till en varmare omgivning (t.ex. från lagring till installationsplatsen), låt displayen sitta i några timmar så att den kan anpassa sig till den nya temperaturen. Underlåtenhet att göra detta kan orsaka att fukt bygger upp i utrymmet mellan det främre glaset och LCD.

Om kondensation visas under skärmen när du slår på displayen, välj en aktiv videokälla och lämna displayen påslagen i 48 timmar. Om kondensationen inte skingras, kontakta SMART Support om displayen är fortfarande under garanti.

Om det finns tillräckligt mycket fukt mellan skikten vilket kan orsaka fukt att droppa och köra, avlägsna då strömförsörjningen omedelbart och kontakta SMART Support om displayen är fortfarande under garanti.

Byte av pennor

För att undvika skador på bildskärmens bländfria yta, ska pennor bytas ut om pennstiftet har slitits. Reservdelar kan köpas från SMART Parts (se smarttech.com/Support/PartsStore).

Stänga av och slå på bildskärmen

I de flesta situationer, kan du sätta bildskärmen i viloläge när den inte används genom att följa instruktionerna i den interaktiva *SMART MX100 -seriens interaktiva skrivtavla visar användarens guide* (smarttech.com/kb/171284).

I vissa situationer, till exempel när du behöver transportera bildskärmen eller rengöra dess skärm, så måste man stänga av skärmen för en viss tidsperiod. Du kan aktivera den igen efteråt.

Att stänga av bildskärmen

1. Tryck på **strömförsörjningsknappen** framför kontrollpanelen i två sekunder.

För att slå på bildskärmen igen

Tryck på strömförsörjningsknappen framför kontrollpanelen.

Återställning av bildskärmen

Du kan återställa bildskärmen genom att använda dig av omkopplaren på paneles baksida.

För att genomföra en fabriksåterställning, se *Återställ fabriksinställningar* auf Seite 59 En fabriksåterställning returnerar samtliga alternativ till deras standardvärden.

Att nollställa bildskärmen

1. Växla strömbrytaren till positionen OFF (O).
2. Växla strömbrytaren till positionen ON (I).

   Bildskärmen återställs.

Borttagande och transport av bildskärmen

Om bildskärmen är fäst på väggen så kan du ta bort den från dess nuvarande läge och transportera den till en annan plats när tillfälle ges.

För att avlägsna bildskärmen på ett säkert sätt, använd dig av två eller flera utbildade installatörer.

VARNING

- Försök ej att flytta bildskärmen av egen kraft. Bildskärmen är väldigt tung.
- Flytta inte bildskärmen genom att ansluta ett rep eller en tråd till handtagen på baksidan. Bildskärmen kan falla och orsaka skador och produktskada.

VIKTIGT

Följ dokumentationen som är inkluderad i tredje parts monteringshårdvara.

Att avlägsna bildskärmen

1. Stäng av anslutna datorer.
2. Stäng av bildskärmen genom att trycka och hålla i strömförsörjningsknappen i två sekunder på kontrollpanelens framsida.
3. Snärta omkopplaren på baksidan av skärmen till OFF (O) läget.
4. Avlägsna samtliga tillgängliga kablar, kontaktdon och antenner.
5. Lyft bildskärmen från dess monteringsläge och sätt in den igen till dess ursprungliga fraktkartong.

   VARNING

   Placera inte bildskärmen på en lutande eller instabil vagn, stativ eller bord. Bildskärmen kan falla vilket kan resultera i skada och allvarliga produktskador

   FÖRSIKTIGHET

   Lämna inte bildskärmen uppåt, nedåt eller upp och ned vänd en längre period. Detta skulle kunna orsaka permanent skada på bildskärmen.
6. Avlägsna monteringskonsolerna.

Att transportera bildskärmen

Se *Transport av bildskärmen* auf Seite 11.

Kapitel 7

Felsökning

Felsökning av bildskärmen 43
- Lösa problem med kraftförsörjning 44
- Lösa problem med bild och videokvalitet 44
- Lösa problem med ljud 47
- Lösa problem med touch och digitalt bläck 48

Felsökning för e³ upplevelsen 49
- Att lösa allmänna problem 49
- Att lösa problem med Whiteboard 49
- Lösa problem med webbläsaren 50
- Lösa problem med inmatning 50
- Lösa problem med EShare 51
- Lösa problem med iMirror 52
- Lösa problem med filhanteraren 53

Med hänvisning till SMART kunskapsbas för ytterligare information om felsökning 53

Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support 53
- Lokalisera bildskärmens serienummer 53

Detta kapitel förklarar hur du felsöker problem med bildskärmen och dess mjukvara.

Felsökning av bildskärmen

Följande information hjälper dig att lösa ett stort urval av vanliga problem med bildskärmen som inkluderar problem med:

- El
- Video
- Bildkvalitet
- Audio
- Touch och digitalt bläck

Lösa problem med kraftförsörjning

Problem	Lösningar
Bildskärmen startar inte och dess strömlampa lyser inte.	• Kontrollera att strömkabeln är ordentligt fastsatt i eluttaget och bildskärmen. **OBS!** Om strömkabeln är ansluten till en power bar, kontrollera att power bar är ordentligt fastsatt till eluttaget och påslagen. • Kontrollera att omkopplaren på bildskärmens baksida är satt på ON • Kontrollera att vägguttaget fungerar genom att testa den med en annan enhet. • Kontrollera att strömkabeln fungerar genom att testa den med en annan enhet.
Bildskärmen sätts på men inget visas på skärmen.	• Tryck på strömbrytaren för att väcka bildskärmen. **OBS!** Statuslampan lyser röd när bildskärmen är i energisparläge. • Om statuslampan lyser stadigt grönt, se *Lösa problem med bild och videokvalitet* untendefault.htm. • Starta om bildskärmen. Se *Stänga av och slå på bildskärmen* auf Seite 39
Bildskärmen startar inte när du använder musen eller tangentbordet som är ansluten till datorn.	• Se till att datorn är på. • Om statuslampan lyser rött så ska du trycka på bildskärmens strömbrytarknapp för att aktivera bildskärmen.
Du upplever andra problem med strömmen eller att problemet ej kunde lösas av föregående lösningar.	Se *Med hänvisning till SMART kunskapsbas för ytterligare information om felsökning* auf Seite 53.

Lösa problem med bild och videokvalitet

Problem	Lösningar
Du upplever följande eller liknande problem med bildkvalitet: • Det finns linjer eller skimmer på skärmen. • Bilden flimrar eller blinkar.	• Ställ in den anslutna datorns upplösning och uppdateringsfrekvens till värden som bildskärmen har stöd för. Se *Inställning av datorers upplösning och uppdateringsfrekvenser*. auf Seite 36. • Öppna menyn för visning på skärmen. Om den visas korrekt så är problemet med videoingången. • Starta om skärmen. Se *Stänga av och slå på bildskärmen* auf Seite 39 • Kontrollera att kabeln inte är längre än den högsta längden som anges i bildskärmens specifikationer. • Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till video kontakterna på skärmen och datorn. • Om videoanslutningen använder sig av en förlängare och går igenom en väggkontakt, så kan du försöka att ansluta skärmen till datorn direkt.

Problem	Lösningar
Du upplever följande eller liknande problem med video: • Videon är förvrängd. • Det finns visuellt brus. • Bilden är oklar	• Kontrollera att alla anslutna datorer är på och inte i Standby-läge. • Ställ in den anslutna datorns upplösning och uppdateringsfrekvens till värden som bildskärmen har stöd för. Se *Inställning av datorers upplösning och uppdateringsfrekvenser*. auf Seite 36. • Starta om bildskärmen och alla anslutna datorer. Se *Stänga av och slå på bildskärmen* auf Seite 39 • Kontrollera att kabeln inte är längre än den högsta längden som anges i bildskärmens specifikationer. • Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till video kontakterna på skärmen och datorn. • Om videoanslutningen använder sig av en förlängare och går igenom en väggkontakt, så kan du försöka att ansluta skärmen till datorn direkt. • Ersätt videokabeln för att avgöra om problemet är med kabeln. • Kontrollera datorns videodrivrutin är uppdaterad.
Det finns ljusa fläckar på skärmen. **OBS!** Det är normalt att skärmens vissa områden kan vara något ljusare än andra, men dessa variationer bör vara mindre.	• Öppna menyn för visning på skärmen. Om den visas korrekt så är problemet med videoingången. • Ta ett fotografi av skärmen som visar variationen i ljusstyrka och skicka det till SMART supporten. Om SMART support fastställer att problemet med skärmen och displayen är under garanti, så kan du vara berättigad till en ersättning. • Kontrollera att kabeln inte är längre än den högsta längden som anges i bildskärmens specifikationer. • Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till video kontakterna på skärmen och datorn. • Om videoanslutningen använder sig av en förlängare och går igenom en väggkontakt, så kan du försöka att ansluta skärmen till datorn direkt.
Färger visas inte korrekt.	• Mindre skillnader i färger på skärmar är vanliga. Problemet är inte unikt för SMART produkter. • Om du använder en VGA-video ingång, använda en annan kabel eller Anslut en annan källa för att se om problemet är med kabeln eller ingångskällan. • Kontrollera att kabeln inte är längre än den högsta längden som anges i bildskärmens specifikationer. • Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till video kontakterna på skärmen och datorn. • Om videoanslutningen använder sig av en förlängare och går igenom en väggkontakt, så kan du försöka att ansluta skärmen till datorn direkt. • Gör en fabriksåterställning. Se *Återställ fabriksinställningar* auf Seite 59 • Ta ett fotografi av skärmen som visar problemet med färg och skicka det till SMART kundssupport. Om SMART support fastställer att problemet med skärmen och displayen är under garanti, så kan du vara berättigad till en ersättning.

Problem	Lösningar
Bilden är avskuren eller förskjuten åt vänster eller höger	• Justera den anslutna datorns videoinställningar, särskilt zoomning, beskärning, underskanning och överskanning. Datorns dokumentation för operativsystem. • Om datorns skrivbord är helt svart, ändra det till grått eller en annan färg. • Om datorns skrivbord sträcker sig över flera skärmar, duplicera skrivbordet över skärmarna eller använd bildskärmen som den enda skärmen. • Kontrollera att kabeln inte är längre än den högsta längden som anges i bildskärmens specifikationer. • Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till video kontakterna på skärmen och datorn. • Om videoanslutningen använder sig av en förlängare och går igenom en väggkontakt, så kan du försöka att ansluta skärmen till datorn direkt.
Bilden fyller inte hela skärmen.	Justera anslutna datorers videoinställningar, särskilt underskanning eller överskanning. Se din dators dokumentation för operativsystem.
En ihållande bild visas på bildskärmen.	Se Bildstabilitet eller inbränning på LCD-skärmar .
Bildskärmen är på, men ingenting visas på skärmen.	• Kontrollera att alla anslutna datorer är på och inte i Standby-läge. • Kontrollera att skärmen fungerar genom att trycka på **Input** på främre Kontrollpanelen och välj rätt ingångskälla för din enhet. • Starta om bildskärmen och alla anslutna datorer. Se *Stänga av och slå på bildskärmen* auf Seite 39 • Ersätt videokabeln som ansluter datorn till bildskärmen för att avgöra om problemet är med kabeln. • Om videokällan är HDCP-skyddat, kontrollerar du att den är ansluten till en HDMI-port som stödjer en kompatibel version av HDCP. HDMI 3 uttaget stödjer endast HDCP 1.4. Var noga med att ansluta enheter som använder HDCP 2.2 till HDMI 1 eller HDMI 2 port.
En dator är ansluten till bildskärmen, men endast meddelandet ”ingen Signal” visas på skärmen.	• Kontrollera om datorn är den för närvarande valda ingången. • Kontrollera att den anslutna datorns videoutgång är konfigurerad för att mata en videosignal som stöds. Se Inget videouttag från den bärbara datorn.
Ingen bild eller en lågupplöst bild visas på en enhet som du har anslutit till skärmens HDMI OUT-anslutningen.	SMART Board MX100 serie interaktiv skärm stöder endast en HDCP-skyddad HDMI-utgång. Om en enhet som ansluts till skärmens HDMI utgående port inte stöder HDCP-skydd, visas ingen bild eller endast en lågupplöst bild på enheten.
Bilden från en enhet som är ansluten till VGA-porten är avstängd eller är inte centrerad.	• Kontrollera datorns bakgrund inte är en mörk eller solid-svart bild. • Växla till en annan ingångskälla för video och växla sedan tillbaka till VGA-ingång.
Du upplever andra problem med video- eller bildkvalitet, eller så har de tidigare lösningarna inte löst problemet.	Se *Med hänvisning till SMART kunskapsbas för ytterligare information om felsökning* auf Seite 53.

Lösa problem med ljud

Problem	Lösningar
Du upplever följande eller liknande problem med ljud: • Inget ljud hörs från högtalarna. • Ljud hörs från högtalarna, men volymen är låg. • Ljudet är förvrängt eller dämpat.	• Om du använder externa högtalare, se till att högtalarna är påslagna. • Kontrollera att kablarna som ansluter bildskärmen till datorn är ordentligt fastsatta. **ANTECKNINGAR** ○ Bildskärmens stereo med en 3,5 mm kontakt fungerar med VGA ingång. ○ Anslutning av en ljudkabel till bildskärmens stereo med 3,5 mm kontakten inaktiverar de interna högtalarna. ○ Om du använder bildskärmens S/PDIF ut kontakt för att ansluta en SoundBar eller mottagare för externa högtalare, se *Så här ansluter man externa högtalare* auf Seite 24connecting-power-and-devices.htm. • Justera volymen på displayen och den anslut datorn och se till att båda inte har stängt av ljudet. • Kontrollera att bildskärmen är inställd som standardenhet för ljud för den anslutna datorn. Se den anslutna datorns operativsystems dokumentation. • Om du använder bildskärmens inbyggda högtalare, ställ in volymen för datorn och alla program som körs till 80% och justera sedan bildskärmens volym. ELLER Om du använder externa högtalare, ställ in volymen för datorn, och alla andra program som körs samt bildskärmen till 80% och justera sedan högtalarnas volym.
Ett gnällande eller surrande ljud kommer från bildskärmens baksida.	• Samtliga bildskärmar avger några elektriska oljud. Sådana ljud kan vara mer märkbara med vissa bildskärmar än med andra. Men om du hör ljud från bildskärmens framsida, kontakta SMART kundtjänst • Kontrollera att alla enheter är anslutna till samma vägguttag eller power bar. • Om datorn är ansluten till skärmen med analoga ljudkablar (till exempel en 3.5 mm ljudkabel med VGA-video ingång), kontrollera att du använder högkvalitativa kablar med elektromagnetisk interferens (EMI) skydd. Kontrollera att ljudkablarna inte körs tillsammans med strömkablar. • Använd en digital HDMI-anslutning för video och ljud. Ljud hum är betydligt mindre vanligt med digitala anslutningar än det är med analoga anslutningar.
Du upplever andra problem med ljud eller att de föregående lösningarna löser inte problemet.	Se *Med hänvisning till SMART kunskapsbas för ytterligare information om felsökning* auf Seite 53.

Lösa problem med touch och digitalt bläck

Problem	Lösningar
Du upplever de följande eller liknande frågorna med touch och digitalt bläck: • När användare trycker på eller skriver på skärmen, så visas pekaren eller det digitala bläcket på fel plats. • Touch-kontroll och digitalt bläck är intermittent. • Bildskärmen svarar endast när bildskärmen vidrörs. • Digitala bläcket försvinner när du skriver.	• Om du använder dig av två pennor, se då till att de är minst 5 cm från varandra. • Se till att du inte håller i pennan nära dess spets, och att pennan är i en rät vinkel (90°) mot skärmen. • Starta om bildskärmen. Se *Stänga av och slå på bildskärmen* auf Seite 39 • Kontrollera att pennans spets inte är sliten. Ersättning av pennor är tillgänglig i SMART butiken för reservdelar (se smarttech.com/Support/PartsStore). • Kontrollera att du använder en SMART Interaktiv Skrivtavlas MX 100 seriens interaktiva bildskärmspenna. • Använda en känd fungerande penna från en annan SMART Interaktiv skrivtavlas MX 100 seriens interaktiva bildskärm för att kontrollera om problemet orsakas av pennan. • Rengör de optiska touch sensorerna. Se *Kapitel 6: Att underhålla bildskärmen* auf Seite 37. • Kontrollera att drivrutinerna för SMART-produkten och SMART bläck är installerat och körs på alla anslutna datorer. • Uppdatera firmware. • Bekräfta med installatörer att datorn är ansluten till bildskärmen med endast en enda kabel. • Ta bort eventuella externa infraröda ljuskällor såsom solljus, glödlampa eller båglampor, skrivbordslampor och infraröda ljudenheter eller flytta bildskärmen till en annan plats i rummet. • Ta bort bildskärmen från väggen, kalibrera den och bekräfta om det löser problemet. Om den gör det, kontrollera väggen och väggfäste vid problem.
Bildskärmen reagerar på touch, men inte när man skriver med pennan.	• Kontrollera att du använder en SMART Interaktiv Skrivtavlas MX 100 seriens interaktiva bildskärmspenna. • Kontrollera att pennans spets inte är sliten. En sliten pennspets kan tolkas som en touch med fingret. Ersättning av pennor är tillgänglig i SMART butiken för reservdelar (se smarttech.com/Support/PartsStore). • Installera om eller uppdatera drivrutinerna för SMART-produkter.
Bildskärmen reagerar inte alls på touch.	• Ett rött X som visas på drivrutinerna för SMART-produkter-ikonen i Windows aktivitetsfält eller Mac menyrad visar att ingen bildskärm är ansluten. Om ett rött X visas, öppna SMART inställningar och Använd Anslutningsguiden för hjälp. • Kontrollera att alla anslutna datorer har upptäckt bildskärmens USB-anslutning och installerade drivrutiner. På Windows-datorer, öppna Enhetshanteraren och kontrollera att det inte finns något rött X eller ett gult uttropstecken (!) över bildskärmens ikon. På Mac-datorer, öppna Systeminformation och kontrollera att det inte finns några felmeddelanden i bildskärmens rad.
Du kan inte skriva eller rita i Microsoft ®Office.	• Kontrollera att du använder Microsoft Office 2013 eller senare. • Installera om eller uppdatera drivrutinerna för SMART och SMART bläck. • Hänvisa till *SMART Ink användarguide* ((smarttech.com/kb/171190)för mer information om pennanteckningar i Microsoft-program.
Du upplever andra problem med touch och digitalt bläck, eller att de tidigare lösningarna löser inte problemet.	Se *Med hänvisning till SMART kunskapsbas för ytterligare information om felsökning* auf Seite 53.

Felsökning för e^3 upplevelsen

Detta kapitel förklarar om hur man ska felsöka e^3 upplevelsen.

Att lösa allmänna problem

Problem	Lösningar
Du har glömt lösenordet för låsskärmen.	Kontakta SMART support
Du glömde säkerhetslösenordet för inställningarna.	Kontakta SMART support
Displayen kan inte ansluta till ett 5 GHz trådlöst nätverk.	Det trådlösa nätverket kan vara verksamt på band som bildskärmen inte stöder. Kontakta din nätverksadministratör.
Du behöver identifiera bildskärmen.	Se *Bilaga C: Identifiera din bildskärm* auf Seite 69.
En app är inte tillgänglig eller saknas.	• Om appen saknar en bärraket, aktivera appen i inställningarna. Se *Bilaga A: Använd bildskärmen och e^3 upplevelsens inställningar på din SMART MX100 interaktiva skrivtavla* auf Seite 55. • Appen kan inte ingå med SMART interaktiva skrivtavla MX100 seriens interaktiva bildskärm. Se *SMART Interaktiva skrivtavla MX100-seriens interaktiva bildskärms användarguide* (smarttech.com/kb/171288).

Att lösa problem med Whiteboard

Problem	Lösningar
Pennan fungerar ej på ett korrekt sätt.	• Välj pennverktyget innan du börjar rita. Se *SMART Interaktiva skrivtavla MX100-seriens interaktiva bildskärms användarguide* (smarttech.com/kb/171288). • Appen Whiteboard stödjer inte skrivning med två pennor. Använd SMART mjukvara som SMART Notebook för att rita med två pennor. • Pennans spets är sliten. Ersättning av pennor är tillgänglig i SMART butiken för reservdelar (se smarttech.com/Support/PartsStore).
En tidigare delad bild är inte längre tillgänglig.	Whiteboard tavlor är endast tillgängliga i en vecka efter delning.
Du kan inte ange en bild som bakgrund.	Se till att bildens upplösning är 1920 x 1080.
Bildskärmen kan ej öppna en sparad Whiteboard.	Whiteboards sparas i. zip format. Zip-filen i bildskärmen försöker öppna Whiteboard som kanske inte har sparats.
Bildskärmen kan inte öppna en SMART notebook fil.	Appen Whiteboard på SMART Board MX100 seriens interaktiva bildskärmar inte stöder SMART Notebook-filer. Använd SMART Notebook mjukvaran på den anslutna datorn för att öppna SMART Notebook filen.

Lösa problem med webbläsaren

Problem	Lösningar
Webbläsaren fungerar inte korrekt.	• Kontrollera att bildskärmen är ansluten till ett nätverk, nätverket är korrekt konfigurerat och nätverket är anslutet till Internet. Se *Ansluta till ett nätverk* auf Seite 30. • Kontrollera att Ethernet- eller Wi-Fi är aktiverat i inställningarna under nätverk. Se *Nätverk* auf Seite 56 • Om webbläsaren inte kan besöka säkra (https) webbplatser, kontrollera att bildskärmens datum och tid är korrekta. Se *Datum och tid* auf Seite 57. • Webbläsaren stöder inte Flash eller Java-appletar. • Kontakta din nätverksadministratör.
Du kan ej finna dina nedladdningar.	• Kontrollera mappen Hämtade filer i filhanteraren. • Bildskärmens lagring kan vara full. Radera filer eller flytta dem till en USB-enhet för säkerhetskopiering.
Det finns ett problem med ljudet.	• Kontrollera att volymen inte är avstängd. Se *Främre kontrollpanel* auf Seite 5. • Höj volymen. Se *Främre kontrollpanel* auf Seite 5. • Se *Lösa problem med ljud* auf Seite 47.

Lösa problem med inmatning

Problem	Lösningar
Det finns ett problem med bilden. **Ingen signal** visas på skärmen.	• Se *Lösa problem med bild och videokvalitet* auf Seite 44för mer information. • Anslut datorn till en av bildskärmens videoingångskontakter. **OBS!** I menyn för inmatningskällan så är videoingångskontakterna blå som har en ansluten enhet. • Om du använder två anslutna videokablar, Använd en längre kabel eller flytta datorn så det är inom en enda kabel längd på bildskärmen. Kontrollera att kabellängden är inom den maximala längd som specificerats i bildskärmens specifikationer. • Datorn använder en video upplösning eller uppdateringstakt som bildskärmen inte stöder. Ställ in datorn till en upplösning och uppdateringsfrekvens som stöds. Datorn använder en video upplösning eller uppdateringstakt som bildskärmen inte stöder. Ställ in datorn till en upplösning och uppdateringsfrekvens som stöds. Se *Bilaga D: Upplösningar som stöds* auf Seite 71. • Kontrollera att datorn inte har gått in i viloläge. Tryck på en tangent på datorns tangentbord för att den ska gå ur viloläget.

Problem	Lösningar
Det finns ett problem med touch. Touch fungerar inte eller är ej korrekt	• Om pekaktiviteten är långsam, stäng några program på datorn. • om touch inte är korrekt, kontrollera att datorns bild upptar hela skärmområdet, med inga svarta kanter. Om det finns svarta kanter, justera inställningar för överskanning eller underskanning på datorns video inställningar, så att bilden fyller skärmen. • Öppna drivrutinerna för SMART-produkter och orientera bildskärmen. Detta kommer att ställa in en främmande touch system orientering för din dator. • Säkerställ att USB-kabeln är korrekt ansluten till både din dator och bildskärmen. • Kontrollera att USB kabeln inte är längre än den högsta längden som anges i bildskärmens specifikationer. • Använd en USB 2.0-kabel och se till att den är ansluten till rätt USB-kontakt som är associerad med en video ingångskälla. Se *Anslutningskablar för rummets datorer, bärbara datorer för gäster och andra indata källor* auf Seite 22. • Kontrollera att den senaste versionen av drivrutinerna för SMART-produkter är installerade på datorn. SMART Interaktiva skrivtavlans MX100 seriens interaktiva skärmar kräver drivrutiner för SMART produkt 12,10 eller senare. Se smarttech.com/downloads. • Ta bort eventuella USB-kabel förlängare. För bästa resultat, Använd en USB-kabel som inte är längre än 16' (5 m).
Det finns ett problem med ljudet.	• Se *Lösa problem med ljud* auf Seite 47. • Kontrollera att datorn inte är avstängt. • Vrid upp datorns ljudvolym. • Vrid upp bildskärmens volym. Se *Främre kontrollpanel* auf Seite 5. • Kontrollera att bildskärmen är inte satt på ljudlöst. Se *Främre kontrollpanel* auf Seite 5. • Kontrollera inställningen standard ljudutgångsenhet på datorn är inställd till SMART interaktiv skrivtavla MX. • Om du ansluter en dator till VGA-kontakten, se till att en analog ljudkabel ansluts också från datorns ljudutgång till bildskärmens analoga ljudinmatning.

Lösa problem med EShare

Problem	Lösningar
Bildskärmens namn visas inte i listan över tillgängliga enheter.	• Kontrollera att datorn eller enheten är ansluten till samma nätverk som bildskärmen. • Kontrollera att nätverket är korrekt konfigurerat. Se *Konfigurera bildskärmens nätverksanslutning* auf Seite 31.

Problem	Lösningar
Din enhet och dator kan ej ansluta till bildskärmen.	• Kontrollera att datorn eller enheten är ansluten till samma nätverk som bildskärmen. • Kontrollera att nätverket är korrekt konfigurerat. Se *Konfigurera bildskärmens nätverksanslutning* auf Seite 31. • Kontrollera att datorn eller enheten är ansluten till samma subnät som bildskärmen. Kontakta din nätverksadministratör. • Anslut din enhet eller dator till bildskärmens Wi-Fi-hotspot. a. Anslut en RJ45-kabel till bildskärmen. b. Slå på bildskärmens Wi-Fi-hotspot. Se *Bilaga A: Använd bildskärmen och e³ upplevelsens inställningar på din SMART MX100 interaktiva skrivtavla* auf Seite 55 c. Anslut din dator eller enhet till bildskärmens Wi-Fi-hotspot d. Öppna appen EShare på din dator eller enhet.
Ljudet fungerar inte korrekt.	• Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171257 • Se till att enheten inte är i ljudlöst läge. • Vrid upp enhetens volym. • Vrid upp bildskärmens volym. Se *Främre kontrollpanel* auf Seite 5.
Appen EShare på bildskärmen aktiveras inte. **OBS!** *Unactivated* visas på bildskärmens nedre högra hörn när appen är öppen.	• Se till att bildskärmen är kopplat till nätverket som har eninternetanslutning. a. Starta om bildskärmen. Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171288 b. Öppna appen EShare. • Se till att nätverket kan kontakta aktiveringsnätverket.
Du kan inte styra bildskärmen från din dator.	Den funktionen är endast tillgänglig för iOS och Android-enheter.

Lösa problem med iMirror

Problem	Lösningar
Din enhet kan ej anslutas till bildskärmen.	• Kontrollera att datorn eller enheten är ansluten till samma nätverk som bildskärmen. • Kontrollera att nätverket är korrekt konfigurerat. Se *Konfigurera bildskärmens nätverksanslutning* auf Seite 31. • Kontrollera att datorn eller enheten är ansluten till samma subnät som bildskärmen. Kontakta din nätverksadministratör. • Appen iMirror är tillgänglig endast för Apple-enheter.
Du kan inte dela video.	Visst videoinnehåll är upphovsrättskyddat och kan ej streamas
Du kan inte ändra bildskärmens namn.	• Ändra bildskärmens namn i EShare app inställningarna. Se SMART Interaktiva skrivtavla MX100-seriens interaktiva bildskärms användarguide (smarttech.com/kb/171289).
Ljudet fungerar inte korrekt.	• Se Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide smarttech.com/kb/171288 • Se till att Apple enheten inte är i ljudlöst läge. • Höj volymen på din enhet. • Vrid upp bildskärmens volym. Se *Främre kontrollpanel* auf Seite 5.

Problem	Lösningar
Appen iMirror är inte aktiverad.	• Se till att bildskärmen är kopplat till nätverket som har en internetanslutning. a. Starta om bildskärmen. Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171257 b. Öppna appen iMirror. • Se till att nätverket kan kontakta aktiveringsnätverket.

Lösa problem med filhanteraren

Problem	Lösningar
Filhanteraren fungerar inte korrekt.	• Vissa filformat, till exempel PDF, stöds inte.
Det finns ett problem med USB-enheten	• Anslut USB porten för bildskärmen. Se *Främre anslutningspanel* auf Seite 4. • Kontrollera att USB-enheten är FAT formaterad. • Kontrollera att USB-enheten inte är krypterad eller partitionerad. • USB-enheten är full. Ta bort filer innan du kopierar fler filer på den.
Du kan inte återställa borttagna filer	Återställning av raderade filer stöds inte.

Med hänvisning till SMART kunskapsbas för ytterligare information om felsökning

Se SMART kunskapsbas för ytterligare felsökningsinformation som inte ingår i den här guiden:

community.smarttech.com

Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support

Om ett problem som du upplever med bildskärmen kvarstår eller omfattas inte i denna handbok eller kunskapsbas, kontakta din auktoriserade återförsäljare från SMART (smarttech.com/where).

Din återförsäljare kan be dig att uppge serienumret för bildskärmen eller iQ apparaten.

Lokalisera bildskärmens serienummer

Bildskärmens serienummer är lokaliserat på följande platser:

- På den undre ramen
- På bildskärmens baksida

Bilaga A

Använd bildskärmen och e³ upplevelsens inställningar på din SMART MX100 interaktiva skrivtavla

Åtkomst till bildskärmens inställningar 55
Lämna bildskärmens inställningar 55
Nätverk 56
Skärmlås 56
Avancerade 57
Uppdatera 58
återställning 59
Om 59

Åtkomst till bildskärmens inställningar

Du kan få åtkomst till bildskärmen och e³ upplevelsens inställningar genom att använda dig av **meny** knappen i den främre kontrollpanelen eller att använda inställningsikonen i programstartaren.

Lämna bildskärmens inställningar

Att avsluta bildskärmens inställningar:

Tryck **Exit**

ELLER

Tryck på **Meny** knappen på främre Kontrollpanelen

Nätverk

Alternativ	Värden	Funktion	noter
Ethernet			
• Ethernet	Aktivera Avaktivera	Aktiverar eller inaktiverar anslutning till ett nätverk med fast RJ45-uttag	Aktivering av Ethernet inaktiverar Wi-Fi.
• Hämta IP adressen automatiskt	Aktivera Avaktivera	Bildskärmen förvärvar automatiskt en IP-adress från en DHCP -server på ditt nätverk	Vid aktivering av Wi-Fi hotspot kan du ansluta din mobila enhet till displayen genom användandet av Wi-Fi för skärmdelning.
• Statisk IP adress	Aktivera Avaktivera	Ange en statisk IP-adress	Använd tangentbord på skärmen eller anslut ett USB-tangentbord till Display USB Type-A kontakten på den främre kontaktpanelen för att ange information.
• Wi-Fi	Aktivera Avaktivera	Aktiverar eller inaktiverar anslutning till ett nätverk trådlöst	Slå på Wi-Fi för att upptäcka nätverk. Aktivering av Wi-Fi inaktiverar Ethernet.
Wi-Fi hotspot			
• Wi-Fi hotspot	Aktivera Avaktivera	Aktiverar eller inaktiverar Wi-Fi hotspot	Låsskärmen visas när displayen vaknar från viloläget.
• Ställ in Wi-Fi hotspot	[Ej tillämpligt]	Anger nätverkets namn, säkerhet, lösenord och access point frekvensen	Använd tangentbord på skärmen eller anslut ett USB-tangentbord till Display USB Type-A kontakten på den främre kontaktpanelen för att ange information.
• Nätverksstatus	[Ej tillämpligt]	Visar information om bildskärmens aktuella nätverksanslutning	[Ej tillämpligt]

Skärmlås

Alternativ	Värden	Funktion	noter
Låst skärmläge			
• Låst skärmläge	Aktivera Avaktivera	Sätter på eller stänger av låsskärmen	[Ej tillämpligt]
• Bild	[Ej tillämpligt]	Välj en anpassad bild för låsskärmen	• Supports .png, .jpg, .bmp filer • Spara bakgrundsbilden till en USB enhet och sätt den i en USB port. Se *Främre anslutningspanel* auf Seite 4.
• Inaktivera	[Ej tillämpligt]	Stänger av den anpassade avbildningen för låsskärmen	[Ej tillämpligt]

Alternativ	Värden	Funktion	noter
• Lösenord för låsskärmen	Aktivera Avaktivera	Ange en PIN-kod för att låsa upp låsskärmen	[Ej tillämpligt]
• Inställningssäkerhet	Aktivera Avaktivera	Ange en PIN-kod för åtkomst till vissa inställningar	När inställningars säkerhet aktiveras s¨å finns endast avancerade och om inställningar tillgängliga. För att komma åt de andra inställningarna, tryck på inställningen och ange PIN-koden.

Avancerade

Alternativ	Värden	Funktion	Noteringar
▸ **Bildskärm**			
• HDMI utgång	480p 1080p 4K	Ange upplösning på utdata	Kontrollera enheten som tar emot bildskärmens HDMI signal matchar den valda upplösningen. För bästa resultat, se till att alla enheter från källan för att synkronisera och använd asamma upplösning.
• Viloläge	15 minuter 30 minuter 45 minuter 60 minuter Alltid på	Ställer in tid för inaktivitet innan bildskärmen släcks ner	Detta händer när e³ upplevelsen har valts ut som ingångskälla.
▸ **Datum och tid**			
• Ställ in datum och tid automatiskt	På Av	Ställer in bildskärmens datum och tid automatiskt	Detta baseras på dina regionala och tidszonsinställningar. Bildskärmen ansluts till nätverkstids servrar på Internet för att åstadkomma detta.
• Datum	[Ej tillämpligt]	Ställer in bildskärmens datum	Inaktivera **Automatisk datum och tidsinställning** för att ange datum manuellt.
• Datumformat	ÅÅÅÅ-MM-DD MM/DD/YYYY DD/MM/ÅÅÅÅ	Anger hur datumet visas	[Ej tillämpligt]
• Tid	[Ej tillämpligt]	Ställer in bildskärmens tid	Inaktivera **Automatisk datum och tidsinställning** för att ange tid manuellt.
• Tidsformat	12 timmar 24 timmar	Ställer in hur tiden visas	[Ej tillämpligt]
• Tidszon	[Ej tillämpligt]	Ställer in bildskärmens tidszon	[Ej tillämpligt]
▸ **Språk och inmatningsmetod**			
• Språk	[Språk]	Anger språk för bildskärmen	[Ej tillämpligt]

Alternativ	Värden	Funktion	Noteringar
• Inmatningsmetod	Android tangentbord (ASOP) [Förenklad kinesiska]	Uppsättningar av alternativ för Skärmtangentbordet	[Ej tillämpligt]
▸ **Ljusstyrka och volym**			
• Auto	[Ej tillämpligt]	Justera bildskärmens ljusstyrka automatiskt	Ljussensorn kan upptäcka ljusstyrkan i ett rum och justera displayens ljusstyrka.
• Manuell	[Ej tillämpligt]	Ställer in bildskärmens ljusstyrka	Inaktivera **Auto** för att ställa in ljusstyrkan manuellt
• Volym	[Ej tillämpligt]	Ställer in bildskärmens volym	[Ej tillämpligt]
• OTA server	[OTA servrar]	Väljer bildskärmens server som ansults för uppdateringar **OBS!** Displayen måste vara ansluten till Internet för att kontrollera för uppdateringar av systemprogramvaran.	Standardvärdet är **Auto.**
• Energisparläge	Aktivera Avaktivera	Slår av och på energisparläget	Aktiverat som standard. När den är aktiverad, aktiveras energisparläget efter 90 minuter av inaktivitet. Aktivering av energispar läge gör RS-232 kontroll av displayen otillgänglig tills displayen aktiveras med strömbrytaren påslagen på den främre Kontrollpanelen.

Uppdatera

Alternativ	Värden	Funktion	noter
• Firmware version	[N/A]	Visar teknisk information om bildskärmens skalär firmware.	För att se e³ upplevelsesystems mjukvaruversion använd alternativet om (se*Om* Auf der gegenüberliegenden Seite).
• Uppdatering	[Ej tillämpligt]	Undersöker uppdateringar av systemmjukvaran	Om en uppdatering finns tillgänglig , texten förändras till tillämpa uppdatering nu. **OBS!** Displayen måste vara ansluten till Internet för att kontrollera för uppdateringar av systemprogramvaran. Kontrollera bildskärmens nätverksinställningar. För att kontrollera nätverksinställningarna, se *Nätverk* auf Seite 56

återställning

Alternativ	Värden	Funktion	noter
• Återställ användarinställningar	[N/A]	Återställer alla alternativ som användaren kan ha ändrat	[N/A]
• Återställ fabriksinställningar	[Ej tillämpligt]	Återställer alla alternativ till standardvärden	Endast administratörer bör återställa displayen.

Om

Alternativ	Värden	Funktion	noter
• Namn	[N/A]	Välj ett namn för din skärm	
• RAM	[Ej tillämpligt]	Visar hur mycket RAM-minne är installerat i displayen	Detta är det tillgängliga arbetsminnet för e³ upplevelseappar , såsom Whiteboard och webbläsare.
• Lokal lagring	[N/A]	Visar hur mycket minne för lagring som är tillgängligt och hur mycket som används för närvarande.	Detta är tillgängligt lagringsminne som är tillgängligt på e³ upplevelseappen som på whiteboard och webbläsaren.
• Upplösning	[Ej tillämpligt]	Visar bildskärmens aktuella skärmupplösning	[Ej tillämpligt]
• Android	[Ej tillämpligt]	Visar den aktuella versionen av Androids operativsystem på displayen	[Ej tillämpligt]
• SMART Board MX serien systemversion	[Ej tillämpligt]	Visar den aktuella versionen av bildskärmens firmware och e³ upplevelse	[Ej tillämpligt]
• Touch utrustning	[Ej tillämpligt]	Visar den aktuella versionen av touch systemets firmware	[Ej tillämpligt]
• MAC adress	[Ej tillämpligt]	Visar nätverkets MAC-adress	[Ej tillämpligt]
• Licens	[Ej tillämpligt]	Visar licenser	[Ej tillämpligt]

Kapitel B

Fjärrhantering av bildskärmen

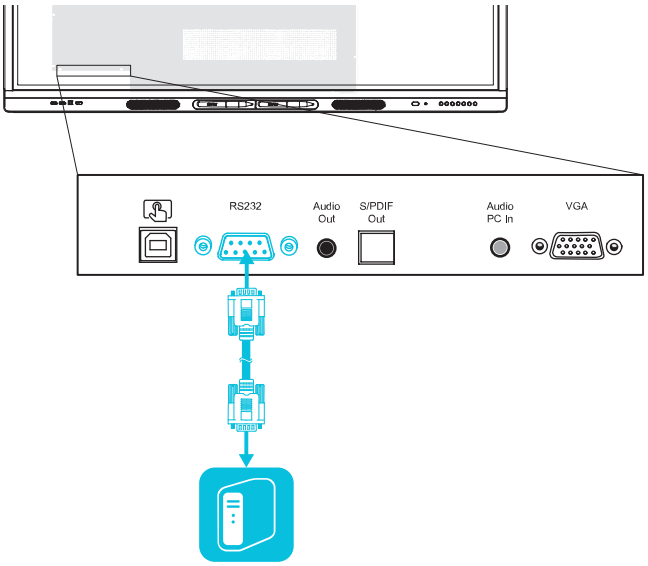
Ansluta en dator till bildskärmen 61
Konfigurera datorns inställningar för seriegränssnittet 62
Strömlägen 62
Kommandon och svar 63
Kommandoförteckning 65
- Strömläge 65
- Inmatning 66
- Ljusstyrka 66
- Volym 66
- ljud av 66
- Inbyggd programvaruversion 67
- Serienummer 67
- Artikelnummer 67

Lösa problem med fjärrhantering 67

Du kan ansluta datorn till en rumskontrolls ingång på bildskärmen för att kunna välja videoingångar på distans, byta elförsörjning och vilolägen och få information om bildskärmens nuvarande inställningar som nuvarande ingångskälla, kontrast och elläge.

Ansluta en dator till bildskärmen

Anslut en RS-232 kabel från datorns serieport till RS 232 kontakt på bildskärmens baksida.



VIKTIGT

Använd bara en RS-232-standardkabel. Använd inte en nollmodem kabel. Nollmodem kablar har oftast ändarna av samma slag.

Konfigurera datorns inställningar för seriegränssnittet

Konfigurera datorns seriegränssnitt innan du skickar ut kommandon till bildskärmen.

Konfigurera datorns seriegränssnitt

1. Slå på bildskärmen:
2. Slå på datorn och starta sedan seriekommunikationsprogrammet eller terminal emuleringsprogrammet.
3. Aktivera lokalt eko.
4. Konfigurera inställningarna för seriegränssnittet med följande värden och tryck sedan på ENTER.

Överföringshastighet	19200
Datalängd	8
Paritetsbit	Inget
Stoppbit	1

En kommandoprompt (>) visas på följande rad och bildskärmen kan nu ta emot kommandon från datorn. Om kommandoprompten inte visas tryck **Enter** på tangentbordet.

OBS!

Om inget meddelande eller ett felmeddelande visas så är konfigurationen av seriegränssnittet inte korrekt. Repetera steg 3 och 4.

Strömlägen

Bildskärmen har sex strömlägen:

Strömläge	Beskrivning
PÅ	Bildskärmen är i normalt driftsläge.

Strömläge	Beskrivning
Klar	Bildskärmen är avstängd, men bildskärmen är redo att påslagen när: • En användare trycker på **strömförsörjningsknappen** på kontrollpanelens framsida. • En användare trycker på **Strömförsörjningsknappen** på fjärrkontrollen • Du skickar `set powerstate=on` kommandot.
VÄNTELÄGE	Skärmen är avstängd, och displayen är i ett lågt strömläge. Bildskärmen anger REDO läget när: • En användare trycker på **strömförsörjningsknappen** på kontrollpanelens framsida. • En användare trycker på **Strömförsörjningsknappen** på fjärrkontrollen • Du skickar `set powerstate=on` kommandot.
ENERGISPARLÄGE	Skärmen är avstängd och bildskärmarna har ett väldigt lågt strömläge. Bildskärmen anger ON läget när: • En användare trycker på **strömförsörjningsknappen** på kontrollpanelens framsida. • En användare trycker på **Strömförsörjningsknappen** på fjärrkontrollen • Du skickar `set powerstate=on` kommandot.
UPDATEON	Bildskärmen uppdaterar firmware. Stäng inte av bildskärmen.
UPPDATERINGSKLAR	Bildskärmen uppdaterar firmware när skärmen är avstängd. Stäng inte av bildskärmen.

Med undantag av `get powerstate` och `set powerstate` , kommandon är tillgängliga endast när bildskärmen är på strömtillståndet ON.

Kommandon och svar

Att använda systemet för kontroll av rummet att få information om bildskärmen eller att justera skärminställningar, skriv kommandon efter Kommandoraden(>) och vänta sedan på bildskärmens svar.

KORREKT

```
>inhämta volym
volym = 55
>
```

Om du skriver ett kommando som rumskontrollsystemet inte känner igen, erhåller du ett ogiltigt kommandosvar.

Exemplet innehåller extra rum i volymkommandot.

FELAKTIG

```
>set vol ume=65
invalid cmd=set vol ume=65
>
```

ANTECKNINGAR

- Använd ASCII-formaterade kommandon.
- Kommandona är inte skiftlägeskänsliga.
- Du kan använda BACKSTEG tangenten när du trycker in kommandon.
- Granska varje inmatning noga innan du trycker på RETUR.
- Skicka inte ett till kommando förrän du har erhållit ett svar och nästa kommandoprompt.

Så här hittar du det aktuella värdet för en inställning

Använd ett kommando`get`

Detta exempel visar hur man ska få bildskärmens nuvarande volyminställning.

```
>inhämta volym
volym = 55
>
```

Tilldela värde för inställning

Använd ett kommando`set`

Detta exempel ställer in volymen till 65:

```
>ställ in volym till = 65
volym = 65
>
```

Så här ökar eller minskar du en inställnings värde

Använd kommandot set för att öka eller minska värdet med angivet nummer.`set`

Detta exempel ökar volymen med 5:

```
>ställ in volym till +5
volym=70
>
```

Detta exempel sänker volymen med 15:

```
>set volume-15
volym = 55
>
```

Kommandoförteckning

Strömläge

Hämta kommando	Ställ in kommando	Respons
`inhämta på/av-status`	`ställ in strömtillståndet till[ Värde ]` Där *[värde]* är ett av följande: • `=on` • `=ready` • `=standby` • `=Energisparläge` **OBS!** Om bildskärmen är i UPDATEON eller UPDATEREADY tillstånd, kan den inte ändra energilägen efter det kommandot.	`powerstate=[värde]` Där *[värdet]* är ett av följande: • `På` • `ready` • `standby` • `Energisparläge` • `updateon` • `updateready`

Inmatning

Hämta kommando	Ställ in kommando	Respons
`hämta inmatning`	`Ställ in inmatningsvärdet [ Värde ]` Där `[ värdet ]` är ett av följande: • `=OPS` • `=HDMI1` • `=HDMI2` • `=HDMI3` • `=VGA`	`input=[Värde]` Där `[ värdet ]` är ett av följande: • `=OPS` • `=HDMI1` • `=HDMI2` • `=HDMI3` • `=VGA` • `=ANDROID` **OBS!** `=ANDROID` är bildskärmens inställningar

Ljusstyrka

Hämta kommando	Ställ in kommando	Respons
`inhämta ljusstyrka`	`ställ in ljusstyrkans [ Värde ]` Där `[ värdet ]` är ett av följande: • `+[Värde]` • `-[Värde]` • `=[5-100]`	`ljusstyrka=[Värde]` Där `[ värdet ]`från ett tal är mellan 5 och 100 **OBS!** Aktivering av automatisk ljusstyrka åsidosätter eventuella ljusstyrkevärden som sätts manuellt.

Volym

Hämta kommando	Ställ in kommando	Respons
`inhämta volym`	`ställ in volym [Värde]` Där `[ värdet ]` är ett av följande: • `+[Värde]` • `-[Värde]` • `=[0-100]`	`volym=[värde]` Där `[ värdet ]`är ett tal mellan 0 och 100

ljud av

Hämta kommando	Ställ in kommando	Respons
`inhämta Ljud av`	`ställ in ljudlöst [ Värde ]` Där `[ värdet ]` är ett av följande: • `=on` • `=off`	`mute=[värde]` Där `[ värdet ]` är ett av följande: • På • Av

Inbyggd programvaruversion

Hämta kommando	Respons
`hämta fwversion`	`fwversion=[Värde]` Där `[ värdet ]` är firmware versionen

Serienummer

Hämta kommando	Respons
`inhämta serienum`	`serialnum=[värde]` Där `[ värdet ]` är bildskärmens serienummer. **OBS!** Om flera bildskärmar är anslutna så innehåller svaret serienummer för alla bildskärmar som är separerade av kommatecken.

Artikelnummer

Hämta kommando	Respons
`få artikelnummer`	`artikelnummer = [ Värde ]` Där `[ värdet ]` är artikelnummer, som inkluderar revideringen.

Lösa problem med fjärrhantering

Följande tabell visar vanliga problem med fjärrhantering och förklarar hur man ska lösa dem.

Kapitel C

Identifiera din bildskärm

Identifiera din bildskärm

För att identifiera din bildskärm

1. Tryck på **Input** på främre Kontrollpanelen.

   En lista över ingångskällor visas.

2. Om ingångskällans lista ej inkluderar SMART MX e^{3}så är bildskärmen en SMART MX seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärm. Bildskärmen har en iQ apparat installerad.

   Om ingångskällans lista inkluderar SMART MX e^3 så är bildskärmen en SMART MX100 seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärm. Bildskärmen inkluderar e^3 upplevelsen.

Kapitel D

Upplösningar som stöds

HDMI 1 in, HDMI 2 in och HDMI 3 in

Upplösning	Ingångskälla bildförhållande	Mode (läge)	uppdateringsintervall
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	[Ej tillämpligt]	60.015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (DVD spelare)	60 Hz

VGA

Upplösning	Ingångskälla bildförhållande	Mode (läge)	uppdateringsintervall
1920 × 1080	16:9	[Ej tillämpligt]	60.000 Hz
1600 × 1200	4:3		60.000 Hz
1360 × 768	16:9		60.015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60.020 Hz

Upplösning	Ingångskälla bildförhållande	Mode (läge)	uppdateringsintervall
1024 × 768	4:3	XGA 60 XGA 70 XGA 75	60.004 Hz 70.069 Hz 75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60 SVGA 72 SVGA75	60.317 Hz 72.188 Hz 75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59.940 Hz

Kapitel E

Miljöefterlevnad för hårdvara

SMART Technologies stödjer globala ansträngningar att säkerställa att elektronisk utrustning tillverkas, säljs och kasseras på ett säkert och miljövänligt sätt.

WEEE och batteridirektiv (Waste Electrical and Electronic Equipment regulations)

Elektrisk och elektronisk utrustning och batterier innehåller substanser som kan vara farliga för miljön och människors hälsa. . Symbolen med den överstrukna soptunnan på hjul, anger att produkter bör kasseras i lämplig återvinningsström och inte som vanliga sopor Se smarttech.com/compliance för mer information

Batterier

Fjärrkontrollen innehåller alkaliska batterier. Återvinn eller kassera batterier på lämpligt sätt.

Mer information

Se smarttech.com/compliance för ytterligare information.