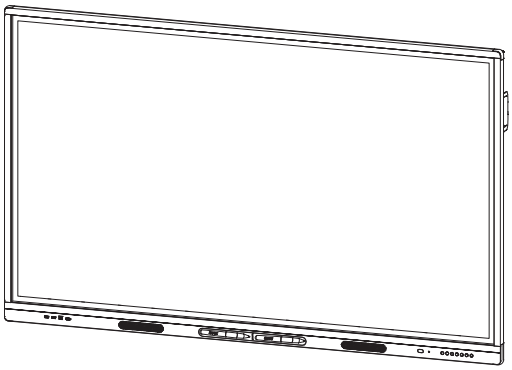
Fick du hjälp av detta dokument?
smarttech.com/docfeedback/171289



SMART Interaktiva skrivtavlas MX100-seriens interaktiva bildskärmar.

ANVÄNDARHANDBOK

FÖR MODELLER:

- SBID-MX165
- SBID-MX175
- SBID-MX186

Varumärkesinformation

SMART Board, smarttech, SMART-logotypen och alla SMART-slogans är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande SMART Technologies ULC i USA och /eller i andra länder. Alla tredjepartsprodukter och företagsnamn kan vara varumärken som tillhör dess respektive ägare.

Upphovsrättsinformation

© 2018 SMART Technologies ULC. I Med ensamrätt.Inga delar av denna publikation får reproduceras, överföras, transkriberas, lagras i ett återvinningssystem eller översättas till något annat språk i någon form på något sätt utan ett skriftligt förhandsgodkännande från SMART Technologies ULC.Informationen i denna handbok kan komma att ändras utan förvarning och representerar inget åtagande å SMART:s vägnar.

Denna produkt och/eller användningen av den täcks av ett eller flera av följande USA-patent:

www.smarttech.com/patents

08/2018

Viktig information

OBS!

Hänvisa till installations och underhållsguiden för viktig information om installation och underhåll av bildskärmen (se *Mer information* auf Seite 8).

VARNING

- SMART-produkten får inte öppnas eller isärmonteras. Du kan riskera att få en elektrisk stöt från den höga spänningen innanför kåpan. Garantin ogiltigförklaras om kåpan öppnas.
- Stå inte upp (eller tillåt barn att stå) på en stol för att toucha bildskärmens yta.
- För att minska risken för brand eller elektriska stötar, utsätt inte SMART-produkten för regn eller fukt.
- För inte in objekt inuti skåpets ventilationshål, eftersom de kan vidröra farliga spänningspunkter och orsaka elektriska stötar, brand eller skada av produkten, vilket kanske inte täcks av garantin.
- Placera inte några tunga objekt på elkabeln. En skadad elkabel kan orsaka elektriska stötar, brand eller skada av produkten, vilket kanske inte täcks av garantin.
- Om glaset har krossats, vidrör då inte kristallvätskan. För att förebygga skada, hantera försiktigt glasbitarna när du kasserar dem.
- Koppla loss alla bildskärmens strömkablar från vägguttaget och sök hjälp från kvalificerad servicepersonal om något av följande inträffar:
    - Elkabeln eller kontakten är skadad
    - Vätska spills till bildskärmen
    - Objekt faller till bildskärmen
    - Displayen tappas
    - Strukturell skada såsom sprickor uppstår
    - Den bildskärmen beter sig oförväntat när du följer användarinstruktionerna

Utlåtande på störning från Federal Communication Commission

Denna enhet uppfyller Del 15 av FCCR Reglerna. Drift är tillåten på följande två villkor:

1. Apparaten får inte orsaka skadlig störning; och
2. Apparaten måste acceptera all störning som mottas, inklusive störning som kan orsaka oönskad drift.

OBS!

Den här utrustningen har testats och befunnits uppfylla gränserna för en digital enhet av Klass A, enligt Avsnitt 15 i FCC-föreskrifterna. De här gränserna är avsedda att tillhandahålla ett skäligt skydd gentemot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Den här utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi och, om den inte installeras och används i enlighet med anvisningar, kan orsaka skadliga störningar i radiokommunikation. Användning av denna utrustning i en bostadsmiljö kommer troligen att orsaka skadliga störningar, i vilket fall användaren måste åtgärda störningarna på egen bekostnad.

FÖRSIKTIGHET

Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen godkänts av den som för efterlevnad är ansvarig kan ogiltighetsförklara användarens tillstånd att använda denna utrustning.

Utlåtande på strålningsexponering

Denna utrustning överensstämmer med FCC:s utlåtande på exponeringsgränser som fastställts för oreglerade miljöer. Denna utrustning ska installeras och användas med ett minimiavstånd på 20 cm mellan antennen på enheten och alla personer i närheten. Överföraren får inte placeras eller användas på samma plats som någon annan antenn eller överförare.

Innovation, forskning och ekonomisk utveckling uttalande av Kanada

Denna enhet uppfyller Kanadas RSS-247 regler för Innovation, vetenskap och ekonomisk utveckling. Drift är tillåten på följande två villkor:

1. Apparaten får inte orsaka skadlig störning; och
2. Apparaten måste acceptera all störning som mottas, inklusive störning som kan orsaka oönskad drift.

Utlåtande på strålningsexponering

Denna utrustning överensstämmer med iCED:s utlåtande på exponeringsgränser som fastställts för oreglerade miljöer. Denna utrustning ska installeras och användas med ett minimiavstånd på 20 cm mellan antennen på enheten och alla personer i närheten. Överföraren får inte placeras eller användas på samma plats som någon annan antenn eller överförare.

Innehåll

Viktig information ..... **i**

Utlåtande på störning från Federal Communication Commission ii
Innovation, forskning och ekonomisk utveckling uttalande av Kanada ii

Kapitel 1: Välkommen **1**

Om SMART interaktiva skrivtavla MX 100 1
Komponenter 3
Relaterade produkter 7
Mer information 8

Kapitel 2: Komma igång med din SMART MX100 interaktiva skrivtavla **11**

Återställa bildskärmen och sätta den tillbaka till viloläget 11
Använda e^3 upplevelsens appar 11
Använda SMART mjukvaran på anslutna datorer 12
Interaktion med innehåll 13
Skriva, rita och radera 14
Justera ljud 14

Kapitel 3: Användning av appar på din SMART MX100 interaktiva skrivtavla **15**

Använda programstartaren på din SMART MX100 interaktiva skrivtavla 16
Använda acetater 16
Använda Whiteboarden 18
Använda webbläsaren 23
Använd filhanteraren på din SMART MX100 interaktiva skrivtavla 23
Använda ingångskälla 26
Använda EShare 28
Använda iMirror 31

Bilaga A: Felsökning för e^3 upplevelsen **35**

Att lösa allmänna problem 35
Att lösa problem med Whiteboard 35
Lösa problem med webbläsaren 36
Lösa problem med inmatning 37
Lösa problem med EShare 38
Lösa problem med iMirror 39
Lösa problem med filhanteraren 39

Bilaga B: Identifiera din bildskärm **41**

Identifiera din bildskärm 41

Kapitel 1

Välkommen

Om SMART interaktiva skrivtavla MX 100 1
- Funktioner 2
- Identifiera din SMART Interaktiva skrivtavlas MX100 seriens interaktiva bildskärmsmodell 2

Komponenter 3
- Skärm 4
- Pennor 4
- Främre anslutningspanel 4
- Främre kontrollpanel 5
- Fjärrkontroll 5
- Statuslampa 6
- Sensor för omgivningsljus 7
- Interna högtalare <ph id="1" xmlns="urn:oasis:names:tc:xliff:document:1.2"><a name="Speakers" class="Bookmark" /></ph> 7

Relaterade produkter 7
- SBA-100 projektionssystem för ljud 7
- SMART Audio 400 förstärkarsystem för klassrum 7
- USB förlängare 8

Mer information 8

Detta kapitel introducerar SMART MX100 seriens interaktiva skrivtavlas ® interaktiva bildskärmar.

Om SMART interaktiva skrivtavla MX 100

SMART Interaktiva skrivtavla MX100 seriens interaktiva bildskärm är navet i ditt klassrum eller mötesrum. E^3 upplevelsen ger one-touch tillgång till verktyg för samarbete, inklusive en whiteboard, Trådlös skärmdelning och en webbläsare. Det finns inget behov av sladdar och kablar, eller manuell programvara och firmware uppdateringar.

Funktioner

Bildskärmen innehåller följande funktioner:

Funktion	Beskrivning
e^3 upplevelse	E^3 upplevelsen ger one-touch tillgång till verktyg för samarbete, inklusive en whiteboard, Trådlös skärmdelning och en webbläsare.
Support för touch	Du kan göra allt på bildskärmen som du kan göra på din dator — öppna och stänga program, träffa andra, skapa nya dokument eller redigera befintliga, besöka webbplatser, spela och redigera videor, och så vidare – genom att trycka på bildskärmens yta. Du kan använda en rad olika gester i program, inklusive panorering, skalning, rotering och att zooma in och ut. Bildskärmens stöd för upp till 10 samtidiga touch, skriv och raderings punkter ser till att du och andra användare kan interagera med objekt på skärmen samtidigt. [1]
Stöd för skrivning och ritning	Du kan skriva över alla program med digitalt bläck med en av de medföljande pennorna och sedan radera det digitala bläcket med handflatan-
Ljudsupport	Displayen innehåller integrerade högtalare för att presentera ljud från anslutna ingångskällor.

Identifiera din SMART Interaktiva skrivtavlas MX100 seriens interaktiva bildskärmsmodell

Följande modeller av SMART interaktiva skrivtavlas MX100 seriens interaktiva bildskärm är tillgängliga:

Modell	Ramstil	Skärmstorlek (ungefärlig)
SBID-MX165	Vit	65" (165 cm)
SBID-MX175	Vit	75" (190 cm)
SBID-MX186	Vit	86" (218 cm)

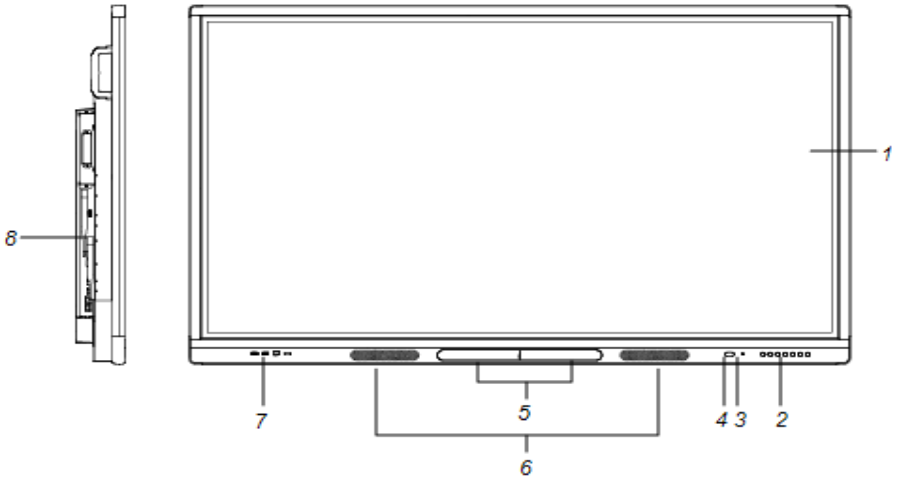
Se specifikationerna för detaljerad teknisk information för denna modell, inklusive produktens mått och vikter (se *Mer information* auf Seite 8more-information.htm).

För hjälp med att identifiera bildskärmen se *Bilaga B: Identifiera din bildskärm* auf Seite 41.

[1]Kräver att SMART produktens drivrutiner installeras. Vissa program kanske inte stöder samtliga touch punkter.

Komponenter

Skärmen innehåller följande komponenter:



Nej.	Namn	Mer information
På bild		
1	Skärm	Sidan 4
2	Främre kontrollpanel	Sidan 5
3	Ljussensor	sidan 7
4	Fjärrkontrollens sensor / statuslampa	sidan 3
5	Penna (2 st)	Sidan 4
6	HÖGTALARE	Sidan 3
7	Främre anslutningspanel	Sidan 4
8	Anslutningspanel vid sidan	sidan 11
Ej på bild		
9	AC växel	Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* (smarttech.com/kb/171288)
10	Nedre anslutningspanel	Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* (smarttech.com/kb/171288)
11	Fjärrkontroll	sidan 5

Skärm

Detta är bildskärmens följande mått:

Modell	Diagonal	Aktiv pekyta	Aktivt bildområde
SBID-MX165	64 1/2" (163.9 cm)	57 3/8" × 32 3/4" (145.7 cm × 83.3 cm)	56 1/4" × 31 5/8" (142.9 cm × 80.4 cm)
SBID-MX175	74 1/2" (189.3 cm)	66 1/2" × 38" (168.8 cm × 96.6 cm)	65" × 36 1/2" (165 cm × 92.8 cm)
SBID-MX186	85 5/8" (190.5 cm)	76 3/8" × 43 3/4" (194.1 cm × 111.2 cm)	74 5/8" × 42" (189.5 cm × 106.6 cm)

Pennor

Bildskärmen levereras med två pennor.

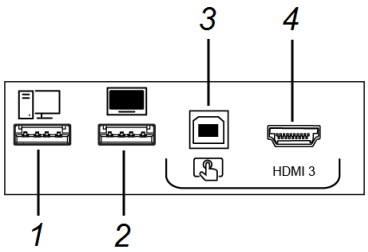
Displayens nedre ram innehåller magnetiska hållare för pennor. Ta bort pennan från hållaren och använd pennan för att rita med digitalt bläck.

FÖRSIKTIGHET

När du sätter tillbaka pennan i magnethållare, se till att den är centrerad i dess hållare så att den inte faller och skadas.

Främre anslutningspanel

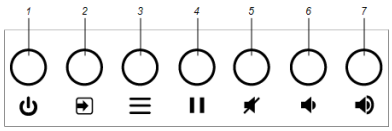
Den främre kontaktpanelen innehåller kontakterna för USB-kringutrustning och en dator eller annan ingångskälla.



Nej.	Namn	Procedur
1	USB-typ A-kontakt	Anslut USB-enheter och andra enheter som du vill använda med den för närvarande valda ingångskällan.
2	USB-typ A-kontakt	Anslut USB-enheter och andra enheter som du vill använda med e^3 erfarenhet.
3	USB-typ-B-kontakt	Anslut en USB-kabel till skärmen och datorn för touch kontroll av datorn som är ansluten till HDMI 3.
4	HDMI 3 In ingångskontakt	Anslut en dator eller annan ingångskälla till bildskärmen (sesidan 12

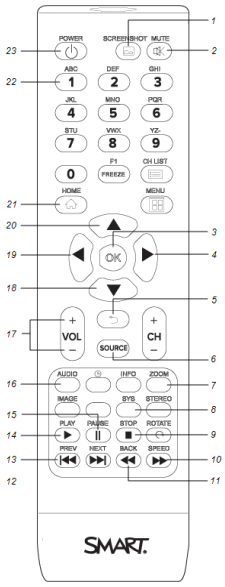
Främre kontrollpanel

Den främre kontrollpanelen innehåller El, Ingångsval, Meny, Frys, Ljudlös och volymkontrollknappar.



Nej.	Namn	Förfarande för SMART MX 100 interaktiv skrivtavla
1	El	Klicka för att väcka bildskärmen. Klicka igen för att gå in i viloläge.
2	Val av ingång	Tryck för att ändra ingångskälla.
3	MENY	Öppna e[3] upplevelsens och bildskärmens inställningar .
4	Frys	Tryck för att börja rita en acetat Se *Använda acetater* auf Seite 16.
5	ljud av	Tryck för att stänga av eller slå på volymen.
6	Volymsänkning	Tryck för att sänka volymen.
7	Volymökning	Tryck för att vrida upp volymen.

Fjärrkontroll



Tabellen nedan listar funktionerna som är tillgängliga för fjärrkontrollen.

Nej.	Namn	Funktion
1	EL	Väck bildskärmen Gå in i viloläge.
2	SKÄRMDUMP	Gör en skärmdump.
3	LJUD AV	Stäng av eller slå på volymen
4	Hem	Återgå till hemskärmen
5	[Upp]	Flytta markeringen uppåt
6	[Vänster]	Flytta markeringen åt vänster
7	[Höger]	Flytta markeringen åt höger
8	[Ner]	Flytta markeringen nedåt
9	OK	Bekräfta val
10	VOL + / VOL -	Öka eller minska volymen
11	BAKÅT	Gå tillbaka
12	Källa	Öppna inmatningskällans meny
13	Audio	Ändra ljud läge
14	ZOOM	Ändra radio aspekt
15	SYS	Öppna e^3 upplevelsens och bildskärmens inställningar
16	Spela upp	Spela upp video och ljud, och Visa bildspel
17	Paus	Pausa videoklipp, ljud och bildspel
18	Stopp	Stoppa video, ljud och bildspel
19	PREV	Flytta till nästa bild eller hoppa till nästa video eller ljudfil
20	Nästa	Flytta till föregående bild eller återgå till den föregående video filen eller ljud-filen
21	BAKÅT	Spola tillbaka uppspelning
22	Hastighet	Snabbspoling framåt

Statuslampa

Statuslampan blinkar grönt och rött när den registrerar en knapp som man trycker på fjärrkontrollen.

När statuslampan lyser rött, är bildskärmen i energisparläge. För att låsa upp bildskärmen tryck på EL knappen <ph id="1" ctype="image" xmlns="urn:oasis:names:tc:xliff:document:1.2"></ph> på den främre kontrollpanelen eller på EL på fjärrkontrollen.

Sensor för omgivningsljus

Ljussensorn kan upptäcka ljusstyrkan i ett rum och justera bildskärmens ljusstyrka. Kontrollera att **AUTO** är aktiverad i ljusstyrka och volym i inställningar. Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171257

Interna högtalare <ph id="1" xmlns="urn:oasis:names:tc:xliff:document:1.2"><a name="Speakers" class="Bookmark" /></ph>

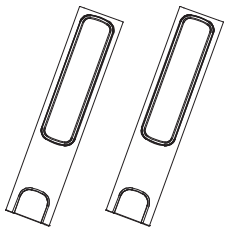
Bildskärmen innehåller två 10 W rms integrerade högtalare. Du kan också ansluta externa högtalare.

Relaterade produkter

Relaterade produkter för bildskärmen inkluderar följande:

- SBA-100 projection audio system
- SMART Audio 400-förstärkarsystem för klassrum
- USB-kabelförlängare

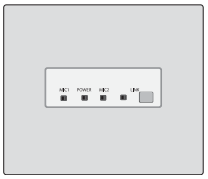
SBA-100 projektionssystem för ljud



SBA-100 projektions ljudsystem består av två 14 W högtalare och är avsedd för väggmonterade bildskärmar. Du kan styra volymen med hjälp av bildskärmens främre kontrollpanel eller de digitala volymkontrollerna i en ansluten dators operativsystem.

För mer information se SBA-100 projektion ljudsystemets specifikationer (smarttech.com/kb/171146).

SMART Audio 400 förstärkarsystem för klassrum



SMART .ljud 400 för klassrummets förstärkningssystem ger ljudförstärkning med hög kvalitet. Systemet levereras med en lärarmikrofon och valfri studentmikrofon. Flera högtalaralternativ finns tillgängliga, inklusive vägg- och tak monterade högtalare. Förstärkaren tar emot ljudsignaler från mikrofonen och översätter dem till kristallklart ljud genom högtalarna.

Mer information finns i SMART Audio 400 klassrumsförstärkningssystemspecifikationer (smarttech.com/kb/171137).

OBS!

SMART Audio 400 klassrumsförstärkningssystem är endast tillgänglig i Kanada och USA.

USB förlängare

Såsom noterats i SMART MX100-seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärm visar installations- och underhållsguiden (smarttech.com/kb/171288), bör USB-anslutningen mellan bildskärmen och datorn inte vara längre än 16' (5 m). Om du behöver ansluta en dator som är mer än 16 '(5 m) från skärmen, använd en av följande USB-förlängningskablar:

Förlängare	Specifikationer
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

SMART rekommenderar endast att använda USB -förlängare med USB-kontakterna på sido- och bottenkontakterna på bildskärmen.

För mer information, se:

- Felsökning och förlängning av USB 2.0 och USB 3.0-anslutningen till din SMART interaktiva bildskärm
- USB kablar och anslutningar

Mer information

Förutom denna guide, ger SMART följande dokument för bildskärmen:

Dokument	Länk
SBID-MX165, MX175, MX186, MX265, MX275 och MX286 installationsinstruktioner	smarttech.com/kb/171274
Installations och underhållsguide	smarttech.com/kb/171288
SBID-MX165 specifikationer	smarttech.com/kb/171165
SBID-MX175 specifikationer	smarttech.com/kb/171266
SBID-MX186 specifikationer	smarttech.com/kb/171267
Jämförelse	smarttech.com/kb/171161

Dessa är dokumenten som är tillgängliga i SMARTs supportavdelning på hemsidan (smarttech.com/support). Skanna QR-koden på omslaget av den här guiden för att se sidorna i SMART MX100 seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmssidor i avsnittet Stöd.

Kapitel 2

Komma igång med din SMART MX100 interaktiva skrivtavla

Återställa bildskärmen och sätta den tillbaka till viloläget 11
Använda e³ upplevelsens appar 11
Använda SMART mjukvaran på anslutna datorer 12
Interaktion med innehåll 13
Skriva, rita och radera 14
Justera ljud 14

Det här kapitlet förklarar hur man ska återaktivera bildskärmen när den är i viloläget, hur man ska se se anslutna datorers ingångar och hur man interagerar med bildskärmen.

Återställa bildskärmen och sätta den tillbaka till viloläget

För att återaktivera bildskärmen tryck **strömförsörjningsknappen** ⏻ på framsidan av kontrollpanelen.

För att återgå till bildskärmens delvisa viloläge tryck på **Strömförsörjningsknappen** ⏻ on the front control panel.

För mer information om hur man stänger av bildskärmen se *SMART MX100 seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärms installation och underhållsguide* (smarttech.com/kb/171257).

Använda e³ upplevelsens appar

Du kan använda bildskärmens e³ upplevelse appar för att slutföra många av de uppgifter som du kan utföra på en dator *Kapitel 3: Användning av appar på din SMART MX100 interaktiva skrivtavla* auf Seite 15

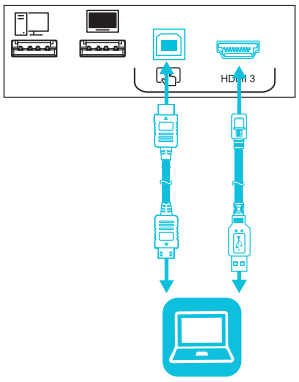
Använda SMART mjukvaran på anslutna datorer

Utöver e^3 upplevelsen så kommer bildskärmen med en SMART mjukvara vilken du eller organisationens systemadministratörer kan installera på datorerna som ni vill ansluta till bildskärmen.

SMART Learning Suite inkluderar följande mjukvara:

mjukvara	Beskrivning
SMART Notebook-programvara	Ser till att du kan skapa .notebook som kan innehålla grafik, text, tabeller, linjer, former, animationer och mer.
Drivrutiner för SMART-produkter	Möjliggör för anslutna datorer att detektera inmatning från bildskärmen
SMART Ink®	Ger dig möjlighet att skriva och rita i digitalt bläck över applikationer, filer, mappar, hemsidor och andra öppna fönster som är anslutna till datorer

Du kan ansluta datorer till bildskärmen och se sedan datorernas ingång på bildskärmens skärm.



ANTECKNINGAR

- För att ansluta datorer genom att använda sig av sido och bottenanslutande paneler, se *SMART MX100 seriens interaktiva bildskärms installations och underhållsguide*smarttech.com/kb/171288).
- För full interaktivitet, Anslut en USB-kabel till den associerade USB typ B -kontakt på anslutningspanelen eller convenience panelen (som visas i ovanstående diagram och installera SMART produktens drivrutiner och SMART Ink på den anslutna datorn).
- Din organisations installatörer kan ha anslutit kablar till sido och botten anslutningspanelerna eller till främre kontrollpanelen och led kablarna bakom en vägg eller under golvet till ett skrivbord eller bord där du kan placera din dator.

För att se den anslutna datorns ingång

Växla till bildskärmens ingångskälla för att se den anslutna datorn (see *Använda ingångskälla* auf Seite 26).

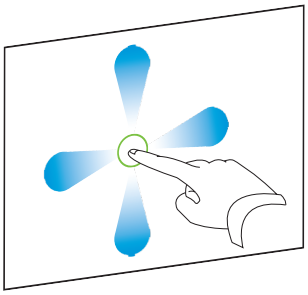
Interaktion med innehåll

Genom att trycka på bildskärmens yta, kan du göra allt på din bildskärm som du kan göra på din dator. Du kan också använda en rad olika gester inom applikationerna.

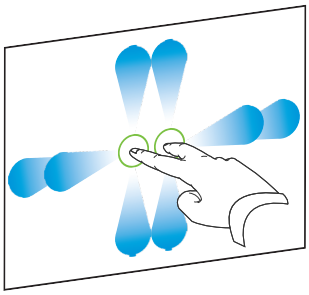
OBS!

Inte alla gester fungerar i alla applikationer. Hänvisa till applikationens dokumentation för att lära dig vilka gester den stöder.

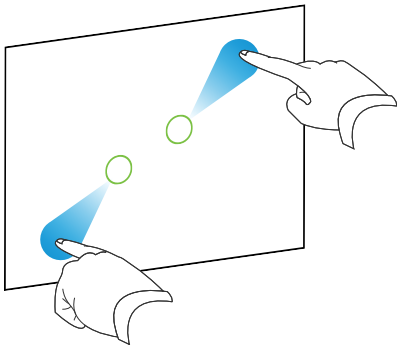
Pan (ett finger)



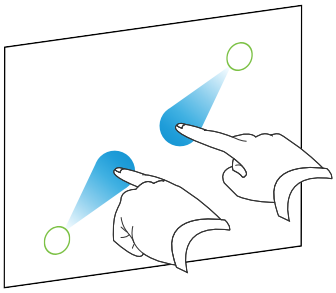
Pan (two fingers) / bläddra



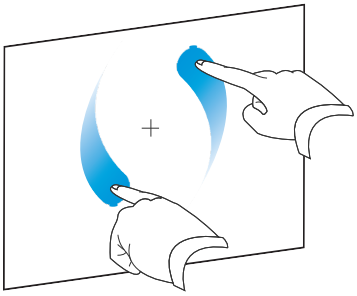
Kläm för att zooma in /skala (förstora)



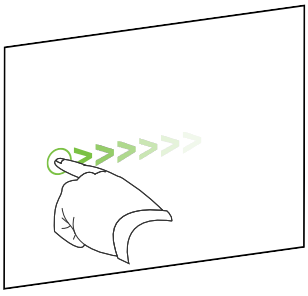
Kläm för att zooma ut / skala (förminska)



Rotera



Snärta



Skriva, rita och radera

Bildskärmen inkluderar två pennor som du kan använda för att skriva och rita med digitalt bläck. Du kan radera digitalt bläck genom att använda dig av gester eller ditt raderingsverktyg i appen.

OBS!

När du tittar på den anslutna datorns ingång, SMART Ink ser till att du kan skriva och rita med digitalt bläck via appar, filer, mappar, hemsidor och andra öppna fönster på datorn.

Skriva eller rita med digitalt bläck

1. Plocka upp en av bildskärmens pennor.
2. Använd pennan för att skriva eller rita digitalt bläck.

Hur man raderar digitalt bläck

Flytta handen eller flatan över det digitala bläcket som du vill radera.



Justera ljud

Du kan använda dig av knapparna på framsidan av kontrollpanelen för att öka eller minska volymen (se *Komponenter* auf Seite 3). Du kan också använda dig av knapparna på fjärrkontrollen (se components.htm).*Fjärrkontroll* auf Seite 5

Kapitel 3

Användning av appar på din SMART MX100 interaktiva skrivtavla

Använda programstartaren på din SMART MX100 interaktiva skrivtavla 16
Öppna och stäng programstartaren 16
Använda acetater 16
Skriva, rita och radera bläck på acetat 17
Acetat verktyg 18
Zoomverktyg 18
Att lämna acetatet 18
Använda Whiteboarden 18
Whiteboard verktyg och kontroller 19
Menyverktyg 19
Navigationsverktyg 19
Skriva och radera anteckningar 20
Starta en ny whiteboard 20
Ändra bakgrunden 20
Navigera i whiteboarden 21
Öppna en Whiteboard 21
Dela en Whiteboard 22
Exportera anteckningar 22
Spara Whiteboarden 22
Använda webbläsaren 23
Använda webbläsaren 23
Använd filhanteraren på din SMART MX100 interaktiva skrivtavla 23
Om filhanteraren 23
Öppna filhanteraren 23
Visa innehåll 24
Flytta och kopiera innehåll 24
Filformat som stöds 26
Använda ingångskälla 26
Visa innehåll på bildskärmen 27
Ladda ner SMART mjukvara 27
Återgå till e³ upplevelsen 28
Använda EShare 28
Ladda ner EShare appen 28
Dela din enhets skärm till bildskärmen 28

Dela filer på din enhet till bildskärmen 29
Kontrollera bildskärmen 29
Använda TV dubblering 29
Att använda fjärrkontrollen 29
Öppna appar genom användning av EShare 30
EShare inställningar 30
Enhetskrav 31
Använda iMirror 31
Att dubblera din iOS enhets skärm till bildskärmen 32
Dubblera din Mac dators skrivbord till bildskärmen 32
Utvidga din Mac dators skrivbord till bildskärmen 32
Apple-enheter och operativsystem som stöds 33
Kontrollera att bildskärmen och mobilenheten eller datorn är anslutna till samma nätverk 33

Detta kapitel introducerar e[3] upplevelse appar på SMART MX100 interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärm.

Använda programstartaren på din SMART MX100 interaktiva skrivtavla

Programstartaren innehåller alla dina appar och inställningar.

Öppna och stäng programstartaren

Att öppna programstartaren

Klicka på hemknappen  på skärmen.

Programstartaren öppnas.

Så här stänger du programstartaren

Välj en app och tryck på Hemknappen  eller tryck någonstans på skärmen.

Programstartaren stängs.

Använda acetater

När du använder appar på displayen kan du skriva eller rita på acetat och spara dem på bildskärmen

OBS!

Acetater finns ej tillgängliga i Whiteboard appen.

Skriva, rita och radera bläck på acetat

Bildskärmen inkluderar två pennor som du kan använda för att skriva och rita med digitalt bläck. Du kan radera det digitala bläcket genom att använda gester.

OBS!

Acetater finns ej tillgängliga i Whiteboard appen.

Att skriva och rita på acetat

ANTECKNINGAR

- Om du skriver eller ritar över en video som spelas upp, så kommer videon att fortsätta att spelas upp i bakgrunden.
- Du kan inte skriva eller rita när du zoomat in på skärmen.

1. Tryck på hemknappen för att öppna programstartaren och tryck sedan**Frys** .

   ELLER

   Tryck **Frys** på kontrollpanelens framsida.

   Acetat menyn visas.
2. Använd pennan för att skriva eller rita digitalt bläck.
3. När du är klar tryck **Exit** för att lämna acetatet.

För att radera bläck på en acetat

1. Radera bläck genom att flytta din näve eller flata över det digitala bläcket som du vill radera.

   ELLER

   Genom att använda en penna tryck på **Radera** och använd pennan för att ta bort bläcket.

   ELLER

   Tryck på **Radera allt** för att radera allt bläck.

Acetat verktyg

Verktyg	Ikon	Beskrivning
Zooma		Öppnar upp zoommenyn. Se *Zoomverktyg* unten.
Pen		Tryck på knappen för att ändra typ av penna, bläckets bredd och bläckets färg.
Tillbaka		Tryck på knappen för att gå ut ur menyn för val av pennor.
Radera		Tryck på knappen för att använda raderaren.
Radera allt		Tryck på knappen för att radera allt bläck.
Stäng		Tryck på knappen för att lämna acetatet och gå tillbaka till appen.

Zoomverktyg

OBS!

Medan du zoomat in eller zoomat ut kan du panorera med ett finger.

Verktyg	Ikon	Beskrivning
Zooma in		Tryck på knappen för att zomma in på skärmen.
Zooma ut		Tryck på knappen för att zooma ut på skärmen
Tillbaka		Tryck på knappen för att gå tillbaka till att skriva och rita på acetatet.
Återställ Zoom		Tryck på knappen för att återställa zoomen.

Att lämna acetatet

När du lämnar ett acetat, så kommer det du har skirivt eller ritat ej sparas. Tryck

Att lämna ett acetat

Tryck Lämna. 

Använda Whiteboarden

Whiteboard verktyg och kontroller

Whiteboard har flera verktyg och kontroller för att komma åt och hantera whiteboard sessioner.

Tryck  i nedre vänstra hörnet för att öppna whiteboard-menyn.

Menyverktyg

Verktyg	Ikon	Beskrivning
Ny		Starta en ny whiteboard
Öppen		Öppna en tidigare sparad whiteboard
Spara		Spara denna whiteboard?
Exportera		Exportera en whiteboard som en .png fil. Bilden sparas i bildskärmen.
Dela		Dela Whiteboarden genom att använda dig av en QR kod. **OBS!** Delad whiteboard-tavla uppdateras inte om whiteboard delas igen.
Bakgrund		Ändrar bakgrunden
Om		Visar den nuvarande versionen av Whiteboard appen
Stäng		Avslutar Whiteboard appen

Navigationsverktyg

Verktyg	Ikon	Beskrivning
Lägg till en sida		Lägg till en ny sida till bildskärmen.
Nästa sida		Avancera till nästa sida.
Föregående sida		Tillbaka till föregående sida

Skriva och radera anteckningar

Whiteboarden har flera verktyg för att rita och radera.

Verktyg	Ikon	Beskrivning
Penna		Tryck på knappen för att ändra typ av penna, bredd på bläcket och bläckets färg.
Radergummi		Tryck på knappen för att välja radergummi, väljaren eller radera alla objekt.
Former och linjer		Tryck på knappen för att ändra linjetyp, formtyp, linjebredd och linjefärg
Urval		Tryck på knappen och plocka upp en penna. Använd pennan för att rita en markering för att flytta enskilda objekt runt Whiteboard.
Ångra		Tryck på knappen för att vända effekten av den sista åtgärden
Gör om		Tryck på knappen för att återställa den senaste åtgärden som ångrades med Ångra kommandot

Starta en ny whiteboard

Starta en ny whiteboard

1. Tryck på Meny.
2. Tryck på Ny.

   En ny whiteboard visas.

Ändra bakgrunden

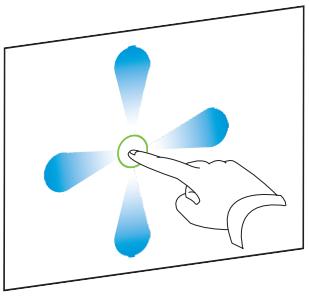
Du kan ändra whiteboardens bakgrund. Om det finns flera sidor i Whiteboard kan varje sida ha en annan bakgrund. När du exporterar eller delar whiteboard kommer bakgrunden du har valt också att visas.

Starta en ny whiteboard

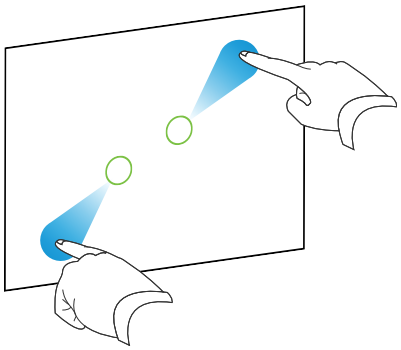
1. Tryck på Meny.
2. Tryck på Bakgrund.
3. Välj bakgrund eller tryck + för att lägga till en bakgrund från bildskärmen eller en USB enhet.
4. Bakgrunden visas.

Navigera i whiteboarden

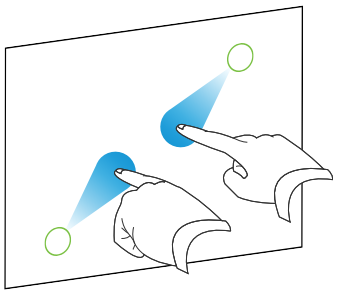
Använd ett enskilt finger för att panorera varsomhelst på Whiteboarden.



Använd två fingrar för att nypa för att zomma in.



Använd två fingrar för att nya för att zooma ut.



Öppna en Whiteboard

Du kan enkelt fortsätta där du har slutat i en sparad Whiteboard.

För att öppna en sparad Whiteboard

1. Tryck på Menyn och tryck sedan Öppna.

   Fönstret för filval visas.

2. Väl Whiteboarden som du vill öppna och tryck Öppna.

Dela en Whiteboard

Om din mobila enhet har en QR kod scanner, så kan den öppna en bild i webbläsaren.

OBS!

Delad whiteboard-tavla uppdateras inte om whiteboard delas igen.

Att dela en Whiteboard anteckning

1. Tryck på Meny och tryck sedan på Dela.
2. Om du vill använda dig av pin för att få tillgång till whiteboardappen, tryck på PIN**.**
3. Scanna QR koden med din mobila enhet.

   Beroende på vilken modell du har på mobilenheten så kan du trycka på Enter för at se bilden.

   Om bilden är skyddad med en PIN kod, tryck på PIN.
4. När bilden visas så kan du spara bilden på din mobila enhet. Se den mobila enhetens dokumentation för mer information om hur man sparar bilder.

Exportera anteckningar

Whiteboardens app kan ej exportera anteckningen som en png.

OBS!

En png fil kan ej öppnas i Whiteboard appen.

Att exportera Whiteboarden som en png. fil

1. Tryck på Meny, och tryck sedan på Export.
2. Ange mappens namn.

   Varje png sida på whiteboarden är sparad med en löpande numrering.

Du kan kopiera eller flytta dessa file till en USB enhet. Se *Använd filhanteraren på din SMART MX100 interaktiva skrivtavla* Auf der gegenüberliegenden Seite.

Spara Whiteboarden

Hur du kan spara en whiteboard Whiteboarden har sparats som en zip fil och kan endast granskas via Whiteboard appen.

Att spara whiteboarden

1. Tryck på Meny och tryck sedan på Spara.
2. Ange ett filnamn.

Använda webbläsaren



Du kan använda en webbläsare på bildskärmen.

Använda webbläsaren

Använd webbläsaren precis som du gör med din dator eller mobilenhet. Hänvisa till Hjälp i webbläsaren.

OBS!

- Bokmärken raderas ej vid återställning av inställningar för användare.
- Du kan inte installera plugin program och tillägg.

Använd filhanteraren på din SMART MX100 interaktiva skrivtavla



Använd filhanteraren för att granska bilder och spela ljud och video som sparats på bildskärmen.

Om filhanteraren

Filhanteraren på bildskärmen är väldigt lik utforskaren eller finder på Mac-datorer. Du kan se bilder, eller spela upp ljud eller videor som har sparats på bildskärmen. Du kan också kopiera filer från en USB-enhet som har anslutits till bildskärmen eller kopiera filer från skärmen till en USB-enhet.

Eventuella whiteboard anteckningar som har exporterats och sparats som png filer i filhanteraren.

Öppna filhanteraren

Att öppna filhanteraren

1. Tryck på hemknappen  för att öppna programstartaren, och tryck sedan på **Appar** .
2. Tryck på **filhanteraren.** 

   Filhanteraren visas.

Visa innehåll

För att granska en export från Whiteboard appen

1. Exportera din ritning från Whiteboard appen. Se *Exportera anteckningar* auf Seite 22.

   Kom ihåg mappens namn.
2. I filhanteraren, bläddra till mappen och tryck på den.
3. Tryck på png filen.

För att granska en bild, tryck på ljudfilen och se videon.

I filhanteraren, tryck på filen

Sluta granska innehåll

Tryck på hemknappen för att öppna programstartaren och tryck sedan på **Tillbaka** .

Flytta och kopiera innehåll

För att flytta innehåll från USB enheten till bildskärmen

1. Anslut en USB enhet till bildskärmen på den främre anslutningspanelen.



2. Tryck på hemknappen för att öppna programstartaren, och tryck sedan på **Appar** .
3. Tryck på **filhanteraren.**

   Filhanteraren visas.
4. Tryck på **USB enheten.**
5. Bläddra till filerna som du vill flytta.
6. Tryck på kryssrutan som du vill markera.
7. Tryck **Flytta.**
8. Tryck på **Lokal lagring.**
9. Bläddra i mappen som du vill flytta filen till.
10. Tryck på mappen för att öppna den.

11. Tryck på **Klistra in.**

    Filen har sparats på bildskärmen och har tagits bort från USB enheten.

För att kopiera innehåll från USB enheten till bildskärmen

1. Anslut en USB enhet till bildskärmen på den främre anslutningspanelen.

2. Tryck på hemknappen  för att öppna programstartaren, och tryck sedan på **Appar** .

3. Tryck på **filhanteraren.** 

   Filhanteraren visas.

4. Tryck på **USB enheten.**
5. Bläddra till filerna som du vill flytta.
6. Tryck på kryssrutan som du vill markera.
7. Tryck på **kopiera.**
8. Tryck på **Lokal lagring.**
9. Bläddra i mappen som du vill flytta filen till.
10. Tryck på mappen för att öppna den.
11. Tryck på **Klistra in.**

    Filen är sparad i bildskärmen och är kvar i USB enheten.

För att flytta innehåll från bildskärmen till en USB enhet

1. Anslut en USB enhet till bildskärmen på den främre anslutningspanelen.

2. Tryck på hemknappen för att öppna programstartaren, och tryck sedan på **Appar** .

3. Tryck på **filhanteraren.** 

   Filhanteraren visas.

4. Tryck på **Lokal lagring.**
5. Bläddra till filerna som du vill flytta.
6. Tryck på kryssrutan som du vill markera.

7. Tryck **Flytta.**
8. Tryck på **USB enheten.**
9. Bläddra i mappen som du vill flytta filen till.
10. Tryck på mappen för att öppna den.
11. Tryck på **Klistra in.**

    Filen som är sparad i USB enheten och har tagits bort från bildskärmen.

Att kopiera innehåll från bildskärmen till en USB enhet.

1. Anslut en USB enhet till bildskärmen på den främre anslutningspanelen.

2. Tryck på hemknappen  för att öppna programstartaren, och tryck sedan på **Appar** .
3. Tryck på **filhanteraren.** 

   Filhanteraren visas.
4. Tryck på **Lokal lagring.**
5. Bläddra till filerna som du vill flytta.
6. Tryck på kryssrutan som du vill markera.
7. Tryck **Flytta.**
8. Tryck på **USB enheten.**
9. Bläddra i mappen som du vill flytta filen till.
10. Tryck på mappen för att öppna den.
11. Tryck på **Klistra in.**

    Filen har sparats till USB enheten och är kvar på bildskärmen.

Filformat som stöds

För mer information gällande filer som stöds, se Filformat som stöds.

Använda ingångskälla



Anslut en dator, DVD-spelare eller annan videokälla till en interaktiv bildskärm i SMART MX100-seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärm för att presentera innehåll på bildskärmen.

Visa innehåll på bildskärmen

OBS!

För bästa bildkvalitet, kontrollera datorns upplösning matchar bildskärmens inbyggda upplösning.

Att visa innehåll på bildskärmen

1. Anslut en enhet till skärmens HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3 eller VGA-anslutningar.

   OBS!

   För att aktivera touch kontroll över enheten, Anslut en USB-kabel till den associerade USB-porten.

2. Öppna programstartaren.

   Programstartaren öppnas.

3. Tryck Input. 

   ELLER

   Tryck på  Input på främre Kontrollpanelen.

   Inmatningsvalsmenyn visas.

   OBS!

   Indata som har en enhet som är ansluten till den är blå, medan ingångar utan en anslutning är svarta.

4. Tryck på den input som du vill se.

   Displayen letar efter en anslutning och datorns skrivbord visas på displayens skärm.

Ladda ner SMART mjukvara

För att dra full nytta av SMART Board MX seriens displays interaktiva funktioner, hämta och installera SMART programvara på datorer som du kan ansluta till displayen. SMART Learning Suite innehåller SMART Notebook mjukvara, SMART Ink, drivrutiner för SMART-produkter och annan programvara. Med SMART Ink kan du skriva och rita med digitalt bläck i program, filer, mappar, webbplatser och alla andra öppna fönster på datorn.

För mer information om SMART Learning Suite, se *Använda SMART mjukvaran på anslutna datorer* auf Seite 12.

Återgå till e^3 upplevelsen

För att återgå till e^3 upplevelsen på bildskärmen

1. Tryck på **Input** på främre Kontrollpanelen.

   Inmatningsvalsmenyn visas.

2. Tryck **SMART MX e^3**.

   e^3 upplevelsen visas på bildskärmen.

Använda EShare



Du kan dela innehåll trådlöst till din dators eller mobila enhets bildskärm.

ANTECKNINGAR

- EShare är ett program från tredje part och stöds inte av SMART.
- Vissa EShare funktioner är inte tillgängliga för vissa mobila enheter eller datorer.

Ladda ner EShare appen

För enhetens krav, se *Enhetskrav* auf Seite 31.

1. Tryck på hemknappen på bildskärmen  för att öppna programstartaren.
2. Tryck på **EShare** .
3. Ange webbadressen som anges på bildskärmens skärm i din enhets webbläsare.

   ELLER

   Använd QR kodens scanning app för att scanna QR koden på bildskärmens skärm.

4. Välj appen för din enhet.

Dela din enhets skärm till bildskärmen

Använda skärmdubblering

1. Öppna EShare appen på din enhet.
2. Anslut EShare appen på bildskärmen.
3. På din enhet tryck på **skärmdubblering.**

   Din enhets skärm visas på bildskärmen.

Dela filer på din enhet till bildskärmen

OBS!

Detta är endast tillgängligt för iOS och Android mobila enheter.

Att dela filer på din enhet till bildskärmen

1. Öppna EShare appen på din enhet.
2. Anslut EShare appen på bildskärmen.
3. Tryck på Lokala Filer på din enhet.
4. Välj den video eller bild som du vill visa på din bildskärm.

Kontrollera bildskärmen

Du kan kontrollera bildskärmen med hjälp av EShare-appen på din bildskärm. Välj att använda fjärrkontrollen eller duplicera skärmens bildskärm till din enhet.

Använda TV dubblering

När du använder funktionen TV-dubblering visas bildskärmen på din enhet. Du kan också öppna filer som ska visas på bildskärmen, använd en penna för att dra på bildskärmen och ta ett foto som visas på bildskärmen.

OBS!

Detta är endast tillgängligt för iOS och Android mobila enheter.

Att använda TV dubblering

1. Öppna EShare appen på din enhet.
2. Anslut EShare appen på bildskärmen.
3. På din enhet tryck på **TV dubblering .**

Att använda fjärrkontrollen

Du kan också använda knapparna i enhetens app för att styra bildskärmens volym, skriva in text, avsluta appar eller återgå till startskärmen.

OBS!

Detta är endast tillgängligt för iOS och Android mobila enheter.

Att använda fjärrkontrollen

1. Öppna EShare appen på din enhet.
2. Anslut EShare appen på bildskärmen.
3. Tryck på **Fjärrkontroll** på din enhet.
4. Styr bildskärmen med pekplattan på din mobilenhet eller mus på din dator.

Öppna appar genom användning av EShare

Du kan öppna appar på bildskärmen genom att använda dig av EShare appen.

OBS!

Detta är endast tillgängligt för iOS och Android mobila enheter.

För att öppna appar genom användningen av EShare

1. Öppna EShare appen på din enhet.
2. Anslut EShare appen på bildskärmen.
3. Tryck på **App List** på din enhet
4. Tryck på vilken enhet som du vill ska visas på bildskärmen.

   Appen öppnar bildskärmen.

EShare inställningar

Du kan ändra bildskärmens namn och lägga till en anslutningskod.

För att ändra bildskärmens namn

1. På bildskärmen tryck på Hemknappen  på skärmen för att öppna programstartaren på bildskärmen, öppna programstartaren.
2. Tryck på **EShare** .
3. Tryck på **Inställningar.**
4. Tryck på Redigera bredvid fältet med Enhetens namn
5. Tryck på fältet med Enhetens namn och använd tangentbordet på skärmen för att ändra bildskärmens namn.
6. Tryck **Stäng .**

Tryck på anslutningskoden

1. Tryck på hemknappen på bildskärmen för att öppna programstartaren.
2. Tryck på **EShare** .
3. Tryck på **Inställningar.**
4. Tryck **Använd kod .**
5. Tryck på redigeringsknappen bredvid fältet med Enhetsnamnet och tryck sedan på fältet Anslutnings kod för att använda tangentbordet på skärmen för att ändra koden.

   ELLER

   Tryck på Uppdatera för att generera en ny kod.
6. Tryck **Stäng .**

För att stoppa användandet av anslutningskoden

1. Tryck på hemknappen på bildskärmen för att öppna programstartaren.
2. Tryck på **EShare** .
3. Tryck på **Inställningar.**
4. Tryck Stop koden.

Enhetskrav

ANORDNING	Krav
iOS enheter	iOS 8.0 och senare
Android-enheter	Android 2.2 och senare
Windows-datorer	Windows 8 och senare
Mac-datorer	Mac OS X 10.8 och senare

Använda iMirror



Du kan använda iMirror appen för att dela med din Mac dator, iPhone eller iPad skärm till din bildskärm. iMirror använder AirPlay.

För en lista med Apple produkter som stöds se *Apple-enheter och operativsystem som stöds* Auf der gegenüberliegenden Seite.

OBS!

Se till att din Mac eller iOS-enhet är ansluten till samma nätverk som displayen. Se *Apple-enheter och operativsystem som stöds* Auf der gegenüberliegenden Seite for more information.

Att dubblera din iOS enhets skärm till bildskärmen

1. Tryck på hemknappen på bildskärmen för att öppna programstartaren.

   Programstartaren öppnas.

2. Tryck på iMirror.

   OBS!

   Kom ihåg bildskärmens namn.

3. På iOS-enheten, klickar du på Öppna kontrollcenter.
4. Tryck på skärmdubblering.
5. Välj displayens namn.
6. Välj en app för att dela på bildskärmen.

   Innehållet visas på bildskärmen

Dubblera din Mac dators skrivbord till bildskärmen

1. Tryck på hemknappen på bildskärmen för att öppna programstartaren.

   Programstartaren öppnas.

2. Tryck på iMirror.

   OBS!

   Kom ihåg bildskärmens namn.

3. På Mac-datorn klickar du på ikonen **Airplay** i menyraden.
4. Välj bildskärmen namn.

   Airplay-ikonen blir blå när Mac-datorn delar innehåll via AirPlay.

Utvidga din Mac dators skrivbord till bildskärmen

1. Tryck på hemknappen på bildskärmen för att öppna programstartaren.

Programstartaren öppnas.

2. Tryck på iMirror.

> **OBS!**
>
> Kom ihåg bildskärmens namn.

3. På Mac-datorn klickar du på ikonen **Airplay** i menyraden.
4. Välj bildskärmen namn.

   Airplay-ikonen blir blå när Mac-datorn delar innehåll via AirPlay.
5. Klicka på **AirPlay** -ikonen, och klicka sedan på utöka skrivbordet.

Apple-enheter och operativsystem som stöds

Följande Apple system stöder iMirror.

iOS 8.0 eller senare

Kontrollera att bildskärmen och mobilenheten eller datorn är anslutna till samma nätverk

För att verifiera att bildskärmen och mobilenheten eller datorn är anslutna till samma nätverk

1. Tryck på hemknappen på bildskärmen för att öppna programstartaren.
2. Tryck på **Inställningar > Nätverk.**

   Om skärmen är ansluten till ett trådlöst nätverk, notera namnet på det nätverk som skärmen är ansluten till.

   Om skärmen är ansluten till ett kabelanslutet nätverk noterar du IP v4-adressen och jämför de första 3 oktetterna till IP-adressen på mobilenheten eller datorn.
3. Kontrollera på mobilenheten eller datorn att mobilenheten eller datorn är ansluten till samma nätverk.

   Kontakta den mobila enheten eller datorns användarhandledning för mer information.

Bilaga A

Felsökning för e^3 upplevelsen

Detta kapitel förklarar om hur man ska felsöka e^3 upplevelsen.

OBS!

För hårdvarans felsökningsinformation se *SMART MX100 seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärms installation och underhållsguide* (smarttech.com/kb/171288).

Att lösa allmänna problem

Problem	Lösningar
Du har glömt lösenordet för låsskärmen.	Kontakta SMART support
Du glömde säkerhetslösenordet för inställningarna.	Kontakta SMART support
Displayen kan inte ansluta till ett 5 GHz trådlöst nätverk.	Det trådlösa nätverket kan vara verksamt på band som bildskärmen inte stöder. Kontakta din nätverksadministratör.
Du behöver identifiera bildskärmen.	Se *Bilaga B: Identifiera din bildskärm* auf Seite 41.
En app är inte tillgänglig eller saknas.	• Om appen saknar en bärraket, aktivera appen i inställningarna. Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171288 • Appen kan inte ingå med SMART interaktiva skrivtavla MX100 seriens interaktiva bildskärm. Se *SMART Interaktiva skrivtavla MX100-seriens interaktiva bildskärms användarguide* (smarttech.com/kb/171288).

Att lösa problem med Whiteboard

Problem	Lösningar
Pennan fungerar ej på ett korrekt sätt.	• Välj pennverktyget innan du börjar rita. Se *SMART Interaktiva skrivtavla MX100-seriens interaktiva bildskärms användarguide* (smarttech.com/kb/171288). • Appen Whiteboard stödjer inte skrivning med två pennor. Använd SMART mjukvara som SMART Notebook för att rita med två pennor. • Pennans spets är sliten. Ersättning av pennor är tillgänglig i SMART butiken för reservdelar (se smarttech.com/Support/PartsStore).

Problem	Lösningar
En tidigare delad bild är inte längre tillgänglig.	Whiteboard tavlor är endast tillgängliga i en vecka efter delning.
Du kan inte ange en bild som bakgrund.	Se till att bildens upplösning är 1920 x 1080.
Bildskärmen kan ej öppna en sparad Whiteboard.	Whiteboards sparas i. zip format. Zip-filen i bildskärmen försöker öppna Whiteboard som kanske inte har sparats.
Bildskärmen kan inte öppna en SMART notebook fil.	Appen Whiteboard på SMART Board MX100 seriens interaktiva bildskärmar inte stöder SMART Notebook-filer. Använd SMART Notebook mjukvaran på den anslutna datorn för att öppna SMART Notebook filen.

Lösa problem med webbläsaren

Problem	Lösningar
Webbläsaren fungerar inte korrekt.	• Kontrollera att bildskärmen är ansluten till ett nätverk, och att nätverket är korrekt konfigurerat och anslutet till internet. Se Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide smarttech.com/kb/171257 • Kontrollera att Ethernet- eller Wi-Fi är aktiverat i inställningarna under nätverk. Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171288 • Om webbläsaren inte kan besöka säkra (https) webbplatser, kontrollera att bildskärmens datum och tid är korrekta. *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171288 • Webbläsaren stöder inte Flash eller Java-appletar. • Kontakta din nätverksadministratör.
Du kan ej finna dina nedladdningar.	• Kontrollera mappen Hämtade filer i filhanteraren. • Bildskärmens lagring kan vara full. Radera filer eller flytta dem till en USB-enhet för säkerhetskopiering.
Det finns ett problem med ljudet.	• Kontrollera att volymen inte är avstängd. Se *Främre kontrollpanel* auf Seite 5. • Höj volymen. Se *Främre kontrollpanel* auf Seite 5. • Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171288

Lösa problem med inmatning

Problem	Lösningar
Det finns ett problem med bilden. **Ingen signal** visas på skärmen.	• Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva skärminstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171257 • Anslut datorn till en av bildskärmens videoingångskontakter. **OBS!** I menyn för inmatningskällan så är videoingångskontakterna blå som har en ansluten enhet. • Om du använder två anslutna videokablar, Använd en längre kabel eller flytta datorn så det är inom en enda kabel längd på bildskärmen. Kontrollera att kabellängden är inom den maximala längd som specificerats i bildskärmens specifikationer. • Datorn använder en video upplösning eller uppdateringstakt som bildskärmen inte stöder. Ställ in datorn till en upplösning och uppdateringsfrekvens som stöds. Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva skärminstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171288 Datorn använder en video upplösning eller uppdateringstakt som bildskärmen inte stöder. Ställ in datorn till en upplösning och uppdateringsfrekvens som stöds. • Kontrollera att datorn inte har gått in i viloläge. Tryck på en tangent på datorns tangentbord för att den ska gå ur viloläget.
Det finns ett problem med touch. Touch fungerar inte eller är ej korrekt	• Om pekaktiviteten är långsam, stäng några program på datorn. • Säkerställ att USB-kabeln är korrekt ansluten till både din dator och bildskärmen. • Kontrollera att USB kabeln inte är längre än den högsta längden som anges i bildskärmens specifikationer. • Använd en USB 2.0-kabel och se till att den är ansluten till rätt USB-kontakt som är associerad med en video ingångskälla. Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva skärminstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171257 • Kontrollera att den senaste versionen av drivrutinerna för SMART-produkter är installerade på datorn. SMART Interaktiva skrivtavlans MX100 seriens interaktiva skärmar kräver drivrutiner för SMART produkt 12,10 eller senare. Se smarttech.com/downloads. • Ta bort eventuella USB-kabel förlängare. För bästa resultat, Använd en USB-kabel som inte är längre än 16' (5 m).
Det finns ett problem med ljudet.	• Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva skärminstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171257 • Kontrollera att datorn inte är avstängt. • Vrid upp datorns ljudvolym. • Vrid upp bildskärmens volym. Se *Främre kontrollpanel* auf Seite 5. • Kontrollera att bildskärmen är inte satt på ljudlöst. Se *Främre kontrollpanel* auf Seite 5. • Kontrollera inställningen standard ljudutgångsenhet på datorn är inställd till SMART interaktiv skrivtavla MX. • Om du ansluter en dator till VGA-kontakten, se till att en analog ljudkabel ansluts också från datorns ljudutgång till bildskärmens analoga ljudinmatning.

Lösa problem med EShare

Problem	Lösningar
Bildskärmens namn visas inte i listan över tillgängliga enheter.	• Kontrollera att datorn eller enheten är ansluten till samma nätverk som bildskärmen. • Kontrollera att nätverket är korrekt konfigurerat. Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171257
Din enhet och dator kan ej ansluta till bildskärmen.	• Kontrollera att datorn eller enheten är ansluten till samma nätverk som bildskärmen. • Kontrollera att nätverket är korrekt konfigurerat. Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171288 • Kontrollera att datorn eller enheten är ansluten till samma subnät som bildskärmen. Kontakta din nätverksadministratör. • Anslut din enhet eller dator till bildskärmens Wi-Fi-hotspot. a. Anslut en RJ45-kabel till bildskärmen. b. Slå på bildskärmens Wi-Fi-hotspot. Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171288 c. Anslut din dator eller enhet till bildskärmens Wi-Fi-hotspot d. Öppna appen EShare på din dator eller enhet. • Ladda ner appen EShare till din enhet. Se *Ladda ner EShare appen* auf Seite 28 Ladda ner appen EShare till din enhet. Se *SMART Interaktiva skrivtavla MX100-seriens interaktiva bildskärms användarguide* (smarttech.com/kb/171289).
Ljudet fungerar inte korrekt.	• Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171257 • Se till att enheten inte är i ljudlöst läge. • Vrid upp enhetens volym. • Vrid upp bildskärmens volym. Se *Främre kontrollpanel* auf Seite 5.
Appen EShare på bildskärmen aktiveras inte. **OBS!** *Unactivated* visas på bildskärmens nedre högra hörn när appen är öppen.	• Se till att bildskärmen är kopplat till nätverket som har eninternetanslutning. a. Starta om bildskärmen. Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171288 b. Öppna appen EShare. • Se till att nätverket kan kontakta aktiveringsnätverket.
Du kan inte styra bildskärmen från din dator.	Den funktionen är endast tillgänglig för iOS och Android-enheter.

Lösa problem med iMirror

Problem	Lösningar
Din enhet kan ej anslutas till bildskärmen.	• Kontrollera att datorn eller enheten är ansluten till samma nätverk som bildskärmen. • Kontrollera att nätverket är korrekt konfigurerat. Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171257 • Kontrollera att datorn eller enheten är ansluten till samma subnät som bildskärmen. Kontakta din nätverksadministratör. • Appen iMirror är tillgänglig endast för Apple-enheter.
Du kan inte dela video.	Visst videoinnehåll är upphovsrättskyddat och kan ej streamas
Du kan inte ändra bildskärmens namn.	• Ändra bildskärmens namn i EShare app inställningarna. Se *För att ändra bildskärmens namn* auf Seite 30.
Ljudet fungerar inte korrekt.	• Se Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide smarttech.com/kb/171288 • Se till att Apple enheten inte är i ljudlöst läge. • Höj volymen på din enhet. • Vrid upp bildskärmens volym. Se *Främre kontrollpanel* auf Seite 5.
Appen iMirror är inte aktiverad.	• Se till att bildskärmen är kopplat till nätverket som har en internetanslutning. a. Starta om bildskärmen. Se *Smart MX100 Seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärmsinstallation samt underhållsguide* smarttech.com/kb/171257 b. Öppna appen iMirror. • Se till att nätverket kan kontakta aktiveringsnätverket.

Lösa problem med filhanteraren

Problem	Lösningar
Filhanteraren fungerar inte korrekt.	• Vissa filformat, till exempel PDF, stöds inte.
Det finns ett problem med USB-enheten	• Anslut USB porten för bildskärmen. Se *Främre anslutningspanel* auf Seite 4. • Kontrollera att USB-enheten är FAT formaterad. • Kontrollera att USB-enheten inte är krypterad eller partitionerad. • USB-enheten är full. Ta bort filer innan du kopierar fler filer på den.
Du kan inte återställa borttagna filer	Återställning av raderade filer stöds inte.

Kapitel B

Identifiera din bildskärm

Identifiera din bildskärm

För att identifiera din bildskärm

1. Tryck på **Input**  på främre Kontrollpanelen.

   En lista över ingångskällor visas.

2. Om ingångskällans lista ej inkluderar SMART MX e^{3}så är bildskärmen en SMART MX seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärm. Bildskärmen har en iQ apparat installerad.

   Om ingångskällans lista inkluderar SMART MX e^3 så är bildskärmen en SMART MX100 seriens interaktiva skrivtavlas interaktiva bildskärm. Bildskärmen inkluderar e^3 upplevelsen.

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/sv/kb/171289