



Interaktiva skärmar i SMART Board® MX | MX Pro -serien

Användarguide

SMART Board MX (V4)-serien | SMART Board MX Pro (V4) -serien
SMART Board MX (V3)-serien | SMART Board MX Pro (V3) -serien
SMART Board MX (V2-C)-serien | SMART Board MX Pro (V2-C) -serien
SMART Board MX (V2)-serien | SMART Board MX Pro (V2) -serien
SMART Board MX-serien
(Se sidan 13 för specifika modeller.)

IDX55-4 | IDX65-4 | IDX75-4 | IDX86-4 | IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2 | IDX65-1 | IDX75-1 | IDX86-1



Fick du hjälp av detta dokument?
smarttech.com/docfeedback/171554

SMART®



Läs mer

Den här guiden och andra resurser för SMART Board MX (V2)- eller MX (V2) Pro-seriens interaktiva skärmar finns tillgängliga i supporten på SMART - hemsida (smarttech.com/support). Skanna denna QR-kod för att se dessa resurser på din mobila enhet.



ENERGY STAR är den statsstödda symbolen för energieffektivitet som ger enkel, trovärdig och opartisk information som konsumenterna och företagen litar på för att fatta välinformerade beslut. ENERGY STAR-certifierade produkter är det enkla valet för energieffektivitet vilket gör det enkelt för konsumenterna och företagen att göra inköp som sparar pengar och skyddar miljön. U.S. EPA ser till att varje produkt som har etiketten är oberoende certifierad för att leverera den kvalitet, prestanda och besparingar som användarna förväntar sig.

Din bildskärm levererar ENERGY STAR-prestanda och besparingar. Att ändra vissa inställningar kan dock öka energiförbrukningen utöver de gränser som krävs för ENERGY STAR-certifiering. Ökad ljusstyrka och kontrast kommer till exempel att öka energiförbrukningen.

Tänk på miljön när du väljer inställningar som inte är ENERGY STAR.

Licens



Termerna HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress och HDMI-logotyperna är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör HDMI Licensing Administrator, Inc.

Varumärkesinformation

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, SMART Ink, SMART lab, Lumio, Object Awareness, smarttech, SMART-logotypen och alla SMART-taglines är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör SMART Technologies ULC i USA och/eller andra länder. Android, Chrome, Chromebook, Google Cast, Google Drive och Google Play är varumärken som tillhör Google Inc. Microsoft, Windows och OneDrive är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. Mac, macOS, iOS och AirPlay är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerade i USA och andra länder. Intel och Core är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och/eller andra länder. Alla andra tredjepartsprodukter och företagsnamn kan vara varumärken som tillhör dess respektive ägare.

Upphovsrättsinformation

© 2019–2023 SMART Technologies ULC. Alla rättigheter förbehållna. Inga delar av denna publikation får reproduceras, överföras, transkriberas, lagras i ett återvinningssystem eller översättas till något annat språk i någon form på något sätt utan ett skriftligt förhandsgodkännande från SMART Technologies ULC. Informationen i denna handbok kan komma att ändras utan förvarning och representerar inget åtagande å SMART:s vägnar.

Denna produkt och/eller användningen av den täcks av ett eller flera av följande USA-patent:

www.smarttech.com/patents

31 mars 2023

Viktig information

Obs!

Se *Installations- och underhållshandbok för interaktiva skärmar i SMART Board MX (V2)- eller MX (V2) Pro-serien* (smarttech.com/kb/171555) för viktig information om installation och underhåll av skärmen.



Varning

- Öppna inte eller montera isär bildskärmen. Du kan riskera att få en elektrisk stöt från den höga spänningen innanför kåpan. Garantin ogiltigförklaras om kåpan öppnas.
- Stå inte upp (eller tillåt barn att stå) på en stol för att toucha bildskärmens yta.
- Minska riskerna för brand och elektriska stötar genom att inte utsätta bildskärmen för regn eller fukt.
- För inte in objekt in i skåpets ventilationshål, eftersom de kan vidröra farliga spänningspunkter och orsaka elektriska stötar, brand eller produktskada, vilket kanske inte täcks av garantin.
- Placera inte några tunga föremål på elkabeln. En skadad elkabel kan orsaka elektriska stötar, brand eller skada produkten vilket kanske inte täcks av garantin.
- Om glaset har krossats, vidrör då inte kristallvätskan. För att förebygga skada, hantera försiktigt glasbitarna när du kasserar dem.
- Koppla loss alla bildskärmens strömkablar från vägguttaget och sök hjälp från kvalificerad servicepersonal om något av följande inträffar:
 - Elkabeln eller kontakten är skadad
 - Vätska spills till bildskärmen
 - Objekt faller till bildskärmen
 - Displayen tappas
 - Strukturell skada såsom sprickor uppstår
 - Den bildskärmen beter sig oförväntat när du följer användarinstruktionerna
- Innan du sätter in eller tar bort en OPS från bildskärmen, stäng av bildskärmen med strömbrytaren på baksidan av bildskärmen. Se öppna Pluggable Slot dator (OPS) disclaimer för mer information.

Innehåll

Viktig information	3
Kapitel 1 Välkommen	6
Om denna guide	6
Om skärmens funktioner och komponenter	7
Identifiera din specifika modell	13
Tillbehör	13
Mer information	14
Kapitel 2 Använda grundläggande funktioner	15
Aktivera bildskärmen och sätta den tillbaka i viloläge	15
Använda startknappen	16
Använd den främre kontrollpanelen	17
Hur man använder fjärrkontrollen	18
Använda touch	21
Skriva, rita och radera	22
Justera volymen	23
Frysa eller gömma skärmen	24
Använda SMART ID-kortet med displayen	25
Använda mikrofonmatrisen	29
Kapitel 3 Använda iQ-apparna	31
Använda startskärmen	31
Använda appbiblioteket	31
Använda filbiblioteket	31
Använda SMART Whiteboard	32
Använda webbläsaren	32
Använda skärmdelning	32
Använda skärmdumpar	32
Installera appar från tredje part	33
Rensa upp bildskärmen	33
Kapitel 4 Ansluta datorer och andra enheter	34
Installera och använda SMART-mjukvara	34
Ansluta rumdatorer och gästdatorer	37
Ansluter en SMART OPS PC-modul	45
Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter	46
Kapitel 5 Felsökning	48
Bildskärmen kan inte startas	48
Bildskärmen är tom eller det finns ett problem med bilden på bildskärmen	49
Det finns inget ljud eller så finns det ett problem med ljudet	52

Innehåll

Touch fungerar inte som förväntat	53
Pennorna och radergummina fungerar inte som förväntat	53
NFC-inloggning fungerar inte som förväntat	54
iQ-appar fungerar inte som förväntat	55
SMART-mjukvara på anslutna datorer fungerar inte som förväntat	55
SMART OPS PC-modulen fungerar inte som förväntat	55
Intel Compute Card fungerar inte som förväntat	55
Minsta nödvändiga versioner av SMART Product Drivers	56
Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support	56
Certifiering och regelefterlevnad	58

Kapitel 1 Välkommen

Om denna guide	6
Om skärmens funktioner och komponenter	7
Peka	8
Skriva, rita och radera	8
iQ	8
Skärm	8
Audio	9
NFC-inloggning	9
Mikrofonmatris	9
Nätverksanslutningar	9
Rumsdatorer och bärbara datorer för gäster	10
Tillbehörsport	10
Främre kontrollpanel	11
Främre anslutningspanel	11
Sensor för omgivningsljus	11
Lampa för strömstatus	11
Fjärrkontroll och IR-sensor	12
Identifiera din specifika modell	13
Tillbehör	13
SMART OPS PC-modul	14
Stativ	14
USB-kabelförlängare	14
Mer information	14

SMART Board® MX- eller MX Pro-seriens interaktiva skärm är navet i ditt klassrum eller mötesrum.

Om denna guide

Den här guiden förklarar hur du använder en interaktiv skärm i SMART Board MX- eller MX Pro-serien.

Denna guide är avsedd för individer som använder bildskärmar inom sina företag. Annan dokumentation och resurser är tillgängliga för dem som monterar och underhåller bildskärmar (se *Mer information* på sidan 14).

Obs!

Den här guiden täcker följande serier:

V4	SMART Board MX (V4)-serien
V3	SMART Board MX (V3)-serien
V2-C	SMART Board MX (V2-C)-serien
V2	SMART Board MX (V2)-serien
MX	SMART Board MX-serien

V4 Pro	SMART Board MX Pro (V4) -serien
V3 Pro	SMART Board MX Pro (V3) -serien
V2-C Pro	SMART Board MX Pro (V2-C) -serien
V2 Pro	SMART Board MX Pro (V2) -serien

Information som gäller för specifika serier markeras med symbolerna ovan.

Om skärmens funktioner och komponenter

Bildskärmen innehåller en omfattande uppsättning funktioner och komponenter:



Peka

Du kan göra allt på bildskärmen som du kan göra på din dator – öppna och stänga program, träffa andra, skapa nya dokument eller redigera befintliga, besöka webbplatser, spela och redigera videor, och så vidare – genom att trycka på bildskärmens yta.

Du kan använda en mängd olika gester i program, inklusive panorering, skalning, rotering och att zooma in och ut.

För vidare information, se *Använda touch* på sidan 21.

Skriva, rita och radera

Bildskärmen inkluderar två pennor som du kan använda till att skriva och rita på bildskärmen.

Använd knytnäven eller handflatan till att ta bort digital bläck på bildskärmen.

Med Object Awareness™ svarar bildskärmen automatiskt på det verktyg eller objekt du använder oavsett om det är en penna, ett finger eller en handflata. Bildskärmens Simultaneous Tool Differentiation-teknik gör det möjligt för två personer att skriva oberoende och samtidigt.

För vidare information, se *Skriva, rita och radera* på sidan 22.

iQ

Bildskärmens iQ-upplevelse ger en one-touch åtkomst till verktyg för samarbete, inklusive en skrivtavla, trådlös skärmdelning och webbläsare. Med minimal nätverksintegration finns det inget behov av sladdar, kablar, manuell mjukvara eller uppdateringar av mjukvara.

Från startskärmen kan du öppna iQ-appar, byta inmatningar och justera inställningar.

För mer information om startskärmen, se *Använda startknappen* på sidan 16.

För mer information om iQ-appar, se *Kapitel 3 Använda iQ-apparna* på sidan 31.

Skärm

Den 4K ultraklara LCD-skärmen tillhandahåller en optimal tydlig bild och en visning från breda vinklar.

Bildskärmens storlek varierar från modell till modell:

Modeller	Storlek (diagonal)
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW, SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW, SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW, SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	55"

Modeller	Storlek (diagonal)
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW, SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW, SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW, SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW, SBID-MX365, SBID-MX265	65"
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW, SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW, SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW, SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW, SBID-MX375, SBID-MX275	75"
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW, SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW, SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW, SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW, SBID-MX386, SBID-MX286	86"

Audio

Skärmen innehåller två integrerade högtalare som är designade för att ge ljudet vid främre delen av ett rum.

NFC-inloggning



Med modellerna SMART Board MX (V4) och MX Pro (V4) kan du logga in på ditt SMART-konto med NFC (Near Field Communication): håll bara ditt SMART ID-kort i kortläsarovrödet på bildskärmens ram och ange en PIN-kod. Den här funktionen hjälper dig att spara tid på att logga in på ditt konto utan att skriva ditt användarnamn och lösenord.

För vidare information, se *Använda SMART ID-kortet med displayen* på sidan 25.

Mikrofonmatris



Du kan använda SMART Board MX (V4) och MX Pro (V4) modellernas inbyggda mikrofonarray med en konferensapp. Mikrofonuppsättningen ger förbättrad ljuddetektering. Du kan också använda skärmens inbyggda mikrofonuppsättning i stället för en ansluten dators mikrofon.

För vidare information, se *Använda mikrofonmatrisen* på sidan 29.

Nätverksanslutningar

Bildskärmen kräver en nätverksanslutning för nerladdning av mjukvara och uppdateringar av mjukvara, och vissa iQ-appar kräver en nätverksanslutning också.

Du kan ansluta till ett nätverk med hjälp av Wi-Fi eller RJ45 LAN-uttaget på bildskärmen:

- Wi-Fi stöder både 2,4 och 5 GHz-band.
- De två RJ45-uttagen låter dig ansluta skärmen och en extern enhet, till exempel en dator, till ett Ethernet-nätverk.

Rumsdatorer och bärbara datorer för gäster

Du kan ansluta rumsdatorer och gästdatorer och använda bildskärmen för att se och interagera med dem.

Bildskärmen levereras med SMART-mjukvara som du kan installera på anslutna datorer för att dra full nytta av bildskärmens funktioner när du använder de anslutna datorerna.

För vidare information, se *Kapitel 4 Ansluta datorer och andra enheter* på sidan 34.

Tillbehörsport



iQ-apparaten sätts in i tillbehörsfacket på baksidan av följande modeller:

- SBID-MX365
- SBID-MX375
- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

Obs!

Med modellerna SBID-MX365, SBID-MX375 och SBID-MX386 kan du sätta i ett Intel® Compute Card i apparaten för att ge dig en komplett Windows® 10-lösning till hands, utan att behöva en extern PC eller kablar.





På andra modeller kan du installera en OPS-kompatibel enhet, till exempel en SMART OPS PC-modul, i tillbehörsfacket. SMART OPS PC-moduler ger en komplett Windows Pro-installation.

För mer information om SMART OPS PC-moduler, se *SMART OPS PC-modul* på sidan 14.



Försiktighet

Tillbehörsplatsens maximala tillgängliga effekt beror på skärmmodellen:

Modeller	Maximal tillgänglig effekt
	100 W
	60 W

Slitsen är inte en begränsad strömkälla. För att minimera brandrisk ska du kontrollera att tillbehör som ansluts till porten uppfyller brandsäkerhetskraven som i IEC 62368-1.

Främre kontrollpanel

Den främre kontrollpanelen innehåller knappar för att slå på och av bildskärmen, kontrollera volymen, frysa och aktivera bildskärmen samt visa och dölja en rullgardin.

För mer information om den främre kontrollpanelen, se *Använd den främre kontrollpanelen* på sidan 17.

Främre anslutningspanel

Den främre anslutningspanelen innehåller kontakter för USB-kringutrustning och en dator eller annan ingångskälla.

För mer information om den främre kontrollpanelen, se *Ansluta rumdatorer och gästdatorer* på sidan 37.

Sensor för omgivningsljus

Ljussensorn är placerad i det nedre högra hörnet av bildskärmens ram.

Ljussensorn kan upptäcka ljusstyrkan i rummet och justerar bildskärmens ljusstyrka i enlighet därmed.

Lampa för strömstatus

Strömstatusen finns i det nedre högra hörnet av bildskärmens ram.

Lampan för strömstatus indikerar bildskärmens status.

Lampa för strömstatus	Bildskärmens status
Röd	Vänteläge
Grön	Normalt driftläge

Fjärrkontroll och IR-sensor

Du kan använda fjärrkontrollen till att slå på och av bildskärmen, justera skärminställningar och så vidare.

IR-sensorn för fjärrkontrollen finns i det nedre högra hörnet av bildskärmen ram.

För mer information om fjärrkontrollen, se *Hur man använder fjärrkontrollen* på sidan 18.

Identifiera din specifika modell

Det finns flera serier av interaktiva skärmar i SMART Board MX- och MX Pro-serien:

V4 V4 Pro	V3 V3 Pro	V2-C V2-C Pro	V2 V2 Pro	MX
SBID-MX255-V4 SBID-MX265-V4 SBID-MX275-V4 SBID-MX286-V4 SBID-MX255-V4-PW SBID-MX265-V4-PW SBID-MX275-V4-PW SBID-MX286-V4-PW SBID-MX055-V4 SBID-MX065-V4 SBID-MX075-V4 SBID-MX086-V4 SBID-MX055-V4-PW SBID-MX065-V4-PW SBID-MX075-V4-PW SBID-MX086-V4-PW	SBID-MX255-V3N SBID-MX255-V3 SBID-MX265-V3N SBID-MX265-V3 SBID-MX275-V3N SBID-MX275-V3 SBID-MX286-V3N SBID-MX286-V3 SBID-MX255-V3N-PW SBID-MX255-V3-PW SBID-MX265-V3N-PW SBID-MX265-V3-PW SBID-MX275-V3N-PW SBID-MX275-V3-PW SBID-MX286-V3N-PW SBID-MX286-V3-PW SBID-MX055-V3N SBID-MX055-V3 SBID-MX065-V3N SBID-MX065-V3 SBID-MX075-V3N SBID-MX075-V3 SBID-MX086-V3N SBID-MX086-V3 SBID-MX055-V3N-PW SBID-MX055-V3-PW SBID-MX065-V3N-PW SBID-MX065-V3-PW SBID-MX075-V3N-PW SBID-MX075-V3-PW SBID-MX086-V3N-PW SBID-MX086-V3-PW	SBID-MX255-V2-C SBID-MX265-V2-C SBID-MX275-V2-C SBID-MX286-V2-C SBID-MX255-V2-CPW SBID-MX265-V2-CPW SBID-MX275-V2-CPW SBID-MX286-V2-CPW	SBID-MX255-V2 SBID-MX265-V2 SBID-MX275-V2 SBID-MX286-V2 SBID-MX255-V2-PW SBID-MX265-V2-PW SBID-MX275-V2-PW SBID-MX286-V2-PW SBID-MX055-V2 SBID-MX065-V2 SBID-MX075-V2 SBID-MX086-V2 SBID-MX055-V2-PW SBID-MX065-V2-PW SBID-MX075-V2-PW SBID-MX086-V2-PW	SBID-MX365 SBID-MX375 SBID-MX386 SBID-MX265 SBID-MX275 SBID-MX286

Tips

För SMART Board MX (V2), MX Pro (V2) eller senare seriemodeller kan du använda etiketten på skärmens vänstra sida för att identifiera dess serie. För vidare information, se *Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support* på sidan 56.

Tillbehör

Tillbehör för bildskärmen inkluderar:

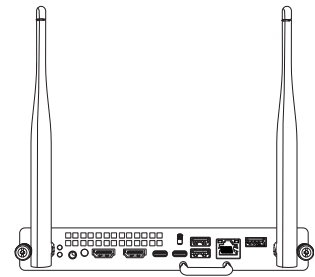
- SMART OPS PC-modul
- Stativ
- USB-kabelförlängare

Obs!

För mer information om dessa och andra tillbehör, se smarttech.com/accessories.

SMART OPS PC-modul

SMART Open Pluggable Specification (OPS) PC-moduler ger en problemfri Windows Pro-installation baserad på åttonde generationens Intel Core™-processorer och är utformade speciellt för att fungera med en interaktiv SMART Board-skärm. Alla OPS PC-moduler är fullt licensierade med Windows Pro. Installera OPS PC-modulen i skärmens tillbehörsfack för att få en komplett 4K UHD Windows-installation till hands, utan behov av en extern dator eller ytterligare kablar.



Installera bekanta Windows-applikationer som SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ och SMART Meeting Pro® och få åtkomst till internet direkt via bildskärmens nätverksanslutning. Uppgraderingar och underhåll av OPS PC-modulen kan enkelt utföras utan att plocka bort den interaktiva bildskärmen.

Stativ

Om du vill flytta runt bildskärmen så kan du montera den på ett SMART-stativ. Om du monterar bildskärmen på en vägg som inte klarar av bildskärmens vikt så kan du montera bildskärmen på ett SMART-golvstativ.

USB-kabelförlängare

Precis så som anges i bildskärmens specifikationer finns det en maximal längd för USB-kabelanslutningar mellan bildskärmen och datorn.

Använd USB-XT-förlängaren om du behöver en längre USB-anslutning. Se *specifikationerna för USB-XT-förlängare* (smarttech.com/kb/119318).

Obs!

För mer information om att utöka USB-anslutningar, se [USB-kabelförlängare](#).

Mer information

Utöver den här guiden tillhandahåller SMART även andra dokument för visningen i supportdelen på SMART-webbplatsen (smarttech.com/support). Skanna QR-koden sidan 2 för att visa länkar till SMART Board MX- och MX Pro-seriens interaktiva visningsdokument och andra supportresurser.


Kapitel 2 Använda grundläggande funktioner

Aktivera bildskärmen och sätta den tillbaka i viloläge	15
Använda startknappen	16
Använd den främre kontrollpanelen	17
Hur man använder fjärrkontrollen	18
Använda touch	21
Skriva, rita och radera	22
Skriva och rita med digitalt bläck	22
Använda SMART Ink dynamiskt (flytande) verktygsfält	22
Ändra en pennas förinställda färg, tjocklek och andra egenskaper	23
Sudda digitalt bläck	23
Justera volymen	23
Frysa eller gömma skärmen	24
Frysa skärmen	24
Visa och dölja rullgardinen	24
Använda SMART ID-kortet med displayen	25
Ställa in ett SMART ID-kort	26
Logga in på ditt SMART-konto med ditt SMART ID -kort	26
Låsa och låsa upp skärmen med ditt SMART ID-kort	27
Hantera ditt SMART ID-kort	28
Använda mikrofonmatrisen	29

Det här kapitlet förklarar hur man ska återaktivera bildskärmen när den är i viloläget, hur man ska se se anslutna datorers ingångar och hur man interagerar med bildskärmen.

Aktivera bildskärmen och sätta den tillbaka i viloläge

För att aktivera skärmen, tryck på **strömknappen**  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen.

Tryck på **strömknappen**  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen för att sätta bildskärmen i delvis viloläge.

Obs!

Touch är inte tillgänglig direkt efter att du vaknat eller slagit på skärmen. Vänta ett par sekunder, därefter svarar bildskärmen på beröring.

För information om att stänga av skärmen, se *Installations- och underhållshandbok för skärmar i SMART Board MX- och MX Pro-serien* (smarttech.com/kb/171555).

Använda startknappen

Du kan använda startskärmen till att öppna och använda iQ-appar, visa inmatningen på anslutna datorer med mer. Du kan också ändra bakgrunden och anpassa andra funktioner på startskärmen. Om du vill veta mer om startskärmen, se [Förstå startskärmen](#).

Inmatningsskärmen visar miniatyrbilder av anslutna datorer och låter dig växla mellan inmatningar.

Du kan återvända till startskärmen eller inmatningsskärmen när som helst genom att följa anvisningarna nedan.

För att visa startskärmen eller inmatningsskärmen



Tryck på **hemknappen**  under skärmen.

ELLER

Tryck på **startknappen**  på fjärrkontrollen.



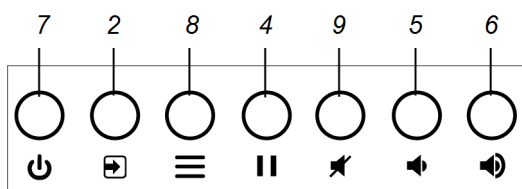
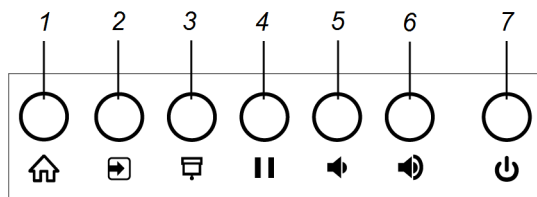
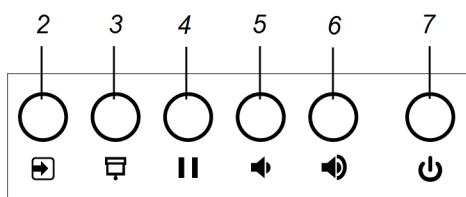
Tryck på **strömbrytaren**  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen.





Tryck på  längst ned på skärmen.

Använd den främre kontrollpanelen

Beroende på modell innehåller framsidans kontrollpanel knappar för att återvända till iQ-hemskärmen, växla ingångar, visa och dölja en skärmskugga, kontrollera volymen, frysa och avfrysa skärmen samt slå på och av skärmen



Nej	Namn	Procedur
1	Hem	Tryck för att återgå till iQ-startskärmen (se <i>Använda startknappen</i> på föregående sida). Obs! <ul style="list-style-type: none"> För modellerna SMART Board MX (V4) och MX Pro (V4)  är hemknappen under skärmen. För SMART Board MX-seriens modeller  finns hemknappen längst ner på skärmen.
2	Val av ingång	Tryck för att växla ingångar (se <i>Visa en ansluten dators ingång</i> på sidan 43).
3	Rullgardin	Tryck för att dölja skärminnehållet bakom en rullgardin (se <i>Frysa eller gömma skärmen</i> på sidan 24).
4	Frys	Tryck för att frysa och låsa upp skärmen (se <i>Frysa skärmen</i> på sidan 24).
5	Volymsänkning	Tryck för att sänka volymen (se <i>Justera volymen</i> på sidan 23).
6	Volymökning	Tryck för att höja volymen (se <i>Justera volymen</i> på sidan 23).
7	El	Tryck för att väcka displayen och tryck igen för att gå till viloläge (se <i>Aktivera bildskärmen och sätta den tillbaka i viloläge</i> på sidan 15).

Nej	Namn	Procedur
8	Meny	Tryck för att öppna bildskärmens inställningar.
9	Ljud av	Tryck för att stänga av eller slå på volymen.

Hur man använder fjärrkontrollen

Skärmen levereras med en infraröd fjärrkontroll.

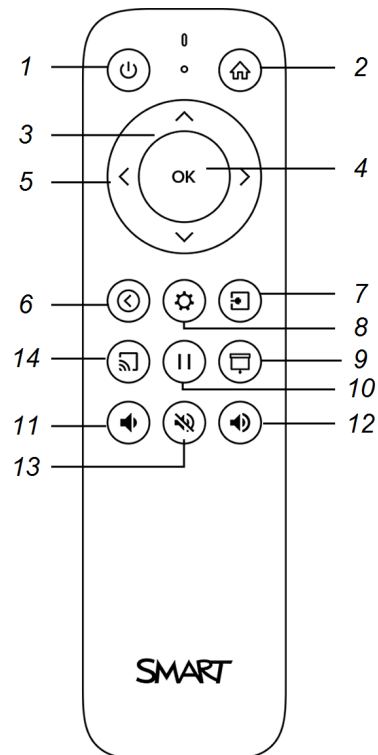
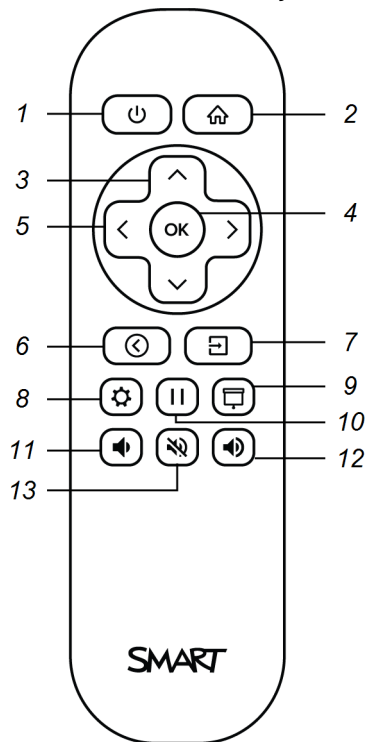
Använd den infraröda fjärrkontrollen för att slå på eller stänga av skärmen, växla ingångar, kontrollera volymen, komma åt skärmens iQ-appar och mycket mer. Du kan också använda fjärrkontrollen till att öppna skärmmenyer och ändra skärmens inställningar.

❗ Viktigt

- Utsätt inte fjärrkontrollen för starka elektriska stötar.
- Se till att fjärrkontrollen inte är nära vätskor. Om den blir våt, torka av den omedelbart.
- Utsätt inte fjärrkontrollen för hetta eller ånga.
- Öppna inte någon del på fjärrkontrollen förutom batterifacket.



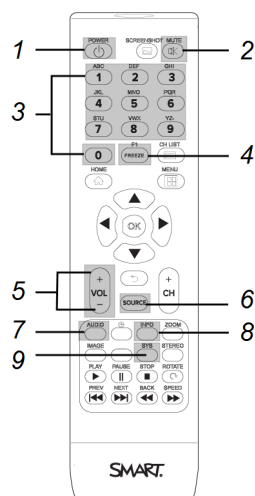
Bilden och tabellen nedan visar fjärrkontrollens funktioner.



Nr.	Namn	Procedur
1	Ei	<ul style="list-style-type: none"> Tryck för att starta eller avsluta viloläge (se <i>Aktivera bildskärmen och sätta den tillbaka i viloläge</i> på sidan 15). <p>Obs!</p> <p>Touch är inte tillgänglig direkt efter att du vaknat eller slagit på skärmen. Vänta ett par sekunder, därefter svarar bildskärmen på beröring.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tryck och håll intryckt i fyra sekunder för att stänga av bildskärmen.
2	Hem	Öppna iQ startskärmen (se <i>Använda startknappen</i> på sidan 16).
3	Upp- och nedknappar	Välj ett menyalternativ i inställningarna.
4	OK	Välj ett menyalternativ i inställningarna.
5	Vänster- och högerknappar	Ändra värdet för den valda inställningen.
6	Tillbaka	Gå tillbaka ett steg i din navigationshistorik.
7	Växla källa	Byt ingångar (se <i>Visa en ansluten dators ingång</i> på sidan 43).
8	Inställningar	Öppna bildskärmsinställningar.
9	Rullgardin	Dölj skärminnehållet bakom en rullgardin (se <i>Visa och dölja rullgardinen</i> på sidan 24).
10	Frys bild	Frys och lås upp skärmen (se sidan 24).
11	Volymökning	Öka volymen (se <i>Justera volymen</i> på sidan 23).
12	Volymsänkning	Minska volymen (se <i>Justera volymen</i> på sidan 23).
13	Volym ljud Av	Stänga av ljudet (se <i>Justera volymen</i> på sidan 23).
14	Dela skärmen	<p>Öppna appen Skärmdelning (se <u>Dela din enhets skärm till bildskärmen</u>).</p> <p>Obs!</p> <p>Den här knappen är inte tillgänglig på alla fjärrkontrollmodeller.</p>



Bilden och tabellen nedan visar fjärrkontrollens funktioner.



Nr.	Namn	Procedur
1	El	Tryck för att starta eller avsluta viloläge (se <i>Aktivera bildskärmen och sätta den tillbaka i viloläge</i> på sidan 15).
2	Ljud av	Stäng av ljudet eller slå på ljudet (se <i>Justera volymen</i> på sidan 23).
3	[Nummerknappar]	Tryck på knapparna på det numeriska tangentbordet för att justera inställningarna.
4	Frys bild	Frys och lås upp skärmen (se sidan 24).
5	Volymökning/minskning	Öka eller minska volymen (se <i>Justera volymen</i> på sidan 23).
6	Källa	Byt ingångar (se <i>Visa en ansluten dators ingång</i> på sidan 43).
7	Audio	Ändra bildskärmens ljudläge
8	Info	Visa skärmens detekterade upplösning och uppdateringsfrekvens för den aktuella inmatningen.
9	Inställningar	Öppna bildskärmsinställningar.

Obs!

Knapparna som listas i den här tabellen och markeras i grått på bilden ovan är de enda som påverkar skärmen. Om du trycker på de andra knapparna blinkar fjärrkontrollsensorn, men de har ingen effekt.

Använda touch

Du kan göra allt på SMART-produkten som du kan göra på din dator—öppna och stäng program, träffa andra, skapa eller redigera dokument, besöka webbplatser, spela upp och manipulera videor osv.—genom att röra vid SMART-produktens yta.

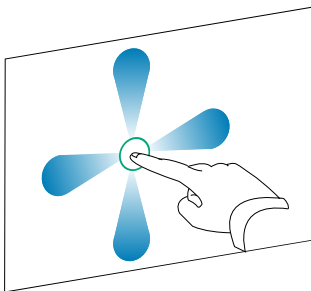
Du kan använda en mängd olika gester i program, inklusive panorering, skalning, rotering och att zooma in och ut.

Bildskärmens stöd för upp till 20 samtidiga interaktionspunkter låter dig och andra användare interagera med objekt på skärmen oberoende av varandra.

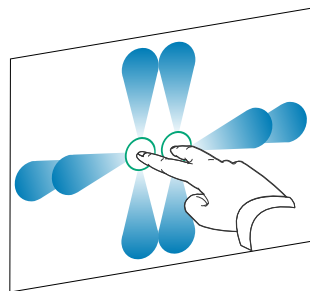
Obs!

Inte alla gester fungerar i alla applikationer. Hänvisa till applikationens dokumentation för att lära dig vilka gester den stöder.

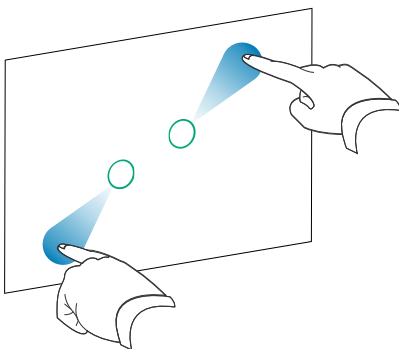
Pan (ett finger)



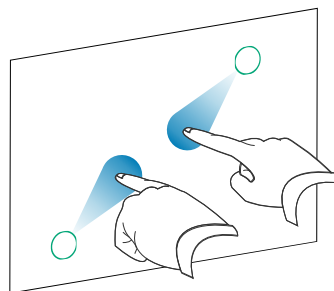
Pan (två fingrar) / bläddra

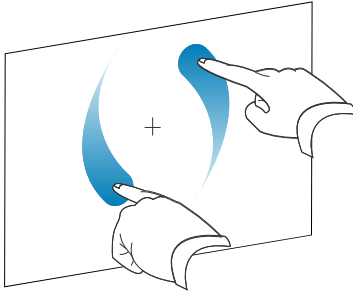


Kläm för att zooma in / skala (förstora)

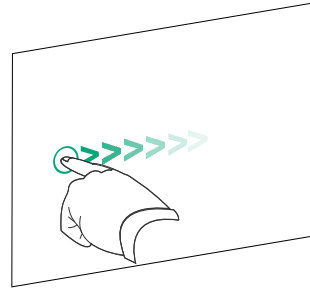


Kläm för att zooma ut / skala (förminska)

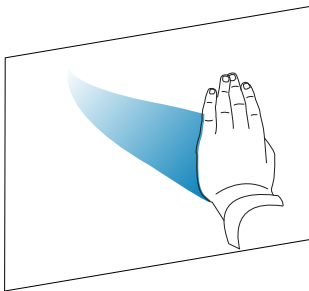


Rotera

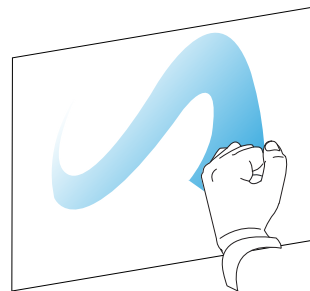
Vänd



Sudda med handflata



Sudda med näve



Skriva, rita och radera

Bildskärmen inkluderar två pennor som du kan använda för att skriva och rita med digitalt bläck. Du kan radera digitalt bläck genom att använda dig av gester eller ditt raderingsverktyg i appen.

Skriva och rita med digitalt bläck

1. Plocka upp en av bildskärmens pennor.
2. Använd pennan för att skriva eller rita digitalt bläck.

Använda SMART Ink® dynamiskt (flytande) verktygsfält

När du börjar rita på skärmen medan du tittar på en ansluten dators ingång visas SMART Ink dynamiskt (flytande) verktygsfält för SMART Ink på skärmen. Du kan använda det här verktygsfältet för att tillfälligt ändra pennans färg, tjocklek eller andra egenskaper. Du kan också komma åt SMART Inks andra verktyg, till exempel skärmdump, strålkastare, skärmskugga och så vidare.



Om du vill veta mer om SMART Ink och dess verktygsfält går du till [supportsidan för SMART Product Drivers och Ink](#). Här är ett par snabbänkar för att komma igång:

- Sätta på eller stänga av SMART Ink
- Öppna det dynamiska (flytande) verktygsfältet
- Stänga (dölja) verktygsfältet
- Använda presentationsverktyg

Ändra en pennas förinställda färg, tjocklek och andra egenskaper

Du kan ändra en pennas färg, tjocklek och andra egenskaper tillfälligt med hjälp av SMART Inks dynamiska (flytande) verktygsfältet när du tittar på en ansluten dators ingång.

För att ändra pennans standardfärg, tjocklek och andra egenskaper, se Ändra inställningar för penna, suddgummi och knapp.

Sudda digitalt bläck

Du kan radera digitalt bläck från skärmen med handflatan eller näven:

Hur man raderar digitalt bläck

Flytta handen eller flatan över det digitala bläcket som du vill radera.



Justera volymen

Använd knapparna på främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen för att öka, minska eller stänga av skärmens volym.




Obs!

Se *Det finns inget ljud eller så finns det ett problem med ljudet* på sidan 52 om du stöter på problem med skärmens ljud.

För att höja eller sänka volymen

Tryck på **Volym upp-knappen**  eller **Volym ned-knappen**  på frontpanelen eller fjärrkontrollen.

Anteckningar

- Tryck och håll inne knappen **Volym ner**  för att snabbt sänka volymen.
- När du trycker på **Volym upp-knappen**  eller **Volym ned-knappen**  på frontpanelen eller fjärrkontrollen kan du använda skjutreglaget på skärmen för att justera volymen.


För att stänga av volymen

Tryck på fjärrkontrollens **Mute-knapp** .

Frysa eller gömma skärmen

Du kan tillfälligt frysa eller dölja skärmens innehåll med skärmens funktioner för frysning och skärmskugga.

Frysa skärmen

Du kan tillfälligt frysa skärmen genom att trycka på **Frys**-knappen  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen. Detta är särskilt användbart när du vill pausa en video, en animering eller andra rörliga bilder.

Obs!

Frysning av skärmen pausar inte program som körs på den anslutna datorn eller ljudanläggning. Endast skärmen blir fryst.


Tips

Du kan skriva eller rita över skärmen när den är frusen (se *Skriva, rita och radera* på sidan 22). Om iQ är aktiverat kan du spara skärmbilden av ditt skrivande eller ritning i Filbiblioteket (se [Öppna och hantera filer](#)).

Tryck på knappen **Frys**  igen för att låsa upp skärmen.

Visa och dölja rullgardinen



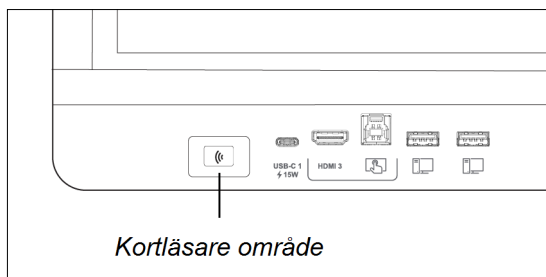
Du kan tillfälligt dölja innehållet på skärmen bakom en virtuell rullgardin genom att trycka på **Rullgardin**-knappen  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen.

För att ta bort rullgardinen och avslöja skärminnehållet trycker du på knappen **Rullgardin**  igen.

Använda SMART ID-kortet med displayen



SMART Board MX (V4) och MX Pro (V4) seriens integrerade RFID NFC-läsare/skrivarteknik gör att du kan logga in på ditt SMART-konto genom att hålla ett SMART ID-kort i kortläsarovrådet på bildskärmens ram (bilden nedan) och sedan skriva din PIN-kod.



När du har konfigurerat ditt SMART ID-kort kan du använda det för att logga in på valfri NFC-aktiverad SMART Board-interaktiv skärm med iQ.

Genom att logga in med ditt SMART ID-kort får du tillgång till de vanliga funktionerna i ditt SMART-konto. Du kan anpassa skärmens inställningar (t.ex. skärmens bakgrundsbild) och ladda ned filer från Google Drive™ eller OneDrive™. Om ditt SMART-konto är anslutet till en aktiv SMART Learning Suite-prenumeration kan du också synkronisera alla dina lektionsfiler från SMART Notebook-programvaran och Lumio™ by SMART till skärmen.

NFC-inloggning kräver:

- iQ-systemversion 3.12 SP2 eller senare.
- displayen som ska anslutas till ett nätverk.

! Viktigt

Endast SMART ID-kort stöds.

Anteckningar

- När du håller ditt SMART ID-kort i kortläsarovrådet på ramen ska du hålla kortet så platt som möjligt.
- Om du väljer en annan tjänstregion måste du konfigurera ditt SMART ID-kort igen genom att ta bort kortet och konfigurera det igen.
- Om du är inloggad på ditt SMART-konto på en skärm men sedan loggar in på en andra skärm loggas du in på ditt SMART-konto på båda skärmarna.

Tips

När du har loggat in på ditt SMART-konto, se till att logga ut i slutet av sessionen för att hålla ditt konto säkert. För extra säkerhet kan administratörer aktivera inställningen *Automatisk utloggning för inaktivitet* i **Inställningar > säkerhet** för att göra visningsutloggningen från en användares SMART-konto automatiskt efter en period av inaktivitet.

Ställa in ett SMART ID-kort

1. Tryck på din profilavатар för att öppna *Notiscenter*.



2. Längst ned i Notiscenter trycker du på **Logga in** och väljer ett alternativ för att logga in på ditt SMART-konto. Ange lösenordet för ditt användarnamn när du blir ombedd.
3. Öppna Notiscenter igen och tryck på **Redigera konto > Ställ in ID -kort > Lägg till ID-kort**.
4. Skriv en PIN-kod (som också kan innehålla symboler för ökad säkerhet) och tryck på **Nästa**.

Du använder denna PIN-kod när du använder ditt SMART ID-kort för att logga in på ditt SMART-konto. Detta är utformat för att förhindra att ditt SMART ID -kort används av en obehörig användare.
5. Skriv in PIN-koden igen och tryck på **Nästa**.
6. Håll ditt SMART ID-kort i kortläsarovrådet på ramen i 1 eller 2 sekunder.
7. Håll ditt SMART ID-kort i kortläsarovrådet på ramen igen i 1–6 sekunder när du uppmanas att göra det.

Ditt SMART ID-kort är nu konfigurerat och du kan använda det för att logga in på ditt SMART-konto på valfri NFC-aktiverad SMART Board-interaktiv skärm som är ansluten till ett nätverk.

Logga in på ditt SMART-konto med ditt SMART ID -kort

Så här använder du ditt SMART ID -kort för att logga in på ditt SMART -konto

1. Håll ditt SMART ID-kort i kortläsarovrådet på ramen i 1 eller 2 sekunder.
2. Ange din PIN-kod och tryck på **Nästa**.

3. Håll ditt SMART ID-kort i kortläsarovrådet på ramen i 1 eller 2 sekunder.

Du är inloggad på ditt SMART-konto på displayen.

Så här loggar du ut från ditt SMART-konto

1. Tryck på din profilavатар för att öppna Notiscenter.



2. Tryck på **Logga ut** längst ned i meddelandecentret.

Låsa och låsa upp skärmen med ditt SMART ID-kort

Anteckningar

- Att låsa och låsa upp din skärm med din SMART ID-kort stöds i iQ-system version 3.11 eller senare.
- Du måste ställa in ditt SMART ID-kort innan du använder det för att låsa och låsa upp skärmen (se *Ställa in ett SMART ID-kort* på föregående sida).
- Du måste vara inloggad på ditt SMART-konto för att använda ditt SMART ID-kort för att låsa och låsa upp skärmen (se *Logga in på ditt SMART-konto med ditt SMART ID-kort* på föregående sida).
- Du kan också tillfälligt låsa skärmen med en PIN-kod för att förhindra obehörig åtkomst. Se [Ställa in en PIN-kod för låsskärm](#). Om du försöker använda ett annat SMART ID-kort än det som användes för att låsa skärmen måste du ange en PIN-kod för låsskärm för att låsa upp skärmen.

Så här låser du skärmen med ditt SMART ID-kort

Håll ditt SMART ID-kort i kortläsarovrådet på ramen i 1 till 2 sekunder.

Så här låser du upp skärmen med ditt SMART ID-kort

Håll ditt SMART ID-kort i kortläsarovrådet på ramen i 1 till 2 sekunder.

Obs!

Om du försöker låsa upp skärmen med ett SMART ID-kort som skiljer sig från det som användes för att låsa skärmen, kommer du att uppmanas att ange PIN-koden för låsskärmen. Information om hur du använder PIN-koden för låsskärmen finns i [Ställa in en PIN-kod för låsskärm](#).

Hantera ditt SMART ID-kort

Så här ändrar du PIN-koden som är kopplad till ditt SMART-ID

Obs!

Om du väljer en ny PIN-kod kan du inte låsa upp skärmen med din gamla PIN-kod.

1. Logga in på ditt SMART-konto på skärmen (se *Logga in på ditt SMART-konto med ditt SMART ID-kort* på sidan 26).
2. Tryck på din profilavатар för att öppna Notiscenter.



3. Tryck på **Redigera konto > Återställ ID-kort-PIN-kod** längst ner i Notiscenter.
4. Skriv en PIN-kod (som också kan innehålla symboler för ökad säkerhet) och tryck på **Nästa**.
5. Håll ditt SMART ID-kort mot kortläsarovrådet på ramen i 1 eller 2 sekunder.
6. Håll ditt SMART ID-kort i kortläsarovrådet på ramen igen i 1–6 sekunder när du uppmanas att göra det.

PIN-koden som är kopplad till ditt SMART ID-kort har nu ändrats.

Så här tar du bort ett SMART ID-kort från ditt SMART-konto

Obs!

Om du tar bort ett SMART ID-kort från ditt SMART-konto kan du inte längre använda det kortet för att logga in på ditt konto.

1. Logga in på ditt SMART-konto på skärmen (se *Logga in på ditt SMART-konto med ditt SMART ID -kort* på sidan 26).
2. Öppna Notiscenter och tryck på **Redigera konto> Ta bort ID-kort**.
3. Tryck på **Ta bort**.

SMART ID-kortet har nu tagits bort från ditt konto.

Använda mikrofonmatrisen



Du kan använda mikrofonuppsättningen för att fånga ljud när du använder en konferensapp på skärmen. Du kan också ansluta en rumsdator eller gästbärbar dator till skärmen och använda skärmens inbyggda mikrofonuppsättning i stället för den anslutna datorns. Mikrofonuppsättningen ger förbättrat ljudval och brusreducering.

Obs!

Mer information om installation av appar från tredjepart finns i [Lägga till och hantera appar i iQ-upplevelsen](#).

Så här använder du mikrofonmatrisen med skärmens konferensappar

Starta konferensappen på displayen.

Om skärmens mikrofonuppsättning inte väljs automatiskt öppnar du ljudkontrollerna i konferensappen och väljer **SMART IFP Mic** från listan över ljudinmatningsenheter.

Tips

Använd ljudkontrollerna i skärmens konferensappar för att justera inställningar som bakgrundsbrusreducering och mikrofonkänslighet.

Så här använder du mikrofonmatrisen med en ansluten dator

1. Anslut datorn till skärmen och välj den som skärmens ingång. (se *Visa en ansluten dators ingång* på sidan 43).

2. Öppna ljudkontrollerna på den anslutna datorn.

Windows-datorer Välj **>Startinställningar> System>> Ljudinmatning> Välj din inmatningsenhet.**

Mac-datorer Välj **Apple-menyn> Systeminställningar**, klicka på **Ljud** och klicka sedan på **Inmatning**.

3. Välj **SMART IFP Mic** från listan över ljudinmatningsenheter.

Tips

Använd den anslutna datorns ljudkontroller för att justera inställningar som ingångsvolym och bakgrundsbrusreducering.

För att ställa in mikrofonmatrisen som standardmikrofon vid användning av en konferensapp på en ansluten dator

1. Anslut datorn till skärmen och välj den som skärmens ingång (se *Visa en ansluten dators ingång* på sidan 43).
2. Starta konferensappen på datorn.
3. Öppna konferensappens ljudkontroller och välj **SMART IFP Mic** från listan över ljudinmatningsenheter.

Tips

Använd konferensappens ljudkontroller för att justera inställningar som ingångsvolym och bakgrundsbrusreducering.

Kapitel 3 Använda iQ-apparna

Använda startskärmen	31
Använda appbiblioteket	31
Använda filbiblioteket	31
Använda SMART Whiteboard	32
Använda webbläsaren	32
Använda skärmdelning	32
Använda skärmdumpar	32
Installera appar från tredje part	33
Rensa upp bildskärmen	33

Använda startskärmen

iQs startskärm visar senaste filer och favoritappar och filer.

För att visa startskärmen

Tryck på hemknappen längst ned på skärmen.

Mer information om hur du använder de andra funktionerna på hemskärmen finns i [Förstå hemskärmen](#).

Använda appbiblioteket

Appbiblioteket innehåller webbläsaren och SMART Whiteboard. Du kan också lägga till appar från webben och SMART app store eller installera tredjepartsappar.

För att öppna appbiblioteket

Tryck på **Appar**  på hemskärmen.

Information om hur du använder de andra funktionerna i appbiblioteket finns i [Förstå appbiblioteket](#).

Använda filbiblioteket

Filbiblioteket innehåller SMART Notebook-filer, SMART-whiteboardtavlor, PDF-filer och skärmdumpar. Om en USB-enhet är ansluten till skärmen så finns filerna på USB-enheten också tillgängliga i filbiblioteket. Även om dessa filer kan visas på skärmen så sparas de inte på skärmen.

För att öppna filbiblioteket

Tryck på **Filer**  på hemskärmen.

Information om hur du använder andra funktioner i filbiblioteket finns i [Förstå filbiblioteket](#).

Använda SMART Whiteboard

Använd SMART Whiteboard i iQ för att skapa whiteboardtavlor och öppna, visa och interagera med SMART Notebook-lektionsfiler.

Om du vill veta mer om SMART Whiteboard, se [Om SMART Whiteboard-verktygen](#).

Använda webbläsaren

Du kan använda webbläsaren till att visa webbplatser på bildskärmen.

För mer information om webbläsare, se [Använda internet på din bildskärm](#).

Använda skärmdelning

Du kan dela bildskärmarna från datorer och mobila enheter på bildskärmen trådlöst med skärmdelning.

Skärmdelning stöder följande enheter:

- Chromebook™ bärbara datorer med Google Cast™
- Windows-datorer som använder webbläsartillägget Miracast¹ eller Google Cast Chrome™
- Mac-datorer och iOS-enheter med AirPlay
- Android™-enheter med Cast-skärm

För information om hur du använder de andra funktionerna hos skärmdelningen, se [Dela enhetens skärm till bildskärmen](#).

Använda skärmdumpar

När du använder webbläsar- eller skärmdelningsappen kan du skriva och rita på ett noteringsfält och spara skärmbilden i filbiblioteket.

För mer information om skärmdumpar, se [Skriva och rita över appar](#).


¹Endast Windows 10

Installera appar från tredje part

Du kan installera tredjepartsappar från Google Play™ Store med hjälp av SMART Remote Management.

Om du vill läsa mer om hur du installerar tredjepartsappar, se [Använda tredjepartsappar på din bildskärm.](#)

Rensa upp bildskärmen

När du är klar med att använda skärmen öppnar du startprogrammet och trycker på **Rensa**  för att rensa skärmen för nästa användare.

För mer information, se [Förbereda bildskärmen för nästa användare.](#)

Kapitel 4 Ansluta datorer och andra enheter

Installera och använda SMART-mjukvara	34
Hämta och installera SMART-programvara	35
Användning av SMART-programvara	35
Ansluta rumdatorer och gästdatorer	37
Visa en ansluten dators ingång	43
Ställa in en ansluten dators upplösning och uppdateringsfrekvens	44
Felsökning av anslutna datorer	45
Ansluter en SMART OPS PC-modul	45
Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter	46

Varning

Se till att alla kablar till bildskärmen som ligger på golvet är korrekt sammanbundna och märkta för att undvika att någon snubblar över dem.

Installera och använda SMART-mjukvara

Bildskärmen kommer med följande mjukvara som du kan installera på anslutna datorer:

Programvara	Beskrivning	Anteckningar
SMART Notebook	Gratis mjukvara avsedd för användning med en SMART Board interaktiv skärm. SMART Notebook-mjukvara har många funktioner som du kan använda för att skapa, redigera och leverera engagerande lektioner för dina elever.	Se Smart Notebook .
SMART Meeting Pro	Mjukvara som låter dig fånga idéer i ett näst intill obegränsat interaktivt arbetsområde.	Endast pro-modeller.
Drivrutiner för SMART-produkter	Mjukvara som låter datorn upptäcka inmatning från skärmen.	Ingår i SMART Notebook och SMART Meeting Pro-programvaran.
SMART Ink	Mjukvara som låter dig skriva och rita med digitalt bläck i program, filer, mappar, webbplatser och andra öppna fönster.	Ingår i SMART Notebook och SMART Meeting Pro-programvaran.

Programvara	Beskrivning	Anteckningar
SMART Remote Management	Molnbaserad mjukvara för mobil enhetshantering för fjärrstyrt underhåll, support, kontroll och säkring av bildskärmen och dina andra enheter.	Abonnemang gäller under den inkluderade garantiperioden ¹

Tips

Du kan köpa ytterligare licenser och prenumerationer på SMART-mjukvara för installation på andra datorer.

Följande mjukvara är också tillgänglig men säljs separat:

Programvara	Beskrivning	Noteringar
SMART Learning Suite	En uppsättning med traditionell mjukvara och onlinemjukvara som kombinerar leverans av lektioner, aktiviteter, utvärderingar och samarbetsutrymmen. Inkluderar SMART Notebook Plus-mjukvara och Lumio från SMART.	Mer information finns i SMART Learning Suite .
SMART TeamWorks-rum	Mjukvara för samarbete som förenklar möten och underlättar en djupare och mer naturlig interaktion med deltagare på plats och på avstånd.	För mer information, se SMART TeamWorks .

Kontakta din auktoriserade SMART-återförsäljare (smarttech.com/where) för information om hur du köper SMART-mjukvara.

Hämta och installera SMART-programvara

Du kan ladda ner SMART-mjukvara från smarttech.com/downloads och installera den enligt anvisningarna i [Installation och underhåll av SMART Notebook](#), [Ladda ner och installera SMART TeamWorks](#) eller [Installation och underhåll av SMART Meeting Pro](#).

Användning av SMART-programvara

För information om hur du använder SMART-mjukvara, se följande sidor i underhållsavsnittet på SMART-webbplatsen:

- [SMART Notebook](#)
- [Lumio by SMART](#)
- [SMART Learning Suite](#)
- [SMART TeamWorks](#)
- [SMART Meeting Pro](#)

¹Prenumerationsvillkoren kan variera beroende på region.

- SMART Product Drivers och Ink
- SMART Remote Management

SMART Product Drivers och Ink installeras och används på datorer som är anslutna till skärmen för att aktivera pekfunktioner och digitala bläckfunktioner. Denna stödjande programvara ingår i SMART mjukvaruprodukter, som SMART Notebook, SMART Meeting Pro, och SMART TeamWorks, och finns även för free ladda ner.

SMARTs produktdrivrutiner och bläckprogramvara har ett antal funktioner som du kan använda för att anpassa standardinställningar för din skärm och felsöka vanliga problem:

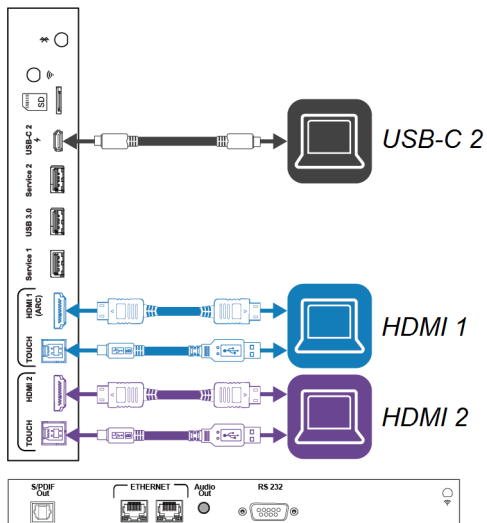
- Justera inställningar för touch, mus och gester.
- Slå på eller stänga av SMART Ink
- Använd SMART Ink i Microsoft® Office-produkter.

Ansluta rumdatorer och gästdatorer

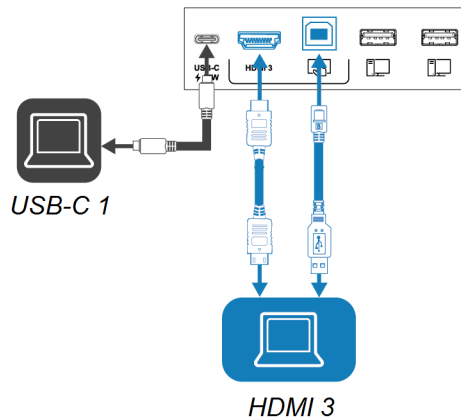
Du kan ansluta rumdatorer och gästdatorer till bildskärmen och se och interagera med deras ingångar.

V4

Anslutningspaneler på sidan och botten

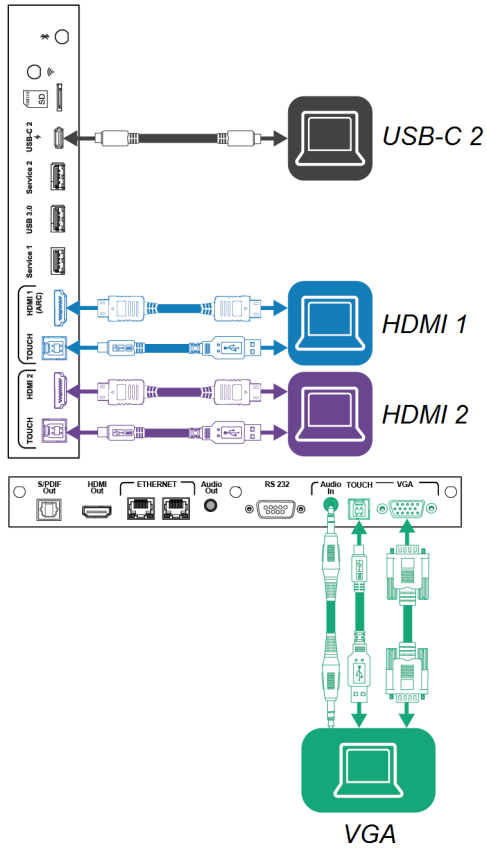


Främre anslutningspanel

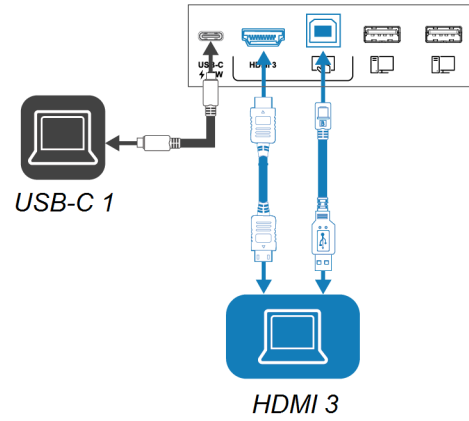


V4
Pro

Anslutningspaneler på sidan och botten

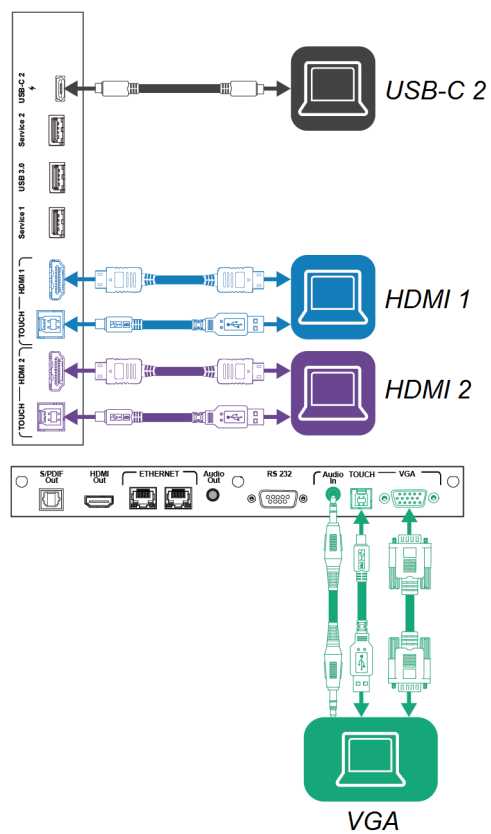


Främre anslutningspanel

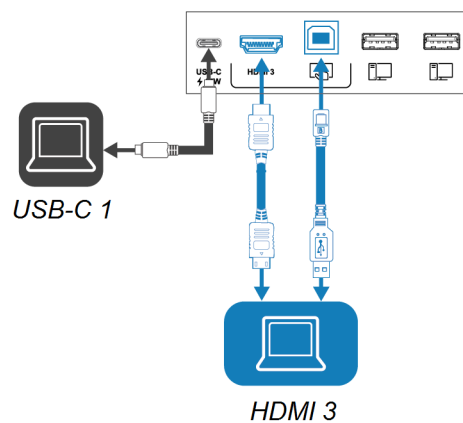




Anslutningspaneler på sidan och botten

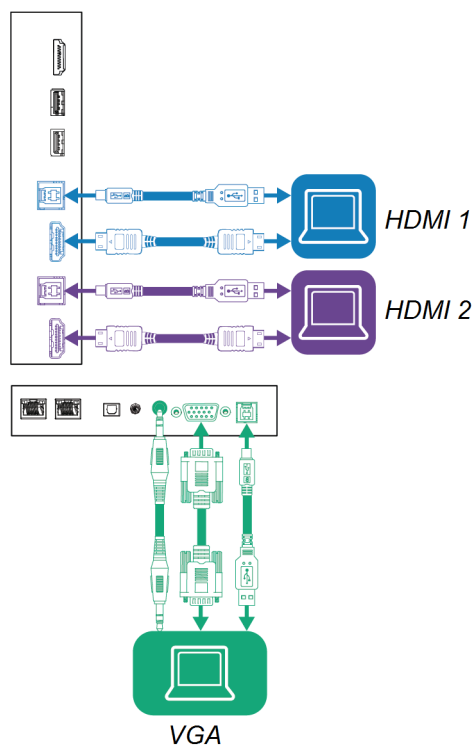


Främre anslutningspanel

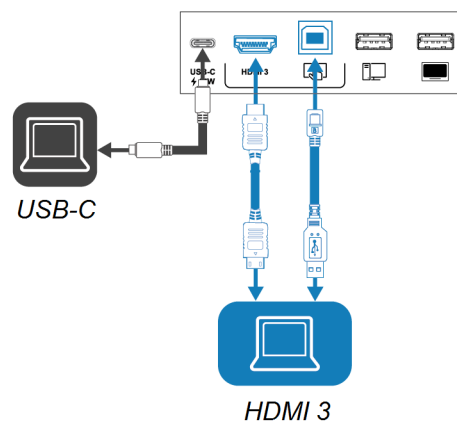




Anslutningspaneler på sidan och botten

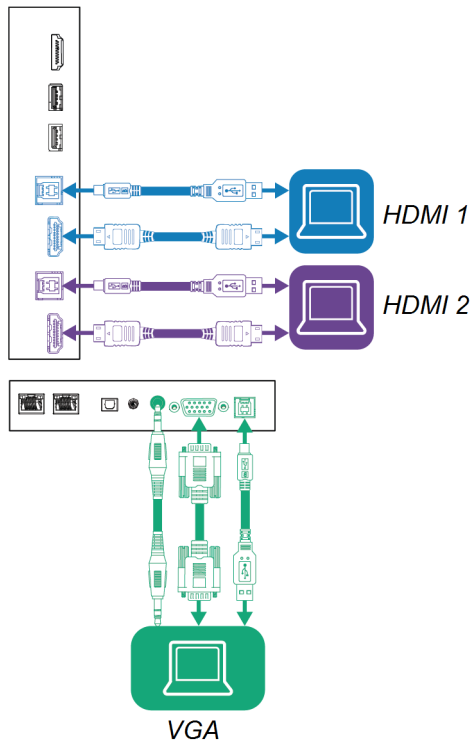


Främre anslutningspanel

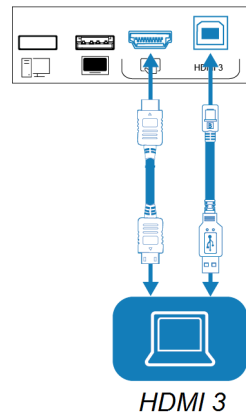




Anslutningspaneler på sidan och botten

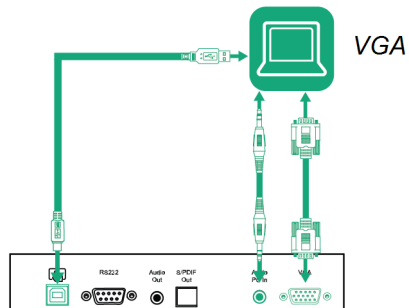
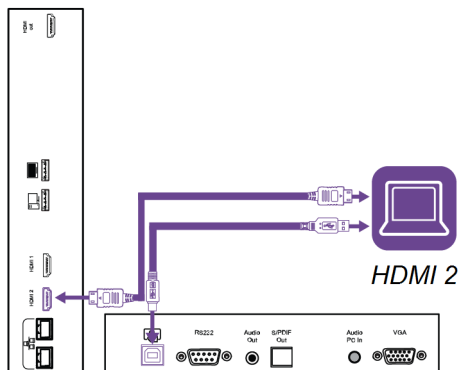
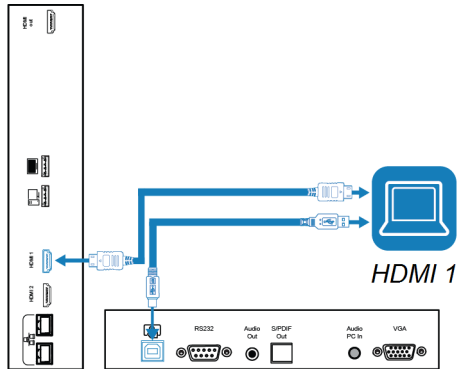


Främre anslutningspanel

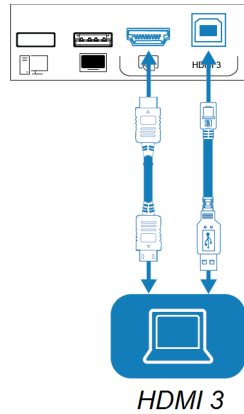


MX

Anslutningspaneler på sidan och botten

















Främre anslutningspanel



Anteckningar

- Installera SMART-mjukvara på datorer som du ansluter till bildskärmen (se *Installera och använda SMART-mjukvara* på sidan 34).
- Din organisations installatörer kan ha anslutna kablar till bildskärmen och dra kablarna bakom en vägg eller under golvet till ett skrivbord eller bord där du kan placera din dator.






- Du kan ladda enheter med skärmens USB Type-C-uttag:

Modeller	USB Type-C-uttag plats	Maximal laddningskapacitet
     	Främre anslutningspanel	15 W
   	Sidokopplingspanel (när en modul inte är installerad i tillbehörsfacket)	65 W
   	Sidokopplingspanel (när en modul är installerad i tillbehörsfacket)	30 W


- Om en ansluten dator rapporterar "För många USB-hubbar" eller "kan inte starta (kod 10)," se kunskapsbasartikeln, [SMART Board interaktiva skärmar och användning av USB-nivåstruktur](#).

Visa en ansluten dators ingång




- Anslut datorn till bildskärmen.
- Visa de tillgängliga ingångarna på något av följande sätt:
 - Om iQ är aktiverat trycker du på **Inmatning**  på startskärmen.
 - ELLER
 - Om iQ är inaktiverat trycker du på **hemknappen**  eller .
 - Tryck på  Input på främre Kontrollpanelen.
 - Tryck på **Input**  på fjärrkontrollen.

Bildskärmen visar miniatyrbilder av enheterna som är anslutna till bildskärmens ingångar:

- En grå miniatyrbild indikerar att ingen enhet är ansluten till en ingång.
- En svart miniatyr indikerar att en enhet är ansluten till en ingång men är i viloläge.
- En miniatyrbild som visar en förhandsgranskning indikerar att en aktiv enhet är ansluten till en ingång.
- En miniatyrbild med **Touch aktiverad**  indikerar att en USB-kabel är ansluten mellan bildskärmen och enheten och touch är tillgängligt.

- Klicka på datorns miniatyrbild.



1. Anslut datorn till bildskärmen.
2. Tryck på **Ingång**  på den främre kontrollpanelen.

Inmatningsvalsmenyn visas.

Obs!

Ingångar med anslutna enheter är blå och ingångar utan anslutning är svarta.

3. Tryck på datorns inmatningsmenyalternativ.

Ställa in en ansluten dators upplösning och uppdateringsfrekvens

Denna tabell visar rekommenderade upplösningar och uppdateringsfrekvenser för skärmens USB-C- och HDMI-ingångar:

Upplösning	Ingående bildförhållande	Mode (läge)	uppdateringsintervall
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (DVD spelare)	60 Hz

Denna tabell presenterar de rekommenderade upplösningarna och uppdateringsfrekvenserna för displayens VGA-ingång:

Upplösning	Ingående bildförhållande	Mode (läge)	uppdateringsintervall
1920 × 1080	16:9	[Ej tillämpligt]	60.000 Hz
1600 × 1200	4:3	[Ej tillämpligt]	60.000 Hz
1360 × 768	16:9	[Ej tillämpligt]	60.015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60.020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60	60.004 Hz
		XGA 70	70.069 Hz
		XGA 75	75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60	60.317 Hz
		SVGA 72	72.188 Hz
		SVGA75	75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59.940 Hz

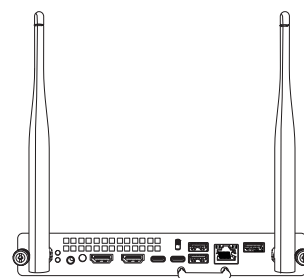
Om det är möjligt, ställ in anslutna datorer till dessa upplösningsfrekvenser och uppdateringsfrekvenser. Se de anslutna datorernas operativsystems dokumentation för instruktioner.

Felsökning av anslutna datorer

För information om felsökning av anslutna datorer, se *Kapitel 5 Felsökning* på sidan 48.

Ansluter en SMART OPS PC-modul

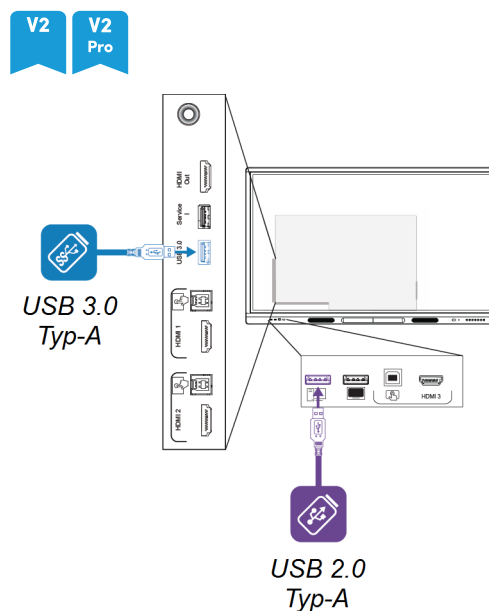
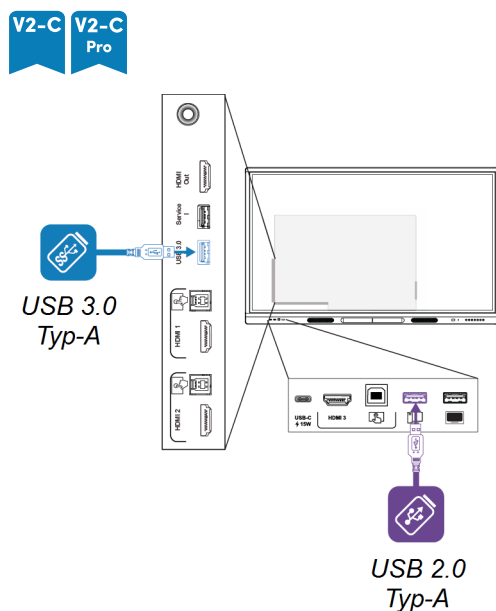
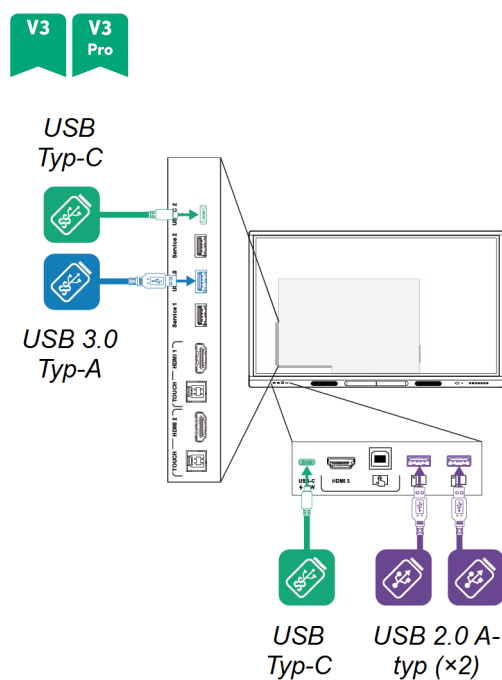
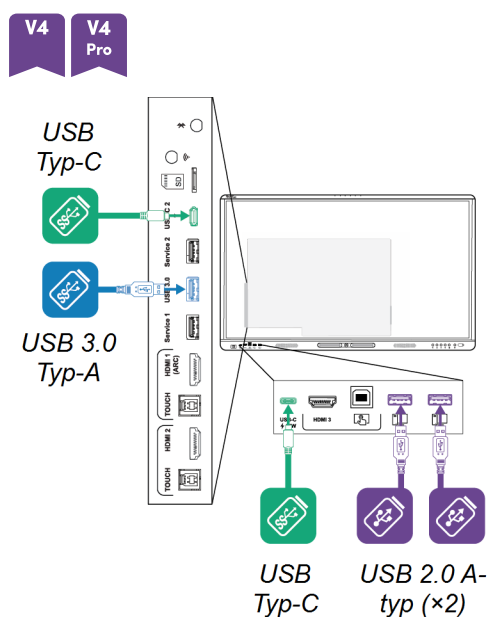
Om din organisation har köpt en SMART OPS PC-modul kan du eller organisationens installatörer installera OPS PC-modulen i skärmens tillbehörsplats enligt installationsanvisningarna för OPS PC-modulen (smarttech.com/kb/171775 eller smarttech.com/kb/171544). Du kan därefter se OPS PC-modulens inmatning på skärmen.

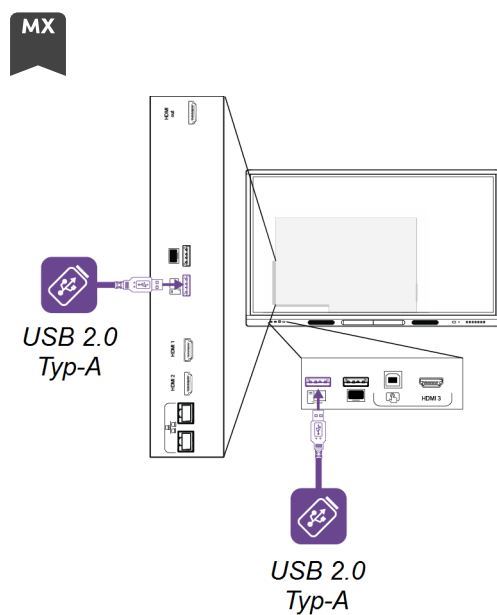


För mer information om SMART OPS PC-moduler, se *användarhandboken för SMART OPS PC-moduler* (smarttech.com/kb/171747).

Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter

Displayen innehåller följande USB-uttag. Du kan ansluta USB-enheter, kringutrustning (t.ex. tangentbord) och andra enheter till dessa behållare och använda enheterna med iQ, anslutna datorer och enheter installerade i tillbehörsplatsen (till exempel SMART OPS PC-modulen).





Denna tabell visar de USB-hastigheter som stöds för varje ingång:

Växla källa	USB 2.0 Typ-A	USB 3.0 Typ-A	USB Typ-C
iQ	Hög hastighet	SuperSpeed	SuperSpeed
USB-C 1	Hög hastighet	Hög hastighet	Hög hastighet
USB-C 2	Hög hastighet	Hög hastighet	Hög hastighet
HDMI 1	Hög hastighet	SuperSpeed	SuperSpeed
HDMI 2	Hög hastighet	SuperSpeed	SuperSpeed
HDMI 3	Hög hastighet	SuperSpeed	SuperSpeed
VGA	Hög hastighet	SuperSpeed	SuperSpeed
Tillbehörsport	Hög hastighet	SuperSpeed	SuperSpeed

Kapitel 5 Felsökning

Bildskärmen kan inte startas	48
Bildskärmen är tom eller det finns ett problem med bilden på bildskärmen	49
Det finns inget ljud eller så finns det ett problem med ljudet	52
Touch fungerar inte som förväntat	53
Pennorna och radergummina fungerar inte som förväntat	53
NFC-inloggning fungerar inte som förväntat	54
iQ-appar fungerar inte som förväntat	55
SMART-mjukvara på anslutna datorer fungerar inte som förväntat	55
SMART OPS PC-modulen fungerar inte som förväntat	55
Intel Compute Card fungerar inte som förväntat	55
Minsta nödvändiga versioner av SMART Product Drivers	56
Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support	56



Detta kapitel förklarar hur man löser en mängd vanliga problem med skärmen. Om dina specifika symtom inte tas upp nedan eller om lösningarna på symptomen inte fungerar, se SMARTs kunskapsbas för ytterligare information om felsökning


community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series


Bildskärmen kan inte startas

Symptom	Felsökningssteg
Strömlampan lyser inte.	<ul style="list-style-type: none">Se till att strömbrytaren bredvid strömintaget är PÅ (I).Kontrollera att strömkabeln är ordentligt fastsatt i eluttaget och bildskärmen. <p>Obs!</p> <p>Om strömkabeln är ansluten till en power bar, kontrollera att den är ordentligt fastsatt i eluttaget och är påslagen.</p> <ul style="list-style-type: none">Kontrollera att vägguttaget fungerar genom att testa den med en annan enhet.Kontrollera att strömkabeln fungerar genom att testa den med en annan enhet.
Strömlampan lyser men skärmen är tom.	<ul style="list-style-type: none">Tryck på strömknappen på framsidan av bildskärmen eller på fjärrkontrollen.Starta om bildskärmen.Fastställ om det är problem med videon.


Bildskärmen är tom eller det finns ett problem med bilden på bildskärmen

Symptom	Felsökningssteg
Skärmen är tom.	<div> <div>V4</div> <div>V4 Pro</div> <div>V3</div> <div>V3 Pro</div> <div>V2-C</div> <div>V2-C Pro</div> <div>V2</div> <div>V2 Pro</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> Tryck på Hemknappen på displayen eller fjärrkontrollen för att öppna hemskärmen. Se till att skärmen inte är i standby-läge genom att trycka på strömbrytaren . Se till att alla anslutna datorer är på och inte är i energisparläge. Starta om bildskärmen och alla anslutna datorer. Byt ut videokablarna som ansluter datorer till bildskärmen för att avgöra om problemet är med kablarna. <div> <div>MX</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> Tryck  på Ingång på frontpanelen eller fjärrkontrollen och välj sedan OPS för att växla till iQ och öppna hemskärmen. Se till att alla anslutna datorer är på och inte är i energisparläge. Starta om bildskärmen och alla anslutna datorer. Byt ut videokablarna som ansluter datorer till bildskärmen för att avgöra om problemet är med kablarna.
En dator är ansluten till bildskärmen, men endast ett anslutningsmeddelande visas på skärmen.	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera om datorn är ansluten till den för närvarande valda ingången. Kontrollera att skärmen stöder den anslutna datorns uppdateringsfrekvens. Se <i>Ställa in en ansluten dators upplösning och uppdateringsfrekvens</i> på sidan 44. Om den valda ingången är en dator, se till att datorn inte är i energisparläge.

Symptom	Felsökningssteg
<p>Bilden på skärmen är förvrängd. ELLER</p> <p>Det finns linjer, snö eller annat visuellt brus på skärmen. ELLER</p> <p>Bilden flimrar eller blinkar. ELLER</p> <p>Bilden är oklar</p>	<div> V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro </div> <ul style="list-style-type: none"> Tryck på Hemknappen på displayen eller fjärrkontrollen. Om hemskärmen visas korrekt är problemet med videoingången. Växla till en annan ingång och sedan tillbaka till den första ingången. Se till att alla anslutna datorer är på och inte är i energisparläge. Starta om bildskärmen och alla anslutna datorer. Ställ in anslutna datorers upplösning och uppdateringsfrekvens till värden som bildskärmen har stöd för. <i>Se Ställa in en ansluten dators upplösning och uppdateringsfrekvens på sidan 44.</i> Byt ut videokablarna som ansluter datorer till bildskärmen för att avgöra om problemet är med kablarna. <i>Se till att en ersättningskabel uppfyller de nödvändiga specifikationerna. Se Ansluta rumdatorer och gästdatorer på sidan 37.</i> <div>MX</div> <ul style="list-style-type: none"> Tryck  på Input på frontpanelen eller fjärrkontrollen och välj sedan OPS. Om hemskärmen visas korrekt är problemet med videoingången. Kontrollera att iQ apparaten är ordentligt installerad i tillbehörsutgången och dess strömindikatorn är tänd. Växla till en annan ingång och sedan tillbaka till den första ingången. Se till att alla anslutna datorer är på och inte är i energisparläge. Starta om bildskärmen och alla anslutna datorer. Ställ in anslutna datorers upplösning och uppdateringsfrekvens till värden som bildskärmen har stöd för. <i>Se Ställa in en ansluten dators upplösning och uppdateringsfrekvens på sidan 44.</i> Byt ut videokablarna som ansluter datorer till bildskärmen för att avgöra om problemet är med kablarna. <i>Se till att en ersättningskabel uppfyller de nödvändiga specifikationerna. Se Ansluta rumdatorer och gästdatorer på sidan 37.</i> <div> V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro </div> <ul style="list-style-type: none"> Se till att datorn stöder alternativet Display Port Alternate Mode via USB Typ-C. Leta efter Display Port-logon bredvid USB Typ-C-uttaget på datorn. Om den inte finns där kanske inte datorn stöder alternativet Display Port Alternate Mode via USB Typ-C. Se till att kabeln som används med USB Typ-C-uttaget stöder Super Speed (5 Gbps) USB. Leta efter Super Speed USB-logon på kabeln. Om kabeln inte har Super Speed USB-logon kan det hända att den inte har den interna ledningen som behövs för att överföra videodata i Display Port Alternate Mode.

Symptom	Felsökningssteg
Det finns ljusa fläckar på skärmen.	<div> <div>V4</div> <div>V4 Pro</div> <div>V3</div> <div>V3 Pro</div> <div>V2-C</div> <div>V2-C Pro</div> <div>V2</div> <div>V2 Pro</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> Tryck på hemknappen på displayen eller fjärrkontrollen. Om hemskärmen visas korrekt är problemet med videoingången. Ta ett fotografi av bildskärmen och skicka det till SMART-kundssupport. Om SMART support fastställer att problemet med skärmen och displayen är under garanti, så kan du vara berättigad till en ersättning. <div>MX</div> <ul style="list-style-type: none"> Tryck  på Input på frontpanelen eller fjärrkontrollen och välj sedan OPS. Om hemskärmen visas korrekt är problemet med videoingången. Ta ett fotografi av bildskärmen och skicka det till SMART-kundssupport. Om SMART support fastställer att problemet med skärmen och displayen är under garanti, så kan du vara berättigad till en ersättning.
Färger visas inte korrekt.	<ul style="list-style-type: none"> Var medveten om att om två eller fler bildskärmar är monterade sida vid sida så kan det förekomma mindre skillnader i färger mellan skärmarna. Problemet är inte unikt för SMART produkter. Om skärmen helt saknar en färg på skärmen eller om färgproblem uppstår på startskärmen, se <i>Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support</i> på sidan 56. Om du använder en VGA-video ingång, använd en annan kabel eller Anslut en annan källa för att se om problemet är med kabeln eller ingångskällan. Justera skärmens färginställningar eller återställ dem till fabriksinställningarna.
Bilden är avskuren eller förskjuten åt vänster eller höger	<ul style="list-style-type: none"> Justera anslutna datorers videoinställningar, särskilt zoomning, beskärning och underskanning. Datorns dokumentation för operativsystem. Om du använder en VGA-videoingång och alla anslutna datorers stationära datorer är helt svarta ändrar du dem till mörkgrå eller en annan färg. Om anslutna datorers skrivbord sträcker sig över flera skärmar, duplicera skrivbordet över skärmarna eller använd bildskärmen som den enda skärmen.
Bilden fyller inte hela skärmen.	<ul style="list-style-type: none"> Justera anslutna datorers videoinställningar, särskilt överskanning. Datorns dokumentation för operativsystem. Se till att den anslutna datorns videoutgång är konfigurerad för att mata en videosignal som stöds. Se kunskapsbasartikeln, <u>Ingen videoutgång från en bärbar dator</u>.
En ihållande bild visas på bildskärmen.	<p>Se kunskapsbasartikeln, <u>Bildens uthållighet eller bränna in på LCD-skärmar</u>.</p>

Det finns inget ljud eller så finns det ett problem med ljudet

Symptom	Felsökningssteg
<p>Det finns inget ljud. ELLER Det finns ljud men volymen är låg. ELLER Ljudet är förvrängt eller dämpat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Om du använder en extern högtalare, se till att högtalaren är på. Kontrollera att kablarna som ansluter bildskärmen till datorn är ordentligt fastsatta. <p>Anteckningar</p> <ul style="list-style-type: none"> Bildskärmens stereo med en 3,5 mm kontakt fungerar endast med VGA-ingång. Anslutning av en ljudkabel till bildskärmens stereo med 3,5 mm kontakten inaktiverar de interna högtalarna. Om du använder bildskärmens S/PDIF-uttag för att ansluta ett SoundBar eller mottagare för externa högtalare, se <i>SMART Board MX och MX Pro-seriens interaktiva bildskärms guide för installation samt underhåll</i> (smarttech.com/kb/171555). <ul style="list-style-type: none"> Om du använder bildskärmens stereo med en 3,5 mm utkontakt, justera volymen på skärmen och den anslutna datorn och se till att ljudet inte är avstängt på dem. Om du använder bildskärmens S/PDIF-utkontakt, justera volymen på den externa högtalaren och se till att ljudsystemet inte är avstängt. Justera skärmens ljudinställningar. Om du använder den inbyggda högtalaren, ställ in volymen för datorn och program som körs till 80 % och justera sedan bildskärmens volym. <p>ELLER</p> <p>Om du använder en extern högtalare, ställ in volymen för datorn, program som körs och bildskärmen till 80 % och justerar sedan den externa högtalarens volym.</p>
<p>Ett gnällande eller surrande ljud kommer från bildskärmens baksida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Var medveten om att dessa ljud är normala. Samtliga bildskärmar avger några elektriska oljud. Sådana ljud kan vara mer märkbara med vissa bildskärmar än med andra. Men om du hör ljud från bildskärmens framsida krävs ytterligare undersökning. Anslut alla enheter till samma vägguttag eller power bar.
<p> Mikrofonmatrisen tar inte upp ljud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Säkerställ att mikrofonuppsättningen är aktiverad i menyn Inställningar. Om du använder en extern dator ska du se till att datorns ljudinställningar är konfigurerade för att använda <i>SMART IFP-mikrofonen</i> som ingångskälla.

Touch fungerar inte som förväntat

Symptom	Felsökningssteg
Bildskärmen reagerar inte på touch.	<ul style="list-style-type: none"> • Touch är inte tillgänglig direkt efter att du vaknat eller slagit på skärmen. Vänta ett par sekunder, därefter svarar bildskärmen på beröring. • Se till att minimikravet för SMART Product Drivers (eller senare version) är installerat och körs på anslutna datorer (se sidan 56). • Se till att USB-kabeln mellan bildskärmen och datorn inte överskrider den maximala kabellängden som stöds. • Om en ansluten dator rapporterar "För många USB-hubbar" eller "kan inte starta (kod 10)," se kunskapsbasartikeln, SMART Board interaktiva skärmar och användning av USB-nivåstruktur. • Säkerställ att alla anslutna datorer har upptäckt skärmens USB-anslutning. • På Windows-datorer, öppna Enhetshanteraren och kontrollera att det inte finns något rött X eller ett gult uttropsstecken (!) över bildskärmens ikon. • På Mac-datorer, öppna Systeminformation och kontrollera att det inte finns några felmeddelanden i bildskärmens rad. • För Mac-datorer med macOS Mojave, se kunskapsbasartikeln, Så här löser du problem med installation och användning av SMART Learning Suite-programvaran på macOS Mojave.
<p>Displayen svarar på beröring tidsvis.</p> <p>ELLER</p> <p>När du rör på skärmen så visas inte pekaren på rätt plats.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att smycken eller kläder inte vidrör skärmen när du raderar bläck. • När du suddar se till att handflatan eller näven är platt på skärmen. • Touch är inte tillgänglig direkt efter att du vaknat eller slagit på skärmen. Vänta ett par sekunder, därefter svarar bildskärmen på beröring. • Starta om bildskärmen. • Bekräfta med installatörer att datorn är ansluten till bildskärmen med endast en enda kabel. • Se till att SMART Product Drivers och Ink installeras och körs på alla anslutna datorer, och orientera displayen. • Ta bort eventuella infraröda ljuskällor såsom glödlampor, bågglampor, skrivbordslampor och infraröda ljudenheter eller flytta bildskärmen till en annan plats i rummet. • Ta bort alla USB-kabel förlängare för isolering av USB-kabeln.

Pennorna och radergummina fungerar inte som förväntat

Symptom	Felsökningssteg
Bildskärmen reagerar inte på touch eller skrivande med pennan.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att minimikravet för SMART Product Drivers (eller senare version) är installerat och körs på anslutna datorer (se sidan 56). • Touch är inte tillgänglig direkt efter att du vaknat eller slagit på skärmen. Vänta ett par sekunder, därefter svarar bildskärmen på beröring. • Säkerställ att alla anslutna datorer har upptäckt skärmens USB-anslutning. • På Windows-datorer, öppna Enhetshanteraren och kontrollera att det inte finns något rött X eller ett gult uttropsstecken (!) över bildskärmens ikon. • På Mac-datorer, öppna Systeminformation och kontrollera att det inte finns några felmeddelanden i bildskärmens rad. • Återinstallera eller uppdatera SMART Product Drivers och Ink på alla anslutna datorer.

Symptom	Felsökningssteg
Bildskärmen reagerar på touch, men inte när man skriver med pennan.	<ul style="list-style-type: none"> Återinstallera eller uppdatera SMART Product Drivers och Ink på alla anslutna datorer.
När du skriver på skärmen så visas det digitala bläcket på fel plats. ELLER Skrivandet kommer och går. ELLER Digitala bläcket försvinner när man skriver.	<ul style="list-style-type: none"> Se till att du använder en interaktiv skärmpenna i SMART Board MX- eller MX Pro-serien. <i>Se jämförelse av SMARTTE-produktpennor (smarttech.com/kb/171230).</i> Starta om bildskärmen. Bekräfta med installatörer att datorn är ansluten till bildskärmen med endast en enda kabel. Rengör skärmen. Om bläcket visas på fel plats vid inmatning från en ansluten dator, orientera displayen. Kontrollera att drivrutinerna för SMART Product Drivers och Ink är installerat och körs på alla anslutna datorer. Kontrollera att pennans spets inte är sliten. Ersättning av pennor är tillgänglig i SMART butiken för reservdelar (se smarttech.com/Support/PartsStore). Se till att SMART Product Drivers och Ink installeras och körs på alla anslutna datorer, och orientera displayen. Ta bort eventuella infraröda ljuskällor såsom glödlampor, bågglampor, skrivbordslampor och infraröda ljudenheter eller flytta bildskärmen till en annan plats i rummet.
Du kan inte skriva eller rita i Microsoft Office.	<ul style="list-style-type: none"> Se till att Microsoft Office 2013 eller senare är installerat. Installera om eller uppdatera drivrutinerna för SMART och SMART bläck.

NFC-inloggning fungerar inte som förväntat



Symptom	Felsökningssteg
Du kan inte logga in på ditt SMART-konto med ditt SMART ID-kort.	<ul style="list-style-type: none"> Se till att NFC är aktiverat i inställningarna. Ställ in ditt SMART ID-kort så att det kan användas med ditt SMART-konto. <i>Se Ställa in ett SMART ID-kort på sidan 26.</i>
Du kan inte använda skärmens NFC-inloggningsfunktion med en ansluten dator.	<ul style="list-style-type: none"> Tänk på att du inte kan använda ditt SMART ID-kort för att logga in på anslutna datorer. Du kan bara använda det för att logga in på ditt SMART-konto på iQ. Se till att skärmens NFC-inloggningsfunktion visas i Enhetshanteraren (Windows-operativsystem) eller Apple System Profiler (macOS-operativsystemsprogramvara). <p>Obs!</p> <p>Displayens NFC-inloggningsfunktion är en vanlig CCID-smartkortläsare och kan användas med smartkort och programvara som stöder CCID. SMART säljer inte sådana produkter och ger inte stöd för dem.</p>

iQ-appar fungerar inte som förväntat

Symptom	Felsökningssteg
iQ-appar fungerar inte som de ska.	Se Felsökning av IQ .

SMART-mjukvara på anslutna datorer fungerar inte som förväntat

Symptom	Felsökningssteg
SMART Notebook-mjukvara fungerar inte som förväntat.	Se Felsökning av SMART Notebook .
Lumio by SMART fungerar inte som förväntat.	Se Felsöka vanliga problem i Lumio av SMART .
SMART TeamWorks-mjukvaran fungerar inte som förväntat.	Se Felsökning av SMART TeamWorks .
SMART Meeting Pro-mjukvaran fungerar inte som förväntat.	Se Grundläggande felsökning för SMART Meeting Pro .
SMART Ink fungerar inte som förväntat.	Se Felsökning av SMART Ink .
Drivrutiner för SMART-produkter fungerar inte som förväntat.	Se Felsökning av drivrutiner för SMART-produkter .

SMART OPS PC-modulen fungerar inte som förväntat




Symptom	Felsökningssteg
SMART OPS PC-modulen fungerar inte som förväntat.	Se <i>användarhandboken för SMART OPS PC-moduler</i> (smarttech.com/kb/171747).

Intel Compute Card fungerar inte som förväntat

Symptom	Felsökningssteg
Intel Compute Card fungerar inte som förväntat.	Se Felsöka iQ-installationen (AM50) och Intel Compute Card .

Minsta nödvändiga versioner av SMART Product Drivers

Denna tabell visar de minsta SMART Product Drivers versionerna för varje modell:

Modeller	Minsta version
	12.20
	12.18
	12.14

Du kan ladda ner SMART Product Drivers and Ink från smarttech.com/downloads.

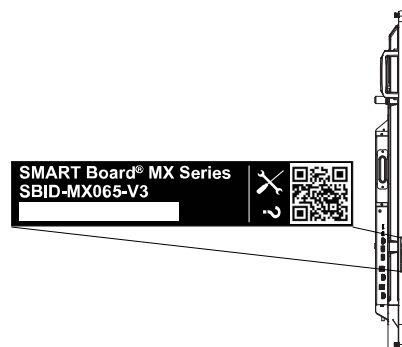
Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support

Om ett problem som du upplever med bildskärmen kvarstår eller inte tas upp i det här kapitlet eller kunskapsbasen, kontakta din auktoriserade återförsäljare från SMART (smarttech.com/where) för support.

Din återförsäljare kan komma att be dig om skärmens serienummer.



Serienumret står på en etikett på vänster sida av bildskärmen (bild).



Tips

Skanna QR-koden på etiketten för att visa supportsidorna för skärmar i SMART Board MX- eller MX Pro-serien på SMART-webbplatsen.



Serienumret finns på etiketter som finns på den nedre ramen och på baksidan av displayen.

Obs!

Information om hur du hittar serienumret för iQ-installationen och Intel Compute Card finns i [Få support och hitta serienummer för iQ-apparaten och Intel Compute Card](#).

Du kan också hitta serienumret under inställningar. Se *Installations- och underhållsguide för interaktiva skärmar i SMART Board MX (V2)- och MX (V2) Pro-serien* (smarttech.com/kb/171555) för mer information.

Certifiering och efterlevnad

Utlåtande på störning från Federal Communication Commission

FCC

Leverantörernas försäkran om överensstämmelse

47 CFR § 2.1077 Information om efterlevnad

Unik identifierare: IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4

Ansvarig part – kontaktinformation för USA

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

Denna enhet uppfyller Del 15 av FCCR Reglerna. Drift är tillåten på följande två villkor:

1. Apparaten får inte orsaka skadlig störning; och
2. Apparaten måste acceptera all störning som mottas, inklusive störning som kan orsaka oönskad drift.

Obs!

Den här utrustningen har testats och befunnits uppfylla gränserna för en digital enhet av Klass A, enligt Avsnitt 15 i FCC-föreskrifterna. De här gränserna är avsedda att tillhandahålla ett skäligt skydd gentemot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Den här utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi och, om den inte installeras och används i enlighet med anvisningar, kan orsaka skadliga störningar i radiokommunikation. Användning av denna utrustning i en bostadsmiljö kommer troligen att orsaka skadliga störningar, i vilket fall användaren måste åtgärda störningarna på egen bekostnad.

Försiktighet

Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen godkänts av den som för efterlevnad är ansvarig kan ogiltighetsförklara användarens tillstånd att använda denna utrustning.

Begränsningar

Funktioner i 5,15–5,25 GHz-bandet är begränsat till inomhusbruk.

IEEE 802.11b eller 802.11g av denna produkt i USA är firmware begränsad till kanaler 1 till 11.

Försiktighet

- i. enheten för bruk inom intervallen 5150–5250 MHz är endast till för användning inomhus för att minska potentiellt skadliga störningar för mobila satellitsystem på drift på samma kanal.

- ii. maximal antenntstyrka för enheter inom intervallen 5250–530 MHz och 5470–5475 MHz måste överensstämma med e.i.r.p.-gränsen, samt
- iii. max förstärkning för enheter inom intervallen 5725–5825 MHz måste överensstämma med e.i.r.p.-gränserna som anges för punkt-till-punkt och icke-punkt-till-punkt drift.
- iv. Användare uppmanas även att kraftfulla radar tilldelas som primära användare (dvs. prioritetsanvändare) av intervallen 5250 MHz och 5660–5850 MHz, och att dessa radar kan störa och/eller skada LE-LAN-enheter.

Utlåtande på strålningsexponering

Denna utrustning överensstämmer med FCC:s utlåtande på exponeringsgränser som fastställts för oreglerade miljöer. Denna utrustning ska installeras och användas med ett minimiavstånd på 20 cm mellan antennen på enheten och alla personer i närheten. Överföraren får inte placeras eller användas på samma plats som någon annan antenn eller överförare.

Innovation, forskning och ekonomisk utveckling uttalande av Kanada

Denna enhet uppfyller Kanadas RSS-247 regler för Innovation, vetenskap och ekonomisk utveckling. Drift är tillåten på följande två villkor:

1. Apparaten får inte orsaka skadlig störning; och
2. Apparaten måste acceptera all störning som mottas, inklusive störning som kan orsaka oönskad drift.

Utlåtande på strålningsexponering

Denna utrustning överensstämmer med iCED:s utlåtande på exponeringsgränser som fastställts för oreglerade miljöer. Denna utrustning ska installeras och användas med ett minimiavstånd på 20 cm mellan antennen på enheten och alla personer i närheten. Överföraren får inte placeras eller användas på samma plats som någon annan antenn eller överförare.

EU-försäkran om överensstämmelse

Härmed förklarar SMART Technologies ULC att radioutrustningstypen Interactive visar modellen IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4, och OPS AM40, AM50, PCM8, PCM11 överensstämmer med direktiv 2014/53/EU.

Varning

Användning av denna utrustning i en bostadsmiljö kan orsaka radiostörningar.

Den fullständiga texten till EU-försäkran om överensstämmelse finns tillgänglig på följande

Internetadress: smarttech.com/compliance

Frekvensbandet och största överförda effekt i EU listas nedan:

Sändande band (MHz)	Maximal sändningseffekt
IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3	
2402-2483.5	19dBm (EIRP)
5150-5350	23 dBm (EIRP)
5470-5350	23 dBm (EIRP)
IDX55-4, IDX65-4, IDX65-4, IDX86-4	
13,56	0,0007 μ W (ERP)
2402-2483.5	20 dBm (EIRP)
5150-5350	22 dBm (EIRP)
5470-5725	20 dBm (EIRP)
5725-5875	14dBm (EIRP)

Begränsningar i

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—5150MHz-5350MHZ är endast för inomhusbruk

Försiktighet: Exponering för radiofrekvent strålning

Denna utrustning överensstämmer med EU:s utlåtande på exponeringsgränser som fastställts för oreglerade miljöer. Denna utrustning ska installeras och användas med ett miniatavstånd på 20 cm mellan elementet och din kropp.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/sv/kb/171554