

SMART Board® 7000 和 7000 Pro 系列交互式显示屏

用户指南

SBID-7075 | SBID-7086 | SBID-7275 | SBID-7286 | SBID-7375 | SBID-7386

SBID-7075P | SBID-7086P | SBID-7275P | SBID-7286P | SBID-7375P | SBID-7386P

ID7075-1 | ID7086-1



了解更多信息

此指南以及有关 SMART Board 7000 和 7000 Pro 系列交互式显示屏的资源可从 SMART 网站的“支持”部分查看 (smarttech.com/support)。扫描此二维码，在移动设备上查看这些资源。

许可证

HDMI 和 HDMI 高清晰多媒体接口以及 HDMI 徽标是 HDMI Licensing LLC 在美国和其他国家的商标或注册商标。
Bluetooth 文字商标由 Bluetooth SIG, Inc. 所有，SMART Technologies ULC 对此文字商标的任何使用均获得许可。

商标通知

SMART Board、SMART Notebook、SMART Meeting Pro、SMART Ink、SMART kapp、SMART kapp iQ、HyPr Touch、Pen ID、smarttech、SMART 徽标和所有 SMART 宣传用语都是 SMART Technologies ULC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Intel 是 Intel Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标。Microsoft、Windows 和 Internet Explorer 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。Apple、Mac、OS X、iPhone、iPad、iPod touch、AirPlay 和 Safari 是 Apple Inc. 在美国和其它国家/地区的注册商标。Google、Google Cast、Google Drive、Google Play、Android、Chrome、Chromebook 和 Chromecast 是 Google Inc. 的商标。Adobe、Acrobat、Reader、Flash and Flash Player 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。AirParrot 是 Squirrels LLC 在美国和其他国家/地区的注册商标。所有其他第三方产品和公司名称可能是其各自所有者的商标。

版权通知

© 2017–2018 SMART Technologies ULC.保留所有权利。未经 SMART Technologies ULC 书面同意，不得以任何形式、任何手段对本出版物的任何部分进行复制、传播、转录、存入检索系统或翻译为任何语言。本手册的内容如有更改，恕不另行通知；这些内容并不代表 SMART 提供了任何承诺。

本产品和/或其用途均受以下一项或多项美国专利的保护。

www.smarttech.com/patents

2018 年 10 月

重要信息

注意

查看安装和维护指南，了解有关安装和维护显示屏的重要信息(参阅第 8 页的详细信息)。

警告

- 请勿拆开或分解显示屏。机箱内的高电压可能使您有遭受电击的危险。打开机箱还会导致保修失效。
 - 不可站在椅子上(或让儿童站在椅子上)触碰显示屏的表面。
 - 为减少火灾或触电危险，不要将显示屏暴露在雨中或潮湿的环境中。
 - 请勿在机柜通风孔内插入物体，因为插入物可能会接触危险的电压点并导致电击、火灾或产品损坏，这些可能不属于保修范围。
 - 请勿在电源线上放置任何重物。电源线若损坏，可能会导致电击、火灾或产品损坏，这些可能不属于保修范围。
 - 如果玻璃已损坏，切勿接触液晶体。为防止受伤，请小心处理玻璃碎片。
 - 如果发生下列任一情况，请将显示屏的所有电源线与墙上插座断开，并向合格的维修人员求助：
 - 电源线或插头损坏
 - 液体溅入显示屏
 - 物体掉入显示屏
 - 显示屏掉落
 - 结构损坏，如出现裂纹
 - 按照说明操作了但显示屏仍不正常工作
-

美国联邦通信委员会干扰声明

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作需符合以下两个条件：

1. 此设备不会产生有害的干扰，而且
2. 此设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

重要信息

注意

本设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分关于 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理的保护，防止在商用环境中操作设备时造成有害干扰。本设备会产生、使用并可发出无线射频能量，如果不按说明安装和使用，可能对无线电通信造成有害干扰。在居民区使用该设备可能造成有害干扰，在这种情况下，用户应自担费用消除干扰。

注意

未经合规负责方的明确批准进行任何更改或修改，可能导致用户操作本设备的授权失效。

辐射暴露声明

本设备符合针对不受控制环境规定的 FCC 辐射暴露限制。安装和运行本设备时，本设备的天线与周围所有人员之间应保持至少 20 厘米的距离。本发射器不得与任何其他天线或发射器位于同一位置或结合使用。

加拿大创新、科学和经济发展声明

本设备符合加拿大创新、科学和经济发展规则 RSS-247 部分的规定。操作需符合以下两个条件：

- 1. 此设备不会产生有害的干扰，而且
- 2. 此设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

辐射暴露声明

本设备符合针对不受控制环境规定的 ISED 辐射暴露限制。安装和运行本设备时，本设备的天线与周围所有人员之间应保持至少 20 厘米的距离。本发射器不得与任何其他天线或发射器位于同一位置或结合使用。

欧盟符合性声明

SMART Technologies ULC 特此声明：无线电设备类型交互式显示屏 SBID-7075、SBID-7075P、SBID-7086、SBID-7086P、ID7075-1、ID7086-1 和交互式笔 SBID-7000-PEN、SBID-7000P-PEN 符合欧盟 2014/53 指令。

欧盟符合性声明全文可在下列网址查看：smarttech.com/compliance

警告

此设备符合 CISPR 32 的 A 级标准。在住宅环境中，此设备可能造成无线电干扰。

无线电频率波段和最大功率级：

发射频带 (MHz)	最大发射功率 EIRP (dBm)
2402–2483.5	5.0

符合马来西亚规范

SMART Technologies ULC 交互式显示屏 SBID-7075、SBID-7075P、SBID-7086、SBID-7086P、无线笔型号 SBID-7000-PEN 和 SBID-7000P-PEN 满足认证机构 SIRIM QAS International 定义的马来西亚要求。



阿拉伯联合酋长国 – TRA 注册详细信息

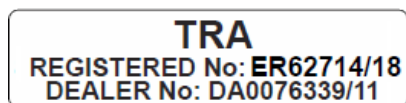
笔 – 规管型号 SBID-7000-Pen 和 SBID-7000P-PEN



75 英寸面板 – 规管型号 SBID-7075 和 ID7075-1



86 英寸面板 – 规管型号 ID7086-1



Microsoft® 关于 Windows® 10 操作系统的声明

Windows 10 会自动更新，此功能始终启用。可能会收取 ISP 费用。随着时间的推移，更新可能会有其他要求。

目录

重要信息	i
美国联邦通信委员会干扰声明	i
加拿大创新、科学和经济发展声明	ii
欧盟符合性声明	ii
符合马来西亚规范	ii
阿拉伯联合酋长国 – TRA 注册详细信息	iii
Microsoft 关于 Windows 10 操作系统的声明	iii
第 1 章: 欢迎	1
关于本指南	1
识别您的型号	2
功能	3
组件	4
附件	7
详细信息	8
第 2 章: 使用显示屏	9
唤醒显示屏并让其恢复休眠	9
使用便捷面板	10
使用触控	11
使用笔和橡皮擦	13
使用 iQ 体验	15
连接和使用英特尔计算卡	17
连接和使用计算机	18
第 3 章: 疑难解答	21
解决电源问题	22
解决存在检测问题	22
解决视频问题	23
解决图像质量问题	23
解决音频问题	24
解决触控和数字墨问题	25
解决 iQ 体验问题	25
解决英特尔计算卡的问题	25
解决软件的问题	25
更多有关故障排除的信息, 请参阅 SMART 知识库	26
联系您的经销商获取更多支持	26

第 1 章

欢迎

关于本指南	1
识别您的型号	2
识别 SMART Board 7000 或 7000 Pro 系列交互式显示屏型号	2
识别 iQ 设备型号	2
功能	3
组件	4
屏幕	5
存在检测传感器	5
首页按钮	5
笔和橡皮擦	6
便捷面板	6
iQ 设备(和英特尔计算卡)	6
内置扬声器	7
附件	7
SBA-100 投影音频系统	7
SMART Audio 400 教室扩音系统	7
USB 扩展器	7
详细信息	8

本章介绍 SMART Board® 7000 和 7000 Pro 系列交互式显示屏。

关于本指南

本指南介绍了 SMART Board 7000 或 7000 Pro 系列交互式显示屏的使用方法。

本指南适用于在机构内使用显示屏的个人。同时还为显示屏安装和维护人员提供了其它文档和资源(请参阅第 8 页的详细信息)。

识别您的型号

SMART 提供了几种不同型号的 SMART Board 7000 和 7000 Pro 系列交互式显示屏和 iQ 设备。

识别 SMART Board 7000 或 7000 Pro 系列交互式显示屏型号

以下型号的 SMART Board 7000 和 7000 Pro 系列交互式显示屏可用：

型号	框架样式	屏幕尺寸(近似)	iQ	英特尔®计算卡
SBID-7075	白色	75" (190 cm)	否	否
SBID-7086	白色	86" (218 cm)	否	否
SBID-7275	白色	75" (190 cm)	是	否
SBID-7286	白色	86" (218 cm)	是	否
SBID-7375	白色	75" (190 cm)	是	是
SBID-7386	白色	86" (218 cm)	是	是
SBID-7075P	黑色 白色	75" (190 cm)	否	否
SBID-7086P	黑色 白色	86" (218 cm)	否	否
SBID-7275P	黑色 白色	75" (190 cm)	是	否
SBID-7286P	黑色 白色	86" (218 cm)	是	否
SBID-7375P	黑色 白色	75" (190 cm)	是	是
SBID-7386P	黑色 白色	86" (218 cm)	是	是

参考规格说明，了解此型号的具体技术信息，包括产品尺寸和重量(请参阅第 8 页的详细信息)。

识别 iQ 设备型号

iQ 设备安装在一些交互式显示屏型号的外部设备插槽中，以便在这些型号中启用 iQ 功能。SMART 提供了几种不同型号的 iQ 设备。

使用[识别 iQ 设备型号向导](#)识别您显示屏中安装的具体 iQ 设备型号。

功能

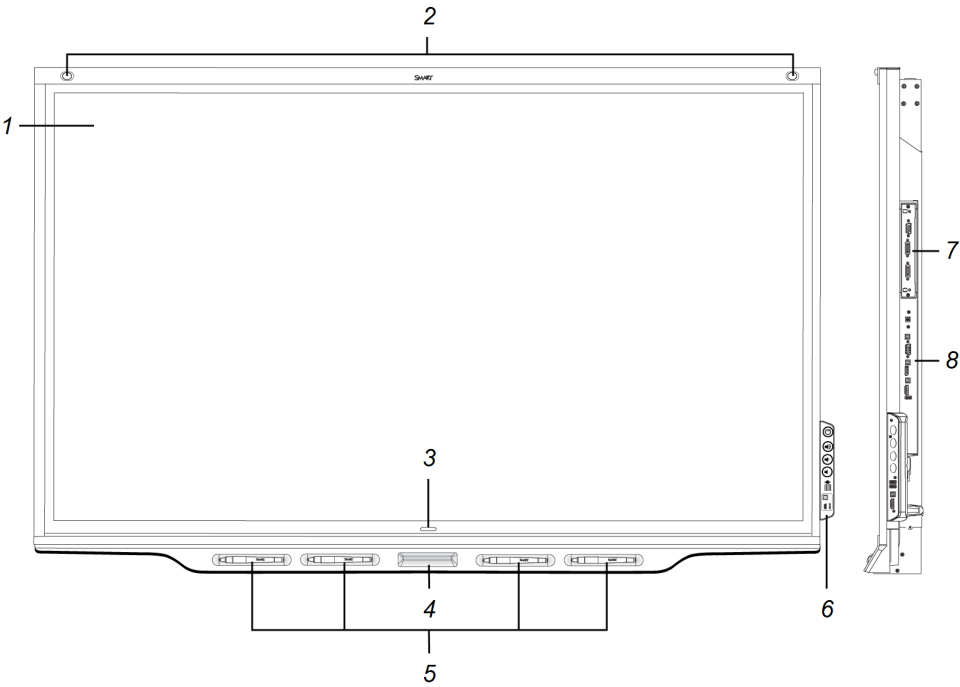
SMART Board 7000 或 7000 Pro 系列交互式显示屏是课堂或会议室的中枢。利用脱离电脑的嵌入式计算技术，实现一触访问各种协作工具，包括白板、无线屏幕共享和网页浏览器。整个过程不需要安装电线、电缆，也不需要手动更新软件和固件。

该显示屏具有以下功能：

功能	描述	详细信息
iQ 体验	显示屏的 iQ 设备提供对各种协作工具的一键式访问，包括白板、无线屏幕共享和网页浏览器。 SBID-7375、SBID-7386、SBID-7375P 和 SBID-7386P 型号的设备中有英特尔计算卡，可提供功能齐全的 Windows 10 解决方案，方便您用手指轻松操作，无需使用外部计算机或电缆。	第 15 页
触控支持	您可以在显示屏上完成所有能够在计算机上完成的操作 — 打开和关闭应用程序、与其他人举行会议、创建新文档或编辑现有文档、访问网站、播放和操作视频剪辑等等 — 只需触摸显示屏表面即可。	第 11 页
书写和绘图支持	您可以使用提供的笔用数字墨水在各种应用上书写，然后用手掌、橡皮擦或笔端的橡皮擦擦除数字墨水。	第 13 页
音频支持	显示屏内置有扬声器，用于播放来自连接输入源的音频。	[不适用]

组件

显示屏包含以下组件：



编号	名称	详细信息
附图		
1	屏幕	第 5 页
2	存在检测传感器 (×2)	第 5 页
3	首页按钮	第 5 页
4	橡皮擦	第 6 页
5	笔 (×4)	第 6 页
6	便捷面板	第 6 页
7	iQ 设备(和英特尔计算卡)	第 6 页
8	连接器面板	第 19 页
无图		
9	交流电源输入口、电源插座和开关	[不适用]
10	RS-232 连接器	[不适用]
11	扬声器	第 7 页

屏幕


屏幕的尺寸如下：

型号	对角尺寸	宽度	高度
SBID-7075	75 英寸 (190.5 厘米)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)
SBID-7086	86 英寸 (218.4 厘米)	74 7/8 英寸 (190.3 厘米)	42 英寸 (107 厘米)
SBID-7275	75 英寸 (190.5 厘米)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)
SBID-7286	86 英寸 (218.4 厘米)	74 7/8 英寸 (190.3 厘米)	42 英寸 (107 厘米)
SBID-7375	75 英寸 (190.5 厘米)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)
SBID-7386	86 英寸 (218.4 厘米)	74 7/8 英寸 (190.3 厘米)	42 英寸 (107 厘米)
SBID-7075P	75 英寸 (190.5 厘米)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)
SBID-7086P	86 英寸 (218.4 厘米)	74 7/8 英寸 (190.3 厘米)	42 英寸 (107 厘米)
SBID-7275P	75 英寸 (190.5 厘米)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)
SBID-7286P	86 英寸 (218.4 厘米)	74 7/8 英寸 (190.3 厘米)	42 英寸 (107 厘米)
SBID-7375P	75 英寸 (190.5 厘米)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)
SBID-7386P	86 英寸 (218.4 厘米)	74 7/8 英寸 (190.3 厘米)	42 英寸 (107 厘米)

有关显示屏触控功能的信息，请参阅 第 11 页的 使用触控。

存在检测传感器

显示屏的顶部有两个存在检测传感器，在显示屏处于待机模式时能够检测到 16 英尺 (5 米) 以内的人。

传感器检测到房间内有人时，显示屏就会开机。若要打开显示屏，按下 **电源按钮**  或拿起一支笔或橡皮擦。

如果定义的时间长度内房内无人，显示屏将返回待机模式。



有关详细信息，请参阅 第 9 页的 唤醒显示屏并让其恢复休眠。

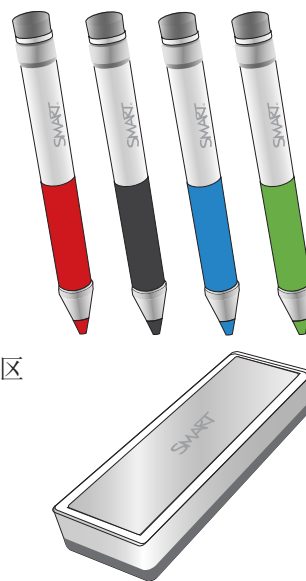
首页按钮

点击首页按钮来打开主屏幕。在主屏幕中，您可以打开 iQ 设备的应用程序以及设置。

有关主屏幕和 iQ 体验的更多信息，请参阅 第 15 页的 使用 iQ 体验。

笔和橡皮擦

显示屏配有黑笔、红笔、蓝笔和绿笔。每支笔都有附带的橡皮擦和指示灯。



除笔外，显示屏还包括橡皮擦，您可以用它擦除屏幕上的大片区域。

有关笔和橡皮擦的更多信息，请参阅第 13 页的 *使用笔和橡皮擦*。

便捷面板

便捷面板包含可打开或关闭显示屏以及控制音量的按钮。它还包括用于 USB 外设以及计算机或其他输入源的连接器。

有关便捷面板的更多信息，请参阅第 10 页的 *使用便捷面板*。

iQ 设备(和英特尔计算卡)

iQ 设备安装在以下型号背后的外部设备插槽中：

- SBID-7275
- SBID-7286
- SBID-7275P
- SBID-7286P
- SBID-7375
- SBID-7386
- SBID-7375P
- SBID-7386P

请充分利用 iQ 技术并使用协作工具。

SBID-7375、SBID-7386、SBID-7375P 和 SBID-7386P 型号的设备中有英特尔计算卡，可提供功能齐全的 Windows 10 解决方案，方便您用手指轻松操作，无需使用外部计算机或电缆。

提示

使用 SMART 支持网站上的[识别 iQ 设备型号向导](#)识别您的 iQ 设备型号。

有关 iQ 体验的更多信息，请参阅第 15 页的[使用 iQ 体验](#)。

内置扬声器

显示屏配有两个 10 瓦的内置扬声器，也可以连接外部扬声器。

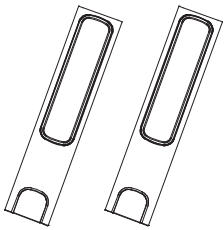
附件

显示屏的配件包括：

- SBA-100 投影音频系统
- SMART Audio 400 教室扩音系统
- USB 扩展器

SBA-100 投影音频系统

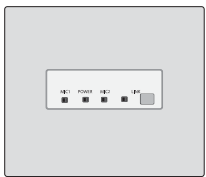
适用于教育型号的 SBA 100 投影音频系统包括两个 14 瓦扬声器，且适用于壁式安装的显示屏。可以通过显示屏的便捷面板调节音量，也可以使用所连计算机操作系统中的数字音量控制功能。



更多信息，请参阅 [SBA-100 投影音频系统规格](#) (smarttech.com/kb/171146)。

SMART Audio 400 教室扩音系统

适用于教育型号的 SMART Audio 400 教室扩音系统配有高质量音频放大器。该系统配备有教师麦克风和可选的学生麦克风。提供有多种扬声器选择，包括墙壁和屋顶安装式扬声器。放大器接收麦克风的语音信号并通过扬声器传入非常清晰的声音。



更多信息，请参阅 [SMART Audio 400 教室扩音系统规格](#) (smarttech.com/kb/171137)。

USB 扩展器

如 [SMART Board 7000 和 7000 Pro 系列交互式显示屏安装和维护指南](#) (smarttech.com/kb/171164) 中所述，显示屏和计算机间的 USB 连接线不应超过 16 英尺 (5 米)。如果要连接的计算机在显示屏 16 英尺 (5 米) 开外，请使用以下任一 USB 扩展器：

扩展器	规格
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

详细信息

除本指南外，SMART还提供了显示屏的以下参考文档：

文档	链接
规格和比较	
SBID-7075	smarttech.com/kb/171131
SBID-7086	smarttech.com/kb/171132
SBID-7275	smarttech.com/kb/171133
SBID-7286	smarttech.com/kb/171134
SBID-7375	smarttech.com/kb/171320
SBID-7386	smarttech.com/kb/171319
SBID-7075P	smarttech.com/kb/171211
SBID-7086P	smarttech.com/kb/171212
SBID-7275P	smarttech.com/kb/171213
SBID-7286P	smarttech.com/kb/171214
SBID-7375P	smarttech.com/kb/171318
SBID-7386P	smarttech.com/kb/171317
AM30	smarttech.com/kb/171097
AM40	smarttech.com/kb/171182
AM50	smarttech.com/kb/171263
比较	smarttech.com/kb/171161
安装说明	
SBID-7075、7275、7375、7075P、7275P 和 7375P	smarttech.com/kb/171160
SBID-7086、7286、7386、7086P、7286P 和 7386P	smarttech.com/kb/171232
AM30	smarttech.com/kb/171090
AM40	smarttech.com/kb/171199
AM50	smarttech.com/kb/171294
快速参考和指南	
快速参考	smarttech.com/kb/171162
安装和维护指南	smarttech.com/kb/171164

这些文档可从 SMART 网站 (smarttech.com/support) 的“支持”部分查看。扫描本指南封面
上的二维码，在“支持”部分查看 SMART Board 7000 和 7000 Pro 系列交互式显示屏页
面。


第 2 章

使用显示屏


唤醒显示屏并让其恢复休眠	9
使用便捷面板	10
使用电源按钮来识别显示屏的状态	11
调节音频	11
冻结屏幕	11
使用触控	11
使用笔和橡皮擦	13
使用笔	13
使用橡皮擦	14
书写、绘图和擦除	14
更改笔的颜色、粗细和其他属性	15
使用 iQ 体验	15
使用主屏幕	15
使用应用程序库	15
使用文件库	16
使用白板	16
使用 SMART Notebook 播放器	16
使用浏览器	16
使用输入	16
使用屏幕共享	17
使用屏幕截图	17
清理显示屏	17
连接和使用英特尔计算卡	17
连接和使用计算机	18
在要连接到显示屏的计算机上安装 SMART 软件	18
设置要连接到显示屏的计算机的分辨率和刷新率	18
将计算机连接至显示屏	19
查看已连接的计算机的输入	19
在连接的计算机上使用 SMART 软件	20

唤醒显示屏并让其恢复休眠

显示屏有一个存在检测传感器，在显示屏处于待机模式(即，休眠中)时能够检测到 16 英尺(5 米)以内的人。传感器检测到有人时，显示屏进入就绪模式并准备唤醒。您可以通过多种方式唤醒显示屏：

- 按下便捷面板上的电源按钮 .
- 拿起一支笔或橡皮擦。

当发生以下任一情况时，显示屏返回到部分休眠状态：

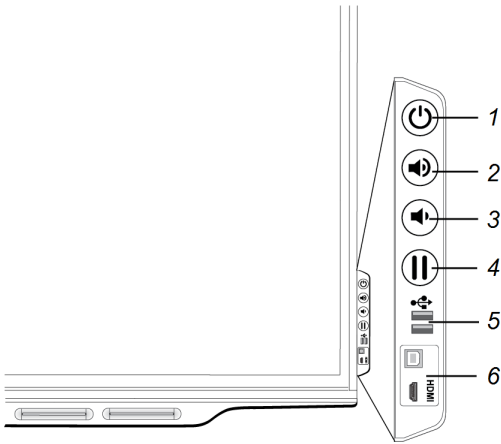
- 传感器在 60 分钟内未检测到任何运动。
- 您按下便捷面板上的**电源**按钮 。

显示屏保持这种部分休眠状态，直至所有笔都完全充电。所有笔完全充电后，显示器进入完全休眠状态。

有关如何关闭显示屏的信息，请参阅 *SMART Board 7000 和 7000 Pro 系列交互式显示屏安装和维护指南* (smarttech.com/kb/171164)。

使用便捷面板

便捷面板包含可打开或关闭显示屏以及控制音量的按钮。它还包括用于 USB 外设以及计算机或其他输入源的连接器。



编号	名称	步骤
1	电源	<ul style="list-style-type: none">• 按下可进入或退出待机模式。• 按下并保持四秒钟以关闭显示屏。• 按下并保持 10 秒钟，以重置显示屏。
2	音量增加	按下以调高音量。
3	音量减少	按下以减小音量。
4	静止	按下以冻结和取消冻结屏幕(请参阅 第 11 页)。
5	A 型 USB 连接器 (×2)	连接 U 盘和其他要连同 iQ 设备或所连计算机使用的设备。
6	HDMI 2 输入连接器	连接计算机或要连同显示屏使用的其他输入源(请参阅 第 19 页)。

使用电源按钮来识别显示屏的状态

电源按钮指示显示屏的状态：

电源按钮	显示屏状态
关闭	未接通电源
琥珀色	待机模式
白色	正常工作模式

调节音频

您可以使用便捷面板上的按钮调高或调低显示屏音量。

冻结屏幕

按下便捷面板上的**冻结**按钮，可临时冻结屏幕。当要暂停视频、动画或其它动态内容时，这个功能特别有用。

注意

冻结屏幕不会暂停计算机上正在运行的任何应用程序，只是冻结了这些应用的显示而已。

要解除屏幕冻结，再次按下**冻结**按钮。

使用触控

您可以在显示屏上完成所有能够在计算机上完成的操作 — 打开和关闭应用程序、与其他人举行会议、创建新文档或编辑现有文档、访问网站、播放和操作视频剪辑等等 — 只需触摸显示屏表面即可。

您可以在应用中使用各种手势，包括拖移、缩放、旋转及放大和缩小手势。

显示屏支持多达 16 个同时交互点(10 个手指触控点、四个笔触控点和两个橡皮擦触控点)，便于您和其他用户同时与屏幕上的对象交互。

注意

显示屏的 HyPr Touch™(混合精度触控) 专有混合系统，通过优化触控和笔的性能大大改善其 InGlass™ 核心，实现无延迟和零接触检测高度。

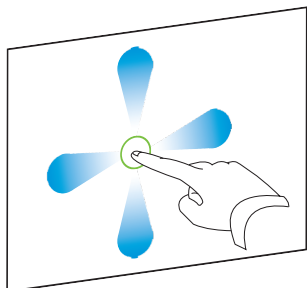
SMART 专有的 HyPr Touch 实现了 SMART 独特的同时工具区分 — 使用 10 个触控点、四支笔和两个橡皮擦(工具和手掌)，多个用户进行充分协作，获得真正自然流畅的书写体验。

还可以在应用内使用手势。

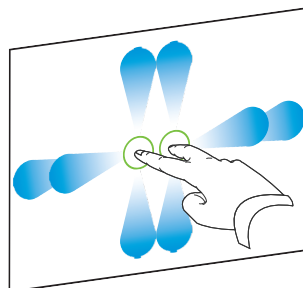
注意

不是所有手势都能在各种应用中使用。请参考应用程序文档了解支持的手势。

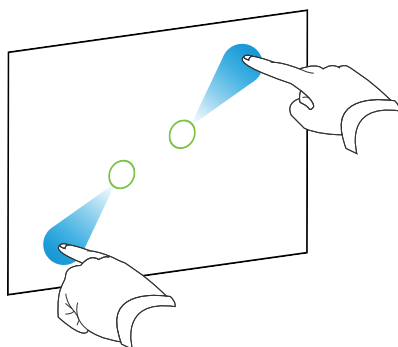
拖移(一根手指)



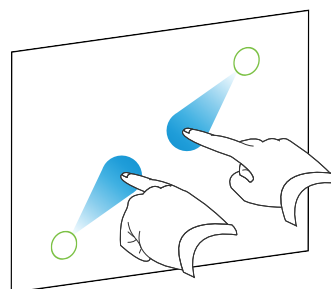
拖移(两根手指)/滚动



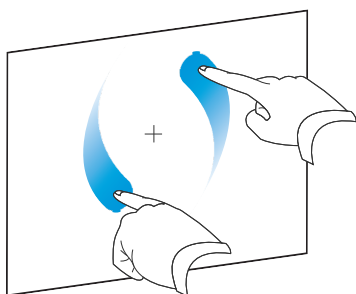
双指张开/比例(放大)



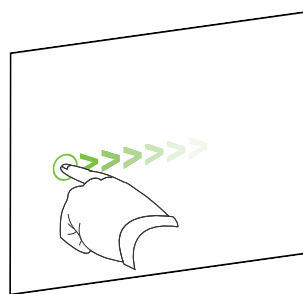
双指捏合/比例(缩小)



旋转



轻弹

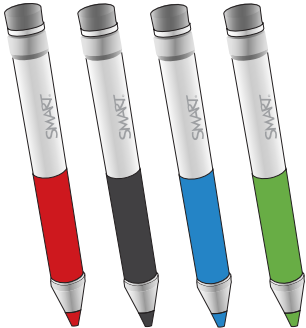


使用笔和橡皮擦

使用笔


显示屏配有黑笔、红笔、蓝笔和绿笔。每支笔都有附带的橡皮擦和指示灯。

显示屏底部框架包含放笔用的磁座。从笔座拿出一支笔将它激活，然后可用这支笔绘制或擦除数字墨水。用完后，请及时更换笔以充电。



当您首次打开显示屏或者从磁座中拿起一支笔时，笔的指示灯将亮起以指示笔的状态：

光	笔的状态	操作
绿灯常亮	笔正在缓慢充电，可以至少使用两个小时。	拿起笔，用它在显示屏上书写。用完后，将笔放回磁座。
琥珀色灯常亮	笔正在快速充电，但最多只能使用两个小时。	使用笔的时间不超过两个小时。用完后，将笔放回磁座。 <div>注意 快速充电时，笔有温暖触感是正常的。</div>
红灯常亮	需要在 30 分钟内给笔充电。	结束用笔，将笔放回磁座。
红灯闪烁	需要在 10 分钟内给笔充电。	尽快将笔放回磁座。
绿色灯或琥珀色灯闪烁(笔在磁座中)	笔的固件正在更新。	等待灯停止闪烁。此时指示笔的固件已完成更新。

 **注意**

将笔放回磁座时，一定放于笔座中间，以防掉落和损坏。笔的指示灯将亮起，表明它正确放置在笔座中。

 **重要**

- 仅使用为 SMART Board 7000 和 7000 Pro 系列交互式显示屏设计的笔(请参阅 smarttech.com/kb/171230) 。

- 安装好显示屏并第一次将其打开后，将笔放在笔座中至少五分钟。这会将笔与显示屏配对并充电，以进行测试。
- 如果您之前已经将笔与 SMART Board 7000 系列交互式显示屏进行过配对，则必须将笔与其它显示屏进行配对才能与其它显示屏一起使用。进行此操作时，笔的固件可能会更新以与其它显示屏的软件结合。
- 要将笔完全充电，将其放在笔座中至少四个小时，然后再开始使用显示屏。

使用橡皮擦

除笔外，显示屏还包括橡皮擦，您可以用它擦除屏幕上的大片区域。

显示屏底部框架包含放橡皮擦用的磁座。用完后，请及时更换橡皮擦。



⚠ 注意

将橡皮擦放回磁座时，一定放于磁座中间，以防掉落和损坏。

书写、绘图和擦除

显示屏配有黑笔、红笔、蓝笔和绿笔，您可以用它们以数字墨水写或画。您可以通过笔端的橡皮擦、单独的橡皮擦或手势擦除数字墨水。

备注

- 最多四个用户可同时在屏幕上用数字墨水书写或绘图。每支笔写和画的颜色各不相同。利用 Pen ID™ 功能可以为每支笔定义不同的墨水外观。
- 每支笔都有一个亮起的灯，指示笔的状态。
- 如果您观看的是英特尔计算卡或连接计算机的输入，SMART Ink 使您能够在应用程序、文件、文件夹、网站上和任何其它打开的窗口中用数字墨书写和绘图。

用数字墨水书写或绘图

1. 取显示屏的一支笔。
2. 用笔以数字墨水书写或绘图。

注意

Pen ID 功能可让您同时使用不同的笔，并分别自定义它们的颜色和其它设置。

擦除数字墨水

将笔的橡皮擦移到要擦除的数字墨水的上方。



或

将橡皮擦移到要擦除的数字墨水的上方。



或

移动拳头或手掌到要擦除的数字墨水上面。




更改笔的颜色、粗细和其他属性

您可以更改笔的默认颜色、粗细和其他属性：

- 要在使用白板应用或 iQ 体验中的任何其他应用时更改笔的属性，请参阅[使用白板](#)。
- 要在使用英特尔计算卡或连接的计算机时更改笔的属性，请参阅[使用 SMART Ink](#)。

使用 iQ 体验

使用主屏幕

iQ 体验中的主屏幕显示最近的文件以及收藏的应用和文件。您也可以通过点击右上角的  开始与显示屏共享。您可以更改显示屏的背景以个性化显示。

显示主屏幕

点击屏幕底部的[首页按钮](#) .

使用应用程序库

应用程序库包含浏览器、SMART Notebook 播放器和白板应用程序。您还可以从网络上和 SMART 的应用商店中添加应用程序。

注意

SMART Notebook 播放器仅适用于教育模式。

打开应用程序库

在主屏幕中，点击 **应用程序库** 。

使用文件库

文件库包含白板会话、已与显示屏共享的 SMART Notebook 文件、PDF 和 Acetate。如有 U 盘连接到显示屏，则 U 盘上的文件也会出现在文件库中。虽然可以在显示屏上查看这些文件，但它们不会保存在显示屏上。

注意

SMART Notebook 播放器仅适用于教育模式。

打开文件库

在主屏幕中，点击 **文件库** 。

使用白板

利用白板，您可以在显示屏上书写和擦除笔记，就像在传统的干擦白板上操作一样。还可以保存笔记以备以后查看，或利用 SMART kapp® 应用共享它们。

要了解如何使用显示屏的笔和橡皮擦在白板上书写、绘图和擦除，请参阅第 13 页的 [使用笔和橡皮擦](#)。

要了解如何使用白板的其他功能，请参阅 [使用白板](#)。

使用 SMART Notebook 播放器

用 SMART Notebook 播放器打开、查看 SMART Notebook 软件文件并与之交互。使用 Notebook 播放器可以很方便地在显示屏上展示 SMART Notebook 文件和播放 SMART lab™ 活动。

还可以在 iOS 设备上安装 Notebook Player 应用，然后在上边查看和控制 SMART Notebook 文件。

如需了解有关 SMART Notebook 播放器的更多信息，请参阅 [使用 SMART Notebook 播放器](#)。

使用浏览器

可以用浏览器在显示屏上查看网站。

如需了解有关浏览器的更多信息，请参阅 [使用浏览器](#)。

使用输入

可以使用显示屏的连接器和室内计算机、外接笔记本电脑和其他输入源连接。

如需了解如何将计算机连接到显示屏并查看视频输出，请参阅[使用输入](#)。

使用屏幕共享

利用屏幕共享，可以通过无线在显示屏上共享计算机和移动设备的屏幕内容。

屏幕共享支持以下设备：

- Chromebook™ 笔记本，使用 Google™ Cast Chrome™ 浏览器扩展
- Windows 计算机，使用 Miracast⁽¹⁾、Google Cast Chrome 浏览器扩展或 AirParrot
- Mac 电脑和 iOS 设备，使用 AirPlay
- 安卓™设备，使用投放屏幕 (Cast Screen)

使用屏幕截图

使用浏览器或屏幕共享应用程序时，可以在注释图层上书写或绘图，并将屏幕截图保存到文件库中。

如需了解有关屏幕截图的更多信息，请参阅[使用 iQ 体验注释图层](#)。

清理显示屏

用完显示屏后，打启动程序并点击**清理**  按钮，为下一用户清理显示屏。

连接和使用英特尔计算卡

SBID-7375、SBID-7386、SBID-7375P 和 SBID-7386P 型号都有英特尔计算卡。将英特尔计算卡插入 iQ 设备上的插槽中，然后使用“输入”应用在显示屏上查看英特尔计算卡的 Windows 10 操作系统。

提示

您可以在英特尔计算卡上安装显示屏附带的 SMART 软件。有关安装软件的更多信息，请参阅第 18 页的[在要连接到显示屏的计算机上安装 SMART 软件](#)。

查看英特尔计算卡的输入

1. 点击屏幕底部的**首页按钮** .

将出现主屏幕。

2. 点击**输入** .

¹仅限 Windows 10 操作系统

显示屏显示连接到显示屏输入的设备的缩略图，包括英特尔计算卡。

3. 点击英特尔计算卡的缩略图。

连接和使用计算机

在要连接到显示屏的计算机上安装 SMART 软件

SBID-7075、SBID-7086、SBID-7275、SBID-7286、SBID-7375 和 SBID-7386 型号附带一个 SMART Learning Suite 许可证(包括 SMART Notebook 软件)。可以从 smarttech.com/downloads 下载 SMART Learning Suite，并按照 [安装和维护 SMART Notebook 18](#) 中的说明将其安装在英特尔计算卡或室内计算机上。

SBID-7075P、SBID-7086P、SBID-7275P、SBID-7286P、SBID-7375P 和 SBID-7386P 型号附带 SMART Meeting Pro 软件的一个房间许可证和十个个人许可证。可以从 smarttech.com/downloads 下载 SMART Meeting Pro 软件，并按照 [安装和维护 SMART Meeting Pro 4](#) 中的说明将房间许可证安装在英特尔计算卡或室内计算机上，将个人许可证安装在最多十个用户的笔记本电脑上。

您可以购买额外的 SMART 软件许可证以安装在其他计算机上。如需更多信息，请联系经 SMART 授权的经销商 (smarttech.com/where)。

注意

SMART Learning Suite 和 SMART Meeting Pro 软件与以下软件捆绑在一起：

软件	描述
SMART 产品驱动程序	可以使英特尔计算卡或连接的计算机检测显示屏的输入
SMART Ink®	使您能够在应用程序、文件、文件夹、网站上和任何其它打开的窗口中用数字墨水书写和绘图

设置要连接到显示屏的计算机的分辨率和刷新率

如下表所示，显示屏输入源推荐使用的分辨率与刷新频率为：

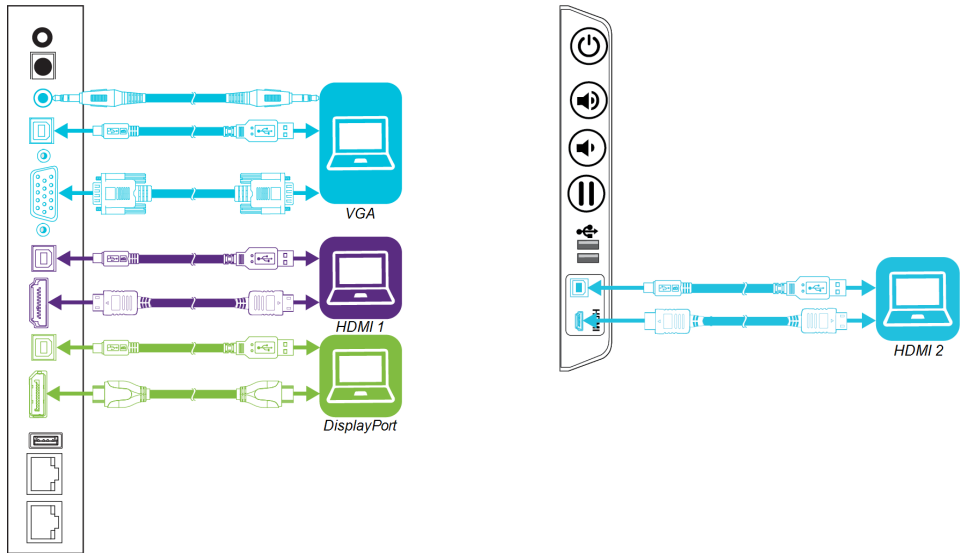
输入源	分辨率	刷新频率
HDMI 1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 2	1920 × 1080	60 Hz
Display Port	1920 × 1080	60 Hz
VGA	1920 × 1080 ²	60 Hz

²请参阅 第 18 页的 [连接和使用计算机](#) 了解注意事项。

如有可能，将所连接的计算机的分辨率与刷新率都设置成以上数值。请参阅所连接计算机的操作系统文档说明。

将计算机连接至显示屏

可以将装有 SMART 软件的计算机连接到显示屏，如下所示。





备注

- 如需与内容交互，可将一根 USB 线连到连接面板或便捷面板上适当的 B 型 USB 接口(如上图所示)。
- 您所在机构的安装人员可能已经将电缆连接到了连接面板或便捷面板，以墙后或地下布线的方式将线缆通向了放置计算机的桌子。

查看已连接的计算机的输入

使用“输入”应用在显示屏上查看所连计算机的输入。

如何查看连接的计算机的输入

1. 将计算机连接至显示屏。
2. 点击屏幕底部的**首页按钮** 。
3. 点击**输入** .

将出现主屏幕。

显示屏显示连接到显示屏输入的设备缩略图：

- 灰色缩略图表示没有设备连接到输入。
- 蓝色缩略图表示一个设备已连接到输入，但处于休眠模式。

- 显示预览屏幕的缩略图表示一个活动设备已连接到输入。

4. 点击计算机的缩略图。

在连接的计算机上使用 SMART 软件

将计算机连接到显示屏并使用“输入”应用在显示屏上查看其输入后，可以使用 SMART 软件显示内容并启用协作。

有关 SMART Learning Suite(包括 SMART Notebook 软件) 的更多信息，请参阅 [SMART Notebook 18](#)。

有关 SMART Meeting Pro 软件的更多信息，请参阅 [SMART Meeting Pro 4](#)。

第 3 章

疑难解答

解决电源问题	22
解决存在检测问题	22
解决视频问题	23
解决图像质量问题	23
解决音频问题	24
解决触控和数字墨问题	25
解决 iQ 体验问题	25
解决英特尔计算卡的问题	25
解决软件的问题	25
更多有关故障排除的信息，请参阅 SMART 知识库	26
联系您的经销商获取更多支持	26
查找显示屏的序列号	26
查找 iQ 设备的序列号	26

本章说明如何解决在使用显示屏时遇到的各种常见问题，包括：

- 电源
- 存在检测
- 视频
- 图像质量
- 音频
- 触控和数字墨
- iQ 体验
- 英特尔计算卡
- 软件

解决电源问题

问题	解决方案
显示屏未打开且电源指示灯不亮。	<div><div><div><div></div><div>• 确保电缆牢固插入电源插座和显示屏。</div></div></div><div><div>注意</div><div>如果电缆连接到电源接线板，请确保接线板牢固插入电源插座并已打开。</div></div><div><div></div><div>• 确保交流电接入口旁边的开关处于打开 (I) 位置。</div></div><div><div></div><div>• 用另一设备测试插座，确保它能正常工作。</div></div><div><div></div><div>• 用另一设备测试电源线，确保它能正常工作。</div></div></div>
显示屏已打开，电源指示灯亮着，但屏幕不显示任何东西。	<div><div><div></div><div>• 拿起笔并按下“电源”按钮。</div></div><div><div></div><div>• 请参阅 第 23 页 的解决视频问题。</div></div><div><div></div><div>• 重启显示屏。</div></div></div>
使用连接的计算机的鼠标或键盘时，显示屏不会打开。	<div><div><div></div><div>• 确保计算机已开启。</div></div><div><div></div><div>• 拿起笔并按下显示屏的“电源”按钮。</div></div></div>
您遇到了电源方面的其他问题，或上述解决方案不能解决问题。	请参阅第 26 页的更多有关故障排除的信息，请参阅 <i>SMART</i> 知识库。

解决存在检测问题

问题	解决方案
用户进入房间后显示屏未进入就绪模式。	<div><div><div></div><div>• 请确保所有电缆都已连接牢固。</div></div><div><div></div><div>• 确保存在检测传感器未被阻挡。</div></div></div>
显示屏在不应进入就绪模式时进入就绪模式。	<div><div><div></div><div>• 检查并在可能的情况下将显示屏移离以下事物：<div><div></div><div>◦ 阳光直射</div></div><div><div></div><div>◦ 强光</div></div><div><div></div><div>◦ 尘土</div></div><div><div></div><div>◦ 等离子显示屏</div></div><div><div></div><div>◦ 红外线音响系统及其他红外线源</div></div><div><div></div><div>◦ 抛光地板、玻璃墙面或其它反射性表面</div></div></div></div><div><div></div><div>• 注意显示屏的存在检测范围为 16' (5 m)。</div></div></div>
您遇到了存在检测方面的其他问题，或上述解决方案不能解决问题。	请参阅第 26 页的更多有关故障排除的信息，请参阅 <i>SMART</i> 知识库。

解决视频问题

问题	解决方案
您在使用视频过程中遇到以下或类似问题： <ul style="list-style-type: none">• 视频失真。• 有视觉噪声。• 图像暗淡。	<ul style="list-style-type: none">• 请确保任何已连接的计算机处于开启状态，而不是处于待机模式。• 请确保 iQ 设备已安全地安装在外部设备插槽中，并且电源指示灯亮起。• 将所连接计算机的分辨率和刷新率设置为显示屏支持的值。 请参阅第 18 页的 设置要连接到显示屏的计算机的分辨率和刷新率。• 重新启动显示屏和任何已连接的计算机。• 替换连接计算机与显示屏的视频电缆，以确定问题是否与电缆有关。
显示屏已开启，但屏幕不显示任何东西。	<ul style="list-style-type: none">• 请确保任何已连接的计算机处于开启状态，而不是处于待机模式。• 通过按下“首页”按钮(在屏幕下方)打开始动程序，确保屏幕工作正常。• 重新启动显示屏和任何已连接的计算机。• 替换连接计算机与显示屏的视频电缆，以确定问题是否与电缆有关。
已向显示屏连接了计算机，但屏幕上只显示“正在寻找连接”消息。	请确保计算机已连接到当前选定的输入。
要将视频输出到另一个显示屏。	<ul style="list-style-type: none">• 请注意，只有具有较新的 AM30 或 AM40 设备的显示屏才支持视频输出。• 请参阅使用辅助显示屏。
您遇到了视频方面的其他问题，或上述解决方案不能解决问题。	请参阅第 26 页的 更多有关故障排除的信息 ，请参阅 <i>SMART 知识库</i> 。

解决图像质量问题

问题	解决方案
您遇到以下或类似的图像质量问题： <ul style="list-style-type: none">• 屏幕上有线条或雪花。• 图像闪烁。	<ul style="list-style-type: none">• 将所连接计算机的分辨率和刷新率设置为显示屏支持的值。 请参阅第 18 页的 设置要连接到显示屏的计算机的分辨率和刷新率。• 打开屏幕显示菜单。如果显示正确，则问题在于视频输入。• 调整显示屏的图像设置。• 重启显示屏。
屏幕上有明亮的斑点。	<ul style="list-style-type: none">• 打开屏幕显示菜单。如果显示正确，则问题在于视频输入。• 将该画面拍照并发送给 SMART 支持。如果 SMART 支持 确定问题与屏幕有关且显示屏在保修期内，则可能有资格更换。
图像不清楚。有线条、重影或其他失真。	调整显示屏的图像设置。
颜色显示不正确。	<ul style="list-style-type: none">• 请注意，如果两个或多个显示屏并排安装，则各显示屏的颜色可能会有细微的差异。此问题不是 SMART 产品独有的。• 如果您使用的是 VGA 视频输入，请使用其他电缆或连接其他源以查看电缆或输入源是否存在问题。

问题	解决方案
图像断裂或偏左偏右。	<ul style="list-style-type: none">调整任何连接的计算机的视频设置，特别是缩放、裁剪和欠扫描。请参阅计算机的操作系统文档。如果计算机的桌面是完全黑色的，请将其更改为深灰色或其他颜色。如果计算机的背景跨多个屏幕扩展，请复制跨屏幕的桌面，或者将显示屏设置为唯一的屏幕。
图像不能占满整个屏幕。	调整任何连接的计算机的视频设置，特别是过扫描。 请参阅计算机的操作系统文档。
显示屏中出现持久图像。	请参阅 LCD 显示屏上的图像持久性和烧入 。
您遇到了图像质量方面的其他问题，或上述解决方案不能解决问题。	请参阅第 26 页的更多有关故障排除的信息，请参阅 <i>SMART 知识库</i> 。

解决音频问题

问题	解决方案
您遇到了以下与音频相关的问题或类似问题： <ul style="list-style-type: none">扬声器无声音。扬声器有声音，但音量较低。声音失真或有杂音。	<ul style="list-style-type: none">如果您使用的是外置扬声器，请确保扬声器已打开。确保连接显示屏和电脑的线缆已插牢。 <div>备注<ul style="list-style-type: none">显示屏的 3.5mm 立体声输入接口适用于 VGA 输入。将音频电缆连接到显示屏 3.5mm 立体声输出接口将禁用内部扬声器。如果您使用显示屏的 S/PDIF 输出接口连接外部扬声器的音箱或接收器，请参阅 <i>SMART Board 7000 和 7000 Pro 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/kb/171164)。</div> <ul style="list-style-type: none">在显示屏和连接的计算机上调整音量，确保都没有静音。调整显示屏的音频设置。确保将显示屏设置为所连接计算机的音频输出的默认音频设备。请参阅所连计算机的操作系统文档。如果使用的是内置扬声器，请将计算机及运行中的所有应用的音量设置为 80%，然后再调节显示屏音量。 或 如果使用的是外部扬声器，请将计算机及工作中的所有应用的音量设置为 80%，然后再调节扬声器音量。
从显示屏的后面传来呜呜或嗡嗡作响的声音。	<ul style="list-style-type: none">注意这些声音是正常的。所有显示屏都会发出一些电噪声。与其他显示屏相比，某些显示屏的声音可能更引人注意。但是，如果您听到显示屏正面发出噪音，则需要进一步调查。将所有设备连接到同一电源插座或接线板。
您遇到了音频方面的其他问题，或上述解决方案不能解决问题。	请参阅第 26 页的更多有关故障排除的信息，请参阅 <i>SMART 知识库</i> 。

解决触控和数字墨问题

问题	解决方案
您在使用触控和数字墨过程中遇到以下或类似问题： <ul style="list-style-type: none">• 用户触摸屏幕或书写时，指针或数字墨出现在错误的位置。• 触控和数字墨水是间歇性的。• 在书写时数字墨水消失。• 数字墨水颜色意外更改。	<ul style="list-style-type: none">• 重启显示屏。• 与安装人员确认只用一根电缆连接计算机和显示屏。• 确保所连接的任何计算机上安装并运行 SMART Product Drivers 和 SMART Ink。• 使用来自其他显示屏的已知可使用的笔来检查该问题是否由笔引起。• 移除红外线光源，如白炽灯或电弧灯、台灯和红外线音响设备，或将显示屏移动到房间的其他位置。• 更新固件。• 从墙上取下显示屏，进行校准并确认是否解决了问题。如果已解决，检查墙壁和壁式安装有无问题。
显示屏响应触控操作，但无法用笔进行书写。	重新安装或更新 SMART 产品驱动程序 。
显示屏不响应触控操作或使用笔进行书写。	确保任何已连接的计算机检测到显示屏的 USB 连接和已安装的驱动程序。在 Windows 计算机上，打开“设备管理器”并确保在显示屏的图标上没有红色 X 或黄色感叹号 (!)。在 Mac 计算机上，打开“系统信息”并确保显示屏的行中没有错误消息。
您遇到显示屏的一个或多个笔问题。	<ul style="list-style-type: none">• 请仅对显示屏使用 SMART Board 7000 系列交互式显示屏笔。其他交互式显示屏的笔不兼容。• 将笔放回其磁座来校准它。• 确保笔的压力敏感开关没有损坏或脏污。• 如果一支笔不工作，请确保笔与显示屏配对，并完全充电。• 如果所有笔都不工作，请将笔放回其磁座，然后重新启动显示屏。
无法在 Microsoft Office 中书写或绘画。	<ul style="list-style-type: none">• 请确保安装 Microsoft Office 2013 或更高版本。• 重新安装或更新 SMART 产品驱动程序 和 SMART Ink。
您遇到了触控和数字墨水方面的其他问题，或上述解决方案不能解决问题。	请参阅第 26 页的更多有关故障排除的信息，请参阅 SMART 知识库 。

解决 iQ 体验问题

有关解决 iQ 体验问题的信息，包括白板、SMART Notebook 播放器、浏览器、输入和屏幕共享应用程序，请参阅 [iQ 系统软件故障排除](#)。

解决英特尔计算卡的问题

有关解决英特尔计算卡问题的信息，包括驱动程序，请参阅 [英特尔计算卡上 Windows 10 故障排除](#)。

解决软件的问题

有关解决 SMART Learning Suite 问题的信息(包括 SMART Notebook 软件)，请参阅 [SMART Notebook 18 故障排除](#)。

有关解决 SMART Meeting Pro 软件问题的信息，请参阅 [SMART Meeting Pro 4 故障排除](#)。

更多有关故障排除的信息，请参阅 SMART 知识库

更多有关故障排除的信息，请参阅 SMART 知识库：

community.smarttech.com/s/topic/0TOOP00000010RIWAY/7000-series

联系您的经销商获取更多支持

如果您仍未解决显示屏的问题，或者本章或知识库中未涉及您所遇到的问题，请联系经授权的 SMART 经销商(smarttech.com/where) 获取支持。

您的经销商可能会要求您提供显示屏或 iQ 设备的序列号。

查找显示屏的序列号

显示屏序列号位于以下位置：

- 底部框架上
- 显示屏背部

查找 iQ 设备的序列号

iQ 设备的序列号位于以下地方：

- iQ 设置中
- iQ 设备上

注意

查看序列号时需要将 iQ 设备从显示屏上取下。

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/zh-cn/kb/171163