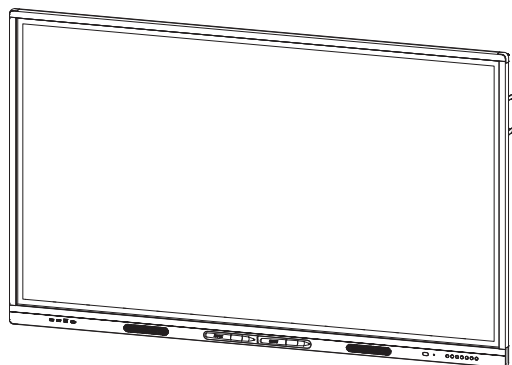




Was this document helpful?
smarttech.com/docfeedback/171289



SMART Board MX100 系列交互式显示屏

用户指南

对于型号：

- SBID-MX165
- SBID-MX175
- SBID-MX186



SMART®

商标通知

SMART Board、smarttech、SMART 徽标和所有 SMART 宣传用语都是 SMART Technologies ULC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。所有第三方产品和公司名称可能是其各自拥有者的商标。

版权通知

© 2018 SMART Technologies ULC.保留所有权利。未经 SMART Technologies ULC 书面同意,不得以任何形式、任何手段对本出版物的任何部分进行复制、传播、转录、存入检索系统或翻译为任何语言。本手册的内容如有更改,恕不另行通知;这些内容并不代表 SMART 提供了任何承诺。

本产品和/或其用途均受以下一项或多项美国专利的保护。

www.smarttech.com/patents

10/2018

重要信息

注意

查看安装和维护指南，了解有关安装和维护显示屏的重要信息(参阅第 8 页的详细信息)。

警告

- 请勿拆开或分解 SMART 产品。机箱内的高电压可能使您有遭受电击的危险。打开机箱还会导致保修失效。
- 不可站在椅子上(或让儿童站在椅子上)触碰显示屏的表面。
- 为减少火灾或触电危险，不要将 SMART 产品暴露在雨中或潮湿的环境中。
- 请勿在机柜通风孔内插入物体，因为插入物可能会接触危险的电压点并导致电击、火灾或产品损坏，这些可能不属于保修范围。
- 请勿在电源线上放置任何重物。电源线若损坏，可能会导致电击、火灾或产品损坏，这些可能不属于保修范围。
- 如果玻璃已损坏，切勿接触液晶体。为防止受伤，请小心处理玻璃碎片。
- 如果发生下列任一情况，请将显示屏的所有电源线与墙上插座断开，并向合格的维修人员求助：
 - 电源线或插头损坏
 - 液体溅入显示屏
 - 物体掉入显示屏
 - 显示屏掉落
 - 结构损坏，如出现裂纹
 - 按照说明操作了但显示屏仍不正常工作

美国联邦通信委员会干扰声明

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作需符合以下两个条件：

1. 此设备不会产生有害的干扰，而且
2. 此设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

重要信息

注意

本设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分关于 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理的保护，防止在商用环境中操作设备时造成有害干扰。本设备会产生、使用并可发出无线射频能量，如果不按说明安装和使用，可能对无线电通信造成有害干扰。在居民区使用该设备可能造成有害干扰，在这种情况下，用户应自担费用消除干扰。

注意

未经合规负责方的明确批准进行任何更改或修改，可能导致用户操作本设备的授权失效。

辐射暴露声明

本设备符合针对不受控制环境规定的 FCC 辐射暴露限制。安装和运行本设备时，本设备的天线与周围所有人员之间应保持至少 20 厘米的距离。本发射器不得与任何其他天线或发射器位于同一位置或结合使用。

加拿大创新、科学和经济发展声明

本设备符合加拿大创新、科学和经济发展规则 RSS-247 部分的规定。操作需符合以下两个条件：

1. 此设备不会产生有害的干扰，而且
2. 此设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

辐射暴露声明

本设备符合针对不受控制环境规定的 ISED 辐射暴露限制。安装和运行本设备时，本设备的天线与周围所有人员之间应保持至少 20 厘米的距离。本发射器不得与任何其他天线或发射器位于同一位置或结合使用。

對於 SMART Board 交互式平板顯示限用物質含有情況標示聲明書

限用物質含有情況標示聲明書 (Restricted Substances Containment Status Declaration) 按照以 CNS 15663 第 5 節的規定，請訪問 smarttech.com/compliance 查閱本產品有害物質表。

目录

重要信息	i
美国联邦通信委员会干扰声明	i
加拿大创新、科学和经济发展声明	ii
對於 SMART Board 交互式平板顯示器限用物質含有情況標示聲明書	ii
第 1 章: 欢迎	1
关于 SMART Board MX100	1
组件	3
相关产品	7
详细信息	8
第 2 章: 开始使用 your SMART Board MX100	9
唤醒显示屏并让其恢复休眠	9
使用 e ³ 体验应用程序	9
在连接的计算机上使用 SMART 软件	9
与内容交互	10
书写、绘图和擦除	11
调节音频	12
第 3 章: 在 SMART Board MX100 上使用应用程序	13
在 SMART Board MX100 上使用启动程序	14
使用 Acetate	14
使用白板	16
使用浏览器	20
在 SMART Board MX100 上使用文件管理器	21
使用输入	24
使用 EShare	26
使用 iMirror	29
附录 A: e³ 体验故障排除	33
解决常规问题	33
解决白板问题	33
解决浏览器问题	34
解决输入问题	34
解决 EShare 问题	35
解决 iMirror 问题	36
解决文件管理器的问题	36
附录 B: 识别显示屏	39
识别显示屏	39

第 1 章

欢迎

关于 SMART Board MX100	1
功能	1
识别 SMART Board MX100 系列交互式显示屏型号	2
组件	3
屏幕	4
笔	4
前连接器面板	4
前控制面板	5
遥控	5
状态指示灯	6
环境光传感器	6
内置扬声器	7
相关产品	7
SBA-100 投影音频系统	7
SMART Audio 400 教室扩音系统	7
USB 扩展器	7
详细信息	8

本章介绍 SMART Board® MX100 系列交互式显示屏。

关于 SMART Board MX100

SMART Board MX100 系列交互式显示屏是您的教室或会议室的枢纽。e³ 体验提供对各种协作工具的一键式访问，包括白板、无线屏幕共享和网页浏览器。整个过程不需要安装电线、电缆，也不需要手动更新软件和固件。

功能

该显示屏具有以下功能：

功能	描述
e ³ 体验	e ³ 体验提供对各种协作工具的一键式访问，包括白板、无线屏幕共享和网页浏览器。

功能	描述
触控支持	您可以在显示屏上完成所有能够在计算机上完成的操作 — 打开和关闭应用程序、与其他人举行会议、创建新文档或编辑现有文档、访问网站、播放和操作视频剪辑等等 — 只需触摸显示屏表面即可。 您可以在应用中使用各种手势，包括拖移、缩放、旋转及放大和缩小手势。 显示屏至少能够支持 10 个同时触摸、书写和擦除点，便于您和其他用户同时与屏幕上的对象交互。¹
书写和绘图支持	您可以使用提供的笔用数字墨水在各种应用上书写，然后用手掌擦除数字墨水。
音频支持	显示屏内置有扬声器，用于播放来自其它输入源的音频。

识别 SMART Board MX100 系列交互式显示屏型号

提供有以下型号的 SMART Board MX100 系列交互式显示屏：

型号	框架样式	屏幕尺寸(近似)
SBID-MX165	白色	65" (165 cm)
SBID-MX175	白色	75" (190 cm)
SBID-MX186	白色	86" (218 cm)

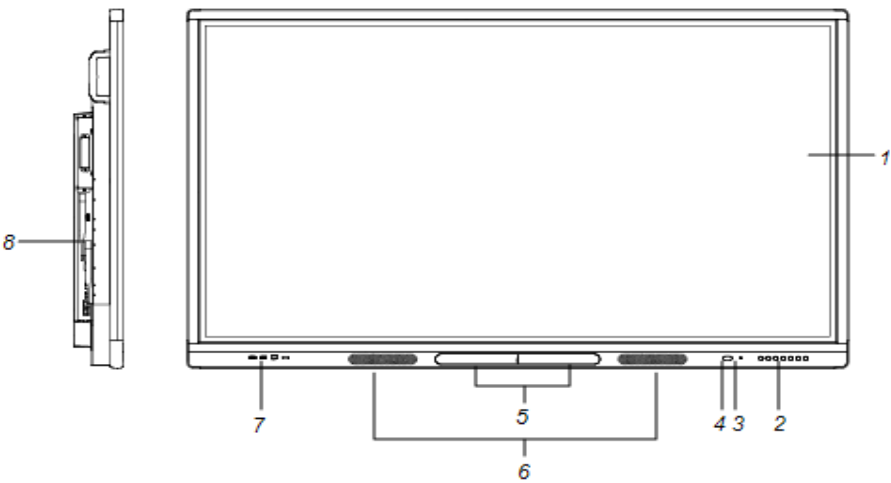
参考规格说明，了解此型号的具体技术信息，包括产品尺寸和重量(请参阅第 8 页的详细信息)。

如需帮助识别您的显示屏，请参阅第 39 页的识别显示屏。

¹需安装 SMART 产品驱动程序。某些应用程序可能不支持所有触控点。

组件

显示屏包含以下组件：



编号	名称	详细信息
附图		
1	屏幕	第 4 页
2	前控制面板	第 5 页
3	光传感器	第 6 页
4	遥控传感器/状态指示灯	第 3 页
5	笔 (×2)	第 4 页
6	扬声器	第 7 页
7	前连接器面板	第 4 页
8	侧面连接器面板	第 9 页
无图		
9	交流开关	请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。
10	底部连接器面板	请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。
11	遥控器	第 5 页

屏幕

显示屏的尺寸如下：

型号	对角尺寸	活动触摸区	活动图像区
SBID-MX165	64 1/2" (163.9 cm)	57 3/8" × 32 3/4" (145.7 cm × 83.3 cm)	56 1/4" × 31 5/8" (142.9 cm × 80.4 cm)
SBID-MX175	74 1/2" (189.3 cm)	66 1/2" × 38" (168.8 cm × 96.6 cm)	65" × 36 1/2" (165 cm × 92.8 cm)
SBID-MX186	85 5/8" (190.5 cm)	76 3/8" × 43 3/4" (194.1 cm × 111.2 cm)	74 5/8" × 42" (189.5 cm × 106.6 cm)

笔

显示屏配有两支笔。

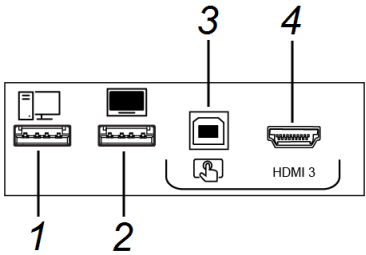
显示屏底部框架包含放笔用的磁座。从笔座拿出一支笔，然后用这支笔绘制数字墨水。

▲ 注意

将笔放回磁座时，一定放于笔座中间，以防掉落和损坏。

前连接器面板

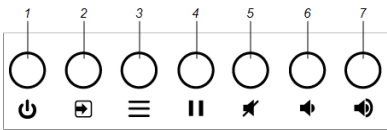
前连接器面板包括用于 USB 外设以及计算机或其他输入源的连接器。



编号	名称	步骤
1	A 型 USB 连接器	连接 U 盘和其他要连同当前所选输入源使用的设备。
2	A 型 USB 连接器	连接 U 盘和其他要连同 e ³ 体验使用的设备。
3	B 型 USB 连接器	将 USB 电缆连接到显示屏和计算机，以触摸控制与 HDMI 3 连接的计算机。
4	HDMI 3 输入连接器	将计算机或其他输入源连接到显示屏 (请参阅第 9 页)。

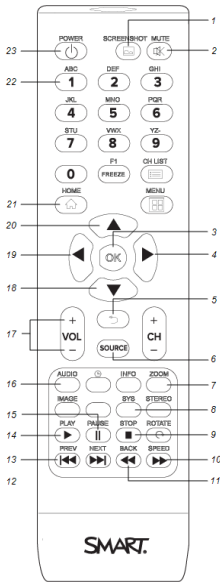
前控制面板

前控制面板包含电源、输入选择、菜单、冻结、静音和音量控制按钮。



序号	名称	SMART Board MX100 步骤
1	电源	按下以唤醒显示屏。 再次按下进入休眠模式。
2	输入选择	按下以切换输入源。
3	菜单	打开 e ³ 体验和显示屏设置 .
4	静止	按下以开始绘制 Acetate。请参阅第 14 页的 <i>使用 Acetate</i> 。
5	静音	按下可开启静音或取消静音。
6	音量减少	按下以调低音量。
7	音量增加	按下以调高音量。

遥控



下表列出了可遥控的功能。

编号	名称	功能
1	电源	唤醒显示屏。 进入休眠模式。

编号	名称	功能
2	截图	屏幕截图。
3	静音	开启静音或取消静音
4	首页	返回主屏幕
5	[向上]	向上移动选定内容
6	[向左]	向左移动选定内容
7	[向右]	向右移动选定内容
8	[向下]	向下移动选定内容
9	确定	确认选择
10	音量 + / 音量 -	调高或调低音量
11	返回	返回
12	源	打开输入源菜单
13	音频	更改音频模式
14	缩放	更改宽高比
15	系统	打开 e ³ 体验和显示屏设置
16	播放	播放视频和音频，查看图片幻灯片
17	暂停	暂停视频、音频和图片幻灯片放映
18	停止	停止视频、音频和图片幻灯片放映
19	上一个	移动到下一张图片或跳到下一个视频或音频文件
20	下一步	移动到上一张图片或返回上一个视频或音频文件
21	返回	后退
22	速度	快退

状态指示灯

注册在遥控器上按下的按钮时，状态指示灯呈绿色和红色闪烁。

当状态指示灯为红色时，显示屏处于低功耗状态。要唤醒显示屏，请按前面控制面板上的**电源**按钮  或遥控器上的**电源**。

环境光传感器

环境光传感器可以检测房间亮度并相应调整显示屏的亮度。确保在设置的亮度和音量中启用**自动**。请参阅 *SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南* (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。

内置扬声器

显示屏配有两个 10 W RMS 的内置扬声器，也可以连接外部扬声器。

相关产品

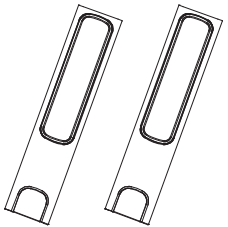
显示屏相关产品包括：

- SBA-100 投影音频系统
- SMART Audio 400 教室扩音系统
- USB 扩展器

SBA-100 投影音频系统

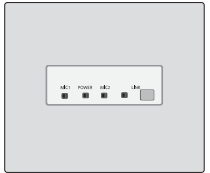
SBA 100 投影音频系统包括两个 14 瓦扬声器，适用于壁式安装的显示屏。可以通过显示屏的前控制面板或所连接计算机操作系统中的数字音量控制功能控制音量。

更多信息，请参阅 *SBA-100 投影音频系统规格* (smarttech.com/kb/171146)。



SMART Audio 400 教室扩音系统

SMART Audio 400 教室扩音系统配有高质量音频放大器。该系统配备有教师麦克风和可选的学生麦克风。提供有多种扬声器选择，包括墙壁和屋顶安装式扬声器。放大器接收麦克风的语音信号并通过扬声器传入非常清晰的声音。



更多信息，请参阅 *SMART Audio 400 教室扩音系统规格* (smarttech.com/kb/171137)。

注意

SMART Audio 400 教室扩音系统仅在加拿大和美国提供。

USB 扩展器

如 *SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南* (smarttech.com/zh-cn/kb/171288) 中所述，显示屏和计算机间的 USB 连接线不应超过 16 英尺 (5 米)。如果要连接的计算机在显示屏 16 英尺 (5 米) 开外，请使用以下任一 USB 扩展器：

扩展器	规格
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

SMART 建议仅在显示屏上的侧面和底部连接器面板上使用带 USB 连接器的 USB 扩展器。

有关详细信息，请参阅：

- [SMART 交互式显示屏 USB 2.0 和 USB 3.0 连接的故障排除和扩展](#)
- [USB 电缆和连接器](#)

详细信息

除本指南外，SMART 还提供了显示屏的以下参考文档：

文档	链接
SBID-MX165、MX175、MX186、MX265、MX275 和 MX286 安装说明	smarttech.com/kb/171342
安装和维护指南	smarttech.com/zh-cn/kb/171288
SBID-MX165 规格	smarttech.com/zh-cn/kb/171165
SBID-MX175 规格	smarttech.com/zh-cn/kb/171266
SBID-MX186 规格	smarttech.com/zh-cn/kb/171267
比较	smarttech.com/zh-cn/kb/171161

这些文档可从 SMART 网站 (smarttech.com/support) 的“支持”部分查看。扫描本指南封面上的二维码，在支持部分查看 SMART Board MX100 系列交互式显示屏页面。

第 2 章

开始使用 your SMART Board MX100

唤醒显示屏并让其恢复休眠	9
使用 e ³ 体验应用程序	9
在连接的计算机上使用 SMART 软件	9
与内容交互	10
书写、绘图和擦除	11
调节音频	12

该部分介绍了如何唤醒休眠的显示屏，如何查看所连计算机的输入以及如何与显示屏交互。

唤醒显示屏并让其恢复休眠

要唤醒显示屏，请按下前控制面板上的 **电源按钮** .

要让显示屏恢复到部分休眠状态，请按下前控制面板上的 **电源按钮** .

有关如何关闭显示屏的信息，请参阅 *SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南*(smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。

使用 e³ 体验应用程序

可以使用显示屏的 e³ 体验应用程序完成很多可在计算机上完成的操作(请参阅第 13 页的在 *SMART Board MX100* 上使用应用程序)。

在连接的计算机上使用 SMART 软件

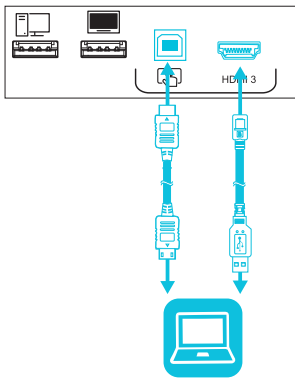
除了 e³ 体验以外，显示屏还附带有 SMART 软件，您或您所在机构的系统管理员可以将它安装在显示屏所连的计算机上。

SMART Learning Suite 包含以下软件：

软件	描述
SMART Notebook 软件	可以让您创建 .notebook 文件，包括图形、文本、表格、线条、形状、动画等。

软件	描述
SMART 产品驱动程序	可以使连接的计算机检测显示屏的输入源
SMART Ink®	使您能够在计算机上打开的应用程序、文件、文件夹、网站上和任何其它打开的窗口中用数字墨水书写和绘图。

您可以将计算机连接到显示屏，然后在显示屏的屏幕上查看计算机的输入。



- 备注**
- 要使用侧面和底部连接器面板连接计算机，请参阅 *SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南*(smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。
 - 如需完全交互，请将 USB 电缆连接到连接器面板或便捷面板上的相关 B 型 USB 接口(如上图所示，并在连接的计算机上安装 SMART 产品驱动程序和 SMART Ink)。
 - 您所在机构的安装人员可能已经将电缆连接到了侧面和底部连接面板或前控制面板，以墙后或地下布线的方式将线缆通向了放置计算机的桌子。

► 如何查看连接的计算机的输入

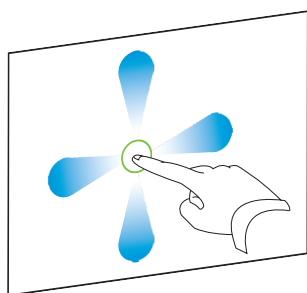
切换显示屏的输入源以查看已连接的计算机(请参阅第 24 页的 *使用输入*)。

与内容交互

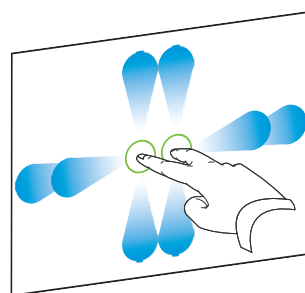
通过触摸显示屏表面，可以完成所有能够在计算机上完成的所有操作。还可以使用应用内的手势箭头。

- 注意**
- 不是所有手势都能在各种应用中使用。请参考应用程序文档了解支持的手势。

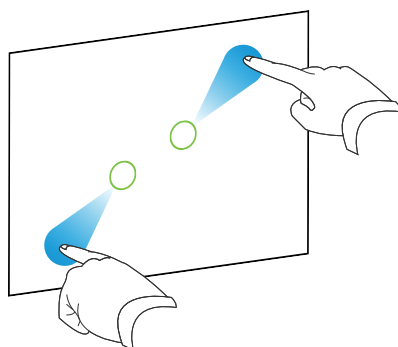
拖移(一根手指)



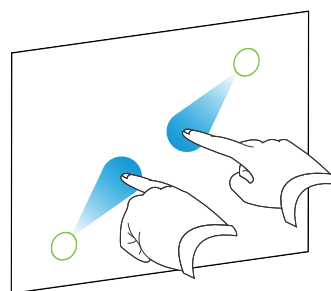
拖移(两根手指)/滚动



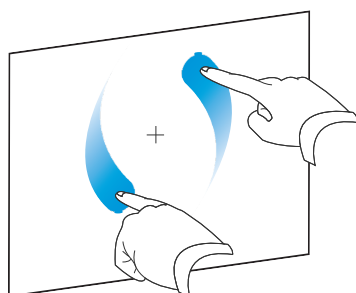
双指张开/比例(放大)



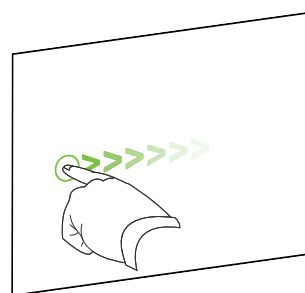
双指捏合/比例(缩小)



旋转



轻弹



书写、绘图和擦除

显示屏配有两支笔，您可以用它们以数字墨水写或画。您可以使用手势或应用程序中的橡皮擦工具擦除数字墨水。

注意

当您观看所连计算机的输入时，SMART Ink 使您能够在计算机上打开的应用程序、文件、文件夹、网站上和任何其它打开的窗口中用数字墨水书写和绘图。

▶ 用数字墨水书写或绘图

1. 取显示屏的一支笔。
2. 用笔的数字墨水书写或绘图。

▶ 擦除数字墨水

移动拳头或手掌到要擦除的数字墨水上面。



调节音频

可使用前控制面板上的按钮增大和降低音量(请参阅第 3 页的组件)。还可以按遥控器上的按钮进行调节(请参阅第 5 页的遥控)。

第 3 章

在 SMART Board MX100 上使用应用程序

在 SMART Board MX100 上使用启动程序	14
打开和关闭启动程序	14
使用 Acetate	14
在 Acetate 上书写、绘图和擦除墨水	15
Acetate 工具	15
缩放工具	16
退出 Acetate	16
使用白板	16
白板工具和控件	17
菜单工具	17
导航工具	17
书写和擦除笔记	17
启动一个新的白板	18
更改背景	18
在白板上导航	18
打开白板	19
共享白板	19
导出笔记	20
保存白板	20
使用浏览器	20
使用浏览器	21
在 SMART Board MX100 上使用文件管理器	21
关于文件管理器	21
打开文件管理器	21
查看内容	21
移动或复制内容	22
支持的文件格式	24
使用输入	24
在显示屏上展示内容	24
下载 SMART 软件	25
回到 e ³ 体验	25
使用 EShare	26
下载 EShare 应用程序	26
将设备的屏幕共享到显示屏	26
将设备上的文件共享到显示屏	26
控制显示屏	27

使用电视镜像	27
使用遥控器	27
使用 EShare 打开应用程序	27
EShare 设置	28
设备要求	29
使用 iMirror	29
将 iOS 设备的屏幕镜像到显示屏	29
将 Mac 计算机的桌面镜像到显示屏	30
将 Mac 计算机的桌面扩展到显示屏	30
支持的苹果设备和操作系统	30
验证显示屏和移动设备或计算机是否连接到同一网络	31

本章介绍 SMART Board MX100 系列交互式显示屏上的 e³ 体验应用程序。

在 SMART Board MX100 上使用启动程序

启动程序中包含您的所有应用和设置。

打开和关闭启动程序

▶ 打开启动程序

点击屏幕上的首页按钮 。

此时将出现启动程序。

▶ 关闭启动程序

选择一个应用，点击首页按钮 ，或点击屏幕任何地方。

启动程序就会关闭。

使用 Acetate

在显示屏上使用应用程序时，可以在 Acetate 上书写或绘图，并将其保存到显示屏。



注意

Acetate 在白板应用程序中不可用。

在 Acetate 上书写、绘图和擦除墨水

显示屏配有两支笔，您可以用它们以数字墨水写或画。您可以使用手势擦除数字墨水。

注意

Acetate 在白板应用程序中不可用。

▶ 要在 Acetate 上书写或绘图

备注

- 如果您在播放的视频上书写或绘图，则视频将继续在后台播放。
- 在屏幕上放大时，您无法书写或绘图。

1. 点击首页按钮  打启动程序，然后点击冻结 .

或

按前控制面板上的冻结 .

将出现 Acetate 菜单。

2. 用笔以数字墨水书写或绘图。
3. 完成后，点击退出  以离开 Acetate。

▶ 在 Acetate 上擦除墨水

1. 在要擦除的数字墨水上面移动拳头或手掌，从而擦除墨水。

或

使用笔时，点击橡皮擦 ，然后用笔擦除墨水。

或者

点击全部擦除  以擦除所有墨水。

Acetate 工具

工具	图标	描述
缩放		打开缩放菜单。请参阅第 16 页的缩放工具。

工具	图标	描述
笔		点击按钮以更改笔类型、墨迹宽度和墨水颜色。
返回		点击按钮退出笔选项菜单。
擦除		点击按钮以使用橡皮擦。
全部擦除		点击按钮擦除所有墨水。
退出		点击按钮退出 Acetate 并返回到应用程序。

缩放工具

 注意

放大或缩小时，可以用一根手指拖移。

工具	图标	描述
放大		点击按钮放大屏幕。
缩小		点击按钮缩小屏幕
返回		点击按钮，返回到在 Acetate 上书写和绘图。
重置缩放		点击按钮重置缩放。

退出 Acetate

退出 Acetate 时，您的书写或绘图不会被保存。按

退出 Acetate

点击退出 

使用白板



您可以查看和擦除笔记、打开保存的笔记并使用二维码共享白板的图像。

白板工具和控件

白板有多个用于访问和管理白板会话的工具和控件。

点击左下角的打开白板菜单。

菜单工具

工具	图标	描述
新建		开始一个新的白板
打开		打开以前保存的白板
保存		保存白板
导出		将白板导出为 .png 文件。图像保存到显示屏中。
共享		使用二维码共享白板。
 注意 如果再次共享白板，则共享的白板不会更新。		
背景		更改背景
关于		显示白板应用程序的当前版本
退出		退出白板应用程序

导航工具

工具	图标	描述
添加页面		向白板添加新页面。
下一页		进入下一页。
上一页		返回上一页。

书写和擦除笔记

白板有多个用于绘图和擦除的工具。

工具	图标	描述
笔		点击按钮以更改笔类型、墨迹宽度和墨水颜色。
橡皮擦		点击按钮选择橡皮擦、所选内容橡皮擦或删除所有对象。
图形和线条		点击按钮以更改线条类型、图形类型、线条宽度和线条颜色
选择		点击按钮，拿起一支笔。用笔绘制选框，以在白板上移动各个对象。
撤消		点击按钮以退回上次操作的效果
恢复		点击按钮以恢复使用撤消命令退回的上一个操作

启动一个新的白板

▶ 启动一个新的白板

- 1. 点击**菜单**。
 - 2. 点击**新建**。
- 将出现一个新的白板。

更改背景

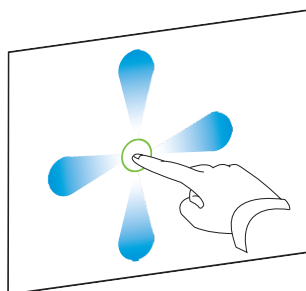
您可以更改白板的背景。如果白板中有多个页面，则每个页面都可以有不同的背景。导出或共享白板时，所选的背景也将显示出来。

▶ 启动一个新的白板

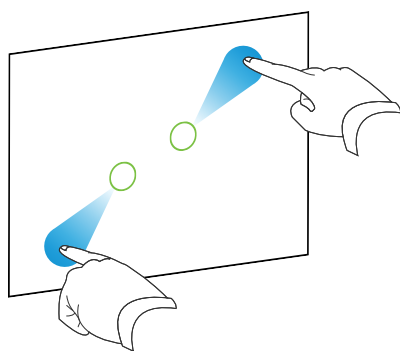
- 1. 点击**菜单**。
- 2. 点击**背景**。
- 3. 选择背景或点击 +，从显示屏或 U 盘添加背景。
- 4. 背景将会出现。

在白板中导航

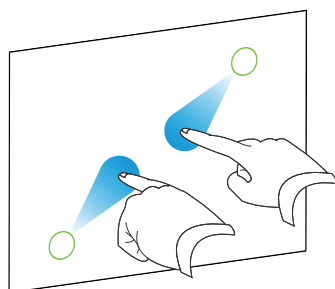
使用一根手指在白板中的任何位置平移。



两根手指捏合以放大。



两根手指张开以缩小



打开白板

在保存的白板中，您可以轻松地从前离开的位置继续。

▶ 打开保存的白板

1. 点击**菜单**，然后点击**打开**。
此时将显示文件选择窗口。
2. 选择要打开的白板，然后点击**打开**。

共享白板

如果您的移动设备有二维码扫描器，就可以在网页浏览器中打开图像。



注意

如果再次共享白板，则共享的白板不会更新。

▶ 共享白板笔记

1. 点击**菜单**，然后点击**共享**。
2. 如果要使用 pin 访问白板，还可点击 **PIN**。
3. 使用移动设备扫描二维码。

根据移动设备型号，您可能需要按**进入**才能看到图像。

如果图像受 PIN 保护，请输入 PIN。

4. 当图像出现时，您可以将图像保存到移动设备上。有关保存图像的详细信息，请参阅移动设备的文档。

导出笔记

白板应用程序可以将笔记以 .png 格式导出。



注意

在白板应用程序中无法打开 .png 文件。

▶ 将白板导出为 .png 文件

1. 点击**菜单**，然后点击**导出**。
2. 输入文件夹名称。

白板中的每一页都保存为 .png 文件并按顺序编号。

您可以将这些文件复制或移动到 U 盘。请参阅第 21 页的在 *SMART Board MX100* 上使用文件管理器。

保存白板

您可以保存白板。白板另存为 .zip 文件，并且只能在白板应用程序中查看。

▶ 保存白板

1. 点击**菜单**，然后点击**保存**。
2. 输入文件名。

使用浏览器

使用浏览器

在计算机或移动设备上都可以使用浏览器。参考浏览器的帮助文件。

注意

- 恢复用户设置的操作不会删除书签。
- 无法安装插件和加载项。

在 SMART Board MX100 上使用文件管理器



使用文件管理器查看图像，或播放保存在显示屏上的音频或视频。

关于文件管理器

显示屏上的文件管理器与 Windows 资源管理器或 Mac 计算机上的 Finder 非常相似。您可以用它查看图像，或播放保存在显示屏中的音频或视频。您还可以从连接到显示屏的 U 盘中复制文件，或者将文件从显示屏复制到 U 盘。

已导出的所有白板笔记都作为 .png 文件保存在文件管理器中。

打开文件管理器

▶ 打开文件管理器

1. 点击首页按钮  打开启动程序，然后点击应用程序 .

2. 点击文件管理器 .

将显示文件管理器。

查看内容

▶ 查看从白板应用程序中导出的文件

1. 从白板应用程序导出绘图。请参阅第 20 页的 [导出笔记](#)。
记住文件夹名称。
2. 在文件管理器中，浏览到该文件夹并点击它。
3. 点击 .png 文件。

▶ 查看图片、播放音频文件或观看视频

在文件管理器中点击文件

▶ 停止查看内容

点击首页按钮  打开启动程序，然后点击返回 .

移动或复制内容

将内容从 U 盘移动到显示屏

1. 将 U 盘连接到显示屏的前连接器面板。



2. 点击首页按钮  打开启动程序，然后点击应用程序 .

3. 点击文件管理器 .

将显示文件管理器。

4. 点击 U 盘。
5. 浏览到要移动的文件。
6. 点击该文件的复选框以选中它。
7. 点击移动。
8. 点击本地存储。
9. 浏览到要将文件移动到的文件夹。
10. 点击文件夹将其打开。
11. 点击粘贴。

文件将保存到显示屏并从 U 盘中删除。

▶ 将内容从 U 盘复制到显示屏

1. 将 U 盘连接到显示屏的前连接器面板。



2. 点击首页按钮  打开启动程序，然后点击应用程序 .

3. 点击**文件管理器** .

将显示文件管理器。

4. 点击 **U 盘**。
5. 浏览到要移动的文件。
6. 点击该文件的复选框以选中它。
7. 点击**复制**。
8. 点击**本地存储**。
9. 浏览到要将文件移动到的文件夹。
10. 点击文件夹将其打开。
11. 点击**粘贴**。

文件将保存到显示屏并在 U 盘中保留。

▶ 将内容从显示屏移动到 U 盘

1. 将 U 盘连接到显示屏的前连接器面板。



2. 点击首页按钮  打开启动程序，然后点击**应用程序** .

3. 点击**文件管理器** .

将显示文件管理器。

4. 点击**本地存储**。
5. 浏览到要移动的文件。
6. 点击该文件的复选框以选中它。
7. 点击**移动**。
8. 点击 **U 盘**。
9. 浏览到要将文件移动到的文件夹。
10. 点击文件夹将其打开。
11. 点击**粘贴**。

文件将保存到 U 盘并从显示屏中删除。

▶ 将内容从显示屏复制到 U 盘

1. 将 U 盘连接到显示屏的前连接器面板。



2. 点击首页按钮  打开启动程序，然后点击 **应用程序** .

3. 点击 **文件管理器** .

将显示文件管理器。

4. 点击 **本地存储**。
5. 浏览到要移动的文件。
6. 点击该文件的复选框以选中它。
7. 点击 **移动**。
8. 点击 **U 盘**。
9. 浏览到要将文件移动到的文件夹。
10. 点击文件夹将其打开。
11. 点击 **粘贴**。

文件将保存到 U 盘并在显示屏中保留。

支持的文件格式

有关支持的文件格式的详细信息，请参阅 [支持的媒体格式](#)。

使用输入



将计算机、DVD 播放机或其他视频源连接到 SMART Board MX100 系列交互式显示屏，在显示屏上展示内容

在显示屏上展示内容



注意

为获得最佳图像质量，请确保计算机的分辨率与显示屏的原始分辨率相匹配。

▶ 在显示屏上展示内容

1. 连接一个设备到显示屏的 HDMI 1、HDMI 2、HDMI 3 或 VGA 连接器。



要启用设备的触摸控制，将一根 USB 电缆连接到对应的 USB 端口。

2. 打开启动程序。

此时将出现启动程序。

3. 点击**输入** .

或者

按前控制面板上的**输入** .

将显示“输入选择”菜单。



连接有设备的输入为蓝色，而没有连接的输入为黑色。

4. 轻击您要查看的输入。

显示屏寻找一个接口，然后计算机桌面出现在显示屏的屏幕上。

下载 SMART 软件

要充分利用 SMART Board MX100 系列显示屏的各项交互式功能，请在连接到显示屏的计算机上下载并安装 SMART 软件。SMART Learning Suite 包括 SMART Notebook 软件、SMART Ink、SMART 产品驱动程序和其他软件。SMART Ink 使您能够在计算机上打开的应用程序、文件、文件夹、网站上和任何其他打开的窗口中用数字墨水书写和绘图。

有关 SMART Learning Suite 的更多信息，请参阅第 9 页的在连接的计算机上使用 SMART 软件。

回到 e³ 体验

▶ 回到显示屏上的 e³ 体验

1. 按前控制面板上的**输入**。

将显示“输入选择”菜单。

2. 点击 **SMART MX e³**。

e³ 体验出现在显示屏上。

使用 EShare



可以通过无线方式将计算机或移动设备上的内容共享到显示屏。

备注

- EShare 是第三方应用程序，不受 SMART 支持。
- 某些 EShare 功能不适用于某些移动设备或计算机。

下载 EShare 应用程序

有关设备要求，请参阅第 29 页的设备要求。

1. 在显示屏上，点击屏幕上的首页按钮  来打开启动程序。
2. 点击 **EShare** .
3. 在设备的浏览器中输入显示屏幕上指定的 URL。
或者
使用二维码扫描应用程序扫描显示屏幕上的二维码。
4. 为您的设备选择应用程序。

将设备的屏幕共享到显示屏

使用镜像

1. 打开设备上的 EShare 应用程序。
2. 将 EShare 应用程序连接到显示屏。
3. 在设备上点击 **镜像**。
显示屏上显示设备的屏幕。

将设备上的文件共享到显示屏

注意

这仅适用于 iOS 和安卓移动设备。

将设备上的文件共享到显示屏

1. 打开设备上的 EShare 应用程序。
2. 将 EShare 应用程序连接到显示屏。

3. 在设备上，点击**本地文件**。
4. 选择要在显示屏上显示的视频或照片。

控制显示屏

您可以使用显示屏上的 EShare 应用程序来控制显示屏。选择使用远程控制功能或将显示屏的屏幕复制到设备上。

使用电视镜像

使用电视镜像功能时，显示屏的屏幕将显示在您的设备上。您还可以打开显示在显示屏上的文件，用笔在显示屏的屏幕上绘图，并拍摄显示在显示屏上的内容。



这仅适用于 iOS 和安卓移动设备。

▶ 使用电视镜像

1. 打开设备上的 EShare 应用程序。
2. 将 EShare 应用程序连接到显示屏。
3. 在设备上点击**电视镜像**。

使用遥控器

您还可以使用设备应用程序中的按钮来控制显示屏的音量、输入文本、退出应用程序或返回主屏幕。



这仅适用于 iOS 和安卓移动设备。

▶ 使用遥控器

1. 打开设备上的 EShare 应用程序。
2. 将 EShare 应用程序连接到显示屏。
3. 在设备上点击**遥控器**。
4. 使用移动设备上的触摸板或计算机上的鼠标控制显示屏。

使用 EShare 打开应用程序

您可以使用 EShare 应用程序在显示屏上打开应用程序。



这仅适用于 iOS 和安卓移动设备。

▶ 使用 EShare 打开应用程序

1. 打开设备上的 EShare 应用程序。
2. 将 EShare 应用程序连接到显示屏。
3. 在设备上点击**应用程序列表**。
4. 点击要在显示屏上显示的设备。

应用程序在显示屏上打开。

EShare 设置

您可以更改显示屏的名称并添加连接代码。

▶ 更改显示屏的名称

1. 在显示屏上，点击屏幕上的首页按钮  打开启动程序。
2. 点击 **EShare** .
3. 点击 **设置**。
4. 点击 **编辑**  (设备名称字段旁)。
5. 在设备名称字段中点击，然后使用屏幕键盘更改显示屏的名称。
6. 点击**关闭**。

▶ 添加连接代码

1. 在显示屏上，点击屏幕上的首页按钮  来打开启动程序。
2. 点击 **EShare** .
3. 点击 **设置**。
4. 点击**使用代码**。
5. 点击设备名称字段旁边的编辑按钮，然后在**连接代码**字段中点击以使用屏幕键盘更改代码。

或

点击**刷新**  以生成新代码。

6. 点击**关闭**。

▶ 停止使用连接代码

1. 在显示屏上，点击屏幕上的首页按钮  来打开启动程序。
2. 点击 **EShare** .

3. 点击**设置**。
4. 点击**停止代码**。

设备要求

设备	要求
iOS 设备	iOS 8.0 和更高版本
安卓设备	安卓 2.2 和更高版本
Windows 计算机	Windows 8 和更高版本
Mac 计算机	Mac OS X 10.8 和更高版本

使用 iMirror



您可以使用 iMirror 应用程序将 Mac 计算机、iPhone 或 iPad 的屏幕共享到显示屏。iMirror 使用 AirPlay。

有关支持的苹果产品列表，请参阅第 30 页的**支持的苹果设备和操作系统**。

注意

请确保您的 Mac 计算机或 iOS 设备已与显示屏连接到同一网络。请参阅第 30 页的**支持的苹果设备和操作系统**了解更多信息。

将 iOS 设备的屏幕镜像到显示屏

1. 在显示屏上，点击屏幕上的首页按钮  来打开启动程序。
此时将出现启动程序。
2. 点击 iMirror。

注意

记住显示屏的名称。

3. 在 iOS 移动设备上打开控制中心。
4. 点击**屏幕镜像**。
5. 选择显示屏的名称。
6. 选择要在显示屏上共享的应用程序。
内容显示在显示器上。

将 Mac 计算机的桌面镜像到显示屏

1. 在显示屏上，点击屏幕上的首页按钮  来打开启动程序。
此时将出现启动程序。
2. 点击 iMirror。



记住显示屏的名称。

3. 在 Mac 计算机上，单击菜单栏中的 **Airplay** 图标 .
4. 选择显示屏的名称。
当 MAC 计算机正在与 AirPlay 共享内容时，Airplay 图标会变为蓝色 .

将 Mac 计算机的桌面扩展到显示屏

1. 在显示屏上，点击屏幕上的首页按钮  来打开启动程序。
此时将出现启动程序。
2. 点击 iMirror。



记住显示屏的名称。

3. 在 Mac 计算机上，单击菜单栏中的 **Airplay** 图标 .
4. 选择显示屏的名称。
当 MAC 计算机正在与 AirPlay 共享内容时，Airplay 图标会变为蓝色 .
5. 单击 **Airplay** 图标 , 然后单击 **扩展桌面**。

支持的苹果设备和操作系统

以下苹果操作系统支持 iMirror。

iOS 8.0 或更高版本

验证显示屏和移动设备或计算机是否连接到同一网络

▶ 验证显示屏和移动设备或计算机是否连接到同一网络

1. 在显示屏上，点击屏幕上的首页按钮  来打开启动程序。
2. 点击 **设置 > 网络**。

如果显示屏连接到无线网络，请记下显示屏连接到的网络的名称。

如果显示屏连接到有线网络，请记下 IP v4 地址，并将前 3 个八位字节与移动设备或计算机上的 IP 地址进行比较。

3. 在移动设备或计算机上，验证移动设备或计算机是否已连接到同一网络。
有关详细信息，请参阅移动设备或计算机的用户指南。

附录 A

e³ 体验故障排除

本章解释了如何解决 e³ 体验的故障。

注意

有关硬件故障排除的信息，请参阅 *SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南*(smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。

解决常规问题

问题	解决方案
您忘记了锁定屏幕密码。	联系 SMART 支持 。
您忘记了设置安全密码。	联系 SMART 支持 。
显示屏无法连接到 5 GHz 无线网络。	无线网络可能使用显示屏不支持的频带。 请联系您的网络管理员。
您需要识别显示屏。	请参阅第 39 页的 <i>识别显示屏</i> 。
某个应用丢失或不可用。	- 如果应用程序在启动程序中丢失，请在“设置”中启用该应用程序。请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i>(smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 - 该应用程序可能不包括在 SMART Board MX100 系列交互式显示屏中。请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏用户指南</i>(smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。

解决白板问题

问题	解决方案
笔未正常工作。	- 在绘图前选择笔工具。请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏用户指南</i>(smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 - 白板应用程序不支持用两支笔书写。使用 SMART 软件(如 SMART Notebook) 来用两支笔绘图。 - 笔尖磨损。可从 SMART 零部件商店购买替换笔(请参阅 smarttech.com/Support/PartsStore)。
之前共享的图像不再可用。	白板仅在共享后一周内可用。
不能将图像设置为背景。	请确保图像分辨率为 1920 x 1080。
显示屏无法打开保存的白板。	白板以 .zip 格式保存。显示屏尝试打开的 .zip 文件可能不是保存的白板。

问题	解决方案
显示屏无法打开 SMART Notebook 文件。	SMART Board MX100 系列交互式显示屏上的白板应用程序不支持 SMART Notebook 文件。在连接的计算机上使用 SMART Notebook 软件打开 SMART Notebook 文件。

解决浏览器问题

问题	解决方案
浏览器未正常工作。	• 请确保显示屏已连接到网络，并且网络配置正确，已连接到互联网。请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 • 确保在“网络”下的设置中启用了以太网或 Wi-Fi。请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 • 如果浏览器不能访问安全 (https) 站点，确保显示屏的日期和时间正确。请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 • 浏览器不支持 Flash 或 Java 小程序。 • 请联系您的网络管理员。
无法找到下载的文件。	• 请在文件管理器中检查“下载”文件夹。 • 显示器的存储可能已满。删除文件或将其移动到 U 盘进行备份。
音频存在问题。	• 请确保没有静音。请参阅第 5 页的前控制面板。 • 调高音量。请参阅第 5 页的前控制面板。 • 请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。

解决输入问题

问题	解决方案
图像存在问题。 屏幕上显示 无信号 。	• 请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 • 将计算机连接到显示屏的视频输入连接器之一。  注意 在输入源菜单中，连接了设备的视频输入连接器是蓝色的。 • 如果使用了两根视频线，只用那根长线或将电脑移动至一根线可连接显示屏的位置。确保电缆长度不超过显示屏规格中指定的最大值。 • 计算机正在使用显示屏不支持的视频分辨率或刷新率。将计算机设置为支持的分辨率和刷新率。 请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 计算机正在使用显示屏不支持的视频分辨率或刷新率。将计算机设置为支持的分辨率和刷新率。 • 请确保计算机未进入休眠模式。按计算机键盘上的键将其唤醒。

问题	解决方案
触控存在问题。 触控不工作或不准确	- 如果触控交互性较差，则关闭电脑上某些开启的应用。 - 确保连接计算机和显示屏的 USB 线缆牢固插入。 - 确保 USB 线缆长度不超过显示屏规格中指定的最大值。 - 使用 USB 2.0 线缆并确保它已连接到与视频输入源关联的正确 USB 接口。 请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 - 确保计算机上安装的是最新版的 SMART 产品驱动程序。 SMART Board MX100 系列交互式显示屏要求 SMART 12.10 或更高版本的产品驱动程序。 请参阅 smarttech.com/downloads。 - 拔掉 USB 扩展线。为效果最佳，请使用不超过 16 英尺 (5 米) 的 USB 线缆。
音频存在问题。	- 请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 - 请确保计算机没有静音。 - 调高计算机的音量。 - 调高显示屏的音量。 请参阅第 5 页的前控制面板。 - 请确保显示屏没有静音。 请参阅第 5 页的前控制面板。 - 请确保计算机上的默认音频输出设备设置为 SMART Board MX。 - 如果要将计算机连接到 VGA 连接器，请确保用模拟音频电缆连接计算机的音频输出和显示器的模拟音频输入。

解决 EShare 问题

问题	解决方案
显示屏的名称未出现在可用设备列表中。	- 请确保计算机或设备与显示屏连接到同一网络。 - 请确保网络配置正确。请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。
您的设备或计算机无法连接到显示屏。	- 请确保计算机或设备与显示屏连接到同一网络。 - 请确保网络配置正确。请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 - 请确保计算机或设备与显示屏连接到同一网络。请联系您的网络管理员。 - 将设备或计算机连接到显示屏的 Wi-Fi 热点。 a. 将 RJ45 电缆连接到显示屏。 b. 打开显示屏的 Wi-Fi 热点。请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 c. 将计算机或设备连接到显示屏的 Wi-Fi 热点 d. 在您的计算机或设备上打开 EShare 应用程序。 - 将 EShare 应用程序下载到您的设备上。请参阅第 26 页的下载 EShare 应用程序。 将 EShare 应用程序下载到您的设备上。请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏用户指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171289)。

问题	解决方案
音频未正常工作。	- 请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 - 请确保您的设备没有静音。 - 调高设备的音量。 - 调高显示屏的音量。请参阅第 5 页的 <i>前控制面板</i>。
显示屏上的 EShare 应用程序未激活。  注意 当应用程序打开时，未激活出现在屏幕的右下角。	- 请确保显示屏已连接到可访问互联网的网络。 a. 重启显示屏。请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 b. 打开 EShare 应用程序。 - 请确保可连接至激活网络。
您无法在计算机上控制显示屏。	该功能仅适用于 iOS 和安卓设备。

解决 iMirror 问题

问题	解决方案
您的设备无法连接到显示屏。	- 请确保计算机或设备与显示屏连接到同一网络。 - 请确保网络配置正确。请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 - 请确保计算机或设备与显示屏连接到同一子网。请联系您的网络管理员。 - 仅苹果设备支持 iMirror 应用程序。
您不能共享视频。	某些视频内容具有版权保护，无法进行流式传输。
您不能更改显示屏的名称。	在 EShare 应用程序的设置中更改显示屏的名称。请参阅第 28 页的 <i>更改显示屏的名称</i>。
音频未正常工作。	- 请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 - 请确保您的苹果设备没有静音。 - 调高设备的音量。 - 调高显示屏的音量。请参阅第 5 页的 <i>前控制面板</i>。
iMirror 应用程序未激活。	- 请确保显示屏已连接到可访问互联网的网络。 a. 重启显示屏。请参阅 <i>SMART Board MX100 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/zh-cn/kb/171288)。 b. 打开 iMirror 应用程序。 - 请确保可连接至激活网络。

解决文件管理器的问题

问题	解决方案
文件管理器未正常工作。	某些文件格式(如 PDF) 不受支持。

问题	解决方案
U 盘有问题	• 连接到显示屏的 USB 端口。请参阅第 4 页的前连接器面板。 • 确保 U 盘已格式化为 FAT 文件系统。 • 请确保 U 盘未加密或分区。 • U 盘已满。请先删除文件，然后再将更多文件复制到其中。
无法恢复已删除的文件	不支持恢复已删除的文件。

识别显示屏

识别显示屏

▶ 识别显示屏

1. 按前控制面板上的**输入** .

将显示输入源列表。

2. 如果输入源列表不包括 SMART MX e³，则显示屏为 SMART Board MX 系列交互式显示屏。显示屏安装了 iQ 设备。

如果输入源列表包括 SMART MX e³，则显示屏为 SMART Board MX100 系列交互式显示屏。显示屏包括 e³ 体验。

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/zh-cn/kb/171289