SMART TeamWorks Room 和 Connected 版本安装清单

此清单可帮助您跟踪在会议室中安装 SMART TeamWorks Room 和 Connected 版本的主要步骤。

重要

此清单不可独立使用。请务必配合完整的安装和配置指南使用 (smarttech.com/kb/171409)。

安装 SMART TeamWorks 之前

在下载并安装 SMART TeamWorks Room 或 Connected 版本之前，请核对以下清单项目：

- ☐ 计算机满足安装和配置指南 (smarttech.com/kb/171409) 中所述的最低要求。
- ☐ 计算机连接到具有互联网访问权限的网络（强烈建议使用有线连接）。
- ☐ SMART Board 交互式显示屏连接到网络，并安装了最新的固件和 iQ 软件。有关当前支持的显示屏列表、最新固件和软件版本以及如何检查和应用更新，请参阅安装和配置指南 (smarttech.com/kb/171409)。

  注意

  仅当您安装 SMART TeamWorks 用于搭配 SMART Board 交互式显示屏使用时，才需要执行此操作。
- ☐ 网络管理员已将以下内容加入白名单：
  - 具有域 *remago.com 的任何 URL
  - 具有域 *airserver.com 的任何 URL
- ☐ 网络管理员已打开会议室计算机上的端口 80、443 和 8033。
- ☐ 如果您计划使用屏幕共享功能，网络管理员已通过在发送和接收设备上打开其他端口而启用了该功能。有关全部端口列表，请参阅完整安装和配置指南中的*网络就绪*部分 (smarttech.com/kb/171409)。
- ☐ IT 管理员已使用安装和配置指南 (smarttech.com/kb/171409) 中提供的所需 PowerShell 命令，在组织的 Exchange 服务器上为 SMART TeamWorks 会议室配置了新的会议室资源。
- ☐ IT 管理员已为 SMART TeamWorks 配置了计算机的操作系统，并应用了可用的 Windows 更新。有关详细信息，请参阅完整安装和配置指南中的*配置计算机*部分 (smarttech.com/kb/171409)。

- ☐ IT 管理员已在会议室计算机上安装了常用的应用程序，特别是 Microsoft Office 和 Adobe PDF。有关详细信息，请参阅完整安装和配置指南中的*配置计算机*部分 (smarttech.com/kb/171409)。

安装 SMART TeamWorks 之后

- ☐ 如安装 SMART TeamWorks 用于搭配 SMART Board 交互式显示屏使用，请确认 SMART Ink 和产品驱动程序已安装。SMART Ink 和产品驱动程序是可选组件，您在安装 SMART TeamWorks 时必须选择这些组件。如果未安装此软件，请卸载并重新安装 SMART TeamWorks，并确保选择 **SMART 产品驱动程序**。
- ☐ 检查计算机的防火墙，确保允许以下应用程序：

名称	域	专用	公共
SMART TeamWorks 服务器	☑	☑	
AirServer®	☑	☑	☑

- ☐ 检查所有第三方安全应用程序(如 Norton™ Security、Kaspersky™、McAfee® 等)的安全设置，并允许以下应用程序：
  - SMART TeamWorks 服务器
  - AirServer
- ☐ 如需将 SMART TeamWorks 与 Microsoft Exchange 集成，请确认日历在 SMART TeamWorks 启动程序中正确显示。有关完整说明，请参阅安装和配置指南 (smarttech.com/kb/171409)。
- ☐ 打开 SMART TeamWorks 设置窗口，确认会议服务器服务正在运行。如果此服务未运行(单击**开始**后仍未运行)，请参阅 SMART TeamWorks 支持页面的故障排除部分 (support.smarttech.com/docs/redirect/?product=teamworks&context=troubleshooting)。
- ☐ 打开 SMART TeamWorks 设置窗口，确认屏幕共享服务器服务正在运行。如果此服务未运行(单击**开始**后仍未运行)，请参阅 SMART TeamWorks 支持页面的故障排除部分 (support.smarttech.com/docs/redirect/?product=teamworks&context=troubleshooting)。

  注意

  如果您的组织未启用屏幕共享功能，则无需执行此操作。
- ☐ 使用您自己的设备测试屏幕共享。设备必须与会议室计算机位于同一网络上才能使用屏幕共享功能。

☐ 使用您自己设备上的 SMART TeamWorks Contributor 应用测试加入白板会话。设备必须与会议室计算机位于同一子网/网络上才能连接到 SMART TeamWorks 白板会话。

注意

如果您的组织还安装了 SMART TeamWorks 服务器，则设备可以位于不同于会议室计算机网络的子网/网络上。

☐ 如果启用语音命令，请启动 SMART TeamWorks 白板会话并发出语音命令。检查以下项目，以确保语音命令和语音到文本功能正常工作：

- 连接麦克风
- 打开 Windows 语音服务
- 在 Windows 10 设置中启用录制设备，并且 SMART TeamWorks 有权使用麦克风
- 在 Windows 10 设置中打开语音、墨迹书写和键入服务

有关完整说明，请参阅安装和配置指南中的*配置语音命令*部分 (smarttech.com/kb/171409)。

© 2019 SMART Technologies ULC.保留所有权利。SMART Board、smarttech、SMART 徽标和所有 SMART 宣传用语都是 SMART Technologies ULC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Re Mago Meeting Server (RMS) 是 Re Mago Holding Ltd. 在美国和/或其他国家/地区的注册商标。所有第三方产品和公司名称可能是其各自拥有者的商标。内容如有变动，恕不另行通知。06/2019.