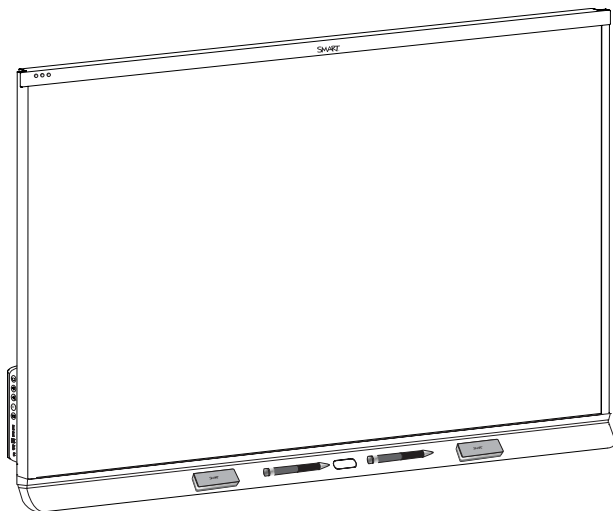




SMART Board® 6000S 和 6000S Pro 系列交互式显示屏

用户指南

SBID-6265S | SBID-6275S | SBID-6286S | SBID-6265S-PW | SBID-6275S-PW | SBID-6286S-PW
SBID-6065S | SBID-6075S | SBID-6086S | SBID-6065S-PW | SBID-6075S-PW | SBID-6086S-PW
IDS665-1 | IDS675-1 | IDS686-1



了解更多信息

此指南以及有关 SMART Board 6000S 和 6000S Pro 系列交互式显示屏的资源可从 SMART 网站的“支持”部分查看 (smarttech.com/support)。扫描此二维码, 在移动设备上查看这些资源。

许可证

HDMI 和 HDMI 高清晰多媒体接口以及 HDMI 徽标是 HDMI Licensing LLC 在美国和其他国家的商标或注册商标。

Bluetooth 文字商标由 Bluetooth SIG, Inc. 所有, SMART Technologies ULC 对此文字商标的任何使用均获得许可。

商标通知

SMART Board、SMART Notebook、SMART TeamWorks、SMART Meeting Pro、Pen ID、HyPr Touch、Object Awareness、Silktouch、Tool Explorer、smarttech、SMART 徽标和所有 SMART 宣传用语都是 SMART Technologies ULC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Bluetooth 文字商标由 Bluetooth SIG, Inc. 所有, SMART Technologies ULC 对此文字商标的任何使用均获得许可。采用的商标 HDMI、HDMI 高清晰多媒体接口以及 HDMI 徽标是 HDMI Licensing Administrator, Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标。所有其他第三方产品和公司名称可能是其各自所有者的商标。

版权通知

© 2022 SMART Technologies ULC.保留所有权利。未经 SMART Technologies ULC 书面同意,不得以任何形式、任何手段对本出版物的任何部分进行复制、传播、转录、存入检索系统或翻译为任何语言。本手册的内容如有更改,恕不另行通知;这些内容并不代表 SMART 提供了任何承诺。

本产品 和/或其用途均受以下一项或多项美国专利的保护。

www.smarttech.com/patents

2022年6月22日

重要信息

注意

有关安装和维护显示屏的重要信息，请参阅 **SMART Board 6000S 和 6000S Pro 系列交互式显示屏安装和维护指南** (smarttech.com/kb/171414)。

警告

- 请勿拆开或分解显示屏。机箱内的高电压可能使您有遭受电击的危险。打开机箱还会导致保修失效。
- 不可站在椅子上(或让儿童站在椅子上)触碰显示屏的表面。
- 为减少火灾或触电危险，不要将显示屏暴露在雨中或潮湿的环境中。
- 请勿在机柜通风孔内插入物体，因为插入物可能会接触危险的电压点并导致电击、火灾或产品损坏，这些可能不属于保修范围。
- 请勿在电源线上放置任何重物。电源线若损坏，可能会导致电击、火灾或产品损坏，这些可能不属于保修范围。
- 如果玻璃已损坏，切勿接触液晶体。为防止受伤，请小心处理玻璃碎片。
- 如果发生下列任一情况，请将显示屏的电源线与墙上插座断开，并向合格的维修人员求助：
 - 电源线或插头损坏
 - 液体溅入显示屏
 - 物体掉入显示屏
 - 显示屏掉落
 - 结构损坏，如出现裂纹
 - 按照说明操作了但显示屏仍不正常工作

能源之星®



能源之星是政府支持的能效标志，提供简单、可信且中立的信息，帮助消费者和企业做出明智的决策。获得能源之星认证的产品是提高能效的简单选择，方便消费者和企业购买以节省资金和保护环境。美国环保局确保获得该标签的每种产品都经过独立认证，以提供用户所期望的质量、性能和节省功效。

出厂时，您的显示屏具备符合能源之星要求的性能和节省功效。但更改某些设置可能会增加能耗，超出能源之星认证所要求的限制。例如，增加亮度和对比度会增加功耗。选择非能源之星设置时，请考虑环境。

美国联邦通信委员会干扰声明

FCC

供应商符合性声明

47 CFR § 2.1077 合规性信息

唯一标识符: **IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1**

责任方 – 美国联系信息

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave, 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作需符合以下两个条件：

1. 此设备不会产生有害的干扰，而且
2. 此设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

注意

本设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分关于 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理的保护，防止在商用环境中操作设备时造成有害干扰。本设备会产生、使用并可发出无线射频能量，如果不按说明安装和使用，可能对无线电通信造成有害干扰。在居民区使用该设备可能造成有害干扰，在这种情况下，用户应自担费用消除干扰。

注意

未经合规负责方的明确批准进行任何更改或修改，可能导致用户操作本设备的授权失效。

限制说明

在 5.15-5.25GHz 频段内的操作仅限于室内使用。

此产品在美国的 IEEE 802.11b 或 802.11g 操作仅限于信道 1 至 13。

辐射暴露声明

本设备符合针对不受控制环境规定的 FCC 辐射暴露限制。安装和运行本设备时，本设备的天线与周围所有人员之间应保持至少 20 厘米的距离。本发射器不得与任何其他天线或发射器位于同一位置或结合使用。

加拿大创新、科学和经济发展声明

本设备符合加拿大创新、科学和经济发展规则 RSS-210 部分的规定。操作需符合以下两个条件：

1. 此设备不会产生有害的干扰，而且
2. 此设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

注意

- (i) 设计为在5150-5250 MHz工作的设备只能在室内使用，以降低对同频道移动卫星系统造成有害干扰的可能性；
- (ii) 5250-5350 MHz和5470-5725 MHz频段的设备所允许的最大天线增益应符合等效全向辐射功率限制；而且
- (iii) 5725-5825 MHz频段的设备所允许的最大天线增益应符合点对点及非点对点操作的等效全向辐射功率限制，具体视情况而定；
- (iv) 用户还应注意，高功率雷达主要使用的也是5250-5350 MHz和5650-5850 MHz频段，这些雷达可能对LE-LAN设备造成干扰和/或损坏。

辐射暴露声明

本设备符合针对不受控制环境规定的 ISED 辐射暴露限制。安装和运行本设备时，本设备的天线与周围所有人员之间应保持至少 20 厘米的距离。本发射器不得与任何其他天线或发射器位于同一位置或结合使用。

欧盟符合性声明

SMART Technologies ULC 特此声明：无线电设备类型交互式显示屏 **IDS665-1**、**IDS675-1**、**IDS686-1** 和 **OPS AM50**、**PCM8** 都符合欧盟 2014/53 指令。
欧盟符合性声明全文可在下列网址查看：smarttech.com/compliance

警告

在住宅环境中操作此设备可能会造成无线电干扰。

欧盟的频带和最大传输功率如下所示：

规管型号：IDS665-1, IDS675-1, IDS686-1

发射频带 (MHz)	最大发射功率 dBuV/m @ 10m
13.56	-9

发射频带 (MHz)	最大发射功率 dBm
2402–2483.5	20
5150–5350	22
5470–5725	22

受限
于：AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHZ 仅供室内使用。
规管型号：OPS AM50, PCM8

发射频带 (MHz)	最大发射功率 dBm
2402–2483.5	20

发射频带 (MHz)	最大发射功率 dBm
5150–5350	22
5470–5725	22
5745–5875	13

受限
于：AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHZ 仅供室内使用。
为获得最佳性能，连接到该设备的任何支持设备都必须符合 CE 标准。

目录

重要信息	3
第 1 章: 欢迎	7
关于本指南	7
关于显示屏	8
识别您的型号	12
附件	12
详细信息	14
第 2 章: 使用基本功能	15
唤醒显示屏并让其恢复休眠	15
使用首页按钮	16
使用便捷面板	16
使用遥控器	17
使用触控	19
使用笔和橡皮擦	20
调节音量	22
冻结或隐藏屏幕	23
第 3 章: 使用 iQ 应用	24
使用应用程序库	24
使用 SMART 传感器应用程序	25
使用文件库	25
使用 kapp 白板	25
使用 SMART Notebook 播放器	26
使用浏览器	26
使用屏幕共享	26
使用屏幕截图	27
安装第三方应用程序	27
清理显示屏	27
第 4 章: 连接计算机和其他设备	28
安装和使用 SMART 软件	28
连接室内计算机和外接笔记本电脑	30
连接 SMART OPS PC 模块	32

连接 U 盘、外围设备和其他设备	33
第 5 章: 疑难解答	35
显示屏无法打开	35
显示屏在应关闭的情况下开启	36
屏幕空白或屏幕上的图像有问题	36
没有声音或声音有问题	37
触控无法正常工作	38
笔和橡皮擦无法正常工作	38
iQ 应用程序无法正常运行	39
所连计算机上的 SMART 软件无法正常运行	39
SMART OPS PC 模块无法正常工作	39
联系您的经销商获取更多支持	40

第 1 章

欢迎

关于本指南	7
关于显示屏	8
触摸	8
书写、绘图和擦除	8
支持其他笔和工具	9
iQ 体验	9
显示	9
音频	9
网络连接	9
室内台式机 and 客用笔记本	10
外部设备插槽	10
便捷面板	10
接近传感器	10
环境光传感器	11
遥控器和红外传感器	11
温度和湿度传感器	11
安装五金件	11
配件安装点	11
识别您的型号	12
附件	12
笔配件包	12
SMART OPS PC 模块	13
SBA-100 投影音频系统	13
支架	13
USB 扩展器	13
详细信息	14

本章介绍 SMART Board® 6000S 和 6000S Pro 系列交互式显示屏。

关于本指南

本指南介绍了 SMART Board 6000S 或 6000S Pro 系列交互式显示屏的使用方式。

本指南适用于使用 SMART Board 交互式显示屏的人员。同时还为显示屏安装和维护人员提供了其它文档和资源(请参阅 第 14 页的 详细信息)。

关于显示屏

带 iQ 的 SMART Board 6000S 或 6000S Pro 系列交互式显示屏是课堂或会议室的中枢。

显示屏包括大量功能和组件：



触摸

它还使您能够在电脑上执行任何操作 — 打开和关闭应用程序、与其他人举行会议、创建新文档或编辑现有文档、访问网站、播放和操作视频剪辑等等 — 只需触摸交互式表面即可。

您可以在应用中使用各种手势，包括拖移、缩放、旋转及放大和缩小手势。

显示屏具备先进的 HyPr Touch™ (混合精度触控) 和 InGlass™ 触控技术，提供自然、直观的书写和触控体验，并且精度高、延迟低。此外，其 Silktouch 超光滑的表面可让您连续使用显示屏数小时而不会磨伤手指。

有关详细信息，请参阅第 19 页的 *使用触控*。

书写、绘图和擦除



显示屏配有一支黑色笔和一支红色笔，可用于在屏幕上书写或绘图。

显示屏还配有两个橡皮擦，可用于擦除数字墨水。

借助 Object Awareness，显示屏将自动响应您正在使用的工具或对象，无论是笔、手指、橡皮擦还是手掌。显示屏的 Pen ID 和同时工具区分技术使多人可以独立地使用不同色彩的墨水同时书写。

有关详细信息，请参阅第 20 页的 *使用笔和橡皮擦*。

支持其他笔和工具

SMART Board 6000S 具有 Tool Explorer™ 技术, 使您可以使用显示屏附带的笔和工具之外的其他 SMART 授权的笔和工具。无需其他配置: 只需拿起笔或工具即可使用。

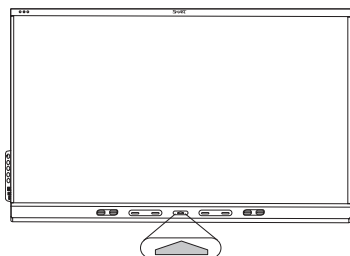
有关可用工具套件的更多信息, 请参阅 smarttech.com/accessories。

iQ 体验

如支持, 利用 iQ 嵌入式计算, 实现一触访问各种协作工具, 包如白板、无线屏幕共享和网页浏览器。整个过程不需要安装电线、电缆, 也不需要手动更新软件和固件。

注意

某些功能(例如浏览器和屏幕共享)需要正确配置的网络连接。



按显示屏(如图)或遥控器上的**首页**按钮来打开主屏幕。在主屏幕上, 您可以打开 iQ 应用程序、切换输入和调整设置。

有关首页按钮和主屏幕的更多信息, 请参阅第 16 页的**使用首页按钮**。

有关 iQ 应用程序的更多信息, 请参阅第 24 页的**使用 iQ 应用**。

显示

4K 超高清 LED 显示屏可提供最优的图像清晰度和更宽的视角。

显示屏的尺寸因型号而异:

型号	尺寸(对角线)
SBID-6265S, SBID-6265S-PW, SBID-6065S, SBID-6065S-PW	65 英寸
SBID-6275S, SBID-6275S-PW, SBID-6075S, SBID-6075S-PW	75 英寸
SBID-6286S, SBID-6286S-PW, SBID-6086S, SBID-6086S-PW	86 英寸

音频

显示屏包括两个 20 瓦集成扬声器, 设计用于在室内前方提供声音。

网络连接

显示屏需要联网才能下载软件和固件更新, 同时一些 iQ 应用程序也需要联网。

您可以使用 Wi-Fi 或以太网电缆连接到网络:

- Wi-Fi 模块同时支持 2.4 GHz 和 5 GHz 频段。
- 两个 RJ45 插孔可用于将显示屏和外部设备(如计算机)连接到千兆以太网。

室内台式机和客用笔记本

您可以将室内计算机和外接笔记本电脑连接至显示屏，查看其输入并进行交互。

显示屏随附 SMART 软件，您可以将其安装在连接的计算机上，以便使用连接的计算机充分利用显示屏的功能。

有关详细信息，请参阅第 30 页的连接室内计算机和外接笔记本电脑。

外部设备插槽

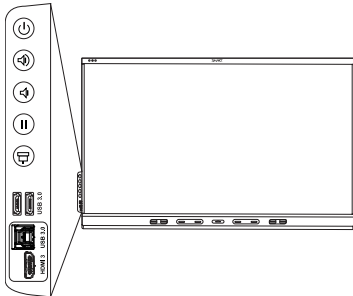
您可以在外部设备插槽中安装 OPS 兼容的设备，例如 SMART OPS PC 模块。PCM8 系列 SMART OPS PC 模块提供完整的 Windows 10 Pro 安装。

有关 SMART PCM8 系列 OPS PC 的更多信息，请参阅第 13 页的 SMART OPS PC 模块。

注意

与以前的 SMART Board 交互式显示屏不同，SMART Board 6000S 和 6000S Pro 交互式显示屏不需要在外部设备插槽中安装 AM30、AM40 或 AM50 设备。这些交互式显示屏嵌入了 iQ 体验(请参阅第 9 页的 iQ 体验)。因此，SMART 不建议在这些显示屏的外部设备插槽中安装 AM30、AM40 或 AM50 设备。

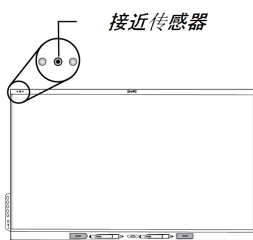
便捷面板



便捷面板包含用于打开和关闭显示屏、控制音量、冻结和取消冻结屏幕以及显示和隐藏屏幕遮蔽的按钮。它还包括用于 USB 外设以及计算机或其他输入源的连接器。

有关便捷面板的更多信息，请参阅第 16 页的使用便捷面板。

接近传感器



接近传感器位于显示屏框架的左上角。

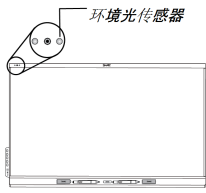
当显示屏处于待机模式时，接近传感器能够检测到 16 英尺(5 米)以内的人。

当接近传感器检测到房间内有人时，显示屏将根据配置打开或进入就绪模式。

如果定义的时间长度内房内无人，显示屏将返回待机模式。

有关详细信息，请参阅第 15 页的唤醒显示屏并让其恢复休眠。

环境光传感器



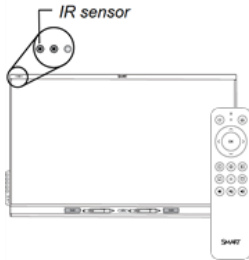
环境光传感器位于显示屏框架的左上角。

环境光传感器可检测房间的亮度，并相应地调整屏幕的亮度。

您可以启用、禁用和调整此功能。请参阅 *SMART Board 6000S 和 6000S Pro 系列交互式显示屏安装和维护指南*

(smarttech.com/kb/171414) 了解更多信息。

遥控器和红外传感器

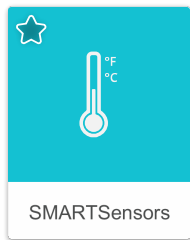


您可以使用遥控器打开和关闭显示屏、调整显示屏设置等。

显示屏的红外传感器位于显示屏框架的左上角。

有关遥控器的更多信息，请参阅第 17 页的 *使用遥控器*。

温度和湿度传感器



显示屏集成有温度和湿度传感器，可以实时测量和记录显示屏周围的环境条件。使用显示屏应用程序库中的温度和湿度应用程序可以轻松查看这些数据。

注意

温度和湿度传感器仅在启用 iQ 时可用。

有关详细信息，请参阅第 25 页的 *使用 SMART 传感器应用程序*。

安装五金件

显示屏随附 WM-SBID-200 墙壁安装座，您的组织可使用该墙壁安装座将显示屏安装在墙壁上。

您也可以将显示屏安装在墙壁或移动脚架上(请参阅第 12 页的 *附件*)。

配件安装点

显示屏拥有 M4 安装点，它们位于顶部、底部、左侧和右侧，用于安装 SMART 认可的配件。

识别您的型号

SMART 提供多种型号的 SMART Board 6000S 和 6000S Pro 系列交互式显示屏：

型号	框架样式	屏幕尺寸(近似)	iQ 嵌入式计算	SMART Notebook® 播放器
SBID-6265S	White	65 英寸	是	是
SBID-6275S	White	75 英寸	是	是
SBID-6286S	White	86 英寸	是	是
SBID-6265S-PW	White	65 英寸	是	否
SBID-6275S-PW	白色	75 英寸	是	否
SBID-6286S-PW	白色	86 英寸	是	否
SBID-6065S	White	65 英寸	否	否
SBID-6075S	White	75 英寸	否	否
SBID-6086S	White	86 英寸	否	否
SBID-6065S-PW	White	65 英寸	否	否
SBID-6075S-PW	白色	75 英寸	否	否
SBID-6086S-PW	白色	86 英寸	否	否

参考规格说明，了解这些型号的具体技术信息，包括产品尺寸和重量(请参阅第 14 页的详细信息)。

附件

显示屏的配件包括：

- 笔配件包
- SMART OPS PC 模块
- SBA-100 投影音频系统
- 支架
- USB 扩展器

注意

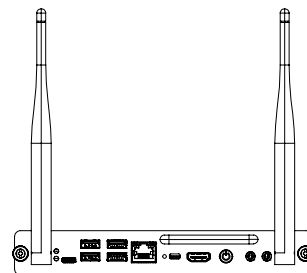
有关这些配件和其他配件的更多信息，请参阅 smarttech.com/accessories。

笔配件包

笔附件包中有蓝色、绿色、紫色和橙色笔以及可以安装在显示屏侧面的笔架。

SMART OPS PC 模块

SMART 开放式可插拔规范 (OPS) PC 模块基于第八代 Intel® Core® 处理器, 提供了无忧的 Windows™ 10 Pro 安装, 并且专门设计用于搭配 SMART 显示屏。PCM8 系列中的所有 OPS PC 模块都有两种标准配置, 均已获得 WHQL 认证, 并随附 Windows 10 Pro 的充分授权。将 OPS PC 模块安装在显示屏的 OPS 插槽中, 即可轻松获得完整的 4K UHD Windows 10 安装, 无需外部计算机或额外的电缆。



安装熟悉的 Windows 应用程序, 例如 SMART Notebook®、SMART TeamWorks™ 和 SMART Meeting Pro® 软件, 然后直接通过显示屏的网络连接访问互联网。可以轻松升级 OPS PC 模块并使用其服务, 无需拆卸安装的显示屏。

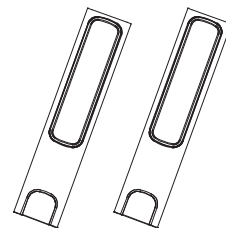
注意

有关计算机要求的信息, 请参阅应用程序的规格。

SBA-100 投影音频系统

仅用于教育型号

适用于教育型号的 SBA 100 投影音频系统包括两个 14 瓦扬声器, 适用于壁式安装的显示屏。可以通过显示屏的便捷面板调节音量, 也可以使用所连计算机的音量控制功能。



支架

如果想要将显示屏从一个地方移动至另一个地方, 则可以在 SMART 移动脚架上安装显示屏。如果将显示屏安装在无法支撑显示屏全部重量的墙壁上, 则可以在 SMART 脚架上安装显示屏。

USB 扩展器

如显示屏规格中所述, 显示屏和计算机之间的 USB 电缆连接有最大长度限制。

使用 USB 2.0 时, 电缆的长度不得超过 5 米。

使用 USB 3.0 时, 电缆的长度不得超过 3 米。

如需更长的 USB 连接, 请使用以下 USB 扩展器之一:

扩展器	规格
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

注意

有关扩展 USB 连接的更多信息, 请参阅 [USB 电缆扩展器](#)。

详细信息

SMART 在 SMART 网站的支持部分提供有关此显示屏的各种其他文档 (smarttech.com/support)。扫描本指南封面上的二维码, 以查看指向 SMART Board 6000S 和 6000S Pro 系列交互式显示屏文档和其他支持资源的链接。

第 2 章

使用基本功能

唤醒显示屏并让其恢复休眠	15
使用首页按钮	16
使用便捷面板	16
使用遥控器	17
使用触控	19
使用笔和橡皮擦	20
用数字墨水书写和绘图	20
使用 SMART Ink 动态(浮动)工具栏	21
更改笔的默认颜色、粗细和其他属性	21
擦除数字墨水	21
调节音量	22
冻结或隐藏屏幕	23
冻结屏幕	23
显示和隐藏屏幕遮蔽	23

唤醒显示屏并让其恢复休眠

当显示屏处于待机模式(完全休眠状态)时,接近传感器能够检测到 5 米以内的人。根据显示屏的配置,当传感器检测到有人时,它会打开或进入就绪模式(部分休眠状态)。

如果显示屏处于就绪模式,则可以通过多种方式将其打开:

- 按下便捷面板上的**电源按钮** .
- 点击屏幕下的**首页按钮**。

注意

当显示屏处于就绪模式时,首页按钮将点亮。

- 按遥控器上的**首页按钮** .
- 拿起一支笔或橡皮擦。

如果显示屏打开,在发生以下情况时,它将返回就绪模式:

- 传感器在 60 分钟内未检测到任何运动。
- 您按下便捷面板上的**电源按钮** .

在进入就绪模式后 60 分钟且传感器未检测到房间中有人时,显示屏会进入待机模式。

如需了解如何关闭显示屏，请参阅 *SMART Board 6000S 和 6000S Pro 系列交互式显示屏安装和维护指南* (smarttech.com/kb/171414)。

使用首页按钮

您可以使用主屏幕打开和使用 iQ 应用程序、查看已连接计算机的输入等。您还可以更改背景并个性化主屏幕的其他功能。要了解有关主屏幕的更多信息，请参阅[了解主屏幕](#)。

输入屏幕显示已连接计算机的缩略图，并允许您在输入之间进行切换。

您可以按照以下说明随时返回主屏幕或输入屏幕。

显示主屏幕或输入屏幕

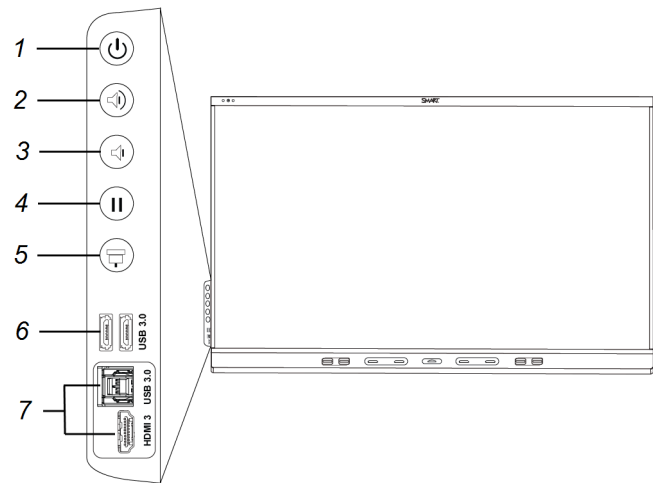
点击屏幕下的**首页按钮** 。

或

按遥控器上的**首页按钮** 。

使用便捷面板

便捷面板包含用于打开和关闭显示屏、控制音量、冻结和取消冻结屏幕以及显示和隐藏屏幕遮蔽的按钮。它还包括用于 USB 外设以及计算机或其他输入源的连接器。



编号	名称	步骤
1	电源	• 按下以进入或退出待机模式(请参阅 第 15 页的唤醒显示屏并让其恢复休眠) 。 • 按住并保持五秒钟以关闭显示屏。 • 按下并保持 10 秒钟，以重置显示屏。
2	音量增加	按下以调高音量(请参阅 第 22 页的调节音量) 。

编号	名称	步骤
3	音量减少	按下以调低音量(请参阅 第 22 页的 调节音量) 。
4	静止	按下以冻结和取消冻结屏幕(请参阅 第 23 页) 。
5	屏幕遮盖	按下以将屏幕内容隐藏在屏幕遮蔽后面(请参阅 第 23 页的 显示和隐藏屏幕遮蔽) 。
6	A 型 USB 连接器 (×2)	连接 U 盘和其他要连同 iQ 体验或所连计算机使用的设备(请参阅 第 33 页的 连接 U 盘、外围设备和其他设备) 。
7	HDMI 3 输入连接器	连接计算机或要连同显示屏使用的其他输入源(请参阅 第 30 页) 。

电源按钮的颜色指示显示屏的状态：

电源按钮	显示屏状态
关闭	未接通电源
琥珀色	待机模式
白色	正常工作模式

使用遥控器

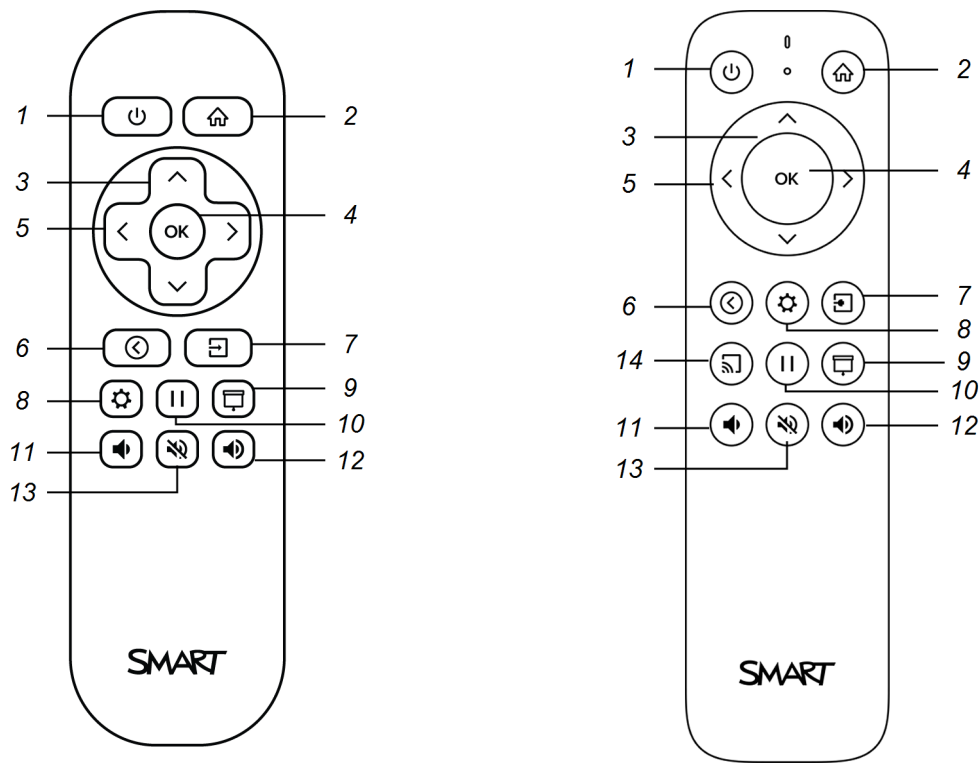
显示屏配有两个红外遥控器型号之一。这些型号相似，只是其中一个型号具有屏幕共享按钮。

使用红外遥控器打开或关闭显示屏、更改输入源、调节音量、访问显示屏的 iQ 应用程序等。您也可以使用遥控器打开屏幕菜单并更改显示屏的设置。

 重要

- 请勿强烈震动遥控器。
- 使遥控器远离任何液体。如果被弄湿，请立即擦干。
- 请勿将遥控器暴露在高温或蒸汽中。
- 请勿打开电池盒以外的任何遥控器部分。

下图和表格列出了遥控器的功能。



编号	名称	步骤
1	电源	• 按下以进入或退出待机模式(请参阅 第 15 页的唤醒显示屏并让其恢复休眠)。 • 按下并保持四秒钟以关闭显示屏。 • 按下并保持 10 秒钟, 以重置显示屏。
2	首页	打开主屏幕或输入屏幕(请参阅 第 16 页的使用首页按钮)。
3	上下按钮	在设置中选择一个菜单选项。
4	确定	在设置中选择菜单选项。
5	左右按钮	更改所选设置的值。
6	返回	在导航历史记录中返回一步。
7	输入	切换输入源(请参阅 第 30 页的查看已连接的计算机的输入)。
8	Settings	打开 iQ 设置。
9	屏幕遮蔽	将屏幕内容隐藏在屏幕遮蔽后面(请参阅 第 23 页的显示和隐藏屏幕遮蔽)。
10	冻结帧	冻结和取消冻结屏幕(请参阅 第 23 页)。
11	音量增加	调高音量(请参阅 第 22 页的调节音量)。

编号	名称	步骤
12	音量减少	调低音量(请参阅 第 22 页的 调节音量) 。
13	音量静音	静音(请参阅 第 22 页的 调节音量) 。
14	共享屏幕	打开屏幕共享应用程序(请参阅 将设备的屏幕共享到显示屏) 。
		注意 此按钮并非在所有遥控器型号上都可用。

使用触控

它还使您能够在电脑上执行任何操作 — 打开和关闭应用程序、与其他人举行会议、创建新文档或编辑现有文档、访问网站、播放和操作视频剪辑等等 — 只需触摸交互式表面即可。

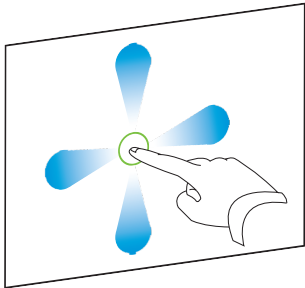
您可以在应用中使用各种手势，包括拖移、缩放、旋转及放大和缩小手势。

显示屏最多支持 20 个同时交互点，便于您和其他用户同时与屏幕上的对象交互。

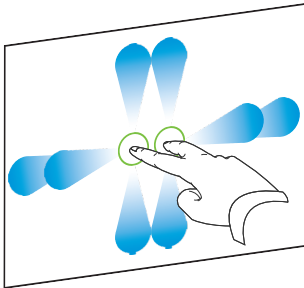
注意

不是所有手势都能在各种应用中使用。请参考应用程序文档了解支持的手势。

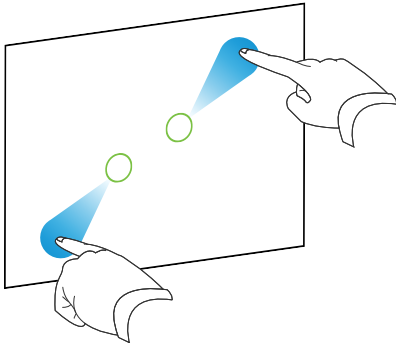
拖移(一根手指)



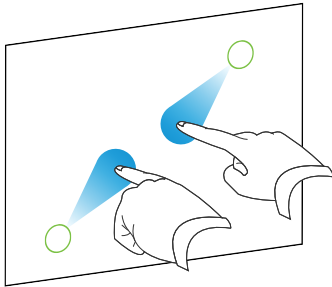
拖移(两根手指) /滚动

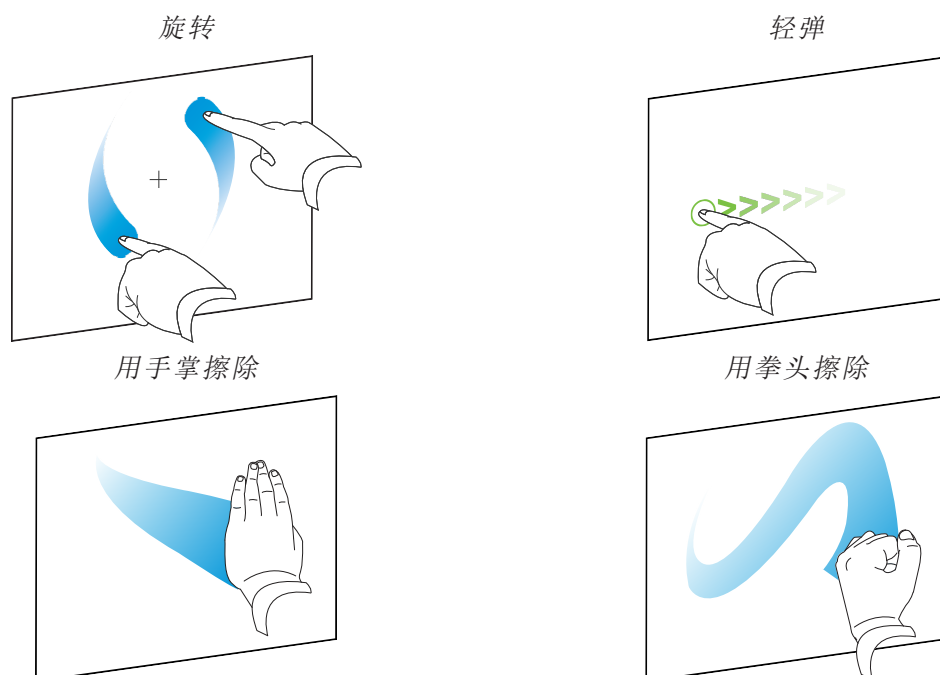


双指张开/缩放(放大)



双指捏合/缩放(缩小)





使用笔和橡皮擦

显示屏配有一支黑色笔、一支红色笔和两个橡皮擦。您可以用笔以数字墨水在显示屏上书写和绘图,并用橡皮擦(或手掌或拳头)擦除数字墨水。

显示屏框的底部有放置笔和橡皮擦的磁座。使用完成后,将笔和橡皮擦放回磁座。

⚠ 注意

将笔放回磁座时,一定放于笔座中间,以防掉落和损坏。

用数字墨水书写和绘图

几个人可以同时也在屏幕上书写或绘图。每支笔写和画的颜色各不相同。Pen ID™ 功能可让您为每支笔分配不同的颜色、粗细和其他属性。

❗ 重要

仅使用为 SMART Board 6000S 和 6000S Pro 系列交互式显示屏设计的笔(请参阅 smarttech.com/kb/171230)。

用数字墨水书写或绘图

1. 取显示屏的一支笔。
2. 在屏幕上以数字墨水书写或绘图。

提示

- 要了解如何更改笔的默认属性, 请参阅第 21 页的更改笔的默认颜色、粗细和其他属性。
- 在视频、动画或其他动图上书写或绘图之前, 请冻结屏幕(请参阅第 23 页的冻结屏幕) 。

使用 SMART Ink 动态(浮动) 工具栏

如果在查看所连计算机的输入时拿起笔, SMART Ink® 动态(浮动) 工具栏将出现在屏幕上。您可以使用此工具栏临时更改笔的颜色、粗细或其他属性, 也可以使用某些 SMART Ink 的工具, 例如屏幕捕获、聚光灯、屏幕遮蔽等。

要了解有关 SMART Ink 及其工具栏的更多信息, 请访问 [SMART Ink 支持页面](#)。这里有一些快速链接可以帮助您入门:

- [开启或关闭 SMART Ink](#)
- [打开动态\(浮动\) 工具栏](#)
- [关闭\(隐藏\) 工具栏](#)
- [使用 SMART Ink 演示工具](#)



更改笔的默认颜色、粗细和其他属性

在查看所连计算机的输入时, 可以使用 SMART Ink 动态(浮动) 工具栏更改笔的颜色、粗细和其他属性。

要更改笔的默认颜色、粗细和其他属性, 请参阅[更改笔、橡皮擦和按钮设置](#)。

擦除数字墨水

注意

将橡皮擦放回磁座时, 一定放于磁座中间, 以防掉落和损坏。

您可以使用橡皮擦或手掌或拳头擦除屏幕上的数字墨水:

将笔的橡皮擦移动到要擦除的数字墨水的上方。



或

将橡皮擦移动到要擦除的数字墨水上方。



或

将手掌或拳头移动到要擦除的数字墨水上方。



调节音量

使用便捷面板或遥控器上的按钮来增加、减小或静音显示屏的音量。

注意

如果遇到显示屏声音方面的问题，请参阅第 37 页的没有声音或声音有问题。

调高或调低音量

按便捷面板或遥控器上的**调高音量**  或 **调低音量**  按钮。

备注

- 按住**调低音量**  按钮可快速减小音量。
- 按便捷面板或遥控器上的**调高音量**  或 **调低音量**  按钮后，就可以使用屏幕上的滑块调节音量。

静音

按下遥控器的**静音**  按钮。

提示

您还可以通过按住便捷面板或遥控器上的**调低音量**  按钮静音，直到屏幕滑块到达最低位置。

冻结或隐藏屏幕

您可以使用显示屏的冻结和屏幕遮蔽功能暂时冻结或隐藏屏幕上的内容。

冻结屏幕

按下便捷面板或遥控器上的**冻结**  按钮，可临时冻结屏幕。当要暂停视频、动画或其它动态图像时，这个功能特别有用。

注意

冻结屏幕不会暂停计算机上正在运行的任何应用程序，只是冻结了这些应用的显示而已。

提示

冻结屏幕后，您可以在屏幕上书写或绘图(请参阅第 20 页的[用数字墨水书写和绘图](#))。如果启用了 iQ 体验，则可以将书写或绘图的屏幕截图保存到文件库(请参阅[使用 iQ 体验文件库](#))。

要解除屏幕冻结，再次按下**冻结**  按钮。

显示和隐藏屏幕遮蔽

您可以按便捷面板或遥控器上的**屏幕遮蔽**  按钮，将屏幕内容暂时隐藏在虚拟屏幕遮蔽后面。

要移除屏幕遮蔽并显示屏幕内容，请再次按**屏幕遮蔽**  按钮。

第 3 章

使用 iQ 应用

使用应用程序库	24
使用 SMART 传感器应用程序	25
使用文件库	25
使用 kapp 白板	25
使用 SMART Notebook 播放器	26
使用浏览器	26
使用屏幕共享	26
使用屏幕截图	27
安装第三方应用程序	27
清理显示屏	27

显示屏随附以下 iQ 应用程序：

- SMART Notebook 播放器
- 浏览器
- 输入
- 屏幕共享
- kapp 白板

您可以将这些应用程序与文件库和应用程序库一起使用，以在教室中上课或协调会议和其他协作活动。

注意

某些应用程序(例如屏幕共享)需有正确配置的网络连接。如果您在使用这些应用程序时遇到问题，请与 IT 管理员联系，以确保网络和显示屏的配置正确。

使用应用程序库

应用程序库包含浏览器、SMART Notebook Player 和 kapp 白板应用程序。您还可以从网络上和 SMART 的应用商店中添加应用程序，或安装第三方应用程序。

注意

SMART Notebook 播放器仅适用于教育模式。

打开应用程序库

在主屏幕中，点击**应用程序库** 。

要了解如何使用应用程序库的其他功能，请参阅[了解应用程序库](#)。

使用 SMART 传感器应用程序

SMART 传感器应用程序显示教室或会议室中的环境温度和湿度。

显示温度和湿度

1. 在主屏幕中，点击**应用程序库** .
2. 点击 **SMART 传感器**。

使用文件库

文件库包含 kapp 白板会话、白板、已与显示屏共享的 SMART Notebook 文件、PDF 和屏幕截图。如有 U 盘连接到显示屏，则 U 盘上的文件也会出现在文件库中。虽然可以在显示屏上查看这些文件，但它们不会保存在显示屏上。

注意

SMART Notebook 播放器仅适用于教育模式。

打开文件库

在主屏幕中，点击**文件库** .

要了解如何使用文件库的其他功能，请参阅[了解文件库](#)。

使用 kapp 白板

 仅用于 Pro 型号

利用 kapp 白板在显示屏上书写和擦除笔记，就像在传统的干擦白板上操作一样。还可以保存笔记以备以后查看，或利用 SMART kapp® 应用共享它们。kapp 白板应用还是用于企业型号的默认白板。

要了解如何使用显示屏的笔和橡皮擦在 kapp 白板上书写、绘图和擦除，请参阅第 20 页的[使用笔和橡皮擦](#)。

要了解如何使用 kapp 白板的其他功能，请参阅[使用 kapp 白板](#)。

使用 SMART Notebook 播放器

 仅用于教育型号

用 SMART Notebook 播放器打开、查看 SMART Notebook 软件文件并与之交互。使用 Notebook 播放器可以很方便地在显示屏上展示 SMART Notebook 文件和播放 SMART lab™ 活动。

SMART Notebook Player 播放器还是用于教育型号的默认白板。

可在 iOS 和安卓设备上安装 Notebook Player 应用，然后在上边查看和控制 SMART Notebook 文件。

要了解有关 SMART Notebook Player 的更多信息，请参阅[在显示屏上使用 SMART Notebook 文件和白板](#)。

使用浏览器

可以用浏览器在显示屏上查看网站。

要了解有关浏览器的更多信息，请参阅[在显示屏上浏览互联网](#)。

使用屏幕共享

利用屏幕共享，可以通过无线在显示屏上共享计算机和移动设备的屏幕内容。

屏幕共享支持：

- Chromebook™ 笔记本，使用 Chrome™ 浏览器
- Windows 计算机，使用 Miracast¹、Chrome 浏览器或 AirParrot
- Mac 电脑和 iOS 设备，使用 AirPlay
- 安卓™ 设备，使用投放屏幕 (Cast Screen)

您还可以下载适用于 Chromebook、Windows 计算机、Mac 计算机、iOS 设备和 Android 设备的 SMART 屏幕共享应用程序。

要了解如何使用屏幕共享的其他功能，请参阅[将设备的屏幕共享到显示屏](#)。

¹仅限 Windows 10 操作系统

使用屏幕截图

使用浏览器或屏幕共享应用程序时，您可以在屏幕截图上进行书写或绘图，并将其保存到文件库中。

要了解有关屏幕截图的更多信息，请参阅[在应用程序上书写和绘图](#)。

安装第三方应用程序

您可以使用 SMART Remote Management 从 Google Play Store 安装第三方应用程序。

要了解有关安装第三方应用程序的更多信息，请参阅[在显示屏上部署第三方应用程序](#)。

清理显示屏

用完显示屏后，在主屏幕上点击**清理**  按钮，为下一用户清理显示屏。

- 对于教育型号：
 - 将白板保存到文件库
 - 将 SMART Notebook 文件保存到文件库
 - 擦除白板
- 对于企业型号，将 kapp 白板保存到文件库(如在设置中启用了保存到库)
- 重置浏览器(清空浏览器历史记录、缓存、cookie，关闭打开的所有选项卡并打开一个新选项卡)
- 删除近期下的所有磁贴
- 关闭所有应用程序，包括第三方应用程序。

要了解更多信息，请参阅[为下一个用户准备显示屏](#)。

第 4 章

连接计算机和其他设备

安装和使用 SMART 软件	28
下载和安装 SMART 软件	29
使用 SMART 软件	29
连接室内计算机和外接笔记本电脑	30
查看已连接的计算机的输入	30
设置连接的计算机的分辨率和刷新频率	31
使用推荐电缆	31
连接 U 盘、外围设备和其他设备	32
已连接计算机的疑难解答	32
连接 SMART OPS PC 模块	32
查看 OPS PC 模块输入	33
连接外部显示屏	33
连接 U 盘、外围设备和其他设备	33

警告

请确保正确地捆扎地板上连接显示屏的电缆，并做好标记，避免发生绊倒的危险。

安装和使用 SMART 软件

显示屏随附以下软件，您可以在连接的计算机上安装这些软件：

软件	描述	说明
SMART Notebook	设计用于 SMART Board 交互式显示器的免费软件。SMART Notebook 软件具有许多功能，您可以使用这些功能为学生创建、编辑和提供引人入胜的课程。	请参 SMART Notebook
SMART Meeting Pro	该软件使您能够在几乎无限制的交互式工作区中捕获想法。	仅限于 Pro 型号。
SMART 产品驱动程序	该软件使计算机能够检测显示屏的输入。	随附 SMART Learning Suite、 SMART TeamWorks 和 SMART Meeting Pro 软件

软件	描述	说明
SMART Ink	软件使您能够在应用程序、文件、文件夹、网站上和任何其它打开的窗口中用数字墨水书写和绘图。	随附 SMART Learning Suite、SMART TeamWorks 和 SMART Meeting Pro 软件
SMART Remote Management	基于云的移动设备管理软件,用于远程维护、支持、控制和保护显示屏和其他设备。	不适用

提示

您可以购买额外的 SMART 软件许可证或订阅以安装在其他计算机上。

也提供以下软件,但需单独购买:

软件	描述	许可证详细信息
SMART Learning Suite	一套桌面和在线软件,结合了课程传授、活动、评估和协作工作区。包括 SMART Notebook Plus 软件和 SMART 的 Lumio™。	提供单人和团体计划订阅。请参阅 smarttech.com/lumio/pricing 。
SMART TeamWorks 会议室版本	软件简化会议,促进与现场和远程参与者更深入、更自然的交互。	一年订阅 ¹

请与授权的 SMART 经销商(smarttech.com/where)联系,了解有关购买 SMART 软件的信息。

下载和安装 SMART 软件

您可从 smarttech.com/downloads 下载 SMART 软件并按照 [安装和维护 SMART Notebook](#)、[下载和安装 SMART Teamworks](#) 或 [安装和维护 SMART Meeting Pro](#) 中的说明进行安装。

使用 SMART 软件

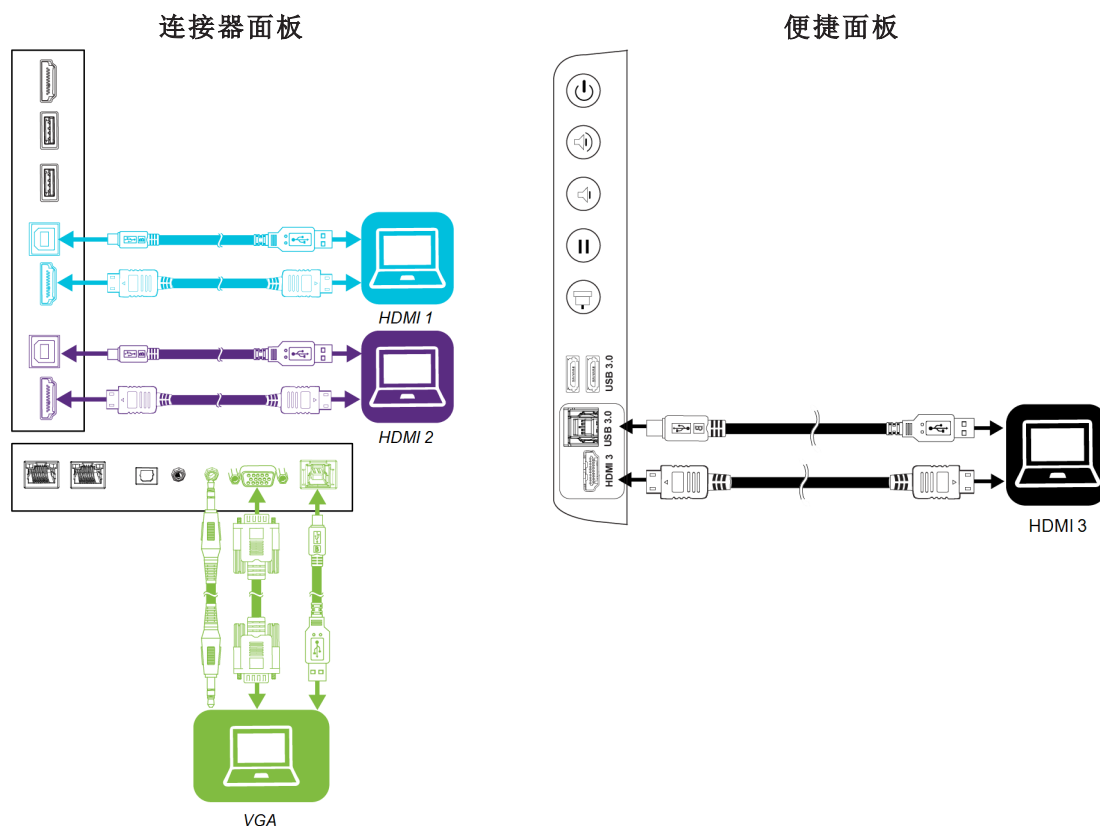
有关使用 SMART 软件的信息,请参阅 SMART 网站支持部分中的以下页面:

- [SMART Notebook](#)
- [SMART Learning Suite Online](#)
- [SMART Learning Suite](#)
- [SMART TeamWorks](#)
- [SMART Meeting Pro](#)
- [SMART 产品驱动程序](#)
- [SMART Ink](#)
- [SMART Remote Management](#)

¹仅限于 Pro 型号。

连接室内计算机和外接笔记本电脑

您可以将室内计算机和外接笔记本电脑连接到显示屏，以查看并进行交互。



备注

- 在您连接到显示屏的计算机上安装 SMART 软件(请参阅第 28 页的 *安装和使用 SMART 软件*)。
- 您所在机构的安装人员可能已经连接了显示屏，以墙后或地下布线的方式将线缆通向了放置计算机的桌子。

查看已连接的计算机的输入

使用“输入”应用在显示屏上查看所连计算机的输入。

如何查看连接的计算机的输入

1. 将计算机连接至显示屏。
2. 执行以下操作之一：

如果启用了 iQ	如果禁用了 iQ
点击屏幕下方的 首页按钮  , 然后点击 输入  。 或 按遥控器上的 输入按钮  .	点击屏幕下的 首页按钮  。 或 按遥控器上的 首页按钮  或 输入按钮  .

显示屏显示连接到显示屏的设备的缩略图：

- 灰色缩略图表示没有设备连接到输入。
- 蓝色缩略图表示一个设备已连接到输入，但处于休眠模式。
- 显示预览屏幕的缩略图表示一个活动设备已连接到输入。

提示

如果禁用了 iQ，并且您希望在每次唤醒显示屏时都显示计算机的输入，请点击计算机缩略图左上角的星号。

3. 点击计算机的缩略图。

设置连接的计算机的分辨率和刷新频率

如该表所示，显示屏输入推荐使用的分辨率与刷新频率为：

输入源	分辨率	刷新频率
HDMI 1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 3	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz

如有可能，将所连接计算机的分辨率与刷新频率都设置成以上数值。请参阅计算机的操作系统文档说明。

使用推荐电缆

SMART 推荐使用下列种类的电缆：

电缆类型	最大长度	推荐
HDMI	7 米 ²	仅使用合格的HDMI电缆，经测试，该电缆可达到所需的性能标准。
VGA	7 米	使用连接器内所有引脚完全插好和连线的 VGA 电缆。

²长度超过 7 米的电缆的性能受电缆质量影响较大。

电缆类型	最大长度	推荐
3.5mm立体声	6 米	[不适用]
USB 2.0	5 米	如果计算机与显示屏之间的距离大于 5 米，使用 USB 延长器。有关详细信息，请参阅第 13 页的 <i>USB 扩展器</i> 。 无论连接到 USB 2.0 或 USB 3.0 插座，USB 2.0 电缆都支持高速传输(480 Mbps)。如需超高速传输(5 Gbps)，请将 USB 3.0 电缆连接到 USB 3.0 插座。
USB 3.0	3 米	SMART 仅支持使用直接连接的视频和 USB 电缆、交流供电扩展器或从 SMART 购买的 USB 扩展器进行安装。 您或许可以使用比指定长度更长的更高级别的电缆。如在使用此类电缆或任何类型的扩展器时遇到问题，请在联系 SMART 支持之前使用较短的电缆测试连接。

使用超过最大长度的电缆会导致意外后果，降低图象质量或降低 USB 的连通性。

连接 U 盘、外围设备和其他设备

您可以使用显示屏的 USB 插座将 U 盘、外围设备和其他设备与连接到显示屏的计算机一起使用。

有关详细信息，请参阅第 33 页的 *连接 U 盘、外围设备和其他设备*。

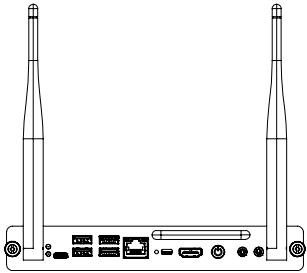
已连接计算机的疑难解答

有关所连接计算机的故障排除信息，请参阅第 35 页的 *疑难解答*。

连接 SMART OPS PC 模块

如果您的组织购买了 SMART OPS PC 模块，则您或组织的安装人员可以按照 OPS PC 模块的安装说明(smarttech.com/kb/171544) 在显示屏的外部设备插槽中安装 OPS PC 模块。然后，您可以在显示屏上查看 OPS PC 模块的输入。

有关 PCM8 系列 SMART OPS PC 模块的更多信息，请参阅第 13 页的 *SMART OPS PC 模块*。



注意

显示屏打开时，请勿安装 OPS PC 模块或将其从外部设备插槽中拔出。确保显示屏背面的交流电插座旁边的电源开关处于关闭 (O) 位置。

提示

您可以在 OPS 计算机上安装显示屏附带的 SMART 软件。有关安装软件的更多信息，请参阅第 28 页的 *安装和使用 SMART 软件*。

查看 OPS PC 模块输入

查看 OPS PC 模块输入

1. 执行以下操作之一：

如果启用了 iQ	如果禁用了 iQ
点击屏幕下方的 首页按钮  ，然后点击 输入  。 或 按遥控器上的 输入按钮  .	点击屏幕下的 首页按钮  。 或 按遥控器上的 首页按钮  或 输入按钮  .

出现一个屏幕，显示连接到显示屏的输入的缩略图，包括 OPS PC 模块。

提示

如果禁用了 iQ，并且您希望在每次唤醒显示屏时都显示 OPS PC 模块的输入，请点击 OPS PC 模块缩略图左上角的星号。

2. 点击 OPS PC 模块输入。

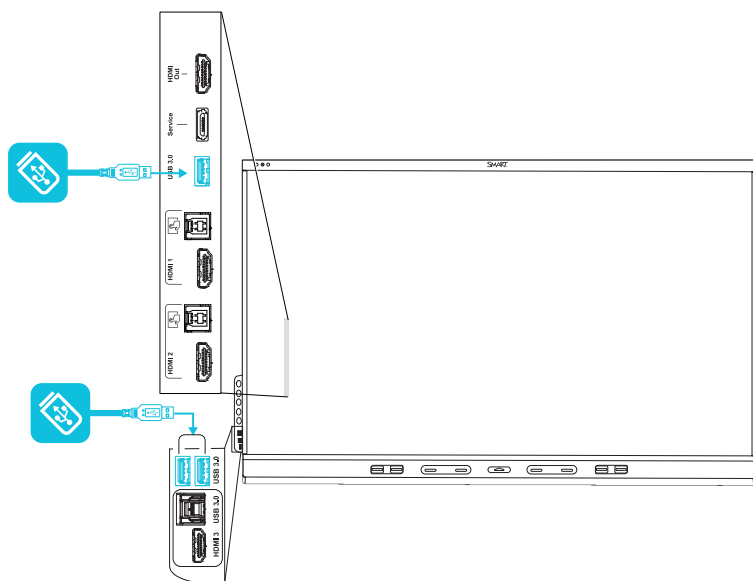
连接外部显示屏

您可以连接外部显示屏来复制或扩展 OPS PC 模块的桌面。

如需了解更多信息，请参阅 *SMART Board 6000S 和 6000S Pro 系列交互式显示屏安装和维护指南* (smarttech.com/kb/171414)。

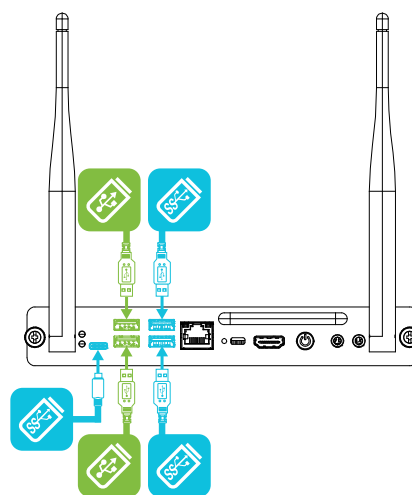
连接 U 盘、外围设备和其他设备

显示屏的便捷面板上有两个 USB 3.0 Type-A 插座，连接器面板上有一个 USB 3.0 Type-A 插座。您可以将 U 盘、外围设备(例如键盘)和其他设备连接到这些接口，并使用具有 iQ 体验的设备、已连接的计算机以及安装在外部设备插槽中的设备(例如 SMART OPS PC)。



注意

如果在外部设备插槽中安装了 SMART OPS PC 模块, 则可以将 U 盘、外围设备和其他设备连接到 OPS PC 模块上的 USB 2.0 Type-A、USB 3.0 Type-B 和 USB Type-C 插座, 以便从 OPS PC 模块的输入访问这些设备。



第 5 章

疑难解答

显示屏无法打开	35
显示屏在应关闭的情况下开启	36
屏幕空白或屏幕上的图像有问题	36
没有声音或声音有问题	37
触控无法正常工作	38
笔和橡皮擦无法正常工作	38
iQ 应用程序无法正常运行	39
所连计算机上的 SMART 软件无法正常运行	39
SMART OPS PC 模块无法正常工作	39
联系您的经销商获取更多支持	40

本章说明如何解决在使用显示屏和选配的 SMART OPS PC 模块时遇到的各种常见问题。如果这里没有介绍您遇到的问题或解决方案无效，请参阅 SMART 知识库以获取其他故障排除信息。

https://community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays?language=en_US&tabset-7ccc8=2

显示屏无法打开

症状	故障排除步骤
电源指示灯不亮。	• 确保电缆牢固插入电源插座和显示屏。 注意 如果电缆连接到电源接线板，请确保接线板牢固插入电源插座并已打开。 • 确保交流电接入口旁边的开关处于打开 (I) 位置。 • 用另一设备测试插座，确保它能正常工作。 • 用另一设备测试电源线，确保它能正常工作。
电源指示灯点亮，但屏幕空白。	• 按便捷面板或遥控器上的电源按钮。 • 确保接近传感器没有被挡住。 • 重启显示屏。 • 确定问题是否与视频有关。 请参阅 第 36 页的屏幕空白或屏幕上的图像有问题。

显示屏在应关闭的情况下开启

症状	故障排除步骤
显示屏在不应该打开时开启或在不应该进入就绪模式时进入就绪模式。	- 检查并在可能的情况下将显示屏移离以下事物： - 阳光直射 - 强光 - 尘土 - 等离子显示屏 - 红外线音响系统及其他红外线源 - 抛光地板、玻璃墙面或其它反射性表面 - 请注意, 接近传感器的感应范围为 5 米。

屏幕空白或屏幕上的图像有问题

症状	故障排除步骤
屏幕为空白。	- 点击屏幕下方的首页按钮  或按遥控器上的首页按钮  来打开主屏幕, 以确保屏幕正常工作。 - 请确保任何已连接的计算机处于开启状态, 而不是处于休眠模式。 - 重新启动显示屏和任何已连接的计算机。 - 替换连接计算机与显示屏的视频电缆, 以确定问题是否与电缆有关。
已向显示屏连接了计算机, 但屏幕上只显示连接消息。	- 请确保计算机已连接到当前选定的输入。 - 如果当前选择的输入是计算机, 请确保计算机未处于休眠模式。
屏幕上的图像失真。 或 屏幕上有线条、雪花或其他视觉噪音。 或者 图像闪烁。 或者 图像暗淡。	- 点击屏幕下方的首页按钮  或按遥控器上的首页按钮  来打开主屏幕。如果显示正确, 则问题在于视频输入。 - 切换到其他输入, 然后切换回第一个输入。 - 请确保任何已连接的计算机处于开启状态, 而不是处于休眠模式。 - 重新启动显示屏和任何已连接的计算机。 - 将所连接计算机的分辨率和刷新频率设置为显示屏支持的值。 请参阅 第 31 页的 <i>设置连接的计算机的分辨率和刷新频率</i>。 - 替换连接计算机与显示屏的视频电缆, 以确定问题是否与电缆有关。
屏幕上有明亮的斑点。	- 点击屏幕下方的首页按钮  或按遥控器上的首页按钮  来打开主屏幕。如果显示正确, 则问题在于视频输入。 - 将该画面拍照并发送给 SMART 支持。如果 SMART 支持确定问题与屏幕有关且显示屏在保修期内, 则可能有资格更换。
颜色显示不正确。	- 请注意, 如果两个或多个显示屏并排安装, 则各显示屏的颜色可能会有细微的差异。此问题不是 SMART 产品独有的。 - 如果屏幕上完全缺少一种颜色, 或者主屏幕上出现颜色问题, 请参阅 第 40 页的 <i>联系您的经销商获取更多支持</i>。 - 如果您使用的是 VGA 视频输入, 请使用其他电缆或连接其他源以查看电缆或输入源是否存在问题。

症状	故障排除步骤
图像断裂或偏左偏右。	- 调整任何连接的计算机的视频设置，特别是缩放、裁剪和欠扫描。请参阅计算机的操作系统文档。 - 如果所连接的任何计算机的桌面完全是黑色的，请将其更改为深灰色或其他颜色。 - 如果将所连接的任何计算机的桌面跨多个屏幕扩展，请复制跨屏幕的桌面，或者将显示屏设置为唯一的屏幕。
图像不能占满整个屏幕。	- 调整任何连接的计算机的视频设置，特别是过扫描。请参阅计算机的操作系统文档。 - 请确保将已连接的计算机的视频连接器配置为输出受支持的视频信号。请参阅无笔记本电脑的视频显示输出。
显示屏中出现持久图像。	请参阅 LCD 显示屏上的图像持久性和烧入 。

没有声音或声音有问题

症状	故障排除步骤
没有声音。 或 有声音，但音量很小。 或者 声音失真或有杂音。	- 如果您使用的是外部音频系统，请确保已将其打开。 - 确保连接显示屏和电脑的线缆已插牢。 备注 - 显示屏的 3.5 毫米立体声输入接口仅适用于 VGA 输入。 - 将音频电缆连接到显示屏 3.5 mm 立体声输出接口将禁用内部扬声器。 - 如果您使用显示屏的 S/PDIF 输出接口连接外部扬声器的音箱或接收器，请参阅 <i>SMART Board 6000S 系列交互式显示屏安装和维护指南</i> (smarttech.com/kb/171414)。 - 如果您使用显示屏的 3.5 毫米立体声输出连接器，请调节显示屏和所连计算机的音量，并确保两者均未静音。 - 如果您使用显示屏的 S/PDIF 输出连接器，请调节外部音频系统的音量，并确保音频系统未静音。 - 调整显示屏的音频设置。 - 如果使用的是内置扬声器，请将计算机及运行中的所有应用的音量设置为 80%，然后再调节显示屏音量。 或 如果使用的是外部音频系统，请将计算机、任何运行的应用程序和显示屏的音量设置为 80%，然后调节外部音频系统的音量。
从显示屏的后面传来呜呜或嗡嗡作响的声音。	- 注意这些声音是正常的。所有显示屏都会发出一些电噪声。与其他显示屏相比，某些显示屏的声音可能更引人注目。但是，如果您听到显示屏正面发出噪音，则需要进一步调查。 - 将所有设备连接到同一电源插座或接线板。

触控无法正常工作

症状	故障排除步骤
显示屏不响应触控操作。	• 确保在所连接的任何计算机上安装并运行 SMART 产品驱动程序 12.14 或更高版本。 • 确保显示屏和计算机之间的 USB 电缆没有超过支持的最大电缆长度。请参阅 第 31 页的使用推荐电缆。 • 确保所有已连接的计算机都检测到显示屏的 USB 连接，并安装了 SMART 产品驱动程序 12.14 或更高版本。 • 在 Windows 计算机上，打开“设备管理器”并确保在显示屏的图标上没有红色 X 或黄色感叹号 (!)。 • 在 Mac 计算机上，打开“系统信息”并确保显示屏的行中没有错误消息。 • 对于装有 macOS Mojave 的 Mac 计算机，请参阅如何解决在 macOS Mojave 上安装和使用 SMART Learning Suite 软件时遇到的问题。
显示屏间歇性地响应触控。 或 当您触摸屏幕时，指针不会出现在正确的位置。	• 重启显示屏。 • 确保所连接的任何计算机上安装并运行 SMART Product Drivers 和 SMART Ink。 • 与安装人员确认只用一根电缆连接计算机和显示屏。 • 移除红外线光源，如白炽灯或电弧灯、台灯和红外线音响设备，或将显示屏移动到房间的其他位置。 • 拔掉 USB 扩展器，以隔离 USB 电缆。 • 更新固件。

笔和橡皮擦无法正常工作

症状	故障排除步骤
显示屏不响应触控操作或使用笔进行书写。	• 确保所有已连接的计算机都检测到显示屏的 USB 连接，并安装了 SMART 产品驱动程序 12.14 或更高版本。 • 在 Windows 计算机上，打开“设备管理器”并确保在显示屏的图标上没有红色 X 或黄色感叹号 (!)。 • 在 Mac 计算机上，打开“系统信息”并确保显示屏的行中没有错误消息。 • 在所连接的任何计算机上重新安装或更新 SMART 产品驱动程序 和 SMART Ink。 • 确保 SMART 产品驱动程序为 12.14 或更高版本。
显示屏响应触控操作，但无法用笔进行书写。	• 在所连接的任何计算机上重新安装或更新 SMART 产品驱动程序 和 SMART Ink。
在屏幕上书写时，墨水显示在错误的位置。 或 书写是断断续续的。 或 书写时墨水消失。 或 墨水颜色意外变化。	• 重启显示屏。 • 与安装人员确认只用一根电缆连接计算机和显示屏。 • 确保所连接的任何计算机上安装并运行 SMART Product Drivers 和 SMART Ink。 • 使用来自其他显示屏的已知可使用的笔来检查该问题是否由笔引起。 • 移除红外线光源，如白炽灯或电弧灯、台灯和红外线音响设备，或将显示屏移动到房间的其他位置。 • 更新固件。
您可以更改笔的数字墨水的粗细或颜色，但是当您下次从显示屏上的笔架中拿起笔时，宽度和颜色将恢复为笔的默认值。	• 请注意，将笔放回笔架时，笔的颜色和粗细会恢复为笔的默认值。 • 您可以通过 SMART 产品驱动程序 更改笔的默认颜色和粗细(请参阅 更改笔、橡皮擦和按钮设置)。

症状	故障排除步骤
无法在 Microsoft Office 中书写或绘画。	- 请确保安装 Microsoft Office 2013 或更高版本。 - 重新安装或更新 SMART 产品驱动程序和 SMART Ink。

iQ 应用程序无法正常运行

症状	故障排除步骤
iQ 应用程序无法正常运行。	请参阅 iQ 体验故障排除 。

所连计算机上的 SMART 软件无法正常运行

症状	故障排除步骤
SMART Notebook 软件无法正常运行。	请参阅 SMART Notebook 故障排除 。
SMART Learning Suite Online 无法正常运行。	请参阅 SMART Learning Suite Online 中常见问题的故障排除 。
SMART TeamWorks 软件无法正常运行。	请参阅 SMART TeamWorks 故障排除 。
SMART Meeting Pro 软件无法正常运行。	请参阅 SMART Meeting Pro 基本故障排除 。
SMART Ink 无法正常运行。	请参阅 SMART Ink 故障排除 。
SMART 产品驱动程序无法正常运行。	请参阅 SMART 产品驱动程序故障排除 。

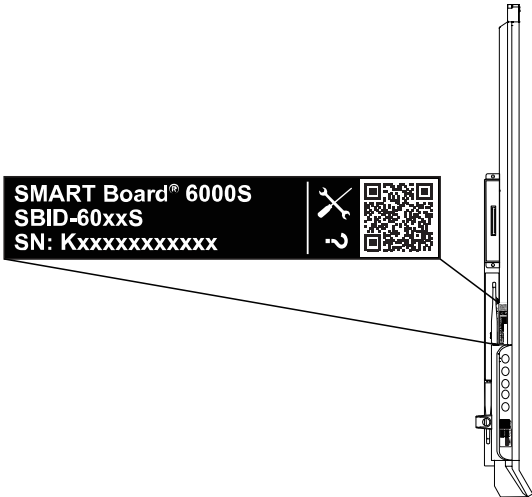
SMART OPS PC 模块无法正常工作

症状	故障排除步骤
屏幕键盘不可见。	- 启用屏幕键盘： a. 选择开始 > 设置。 出现 设置窗口。 b. 点击轻松访问，然后点击键盘。 c. 启用使用屏幕键盘。 有关更多信息，请参阅使用屏幕键盘 (OSK) 输入。 - 启用平板电脑模式： 点击屏幕右下角的通知图标 ，然后选择平板电脑模式。 有关更多信息，请参阅打开或关闭平板电脑模式。

症状	故障排除步骤
Windows 10 或 OPS PC 模块无响应。	- 重新启动 OPS PC 模块： a. 按住 OPS PC 模块上的电源按钮。 b. 等待两分钟。 c. 按电源按钮以打开 OPS PC 模块。 - 如果重新启动 OPS PC 模块不能解决问题, 请联系 SMART 支持人员。
蓝牙存在问题。	请参阅 解决 Windows 10 中的蓝牙问题:常见问题 。
网络连接有问题。	请参阅 解决 Windows 中的网络连接问题 。

联系您的经销商获取更多支持

如果您仍未解决显示屏的问题, 或者本章或知识库中未涉及您所遇到的问题, 请联系经授权的 SMART 经销商(smarttech.com/where) 获取支持。
您的经销商可能会要求您提供显示屏的序列号。序列号位于显示屏左侧的标签上(如图所示)。



提示

- 扫描标签上的二维码以查看 SMART 网站上的 SMART Board 6000S 或 6000S Pro 系列交互式显示屏支持页面。
- 您也可以在 iQ 设置中找到序列号。更多信息, 请参阅 SMART Board 6000S 和 6000S Pro 系列交互式显示屏安装和维护指南 (smarttech.com/kb/171414)。

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/zh-cn/kb/171415