



SMART Board®
M700 | M700V
系列交互式白板

用户指南

SBM777-43 | SBM787 | SBM794-169 | SBM797
SBM777V-43 | SBM787V | SBM794V-169 | SBM797V



这份文件有帮助吗？

smarttech.com/docfeedback/171660

SMART®



了解更多信息

此指南以及有关 SMART Board M700 或 M700V 系列交互式白板的资源可从 SMART 网站的“支持”部分查看 (smarttech.com/support)。扫描此二维码, 在移动设备上查看这些资源。

商标通知

SMART Board、SMART Notebook、SMART Ink、Object Awareness、smarttech、SMART 徽标和所有 SMART 宣传用语都是 SMART Technologies ULC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。Mac 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。Linux 是 Linus Torvalds 的注册商标。Ubuntu 是 Canonical Ltd. 的注册商标。所有第三方产品和公司名称可能是其各自拥有者的商标。

版权通知

© 2022 SMART Technologies ULC.保留所有权利。未经 SMART Technologies ULC 书面同意, 不得以任何形式、任何手段对本出版物的任何部分进行复制、传播、转录、存入检索系统或翻译为任何语言。本手册的内容如有更改, 恕不另行通知; 这些内容并不代表 SMART 提供了任何承诺。

本产品 and/或其用途均受以下一项或多项美国专利的保护: www.smarttech.com/patents。Документ может быть изменен без уведомления.

2022年6月24日

重要信息

在安装和使用 SMART Board M700V 系列交互式白板之前, 请阅读并了解本用户指南以及附带的警告文档中的安全警告和预防措施。附带的警告文档介绍了 SMART Board 交互式白板及其附件的安全和正确操作, 有助于防止人身伤害和设备损坏。

注意

在本文档中, 术语“交互式白板”是指您的交互式白板及其附件和选件。

目录

重要信息	3
第 1 章 欢迎	5
关于交互式白板	5
功能	5
计算机配置要求	7
交互式白板工作原理	7
安装提示	8
替换件	8
第 2 章 连接计算机	9
使计算机的分辨率与投影机的分辨率匹配	9
安装 SMART Product Drivers 和 Ink	9
配置 SMART Product Drivers 和 Ink	10
第 3 章 定位交互式白板	11
第 4 章 使用交互式白板	12
使用笔槽	13
使用 SMART Ink	14
使用手势	15
更新 SMART 软件	19
第 5 章 维护交互式白板	20
免故障操作的技巧	20
清洁交互式白板	20
运输交互式白板	21
第 6 章 疑难解答	22
解决一般行为问题的提示	23
解决常见问题	24
使用连接向导	27
使用 SMART 诊断	27
SMART 支持<bpt type="2" i="2"/>的联系方式 ..27	
认证和合规	29

第 1 章 欢迎

关于交互式白板	5
功能	5
识别您的模型	5
具有 Object Awareness 的高级红外传感器	6
触控手势	6
多点触控功能	6
笔槽和笔架	6
经久耐用的表面	6
计算机配置要求	7
交互式白板工作原理	7
安装提示	8
延长 USB 电缆	8
避免电磁干扰 (EMI)	8
替换件	8

关于交互式白板

您的 SMART 产品是壁挂式前投式交互式白板。它使您可以在计算机上执行所有可以在计算机上执行的操作—打开和关闭应用程序、滚动文件、与他人举行会议、创建新文档或编辑现有文档、访问网站、播放视频剪辑等等—通过触摸交互式屏幕用手指或随附的笔。当您交互式白板连接到计算机和投影仪时，您的计算机图像会出现在交互式屏幕上。您可以使用数字墨水在任何应用程序上书写，然后将这些笔记保存到 SMART Notebook® 协作学习软件中的文件中，以供将来参考和分发。

SMART Board M700 和 M700V 系列交互式白板是全速 USB 2.0 总线供电设备，无需外部电源。由于 USB 是主要连接模式，您的交互式白板通过随附的 5 m USB 电缆从计算机接收电源。交互式白板上没有电源开关。打开计算机后，与之连接的交互式白板总是处于运行状态。

功能

SMART Board M700 和 M700V 系列交互式白板经久耐用且可靠。它们具有坚固耐用的交互式屏幕、两支抗损坏笔以及采用对象感知™技术的先进红外线 (IR)。

识别您的模型

SMART Board M700 和 M700V 系列交互式白板有多种型号可供选择：

型号	笔槽或笔架	尺寸(对角线)	宽高比
SMART Board M700 系列交互式白板			
SBM777-43	笔槽	77"	4:3
SBM787	笔槽	87"	16:10
SBM794-169	笔槽	94"	16:9
SBM797	笔槽	97"	16:10
SMART Board M700V 系列交互式白板			
SBM777V-43	笔架	77"	4:3
SBM787V	笔架	87"	16:10
SBM794V-169	笔架	94"	16:9
SBM797V	笔架	97"	16:10

具有 Object Awareness 的高级红外传感器

高级 IR 技术使用安装在交互式白板框架中的光发射器和接收器来跟踪手指或笔在交互式屏幕上移动时的位置。发射器创建不可见的光表面，接收器检测光线或无光线。借助 Object Awareness，白板将自动响应您正在使用的工具或对象，无论是笔、手指、橡皮擦还是手掌。

触控手势

触摸和手势使您能够通过用笔、手掌或手指触摸交互式白板来书写和擦除数字墨水并执行鼠标功能。交互式白板还具有手势功能，方便用户自然而灵活地与内容交互。

注意

SMART 产品驱动程序必须安装在您的 Windows、Mac 或 Linux® 计算机上才能启用 SMART 软件中的所有功能。有关支持的版本，请参阅第 7 页的 *计算机配置要求*

多点触控功能

支持多达 20 个同时触控点，方便最多两个用户使用自带的笔或其他物品或使用手指执行手势，与交互式白板进行互动。他们还可以用手掌擦除。

笔槽和笔架

SMART Board M700 系列交互式白板包括一个笔槽。使用颜色选择按钮更改数字墨水的颜色。通过笔槽按钮还可访问屏幕键盘、右键单击和定位功能。

SMART Board M700V 系列交互式白板包括一个笔架。耐用的笔架可容纳两支随附的笔。

经久耐用的表面

交互式屏幕具有防划伤和抗凹功能，并进行了投影效果优化。

计算机配置要求

要成功为 SMART Board M700 或 M700V 系列交互式白板供电并运行 SMART 产品驱动程序 (请参阅第 9 页的 *安装 SMART Product Drivers 和 Ink*)，您的计算机必须满足某些最低要求。SMART Board M700 和 M700V 系列交互式白板支持 Windows®、macOS 或 Linux 操作系统的计算机。

有关计算机要求的完整列表，请参阅发行说明：

- 用于 Windows 和 Mac 的 [SMART Notebook 20 软件](#)
- 用于 Linux 的 SMART Notebook 11.1 软件 (smarttech.com/kb/171706)

SMART Board M700 和 M700V 系列交互式白板可与以下 SMART 软件版本配合使用：

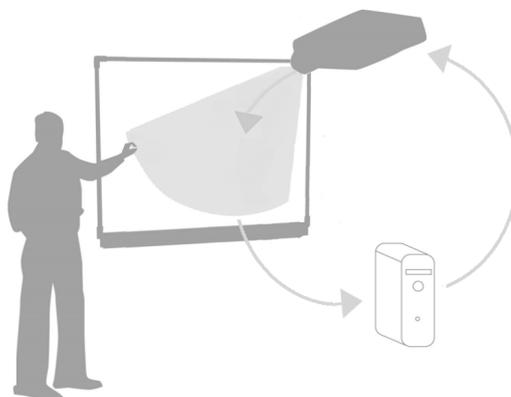
Windows 和 Mac	Linux
SMART Product Drivers 12.16 (或更高版本) ¹	SMART Product Drivers 12.17 (或更高版本) 是 Ubuntu® 20.04 必需的 ²
SMART Notebook 20 (或更高版本)	用于 Linux 的 SMART Notebook 11.1

交互式白板工作原理

SMART Board M700 和 M700V 系列交互式白板用作计算机的输入设备，使您可以在连接的计算机上的任何应用程序中工作。您需要另外两个组件来使用交互式白板：计算机和数字投影机。以下是这些组件如何协同工作：

- 计算机运行应用程序并将图像发送到投影机。
- 投影机将图像投射到交互式白板上。
- 交互式白板检测与其屏幕的接触，并将每个接触点和“笔”工具信息一起发送到连接的计算机。

在触摸交互式白板的屏幕时，手指的触摸变成鼠标点击，您可以通过交互式白板控制计算机。使用钢笔工具时，指针会变为钢笔，因此您可以使用数字墨水在桌面或任何打开的应用程序上书写。在交互式表面上拖动手掌可擦除数字墨水。



注意

交互式白板测量在屏幕附近检测到的物体的大小来确定您与屏幕的交互方式。检测到的最小物体将被识别为笔工具(笔尖)。较大的物体将被识别为手指，更大的物体将被识别为橡皮擦。

¹SMART Product Drivers 12.16 仅在 SMART Notebook 20 软件下载中提供。

²用于 Linux 软件下载的 SMART Notebook 11.1 包含用于 Linux (Ubuntu 20.04) 的 SMART Product Drivers。

安装 SMART 产品驱动程序后, SMART Ink® 动态(浮动)工具栏会出现在桌面上。您可以更改笔设置,例如墨水的透明度、颜色和宽度。然后您可以将您的笔记另存为 SMART Notebook 软件文件。您还可以自定义其他工具,比如用来擦除笔记的橡皮擦的宽度。有关详细信息,请参阅第 14 页的 *使用 SMART Ink*。

安装提示

有关安装 SMART Board M700 和 M700V 系列交互式白板的说明,请参阅 *SMART Board M700 和 M700V 系列交互式白板安装说明*(smarttech.com/kb/171659)。

延长 USB 电缆

交互式白板随附的 5 m USB 电缆在 USB 标准定义的最大长度限制范围内。但是,如果此电缆不够长,无法从计算机连接到交互式白板,则可以使用总线供电的集线器,例如有源 USB 延长电缆(件号 USB-XT)来将您的 USB 连接延长。

避免电磁干扰 (EMI)

您需要采取一些预防措施来防止交互式白板受到电磁干扰:

- 请勿将 USB 电缆与电源线平行铺设。
- 将 USB 电缆与电源线交叉成直角,减少 USB 电缆受干扰的风险。
- 请勿在常见的电磁干扰源附近铺设 USB 电缆,例如电动机或日光灯镇流器。
- 请勿过度弯折 USB 电缆。
- 请勿使用 USB 插塞式转接器或无源的 USB 墙板接口。

替换件

有关 SMART Board M700 和 M700V 系列交互式白板的更换部件列表,请参阅维修部件图。

请联系您的授权 SMART 经销商 (smarttech.com/wheretobuy) 以订购交互式白板的标准更换部件。

第 2 章 连接计算机

使计算机的分辨率与投影机的分辨率匹配	9
安装 SMART Product Drivers 和 Ink	9
配置 SMART Product Drivers 和 Ink	10

SMART Board M700 或 M700V 系列交互式白板的 USB 接口使您可以将交互式白板连接到计算机。因为附带的 USB 电缆可向交互式白板提供来自计算机的数字信号和电源，所以不需要其他电源。

使计算机的分辨率与投影机的分辨率匹配

确保计算机和投影机的分辨率设置匹配。如果计算机的分辨率与投影机的固有分辨率不匹配，则交互式白板表面上的图像可能会闪烁或扭曲。

按照投影机附带的说明将投影机设置为其最佳图像分辨率，然后设置计算机的分辨率以与之匹配。如果需要获取帮助来更改计算机分辨率，请参见操作系统附带的说明。

要了解更多信息，请参阅知识库文章“[在 SMART Board 交互式白板上获得最佳图像质量](#)”。

安装 SMART Product Drivers 和 Ink

您可以在满足最低要求的计算机上安装 SMART Product Drivers (请参阅第 7 页的 *计算机配置要求*)。如果你订阅了 SMART Learning Suite 或将安装 SMART 笔记本软件，SMART Product Drivers 程序和墨水就包含在这些下载中。您可以从此处下载：support.smarttech.com/downloads/notebook。

用于 Linux 下载的 SMART Notebook 11 SP4 也包含 SMART Product Drivers。您可以从此处下载此文件：support.smarttech.com/docs/redirect/?product=notebook11&context=linux-11-1。

备注

- 您必须在计算机上安装 SMART Product Drivers，然后才能使用数字墨水书写并在交互式白板的表面上使用触控功能。
- SMART Board M700V 系列交互式白板不包括状态指示灯。必须安装 SMART 产品驱动程序才能查看交互式白板的状况。

配置 SMART Product Drivers 和 Ink

SMART Product Drivers 和 Ink 软件具有许多功能，可用于自定义交互式白板的默认设置并解决常见问题：

- 调整笔的默认设置，例如颜色和线条粗细。
- 调整触摸、鼠标和手势设置。
- 打开或关闭 SMART Ink。
- 在 Microsoft Office 产品中使用 SMART Ink。

第 3 章 定位交互式白板

在计算机上安装 SMART 产品驱动程序后，将 SMART Board M700 或 M700V 系列交互式白板的触摸系统定位到投影仪投射的图像。定位交互式白板可确保书写和笔触达到最高的可能精确度。自从上次使用投影仪或交互式白板后，只要移动了投影仪或交互式白板，或者在触摸交互式屏幕时鼠标指针与笔或手指未正确对齐时，都可以调整交互式白板的定向。

定位交互式白板

1. 点击通知区域 (Windows) 或菜单栏 (Mac) 中的 SMART Board 图标  然后选择定向。
此时将出现定位屏幕。
2. 从笔槽中拾取笔。
3. 从屏幕的第一个目标开始，用笔尖用力触摸目标的中心并保持笔不动，直到目标移动到下一个点。
4. 重复步骤 3 直到到达最后一个点。
5. 在最后一个点触摸目标的中心、暂停并拿起笔。
定位屏幕关闭。

第 4 章 使用交互式白板

使用笔槽	13
笔槽按钮	13
了解荧光笔按钮的状态灯	13
自定义笔槽按钮	14
使用 SMART Ink	14
使用手势	15
单手指手势	15
选择和对象并清除选择(单击)	15
显示菜单选项(右键单击)	16
拖放对象、滚动条或窗口	16
双击	16
显示下一页	16
显示上一页	17
多手指手势	17
显示菜单选项(右键单击)	17
使区域或对象变大	17
缩小区域或对象	17
水平或垂直滚动	17
旋转对象	18
使用手势和工具的最佳做法	18
更新 SMART 软件	19

当您触摸 SMART Board M700 或 M700V 系列交互式白板的表面时，交互式白板会记录水平和垂直(或 x 和 y)坐标。计算机的驱动程序会解释这些坐标，并将指针移动到投影图像的对应点上。

警告

不可站在椅子上(或让儿童站在椅子上)触碰 SMART Board 产品的表面。而要将产品妥善安装在适当高度的墙上。

要在交互式白板上打开应用程序，请在应用程序图标上连续点击两次。在连续按两次以打开应用程序时，其效果与双击鼠标来打开计算机上的应用程序相同。同样地，在每次单按交互式白板表面时，其效果与单击鼠标左键相同。

注意

如有必要，请移动鼠标、触摸交互式白板表面或在键盘上按任意键以使计算机退出待机模式。

使用笔槽

除了提供方便放置随附笔的位置外，SMART Board M700 系列交互式白板上的交互式笔槽还有多个控件和指示灯。

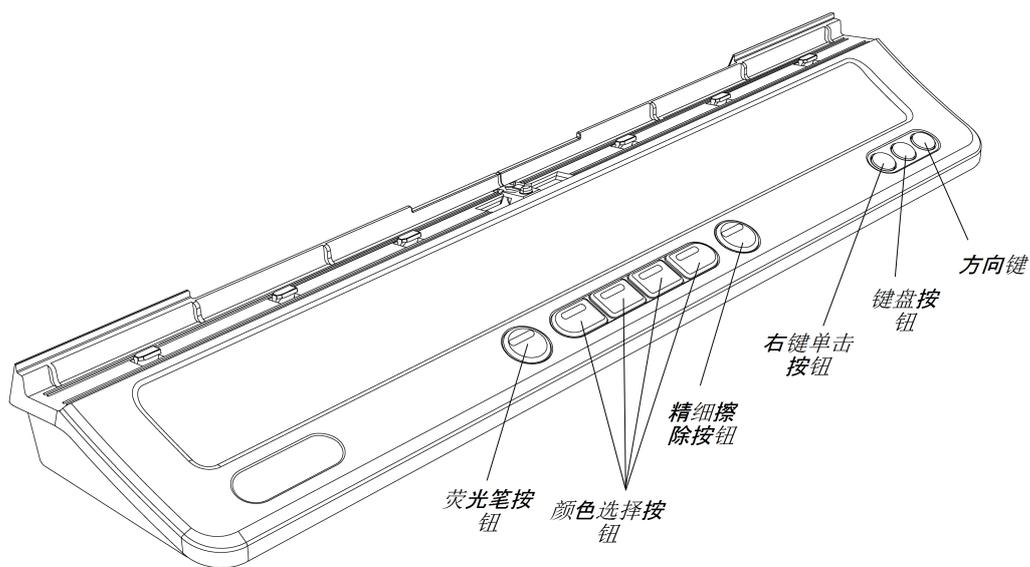
注意

SMART Board M700V 系列交互式白板采用耐用的笔架，可固定两支随附的笔，而不是交互式笔槽。

笔槽按钮

在笔槽的中央，有六个按钮。中间的四个更改触摸屏幕时出现的数字墨水的颜色。笔颜色按钮两侧的按钮默认为荧光笔（左按钮）和精细擦除（右按钮）功能。这些按钮亮起以指示当前选择的工具。

笔槽右侧的按钮可启用右键单击、屏幕键盘和方向功能。



了解荧光笔按钮的状态灯

荧光笔按钮的灯也指示交互式白板的状况。当系统正常工作时，荧光笔按钮的指示灯呈白色常亮。

下表显示了荧光笔按钮的正常状态：

荧光笔灯状态	意义
闪烁的白色	交互式白板正在通电并与计算机的 USB HID 驱动程序成功通信，但未安装 SMART Product Drivers。 注意 在 HID 模式下，交互式白板工具(例如笔)不可用，但您可以通过触摸交互式表面来移动鼠标指针并执行鼠标功能。笔槽上的右键单击按钮可能会起作用，具体取决于您使用的操作系统版本。键盘和方向按钮都不能在 HID 模式下工作。
纯白色	交互式白板正在通电并与 SMART Product Drivers 成功通信。当您按下另一个笔槽按钮时，“选择”按钮的灯会熄灭，而您按下的按钮上的灯会亮起。
琥珀色灯常亮	控制器模块处于服务模式或正在更新固件。
关闭	您使用 SMART Notebook 软件或 SMART Ink 选择了非标准数字墨水颜色，交互式白板未通电，或者交互式白板处于待机模式。

自定义笔槽按钮

您可以自定义笔槽按钮设置。例如，您可以更改线条透明度、颜色和样式；您可以更改橡皮擦的宽度；并且您可以更改由键盘和右键单击按钮执行的操作。

有关自定义设置的更多信息，请参阅 [更改笔、橡皮擦和按钮设置](#)。

使用 SMART Ink

如果在查看所连计算机的输入时拿起笔，SMART Ink® 动态(浮动)工具栏将出现在屏幕上。您可以使用此工具栏临时更改笔的颜色、粗细或其他属性，还可以访问 SMART Ink 的工具，例如屏幕捕获、聚光灯、屏幕阴影等。

当您在查看已连接计算机的输入时开始在屏幕上绘图时，SMART Ink® 的 SMART Ink 动态(浮动)工具栏会出现在屏幕上。您可以使用此工具栏临时更改笔的颜色、粗细或其他属性，还可以访问 SMART Ink 的工具，例如屏幕捕获、聚光灯、屏幕阴影等。



如已连接的计算机上安装了 SMART Ink，则 SMART Ink 的动态(浮动)工具栏将出现在屏幕上。您可以使用此工具栏临时更改笔的颜色、粗细或其他属性，也可以使用某些 SMART Ink 的工具，例如屏幕捕获、聚光灯、屏幕遮蔽等。

要了解有关 SMART Ink 及其工具栏的更多信息，请访问 [SMART Ink 支持页面](#)。这里有一些快速链接可以帮助您入门：

- [开启或关闭 SMART Ink](#)
- [打开动态\(浮动\)工具栏](#)
- [关闭\(隐藏\)工具栏](#)
- [使用 SMART Ink 演示工具](#)

注意

SMART Ink 工具栏不会出现在 SMART Notebook 软件中, 因为 SMART Notebook 包含自己的墨水工具, 您可以使用这些工具直接在文件中书写。

使用手势

SMART Board M700 和 M700V 系列交互式白板支持使用运行 Windows、macOS 或 Linux 操作系统的计算机进行多点触控手势。有关计算机要求, 请参阅第 7 页的 *计算机配置要求*。(某些手势可能不适用于所有操作系统。)

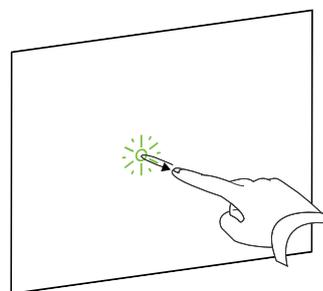
多点触控手势使您无需使用键盘或鼠标即可在交互式白板上使用各种命令。在交互式白板屏幕上执行一系列两指触控, 您可以浏览页面、更改对象外观等等。

单手指手势

您可以使用一个手指来执行一些手势, 包括选择对象和双击。单指手势包括:

选择和对象并清除选择 (单击)

快速点击交互式屏幕以选择对象或选项。这相当于执行标准的鼠标单击。再次点击以清除选择。



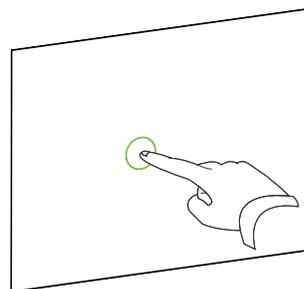
注意

如果操作系统设置为单击启动应用程序, 则此手势可以启动程序。

显示菜单选项(右键单击)

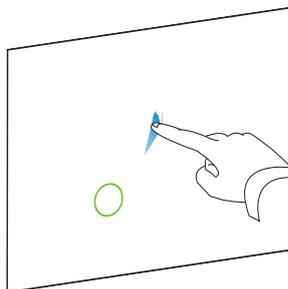
用手指按住屏幕不放。

在 SMART Notebook 软件中、Windows 和 Microsoft® Office 程序中，出现右键单击菜单。



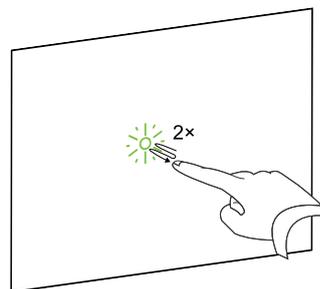
拖放对象、滚动条或窗口

按住对象或屏幕上的滚动条。手指保持按住屏幕，然后慢慢移动对象或滚动条。到达目标位置时松开手指。



双击

在同一位置快速点击交互式屏幕两次。这相当于执行标准的双击。

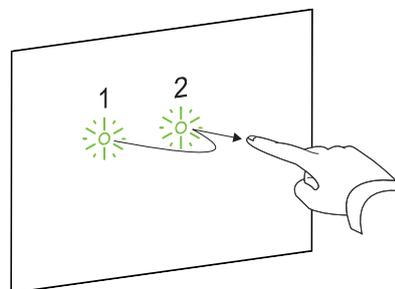


注意

如果操作系统设置为双击启动应用程序，则此手势可以启动程序。

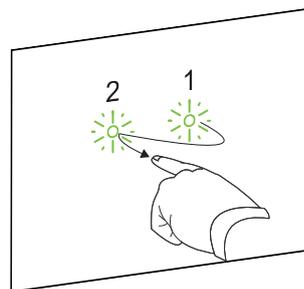
显示下一页

点击屏幕，然后直接再次快速点击该点右侧以显示下一页。



显示上一页

在屏幕上按一下，然后在第一次按点左侧再快速按一下以显示上一页。



多手指手势

您可以使用两个或更多手指来执行一些手势，包括缩放、滚动和操纵对象。多手指手势包括：

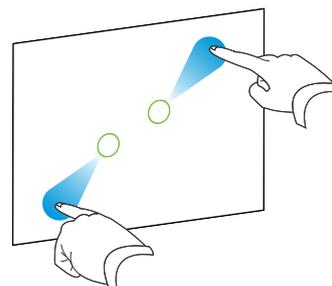
显示菜单选项(右键单击)

用同一只手的手指，一根手指按住屏幕，另一根手指直接按屏幕上该点的右侧。

将第一根手指从屏幕上提起，然后用任意手指选择一个菜单项。

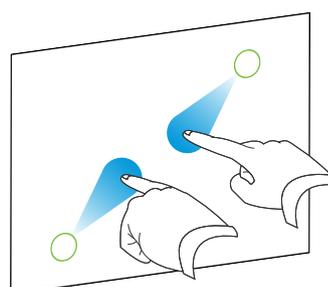
使区域或对象变大

每只手使用一个手指按区域或对象的中心，然后朝相反方向拖动手指。



缩小区域或对象

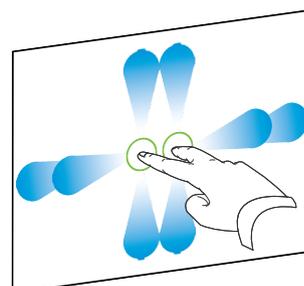
每只手使用一个手指按屏幕上区域或对象的相对两端，然后拖动手指相互聚拢。



水平或垂直滚动

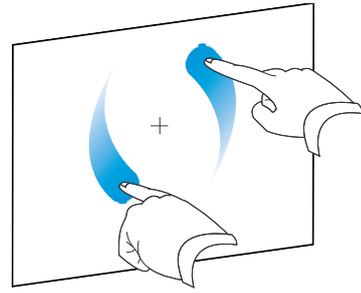
使用同一只手上的两根手指，按住屏幕不放。

手指保持按住屏幕，在页面上向上、向下，向左或向右移动。当您对视图满意时松开手指。



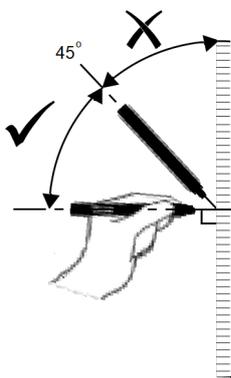
旋转对象

将一个手指放在要旋转对象的任一侧。保持一个手指不动，并将第二个手指围绕对象快速移动。当您对角度满意时从屏幕上松开手指。

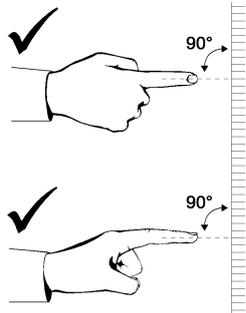


使用手势和工具的最佳做法

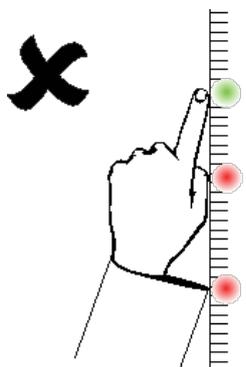
对交互式产品使用工具和手势时，请遵循这些指南。



保持笔与交互式屏幕的夹角大于 45°。



使手指与交互式屏幕在接触点处保持垂直 (90°)。



使您的拇指、手指、另一只手、肘部、珠宝、宽松的衣服和其他物体远离交互式屏幕否则它们可能会在无意中生成命令。

对于“单击”命令，在交互式屏幕上快速轻按手指。同时确保手指在每次按下之前离交互式屏幕足够远，使手指不会被检测到并靠近交互式屏幕。

更新 SMART 软件

要在 Windows 或 Mac 计算机上更新 SMART 软件，请转到 SMART 软件下载页面或使用 SMART 产品更新。

注意

尽管 SMART 产品更新不适用于 Linux 计算机，但如果直接从 SMART 的软件包存储库安装 SMART 软件（前提是软件包管理系统配置正确），计算机的软件包管理系统可以自动查找并应用更新。如果软件不是从 SMART 的软件包存储库安装的，您可以检查 SMART 网站以获取软件更新并手动安装。

在 Windows 或 Mac 计算机上检查软件更新

1. 点击通知区域 (Windows) 或菜单栏 (Mac) 中的 SMART Board 图标  然后选择**检查更新和激活**。

将出现 *SMART 产品更新* 对话框，其中列出了计算机上安装的 SMART 软件产品。

注意

如果看不到**检查更新和激活**选项，请与网络管理员联系。

2. 单击要更新的软件旁边的**更新**按钮。

SMART 软件会自动更新。

第 5 章 维护交互式白板

免故障操作的技巧	20
清洁交互式白板	20
运输交互式白板	21

免故障操作的技巧

SMART Board M700 和 M700V 系列交互式白板经久耐用，但请注意防止损坏它们及其部件：

- 笔尖磨损后，请及时更换笔。
- 请勿使用锋利的尖物体碰触交互式屏幕。
- 请勿在交互式屏幕上使用胶带。
- 请勿在灰尘或烟尘过多或湿度过高的区域中安装和使用交互式白板。
- 不要使用低气味的干性白板笔，因为它们很难擦除。使用标明只能在通风良好的地方使用的标准(高气味)干性白板笔。
- 请勿在交互式白板的屏幕上附着任何物体(装饰、磁铁、贴纸等)。
- 保持光学触控系统清洁，无障碍物。
- 使交互式白板的 USB 连接尽可能短(尽可能避免使用扩展器)。

清洁交互式白板

如果保养得当，SMART Board M700 或 M700V 系列交互式白板将提供多年的无故障服务。请按照下列提示使交互式白板保持清洁。

- 要清洁灰尘、污垢和手指油脂，请使用湿布或海绵擦拭书写表面。在需要时使用温和香皂。您还可以使用各向同性酒精 (IPA) 湿巾清洁白板的屏幕。
- 请勿将清洁剂直接喷洒在交互式屏幕上。而是将少量清洁剂喷洒到布上，然后轻轻擦拭交互屏幕。
- 如果不小心在交互式白板蹭上墨迹，则尽快清除墨迹。墨迹在白板屏幕上停留的时间越长，清除起来越困难。

注意

请勿使用刺激性化学品或研磨性清洁剂。

! 重要

- 在清洁交互式白板之前，请拔下 USB 电缆。
- 为了更容易地显示出污渍与条纹，请将投影机设置为待机（灯熄灭）模式。

要了解更多信息，请参阅知识库文章“[如何清洁 SMART Board 表面和配件](#)”。

运输交互式白板

保存原始 SMART Board M700 或 M700V 系列交互式白板包装，以便在您需要运输交互式白板时使用。需要时，用原包装重新包装交互式白板。此包装的设计具有最佳的防振和防震保护。如果没有原包装，可以向 SMART 授权经销商 (smarttech.com/wheretobuy) 直接购买相同的包装。

第 6 章 疑难解答

解决一般行为问题的提示	23
调整投影图像	23
重置交互式白板	23
预防 USB 电缆问题	23
解决常见问题	24
交互式屏幕上没有投影图像, 或出现“没有输入”消息	24
投影的图像模糊, 或与交互式白板的投影表面或大小不同	24
交互式屏幕不响应触控操作	25
触控或墨水对齐不正确, 并且在您绘图或书写时, 指针移动异常或出现脱漏	25
SMART 软件图标未出现在通知区域中	25
SMART 软件图标上会出现一个红色的小 ×	26
定位程序未继续到第二个点	26
使用连接向导	27
使用 SMART 诊断	27
SMART 支持的联系方式	27

本章介绍如何解决 SMART Board M700 和 M700V 系列交互式白板的各种常见问题。如果遇到未列出的问题或解决方案不起作用, 请查看以下资源:

资源	描述
社区讨论	在社区论坛中搜索答案, 或发布问题描述。SMART 支持和 SMART 产品的其他用户会定期浏览论坛, 因此这里是查找解决问题的答案的好地方。
知识库(社区文章)	知识库中有一些文章可帮助进行高级故障排除。搜索问题以查看文章是否提供了解决方案。

解决一般行为问题的提示

调整投影图像

如果投影机并非安装在某个固定位置中，则可以通过移动投影机使投影图像正好填满交互式表面，从而纠正许多图像问题。最好是投影图像的每一边都应该差不多扩展到交互式表面的边缘。

❗ 重要

确保投影图像不会超出交互式表面并覆盖到包含光学触控系统传感器的区域。

有关投影机的更多信息，请参阅投影机随附的说明。

重置交互式白板

您可以通过断开然后再重新连接 USB 电缆来重置交互式白板。这样可关闭再打开交互式白板的电源，重新启动所有组件。

预防 USB 电缆问题

要解决一些常见的电缆布线问题，请确保 USB 电缆直接从交互式白板连接到计算机，没有通过其他设备（如 USB 集线器或扩展器）。还要确保 USB 电缆不超过 5 米。基本的系统包括 SMART Board M700V 系列交互式白板、USB 电缆、计算机硬件、计算机操作系统和 SMART Product Drivers。您可以尝试隔离并更换每个组件，以找到发生连接问题的根本原因。

解决常见问题

交互式屏幕上没有投影图像, 或出现“没有输入”消息

问题	解决方案
投影机没有接收到视频信号。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保连接计算机与投影机的视频电缆已牢固固定、未损坏, 且未超过投影机制造商建议的最大长度。 • 确保在投影机上选择了正确的视频输入。 • 确保投影机已打开并且已与电源连接。请与投影机的制造商联系以获取故障排除方面的帮助。 • 如果您使用的是笔记本电脑, 请确保已配置为将视频输出到外部显示屏。有关详细信息, 请参阅笔记本电脑用户指南。 <p>提示</p> <p>在装有 Windows 操作系统的计算机上, 您可以使用 WIN+P 键盘快捷键打开用于选择显示投影选项的菜单。</p>
计算机处于待机模式。	请移动计算机鼠标、触摸交互式屏幕或在键盘上按任意键以使计算机退出待机模式。
计算机 <bpt type="1" i="1"/>关机。 <ept i="1"/>	打开计算机(或按计算机的复位按钮), 然后像平常一样进行登录。

投影的图像模糊, 或与交互式白板的投影表面或大小不同

问题	解决方案
没有调整投影机的位置、缩放和焦点设置。	请调整投影机的位置、缩放和焦点设置。有关详细信息, 请参考投影机用户指南。
计算机的视频分辨率设置与投影机的固有分辨率不匹配。	<p>查看投影机的用户指南, 了解其固有分辨率, 然后选择开始 > 控制面板 > 显示, 将视频的分辨率改成与投影机的固有分辨率相同。</p> <p>提示</p> <p>要了解有关配置计算机和白板以获得最佳图像质量的更多信息, 请参阅知识库文章“在 SMART Board 交互式白板上获得最佳图像质量”。</p>

交互式屏幕不响应触控操作

问题	解决方案
您的计算机和交互式白板无 USB 连接。	<ul style="list-style-type: none"> 断开然后再重新连接 USB 电缆来重置交互式白板。 如果 SMART 软件图标上出现红色的小 x，请参阅第 26 页的 SMART 软件图标上会出现一个红色的小 x。 尝试将另一台计算机连接到交互式白板。如果您有多个 SMART Board M700 和 M700V 交互式白板，请使用通常连接到另一 SMART Board M700V 交互式白板的计算机。
有东西阻碍了光学触控系统。	确保交互式屏幕上没有装饰物或笔记，并且框架干净。请参阅第 20 页的清洁交互式白板。

触控或墨水对齐不正确，并且在您绘图或书写时，指针移动异常或出现脱漏

问题	解决方案
交互式白板未定位。	定位交互式白板。有关定位交互式白板的更多信息，请参阅第 9 页的连接计算机。
交互式白板的光学触摸系统脏了。	清洁白板。遵循第 20 页的清洁交互式白板中的清洁说明。
放置在白板交互式屏幕上的磁铁、贴纸或胶带阻碍了其光学触控系统。	移除白板交互式屏幕上的所有物体。
阳光或其他强红外光源照射在交互式白板的触摸系统传感器上。	移除强红外光源，例如白炽灯或弧光灯、台灯和红外音频设备。
SMART Board 工具没有运行。	运行连接向导 (请参阅第 27 页的使用连接向导)。
您的计算机上未安装 SMART 产品驱动程序。	在计算机上安装 SMART 产品驱动程序。有关安装 SMART 产品驱动程序的详细信息，请参阅第 9 页的安装 SMART Product Drivers 和 Ink。
计算机上没有安装 SMART 产品驱动程序的所有组件。	在计算机上卸载，然后重新安装 SMART Product Drivers。

SMART 软件图标未出现在通知区域中

问题	解决方案
SMART Board 工具没有运行。	运行连接向导 (请参阅第 27 页的使用连接向导)。

问题	解决方案
您的计算机上未安装 SMART 产品驱动程序。	在计算机上安装 SMART 产品驱动程序。有关安装 SMART 产品驱动程序的详细信息, 请参阅第 9 页的 <i>安装 SMART Product Drivers 和 Ink</i> 。

SMART 软件图标上会出现一个红色的小 x

问题	解决方案
SMART 产品驱动程序无法检测交互式白板。	确保 USB 电缆从计算机连接到交互式白板并且 USB 电缆不超过 5 米。
您计算机的 USB 插座可能无法为交互式白板提供足够的电源。	使用计算机的其他 USB 端口。如果您使用的是笔记本电脑, 请确保笔记本电脑由外部供电, 而不是电池供电。
SMART Board 服务没有运行。	<p>启动 SMART Board 服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 单击通知区域 (Windows) 或菜单栏 (Mac) 中的 SMART Board 图标  然后选择 SMART 设置。 选择 关于软件和产品支持 > 工具 > 诊断。 <i>SMART Board 诊断</i> 窗口打开。 选择 服务 > 开始。 关闭 <i>SMART Board 诊断</i> 窗口, 然后关闭 SMART 设置。 <p>注意</p> <p>运行连接向导还会启动 SMART Board 服务 (请参阅第 27 页的 <i>使用连接向导</i>)。</p>
计算机上没有安装 SMART 产品驱动程序的所有组件。	在计算机上卸载, 然后重新安装 SMART Product Drivers。

定位程序未继续到第二个点

问题	解决方案
计算机可能将信号传输到交互式白板定位屏幕以外的应用程序。	按计算机键盘上的 ALT+TAB 键来调整操作系统, 使其聚焦交互式白板定位屏幕。
SMART 定位窗口出现在与 SMART 白板不同的显示屏上。	按计算机的空格键以更改与 SMART Board 关联的显示屏。
交互式白板的光学触控系统脏污或被遮挡。	遵循第 20 页中的清洁说明清洁白板。

使用连接向导

SMART Settings 包括一个连接向导,用于解决计算机与 SMART Board M700 或 M700V 系列交互式白板之间的连接问题。

例如,在以下情况下,您可能需要手动配置串口:

- 计算机的操作系统不支持即插即用。
- 未出现“发现新硬件”向导。
- 启动计算机后,您将交互式白板连接到电源。
- 启动 SMART 工具之后,准备好灯仍为红色。

疑难解答连接

1. 单击通知区域 (Windows) 或菜单栏 (Mac) 中的 SMART Board 图标  然后选择 **SMART 设置**。
2. 单击 **连接向导**。
出现 SMART 连接向导。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

使用 SMART 诊断

使用 SMART Diagnostics,您可以解决各种摄像头问题,并为 SMART Board M700 和 M700V 系列交互式白板配置许多摄像头设置。

有关 SMART 诊断的更多信息,请参阅[使用 SMART 诊断](#)。

SMART 支持 的联系方式

SMART 支持团队欢迎您来电咨询。但是,如果您在使用 SMART Board M700 或 M700V 系列交互式白板或任何其他 SMART 产品时遇到问题,请考虑联系您的授权 SMART 经销商 (smarttech.com/where)。当地经销商常常能够及时解决问题。

在联系 SMART 支持之前,请确保:

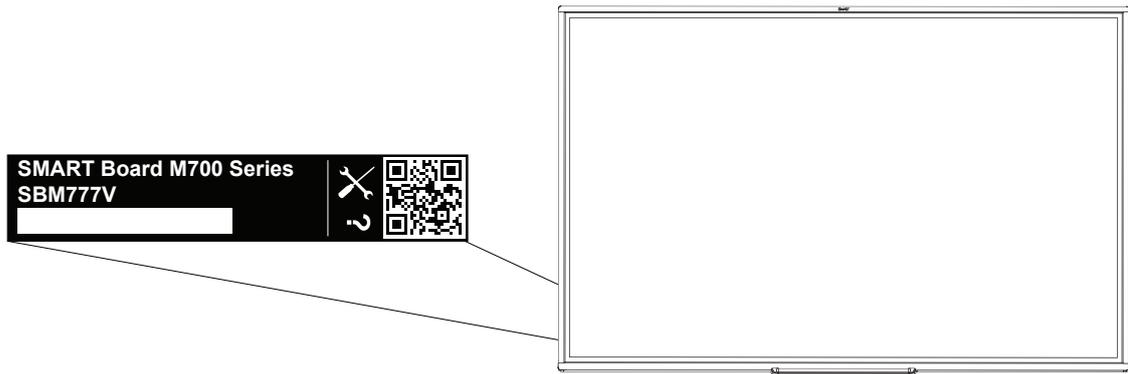
- 您知道交互式白板的序列号。
- 计算机规格和操作系统符合 SMART Product Drivers 的最低系统配置要求。
- USB 电缆与计算机和交互式白板正确连接。
- SMART Product drivers 驱动程序安装在您计算机的操作系统上。

- 交互式屏幕和边框没有受到光学上的阻碍。
- 您已将交互式白板的触控系统与投影的显示屏定位。

查找交互式白板的序列号

序列号位于交互式白板左侧的标签上(如图所示)。交互式白板背面也有序列号。

扫描标签上的二维码以查看 SMART 网站上的 SMART Board M700V 系列交互式白板支持页面。



认证和合规

美国联邦通信委员会干扰声明

FCC

供应商符合性声明

47 CFR § 2.1077 合规性信息

唯一标识符: IB777-1、IB787-1、IB797-1

责任方 - 美国联系信息

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave, 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作需符合以下两个条件:

1. 此设备不会产生有害的干扰, 而且
2. 此设备必须接受任何收到的干扰, 包括可能导致意外操作的干扰。

⚠ 注意

未经合规负责方的明确批准进行任何更改或修改, 可能导致用户操作本设备的授权失效。

注意

本设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分关于 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理的保护, 防止在商用环境中操作设备时造成有害干扰。本设备会产生、使用并可发出无线射频能量, 如果不按说明安装和使用, 可能对无线电通信造成有害干扰。在居民区使用该设备可能造成有害干扰, 在这种情况下, 用户应自行承担费用消除干扰。

加拿大创新、科学和经济发展声明

本设备符合加拿大创新、科学和经济发展规则 ICES-003 部分的规定。操作需符合以下两个条件:

1. 此设备不会产生有害的干扰, 而且
2. 此设备必须接受任何收到的干扰, 包括可能导致意外操作的干扰。

欧盟符合性声明

该设备符合适用的 CE 标记指令。有关更多详细信息, 请联系 smarttech.com/compliance

⚠ 警告

在住宅环境中操作此设备可能会造成无线电干扰。

硬件环境合规性

SMART Technologies 支持全球努力, 以确保以安全和环保的方式制造、销售和处置电子设备。

废弃电子电气设备 (WEEE)

电子电气设备以及电池包含有可能对环境和人类健康有害的物质。打叉带轮垃圾桶符号表示产品应该通过适当的回收流程处理, 而不是作为普通废物处理。



详细信息

有关详细信息, 请参阅 smarttech.com/compliance。

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport